



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**TESIS**

**SISTEMA DE COSTOS ABC PARA OPTIMIZAR LA  
RENTABILIDAD EN LA EMPRESA PILADORA DE  
ARROZ - CHICLAYO**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**Autor (es):**

**Bach. Salazar Tullume Fernando Brayhan**  
**<https://orcid.org/0000-0002-4363-0040>**

**Bach. Tirado Medina Lesly Evelyn**  
**<https://orcid.org/0000-0002-0722-1143>**

**Asesor (a):**

**Mag. Rosario Violeta Grijalva Salazar**  
**<https://orcid.org/0000-0001-6524-2535>**

**Línea de Investigación:**  
**Gestión Empresarial y Emprendimiento**

**Pimentel - Perú**

**2022**

## **APROBACIÓN DE TESIS**

**SISTEMA DE COSTOS ABC PARA OPTIMIZAR LA RENTABILIDAD EN LA  
EMPRESA PILADORA DE ARROZ - CHICLAYO**

---

Fernando Brayhan Salazar Tullume  
**AUTOR**

---

Lesly Evelyn Tirado Medina  
**AUTOR**

---

Dra. Cabrera Sánchez Mariluz Amalia  
**PRESIDENTE DE JURADO**

---

Mg. Hernández Terán Saul  
**SECRETARIO DE JURADO**

---

Mg. Ríos Cubas Martin Alexander  
**VOCAL DE JURADO**

---

Mg. Rosario Violeta Grijalva Salazar  
**ASESOR DE TESIS**



**DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD**

Quien(es) suscribe(n) la **DECLARACIÓN JURADA**, soy(somos) **egresado (s)** del Programa de Estudios de **la Escuela de Contabilidad** de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaro (amos) bajo juramento que soy (somos) autor(es) del trabajo titulado:

**SISTEMA DE COSTOS ABC PARA OPTIMIZAR LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA PILADORA DE ARROZ – CHICLAYO**

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán (CIEI USS) conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación a las citas y referencias bibliográficas, respetando al derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y autentico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

Salazar Tullume Fernando Brayhan	DNI: 77377948	
Tirado Medina Lesly Evelyn	DNI: 76006259	

Pimentel, 26 de 01 de 2023.

## DEDICATORIA

El presente informe de investigación se lo dedicamos a nuestros padres (Medina Leiva Ubilda, Tullume Garnique Zoila Manuela, Salazar Custodio Homero Martín y Tirado Vásquez José Heriberto), por los consejos, sacrificios y apoyo que nos brindaron durante estos cinco años, por confiar en nosotros y enseñarnos que todo es posible cuando uno quiere y se esfuerza por lograrlo.

A nuestros hermanos por siempre estar presentes, acompañándonos y brindándonos su apoyo emocional y moral.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos a Dios por brindarnos salud y fortaleza a lo largo de nuestra vida tanto personal como profesional.

A nuestros queridos padres por ser nuestro motor para seguir luchando por nuestros sueños, por confiar en nosotros y estar en los momentos más difíciles de nuestra vida. Por habernos inculcado buenos principios y valores, sobre todo por ayudarnos a culminar nuestra carrera.

A nuestra casa de estudios la Universidad Señor de Sipán, por habernos albergado en sus aulas durante estos cinco años.

A nuestros docentes quienes nos guiaron a lo largo de estos cinco años en donde nos brindaron sus enseñanzas y compartieron sus experiencias con nosotros.

A la empresa en estudio, quien nos brindo las herramientas necesarias para poder realizar la presente investigación.

## RESUMEN

El presente informe de investigación denominado “**Sistema de Costos ABC Para Optimizar la Rentabilidad en la Empresa Piladora de Arroz, Chiclayo**”, para ello se trazó como objetivo general elaborar una propuesta de Sistema de Costos ABC, para mejorar la rentabilidad en la empresa Piladora de Arroz – Chiclayo.

Esta investigación es de tipo aplicativa – descriptiva, Cuantitativa y propositiva, no experimental – Transversal, las técnicas que se utilizaron para recolectar información fueron tanto la entrevista realizada al gerente, al área de contabilidad y al área de producción, por otro lado, también se utilizó el análisis documental, en donde se tomó como base de información el estado de situación financiera y el estado de resultados.

Durante el desarrollo se determinó que la empresa no cuenta con un sistema de costos adecuado, lo cual esto ha generado que las ganancias obtenidas no sean las esperadas, si bien es cierto no han sido bajas, pero podrían ser mejores si la compañía implementara el sistema de costos por actividades, ya que de esta manera los datos que arrojará serán mucho más específicos y ayudarán a tomar mejores decisiones para el crecimiento de la empresa. Como se mostró al finalizar la

propuesta del sistema de costos ABC, en donde se obtuvo como resultado que la empresa podría obtener un índice mayor de ganancias.

Una de las conclusiones a las que se llegó después de culminar este informe de investigación, es que la organización maneja sus costos de manera tradicional, ya que los resultados obtenidos a través de la aplicación de este tipo de costeo no determinan de manera específica los costos incurridos en cada actividad del proceso productivo.

**Palabras clave:** Sistema de costos ABC y Rentabilidad.

## **ABSTRACT**

This research report called "**ABC Cost System to optimize Profitability in the Piladora de Arroz Company, Chiclayo**", for this purpose, the general objective was to develop a proposal for an ABC Cost System, to improve profitability in the Piladora company of Rice - Chiclayo.

This research is of an applicative type - descriptive, quantitative and propositional, not experimental - Cross-sectional, the techniques used to collect information were both the interview with the manager, the accounting area and the production area, on the other hand, used the documentary analysis, where the statement of financial position and the income statement were taken as the basis of information.

During development, it was determined that the company does not have an adequate cost system, which has resulted in the profits obtained not being those expected, although it is true that they have not been low, but they could be better if the company implemented the system. of costs by activities, since in this way the data that it will yield will be better, more specific and will help to make decisions for the growth of the company. As was shown at the end of the ABC cost system proposal, where it was



obtained as a result that the company could obtain a higher profit rate.

One of the conclusions reached after completing this research report is that the organization manages its costs in a traditional way, since the results obtained through the application of this type of costing do not specifically determine costs. incurred in each activity of the production process.

**KEYWORDS:** ABC cost system and Profitability.

## INDICE

<b>PÁGINA DE APROBACIÓN DE TESIS .....</b>	<b>ii</b>
<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>iv</b>
<b>AGRADECIMIENTO.....</b>	<b>v</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>viii</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>15</b>
1.1. Realidad Problemática .....	18
1.1.1. A Nivel Internacional .....	18
1.1.2. A Nivel Nacional.....	22
1.1.3. A Nivel Regional .....	25
1.1.4. A Nivel Institucional .....	26
1.2. Trabajos Previos.....	28
1.2.1. A nivel internacional .....	28
1.2.2. A nivel nacional.....	32
1.2.3. A nivel local.....	35
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	39
1.3.1. Definición de costo .....	39
1.3.2. Objetivos de la Contabilidad de Costos.....	40
1.3.3. Clasificación de los Costos.....	41
1.3.4. Elementos del Costo .....	44
1.3.5. Objetivo del Costo .....	45
1.3.6. NIC 2: Inventarios y su relación con los costos.....	46
1.3.7. Sistema de costos ABC .....	46
1.3.8. Objetivos del Sistema de Costos ABC.....	47
1.3.9. Ventajas de implementar un sistema de costos ABC.....	47
1.3.10. Rentabilidad.....	48
1.3.11. Tipos de Rentabilidad.....	49

1.3.12.	Indicadores de Rentabilidad .....	50
1.3.13.	Ratios de Rentabilidad .....	51
1.4.	Formulación del problema .....	53
1.5.	Justificación e importancia del estudio .....	53
1.6.	Hipótesis .....	54
1.7.	Objetivos .....	55
<b>II.</b>	<b>MÉTODO .....</b>	<b>56</b>
2.1.	Tipo y diseño de investigación .....	56
2.2.1.	Tipo .....	56
2.2.2.	Diseño .....	56
2.2.3.	Alcance .....	57
2.2.	Variables, Operacionalización .....	58
2.2.1.	Variable Independiente .....	58
2.2.2.	Variable Dependiente .....	58
2.3.	Población y Muestra .....	61
2.4.1.	Población .....	61
2.4.2.	Muestra .....	62
2.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	63
2.4.1.	Técnicas .....	63
2.4.2.	Instrumentos .....	64
2.4.3.	Validez .....	65
2.5.	Procedimientos de análisis de datos .....	66
2.6.	Métodos de análisis de datos .....	66
2.7.	Criterios éticos .....	66
2.7.1.	Criterio de confidencialidad .....	67
2.7.2.	Criterio de originalidad .....	67
2.7.3.	Criterio de Objetividad .....	67
2.7.4.	Criterio de veracidad .....	68
2.7.5.	Criterio de autonomía .....	68
2.7.6.	Criterio de confiabilidad .....	68
<b>III.</b>	<b>RESULTADOS .....</b>	<b>69</b>

3.1. Resultado en tablas y figuras.....	69
3.2. Discusión de resultados .....	102
3.3. Aporte práctico .....	110
<b>IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>136</b>
Conclusiones .....	136
Recomendaciones.....	139
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>140</b>

### INDICE DE GRÁFICOS

<i>Gráfico 1: Tabulación de la pregunta N° 1 .....</i>	<i>70</i>
<i>Gráfico 2: Tabulación de la pregunta N° 2 .....</i>	<i>71</i>
<i>Gráfico 3: Tabulación de la pregunta N° 3 .....</i>	<i>72</i>
<i>Gráfico 4: Tabulación de la pregunta N° 4 .....</i>	<i>73</i>
<i>Gráfico 5: Tabulación de la pregunta N° 5 .....</i>	<i>74</i>
<i>Gráfico 6 :Tabulación de la pregunta N° 6 .....</i>	<i>75</i>
<i>Gráfico 7: Tabulación de la pregunta N° 7 .....</i>	<i>76</i>
<i>Gráfico 8: Tabulación de la pregunta N° 8 .....</i>	<i>77</i>
<i>Gráfico 9: Tabulación de la pregunta N° 9 .....</i>	<i>78</i>
<i>Gráfico 10: Tabulación de la pregunta N° 10 .....</i>	<i>79</i>
<i>Gráfico 11: Tabulación de la pregunta N° 11 .....</i>	<i>80</i>
<i>Gráfico 12: Tabulación de la pregunta N° 12 .....</i>	<i>81</i>
<i>Gráfico 13: Tabulación de la pregunta N° 13 .....</i>	<i>82</i>
<i>Gráfico 14: Tabulación de la pregunta N° 14 .....</i>	<i>83</i>
<i>Gráfico 15: Tabulación de la pregunta N° 15 .....</i>	<i>84</i>
<i>Gráfico 16: Tabulación de la pregunta N° 16 .....</i>	<i>85</i>
<i>Gráfico 17: Tabulación de la pregunta N° 17 .....</i>	<i>86</i>

## INDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1: Variable Independiente</i> .....	59
<i>Tabla 2: Variable Dependiente</i> .....	60
<i>Tabla 3: Cantidad de Población</i> .....	61
<i>Tabla 4: Cantidad de Muestra</i> .....	62
<i>Tabla 5: Estado de Situación Financiera – Activo</i> .....	88
<i>Tabla 6: Estado de Situación Financiera - Pasivo y Patrimonio</i> .....	89
<i>Tabla 7: Estado de Resultados</i> .....	92
<i>Tabla 8: Rentabilidad General</i> .....	94
<i>Tabla 9: Rendimiento sobre la Inversión</i> .....	95
<i>Tabla 10: Rentabilidad sobre el Margen Bruto</i> .....	96
<i>Tabla 11: Rentabilidad sobre el Margen Neto</i> .....	97
<i>Tabla 12: Mano de Obra Directa</i> .....	115
<i>Tabla 13: Costos Indirectos de Fabricación</i> .....	116
<i>Tabla 14: Costos a Distribuir</i> .....	117
<i>Tabla 15: Distribución de los CIF por método tradicional</i> .....	118
<i>Tabla 16: Horas de MOD</i> .....	120
<i>Tabla 17: Horas Máquina</i> .....	120
<i>Tabla 18: Total de Costo Unitario por el Método Tradicional</i> .....	121
<i>Tabla 19: Costos ABC - ACTIVIDADES</i> .....	122
<i>Tabla 20: Detalle de Cost Drivers</i> .....	124
<i>Tabla 21: Actividad de Producción</i> .....	126
<i>Tabla 22: Actividad de Mantenimiento de Maquinaria</i> .....	127
<i>Tabla 23: Actividad de Control de Calidad.</i> .....	128
<i>Tabla 24: Actividad de manejo de Materiales y Almacenaje</i> .....	129
<i>Tabla 25: Actividad de Planificación de Producción</i> .....	130
<i>Tabla 26: Actividad de Atención al Personal</i> .....	131
<i>Tabla 27: Costo Unitario bajo el Método ABC</i> .....	132
<i>Tabla 28: Costo Unitario Total - Método Tradicional</i> .....	133
<i>Tabla 29: Costo Unitario Total - Método ABC</i> .....	134

<i>Tabla 30: Recursos para Implementación</i> .....	134
<i>Tabla 31: Presupuesto para Implementación</i> .....	135

## **INDICE DE ILUSTRACIONES**

<i>Ilustración 1: Flujograma del Proceso de Sistema ABC</i> .....	99
<i>Ilustración 2: Evidencia de los Investigadores en la Empresa</i> .....	172
<i>Ilustración 3: Maquinaria para proceso productivo</i> .....	172
<i>Ilustración 4: Entrevista aplicada al área de Producción</i> .....	173
<i>Ilustración 5: Entrevista al área de Contabilidad</i> .....	173

## **INDICE DE ANEXOS**

<i>Anexo 1 : Resolución de Aprobación</i> .....	153
<i>Anexo 2: Autorización para Recojo de Información</i> .....	154
<i>Anexo 3: Validación de Instrumentos</i> .....	157
<i>Anexo 4: Entrevista</i> .....	160
<i>Anexo 5: Datos Generales del Pilado de Arroz</i> .....	168
<i>Anexo 6: Estados Financieros de la Empresa</i> .....	171
<i>Anexo 7: Evidencia de Visita a la Empresa</i> .....	173
<i>Anexo 8: Matriz de Consistencia</i> .....	175
<i>Anexo 9: Formato T-1</i> .....	176
<i>Anexo 10: Acta de Originalidad</i> .....	177
<i>Anexo 11: Reporte de Turnitin</i> .....	178

## I. INTRODUCCIÓN

El siguiente informe de investigación es presentado con la finalidad de poder determinar cuál es el mejor sistema de costos que le conviene a la empresa Piladora de Arroz – Chiclayo, la cual le permita optimizar su rentabilidad y le ayude a obtener mejores índices respecto a sus costos. Esperando así elaborar una propuesta que brinde seguridad absoluta acerca del crecimiento económico que tendrá la empresa si decide aplicarla.

En la actualidad existe tanta competencia para los diferentes rubros de empresas, ya sean comerciales, industriales o de servicios. Tanto así que estas se ven obligadas a estar en constante cambio e implementación de estrategias nuevas, para así crear ventajas competitivas.

Y si hablamos específicamente en el tema de los costos, es indispensable que una empresa logre definir el precio del producto o servicio que brinda, es por ello que se busca la implementación y uso de herramientas que permitan a las empresas conocer de manera específica y real los costos que incurren dentro de cada una de sus actividades al momento de producirlas.

El sistema por actividades (ABC), es una herramienta que actualmente viene a ser una de las mayores necesidades que tienen las empresas industriales. Ya que este sistema permite conocer de manera más

específica cuales son las actividades que generan mayores costos, es decir que es el punto de partida en donde de ello depende el tipo de decisiones empresariales que se tomen dentro de la organización.

Es así que con la propuesta planteada para la empresa Piladora de Arroz – Chiclayo, se logró diseñar un sistema de costos ABC, el cual permitió identificar las actividades que tienen un mayor costo y además cuales tienen mayor relevancia durante el proceso de producción. Obteniendo así, que este sistema le conviene a la empresa, ya que, al implementarlo la empresa estaría reduciendo sus costos en 0.06 por cada unidad producida. y que al multiplicarlos por las ventas realizadas se convierte en una cantidad significativa para la empresa y específicamente en la rentabilidad.

El presente informe está dividido mediante capítulos, el primer capítulo está conformado por la introducción, realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación, hipótesis y objetivos. Esta parte del informe consiste básicamente en conocer la realidad y los trabajos previos en cuanto al sistema de costos en las empresas industriales dedicadas al rubro de los molinos de arroz.

Respecto al Capítulo II, este es denominado método el cual muestra el tipo y diseño de la investigación, además incluye lo que es la muestra, población, técnicas e instrumentos, se determina también la



operacionalización de las variables. Además de los procedimientos de análisis de datos y criterios éticos.

En cuanto al Capítulo III, es donde se presenta los resultados a los que se logrado llegar, lo cual abarca las tablas, figuras, gráficos y el análisis de la información financiera. Además, esta la parte de la discusión de los resultados y finalmente la propuesta para la empresa.

Dentro del Capítulo V, se detalla las conclusiones y recomendaciones que se le brindan a la empresa Piladora de Arroz – Chiclayo.

Finalmente se muestras las referencias y sus respectivos anexos.

## **1.1. Realidad Problemática**

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal diagnosticar cual vendría a ser el "Sistema de costos ABC que ayude a optimizar las ganancias en la empresa Piladora de arroz, Chiclayo". Para ello, nuestras fuentes de investigación fueron las plataformas virtuales que nos brinda la universidad, cuyo contenido son tesis, artículos, revistas, periódicos, entre otros. Dicha información ha sido enfocada a nivel internacional, regional e institucional.

### **1.1.1. A Nivel Internacional**

#### **Brasil**

Daza (25 de enero del 2016) en su revista titulada "Desarrollo y rentabilidad empresarial en las empresas industriales" asevera que los lugares procedentes actualmente están alcanzando tasas de aumento muy por encima de los estados florecientes, por ende, se ubican dentro los primeros lugares a nivel mundial. Es por ello que señala que principalmente son ellos quienes otorgan gran parte del porcentaje de las oportunidades de negocio, esto se debe a las sus índices de ganancia y las estrategias que emplean para lograrlo son mejores y arrojan resultados más elevados.

Sin embargo, debido a situación financiera en la que nos encontramos está trayendo como consecuencia pérdidas sustanciales de evolución y rentabilidad a los países más desarrollados. Lo cual ha sido la razón por la que tanto los inversores como los empresarios busquen la manera de estabilizar la rentabilidad de sus organizaciones, apropiándose de las oportunidades que se presenten (Daza, 2016).

De acuerdo a las teorías, las organizaciones más rentables son aquellas que han sabido mantener un equilibrio en cuanto a su rentabilidad, todo ello gracias a su capacidad para poder crear estrategias y así generar beneficios. Es así que, en Brasil, tomando como muestra a las pequeñas empresas, estas se identifican por su capacidad para invertir y tener como consecuencia un crecimiento positivo, hecho que incentiva para seguir manteniéndose así y que de esta manera se asegure la permanencia de las inversiones extranjeras que de alguna manera significan una mejora de crecimiento para las empresas en general. (Daza, 2016).

### **Ecuador**

Manchay, Herrera y Ruiz (05 de octubre del 2019) en su revista titulada “Costeo ABC, un enfoque costo una estrategia de alto nivel para las empresas” indican que si bien es cierto existen

muchas empresas distribuidas a nivel mundial que se encuentran en los distintos rubros, en donde cada una utiliza un método diferente para costear sus productos, en donde depende mucho de la utilidad que obtenga cada año o de la inversión que se haya decidido hacer para ese periodo.

Costear cada actividad, demanda emplear los costos ABC, lo cual va a consistir en implementarlo de manera que se obtenga resultados, es decir tomando en cuenta los requerimientos que hayan hecho, y realizar su agregación de manera personalizada (Manchay, Herrera y Ruiz, 2019).

### **México**

Prieto, Santidrián y Valladares (13 de enero del 2017), en su revista titulada “El sistema en base a actividades en el sector logístico en México”, señala que cuando hablamos de la aplicación de un sistema de costos ABC, hablamos de un instrumento que colabora en la evaluación de la capacidad de desarrollo del trabajo de gestión en un concluyente proceso, es por ello que se busca saber su nivel de adopción, por otro lado también se busca identificar las dificultades y la recuperación de sus efectos económicos, todo ello con la finalidad de poder beneficiar a las empresas al momento de costear sus productos

de una manera mucho más eficiente, y hacer que se vean mucho más competentes frente a su competencia.

Las investigaciones realizadas con anterioridad han brindado evidencia sobre su implementación en naciones desarrolladas. La falta de investigación empírica en este sentido, en las empresas mexicanas en general, y en el sector logístico (Prieto, Santidrián y Valladares, 2017).

A medida que ha pasado el tiempo la implementación de los costos ABC en una organización se ha vuelto indispensable, ya que significa un beneficio para este, además que ayuda a mantener la competitividad. Todo ello debido a que cada vez la gerencia de las empresas es más exigente en cuanto a los resultados positivos, es decir que con los costos ABC se logra disminuir la cadena de suministros para los procesos productivos que emplean las empresas y por ende se logra maximizar las utilidades. Sirve como un aporte al momento que la gerencia decida implementar alguna estrategia en su compañía, todo ello con la finalidad de poder obtener ventajas frente a la competencia (Prieto, Santidrián y Valladares, 2017).

### **1.1.2. A Nivel Nacional**

#### **Lima**

Cherres (22 de marzo del 2019) en su revista “Costos ABC aplicado al rubro de diagnóstico de tomografía”, hace referencia que hasta en la actualidad en nuestro país, las personas están obligadas a cumplir con una serie de requisitos para poder recibir los servicios de salud. Es por ello que se plantea que se debería determinar estrategias que permitan optimar el sistema de salud que se brinda en el país, a través de una mejora de dichos servicios.

Las empresas de este rubro, hacen uso de materiales médicos que durante el proceso productivo no mantienen su forma original, todo ello se debe a que durante el proceso se le aplica ciertas tecnologías ya sea disponibles en bienes o servicios, lo cual estos al finalizar el proceso deben tener un bajo costo (Cherres, 2019).

Es por ello que, si se desea lograr los resultados por encima de las expectativas, es indispensable hacer uso de los costos ABC asistenciales, los cuales van a permitir que el costo unitario que se obtenga sea exacto. Y en el caso de nuestro ejemplo es necesario que hago uso de sistema de costos en

donde se pueda definir una tarifa del servicio que brinda.  
(Cherres, 2019).

## **Piura**

Ramos, Huacchillo y Portocarrero (02 de marzo del 2020) en su revista titulada “El sistema de costos ABC como táctica para mejorar las estrategias empresariales” asevera que desde siempre las organizaciones de los distintos rubros deben tener como unos de sus objetivos determinar un precio unitario para el bien o servicio que ofrezcan, todo ello con la finalidad de poder hacer frente a la competencia, es así que gran parte de empresas se han visto obligados a utilizar el sistema de costos ABC, el cual significa un instrumento muy importante porque ofrece resultados positivos.

En la actualidad el realizar un costeo exacto y eficiente para cada una de las actividades, resulta indispensable para todas las empresas en general, puesto que este tipo de sistema les permite conocer de manera más específica los aspectos económicos los cuales aportan para tomar mejores decisiones (Ramos, Huacchillo y Portocarrero, 2020).

## **Lima**

Minaya y Fernández (10 de enero del 2017) en su revista titulada “Desarrollo de un sistema de costos por actividades y el análisis de la repercusión que tiene en las empresas del sector industrial” señala que, en un país como el nuestro, en donde la competencia es alta, las empresas necesitan implementar sistemas que mejoren sus oportunidades. Es así como la contabilidad de costos ha llegado a predominar mucho en los últimos tiempos, ya que es calificado como confiable y puntual, lo cual ayuda a poder determinar el costo de los productos que se llegan a utilizar durante el proceso de producción.

Es innegable el vínculo que existe cuando hablamos del desarrollo de un sistema de costos ABC y el progreso en cuanto al personal de la compañía. Si bien al principio es un poco radical el cambio, los resultados son muy favorables para las empresas, ya que van a contar con una información mucho más detallada, que va a permitir la realización de las actividades de manera más eficiente y controlada (Minaya y Fernández, 2017).



### **1.1.3. A Nivel Regional**

#### **Chiclayo**

Cabanillas y Cruz (30 de noviembre del 2017) en su revista titulada “Influencia de los costos basados en actividades en la competitividad del sector industrial en la ciudad de Chiclayo – Perú” en donde aseveran que en la mayoría de organizaciones una de las complicaciones con mayor índice, es al momento de costear cada una de sus actividades que incurren dentro del proceso de fabricación del bien o servicio.

Sin embargo a pesar que resulta complicado la asignación de cada uno de los costos, es indispensable que se maneje de manera eficiente, pues es determinante ya que a través de su aplicación se proporciona información e induce para mejorar las estrategias financieras y económicas. Además resulta como un incentivo para estructurar un diseño de productos mucho más sencillo al momento de fabricarlo, con un menor costo y por lo cual va a resultar mucho más fácil para los encargados de ventas al momento que promocionen los bienes o servicios que fabrica la empresa, es decir que se va a poder evidenciar los costos que intervienen durante la producción, y gracias a ello determinar los ingresos y activos para hacer llegar dicha información a los accionistas o a terceros interesados en

la información económica de la organización (Cabanillas y Cruz, 2017).

### **Chiclayo**

Vergara (2017), en su revista titulada “Garantizando la competitividad en las empresas”, indica que todas las empresas privadas tienen como objetivo mejorar sus recursos para alcanzar una rentabilidad positiva y eso es bueno, sin embargo, a veces se les olvida cual es el rol que cumplen frente a la sociedad, y que además de solo generar ingresos, cual es en realidad el aporte frente al desarrollo social.

Un claro ejemplo serían las entidades privadas que ofrecen el servicio de la educación superior, ya que además de haber sido creadas con fines de lucro, lo que quieren es formar profesionales que cumplan con todas las capacidades para el futuro. Es decir, satisfacen sus necesidades a cambio de un bono económico (Vergara, 2017).

#### **1.1.4. A Nivel Institucional**

La presente investigación tomó como unidad de análisis a la Piladora de Arroz - Chiclayo, se encuentra ubicada en Carretera Monsefú - Chiclayo, tiene como actividad principal la venta al por mayor y menor de arroz pilado, abrió sus puertas el 01 de junio del año 2008 y pertenece al Régimen General.

A raíz de nuestra investigación se determinó como principal problema, la falta de un sistema de costos adecuado para las actividades que realiza, lo que ha provocado que tome precios de mercado y no valúe sus costos reales, lo cual influiría directamente con la disminución de los ingresos de la empresa.

Como sabemos la ciudad de Chiclayo es una zona estratégica y comercial, en donde se han posicionado diversas empresas industriales, específicamente nos centraremos en las piladoras de arroz, por ser el tema relacionado a nuestra investigación, estas empresas desarrollan el procesamiento del pilado de arroz, en donde como primera instancia la empresa adquiere la materia primera que viene a ser el arroz en cáscara.

Luego de ello pasa por un proceso, que se obtiene como resultado el arroz para ser comercializado, dentro de dicho proceso la empresa no maneja sistema de costeo adecuado, es por ello que pretendemos implementar un sistema de costeo por actividades, para de esta manera la empresa pueda definir costos reales y no estimados como lo ha venido haciendo desde sus inicios.

## **1.2. Trabajos Previos**

### **1.2.1. A nivel internacional**

#### **Ecuador**

Avilés (2016), en su tesis titulada “Aplicación de costeo basado en actividades (ABC) en la Piladora Sandra Lorena del Cantón Daule”. La finalidad fue costear cada uno de los productos y subproductos que se fabrican durante el proceso productivo, desde el enfoque de los costos ABC.

Fue una investigación de tipo descriptivo, de diseño no experimental, de naturaleza transaccional descriptivo, apoyado en un estudio de campo, con una estructura de tiempo seccional o transversal; dentro de la población y muestra fue aplicada a empleados de la empresa, Gerentes, jefes, Supervisores, Operadores, Mecánicos, Electricistas, Analistas de Calidad que están relacionados con el proceso productivo. Los instrumentos que utilizaron para recaudar información fueron las guías de entrevista, guías de información directa e indirecta (Avilés, 2016).

se determinó que a la empresa le convenía más la implementación de un sistema de costos ABC, ya que los beneficios eran evidentes en comparación con el sistema actual de la compañía en ese momento. Es por ello que se recomendó

a la empresa hacer uso de ese tipo de costeo, ya que se obtenía un óptimo rendimiento (Avilés, 2016).

Se concluyó que la empresa presentaba algunas deficiencias, es por ello que con muchas más razón con dicha propuesta la entidad tiene la oportunidad de mejorar el rendimiento de sus actividades (Avilés, 2016).

### **Colombia**

Jiménez (2017), en su tesis titulada “Estandarización del sistema de costos de producción en el área de molino y conversión de la empresa COLOMBIANA TISSUE SAS.”. Tuvo como finalidad la estandarización del sistema de costos en la organización, todo ello a través de la implementación de una matriz en donde se diferencien los costos que intervienen en cada proceso. Fue una investigación de tipo correlacional, de diseño no experimental – longitudinal. Dentro del estudio de población y muestra se utilizaron los procesos de producción de la empresa COMOLOBIANA TISSUE SAS.

Las herramientas utilizadas fueron la guía de observación, el análisis documental y guía del análisis documental. Dentro de los resultados se obtuvo el costo real por cada unidad producida, teniendo en cuenta el tipo de producto que fabrica la empresa (Jiménez, 2017).

Se llegó a la conclusión, de que, durante el proceso de análisis al sistema de costos, fue muy claro que el sistema de costos que la empresa manejaba en ese entonces resultaba muy dificultoso y por ende al momento de utilizarlo se cometía errores, y los resultados se obtenían con algunas inconsistencias (Jiménez, 2017).

Y además concluyó que la mejor solución para la empresa iba a ser la aplicación de un nuevo sistema de costos, el cual les permita un mejor entendimiento y su manejo sea con mayor facilidad. Dicho sistema tendría que ser adecuado de acuerdo al producto que brinda la empresa, es decir por ejemplo se iba a tener en cuenta la variación constante de materia prima. Por otro lado el sistema actual de la compañía está dividido en dos documentos en el programa de Excel, mientras que en el que se pretende implementar ambas áreas se encontrarán vinculadas y con una sola matriz (Jiménez, 2017).

## **Ecuador**

Ramos (2016), en su tesis titulada “Los costos de producción y su efecto en la rentabilidad de la Piladora Fergonza”. Tuvo como finalidad examinar los costos incurridos dentro del proceso productivo y como afecta la rentabilidad de la empresa. Fue una investigación de tipo documental, descriptiva

y correlacional, con enfoque cualitativo y cuantitativo. Dentro del estudio de población y muestra fueron consideradas 12 personas (el contador, una secretaria, un laboratorista y nueve colaboradores de Planta), y la entrevista, por obtener información más detallada, fue realizada al Gerente General. Los instrumentos utilizados para la recaudación de información fueron la encuesta y la entrevista.

Respecto a la encuesta se determinó que el personal de la empresa conoce en un 100% el proceso productivo, sin embargo, un factor negativo arrojó que el personal de lo que es planta no les interesa costear los procesos de manera eficiente, en cuanto al personal administrativo no realizan estrategias de marketing para promocionar sus productos (Ramos, 2016).

De esta investigación se concluyó que es sus estados financieros, los costos que incurren en el proceso de producción no se encuentran bien clasificados, e incluso algunos son considerados como gastos. Lo cual vendría a ser una de las causas por las que la empresa la información financiera presenta inconsistencias (Ramos, 2016).

### **1.2.2. A nivel nacional**

#### **Lima**

Arellano (2018), en su tesis titulada "Implementación de costos ABC y su incidencia en la rentabilidad en una empresa Industrial, Lima, 2018". Tuvo como finalidad plantear la implementación de un sistema de costos ABC, para así determinar cómo afectaría la rentabilidad de la empresa. Fue un estudio de tipo proyectivo, cualitativo y cuantitativo; la población de estudio y muestra estuvo conformada por 3 representantes de la empresa en materia de investigación. Los instrumentos que utilizaron en la investigación fueron la entrevista, la guía de entrevista y la triangulación de datos.

Se determinó que si bien es cierto la empresa cuenta con un sistema de costos tradicional, que les permite trabajar de manera eficiente y efectiva, además asignan el valor unitario de acuerdo al precio de mercado. Sin embargo, teniendo en cuenta la entrevista realizada a tres colaboradores de la organización consideran que la empresa se beneficiaría con la implementación del sistema de costos ABC, pues les permitiría llevar un mejor control de los costos que incurren en el proceso de producción y por ende la situación financiera de la empresa mejoraría notablemente (Arellano, 2018).



Una de las conclusiones a las que se llegó es que la empresa presenta algunas inconsistencias en cuanto a la relación del precio de adquisición de la materia prima y el precio del producto terminado, que debe existir. Ellos se deben principalmente a que la compañía no utiliza un sistema que ayude a determinar sus costos, para determinar los costos que incurren durante el proceso productivo y por ende no se lleva un control de las actividades en general (Arellano, 2018).

### **Trujillo**

Izquierdo (2019), en su tesis titulada “Sistema de costos y su incidencia en la rentabilidad del Molino de Arroz Pilado, Trujillo 2019”. La finalidad de su investigación fue analizar cuan relevante resulta tener un sistema basado en las actividades y cuanto incide en los ingresos de la organización. Fue un estudio de tipo descriptivo, no experimental y con diseño de corte transversal, la población y la muestra son la misma empresa. Los instrumentos utilizados fueron el análisis documentario y la ficha de análisis documentario.

Durante la investigación se pudo determinar que la organización de la presente investigación solo cuenta con un sistema de costos tradicionales en donde solo costea lo que es la materia prima, mano de obra y costo CIF, en donde se puede

apreciar una gran diferencia comparando con la utilización de un sistema de costos basado en actividades, ya que con ello se puede llegar a determinar el costos unitario real del producto terminado y en base a ello se va a poder asignar un valor al producto o servicio (Izquierdo, 2019).

La investigación tuvo como conclusión de que la empresa incrementaría sus utilidades si decide hacer uso de un sistema de costos ABC (Izquierdo, 2019).

### **Jaén**

Avellaneda (2019), en su tesis titulada “Sistema de costos por órdenes de pedido y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Molinera AGROSINOR S.A.C., Jaén – 2018”. La cual tuvo como finalidad establecer la influencia del sistema de costos ABC en cuanto a los resultados de la empresa Molinera AGROSINOR S.A.C., Jaén – 2018. Fue un estudio de tipo descriptivo, de diseño no experimental, transversal, teniendo como población y muestra documental a los procesos desarrollados por la empresa Molinera AGROSINOR S.A.C., los instrumentos que utilizaron fueron la guía entrevista, el reporte.

Se demostró que la empresa cuenta con diez procesos de producción, por otro lado, existen factores que provocan que la empresa no obtenga mayores ganancias, esto se debe a que

no se determina un costo real para cada actividad. Por ello es importante recalcar que la organización no utiliza un sistema de costos eficiente, que se acople a la actividad que ellos realizan o al servicio que brindan. (Avellaneda, 2019).

Se llego a la conclusión que la empresa generaría muchas más ganancias con la ejecución del sistema de costos por actividades, pues de acuerdo a los resultados la utilidad bruta sería superior a 2.57%, en comparación al sistema que se maneja actualmente. Es por ello que se recomienda a la empresa analizar los beneficios que tendría si se opta por implementar este tipo de sistema, ya que se adecua al servicio que ellos brindan (Avellaneda, 2019).

### **1.2.3. A nivel local**

#### **Lambayeque**

Hernández (2018), en su tesis titulada “Sistema de costos para incrementar la rentabilidad en los servicios brindados por la empresa molinerías grupo RAM S.A.C. Lambayeque 2017”. La finalidad de la investigación fue determinar un sistema de costos que beneficie y ayude a la empresa a incrementar sus ganancias, la investigación fue de tipo descriptiva – propositiva, de diseño no experimental – transversal – descriptiva, la población de estudio y muestra lo conformaron 19 trabajadores

de la empresa. Los instrumentos que utilizaron fueron una encuesta y análisis documental.

Los resultados que se obtuvieron no son muy alentadores, pues la rentabilidad de la empresa se ha visto afectada por el hecho de no contar con un sistema de costos que se adecue y permita costear cada actividad de manera real y eficiente (Hernández, 2018).

Se llegó a la conclusión que según el servicio que brinda la empresa le conviene manejar un sistema de costos ABC, ya que los beneficios que aporta a la organización son muy relevantes, entre ellos tenemos que admite tener una idea más clara de los procesos que interviene en cada actividad y por ende se puede asignar los costos de manera más específica. Es decir, en términos generales le permite a la empresa determinar el costo unitario para cada producto y por otro lado al tener datos más exactos se va a poder identificar la utilidad que se obtiene por cada cliente (Hernández, 2018).

### **Chiclayo**

Raymundo y Vásquez (2017), en su tesis titulada “Aplicación de un sistema de costos para evaluar el efecto en la rentabilidad de la empresa comercializadora MASARROZ SAC en la ciudad de Chiclayo, periodo 2015”. Tuvieron como objetivo

determinar la incidencia del sistema de costos por actividades sobre las utilidades en la empresa.

La investigación fue de tipo mixta (cualitativa y cuantitativa), con un alcance descriptivo y de diseño no experimental; la población estudiada fue el personal de la empresa "MASARROZ SAC" y las personas (empresas) involucradas en el proceso de comercialización de arroz pilado, mientras que el análisis de la muestra se realizó con el personal de la empresa y los intervinientes externos en los envíos de arroz pilado de la ciudad de Chiclayo al mercado de Productores de Santa Anita en Lima. Los instrumentos que utilizaron fueron la entrevista y observación (Raymundo y Vásquez, 2017).

Los resultados obtenidos fueron que la rentabilidad que la compañía tenía, sin considerar sus costos fijos fue errada, se consideró que todos los productos tienen ganancia, todo ello sin considerar los costos incurridos dentro del proceso (Raymundo y Vásquez, 2017).

Se concluyó que la organización debería pensar en determinar un sistema que permita costear de manera específica cada actividad que interviene dentro del proceso, tomando en cuenta las generalidades que maneja la empresa (Raymundo y Vásquez, 2017).

## **Lambayeque**

Purihuaman y Tafur (2016), en su tesis titulada “Propuesta de un sistema de costeo para determinar costos más reales y una mejor toma de decisiones en el proceso del pilado de arroz en la empresa cereales Lambayeque S.R.L.”, tuvieron como objetivo proponer un sistema de costeo que determine costos más razonables (reales) con el propósito de lograr una mayor rentabilidad, mediante una eficiente planificación y toma de decisiones en la Empresa “cereales Lambayeque” S.R.L.

La investigación fue de tipo descriptiva - aplicada, con propuesta teórica, dentro del estudio de la población y muestra se encuentran el gerente de administración, contador y asistente. Los instrumentos que utilizaron fueron el cuestionario y la guía de entrevista (Purihuaman y Tafur, 2016).

Los resultados obtenidos fueron de que la empresa no se encuentra en óptimas condiciones, de tal manera que no permite establecer un real costo del servicio (producto terminado), teniendo fallas en lo correspondiente al proceso de producción del servicio (Purihuaman y Tafur, 2016).

Se llegó a la conclusión de proponer un sistema de costos por procesos de acuerdo a las necesidades de la empresa Cereales Lambayeque SRL, ayudando a determinar los costos

con más precisión, así mismo se pueda planificar para así maximizar sus ganancias y ayudando a tomar mejores decisiones (Purihuaman y Tafur, 2016).

### **1.3. Teorías relacionadas al tema**

#### **1.3.1. Definición de costo**

Según Vásquez (2020), en su libro titulado “Costos y Presupuestos para financieros junior” señala una breve definición sobre los costos:

Se define como costo al desembolso que se hace al momento que se quiere fabricar un bien, y que se va a recuperar más adelante. Los costos intervienen durante toda la etapa de producción, comienza desde la adquisición de la materia prima.

Según Polo (2013), en su libro titulado Contabilidad de Costos en la Alta Gerencia señala lo siguiente:

El costo se define como el prorrateo que se va a hacer, durante el proceso de producción, por lo que es allí donde se fabrica el producto, para lo cual se tiene que cumplir con ciertos parámetros, establecidos con anterioridad de acuerdo a las políticas de la misma empresa. Teniendo como objetivo principal la obtención de resultados positivos que beneficien al crecimiento de la empresa.

Horngren, Datar, y Rajan (2012), en su libro titulado “Contabilidad de costos. Un enfoque gerencial” hace referencia a lo siguiente:

Se conceptualiza a la contabilidad de costos siendo la herramienta que se encarga de contabilizar, analizar y comunicar tanto la información financiera como la no financiera, otra de sus funciones es costear cada producto, en donde implica también un minucioso estudio de los inventarios de la contabilidad financiera y juega un papel indispensable al tomar las decisiones gerenciales.

La contabilidad de costos actual consiste en la relación que va a existir entre la información que se obtiene posteriormente a la aplicación del sistema de costos basado en las actividades (Horngren, Datar, y Rajan, 2012).

### **1.3.2. Objetivos de la Contabilidad de Costos**

Según Jiménez (2010), en su libro titulado “Contabilidad de Costos” menciona los siguientes objetivos de la Contabilidad de Costos:

Se ven reflejados en estipular el costo unitario del producto, contribuir en el registro de los procesos productivos y de igual forma brindar información para que se pueda realizar su



organización, de la misma manera en facilitar información para que se puedan realizar los presupuestos habituales y estudios económicos de la empresa, finalmente uno de sus objetivos también es la cordura adquirida al momento de tomar decisiones.

- Recolección de información para la elaboración del proceso en el cual se determinará el costo unitario.
- Teniendo en cuenta algunos factores de acuerdo a la información recolectada, crear un proceso productivo más eficiente.
- Vigilar los procesos productivos.
- Suministrar información para la elaboración de presupuestos generales y estudios económicos de la compañía.

### **1.3.3. Clasificación de los Costos**

Ramírez, García, y Pantoja (2010), en su libro titulado “Fundamentos y Técnicas de Costos”, señala la siguiente clasificación de costos:

#### **Atendiendo a las Características de la Producción**

**Costos por lotes:** Creados para establecer los costos de producción cuando los productos sean

elaborados por lotes, encargos o mandatos (Ramírez, García, y Pantoja, 2010).

**Costos por procesos:** Formados en las acciones, trabajos y metodologías ejecutadas al fabricar un producto a través de manufacturación continua o en etapas (Ramírez, García, y Pantoja, 2010).

### **En Relación con el Volumen de Producción**

**Variables:** dependen de la cantidad de producción, es importante resaltar que el costo unitario no tendrá diferenciación alguna. Esto se ve explicado en que, a mayor cantidad de productos, aumentará también su consumo y de igual forma cuando se tenga una menor cantidad de ellos. (Ramírez, García, y Pantoja, 2010).

**Fijos:** Son creados de manera habitual durante el periodo contable y no cambian, como su mismo nombre lo indica son fijos. No como los anteriores, que ellos dependen de la capacidad de producción que la empresa va a tener, además es allí donde el costo unitario sufre alteraciones (Ramírez, García, y Pantoja, 2010).

### **Según se Identifiquen o no con los Productos**

**Directos:** Elementos que se hacen notar por el volumen de producción o con los procesos productivos, de

la misma manera ocurre con los materiales de manera directa y lo que la mano de obra (Ramírez, García, y Pantoja, 2010).

**Indirectos:** Son indispensables para poder ejecutar de manera completa la producción, no pueden ser establecidos a ningún proceso ni producto de manera individual. Como ejemplo se puede considerar el mantenimiento y desagravio de los equipos. (Ramírez, García, y Pantoja, 2010).

Como un ejemplo claro tenemos el combustible, y las reparaciones que sufre la maquinaria y otros equipos con los que cuenta una empresa, ya que es importante que se encuentre funcionando de manera efectiva para no paralizar las actividades (Ramírez, García, y Pantoja, 2010).

### **Dependiendo del Momento en que se Determinan**

**Históricos o reales:** Creados al momento de realizarse la fabricación, es decir, son los costos de los medios invertidos en la producción, tal es el caso del costo de luz y combustible. (Ramírez, García, y Pantoja, 2010).

**Predeterminados:** Son identificados antes del proceso de producción a través de estudios que facilitan dichos costos, ya sea de bienes o servicios dependiendo

del caso, se tienen como ejemplos de este tipo a los costos estimados y los estándares. (Ramírez, García, y Pantoja, 2010).

#### **1.3.4. Elementos del Costo**

Marulanda (2010), en su libro titulado “Costos y Presupuestos” señala lo siguiente:

**Materias primas (MP):** Es el factor principal para que se realice el proceso productivo, ya que es el material que va a sufrir mayor transformación para que se convierta en producto terminado. Y es fácil de identificar.

**Mano de Obra Directa (MOD):** Es calificado como el segundo elemento del costo durante el proceso de producción y comprende todos los sueldos a todos los trabajadores que estarán involucrados en dicho proceso, como por ejemplo los que están a cargo de la maquinaria (Marulanda, 2010).

**CIF:** es considerado el tercer elemento del costo durante el proceso productivo y contiene las reparticiones necesarias para convertir la MP en conjunto con la MO en productos terminados. Se compone de:

**Materiales, repuestos y accesorios (Mrya):** Sin hacer referencia a las materias primas, son todos los materiales que se pueden tocar, y que van a ser utilizados para la producción del bien o servicio. Marulanda (2010).

**Mano de obra indirecta (MOI):** Son las contrataciones de personal, los cuales no estarán relaciones con el proceso de producción, sino con áreas externas como por ejemplos, administración, contabilidad, área de ventas, etc. (Marulanda, 2010).

**Otros CIF:** Son los gastos incididos en el proceso productivo, los cuales no serán fáciles de identificar ni cuantificar (Marulanda, 2010).

### 1.3.5. Objetivo del Costo

Como ya se había señalado anteriormente es costo es conceptualizado como el desembolso que se va a realizar para la elaboración de un bien o servicio y que en el futuro será recuperado. Pero es importante señalar también que el objetivo de costo es poder definir cuál es el valor real, con la finalidad de poder ayudar al momento de que la empresa tenga que tomar decisiones (Vargas, 2019).

### **1.3.6. NIC 2: Inventarios y su relación con los costos**

Además de que los costos se relacionan con la contabilidad, lo mismo ocurre cuando hablamos de la NIC 2, que como bien sabemos nos muestra el tratamiento contable que se le va a dar a las existencias, es decir que todo ello va a mostrar el costo que se debe reconocer ya sea en las existencias o en los activos, cualquiera que sea el periodo.

### **1.3.7. Sistema de costos ABC**

Este tipo de sistema permite asignar los costos teniendo en cuenta como su mismo nombre lo indica, las actividades que se desarrollan dentro del proceso de fabricación, ya que de esa manera se puede tener un mejor control sobre los costos que intervienen dentro de cada actividad. Hoy por hoy es muy utilizado por las empresas, ya que les permite mejorar en comparación al sistema de costos que manejaban que en la mayoría es el sistema tradicional. Gran parte de las empresas que emplean los costos ABC son las empresas industriales, esto se debe a los buenos resultados que arroja su implementación, tanto así que hasta las empresas que brindan servicios han empezado a implementarlo.

La implementación del Sistema de Costos ABC se ha ido incrementando cada vez más debido a que por lo mismo que son más exactos, se evita que la MOD, los materiales directos y los CIF, tengan alguna sobrevaluación o subvaluación.

El sistema de costos ABC es un mecanismo en el cual la asignación de los CIF y de algunos gastos administrativos van a ser componentes que se obtiene gracias a las actividades que son más notables y relevantes.

#### **1.3.8. Objetivos del Sistema de Costos ABC**

- Cuantificar los costos de manera más exacta y real.
- Incrementar los índices de ganancia.
- Sobrellevar un eficiente control, a través del uso de un buen sistema de gestión para costear cada producto o servicio.
- Minimizar los costos, mediante la determinación eficiente de los costos que incurren durante la fabricación.

#### **1.3.9. Ventajas de implementar un sistema de costos ABC**

- Ayuda a estructurar el costo de un producto o servicio, logrando así beneficios positivos para la empresa que utilice este tipo de sistema de costeo.

- Brinda seguridad en la toma de decisiones.
- Precisa que actividades generan valor, y cuáles no, para evitar costos innecesarios.
- Se precisa las actividades incurridas.
- Muestra en términos porcentuales los requerimientos de personal que se necesita en cada actividad, logrando un mejor desarrollo de sus operaciones (Marulanda, 2010).

### **1.3.10. Rentabilidad**

#### **Definición**

Zamora (2011), en su libro titulado “Rentabilidad y Ventaja Comparativa: Un Análisis de los Sistemas de Producción de Guayaba en el Estado de Michoacán” señala:

La rentabilidad viene cuando la utilidad y la inversión en una entidad se relacionan entre sí, por otro lado, la rentabilidad es todo aquello que se ha invertido al momento de realizar una actividad, esperando generar resultados positivos para la organización. (Zamora, 2011)

Gutiérrez y Tapia (2016), en su libro titulado “Liquidez y rentabilidad. Una revisión conceptual y sus dimensiones” señalan lo siguiente:



La rentabilidad permite a las empresas estar al tanto de lo eficiente que resulta haber invertido, tanto en lo que se refiere a las actividades realizadas, como también las ventas de la empresa, el capital que han aportado los accionistas. En otras palabras, viene a ser el resultado de las estrategias implementadas, a través de la inversión en activos, o la utilización de recursos ya sean materiales o humanos.

#### **1.3.11. Tipos de Rentabilidad**

Sánchez (2012), en su libro titulado “La Rentabilidad Económica Y Financiera De La Gran Empresa Española” indican dos tipos de rentabilidad:

##### **Rentabilidad Económica**

Busca calcular la eficiencia con que la empresa hace uso de sus inversiones, en comparación con sus activos totales, como variable descriptiva de los medios disponibles por la empresa para conseguir aquello (Denominador del Ratio).

##### **Rentabilidad Financiera**

La herramienta del análisis contable resulta muy importante al momento de determinar la rentabilidad

financiera en una organización, que como se sabe es un indicador de la eficiencia con la que se maneja una entidad, siendo capaz así de generar utilidades.

### **1.3.12. Indicadores de Rentabilidad**

Companys y Subías (2017), en su libro titulado “Planificación y Rentabilidad de Proyectos Industriales” dan a conocer algunos de los indicadores de rentabilidad:

En este caso cuando se invierte en un proyecto, este será rentable cuando los resultados obtenidos sean mayores a los recursos utilizados. Por otro lado, señala que uno de los peores errores que se comenten al momento de determinar la rentabilidad es comparar el gasto que representa los recursos utilizados en diferentes circunstancias.

#### **Valor Actual Neto (VAN)**

Según el autor es la mejor variable de rentabilidad de un proyecto, en el caso de que se verifiquen las hipótesis sobre el mercado de dinero. Por otro lado, cabe señalar que, si el proyecto de inversión tiene un VAN positivo, este va a ser rentable.

#### **La Tasa Interna de Retorno (TIR)**

Cuando hablamos del TIR estamos hablando de una herramienta de evaluación que los inversores utilizan para medir la tasa de rentabilidad que se podría obtener después de invertir en un proyecto, cualquiera que sea. Además, señala que otra definición podría ser que es la tasa de descuento que provoca que el VAN tenga como resultado cero.

### **1.3.13. Ratios de Rentabilidad**

Andrade (2020), en su libro denominado “Ratios o razones financieras” brinda un concepto y algunos ratios financieros:

Los ratios de rentabilidad tienen como objetivo dejar ver el nivel de eficacia logrado durante la gestión de recursos que son parte de la organización. La rentabilidad simboliza una de los factores más significativos para lo que vendría a ser el análisis financiero, ya que la gerencia puede hacer una proyección de cuáles van a ser los resultados de invertir en un proyecto, tan solo con los recursos que cuenta la empresa.

**Margen de Utilidad Bruta = (Utilidad Bruta/ Ventas totales)**

Este ratio nos muestra cuanto representan las utilidades brutas, respecto al nivel de ventas del periodo que se está analizando, es uno de los primeros ratios que se acerca a verificar la rentabilidad de la empresa.

**Margen operativo = (EBIT/ Ventas totales)**

Este ratio señala el nivel de eficiencia con la que está administrando los recursos, principalmente al compararlos con empresas que realizan las mismas actividades.

**Margen de Utilidad Neta = (Utilidad Neta / Ventas Totales)**

Nos muestra cuánto valen las utilidades netas en comparación con el nivel de ventas en un periodo determinado, en conclusión, se puede decir que este ratio nos acerca a conocer la rentabilidad neta que se obtiene por unidad de ventas.

**Rendimiento sobre la inversión (ROA) = (Utilidad Neta / Activos Totales)**

Hace referencia a cuanto representan las ganancias netas del nivel de inversión total, mejor dicho, sobre el total de activos de la empresa. En general se puede decir que

nos va a mostrar cuan eficiente se están manejando los activos de una empresa.

### **Rendimiento sobre el capital (ROE) = (Utilidad Neta / Capital)**

Nos enseña cuanto representan las Utilidades Netas, en relación al nivel de capital o patrimonio neto de la organización.

#### **1.4. Formulación del problema**

¿De qué manera la aplicación de un sistema de costos permitirá optimizar la rentabilidad de la empresa Pilladora de arroz?

#### **1.5. Justificación e importancia del estudio**

El presente trabajo de investigación se presenta por la necesidad que tiene la empresa Piladora de arroz, Chiclayo, porque actualmente no cuenta con un sistema de costos de producción adecuado al rubro, lo que ha provocado que la empresa asigne costos estimados y no valúe sus costos reales, es por ello que con esto queremos que la empresa pueda tener bien definido sus costos incurridos dentro de sus procesos productivos y consecuentemente mejore sus índices de rentabilidad.

La justificación teórica en la que se basa la presente investigación es porque va a permitir que la rentabilidad de la empresa Piladora de arroz, Chiclayo mejore y además estará

sustentada con teorías investigadas y se hará uso de diseños metodológicos.

En cuanto a la justificación metodológica en lo que se basa nuestra investigación es en el uso del método científico, lo cual se aplicará de manera ordenada para que la propuesta que estamos planteando funcione, y además como actividad principal será la recopilación de información, lo cual nos va a permitir analizar la y de esta manera conocer la situación en la que se encuentra la empresa Piladora de arroz, Chiclayo.

Finalmente, la justificación práctica en la que se basa la investigación, es por la necesidad de la empresa al no contar con un sistema de costos en sus procesos productivos, es por ello que se contará con información real y fidedigna, la misma que será procesada teniendo en cuenta los objetivos planteados.

## **1.6. Hipótesis**

**H<sub>1</sub>**: La elaboración de una propuesta de sistema de costos ABC optimizará la rentabilidad en la empresa piladora de arroz, Chiclayo.

**H<sub>0</sub>**: La elaboración de una propuesta de sistema de costos ABC no optimizará la rentabilidad en la empresa piladora de arroz, Chiclayo.

## **1.7. Objetivos**

### **Objetivo General**

Elaborar una propuesta de Sistema de Costos ABC, para mejorar la rentabilidad en la empresa Piladora de Arroz, Chiclayo.

### **Objetivos Específicos**

- Realizar un análisis de la situación actual de los costos del proceso productivo de la empresa Piladora de Arroz, Chiclayo.
- Evaluar la rentabilidad de la empresa Piladora de Arroz, Chiclayo.
- Diseñar la propuesta de sistema de costos ABC para mejorar la rentabilidad en la empresa Piladora de Arroz, Chiclayo.

## **II. MÉTODO**

### **2.1. Tipo y diseño de investigación**

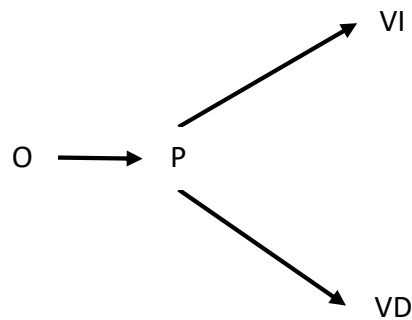
#### **2.2.1. Tipo**

El tipo de investigación tuvo un enfoque cuantitativo, puesto que, al ejecutarlo obtuvimos resultados numéricos, los cuales ayudaron a determinar los costos incurridos en base al costeo ABC, ello se corroboró con los autores Merino y Pintado (2015) en donde mencionaron que la investigación cuantitativa se caracteriza por la objetividad y no se centra en la investigación de motivaciones ni actitudes.

#### **2.2.2. Diseño**

El diseño de la investigación será no experimental, debido a que no habrá manipulación de las variables, ello consiste en visualizar sin intervenir. Además de que D. Sousa, Driessnack y Costa (2007) definen que el diseño no experimental, no tiene determinación aleatoria, manipulación de variables o grupos de comparación. El investigador observa lo que ocurre de forma natural, sin intervenir de manera alguna.





Donde:

O: Observación

P: Problemática

VI: Variable Independiente (Sistema de Costos)

VD: Variable Dependiente (Rentabilidad)

### **2.2.3. Alcance**

El alcance de la investigación fue:

Descriptivo: Debido a que se describió como se encuentra económicamente la empresa. La investigación según Bernardo (2017), tiene como finalidad investigar el porqué de las variables en una población, y en este caso se va a describir la situación actual de la empresa y cuál sería el plan de mejora.

Propositivo: Porque se elaboró una propuesta de mejora para la empresa. Ya que según Bernardo (2017), tiene como objetivo conocer cuál es el plan a seguir para lograr los resultados esperados.

## **2.2. Variables, Operacionalización**

### **2.2.1. Variable Independiente**

Sistema de Costos ABC: Según Reyes (2018), asevera que viene a ser la capacidad de identificar las actividades que representan un mayor costo para la organización, lo cual beneficia para tomar decisiones que ayuden a mejorar las actividades de la empresa. señala que las empresas si bien es cierto pueden continuar trabajando con sistemas tradicionales, pero no van a ver reflejados las ganancias que deberían ser.

### **2.2.2. Variable Dependiente**

Rentabilidad: Según Ruíz (2019), asevera que es el resultado que se obtiene después de haber realizado alguna inversión dentro de la empresa, ya sea de corto o largo plazo. Por otro lado cuando hablamos de rentabilidad, estamos hablando de uno de los factores más indispensables que deberían conocer las empresas, ya que de ello va a depender las ganancias que obtengan al final de un periodo, y se va a definir si se está dando un buen uso a los recursos dentro de la compañía.



Tabla 2: Variable Dependiente

Variables	Definición Conceptual	Dimensión	Indicadores	Ítems / Parámetros	Técnicas e instrumentos de Recolección
<b>VARIABLE DEPENDIENTE RENTABILIDAD</b>	<p>Rentabilidad: Según Ruíz (2019), señala que permite conocer el grado de ganancia que derive el empleo de las inversiones, tanto propios como ajenos, en la gestión financiera de la organización. Uno de los aspectos más relevantes que llama la atención de quienes deciden financiar las operaciones de su empresa, ya sea con dinero propio o de tercero, es saber su rentabilidad, y sea alta o baja, ya que será el indicar de si se le está dando un manejo a los recursos financieros, así como también la eficiencia de los recursos disponibles.</p>	<p>Indicadores de Rentabilidad</p> <p>Ratios de Rentabilidad</p>	<p>Rentabilidad económica Rentabilidad Financiera Valor Actual Neto (VAN) Tasa Interna de Retorno (TIR)</p> <p>Margen de Utilidad Bruta Margen operativo Margen de Utilidad Neta Rendimiento sobre la inversión (ROA) Rendimiento sobre el capital (ROE)</p>	<p>¿De qué manera un sistema de costos incide en la rentabilidad de la empresa? ¿De qué manera se le informa acerca de los Índices de rentabilidad que se obtienen durante un periodo determinado en la empresa? ¿Considera que el capital invertido, ha arrojado el rendimiento esperado? ¿Cada cuánto tiempo solicita la elaboración de un análisis de rentabilidad en la empresa? ¿Consideraría cambiar su sistema de costos para optimizar su rentabilidad?</p>	<p>Técnica Entrevista</p> <p>Instrumento (Guía de entrevista)</p> <p>Técnica Análisis Documental</p> <p>Instrumento (Guía de análisis documental)</p> <p>Técnica Observación</p> <p>Instrumento (guía de observación)</p>

Fuente: Elaboración Propia

## 2.3. Población y Muestra

### 2.4.1. Población

Según D'Angelo (2010), en su documento población y muestra nos indica que la población es un conjunto de elementos en donde estos pueden presentar determinadas características susceptibles de ser estudiadas, tomando ello como referencia, se detalla a continuación la población que se estudió, la cual estuvo conformado por el personal administrativo, contable y de producción los cuales conforman un total de 14 personas:

*Tabla 3: Cantidad de Población*

<b>ÁREA</b>	<b>CANTIDAD</b>
Gerente	1
Contabilidad	3
Producción	4
Almacén	1
Administración	2
Ventas	2
Caja	1
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>

**Fuente:** *Elaboración Propia*

#### 2.4.2. Muestra

Nuestra muestra fue una parte de la población, en donde según Carrillo (2015), en su informe de población y muestra, indico que la muestra es cualquier subconjunto del universo. Para lo cual nuestra muestra estuvo enfocada en el gerente, los contadores y personal de producción, dando un total de 5 personas como muestra, los cuales se detallan en la siguiente tabla.

*Tabla 4: Cantidad de Muestra*

<b>ÁREA</b>	<b>CANTIDAD</b>
Gerente	1
Contabilidad	2
Producción	2
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>

*Fuente: Elaboración Propia*

## **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

### **2.4.1. Técnicas**

Las técnicas que ayudaron a desarrollar la presente investigación y con ello lograr los objetivos planteados para la empresa Piladora de Arroz, Chiclayo fueron los siguientes:

#### **2.4.1.1. Entrevista**

Según Pomposo (2015), señala que la entrevista es una manera de comunicación en donde existe un intercambio de información entre el entrevistado y entrevistador.

Esta técnica se aplicó al Gerente de la empresa Piladora de Arroz, Chiclayo, la cual consistió en programar una reunión en donde nosotros como investigadores planteamos una serie de preguntas, a fin de poder recolectar información necesaria que ayude al desarrollo de la investigación. Además, se elaboró una entrevista dirigida a los contadores de la empresa y al encargado del área de la producción del pilado de arroz.

#### **2.4.1.2. Análisis documental**

Según Gutiérrez (2015), hace énfasis en que el análisis documental permite en cualquier investigación sistematizar y

analizar la información, a fin de que se cumpla con los criterios de autenticidad, credibilidad, y significatividad.

Mediante esta técnica se buscó analizar la información más relevante que la empresa nos brindó, a fin de que contengan información necesaria para desarrollar nuestra investigación.

#### **2.4.1.3. Observación directa**

Según Campos y Lule (2012), señalan que la observación es la manera más simple y razonable para poder registrar de manera visual y verificable la información que se quiere obtener.

Esta técnica consistió en examinar presencialmente el proceso de pilado de arroz en la empresa, y ello permitió conocer más de cerca el proceso productivo y el trabajo que se realiza en las diversas actividades que se realizan.

#### **2.4.2. Instrumentos**

De acuerdo a las técnicas utilizadas, los instrumentos fueron los siguientes:

##### **2.4.2.1. Guía de entrevista**

La implementación de este instrumento consistió en que con anticipación se formularon una serie de preguntas, dicha guía fue aplicada al gerente, a los contadores y a los encargados



de realizar el proceso de pilado, a fin de resolver diversas inquietudes por parte de nosotros los investigadores.

#### **2.4.2.2. Ficha documental**

Se recopiló la información pertinente para el desarrollo de nuestra investigación como: Estados Financieros, registro de compras y ventas, entre otros.

#### **2.4.2.3. Ficha de observación**

Mediante este instrumento se recopiló las evidencias pertinentes del proceso productivo, para determinar los costos que incurren en el proceso de pilado de arroz en la empresa Piladora de Arroz, Chiclayo.

#### **2.4.3. Validez**

Para la verificación de la validez de los instrumentos implementados en nuestra investigación, se contará con tres expertos profesionales conocedores del tema, quienes fueron los encargados de verificar si dichos instrumentos son fidedignos y si cumplieron con las características del método de investigación científica, además fueron ellos mismos quienes lo aprobaron, tomando como base los parámetros establecidos por nuestra casa de estudios la Universidad Señor de Sipán.

## **2.5. Procedimientos de análisis de datos**

La recolección de datos se realizó a través de una entrevista que se aplicó al gerente, a los contadores y a los encargados del proceso de producción. Por otro lado, también se realizó un análisis documental, lo cual representó un punto muy importante para el desarrollo de nuestra investigación y por último utilizamos lo que es la observación directa para complementar de manera más eficiente la recolección de información.

## **2.6. Métodos de análisis de datos**

Durante este proceso se hizo uso del método de análisis descriptivo, por lo que nuestra investigación fue cuantitativa. Conjuntamente utilizamos el Ms Excel, donde la información fue registrada en el sistema Excel, con la finalidad de establecer una base de datos que más adelante ayudaron a analizar e interpretar los resultados.

## **2.7. Criterios éticos**

La presente investigación fue realizada por dos estudiantes de la carrera de contabilidad, comprometidos en desarrollar un trabajo basado en la responsabilidad y autenticidad como investigadores, con el fin de poder elaborar

un proyecto de investigación eficiente y que llegue a impactar de manera positiva dentro de la empresa.

Los criterios utilizados:

#### **2.7.1. Criterio de confidencialidad**

Nosotros como investigadores formados con ética profesional, nos encargaremos de no divulgar la información que nos ha brindado empresa.

#### **2.7.2. Criterio de originalidad**

Nuestra investigación se desarrolló en base a fuentes bibliográficas, las cuales fueron citadas correctamente para de esta manera evitar cualquier tipo de plagio.

#### **2.7.3. Criterio de Objetividad**

Para el desarrollo de la presente investigación la información brindada por parte de la empresa, no sufrió ninguna alteración o cambio en la información, se tomó ese criterio para no alterar los resultados de la investigación, que posteriormente mostró la realidad del área en el que se está investigando.

#### **2.7.4. Criterio de veracidad**

La investigación fue elaborada con información fidedigna, teniendo como base los lineamientos establecidos por la Universidad Señor de Sipán, por otro lado, también se tomó el criterio de cuidar la confidencialidad de dicha información.

#### **2.7.5. Criterio de autonomía**

Este criterio fue implementado para reforzar el criterio de confidencialidad, el cual consistió en informar a las personas entrevistadas y como será manejada la información que ellos nos han proporcionado para desarrollar nuestra investigación.

#### **2.7.6. Criterio de confiabilidad**

Para ello, se otorgó un grado de privacidad y confianza en relación a la información otorgada por la empresa, es por ello que la información por ningún motivo será revelada con otras entidades, ello con el propósito de evitar algún inconveniente en el futuro.

### **III. RESULTADOS**

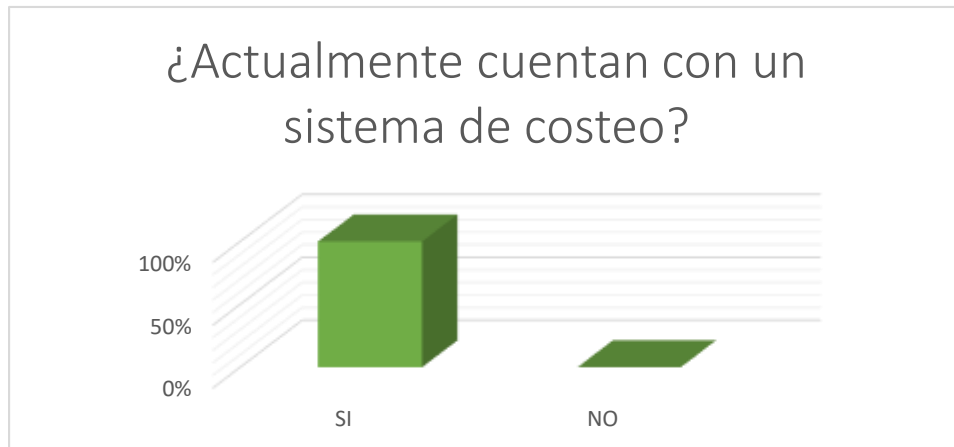
#### **3.1. Resultado en tablas y figuras**

**Objetivo Específico 1: Realizar un análisis de la situación actual de los costos del proceso productivo de la empresa Piladora de Arroz, Chiclayo.**

**Guía de entrevista**

Pregunta 1: ¿Actualmente cuentan con un sistema de costeo? De ser negativa la respuesta, explicar por qué.

Gráfico 1: Tabulación de la pregunta N° 1



**Fuente:** Elaboración Propia

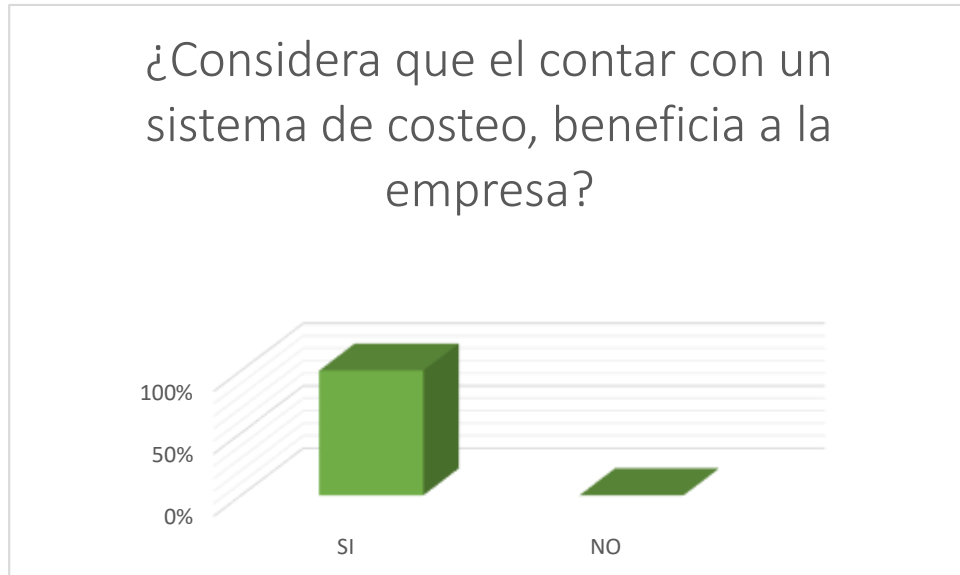
Si, contamos con un sistema de costeo directamente relacionado por cada unidad de negocio, ya que dentro de la empresa por lo mismo que nos dedicamos al rubro de la industria molinera tenemos distintas actividades, por ejemplos presentamos lo que es el servicio de pilado, secado, comercializamos el arroz, distribuimos productos bioquímicos o fertilizantes, entonces cada unidad de negocio tiene un sistema de costeo diferente, ya que hay actividades que son netamente productivas y por otro lado tenemos las actividades que son netamente de comercialización.

#### **INTERPRETACIÓN:**

El 100% de los entrevistados señalaron que la empresa cuenta con sistema de costos, esto equivale a los dos contadores de la organización. Además, debemos señalar que dicho sistema les permite identificar los costos que incurren, de manera general.

Pregunta 2: ¿Considera que el contar con un sistema de costeo, beneficia a la empresa?

Gráfico 2: Tabulación de la pregunta N° 2



**Fuente:** Elaboración Propia

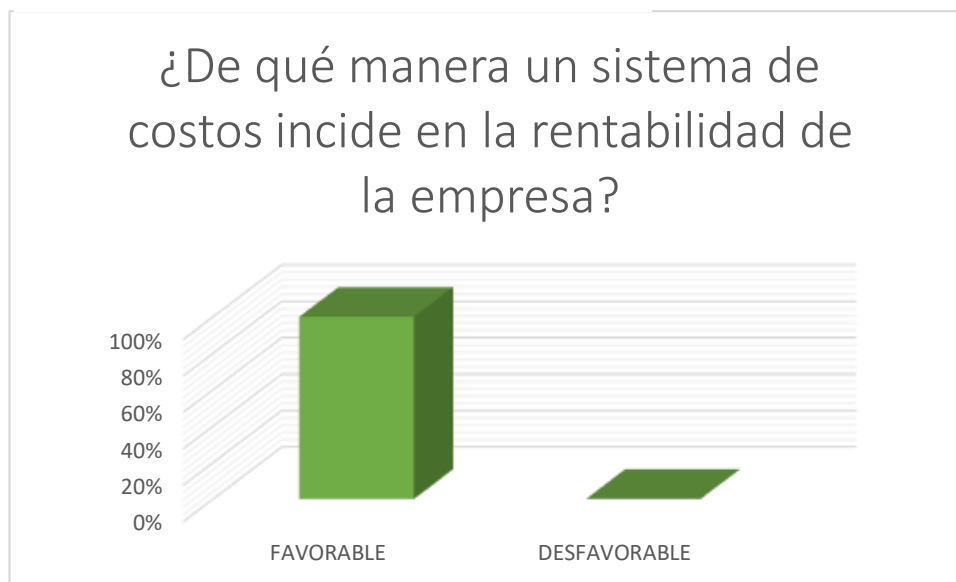
Claro, te permite ser más específico en ver que unidad te genera mayor rentabilidad, es decir que por ejemplo anteriormente se manejaba a través de un costeo estimado, lo cual generaba que la empresa no conozca con exactitud cuánto estaba ganando o perdiendo.

#### **INTERPRETACIÓN:**

Dos colaboradores que equivalen al 100%, indicaron que el contar con un sistema de costeo beneficia a la empresa y le permite generar mayores índices de ganancia.

Pregunta 3: ¿De qué manera un sistema de costos incide en la rentabilidad de la empresa?

Gráfico 3: Tabulación de la pregunta N° 3



**Fuente:** Elaboración Propia

Sí, Sobre todo incide para poder conocer que unidad es la generadora de mayor rentabilidad, y cuales son aquellas que, al asumir parte del costo de determinado consumo, de determinados costos indirectos son tapados con los que, si rentabilizan, es por allí que también permite llegar a determinar el precio real en función a saber cuánto se está costeano y cuánto se ha podido ganar.

Si no tienes un sistema de costeo no vas a saber si el precio que tú ofreces al público, es un precio que te está permitiendo generar ganancia o de repente alguna perdida.

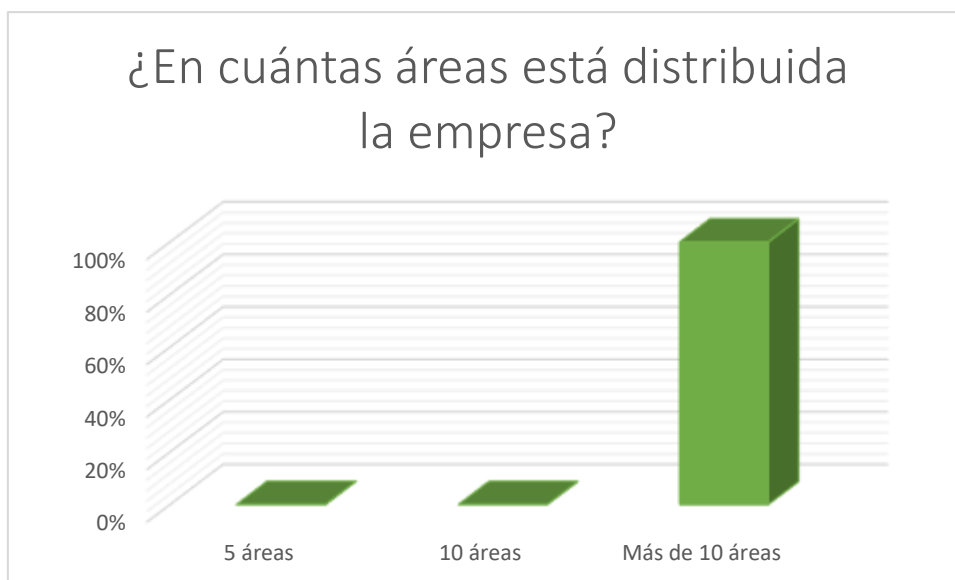
#### **INTERPRETACIÓN:**

El 100% de los entrevistados señalaron que el manejar un sistema de costos en una empresa, incide de manera favorable, ya que de ello depende que se determine el precio real del producto o servicio producido.



Pregunta 4: ¿En cuántas áreas está organizada la empresa? ¿Y considera que se debería implementar alguna?

Gráfico 4: Tabulación de la pregunta N° 4



**Fuente:** Elaboración Propia

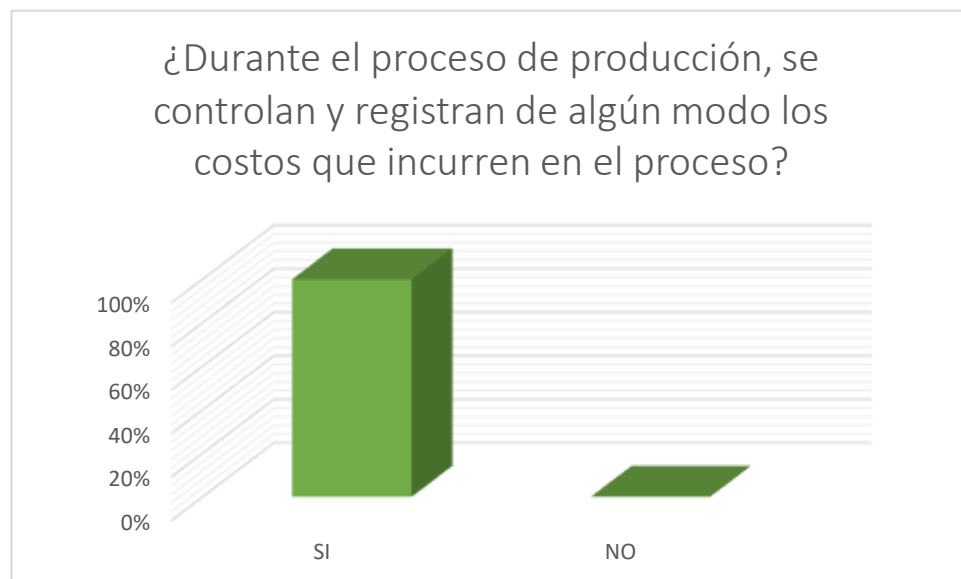
Actualmente en el área administrativa contamos con el departamento de contabilidad y finanzas, área de tesorería, área gerencia administrativa y gerencia general, y después tenemos el área de producción, de ventas, de almacén, área de secado, área de recepción de materia prima, área de vigilancia, y finalmente el área de seguridad de salud que se encarga de supervisión de todas las actividades del molino, que fue implementada a raíz de la pandemia.

#### **INTERPRETACIÓN:**

El 100% de los colaboradores entrevistados señalan que la empresa Piladora de Arroz – Chiclayo, se encuentra distribuida en más de 10 áreas. Pues esto se debe a que es una compañía con gran reconocimiento en el mercado nacional. Y bueno además por la situación que estamos pasando actualmente se han tenido que adicionar algunas áreas.

Pregunta 5: ¿Durante el proceso de producción, se controlan y registran de algún modo los costos que incurren en el proceso? Explique.

*Gráfico 5: Tabulación de la pregunta N° 5*



**Fuente:** *Elaboración Propia*

Si, dentro del proceso de producción, nosotros manejamos un sistema que es nuestra base de datos que permite incorporar los productos que son utilizados dentro del proceso productivo, toda la información que se llega a vaciar al sistema cada fin de mes se logra hacer un filtro de toda la información del sistema y ya se arma una estructura contable.

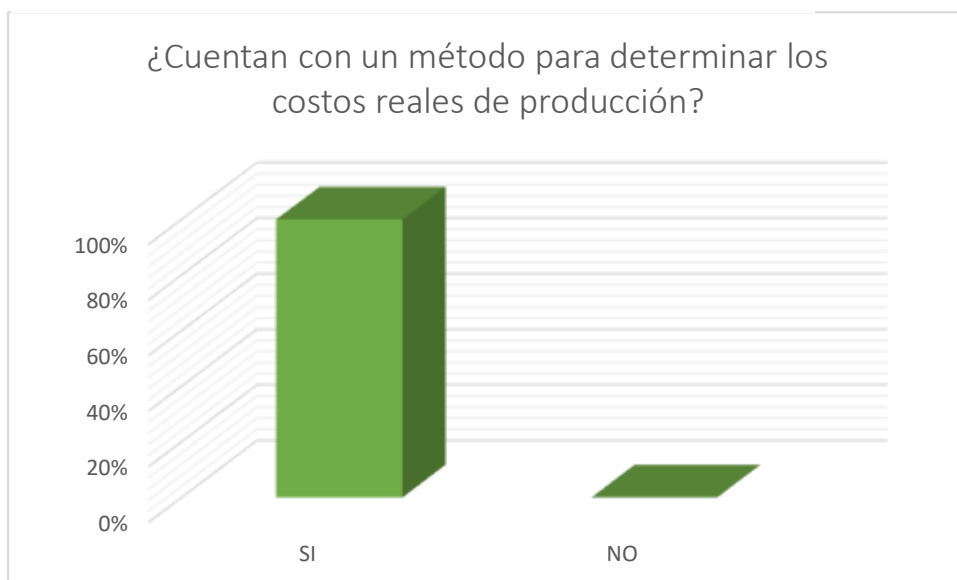
Es decir que ya nosotros sabemos cuáles son los productos que se utilizan para cada tipo de negocio.

#### **INTERPRETACIÓN:**

De acuerdo a la entrevista realizada, de determino que el 100% consideran que si se lleva un control de los costos que incurren en el proceso de fabricación. En donde consiste que tienen una base de datos en donde ingresan toda la información de la materia prima que se utiliza para la fabricación del bien o servicio.

Pregunta 6: ¿Cuentan con algún método para determinar los costos reales de producción?

Gráfico 6 : Tabulación de la pregunta N° 6



**Fuente:** Elaboración Propia

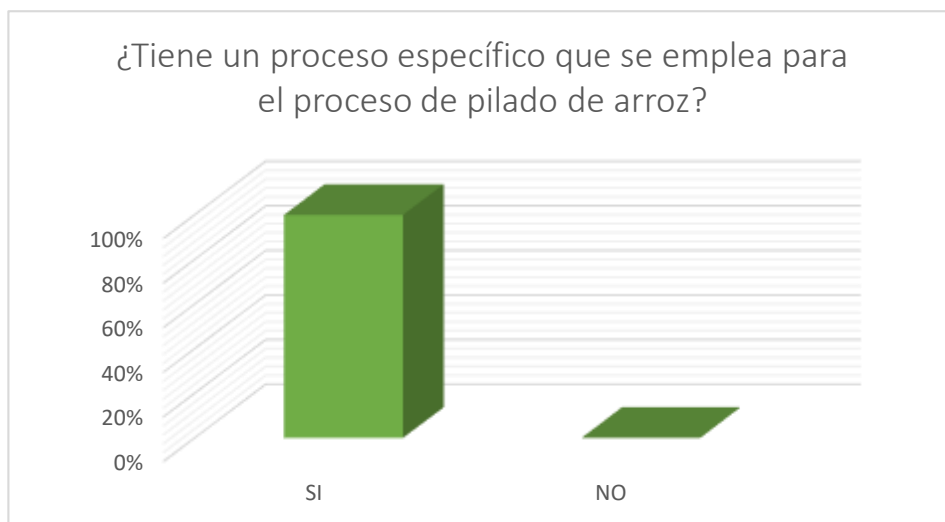
El método que nosotros utilizamos, se basa principalmente en que ya conocemos que productos, o que insumos son los que necesitamos para cada etapa del proceso productivo, entonces es poco probable que no lleguemos a identificar que costos están vinculados a cada unidad, por ejemplo sabemos que productos que artículos se llega a consumir dentro del proceso de pilado, incluso la mano de obra que se llega a utilizar dentro del servicio de añejado, de secado, es decir que todo ello ya lo tenemos marcado y dentro del sistema que nosotros tenemos al momento que pasamos la información ya se ingresa una información en función a estos canales de costos que ya sabemos directamente a que unidad va.

#### **INTERPRETACIÓN:**

De acuerdo a la entrevista realizada, el 100% de los colaboradores coincidieron que si cuentan con un método para el tema del control de los costos que incurren dentro del proceso productivo. Lo cual consiste en que ya tienen una información general de la materia prima que se ha ingresado en una base de datos.

Pregunta 7: ¿Tiene un proceso específico que se emplea para el proceso de pilado de arroz?

Gráfico 7: Tabulación de la pregunta N° 7



**Fuente:** Elaboración Propia

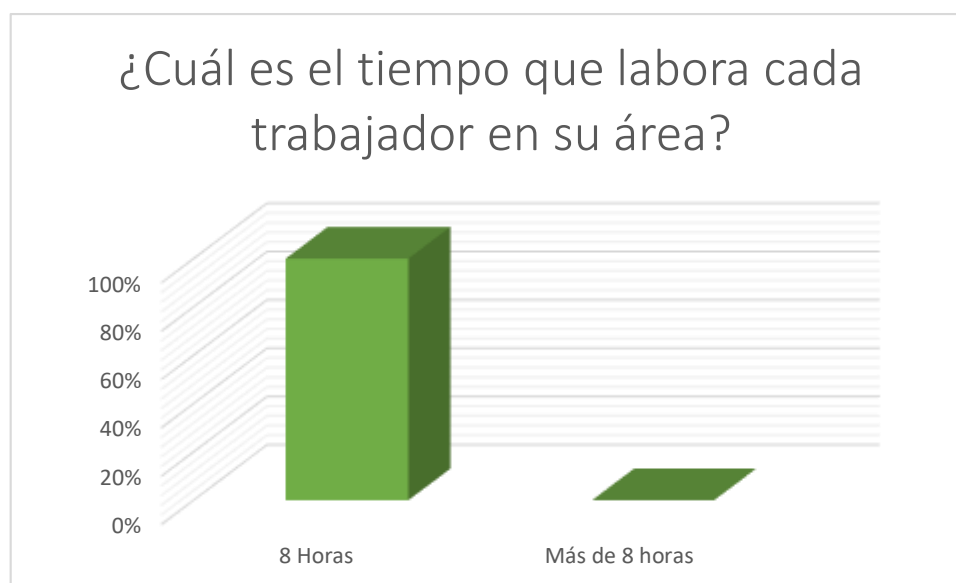
Son varias etapas, la primera que es la recepción de la materia prima, inspección, pesado, secado, almacenamiento de materia prima, traslado de la materia prima a la tolva, descargado de materia prima, limpieza (impurezas), descascarado, separación del grano integral, arroz y cáscara, despiedradora, pulidora, blanqueado, clasificador 1, clasificador 2, seleccionado envasado del producto terminado y finalmente se almacena.

#### **INTERPRETACIÓN:**

Para esta pregunta el 100% de los entrevistados señalaron que para el proceso de producción si existe una serie de etapas que se tiene que respetar, y que eso lo manejan los encargados de la misma área. En donde se tiene que respetar ciertas políticas de seguridad.

Pregunta 8: ¿Cuál es el tiempo que labora cada trabajador en su área?

Gráfico 8: Tabulación de la pregunta N° 8



**Fuente:** Elaboración Propia

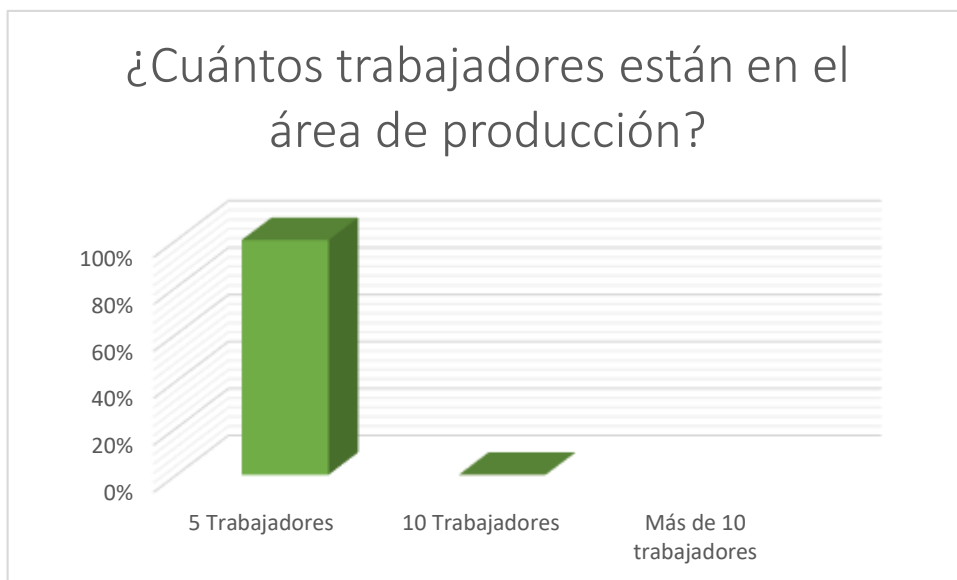
Normalmente son 8 horas, en algunos casos como por ejemplo los maquinistas tienen la necesidad de trabajar un tiempo más largo, ya que no pueden dejar a la deriva las máquinas, ya que todavía no están automatizadas. Además, trabajar más tiempo por el mismo hecho de que su trabajo no implica mucho desgaste de energía y no requiere de tanto esfuerzo como los demás puestos de trabajo.

#### **INTERPRETACIÓN:**

El 100 % de los entrevistados concuerdan que el horario normal de los trabajadores en la empresa es de 8 horas. Sin embargo, también nos indicaron que existen temporadas en las que se trabaja doble turno, esto se debe a las campañas de arroz que se dan durante cada año.

Pregunta 9: ¿Con cuántos trabajadores cuenta el área de producción y tienen definidas sus funciones?

Gráfico 9: Tabulación de la pregunta N° 9



**Fuente:** Elaboración Propia

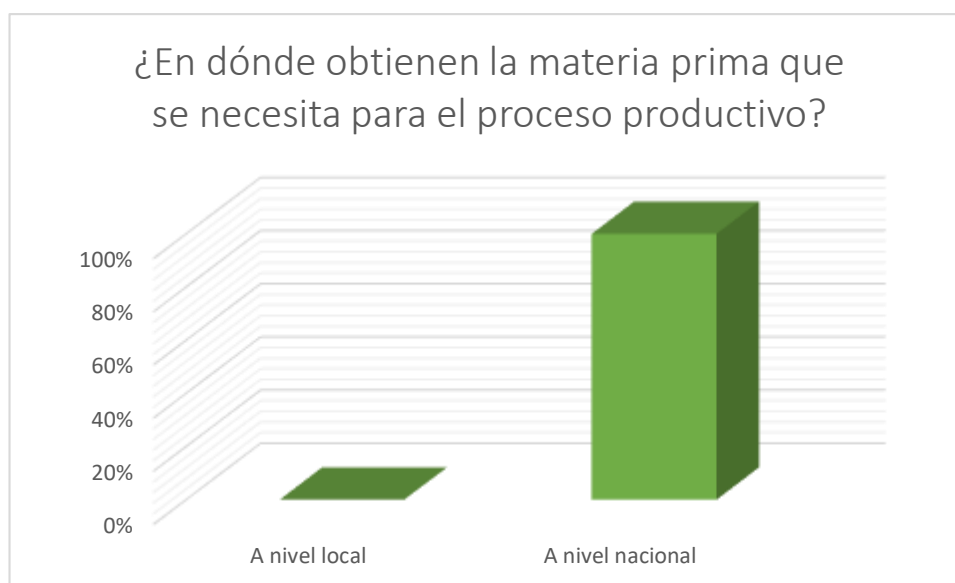
Si, contamos con un pre limpiero, maquinista, cuatro maquiladores, ingeniero de producción, y con el analista de producción. Es el personal vinculado netamente al servicio de maquila o pilado. Cada uno de ellos tiene definido sus funciones dentro de la empresa y específicamente en el área que desarrollan sus actividades.

#### **INTERPRETACIÓN:**

El 100% de los entrevistados señalaron que en el área de producción laboran 5 trabajadores, los cuales ya han sido mencionados anteriormente. Cabe recalcar que estos 5 colaboradores son netamente para el área de producción, los cuales tienen que cumplir con todo el proceso de fabricación.

Pregunta 10: ¿En dónde y cómo obtienen la materia prima que se necesita para el proceso productivo?

Gráfico 10: Tabulación de la pregunta N° 10



**Fuente:** Elaboración Propia

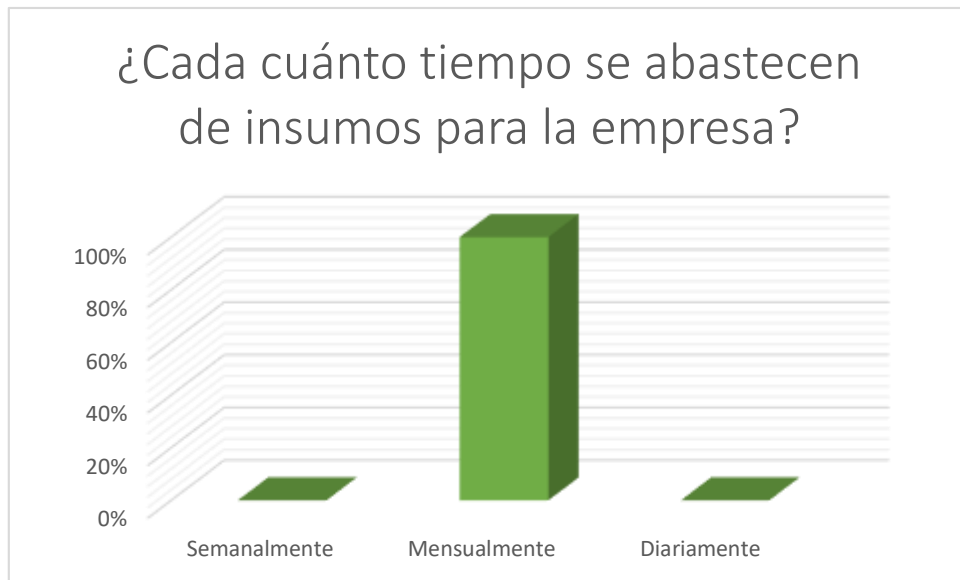
Nosotros la obtenemos de distintas zonas del país, por ejemplo, de Chacupe, acá en Chiclayo de Mochumi viejo, Chepén, de Bajo Piura, de Bagua, Jaén, que son nuestros principales puntos de acopio, va a depender mucho de la campaña o temporada de donde ingrese el arroz. Lo adquirimos mediante trato directo con los agricultores, pues contamos con una cartera de proveedores los cuales nos entregan su producción neta para el servicio de pilado. Cabe resaltar que cada uno de ellos tiene su contrato de por medio.

#### **INTERPRETACIÓN:**

El 100% de los entrevistados señalan que los clientes de los que obtienen el arroz en cascara, son de todos los departamentos de Perú. Por ejemplo, gran parte de sus clientes potenciales son de la región de la Amazonía.

Pregunta 11: ¿Cada cuánto tiempo se abastecen de insumos para la empresa?

Gráfico 11: Tabulación de la pregunta N° 11



**Fuente:** Elaboración Propia

El abastecimiento de insumos va a depender mucho del nivel de ventas, mayormente nosotros producimos un promedio de 1200 sacos por turno, y hay diferentes presentaciones de envase, en donde la encargada de ver los stocks es la señorita de almacén.

Otros insumos que se utilizan, son por ejemplo los rodillos, tribars para las pulidoras, papel toalla, grasa, paja rafia.

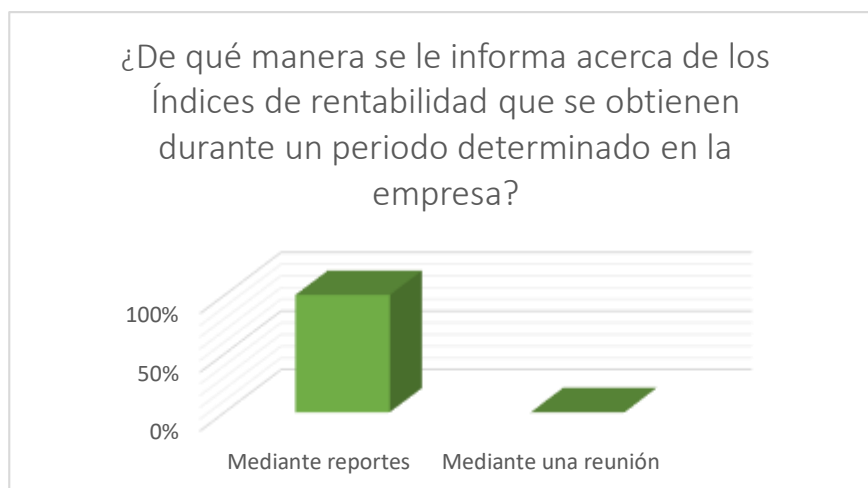
#### **INTERPRETACIÓN:**

El 100% de los entrevistados señalaron que los insumos para la producción se abastecen en un periodo mensual. Además, la cantidad va a depender de la temporada en la que se encuentre.



Pregunta 12: ¿De qué manera se le informa acerca de los Índices de rentabilidad que se obtienen durante un periodo determinado en la empresa?

Gráfico 12: Tabulación de la pregunta N° 12



**Fuente:** *Elaboración Propia*

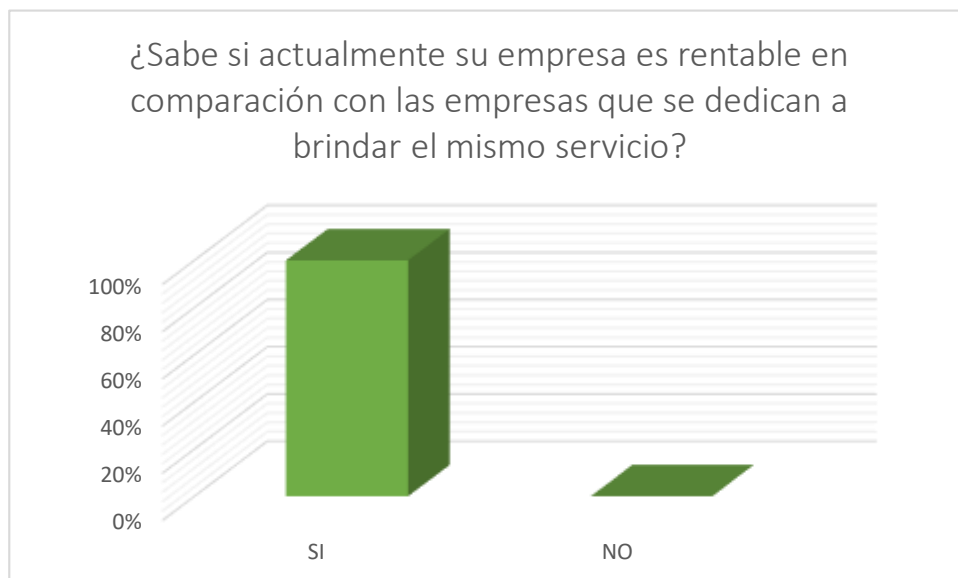
Los contadores de la empresa me informan los índices de rentabilidad mediante el estado de resultados, lo realizan a través de reportes de rentabilidad, hace poco renovamos la manera de estar al tanto de los índices de ratios, es por ello que actualmente los reportes se hacen de manera mensual, a diferencia de los años anteriores que solo esperábamos el balance anual para saber los resultados del periodo.

#### **INTERPRETACIÓN:**

La entrevista realizada al gerente de la empresa, arrojó que en un 100% la manera de cómo se e informa de cuanto ha sido los índices de ganancia en un determinado periodo, señalo que es a través de reportes, con el estado de resultados.

Pregunta 13: ¿Sabe si actualmente su empresa es rentable en comparación con las empresas que se dedican a brindar el mismo servicio?

Gráfico 13: Tabulación de la pregunta N° 13



**Fuente:** *Elaboración Propia*

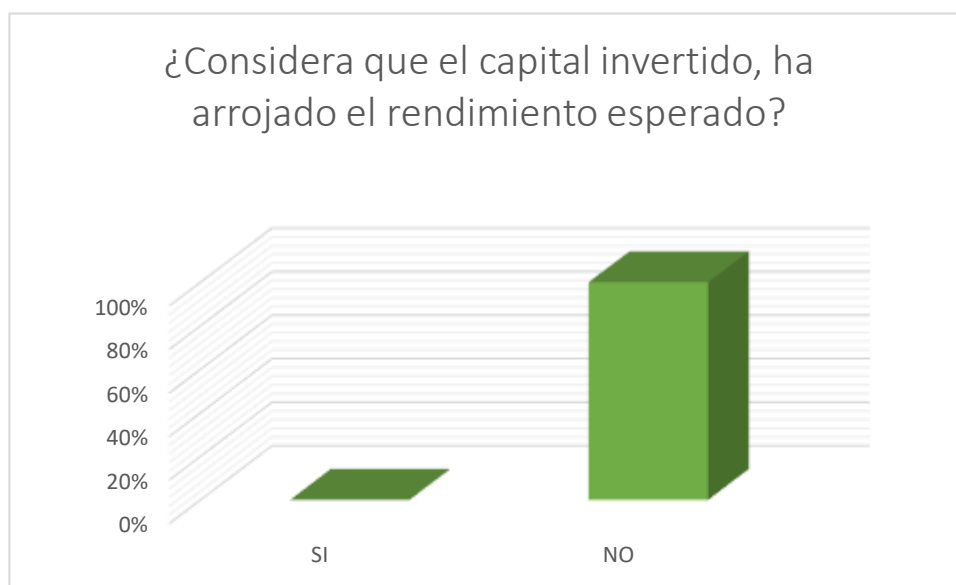
Si, considero que la empresa tiene un rendimiento bueno a comparación de otras empresas del mismo rubro, pues es una de las empresas más reconocidas a nivel local, esto genera confianza en el cliente y por lo tanto las ventas son óptimas y generan buenos ingresos, se podría decir que no son los ingresos esperados, pero poco a poco nos acercamos a la meta.

#### **INTERPRETACIÓN:**

Respecto a esta interrogante, el gerente señaló que en un 100% conoce y considera que actualmente su empresa es rentable, en comparación con la competencia.

Pregunta 14: ¿Considera que el capital invertido, ha arrojado el rendimiento esperado?

Gráfico 14: Tabulación de la pregunta N° 14



**Fuente:** Elaboración Propia

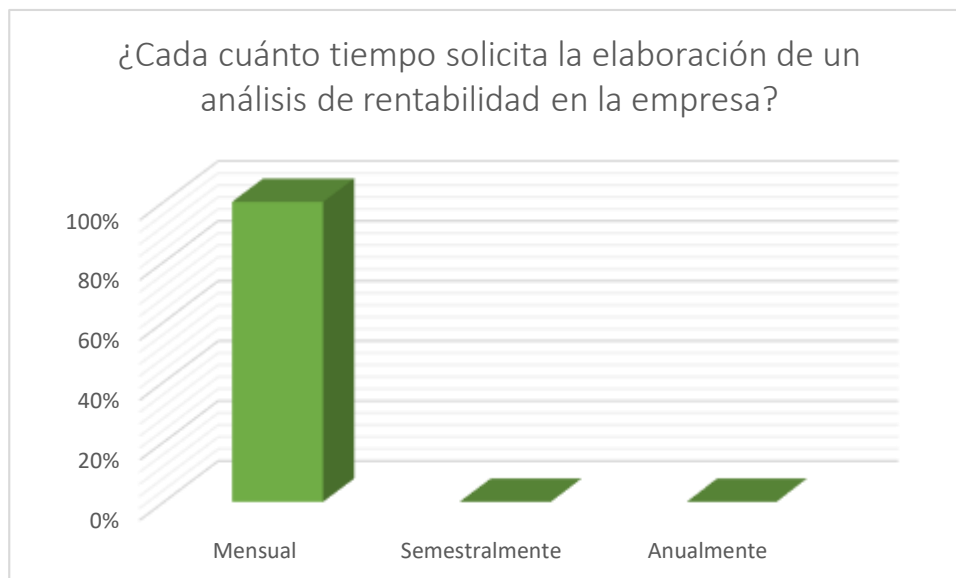
No, actualmente no lo vemos reflejado en los estados financieros, puesto que la empresa está en constante desarrollo y hemos realizado diversos gastos, uno de ellos fue la compra de una maquinaria para el secado artificial, y nos está demandando diversos gastos, es por ello que aún no vemos los resultados esperados, cabe resaltar que el arroz tiene sus temporadas y por ende las fluctuaciones de rendimiento van a variar en los diferentes meses.

#### **INTERPRETACIÓN:**

Según la entrevista realizada, se determinó que el gerente considera que el capital invertido no ha arrojado los resultados esperados, esto debido a la implementación de nueva maquinaria en donde debido a los gastos que esta demanda, aún los resultados esperados se pretenden lograr de aquí en un futuro.

Pregunta 15: ¿Cada cuánto tiempo solicita la elaboración de un análisis de rentabilidad en la empresa?

Gráfico 15: Tabulación de la pregunta N° 15



**Fuente:** Elaboración Propia

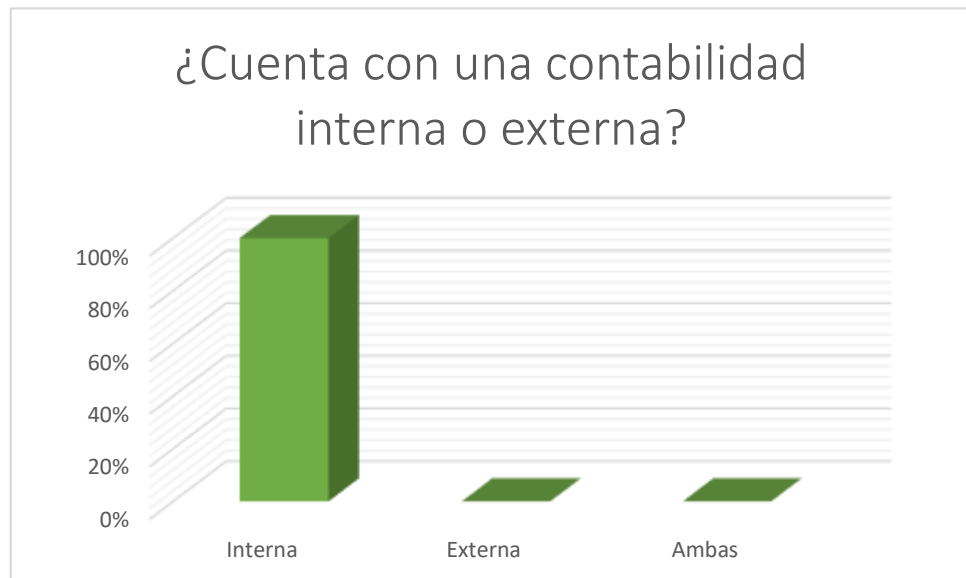
Anteriormente los reportes de rentabilidad eran semestralmente o anualmente, pero la necesidad de saber las fluctuaciones de la empresa, se implementó elaborar los análisis de rentabilidad cada mes, ello con el fin de tener actualizada las ganancias y tener una mejor gestión dentro de la empresa.

#### **INTERPRETACIÓN:**

Según la entrevista se determinó que en un 100% el gerente solicita reportes de cómo va a la situación económica de la empresa. Esto surge a raíz de querer conocer las fluctuaciones de la empresa.

Pregunta 16: ¿Cuenta con una contabilidad interna o externa?

Gráfico 16: Tabulación de la pregunta N° 16



**Fuente:** Elaboración Propia

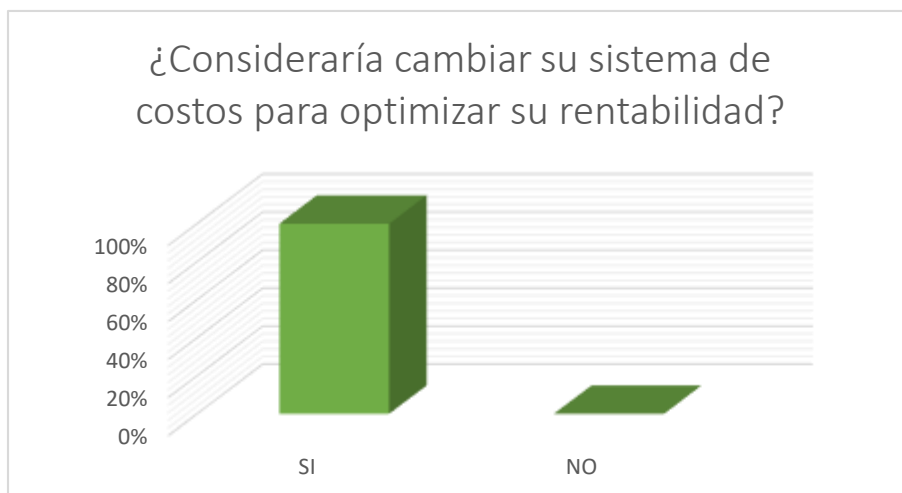
Anteriormente la empresa contaba con contabilidad interna y externa, eso con el fin de tener y precisar los datos arrojados por la empresa, pero actualmente como la empresa creció, se necesita tener al día los datos tanto contables como tributarios es por ello que actualmente solo contamos con contabilidad interna y son dos contadores, los cuales se encargan de analizar y diferir los cambios en la empresa.

#### **INTERPRETACIÓN:**

Respecto a la pregunta se determinó que la empresa actualmente cuenta con una contabilidad externa. La cual está conformado por dos contadores, los cuales se encargan de lograr el crecimiento de la empresa.

Pregunta 17: ¿Consideraría cambiar su sistema de costos para optimizar su rentabilidad?

Gráfico 17: Tabulación de la pregunta N° 17



**Fuente:** Elaboración Propia

Si, últimamente tuve una reunión con los contadores los cuales me indicaron que precisar en el tema de costos puede ser beneficioso para la empresa, ya que la empresa al ser industrial y tener diversos procesos se debería inclinar por tener identificados sus costos incurridos en cada proceso productivo. Y que al tener los costos identificados bajarían los costos innecesarios dentro de los procesos, lo que significaría mayores ingresos para la empresa.

#### **INTERPRETACIÓN:**

Finalmente se determinó que la empresa si está considerando en cambiar el sistema de costos que actualmente utiliza, por otro que le permita minimizar los costos que incurren dentro de proceso de producción.

**Objetivo Específico 2:** Evaluar la rentabilidad de la empresa Piladora de arroz, Chiclayo.

Para este objetivo se desarrollará un análisis tanto económico como financiero de la empresa, para determinar la rentabilidad en la comparación de años.

Tabla 5: Estado de Situación Financiera – Activo

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA								
PILADORA DE ARROZ – CHICLAYO								
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019 – 2020								
ACTIVO	EXPRESADO EN SOLES (S/.)				VARIACIONES	%		%
	31/12/2019	%	31/12/2020	%				
<b>Activo Corriente</b>								
Efectivo y equivalente de efectivo	S/ 773,228	3.03%	S/ 871,762	3.25%	S/ 98,534		12.74%	
Cuentas por cobrar comerciales - terceros	S/ 2,399,473	9.39%	S/ 2,551,959	9.53%	S/ 152,486		6.35%	
Cuentas por cobrar al personal	S/ 10,493	0.04%	S/ 8,143	0.03%	S/ -2,350		-22.40%	
Otras cuentas por cobrar	S/ 414,131	1.62%	S/ 439,976	1.64%	S/ 25,845		6.24%	
Existencias - Fertilizantes/Semillas	S/ 518,354	2.03%	S/ 564,197	2.11%	S/ 45,843		8.84%	
Existencias - Arroz Pilado	S/ 566,958	2.22%	S/ 608,483	2.27%	S/ 41,525		7.32%	
Existencias - Arroz Cáscara	S/ 385,293	1.51%	S/ 487,780	1.82%	S/ 102,487		26.60%	
Existencias - Subproductos	S/ 449,965	1.76%	S/ 504,577	1.88%	S/ 54,612		12.14%	
Existencias - Envases e Insumos	S/ 447,794	1.75%	S/ 466,669	1.74%	S/ 18,875		4.22%	
Existencias - Pajilla	S/ 3,975	0.02%	S/ 5,230	0.02%	S/ 1,255		31.57%	
Suministros - Rodillos	S/ 22,588	0.09%	S/ 21,232	0.08%	S/ -1,356		-6.00%	
Activo diferido	S/ 132,011	0.52%	S/ 134,557	0.50%	S/ 2,546		1.93%	
<b>Total de activo corriente</b>	<b>S/ 6,124,262</b>	<b>23.96%</b>	<b>S/ 6,664,564</b>	<b>24.88%</b>	<b>S/ 540,302</b>		<b>8.82%</b>	
<b>Activo No Corriente</b>								
Inversiones Inmobiliarias	S/ 2,864,943	11.21%	S/ 2,876,203	10.74%	S/ 11,260		0.39%	
Propiedad, Planta y Equipo - arrend. financiero	S/ 1,995,386	7.81%	S/ 1,998,971	7.46%	S/ 3,585		0.18%	
Propiedad, Planta y Equipo	S/ 16,231,613	63.51%	S/ 16,931,613	63.20%	S/ 700,000		4.31%	
Depreciación de propiedad, planta y equipo	S/ -1,660,491	-6.50%	S/ -1,680,491	-6.27%	S/ -20,000		1.20%	
<b>Total de activo no corriente</b>	<b>S/ 19,431,451</b>	<b>76.04%</b>	<b>S/ 20,126,296</b>	<b>75.12%</b>	<b>S/ 694,845</b>		<b>3.58%</b>	
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>S/ 25,555,712</b>	<b>100.00%</b>	<b>S/ 26,790,859</b>	<b>100%</b>	<b>S/ 1,235,147</b>		<b>4.83%</b>	

Fuente: Empresa Piladora de Arroz – Chiclayo



Tabla 6: Estado de Situación Financiera - Pasivo y Patrimonio

<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>						<b>VARIACIONES</b>	<b>%</b>
<b><u>Pasivo Corriente</u></b>							
Sobregiro bancario	S/	-	0.00%	S/	-	0.00%	S/ - 0.00%
Tributos y aportaciones por pagar	S/	91,943	0.36%	S/	109,796	0.41%	S/ 17,853 19.42%
Remuneraciones y participaciones por pagar	S/	6,850	0.03%	S/	-	0.00%	S/ -6,850 0.00%
Cuentas por pagar comerciales - Terceros	S/	1,888,913	7.39%	S/	1,957,463	7.31%	S/ 68,550 3.63%
Cuentas por pagar diversas - Terceros	S/	280,000	1.10%	S/	280,000	1.05%	S/ - 0.00%
Obligaciones financieras por pagar - corto plazo	S/	6,477,668	25.35%	S/	6,562,193	24.49%	S/ 84,525 1.30%
<b>Total de pasivo corriente</b>	<b>S/</b>	<b>8,745,374</b>	<b>34.22%</b>	<b>S/</b>	<b>8,909,452</b>	<b>33.26%</b>	<b>S/ 164,078 1.88%</b>
<b><u>Pasivo No Corriente</u></b>							
Obligaciones financieras por pagar - Largo plazo	S/	3,061,563	11.98%	S/	3,581,563	13.37%	S/ 520,000 16.98%
Otras Cuentas por Pagar a Partes Relacionadas	S/	-	0%	S/	-	0.00%	S/ - 0.00%
<b>Total de pasivo No corriente</b>	<b>S/</b>	<b>3,061,563</b>	<b>11.98%</b>	<b>S/</b>	<b>3,581,563</b>	<b>13.37%</b>	<b>S/ 520,000 16.98%</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>S/</b>	<b>11,806,937</b>	<b>46.20%</b>	<b>S/</b>	<b>12,491,015</b>	<b>46.62%</b>	<b>S/ 684,078 5.79%</b>
<b><u>Patrimonio Neto</u></b>							
Capital Social	S/	1,600,000	6.26%	S/	1,600,000	5.97%	S/ - 0.00%
Reservas	S/	-	0.00%	S/	-	0.00%	S/ - 0.00%
Excedente de Revaluación	S/	-	0.00%	S/	-	0.00%	S/ - 0.00%
Resultados Acumulados	S/	11,024,546	43.14%	S/	11,064,546	41.30%	S/ 40,000 0.36%
Resultados del Ejercicio	S/	1,124,229	4.40%	S/	1,635,298	6.10%	S/ 511,069 45.46%
<b>Total de Patrimonio neto</b>	<b>S/</b>	<b>13,748,775</b>	<b>53.80%</b>	<b>S/</b>	<b>14,299,844</b>	<b>53.38%</b>	<b>S/ 551,069 4.01%</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>S/</b>	<b>25,555,712</b>	<b>100.00%</b>	<b>S/</b>	<b>26,790,859</b>	<b>100%</b>	<b>S/ 1,235,147 4.83%</b>

Fuente: Empresa Piladora de Arroz – Chiclayo

### **Interpretación:**

Se puede visualizar que la empresa cuenta con dependencia financiera, puesto que su patrimonio está por debajo de su pasivo y se podría decir que la empresa supuestamente les pertenece a los deudores pasivos, dentro del pasivo total podemos visualizar que la empresa tiene deudas a largo plazo, lo que nos hace inferir que la empresa tiene pasivos financieros por pagar, por lo interpretado en los estados financieros se puede deducir que la empresa utilizó los fondos financieros para invertir en adquisición de Propiedad, planta y equipo.

Por otro lado, se puede visualizar que la empresa tuvo una rentabilidad acumulada año tras año, lo cual sus resultados acumulados se ven reflejados en inversiones dentro del activo.

Con respecto a los activos de la empresa para el 2020, está dividida en 24.88% para activos corrientes y 75.12% para activos no corrientes, lo cual nos hace deducir que su estructura de activos tiende a ser similar a una empresa industrial, porque tiene adquirido más activos no corrientes. Y efectivamente, la entidad ofrece el servicio de

pilado de arroz, para lo cual se necesita maquinaria especializada en el proceso que brinda.

## Estado de Resultados

Tabla 7: Estado de Resultados

ESTADO DE RESULTADOS						
PILADORA DE ARROZ – CHICLAYO						
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019 - 2020						
EXPRESADO EN SOLES (S/.)						
	2019		2020		VARIACIONES	
	S/	%	S/	%	S/	%
Ventas Netas	29,335,504	100.00%	42,588,795	100.00%	13,253,291	45.18%
Costo de ventas	26,703,837	91.03%	39,254,312	92.17%	12,550,475	47.00%
Utilidad Bruta	2,631,667	8.97%	3,334,483	7.83%	702,816	26.71%
Gastos y otros ingresos operativos:						
Gastos de venta	70,607	0.24%	50,178	0.12%	-20,429	-28.95%
Gastos de administración	280,652	0.96%	253,082	0.59%	-27,570	-9.82%
Otros Ingresos y gastos						
Utilidad Operativa	2,280,408	7.77%	3,031,224	7.12%	750,815	32.92%
Ingresos Financieros	7	0.00%	0	0.00%	-7	100.00%
Gastos financieros	685,764	2.34%	711,652	1.67%	25,888	3.78%
Gastos diversos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Ingresos no gravados						
Utilidad antes de impuesto a la renta	1,594,651	5.44%	2,319,572	5.45%	724,920	45.46%
Impuesto a la renta	470,422	1.60%	684,274	1.61%	213,852	45.46%
Utilidad del año	1,124,229	3.83%	1,635,298	3.84%	511,069	45.46%

**Fuente:** Empresa Piladora de Arroz – Chiclayo

### **Interpretación:**

Dentro del estado de resultados, la empresa tuvo un resultado del periodo de S/. 1'635,298, ello expresado en términos porcentuales significan 3.84% de utilidad con respecto a las ventas realizadas en el periodo.

Por otro lado, podemos visualizar que la entidad incremento sus ventas en el 2020 respecto al periodo 2019, el cual tiene una variación del 45.18%, que expresado en soles nos da un total de S/. 13'253,291, este resultado varió debido a las circunstancias del año 2020, ya que la situación debido a la pandemia afecto a diversas empresas, ya sea de manera positiva y negativa, para esta empresa fue de manera positiva, ya que, al ser una empresa de pilado de arroz, tuvo mucha acogida por ser un producto de primera necesidad y por las mismas especulaciones los clientes empezaron a comprar potencialmente, es por ello que las ventas incrementaron radicalmente.

Respecto a sus gastos tanto de ventas como administrativos, la empresa tuvo una disminución porcentual del 32.92%, esto se dio por los cambios radicales que afrontó la empresa en la toma de decisiones,

por ejemplo, el personal de ventas y administrativos se redujeron debido a las nuevas implementaciones que tenían que tener las empresas por la pandemia.

## Ratios de rentabilidad

### Rentabilidad General

Tabla 8: Rentabilidad General

<b>Rentabilidad general</b>	$\frac{\text{utilidad bruta}}{\text{activo total neto}}$		VARIACIÓN
			2.15%
	Utilidad bruta	Activo total neto	
2019	2,631,667	25,555,712	10.30%
2020	3,334,483	26,790,859	12.45%

**Fuente:** Elaboración Propia

### Interpretación:

Para el año 2020 la empresa cuenta con una rentabilidad general del 12.45% lo que significa que la gestión del patrimonio ha sido eficiente ya que la rentabilidad que ofrece la empresa para los socios es considerablemente alta. En cuando al año 2019 la empresa cuenta con una rentabilidad patrimonial del 10.30%, esto se debe a que la inversión efectuada fue menor que en el 2020; es por ello que en comparación con el año base se ve reflejado un incremento del 2.15% de rentabilidad

general, lo que significa la variación entre el año 2020 respecto al 2019. Ello indica que la empresa ha tomado buenas decisiones y por ende han obtenido resultados positivos.

### Rendimiento sobre la Inversión

Tabla 9: Rendimiento sobre la Inversión

Rendimiento sobre la inversión (ROA)	<i>utilidad netas</i> <hr/> <i>activos totales</i>		VARIACIÓN
			1.70%
	Utilidad neta	Activos totales	
2019	1,124,229	25,555,712	4.40%
2020	1,635,298	26,790,859	6.10%

**Fuente:** Elaboración Propia

### Interpretación:

Respecto a este ratio para el año 2020 la empresa cuenta con una ROA del 6.10%, lo que significa que la rentabilidad sobre los activos es óptima, ya que supera el 5% el cual es el indicador tope que debe sobrepasar cada empresa para cumplir con el rendimiento esperado, y además significa que la empresa en el año 2020 ha tenido ventas de mayor proporción y por ende una utilidad esperada considerable, en cuanto al año 2019 se tiene una rentabilidad sobre los activos del 4.40% el cual está por

debajo del mínimo, debido a que se no se gestionó de manera proporcional los activos, con respecto a la rentabilidad. Comparando el año 2020 respecto al 2019 se obtuvo una variación del 1.70% de incremento en rentabilidad sobre los activos, ello indica que los activos tuvieron el rendimiento esperado por los accionistas.

### Rentabilidad sobre el Margen Bruto

Tabla 10: Rentabilidad sobre el Margen Bruto

<b>Margen bruto</b>	$\frac{\textit{utilidad bruta}}{\textit{ventas netas}}$		VARIACIÓN
			-1.14%
	Utilidad bruta	Ventas netas	
2019	2,631,667	29,335,504	8.97%
2020	3,334,483	42,588,795	7.83%

**Fuente:** Elaboración Propia

#### Interpretación:

En cuanto al ratio de margen bruto para el año 2020 la empresa obtuvo el 7.83%, lo que indica que para ese periodo se logró una utilidad bruta optima respecto a sus ventas realizadas, por otro lado, para el año 2019 la empresa obtuvo un 8.97% de margen bruto esto se debió a que sus ventas fueron casi equilibradas. Por lo tanto, comparando el año 2020 respecto al 2019 se obtuvo una



diferencia de -1.14%, lo que indica que la empresa tuvo rentabilidad, pero al incrementar sus ventas y su utilidad tan equitativamente no se ve reflejado la diferencia. puesto que las ventas ascendieron a las de 11´000,000 de soles, y a la vez su utilidad que fue de 3´334,483 soles.

Es por ello que no ve una variación negativa de año a año, ya que se visualizan muchas variaciones y que, por el hecho de ser negativa, no significa que haya tenido pérdidas, sino al contrario, significa que el rendimiento fue menor al periodo pasado con respecto a las ventas y la utilidad bruta.

### Rentabilidad sobre el Margen Neto

Tabla 11: Rentabilidad sobre el Margen Neto

<b>Margen neto</b>	$\frac{\textit{utilidad netas}}{\textit{ventas netas}}$	VARIACIÓN	
		0.01%	
	Utilidad neta	Ventas netas	Margen neto
2019	1,124,229	29,335,504	3.83%
2020	1,635,298	42,588,795	3.84%

**Fuente:** Elaboración Propia

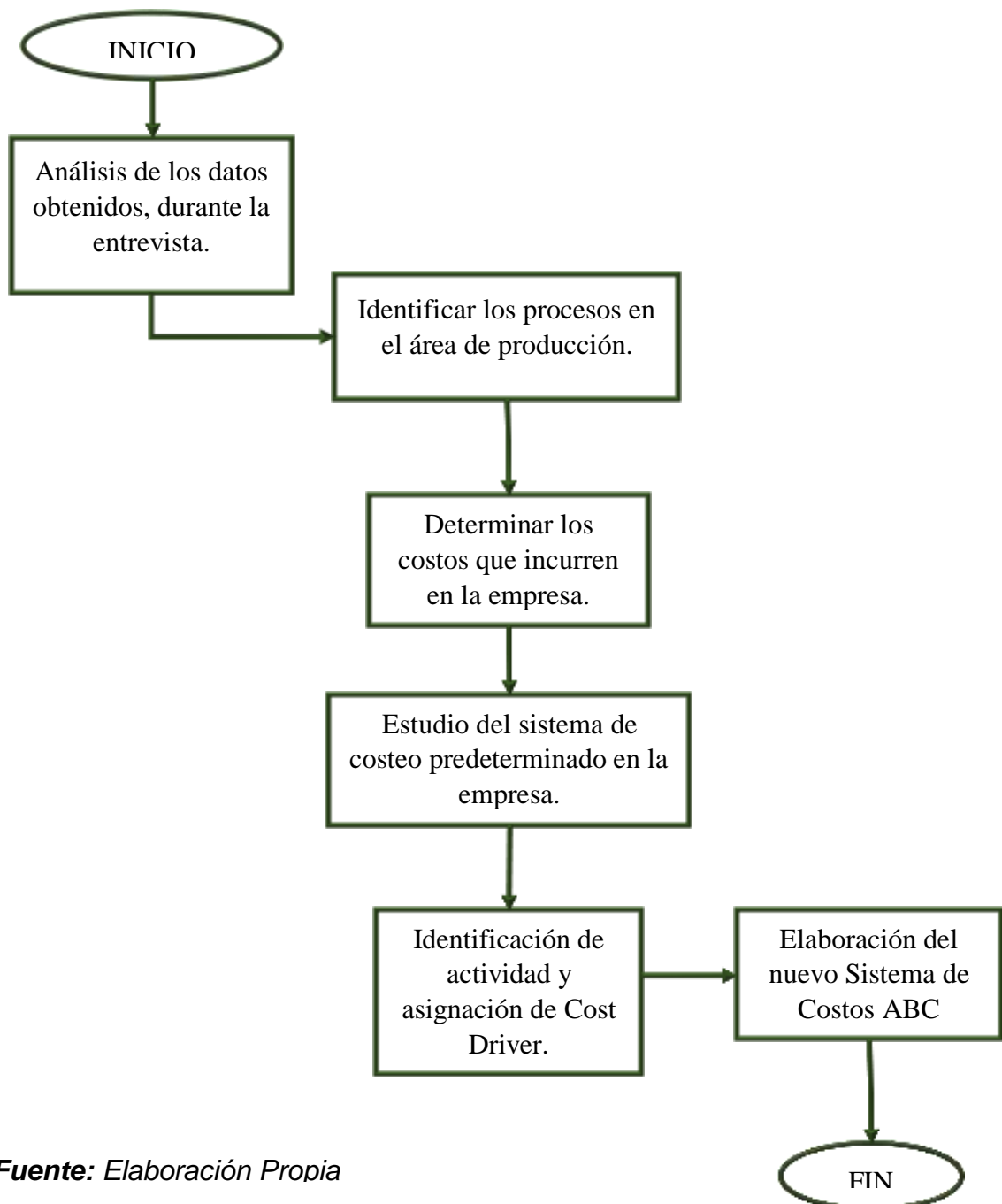
**Interpretación:**

Para el ratio de margen neto la empresa en el año 2020 cuenta con un 3.84%, se entiende que la entidad ha tenido la capacidad de convertir sus ingresos en ganancias, pero con porcentaje superior al mínimo establecido, y en este caso no se ha manejado de manera eficiente el tema de sus costos y gastos. En cuanto al año 2019 se obtuvo el 3.83% de margen neto, esto fue a causa de que la empresa logro vender un poco menos, es por ello que comparando ambos años se obtiene una diferencia del 0.01%, lo que hace que la empresa tenga un incremento mínimo en la utilidad neta, lo que hace que, si tenga rentabilidad, pero no lo que se había proyectado.

**Objetivo:** Diseñar la propuesta de sistema de costos ABC para mejorar la rentabilidad en la empresa Piladora de arroz, Chiclayo.

Respecto a este objetivo, se determinó una serie de factores primordiales para estructurar el sistema de costos:

*Ilustración 1: Flujograma del Proceso de Sistema ABC*



**Fuente:** *Elaboración Propia*

Como primer punto tenemos la entrevista realizada a los trabajadores de la entidad, en donde se recolecto información clave para establecer cuál es el mejor diseño de sistema de costos ABC que le conviene a la compañía. Se obtuvo datos de cada área en las que se encuentra distribuida la empresa, ello ayudo específicamente para determinar cuántos son las personas que trabajan en el área de contabilidad y en el área netamente del proceso productivo.

Como segundo punto fue la identificación de los procesos que intervienen para realizar el servicio de pilado, ya que como bien sabemos son dos los que intervienen para la elaboración del producto, los cuales se identifican como el proceso de secado y proceso de pilado de arroz.

Por consiguiente, como tercer punto, tenemos la identificación de costeo que incide para la ejecución del servicio, allí se puede rescatar la MPD, MOD Y CIF.

Luego se realizó un estudio del sistema de costos que emplea la entidad, el cual se determinó que es un sistema de costeo tradicional, y por ende no es lo suficientemente adecuado para el rubro al que se dedica la

organización, ya que sus procesos ameritan ser separados por actividades.

Posteriormente nos enfocamos en determinar las actividades que intervienen dentro del proceso de producción, para así poder asignarle un Cost Driver a cada actividad que realiza la empresa. Luego de ello, se empieza a asignar de manera porcentual el nivel de requerimiento respecto a los costos en cada una de las actividades encomendadas.

Para concluir, una vez identificado y analizado los procedimientos para elaborar el posible sistema de costos ABC para la empresa, se procede a la elaboración correspondiente de las tablas con la información previamente obtenida gracias a la entrevista realizada y al análisis documental.

### 3.2. **Discusión de resultados**

El informe de investigación denominado **“SISTEMA DE COSTOS ABC PARA OPTIMIZAR LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA PILADORA DE ARROZ, CHICLAYO”** se planteó con la finalidad de elaborar un modelo de Sistema de Costos ABC, para mejorar la rentabilidad en la Piladora de Arroz – Chiclayo.

Para lo cual se propuso como primer objetivo específico **realizar un análisis de la situación actual de los costos del proceso productivo de la empresa Piladora de Arroz – Chiclayo**, con el propósito de tener una visión más clara de cuál es la técnica de costeo que la compañía utiliza y de esta manera poder darle un enfoque más claro a la propuesta.

Cuando hablamos de llevar un eficiente control de los costos, Polo (2013), asevera que el costo es el prorrateo que se va a hacer, durante el proceso de producción, por lo que es allí donde se fabrica el producto, para lo cual se tiene que cumplir con ciertos parámetros, establecidos con anterioridad de acuerdo a las políticas de la misma empresa. Teniendo como objetivo principal la obtención de resultados positivos que beneficien al crecimiento de la empresa.

Este objetivo se alcanzó a través de la aplicación del instrumento de la entrevista tanto a los contadores, encargados de la producción y al gerente general de la empresa. La información recaudada nos permitió tomar datos para diseñar el modelo de sistema de costos ABC, además se logró tener una idea más clara de cuáles son los costos que incurren en las diferentes actividades que abarca el servicio que brinda la empresa, y además cual es el modelo de sistema de costos que ellos manejan.

Por otro lado, según la entrevista elaborada para el contador de la organización, específicamente en la pregunta N.º 2, donde indica que el utilizar un sistema de costos es indispensable, pues permite ser más específico en ver que unidad te genera mayor rentabilidad, es decir que por ejemplo anteriormente se manejaba a través de un costeo estimado, lo cual generaba que la empresa no conozca con exactitud cuánto estaba ganando o perdiendo.

Lo cual tiene relación con la información proporcionado por Vargas (2019), quien señala que hoy por hoy el sistema de costos ABC es muy utilizado por las empresas, ya que les permite mejorar en comparación al sistema de costos que manejaban, que en la mayoría es el sistema tradicional. Gran

parte de las empresa que emplean los costos ABC son las empresas industriales, esto se debe a los buenos resultados que arroja su implementación, tanto así que hasta las empresas que brindan servicios han empezado a implementarlo.

Además, otro de los resultados conseguidos para la investigación es referente a la entrevista realizada al contador, en donde señaló que ellos si cuentan con un sistema de costos, el cual les permite diferenciar los costos que incurren dentro del proceso de producción, sin embargo el reconocimiento de estos no es tan específico, ya que el que utilizan es un sistema de costos tradicional, el cual solo les permite tener una referencia de los costos incurridos de manera general, más no de manera precisa y real.

Los resultados a los que se llegó concuerdan con la investigación que realizaron Purihuaman y Tafur (2016), en donde llegaron a la conclusión de que la implementación de un sistema de costos ABC, permite determinar los costos que incurren en las actividades de manera más exacta, y beneficia la rentabilidad de la empresa, ya que permite tomar mejores decisiones.

El segundo objetivo específico es **evaluar la rentabilidad de la empresa Piladora de arroz - Chiclayo**, se logró en base



a la información financiera recolectada, entre dicha información tenemos al estado de situación financiera, al estado de resultado y a los anexos de ambos. Esta información nos permitió analizar la situación financiera en la que se halla la organización y gracias a ellos determinar si la propuesta que se plantea le ayudaría a mejorar sus utilidades.

Para ello es preciso rescatar que según Gutiérrez y Tapia (2016), aseveran que la rentabilidad permite a las empresas estar al tanto de lo eficiente que resulta haber invertido, tanto en lo que se refiere a las actividades realizadas, como también las ventas de la empresa, el capital que han aportado los accionistas. También se podría definir como el vínculo que existe entre las ganancias obtenidas gracias a los recursos invertidos.

De acuerdo a la entrevista elaborada para el contador, indico que la rentabilidad incide para poder conocer que unidad es la generadora de mayor rentabilidad, y cuales son aquellas que, al asumir parte del costo de determinado consumo, de determinados costos indirectos son tapados con los que, si rentabilizan, es por allí que también permite llegar a determinar el precio real en función a saber cuánto se está costado y cuánto se ha podido ganar.

Además de acuerdo a la información recolectada, el contador de la empresa señaló que, por el mismo hecho de utilizar el sistema de costos tradicional, esto ha ocasionado que se obtengan resultados inexactos, ya que lo que ellos hacen por ejemplo es tomar los precios de mercado, lo cual no vendría a ser correcto. Entonces se podría decir que esto no es beneficioso para ninguna empresa, y mucho más aún si el objetivo es incrementar la rentabilidad.

Además, para esta investigación se obtuvo los resultados a través de los ratios de rentabilidad, para lo cual Andrade (2020), hace referencia que Los ratios de rentabilidad tienen como objetivo revelar el nivel de eficiencia logrado en la operación y gestión de recursos que son parte de la organización. La rentabilidad simboliza una de las herramientas más importantes para el desarrollo del análisis financiero, ya que la gerencia puede hacer una proyección de cuáles van a ser los resultados de invertir en un proyecto, tan solo con los recursos que cuenta la empresa.

Entonces para este objetivo obtuvimos como resultados que la empresa ha llevado una eficiente gestión de su patrimonio, ya que para el año 2020 la rentabilidad para cada uno de los socios fue considerablemente alta en comparación

con el años 2019 que fue menor. Por otro lado se obtuvo que la rentabilidad sobre los activos es óptima, puesto que para el año 2020 superaron el 5%, esto se debió a que sus ventas fueron mayores.

Respecto al tercer objetivo **diseñar la propuesta de sistema de costos ABC para mejorar la rentabilidad en la empresa Piladora de arroz, Chiclayo.**

Otro de los resultados arrojados para la investigación está basado en la pregunta N.º 7 en donde el contador señala que la empresa Piladora de Arroz – Chiclayo por el hecho de dedicarse a brindar el servicio de pilado de arroz, es una empresa que cuenta con una serie de actividades, las cuales cada una tiene un costeo diferente, por lo cual es imprescindible que el sistema de costos que se maneja sea óptimo y arroje resultados específicos y reales.

Esta información se relaciona mucho con lo que indica Marulanda (2010), la implementación del Sistema de Costos ABC se ha ido incrementando cada vez más debido a que por lo mismo que son más exactos, se evita que la MOD, los materiales directos y los CIF, tengan alguna sobrevaluación o subvaluación. El sistema de costos ABC es un mecanismo en el cual la asignación de los CIF y de algunos gastos administrativos van a

ser componentes que se obtiene gracias a las actividades con mayor relevancia durante el proceso de fabricación.

Hablando de otro de los resultados de la investigación, sería respecto al análisis financiero que se realizó en base a los estados financieros del periodo 2019 – 2020, en donde se determinó que durante esos años la rentabilidad de la empresa ha venido siendo optima, pues sus indices de ganancia se ven reflejados en el estado de resultados. Sin embargo debido a que no utilizan un sistema que se adecue al rubro que ellos manejan, las utilidades no son las que deberían ser.

García Padilla (2015), señala que cuando hablamos de la rentabilidad económica mientras las utilidades sean mayores, mucho mejores serán los índices de ganancias que se vayan a obtener. Es por ello que el objetivo de las empresas debería ser mejorar cada vez más su rentabilidad, para lo cual deberá tomar buenas decisiones de inversión, ya que de ello va a depender cuanto sea el porcentaje de ganancia que se obtenga. Es decir que al aumentar los ingresos, la rentabilidad económica se verá notablemente positiva, en caso contrario los resultados serían negativos.

Es por ello que cuando hablamos del ROE, es como decir que mientras mayor sea la utilidad neta y por el contrario el

capital invertido sea menor, ello provocaría que la rentabilidad sea más alta. Esto para la mayoría de empresas resulta casi imposible de lograr, sin embargo las que si lo hacen, los beneficios que obtienen recompensan todo el esfuerzo realizado.

### **3.3. Aporte práctico**

## **SISTEMA DE COSTOS ABC PARA OPTIMIZAR LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA PILADORA DE ARROZ, CHICLAYO**

### **Introducción**

En la actualidad las empresas buscan lograr un impacto positivo en el mercado global, pero muy pocas lo logran, esto hace que las empresas tengan la necesidad de competir entre sí para lograr posicionarse en el mercado y perdurar en el tiempo obteniendo ganancias sustanciales, es por ello que surge la necesidad de implementar nuevas estrategias para tomar ventaja frente a la competencia y así lograr los objetivos planteados para cada una de ellas. Por consiguiente, las empresas que brinden servicio, comercialización o producción; tienden a tener diferentes tipos de estrategias acorde a sus necesidades, es por ello que se debe tener en cuenta las actividades realizadas por cada empresa y así tener una perspectiva general de las necesidades de cada una de ellas.

Las empresas de producción del servicio de pilado de arroz tienen un rol muy importante en la sociedad, pues ello brinda diversos beneficios tanto económicos como alimenticios, el arroz es consumido por gran parte de la población mundial, es

por ello que la industria arrocera viene impactando muy fuerte actualmente, ya que su demanda está por encima de lo previsto respecto a años anteriores.

El sistemas de costeo tradicional determina los CIF (Costos indirectos de fabricación) en base a una tasa estandarizada, la cual impide conocer los costos reales en los cuales incurre una empresa, a raíz de ello se dificulta la optimización de los recursos los cuales son requeridos dentro del proceso de producción.

Para el día de hoy el costeo tradicional presenta diversos inconvenientes que directamente afectan al cálculo y la debida asignación de recursos en los costos de las empresas, es por ello que se intenta dar solución a estos inconvenientes con el sistema de costos ABC, con la finalidad costear los productos realizados a su costo real, priorizando que recursos son indispensables y necesarios para la producción, dejando de lado las que no crean valor al producto.

### **Justificación del aporte**

La creación de ventajas económicas y operativas en el mundo empresarial hace que las entidades encuentren las herramientas necesarias para resaltar entre las demás, ello con el fin de crear valor en su empresa y generar los mayores

ingresos, ello lo pueden hacer de acuerdo al rubro de la empresa, en la aplicación del sistema de costeo ABC se puede realizar dentro de las empresas del sector industrial.

El sistema de costeo ABC, hace que la empresa cuente con coherencia en sus recursos utilizados en cada proceso y actividad, pues es fundamental saber y priorizar lo que le genera valor, ya que gracias a ello la empresa conseguirá una buena gestión y generar valor e ingresos, los cuales determinen la eficiencia y eficacia de la gestión empresarial y los costos incurridos en el proceso productivo.

Es por ello que proponemos un sistema de costos ABC, la cual le puede llegar a aportar diversos beneficios para la empresa Piladora de Arroz – Chiclayo, uno de ellos es optimizar los costos incurridos dentro de su proceso productivo, y especialmente en la toma de decisiones gerenciales, esto es fundamental en toda empresa, ya que gracias a ello puede fijar precios accesibles por contar con un menor costo del servicio que brinda, por otra parte se tendrá un mejor control en sus actividades y gestión empresarial.

De esta manera, la propuesta planteada servirá para otras entidades que requieran implementar el sistema de costos propuesto, así como también a diversos estudiantes que estén



interesados en el rubro de costos en las empresas industriales, esto les servirá para sus investigaciones, y lo pueden utilizar como un modelo para investigaciones futuras.

### **Objetivo General**

Diseñar un sistema de costos ABC para determinar los costos incurridos dentro del proceso productivo de la empresa Piladora de Arroz – Chiclayo.

### **Objetivos específicos**

- Determinar las actividades en las que incurre la empresa para llevar a cabo el servicio que brinda la empresa Piladora de Arroz – Chiclayo.
- Diseñar un sistema de costos ABC, que se adecue al rubro y actividades de la empresa Piladora de Arroz – Chiclayo.
- Aplicar el sistema de costos ABC, para determinar el precio unitario del servicio tomando como base el Costeo ABC en la empresa Piladora de Arroz – Chiclayo.

### **Descripción de la propuesta**

#### **Descripción**

El contar con un sistema que permita llevar un control de los costos incurridos en el proceso productivo, es indispensable para las empresas desde siempre. Y que

todas sin excepción alguna deberían de contar con uno, ya que brinda datos más exactos, la cual permite tomar mejores decisiones gerenciales y por ende incrementar las ganancias en la empresa.

Es así que mediante nuestra propuesta pretendemos mostrar la gran importancia y los beneficios que otorga el contar con un sistema de costos y mucho más si hablamos de los costos ABC, la cual va enfocada para empresas del rubro industrial.

La propuesta que se plantea a continuación consiste en desarrollar un modelo de costos ABC, tomando como base la información recolectada de la empresa y datos adicionales de libros para poder preparar un sistema indicado, el cual nos permita calcular el costo unitario del servicio brindado en la empresa Piladora de Arroz – Chiclayo.

Dentro del estudio realizado en la empresa se lograron identificar 2 procesos, los cuales son:

- Proceso de secado.
- Proceso de Pilado.

## Mano de Obra directa

La empresa Piladora de Arroz -Chiclayo, para brindar el servicio debe contar con el personal adecuado, los cuales se detallan a continuación:

*Tabla 12: Mano de Obra Directa*

<b>Descripción</b>	<b>Sueldo</b>
1 pre-limpiero	S/ 1,500
1 maquinistas	S/ 1,800
4 maquiladores	S/ 7,200
1 ingeniero de producción	S/ 1,800
1 analista de producción	S/ 1,500
8 cargadores	S/ 7,440
<b>TOTAL MOD</b>	<b>S/ 21,240</b>

**Fuente:** *Elaboración Propia*

Para realizar los servicios se requiere un pre – limpiero, un maquinista, cuatro maquiladores, un ingeniero de producción, un analista de producción y ocho cargadores los cuales se describieron anteriormente en la tabla N° 12.

Todos ellos son requeridos en ambos servicios, puesto que el proceso tiene una continuidad, la cual se desarrolla primero el secado de arroz en cascara y luego

pasa a la maquinaria la cual se encarga de descascarar y pulir el arroz blanco.

### **Costos Indirectos de Fabricación**

Por otro lado, la empresa cuenta con los siguientes Costos Indirectos de Fabricación los cuales son utilizados para calcular el costo del servicio en la empresa, se detalla a continuación:

*Tabla 13: Costos Indirectos de Fabricación*

<b>Descripción</b>	<b>Total</b>
Depreciación	S/ 2,032
Electricidad	S/ 20,063
Mantenimiento	S/ 1,693
Suministros	S/ 6,580
Seguro	S/ 1,265
Agua	S/ 66
Transporte de materiales	S/ 8,634
Sueldo de supervisor	S/ 2,500
Otros costos	S/ 1,356
<b>TOTAL CIF</b>	<b>S/ 44,188</b>

**Fuente:** *Elaboración Propia*

Para realizar los servicios que la empresa brinda se requiere de diversos costos indirectos de fabricación (CIF) los cuales son: Depreciación, energía eléctrica, mantenimiento, Suministros, Seguro, Servicio de Agua,

Transporte de materiales, Sueldo de supervisor, Otros CIF; todo ello se detalla en la tabla N° 13.

Básicamente son los principales costos indirectos que están incurridos dentro de su proceso productivo, pues la materia prima no está específicamente estipulada ya que ellos se enfocan en el procesamiento de arroz en cascara.

### **Método Tradicional De Costos:**

La empresa cuenta con un sistema de costeo tradicional, el cual tiene los diversos costos que incurren dentro del proceso productivo, a continuación, detallaremos el proceso el cual la empresa utiliza para constatar sus costos del servicio, según la tabla N° 14.

*Tabla 14: Costos a Distribuir*

<b>Detalle</b>	<b>Totales</b>
Costos a Distribuir	44188
Base de Distribución	N° DE HMOD
N° de Horas MOD	3840
<b>Tasa</b>	<b>11.51</b>

***Fuente: Elaboración Propia***

Para realizar el costo tradicional, primero se centra los costos a distribuir, los cuales son tomados de los Costos Indirectos de Fabricación que tiene la empresa, luego de ello se debe dividir entre las horas de MOD, la cual lo podemos obtener multiplicando los días laborados, por las horas laboradas diariamente y finalmente multiplicarla por el total de colaboradores del área de producción, ello nos dará como resultado la tasa a aplicar para distribuir los costos en los 2 procesos del servicio.

A continuación, en el siguiente apartado se muestra la distribución de los costos asignados para cada proceso que interviene en el desarrollo de las actividades de producción de la empresa, los cuales se detallan en la tabla N° 15

*Tabla 15: Distribución de los CIF por método tradicional*

<b>PRODUCTO</b>	<b>VALOR BASE</b>	<b>TASA</b>	<b>DISTIBUCIÓN</b>	<b>%</b>	<b>UNIDADES</b>	<b>C. UNITARIO</b>
<b>SECADO</b>	1344	11.51	15,466	35.00	15,000	1.03
<b>PILADO</b>	2496	11.51	28,722	65.00	30,000	0.96
<b>TOTAL</b>	<b>3840</b>		<b>44,188</b>	<b>100.00</b>		<b>1.99</b>

*Fuente: Elaboración Propia*

Para realizar la distribución, primero se debe tener en cuenta las unidades producidas, las cuales lo proporciona la empresa, luego para la distribución, se multiplica el valor base, el cual se detalla en la tabla N° 16, en donde se visualiza que las horas para el secado son un total de 1344 horas y para el pilado 2496 horas, ello se puede determinar multiplicando las horas de mando de obra, por el porcentaje que utiliza cada proceso, en este caso el 35% se le asignó al secado, mientras que el 65% se le asignó al servicio de pilado. Posteriormente el valor base se multiplica por la tasa para tener como resultado la distribución en cada proceso. Finalmente, para obtener el costo unitario por cada servicio, se divide las unidades producidas, entre la distribución asignada de manera porcentual, Teniendo como resultado de costos unitarios S/. 1.03 para el secado y S/. 0.96 para el servicio de pilado.

Detalle de las horas de mano de para par ambos procesos productivos, según tabla N° 16.

*Tabla 16: Horas de MOD*

<b>DETALLE DE HORAS DE MANO DE OBRA</b>	<b>HORAS</b>	<b>SECADO</b>	<b>HORAS</b>	<b>PILADO</b>
HORAS DE MANO DE OBRA DIRECTA		1344		2496

**Fuente:** *Elaboración Propia*

Detalle de las horas máquina, según tabla N° 17.

*Tabla 17: Horas Máquina*

<b>DETALLE DE HORAS MAQUINA</b>	<b>HORAS</b>	<b>SECADO</b>	<b>HORAS</b>	<b>PILADO</b>
HORAS MAQUINA		900		2700

**Fuente:** *Elaboración Propia*

Por último, se realiza un cuadro para determinar el costo de producción, en donde se determina los costos incurridos en ambos procesos, para la materia prima no se considera el costo, debido a que la empresa brinda el servicio, y no lo produce, para la mano de obra directa se determina teniendo en cuenta los sueldos de los trabajadores, para obtener un sueldo estándar, ese sueldo se multiplica por los trabajadores asignados para cada



proceso y posteriormente se divide entre las horas de mano de obra directa, obteniendo un resultado de 2.59 para el secado y 3.28 para el pilado de arroz, tal y como se detalla en la siguiente tabla N° 18, luego se colocan los resultados obtenidos anteriormente, en la tabla de distribución de costos.

Obteniendo como resultado final de costo unitario para el sistema de costeo por método tradicional un costo unitario para el secado de S/. 3.62 y para el pilado de S/. 4.24.

*Tabla 18: Total de Costo Unitario por el Método Tradicional*

<b>ELEMENTOS</b>	<b>SECADO</b>	<b>PILADO</b>
<b>MPD</b>	0.00	0.00
<b>MOD</b>	2.59	3.28
<b>CIF</b>	1.03	0.96
<b>TOTAL UNITARIO</b>	<b>3.62</b>	<b>4.24</b>

**Fuente:** *Elaboración Propia*

## CALCULO DE LOS COSTOS UNITARIOS BAJO EL ENFOQUE DE LOS COSTOS ABC

Tabla 19: Costos ABC - ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	COST DRIVERS	Secado	Pilado	S/	%
<b>ACTIVIDAD DE PRODUCCION</b>	Hrs. Maquina	900	2,700	S/	11,930.79 27%
<b>MANTENIMIENTO DE MAQUINARIA</b>	N° de inspección de maquinaria	120	360	S/	5,302.57 12%
<b>CONTROL DE CALIDAD</b>	N° de inspecciones	240	180	S/	5,744.45 13%
<b>MANEJO DE MATERIALES Y ALMACENAJE</b>	N° de requerimientos	15,000	30,000	S/	3,976.93 9%
<b>PLANIFICACIÓN DE PRODUCCIÓN</b>	N° de lote	3	8	S/	13,698.31 31%
<b>ATENCION AL PERSONAL</b>	Hrs. MOD	1,344	2,496	S/	3,535.05 8%
	<b>TOTAL DE CIF</b>			<b>S/</b>	<b>44,188.10 100%</b>

*Fuente: Elaboración Propia*

**METODO DE COSTOS ABC (Costeo basado en actividades):**

El costeo basado en actividades, es un método de costeo más preciso y adecuado para el rubro de empresa industriales, las actividades asignadas para el presente informe de investigación se tomaron 6 actividades, los cuales son:

- Actividad de producción
- Mantenimiento de maquinaria
- Control de calidad
- Manejo de materiales y almacenaje
- Planificación de producción
- Atención al personal

Para los Cost Driver, se asignaron de acuerdo a cada actividad, los cuales son:

- Horas máquina
- N° de inspecciones de maquinaria
- N° de inspecciones del servicio
- N° de requerimientos
- N° de lotes
- Horas de Mano de Obra

Para tomar en cuenta las actividades y los Cost drivers se tomaron como base los datos proporcionados por la empresa y sus colaboradores, ambos se pueden visualizar en la tabla N° 19.

En la siguiente tabla N° 20 se puede visualizar los Cost drivers utilizados para cada actividad de los procesos, sumando ambos procesos para luego pasar a la distribución de cada actividad.

*Tabla 20: Detalle de Cost Drivers*

<b>COST DRIVERS</b>	<b>SECADO</b>	<b>PILADORAS</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Hrs. Maquina</b>	900	2700	3600
<b>N° de inspecciones de maquinaria</b>	120	360	480
<b>N° de inspecciones del servicio</b>	240	180	420
<b>N° de requerimientos</b>	15000	30000	45000
<b>N° de lote</b>	3	9	12
<b>Hrs. MOD</b>	1344	2496	3840

**Fuente:** *Elaboración Propia*

Para el desarrollo de costeo ABC se detallará en cada tabla una actividad, la cual se tomarán los datos pertinentes para el desarrollo del sistema. A continuación se visualizarán las siguientes actividades:

## ACTIVIDAD DE PRODUCCIÓN

La actividad de producción se centra en los pasos que predeterminados y las funciones de cada área, las cuales se enlazan entre sí para poder para realizar el servicio, lo que se muestra en la siguiente tabla N° 21, donde podemos visualizar que la tasa resulta un 3.31 la cual será multiplicada por el valor base, donde tendremos el total a distribuir de acuerdo al porcentaje distribuido, por último se divide las unidades producidas entre el monto a distribuir para así obtener un costo unitario para el secado de S/. 0.20 y para el pilado un S/. 0.30.

Tabla 21: Actividad de Producción

ACTIVIDAD		ACTIVIDAD DE PRODUCCION				
VALOR A DISTRIBUIR		S/. 11,930.79				
COST DRIVER		Hrs. Maquina				
TOTAL, DE COST DRIVER		3600				
TASA A DISTRIBUIR		3.31				
PRODUCTO	VALOR BASE	TASA	DISTRIBUCION	%	UNIDADES	C. UNITARIO
SECADO	900	3.31	2983	25.00	15000	0.20
PILADO	2700	3.31	8948	75.00	30000	0.30
<b>TOTAL</b>	<b>3600</b>		<b>11931</b>	<b>100</b>		<b>0.50</b>

Fuente: Elaboración Propia

## ACTIVIDAD DE MANTENIMIENTO DE MAQUINARIA

La actividad de mantenimiento de maquinaria, como su mismo nombre lo indica, se realizará supervisiones para verificar las condiciones en que está trabajando la maquinaria para el desarrollo de la actividad, se realizará reiteradamente cuando esté en funcionamiento. Para el costeo ABC se determinará primero la tasa el cual resulta un 11.05 para luego ser multiplicada por el valor base asignado, luego de tener el valor a distribuir se realizará la división entre las unidades producidas y el total a distribuir, en donde nos arrojará como resultado para el secado un S/. 0.09 y para el pilado de arroz un S/. 0.13 así como se muestra en la siguiente tabla N° 22.

*Tabla 22: Actividad de Mantenimiento de Maquinaria*

ACTIVIDAD		MANTENIMIENTO DE MAQUINARIA				
VALOR A DISTRIBUIR		5,303				
COST DRIVER		N° de inspección de maquinaria				
TOTAL DE COST DRIVER		480				
TASA A DISTRIBUIR		11.05				
PRODUCTO	VALOR BASE	TASA	DISTRIBUCION	%	UNIDADES	C. UNITARIO
SECADO	120	11.05	1325.64	25.00	15,000	0.09
PILADO	360	11.05	3976.93	75.00	30,000	0.13
<b>TOTAL</b>	<b>480</b>		<b>5,303</b>	<b>100</b>		<b>0.22</b>

## ACTIVIDAD DE CONTROL DE CALIDAD

La actividad de control de calidad, se basa principalmente en las supervisiones al servicio, el cual indica un proceso de selección de calidad al servicio, donde se determina la calidad del servicio, teniendo las medidas pertinentes para su desarrollo. Dentro del costeo ABC, se tomará la tasa que resulta un 13.68 para posteriormente

**Fuente:** *Elaboración Propia* Por el valor base el cual nos arrojará como resultado el valor a distribuir, luego se dividirá las unidades producidas sobre el total a distribuir para obtener el costo unitario, el cual para el proceso de secado nos da S/. 0.22, por otro lado para el proceso de pilado nos arroja un S/. 0.08, el cual se muestra en la siguiente tabla N° 23.

*Tabla 23: Actividad de Control de Calidad.*

ACTIVIDAD		CONTROL DE CALIDAD				
VALOR A DISTRIBUIR		5,744				
COST DRIVER		N° de inspecciones				
TOTAL DE COST DRIVER		420				
TASA A DISTRIBUIR		13.68				
PRODUCTO	VALOR BASE	TASA	DISTRIBUCION	%	UNIDADES	C. UNITARIO
SECADO	240	13.68	3282.54	57.14	15,000	0.22
PILADO	180	13.68	2461.91	42.86	30,000	0.08
<b>TOTAL</b>	<b>420</b>		<b>5,744</b>	<b>100</b>		<b>0.30</b>

**Fuente:** *Elaboración Propia*



## ACTIVIDAD DE MANEJO DE MATERIALES Y ALMACENAJE

La actividad de manejo de materiales y almacenaje, el cual se encarga de recepcionar y entregar los materiales a centro de producción, además de almacenar los materiales como sacos, paja rafia, etc. Para el costeo ABC se tomará como primer punto el desarrollo de la tasa, el cual nos dio como resultado un 0.09, que posteriormente será multiplicado por el valor base para tener como resultado el total a distribuir, finalmente se divide las unidades producidas entre el total a distribuir para tener como resultado un S/. 0.09 para el secado y un S/. 0.09 para el pilado. Tal y como se muestra en la tabla N° 24.

*Tabla 24: Actividad de manejo de Materiales y Almacenaje*

ACTIVIDAD		MANEJO DE MATERIALES Y ALMACENAJE				
VALOR A DISTRIBUIR		3,977				
COST DRIVER		N° de requerimientos				
TOTAL DE COST DRIVER		45,000				
TASA A DISTRIBUIR		0.09				
PRODUCTO	VALOR BASE	TASA	DISTRIBUCION	%	UNIDADES	C. UNITARIO
SECADO	15000	0.09	1325.64	33.33	15000	0.09
PILADO	30000	0.09	2651.29	66.67	30000	0.09
<b>TOTAL</b>	<b>45000</b>		<b>3,977</b>	<b>100</b>		<b>0.18</b>

*Fuente: Elaboración Propia*

## ACTIVIDAD DE PLANIFICACIÓN DE PRODUCCIÓN

La actividad de planificación de producción, se encarga de elaborar previamente el número de lotes que se tendrá que realizar en el día a día, para tener en cuenta los requerimientos pertinentes para el funcionamiento de la producción. Dentro del costeo ABC, primero se gestionará la tasa a distribuir, el cual nos dio como resultado 11.41.53, el cual posteriormente será multiplicado por el valor base, para dar como resultado el total a distribuir, como último punto se dividirá el total de unidades producidas entre el total a distribuir para tener como resultado un S/. 0.23 para el secado y un S/. 0.34 para el pilado, el cual se muestra en la siguiente tabla N° 25.

*Tabla 25: Actividad de Planificación de Producción*

ACTIVIDAD		PLANIFICACIÓN DE PRODUCCIÓN				
VALOR A DISTRIBUIR		13,698				
COST DRIVER		N° de lote				
TOTAL DE COST DRIVER		12				
TASA A DISTRIBUIR		1141.53				
PRODUCTO	VALOR BASE	TASA	DISTRIBUCION	%	UNIDADES	C. UNITARIO
SECADO	3	1141.53	3424.58	25.00	15,000	0.23
PILADO	9	1141.53	10273.73	75.00	30,000	0.34
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>		<b>13698.31</b>	<b>100.00</b>		<b>0.57</b>

*Fuente: Elaboración Propia*

## ACTIVIDAD DE ATENCIÓN AL PERSONAL

La última actividad denominada atención al personal, el cual se centra en el proceso de ayudar a costear el personal adecuado para cada proceso, se centra principalmente a evaluar y seleccionar al personal adecuado para el servicio. Dentro del costeo ABC, se tendrá en cuenta como primer punto la tasa el cual es 0.92 para posteriormente ser multiplicada por el valor base, dando como resultado el total a distribuir, por último, se divide las unidades producidas entre el total a distribuir, para tener como resultado S/. 0.08 para el secado y S/. 0.08 para el proceso de pilado. Tal y como se detalla en la tabla N° 26.

Tabla 26: Actividad de Atención al Personal

ACTIVIDAD		ATENCION AL PERSONAL				
VALOR A DISTRIBUIR		3,535				
COST DRIVER		Hrs. MOD				
TOTAL DE COST DRIVER		3,840				
TASA A DISTRIBUIR		0.92				
PRODUCTO	VALOR BASE	TASA	DISTRIBUCION	%	UNIDADES	C. UNITARIO
SECADO	1344	0.92	1237.27	35.00	15000	0.08
PILADO	2496	0.92	2297.78	65.00	30000	0.08
<b>TOTAL</b>	<b>3840</b>		<b>3535.05</b>	<b>100.00</b>		<b>0.16</b>

*Fuente: Elaboración Propia*

## TOTAL DE COSTO UNITARIO BAJO EL METODO ABC

Por último, se tomó un resumen el cual nos indica los totales de cada actividad y sus resultados, logrando así un costo unitario para el proceso de secado de S/. 0.91 y para el proceso de pilado un S/. 1.02. Para tener un costo total con el método ABC del Costo Indirecto de Fabricación del S/. 1.93. Tal y como se visualiza en la siguiente tabla N° 27.

*Tabla 27: Costo Unitario bajo el Método ABC*

<b>PRODUCTOS</b>	<b>SECADO</b>	<b>PILADO</b>	<b>TOTAL</b>
MATERIA PRIMA	0.00	0.00	0.00
MANO DE OBRA	2.59	3.28	5.88
<b><u>COSTOS INDIRECTOS (por actividad)</u></b>			
ACTIVIDAD DE PRODUCCION	0.20	0.30	0.50
MANTENIMIENTO DE MAQUINARIA	0.09	0.13	0.22
CONTROL DE CALIDAD	0.22	0.08	0.30
MANEJO DE MATERIALES Y ALMACENAJE	0.09	0.09	0.18
PLANIFICACIÓN DE PRODUCCIÓN	0.23	0.34	0.57
ATENCION AL PERSONAL	0.08	0.08	0.16
<b>TOTAL DE CIF</b>	<b>0.91</b>	<b>1.02</b>	<b>1.93</b>

*Fuente: Elaboración Propia*

## COMPARACIÓN ENTRE EL MÉTODO TRADICIONAL Y EL MÉTODO ABC

Para determinar la mejora en necesario realizar una comparación entre ambos sistemas, los cuales nos arrojará un dato más preciso sobre la diferencia que existe, el resultado que se obtuvo en el método tradicional fue de S/. 7.87 en cual se puede observar en la tabla N° 28, por otro lado para el método ABC, se obtuvo un resultado de S/. 7.80, el cual se puede visualizar en la tabla N° 29, se puede ver que es menor al costeo tradicional y esa diferencia se vería reflejado en la rentabilidad de la empresa si se diera su aplicación.

### COSTO TRADICIONAL

*Tabla 28: Costo Unitario Total - Método Tradicional*

<b>PRODUCTOS</b>	<b>SECADO</b>	<b>PILADO</b>	<b>TOTAL</b>
<b>MATERIA PRIMA</b>	0.00	0.00	<b>0.00</b>
<b>MANO DE OBRA</b>	2.59	3.28	<b>5.88</b>
<b>TOTAL CIF TRADICIONAL</b>	1.03	0.96	<b>1.99</b>
<b>TOTAL COSTO TRADICIONAL</b>	3.62	4.24	<b>7.87</b>

*Fuente: Elaboración Propia*

## COSTO ABC

Tabla 29: Costo Unitario Total - Método ABC

<b>PRODUCTOS</b>	<b>SECADO</b>	<b>PILADO</b>	<b>TOTAL</b>
<b>MATERIA PRIMA</b>	0.00	0.00	<b>0.00</b>
<b>MANO DE OBRA</b>	2.59	3.28	<b>5.88</b>
<b>TOTAL CIF (ABC)</b>	0.91	1.02	<b>1.93</b>
<b>TOTAL COSTOS ABC</b>	3.50	4.30	<b>7.80</b>

*Fuente: Elaboración Propia*

A continuación, se presenta los recursos que serían necesarios para la implementación del sistema de Costos ABC, los cuales están compuestos por personal de la empresa, los responsables directos serán el contador de la empresa y el gerente, pero el Asistente contable debe tener conocimiento básico sobre costos y el sistema de costos ABC.

Tabla 30: Recursos para Implementación.

<b>RECURSOS HUMANOS</b>	<b>TIEMPO (HORAS)</b>
Contador	20
Asistente contable	20
Ingeniero de sistemas	20

*Fuente: Elaboración Propia*

Finalmente se presenta la tabla 30 indicando el presupuesto que se va a necesitar para la implementación del sistema de costos ABC.

*Tabla 31: Presupuesto para Implementación.*

<b>DETALLE</b>	<b>Costo (s/.)</b>
Precio de Matriz Excel	1,200.00
Capacitación de personal	1,500.00
Implementación del sistema de costos ABC	3,500.00
Total	6,200.00

**Fuente:** *Elaboración Propia*

#### **IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

##### **Conclusiones**

- Según el análisis realizado a la empresa de servicios “Piladora de Arroz - Chiclayo” aplicando los costos ABC o llamado también costos por actividades, le permite a la empresa minimizar sus costos, ya que los costos incurridos dentro del proceso productivo que tiene la empresa no se pueden identificar fácilmente, por otro lado, existe mano de obra ociosa, pues con el sistema ABC se logró identificar con porcentajes que costos son innecesarios y cuales necesitan un mayor grado de atención.
- Respecto al primer objetivo, el cual es realizar un análisis de la situación actual de los costos del proceso productivo de la empresa, se concluyó que la empresa maneja sus costos de manera tradicional, ya que los resultados obtenidos a través de la aplicación de este tipo de costeo no determinan de manera específica los costos incurridos en cada actividad del proceso productivo.
- En cuanto al segundo objetivo, el cual es evaluar la rentabilidad de la empresa, se determinó que cuenta con una rentabilidad eficiente, sin embargo, podría adquirir un mayor porcentaje de ganancias si deciden aplicar el método de costeo ABC, ya que, es el método más conveniente teniendo



en cuenta el rubro al que se dedica, y más por ser una empresa de tipo industrial y que cuenta con diversas actividades para realizar el servicio que brinda.

- Por otro lado, tenemos el tercer objetivo, el cual es diseñar la propuesta de sistema de costos ABC para mejorar la rentabilidad en la empresa, el cual se logró determinar teniendo como parámetros los índices de rentabilidad, datos generales, costos indirectos, mano de obra directa, y materia prima, todo ello con el fin de crear un sistema para determinar el costo unitario por el servicio que brinda la empresa, teniendo como base el costeo ABC, dentro de ello su metodología en distribuir los recursos que se tienen hacia los centros de costos y de los centros de costos hacia los productos y/o servicios a través de las actividades con sus respectivos inductores que sean rastreables y tengan una causa y efecto directa con la actividad realizada.
- Por último, de acuerdo a la propuesta planteada y realizando el análisis de los costos del periodo 2019 - 2020, en el método tradicional se obtiene un costo total de S/. 7.87, donde el S/. 3.62 se toma para el proceso de secado y S/. 4.24 se toma para lo que el pilado del arroz, mientras que en el costeo ABC se obtiene un costo total de S/. 7.80, donde el S/. 3.50 es utilizado para el proceso de secado y el S/. 4.30 para el

proceso de pilado; concluyendo claramente que el segundo método de costeo resulta más beneficioso para la empresa, y que en la rentabilidad se verá reflejada con un mayor porcentaje de ganancia.

## **Recomendaciones**

- Se le recomienda a la empresa implementar el sistema de costos ABC, debido a que se genera menores costos en sus actividades, esto se deduce que la empresa al tener menores costos puede incrementar su rentabilidad y mejorar su gestión en la toma de decisiones.
- Por otro lado, se le recomienda a la empresa realizar seguimientos en sus reportes de rentabilidad, para así poder determinar qué factores influyen en sus ganancias o cuales le generan pérdida, esto le permitirá tomar medidas estratégicas que den solución al problema.
- Establecer conexión entre áreas, especialmente entre el área de contabilidad y el área de producción, ya que ello ayudará a precisar los costos incurridos y tener la certeza de los costos que se utilizaron durante el proceso.
- Por último, se le recomienda a la empresa evaluar la propuesta presentada, pues ello le generará una mejora en cuanto al desarrollo de sus actividades, ya que esta propuesta fue diseñada con el fin de poder incidir de manera positiva en la rentabilidad de la empresa.

## REFERENCIAS

Andrade Pinelo, A. M. (2020). Ratios o razones financieras. Recuperado de

<https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/622323/Art%C3%ADculo%20de%20ratios2.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Arellano Araujo, L. M. (2018). Implementación de costos ABC y su incidencia en la rentabilidad en una empresa Industrial, Lima, 2018. Recuperado de Implementación de costos ABC y su incidencia en la rentabilidad en una empresa Industrial, Lima, 2018:

<http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2064/TITULO%20-%20Lady%20Melody%20del%20Rosario%20Arellano%20Araujo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Arredondo, M. (2015). Contabilidad y análisis de costos. México: Grupo Editorial Patria.

Avellaneda Alarcón, J. A. (2019). SISTEMA DE COSTOS POR ÓRDENES DE PEDIDO Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MOLINERA AGROSINOR S.A.C., JAÉN – 2018. Recuperado de SISTEMA DE COSTOS POR ÓRDENES DE PEDIDO Y SU INCIDENCIA EN LA

RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MOLINERA AGROSINOR  
S.A.C., JAÉN – 2018:  
[http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/7283/Avellana  
da%20Alarc%C3%B3n%20Jos%C3%A9%20Antonio.pdf?seque  
nce=1&isAllowed=y](http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/7283/Avellana%20Alarc%C3%B3n%20Jos%C3%A9%20Antonio.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Avilés Vega, E. G. (noviembre de 2016). APLICACIÓN DE COSTEO  
BASADO EN ACTIVIDADES (ABC) EN LA PILADORA SANDRA  
LORENA DEL CANTÓN DAULE. Recuperado de APLICACIÓN  
DE COSTEO BASADO EN ACTIVIDADES (ABC) EN LA  
PILADORA SANDRA LORENA DEL CANTÓN DAULE:  
[http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/19484/1/TESIS%20-  
%20EDUARDO%20AVILES%20-%20CORREGIDO%2025-11-  
2016.pdf](http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/19484/1/TESIS%20-%20EDUARDO%20AVILES%20-%20CORREGIDO%2025-11-2016.pdf)

Bernardo Zárate, C. (2017). Metodología de la Investigación.  
Recuperado de Metodología de la Investigación:  
[https://www.usmp.edu.pe/estudiosgenerales/pdf/2017-  
I/MANUALES/METODOLOGIA%20DE%20LA%20INVESTIGACI  
ON.pdf](https://www.usmp.edu.pe/estudiosgenerales/pdf/2017-I/MANUALES/METODOLOGIA%20DE%20LA%20INVESTIGACION.pdf)

Cabanillas Ñaño, S. I., & Cruz Mendoza, L. A. (30 de noviembre de  
2017). INFLUENCIA DE LOS COSTOS BASADOS EN  
ACTIVIDADES EN LA COMPETITIVIDAD DEL SECTOR

INDUSTRIAL EN LA CIUDAD DE CHICLAYO-PERÚ. revistas  
USS, 75 - 82.

Campos y Covarrubias, G., & Lule Martínez, N. E. (2012). LA  
OBSERVACIÓN, UN MÉTODO PARA EL ESTUDIO DE LA  
REALIDAD. Recuperado de LA OBSERVACIÓN, UN MÉTODO  
PARA EL ESTUDIO DE LA REALIDAD:  
file:///C:/Users/abc/Downloads/Dialnet-  
LaObservacionUnMetodoParaElEstudioDeLaRealidad-  
3979972.pdf

Carrillo Flores, A. L. (2015). POBLACIÓN Y MUESTRA. México D.C.  
Recuperado de  
[http://ri.uaemex.mx/oca/view/20.500.11799/35134/1/secme-  
21544.pdf](http://ri.uaemex.mx/oca/view/20.500.11799/35134/1/secme-21544.pdf)

Cazau, P. (2006). INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN EN  
CIENCIAS SOCIALES. Buenos Aires. Recuperado de  
[http://alcazaba.unex.es/asg/400758/MATERIALES/INTRODUCC  
ION%20A%20LA%20INVESTIGACION%20EN%  
20CC.SS..pdf](http://alcazaba.unex.es/asg/400758/MATERIALES/INTRODUCCION%20A%20LA%20INVESTIGACION%20EN%20CC.SS..pdf)

Cherres Juárez, S. L. (22 de marzo de 2019). Costos Basados en las  
Actividades (ABC) aplicado al servicio de diagnóstico de  
tomografía. revistas uextrenado, 1 - 10. Recuperado de

<https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/contad/article/view/6245/8647>

Companys Pascual, R., & Corominas Subías, A. (2017). PLANIFICACION Y RENTABILIDAD DE PROYECTOS INDUSTRIALES. Recuperado de PLANIFICACION Y RENTABILIDAD DE PROYECTOS INDUSTRIALES: <https://elibro.net/es/ereader/bibsipan/45846>

D. Sousa, V., Driessnack, M., & Costa Méndez, I. A. (2007). REVISIÓN DE DISEÑOS DE INVESTIGACIÓN RESALTANTES PARA ENFERMERÍA. PARTE 1: DISEÑOS DE INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA. Scielo, 1-6. Recuperado de [https://www.scielo.br/pdf/rlae/v15n3/es\\_v15n3a22.pdf](https://www.scielo.br/pdf/rlae/v15n3/es_v15n3a22.pdf)

D'Angelo, S. B. (2010). Población y Muestra. Recuperado de [https://med.unne.edu.ar/sitio/multimedia/imagenes/ckfinder/files/files/aps/POBLACI%C3%93N%20Y%20MUESTRA%20\(Lic%20D'Angelo\).pdf](https://med.unne.edu.ar/sitio/multimedia/imagenes/ckfinder/files/files/aps/POBLACI%C3%93N%20Y%20MUESTRA%20(Lic%20D'Angelo).pdf)

Daza Izquierdo, J. (25 de enero de 2016). Crecimiento y rentabilidad empresarial en el sector. Contaduría y Administración, 265-282. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=39544252004>

Gálvez, O., & Vera, R. (2013). Relación Entre El Control De Activos Fijos y la Rentabilidad de las Empresas Hoteleras Categoría 3 Estrellas – Distrito - Tarapoto. Recuperado de <http://tesis.unsm.edu.pe/jspui/bitstream/11458/659/1/Olga%20G%C3%A1lvez%20Ca>

Gutiérrez Janampa, J. A., & Tapia Reyes, J. P. (2016). Liquidez y rentabilidad. Una revisión conceptual y sus dimensiones. Recuperado de Liquidez y rentabilidad. Una revisión conceptual y sus dimensiones: <file:///C:/Users/abc/Downloads/1229-Texto%20del%20art%C3%ADculo-2083-1-10-20200303.pdf>

Gutiérrez Ramírez, A. (2015). LA IDENTIDAD CULTURAL COMO CONTENIDO TRANSVERSAL EN EL DISEÑO DE LOS PROYECTOS DE APRENDIZAJE DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL 06 DE LIMA. Recuperado de LA IDENTIDAD CULTURAL COMO CONTENIDO TRANSVERSAL EN EL DISEÑO DE LOS PROYECTOS DE APRENDIZAJE DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL 06 DE LIMA: [http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/6785/GUTIERREZ\\_RAMIREZ\\_ADRIANO\\_IDENTIDAD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/6785/GUTIERREZ_RAMIREZ_ADRIANO_IDENTIDAD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Hernández Arce, M. P. (2018). SISTEMA DE COSTOS PARA INCREMENTAR LA RENTABILIDAD EN LOS SERVICIOS



BRINDADOS POR LA EMPRESA MOLINERÍAS GRUPO RAM S.A.C. LAMBAYEQUE 2017. Recuperado de SISTEMA DE COSTOS PARA INCREMENTAR LA RENTABILIDAD EN LOS SERVICIOS BRINDADOS POR LA EMPRESA MOLINERÍAS GRUPO RAM S.A.C. LAMBAYEQUE 2017: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26656/Hernandez\\_AMP.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26656/Hernandez_AMP.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Izquierdo Loyola, A. R. (2019). Sistema de costos y su incidencia en la rentabilidad del Molino de Arroz Pilado, Trujillo 2019. Recuperado de Sistema de costos y su incidencia en la rentabilidad del Molino de Arroz Pilado, Trujillo 2019: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46190/Izquierdo\\_LAR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46190/Izquierdo_LAR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Jiménez Campos, J. A. (2017). ESTANDARIZACION DEL SISTEMA DE COSTOS DE PRODUCCION EN EL AREA DE MOLINO Y CONVERSIÓN DE LA EMPRESA COLOMBIANA TISSUE SAS. Recuperado de ESTANDARIZACION DEL SISTEMA DE COSTOS DE PRODUCCION EN EL AREA DE MOLINO Y CONVERSIÓN DE LA EMPRESA COLOMBIANA TISSUE SAS.: <http://red.uao.edu.co/bitstream/10614/10282/7/T07934.pdf>

Jiménez Lemus, W. (2010). CONTABILIDAD DE COSTOS. Colombia: Ediciones Bogotá - Colombia. Recuperado de

<https://www.sanmateo.edu.co/documentos/publicacion-contabilidad-costos.pdf>

Manchay Reyes, G. J., Herrera Freire, A. H., & Ruiz Cueva, M. B. (05 de octubre de 2019). COSTEO BASADO EN ACTIVIDADES UN ENFOQUE COSTO BENEFICIO PARA LAS ORGANIZACIONES. *Universidad y Sociedad*, 243-248. Recuperado de <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

Marulanda Castaño, O. J. (2010). *Costos y Presupuestos*. Recuperado de <https://www.upg.mx/wp-content/uploads/2015/10/LIBRO-44-Curso-costos-y-presupuestos.pdf>

Merino Sanz, M. J., & Pintado Blanco, T. (2015). *Herramientas para dimensionar los mercados: la investigación cuantitativa*. Madrid: ESIC Editorial. Recuperado de <https://elibro.net/es/lc/bibsipan/titulos/119621>.

Minaya Cuba Manuel, M., & Fernández Bedoya, V. H. (10 de enero de 2017). Implementación del sistema de costeo ABC y la percepción de la mejora continua en empresas industriales de metal mecánica en Lurigancho, Lima. *Ciencias Empresariales*, 37 - 42. Recuperado de [1764-Texto%20del%20articulo-5386-1-10-20181221%20\(2\).pdf](https://www.repositorio.cepa.edu/bitstream/handle/1764-Texto%20del%20articulo-5386-1-10-20181221%20(2).pdf)

Polo García, B. E. (2013). Contabilidad de Costos en la Alta Gerencia. Bogotá: GRUPO EDITORIAL NUEVA LEGISLACION LTDA. Recuperado de [https://www.academia.edu/25683284/Libro\\_de\\_costos\\_1\\_](https://www.academia.edu/25683284/Libro_de_costos_1_)

Pomposo Yanes, L. (2015). ANÁLISIS DE NECESIDADES Y PROPUESTA DE EVALUACIÓN EN LÍNEA DE LA COMPETENCIA ORAL EN INGLÉS EN EL MUNDO EMPRESARIAL. Recuperado de ANÁLISIS DE NECESIDADES Y PROPUESTA DE EVALUACIÓN EN LÍNEA DE LA COMPETENCIA ORAL EN INGLÉS EN EL MUNDO EMPRESARIAL: [http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:Filologia-Mlourdespomposo/POMPOSO\\_YANES\\_Lourdes\\_Tesis.pdf](http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:Filologia-Mlourdespomposo/POMPOSO_YANES_Lourdes_Tesis.pdf)

Prieto Moreno, B., Santidrián Arroyo, A., & Valladares Montemayor, H. (13 de enero de 2017). EL SISTEMA ABC EN EL SECTOR LOGÍSTICO MEXICANO. UN ANÁLISIS EMPÍRICO. observatorio - iberoamericano, 1 - 31. Recuperado de [http://www.observatorio-iberoamericano.org/ricg/N%C2%BA\\_10/Bego%C3%B1a\\_Prieto\\_y\\_otros.pdf](http://www.observatorio-iberoamericano.org/ricg/N%C2%BA_10/Bego%C3%B1a_Prieto_y_otros.pdf)

Purihuaman Ordoñez, J. W., & Tafur Campos, W. I. (2016). PROPUESTA DE UN SISTEMA DE COSTEO PARA DETERMINAR COSTOS MÁS REALES Y UNA MEJOR TOMA

DE DECISIONES EN EL PROCESO DEL PILADO DE ARROZ  
EN LA EMPRESA "CEREALES LAMBAYEQUE" S.R.L.  
Recuperado de PROPUESTA DE UN SISTEMA DE COSTEO  
PARA DETERMINAR COSTOS MÁS REALES Y UNA MEJOR  
TOMA DE DECISIONES EN EL PROCESO DEL PILADO DE  
ARROZ EN LA EMPRESA "CEREALES LAMBAYEQUE" S.R.L.:  
dlscrib.com-pdf-propuesta-de-un-sistema-de-costeo-para-  
determinar-dl\_4be49b2b63d8dbeb43151e016675db9e.pdf

Ramírez Molinares, C. V., García Barbosa, M., & Pantoja Algarín, C. R.  
(2010). FUNDAMENTOS Y TÉCNICAS DE COSTOS. Colombia:  
Universidad Libre, Sede Cartagena. Recuperado de  
[http://www.unilibre.edu.co/cartagena/pdf/investigacion/libros/cea  
c/FUNDAMENTOS\\_Y\\_TECNICAS%20DE%20COSTO.pdf](http://www.unilibre.edu.co/cartagena/pdf/investigacion/libros/cea_c/FUNDAMENTOS_Y_TECNICAS%20DE%20COSTO.pdf)

Ramos Farroñan, E. V., Huacchillo Pardo, L. A., & Portocarrero Medina,  
Y. d. (02 de marzo de 2020). EL SISTEMA DE COSTOS ABC  
COMO ESTRATEGIA PARA LA TOMA DE DECISIONES  
EMPRESARIAL. EL SISTEMA DE COSTOS ABC COMO  
ESTRATEGIA PARA LA TOMA DE DECISIONES  
EMPRESARIAL, 178-183. Recuperado de  
<https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

Ramos Morán, K. M. (2016). LOS COSTOS DE PRODUCCIÓN Y SU  
EFECTO EN LA RENTABILIDAD DE LA PILADORA

FERGONZA. Recuperado de LOS COSTOS DE PRODUCCIÓN Y SU EFECTO EN LA RENTABILIDAD DE LA PILADORA FERGONZA:

<http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/1305/1/T-ULVR-1229.pdf>

Raymundo Bances, K. R., & Vásquez Rentería, C. N. (2017). APLICACIÓN DE UN SISTEMA DE COSTOS PARA EVALUAR EL EFECTO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA COMERCIALIZADORA MASARROZ SAC EN LA CIUDAD DE CHICLAYO, PERIODO 2015. Recuperado de APLICACIÓN DE UN SISTEMA DE COSTOS PARA EVALUAR EL EFECTO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA COMERCIALIZADORA MASARROZ SAC EN LA CIUDAD DE CHICLAYO, PERIODO 2015:

[http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1034/1/TL\\_RaymundoBancesKarenRosa\\_VasquezRenteriaCarlosNolberto.pdf.pdf](http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1034/1/TL_RaymundoBancesKarenRosa_VasquezRenteriaCarlosNolberto.pdf.pdf)

Reyes Esquen, L. I. (2018). APLICACIÓN DE UN SISTEMA DE COSTOS ABC PARA AUMENTAR LA LIQUIDEZ EN LA EMPRESA DE MARTINEZ SILVA GALVARINO, CHICLAYO 2017. Recuperado de

<http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4803/Reyes%20Esquen.pdf?sequence=4&isAllowed=y>

Ruíz Valencia, C. J. (2019). Implementación de un sistema de costos por órdenes de servicios para mejorar la rentabilidad de la empresa Konexa Track y Systems SAC. Recuperado de Implementación de un sistema de costos por órdenes de servicios para mejorar la rentabilidad de la empresa Konexa Track y Systems SAC: [http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/13705/ruiz\\_valencia\\_carlos.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/13705/ruiz_valencia_carlos.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Sánchez Segura, A. (2012). La Rentabilidad Económica Y Financiera De La Gran Empresa Española. Recuperado de La Rentabilidad Económica Y Financiera De La Gran Empresa Española: <file:///C:/Users/abc/Downloads/Dialnet-LaRentabilidadEconomicayFinancieraDeLaGranEmpresaE-44122.pdf>

T. Horngren, C., M. Datar, S., & V. Raja, M. (2012). Contabilidad de costos. Un enfoque gerencial. México: Educación Superior Latinoamérica. Recuperado de <https://profefily.com/wp-content/uploads/2017/12/Contabilidad-de-costos-Charles-T.-Horngren.pdf>

Vargas Bustamante, N. (2019). SISTEMA DE COSTOS PARA LA MEJORA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA AGROTECSA S.A.C., JAÉN 2017. Recuperado de SISTEMA DE COSTOS PARA LA MEJORA EN LA RENTABILIDAD DE LA

EMPRESA AGROTECSA S.A.C., JAÉN 2017:  
<http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/6265/Vargas%20Fustamante%20Neiver.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Vergara Arancibia, H. (12 de julio de 2017). garantizando la competitividad en las empresas. Lot internacional, 1 - 18. Recuperado de <http://www.lotinternacional.com/pdf/RevistaLOT.pdf>

Zamora T., A. (2011). Rentabilidad y ventaja comparativa: un análisis de los sistemas de producción de Guayaba en el estado de Michoacán. México. Recuperado de Rentabilidad y ventaja comparativa: un análisis de los sistemas de producción de Guayaba en el estado de Michoacán.

Zamora Torres, A. I. (2011). RENTABILIDAD Y VENTAJA COMPARATIVA: UN ANALISIS DE LOS SISTEMAS DE PRODUCCION DE GUAYABA EN EL ESTADO DE MICHOACAN. Recuperado de <https://www.eumed.net/libros-gratis/2011c/981/indice.htm>

# ANEXO 01: RESOLUCION DE APROBACIÓN

## ANEXOS



### FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES RESOLUCIÓN N°0587-2021/FACEM-USS

Chiclayo, 13 de julio de 2021.

#### VISTO:

El Oficio N°0233-2021/FACEM-DC-USS de fecha 12/07/2021, y el proveído del decano de la FACEM, de fecha 13/07/2021, y;

#### CONSIDERANDO:

Que, la constitución Política del Perú en su Artículo 18° establece que "Cada Universidad es autónoma en su régimen normativo de gobierno, académico, administrativo y económico. Las universidades se rigen por sus propios Estatutos en el marco de la constitución y las leyes".

Que, acorde con lo establecido en el Artículo 8° de la Ley Universitaria, Ley N° 30220, "La autonomía inherente a las Universidades se ejerce de conformidad con lo establecido en la Constitución, la presente ley demás normativas aplicable. Esta autonomía se manifiesta en los siguientes regímenes: normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico". La Universidad Señor de Sipán desarrolla sus actividades dentro de su autonomía prevista en la Constitución Política del Estado y la Ley Universitaria N° 30220.

Que, según Oficio N°0233-2021/FACEM-DC-USS de fecha 12/07/2021, la Directora de la Escuela Profesional de Contabilidad, Dra. Mariluz Amalia Cabrera Sánchez, solicita modificación de los títulos de proyecto de investigación de los estudiantes que se detallan en la parte resolutive del presente documento, aprobados con Resolución N°1219-FACEM-USS-2020, de fecha de 26 de noviembre de 2020.

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

#### SE RESUELVE

**ARTICULO ÚNICO: MODIFICAR** la Resolución N°1219-FACEM-USS-2020, de fecha de 26 de noviembre de 2020, numerales 8, 29 y 30; según se detalla en cuadro adjunto:

#### DICE:

N°	AUTOR(S)	TITULO	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
1.	SALAZAR CORNEJO ALEXANDRA JOHANA	PLANEACIÓN FINANCIERA PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD EN LA COMISIÓN DE REGANTES DEL SUB SECTOR DE RIEGO CHONGOYAPE	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	SALAZAR GUEVÁRA STHEFANY CATHERINE		
2.	SALAZAR TULLUME FERNANDO BRAYHAN	SISTEMA DE COSTOS ABC PARA OPTIMIZAR LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA PILADORA NUEVO HORIZONTE SAC – CHICLAYO	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	TIRADO MEDINA LESLY EVELYN		
3.	CRUZADO CUZQUE YULISSA YERALDINE	GESTIÓN DE COBRANZA PARA MEJORAR LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA EL AGUILA IMPORT S.R.L., CHICLAYO	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	GARCIA QUINTANA ESTELITA		

#### ADMISIÓN E INFORMES

074 481610 - 074 481632

#### CAMPUS USS

Km. 5, carretera a Pimentel  
Chiclayo, Perú



**DEBE DECIR:**

N°	AUTOR(S)	TITULO	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
1.	SALAZAR CORNEJO ALEXANDRA JOHANA SALAZAR GUEVARA STHEFANY CATHERINE	PLANEACIÓN FINANCIERA PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD EN LA COMISIÓN DE USUARIOS DEL SUB SECTOR HIDRÁULICO CHONGOYAPE	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
2.	SALAZAR TULLUME FERNANDO BRAYHAN TIRADO MEDINA LESLY EVELYN	SISTEMA DE COSTOS ABC PARA OPTIMIZAR LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA PILADORA DE ARROZ, CHICLAYO.	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
3.	CRUZADO CUZQUE YULISSA YERALDINE GARCIA QUINTANA ESTELITA	CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN FORMAL Y SUSTANCIAL PARA EVITAR INFRACCIONES TRIBUTARIAS EN LA EMPRESA CONTRATISTAS GENERALES V&M SEÑOR DE LOS MILAGROS S.A.C., CHICLAYO	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO

**REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE**

  
**Dr. EDGAR ROLAND TUESTA TORRES**  
 Decano(e)  
 Facultad de Ciencias Empresariales

  
**Mg. Carla Angélica Reyes Reyes**  
 Secretaria Académica  
 Facultad de Ciencias Empresariales

**ADMISIÓN E INFORMES**  
 074 481610 - 074 481632  
**CAMPUS USS**  
 Km. 5, carretera a Pimentel  
 Chiclayo, Perú

**Anexo 1 : Resolución de Aprobación**

## ANEXO 02: AUTORIZACIÓN DE LA EMPRESA

---

### AUTORIZACIÓN PARA EL RECOJO DE INFORMACIÓN

Chiclayo, 02 de diciembre del 2020

Quien suscribe:

Sr. Zenón Mendoza Bardales

Representante Legal – Empresa PILADORA DE ARROZ - CHICLAYO

AUTORIZA: Permiso para recojo de información pertinente en función al trabajo de investigación, denominado: **SISTEMA DE COSTOS ABC PARA OPTIMIZAR LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA PILADORA DE ARROZ - CHICLAYO.**

Por el presente, que suscribe, señor Zenón Mendoza Bardales, representante legal de la empresa PILADORA DE ARROZ – CHICLAYO, autorizo a los alumnos: Salazar Tullume Fernando Brayhan, identificado con DNI N° 77377948, y Tirado Medina Lesly Evelyn, identificada con DNI N° 76006259, estudiantes de la Escuela Profesional de Contabilidad, y autores del proyecto de investigación denominado Sistema de Costos ABC Para Optimizar la Rentabilidad en la Empresa Piladora de Arroz - Chiclayo, al uso de dicha información que conforman los Estados Financieros, entrevista a mi persona y a los contadores, entre otros, todo ello queda referenciado exclusivamente para efectos académicos en la elaboración de su Tesis consignado como Sistema de Costos ABC Para Optimizar la Rentabilidad en la Empresa Piladora de Arroz - Chiclayo, enunciada líneas arriba de quien solicita se garantice la absoluta confidencialidad de la información solicitada.

Atentamente.

  
-----  
Zenón Mendoza Bardales  
Gerente General  
PILADORA NUEVO HORIZONTE S.A.C.  
DNI-16563251

## ANEXO 03: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

---

### VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, Edgar Chapañan Ramírez , Magister en ADMINISTRACION Y MARKETING, Docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (ENTREVISTA) elaborada por: Salazar Túllume Fernando Brayhan y Tirado medina Lesly Evelyn, estudiantes de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: **“SISTEMA DE COSTOS ABC PARA OPTIMIZAR LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA PILADORA DE ARROZ- CHICLAYO”**.

**C E R T I F I C O:** Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Chiclayo, 05 de mayo del 2021

Atentamente,



Mg. Chapañan Ramírez Edgard  
DNI N° 42068346

---

JUEZ - EXPERTO

## ANEXO 03: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

---

### VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, **Jessica Fernández Salazar**, Magister en **Educación**, Docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (ENTREVISTA) elaborada por: Salazar Túllume Fernando Brayhan y Tirado medina Lesly Evelyn, estudiantes de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: **“SISTEMA DE COSTOS ABC PARA OPTIMIZAR LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA PILADORA DE ARROZ- CHICLAYO”**.

**CERTIFICO:** Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Chiclayo, 23 de abril del 2021



Mo. CPC. Jessica K. Fernández Salazar  
Mat. 1770

**DNI: 16753735**

## ANEXO 03: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

---

### VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, LUPE DEL CARMEN CACHAY SANCHEZ, Magister en CONTABILIDAD Y FINANZAS, Docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (ENTREVISTA) elaborada por: Salazar Túllume Fernando Brayhan y Tirado medina Lesly Evelyn, estudiantes de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: **“SISTEMA DE COSTOS ABC PARA OPTIMIZAR LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA PILADORA DE ARROZ- CHICLAYO”**.

**C E R T I F I C O:** Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Chiclayo, 23 de abril del 2021



Mg.

DNI N°: 16680888

## ANEXO 04: ENTREVISTA

### Entrevista elaborada para el área de contabilidad de la Empresa Piladora de Arroz – Chiclayo

**OBJETIVO:** Recopilar información relevante para el desarrollo de  
nuestro informe de investigación

---

**ENTREVISTADO:**

.....

1. ¿Actualmente cuentan con un sistema de costeo? De ser negativa la respuesta, explicar por qué.

.....  
.....

2. ¿Considera que el contar con un sistema de costeo, beneficia a la empresa?

.....  
.....

3. ¿De qué manera un sistema de costos incide en la rentabilidad de la empresa?

.....  
.....

4. ¿En cuántas áreas está distribuida la empresa? ¿Y considera que se debería implementar alguna?

.....  
.....

5. ¿Durante el proceso de producción, se controlan y registran de algún modo los costos que incurren en el proceso? Explique.

.....  
.....

6. ¿Cuentan con un método para determinar los costos reales de producción?

.....  
.....

## ANEXO 04: ENTREVISTA

### Entrevista elaborada para el área de producción de la Empresa Piladora de Arroz – Chiclayo

**OBJETIVO:** Recopilar información relevante para el desarrollo de nuestro informe de investigación

---

#### ENTREVISTADO:

.....

1. ¿Cuál es el proceso de producción que se emplea para el proceso de pilado de arroz?

.....  
.....

2. ¿Cuál es el tiempo que labora cada trabajador en su área?

.....  
.....

3. ¿Qué tipo de materia prima utilizan en el proceso de producción?

.....  
.....

4. ¿Cuántos trabajadores están en el área de producción?

.....  
.....

5. ¿En dónde obtienen la materia prima que se necesita para el proceso productivo?

.....  
.....

6. ¿Qué otros gastos indirectos intervienen en el área en el que de desempeña?

.....  
.....

7. ¿Cada cuánto tiempo se abastecen de productos para la empresa?

.....  
.....

## ANEXO 04: ENTREVISTA

### Entrevista elaborada para el Gerente de la Empresa Piladora de Arroz – Chiclayo

**OBJETIVO:** Recopilar información relevante para el desarrollo de nuestro informe de investigación

---

**ENTREVISTADO:**

.....

1. ¿De qué manera se le informa acerca de los Índices de rentabilidad que se obtienen durante un periodo determinado en la empresa?

.....  
.....

2. ¿Sabe si actualmente su empresa es entable en comparación con las empresas que se dedican a brindar el mismo servicio?

.....  
.....

3. ¿Considera que el capital invertido, ha arrojado el rendimiento esperado?

.....  
.....

4. ¿Cada cuánto tiempo solicita la elaboración de un análisis de rentabilidad en la empresa?

.....  
.....

5. ¿Cuenta con una contabilidad interna o externa?

.....  
.....

6. ¿Consideraría cambiar su sistema de costos para optimizar su rentabilidad?

.....  
.....



## **ANEXO 05: DATOS GENERALES**

### **Recopilación de información del proceso de servicio que brinda la empresa Piladora de Arroz – Chiclayo.**

---

#### **PROCESO PRODUCTIVO**

##### **RECEPCIÓN DE LA MATERIA PRIMA**

El arroz en cáscara (paddy), proveniente de las zonas de Ferreñafe, Mochumi, Túcume, Chepén, San José, Chacupe alto, Cúsupe, y alrededores; para luego ingresar a planta en camiones o tráileres.

Una vez realizado el primer pesaje, los vehículos ingresan al molino y son ubicados en el patio posterior, luego se realiza la descarga. Después de realizar la descarga los vehículos son trasladados nuevamente al área de pesaje para registrar el peso salida, lo cual nos permitirá obtener la cantidad de carga que ingresa (peso neto). A medida que se va descargando, el personal de control de calidad realiza el muestreo correspondiente. Las muestras tomadas son llevadas al área de control de calidad con su respectivo ticket de identificación donde se consigna los datos del proveedor, N.º lote, N.º de placa del carro, variedad. Aquí se realiza la determinación del porcentaje de: impurezas, granoquebrado, entero, rendimiento en blanco y humedad. Si los resultados de los análisis de laboratorio, el grano presenta humedad menor o igual a 14% son directamente almacenados para su posterior procesamiento y los granos que contienen humedad mayor a 14% son trasladados a la zona de secado.

## **ANEXO 05: DATOS GENERALES**

### **Recopilación de información del proceso de servicio que brinda la empresa Piladora de Arroz – Chiclayo.**

---

#### **INSPECCIÓN**

En el momento del recibo del producto, se toman muestras de la carga para ser analizadas en laboratorio y de cuyos resultados va a depender el pago que efectúa la industria molinera al productor. Se realiza el control de humedad y de porcentaje de impurezas. Donde se utiliza detectores de humedad, piladora de laboratorio para arroz, balanzas, chuzas, cribas, termómetros, reloj, entre otros.

#### **PESADO**

Los camiones con arroz paddy ingresan a la Balanza Electrónica, aquí el personal de control de balanza, registra en la Computadora el N.º placa, producto, cliente/proveedor, conductor, guía remisión, fecha, hora de ingreso y finalmente el peso total del vehículo. Después de realizada la descarga de los vehículos son trasladados nuevamente a la balanza para registrar el peso, lo cual nos permitirá obtener la cantidad de arroz que ingresa a la planta (Peso Neto).

#### **SECADO**

##### **SECADO NATURAL**

El arroz cáscara con más de 14% de humedad es extendido sobre mantas de polipropileno en los patios de secado.

## **ANEXO 05: DATOS GENERALES**

### **Recopilación de información del proceso de servicio que brinda la empresa Piladora de Arroz – Chiclayo.**

---

#### **SECADO FORZADO**

El arroz a través de un soplador, el aire que transportará el calor a la masa del grano.

#### **ALMACENAMIENTO DE MATERIA PRIMA**

Los granos recibidos cuya humedad es menor o igual a 14% son apilados sobre parihuelas, distribuidos y ordenados correctamente.

#### **TRASLADO DE LA MATERIA PRIMA A LA TOLVA**

Los granos de arroz (paddy) son trasladados a la tolva, la cual es una herramienta en forma de embudo que sirve para separar el grano de los materiales extraños.

#### **DESCARGADO DE MATERIA PRIMA**

El arroz paddy seco (14% de humedad) ingresa a la tolva de recepción, la cual contiene cribas que van separando los materiales extraños a los granos de arroz como bolsas, rafias, alambres, plásticos, clavos y otros cuerpos extraños de mayor tamaño; luego pasan por un ventilador que quita el polvo, los granos limpios son transportados por un elevador de cangilones hacia la descascaradora.

## **ANEXO 05: DATOS GENERALES**

### **Recopilación de información del proceso de servicio que brinda la empresa Piladora de Arroz – Chiclayo.**

---

#### **LIMPIEZA**

Este proceso se realiza por la exposición de los granos a corrientes de aire y mallas cernidoras. Generalmente se realiza con un módulo compuesto de un ventilador-aspirador y zarandas o cribas.

#### **DESCASCARADO**

Como su nombre lo indica, consiste en retirar la cáscara al arroz seco (14% de humedad), obteniendo los dos primeros subproductos del proceso: el arroz integral (cargo) o moreno, y la cascarilla de arroz.

El proceso se realiza por la combinación de tres efectos: presión de los rodillos, efecto de la velocidad diferencial de los rodillos e, impacto, contra la platina colocada debajo de la descarga de los rodillos.

En general, en estas máquinas se descascarará entre el 90% y 94% del arroz paddy. Los granos no descascarados, son aquellos diferentes físicamente del promedio, los cuales tienen un menor diámetro y no alcanzan a recibir el efecto de la velocidad diferencial de los rodillos.

#### **SEPARACIÓN DEL GRANO INTEGRAL, ARROZ Y CÁSCARA**

Con el vaivén la máquina separa el grano en 3 grupos: paddy, paddy y grano moreno y grano descascarado moreno. El primero regresa a la descascaradora, el segundo grupo puede regresar a la mesa por el sinfín y el tercero pasa a la pulidora.

## **ANEXO 05: DATOS GENERALES**

### **Recopilación de información del proceso de servicio que brinda la empresa Piladora de Arroz – Chiclayo.**

---

#### **DESPIEDRADORA**

Como su nombre lo indica, separa las piedritas de los granos, antes de pasar a la pulidora interviene una maquina llamada despiedradora, la cual se encarga de separar todos los fragmentos (piedritas) que puedan intervenir antes de llegar al proceso de pulido.

#### **PULIDORA**

Las máquinas de pulido del grano de arroz son los siguientes:

#### **PULIDORA POR ABRASIÓN**

La remoción de las capas de salvado se consigue por medio de la abrasión, pues se realiza un efecto de desgaste y corte generados por la piedra esmeril que gira dentro de las cámaras cerradas presionando al arroz contra las mallas produciéndose la separación del polvillo a través de las ranuras de la criba.

#### **PULIDORAS POR FRICCIÓN**

Se encargan de dar un brillo al arroz, con un sistema de pulido por fricción emplea un eje alveolado tipo botella, con aletas transversales que presiona el arroz contra una criba y con la ayuda de agua efectúa el pulido o lustre natural e higiénico.

## **ANEXO 05: DATOS GENERALES**

### **Recopilación de información del proceso de servicio que brinda la empresa Piladora de Arroz – Chiclayo.**

---

#### **BLANQUEADO (PULIDORA AL AGUA)**

Se utiliza para blanquear y darle acabado final al arroz (abrillantamiento). La mezcla de agua - aire es alimentada al producto a través de una toberabinaria situada en el tubo mezclador. De las operaciones de pulido se obtiene el polvillo.

#### **POLVILLO**

La recuperación de polvillo consiste en ciclones complementados, y filtros de mangas, que sirven para recuperar las partículas más pequeñas evitando eliminarlas al medio ambiente. Para el empaque se cuenta con un sin fin vertical que fuerza la entrada de harina en el saco por gravedad, los sacos utilizados son de polietileno color blanco, pesando 30 kg cada saco, almacenándose en el área de polvillo para su distribución.

#### **CLASIFICADOR 1**

#### **CLASIFICACIÓN POR TAMAÑO:**

#### **ZARANDA DE ARROZ LIMPIO**

Zaranda vibradora con capacidad de 4 TM/H, con motor de 2 HP y 1150RPM, formado de 4 Cribas cilíndricas (Especificar diámetros), la acción de esta máquina se caracteriza por un movimiento circular en el punto de carga del arroz, acción enérgica que distribuye el arroz en el

## **ANEXO 05: DATOS GENERALES**

### **Recopilación de información del proceso de servicio que brinda la empresa Piladora de Arroz – Chiclayo.**

---

interior de los cilindros en movimiento. En estas máquinas la clasificación del arroz se realiza con el grano en caída libre dentro del cilindro y si el grosor del grano es menor a la perforación de la criba, atravesara, obteniéndose en el otro extremo del cilindro la separación del grano pequeño (ÑELEN).

#### **JUEGO DE CLASIFICADORES TRIEUR:**

Este equipo consta de 3 cilindros de tambor rotatorio con alvéolos o perforaciones conocidos como trieurs, con capacidad de 1,5 a 2 TM/H, con motor de  $\frac{3}{4}$  HP y 1720 RPM. Realiza la clasificación en función del diámetro de los alvéolos, velocidad y ángulo de la bandeja interna. De estos clasificadores obtenemos grano entero, arrocillo  $\frac{1}{2}$  y arrocillo  $\frac{3}{4}$ .

#### **CLASIFICADOR 2**

##### **CLASIFICACIÓN POR COLOR:**

Este equipo clasifica los granos defectuosos como son: grano yesado, panza blanca, manchados, granos dañados por calor o por insectos, semillas extrañas, etc.; la clasificación se programa de acuerdo a la calidad de arroz que se desea obtener. Se utiliza una maquina con 4 secciones, de 64 canales por sección, lo que hace un total de 256 canales, 3 secciones de selección y 1 de repase, con una capacidad máxima de 6 ton. / H. En el caso del yeso permite definir el tamaño mínimo del yeso (panza blanca) que va a ser aceptado.

## **ANEXO 05: DATOS GENERALES**

### **Recopilación de información del proceso de servicio que brinda la empresa Piladora de Arroz – Chiclayo.**

---

#### **SELECCIONADO**

Se realiza el proceso de selección, lo cual la maquina se encarga de separar los tipos de arroz (Nir, Extra y Superior), y de ello se podrá definir el envasado, para poder costearlos de acuerdo al tipo de arroz que sea.

#### **ENVASADO DE PRODUCTO TERMINADO**

El envasado se realiza en la envasadora de sacos (ensacadora).

#### **ENVASADORA:**

Este equipo consta de un elevador de cangilones que alimenta a una tolva de envasado; el cual es pesado en sacos de 49 Kg, luego son cosidos para asegurar su contenido.

#### **ALMACENADO**

#### **ALMACENAMIENTO DEL ARROZ BLANCO PULIDO:**

El almacenamiento del producto final, se hace por categorías.

Los sacos de 50 Kg son almacenados sobre parihuelas dentro de la sala de proceso hasta su distribución, distribuidos y separados por lotes independientes. Para cada caso se identifican con un Kardex, detallado la calidad del producto, fecha de producción, zona de procedencia, numero de carro, lote, número de maquila.



## ANEXO 06: ESTADOS FINANCIEROS

Recopilación de información financiera que brinda la empresa Piladora de Arroz – Chiclayo.

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA								
PILADORA DE ARROZ – CHICLAYO								
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019 – 2020								
<u>ACTIVO</u>	EXPRESADO EN SOLES (S/.)				VARIACIONES	%		
	31/12/2019	%	31/12/2020	%				
<b><u>Activo Corriente</u></b>								
Efectivo y equivalente de efectivo	S/ 773,228	3.03%	S/ 871,762	3.25%	S/ 98,534	12.74%		
Cuentas por cobrar comerciales - terceros	S/ 2,399,473	9.39%	S/ 2,551,959	9.53%	S/ 152,486	6.35%		
Cuentas por cobrar al personal	S/ 10,493	0.04%	S/ 8,143	0.03%	S/ -2,350	-22.40%		
Otras cuentas por cobrar	S/ 414,131	1.62%	S/ 439,976	1.64%	S/ 25,845	6.24%		
Existencias - Fertilizantes/Semillas	S/ 518,354	2.03%	S/ 564,197	2.11%	S/ 45,843	8.84%		
Existencias - Arroz Pilado	S/ 566,958	2.22%	S/ 608,483	2.27%	S/ 41,525	7.32%		
Existencias - Arroz Cáscara	S/ 385,293	1.51%	S/ 487,780	1.82%	S/ 102,487	26.60%		
Existencias - Subproductos	S/ 449,965	1.76%	S/ 504,577	1.88%	S/ 54,612	12.14%		
Existencias - Envases e Insumos	S/ 447,794	1.75%	S/ 466,669	1.74%	S/ 18,875	4.22%		
Existencias - Pajilla	S/ 3,975	0.02%	S/ 5,230	0.02%	S/ 1,255	31.57%		
Suministros - Rodillos	S/ 22,588	0.09%	S/ 21,232	0.08%	S/ -1,356	-6.00%		
Activo diferido	S/ 132,011	0.52%	S/ 134,557	0.50%	S/ 2,546	1.93%		
<b>Total de activo corriente</b>	<b>S/ 6,124,262</b>	<b>23.96%</b>	<b>S/ 6,664,564</b>	<b>24.88%</b>	<b>S/ 540,302</b>	<b>8.82%</b>		
<b><u>Activo No Corriente</u></b>								
Inversiones Inmobiliarias	S/ 2,864,943	11.21%	S/ 2,876,203	10.74%	S/ 11,260	0.39%		
Propiedad, Planta y Equipo - arrend. financiero	S/ 1,995,386	7.81%	S/ 1,998,971	7.46%	S/ 3,585	0.18%		
Propiedad, Planta y Equipo	S/ 16,231,613	63.51%	S/ 16,931,613	63.20%	S/ 700,000	4.31%		
Depreciación de propiedad, planta y equipo	S/ -1,660,491	-6.50%	S/ -1,680,491	-6.27%	S/ -20,000	1.20%		
<b>Total de activo no corriente</b>	<b>S/ 19,431,451</b>	<b>76.04%</b>	<b>S/ 20,126,296</b>	<b>75.12%</b>	<b>S/ 694,845</b>	<b>3.58%</b>		
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>S/ 25,555,712</b>	<b>100.00%</b>	<b>S/ 26,790,859</b>	<b>100%</b>	<b>S/ 1,235,147</b>	<b>4.83%</b>		

**Fuente:** Empresa Piladora de Arroz – Chiclayo

## ANEXO 06: ESTADOS FINANCIEROS

### Recopilación de información financiera que brinda la empresa Piladora de Arroz – Chiclayo.

<u>PASIVOS Y PATRIMONIO</u>							VARIACIONES	%	
<b><u>Pasivo Corriente</u></b>									
Sobregiro bancario	S/	-	0.00%	S/	-	0.00%	S/	-	0.00%
Tributos y aportaciones por pagar	S/	91,943	0.36%	S/	109,796	0.41%	S/	17,853	19.42%
Remuneraciones y participaciones por pagar	S/	6,850	0.03%	S/	-	0.00%	S/	-6,850	0.00%
Cuentas por pagar comerciales - Terceros	S/	1,888,913	7.39%	S/	1,957,463	7.31%	S/	68,550	3.63%
Cuentas por pagar diversas - Terceros	S/	280,000	1.10%	S/	280,000	1.05%	S/	-	0.00%
Obligaciones financieras por pagar - corto plazo	S/	6,477,668	25.35%	S/	6,562,193	24.49%	S/	84,525	1.30%
<b>Total de pasivo corriente</b>	<b>S/</b>	<b>8,745,374</b>	<b>34.22%</b>	<b>S/</b>	<b>8,909,452</b>	<b>33.26%</b>	<b>S/</b>	<b>164,078</b>	<b>1.88%</b>
<b><u>Pasivo No Corriente</u></b>									
Obligaciones financieras por pagar - Largo plazo	S/	3,061,563	11.98%	S/	3,581,563	13.37%	S/	520,000	16.98%
Otras Cuentas por Pagar a Partes Relacionadas	S/	-	0%	S/	-	0.00%	S/	-	0.00%
<b>Total de pasivo No corriente</b>	<b>S/</b>	<b>3,061,563</b>	<b>11.98%</b>	<b>S/</b>	<b>3,581,563</b>	<b>13.37%</b>	<b>S/</b>	<b>520,000</b>	<b>16.98%</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>S/</b>	<b>11,806,937</b>	<b>46.20%</b>	<b>S/</b>	<b>12,491,015</b>	<b>46.62%</b>	<b>S/</b>	<b>684,078</b>	<b>5.79%</b>
<b><u>Patrimonio Neto</u></b>									
Capital Social	S/	1,600,000	6.26%	S/	1,600,000	5.97%	S/	-	0.00%
Reservas	S/	-	0.00%	S/	-	0.00%	S/	-	0.00%
Excedente de Revaluación	S/	-	0.00%	S/	-	0.00%	S/	-	0.00%
Resultados Acumulados	S/	11,024,546	43.14%	S/	11,064,546	41.30%	S/	40,000	0.36%
Resultados del Ejercicio	S/	1,124,229	4.40%	S/	1,635,298	6.10%	S/	511,069	45.46%
<b>Total de Patrimonio neto</b>	<b>S/</b>	<b>13,748,775</b>	<b>53.80%</b>	<b>S/</b>	<b>14,299,844</b>	<b>53.38%</b>	<b>S/</b>	<b>551,069</b>	<b>4.01%</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>S/</b>	<b>25,555,712</b>	<b>100.00%</b>	<b>S/</b>	<b>26,790,859</b>	<b>100%</b>	<b>S/</b>	<b>1,235,147</b>	<b>4.83%</b>

**Fuente:** Empresa Piladora de Arroz – Chiclayo

## ANEXO 06: ESTADOS FINANCIEROS

### Recopilación de información financiera que brinda la empresa Piladora de Arroz – Chiclayo.

ESTADO DE RESULTADOS						
PILADORA DE ARROZ – CHICLAYO						
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019 - 2020						
EXPRESADO EN SOLES (S/.)						
	2019		2020		VARIACIONES	
	S/	%	S/	%	S/	%
Ventas Netas	29,335,504	100.00%	42,588,795	100.00%	13,253,291	45.18%
Costo de ventas	26,703,837	91.03%	39,254,312	92.17%	12,550,475	47.00%
Utilidad Bruta	2,631,667	8.97%	3,334,483	7.83%	702,816	26.71%
Gastos y otros ingresos operativos:						
Gastos de venta	70,607	0.24%	50,178	0.12%	-20,429	-28.93%
Gastos de administración	280,652	0.96%	253,082	0.59%	-27,570	-9.82%
Otros Ingresos y gastos						
Utilidad Operativa	2,280,408	7.77%	3,031,224	7.12%	750,815	32.92%
Ingresos Financieros	7	0.00%	0	0.00%	-7	100.00%
Gastos financieros	685,764	2.34%	711,652	1.67%	25,888	3.76%
Gastos diversos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Ingresos no gravados						
Utilidad antes de impuesto a la renta	1,594,651	5.44%	2,319,572	5.45%	724,920	45.46%
Impuesto a la renta	470,422	1.60%	684,274	1.61%	213,852	45.46%
Utilidad del año	1,124,229	3.83%	1,635,298	3.84%	511,069	45.46%

**Fuente:** Empresa Piladora de Arroz – Chiclayo

## ANEXO 07: EVIDENCIA DE LA VISITA A LA EMPRESA

Recopilación de información para el desarrollo del informe en la empresa Piladora de Arroz – Chiclayo.

---



*Ilustración 2: Evidencia de los Investigadores en la Empresa*

**Fuente:** *Elaboración Propia*

*Ilustración 3: Maquinaria para proceso productivo*

**Fuente:** *Elaboración Propia*



## ANEXO 07: EVIDENCIA DE LA VISITA A LA EMPRESA

Recopilación de información para el desarrollo del informe en la empresa Piladora de Arroz – Chiclayo.

---

*Ilustración 4: Entrevista al  
área de Contabilidad*

**Fuente:** *Elaboración Propia*



*Ilustración 5: Entrevista aplicada  
al área de Producción*

**Fuente:** *Elaboración Propia*





## ANEXO 09: FORMATO T-1



### FORMATO Nº T1-VRI-USS AUTORIZACIÓN DE AUTORES

Pimentel, 12 de diciembre de 2022

Señores  
Vicerrectorado de Investigación  
Universidad Señor de Sipán  
Presente. -


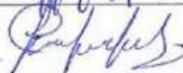
Los suscritos:  
Salazar Tullume Fernando Brayhan, con DNI 77377948  
Tirado Medina Lesly Evelyn, con DNI 76006259

En nuestra calidad de autores exclusivos del trabajo de grado titulado: "SISTEMA DE COSTOS ABC PARA OPTIMIZAR LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA PILADORA DE ARROZ – CHICLAYO", presentado y aprobado en el año 2022 como requisito para optar el título de CONTADOR PÚBLICO, de la Facultad de Ciencias empresariales, Programa Académico de CONTABILIDAD, por medio del presente escrito autorizamos al Vicerrectorado de investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre nuestro trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional – <http://repositorio.uss.edu.pe>, así como de las redes de información del país y del exterior.

Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo Nº 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APELLIDOS Y NOMBRES	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
Salazar Tullume Fernando Brayhan	77377948	
Tirado Medina Lesly Evelyn	76006259	



## ANEXO 10: ACTA DE ORIGINALIDAD

---



### ACTA DE ORIGINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, Edgard Chapoñan Ramirez, Coordinador de Investigación y Responsabilidad Social de la Escuela Profesional de contabilidad y revisor de la investigación aprobada mediante Resolución N° 0587-2021/FACEM-USS, del (los) estudiantes (s), Salazar Tullume Fernando Brayhan y Tirado Medina Lesly Evelyn, Titulada SISTEMA DE COSTOS PARA OPTIMIZAR LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA PILADORA DE ARROZ – CHICLAYO.

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del 4% verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la directiva sobre el nivel de similitud de productos acreditables de investigación, aprobada mediante Resolución de directorio N° 221-2019/PD-USS de la Universidad Señor de Sipán.

Pimentel, 17 de Octubre de 2022



Mg. Chapoñan Ramirez Edgard  
DNI N° 43068346

Mg. Chapoñan Ramirez Edgard  
DNI N° 43068346

## ANEXO 11: REPORTE DE TURNITIN

---

Reporte de similitud	
NOMBRE DEL TRABAJO	AUTOR
<b>TESIS</b>	<b>Salazar Tullume &amp; Tirado Medin</b>
RECuento DE PALABRAS	RECuento DE CARACTERES
<b>18799 Words</b>	<b>97221 Characters</b>
RECuento DE PÁGINAS	TAMAÑO DEL ARCHIVO
<b>124 Pages</b>	<b>691.6KB</b>
FECHA DE ENTREGA	FECHA DEL INFORME
<b>Oct 17, 2022 10:42 PM GMT-5</b>	<b>Oct 17, 2022 10:51 PM GMT-5</b>
<hr/>	
<b>● 4% de similitud general</b>	
El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos	
<ul style="list-style-type: none"><li>• 3% Base de datos de Internet</li><li>• Base de datos de Crossref</li><li>• 2% Base de datos de trabajos entregados</li><li>• 0% Base de datos de publicaciones</li><li>• Base de datos de contenido publicado de Crossref</li></ul>	
<b>● Excluir del Reporte de Similitud</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Material bibliográfico</li><li>• Coincidencia baja (menos de 15 palabras)</li><li>• Material citado</li></ul>	