



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Tesis para Optar el Título Profesional  
Contador Público; denominada:

**EL PROCESO PRODUCTIVO Y SU INFLUENCIA EN LA  
RENTABILIDAD DEL MOLINO INDUSTRIA ARROCERA DE  
AMÉRICA SAC, CHICLAYO 2013**

AUTORAS:

Bach. KARINA MILAGROS DEL ROSARIO ROSILLO VÁSQUEZ

Bach. KATIA MILAGROS DELGADO OBANDO

ASESOR:

CPC. ROBERTO ANDRES YEP BURGA

PIMENTEL – PERÚ

2014

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación surge ante la necesidad de determinar la incidencia del proceso productivo y su incidencia en la rentabilidad del molino Industria Arrocera de América SAC, con la finalidad de ver si es que se están usando adecuadamente los recursos económicos, materiales y humanos dentro del molino, y de esta manera lograr un control adecuado de los mismos lo que a la larga se verá reflejado en la rentabilidad de la empresa.

De acuerdo a lo anteriormente descrito, formulo el siguiente problema ¿De qué manera influyen los procesos productivos en la rentabilidad del Molino Industria Arrocera de América SAC.? Lo que ha llevado a formular la siguiente hipótesis: Si se realiza una evaluación de la eficiencia del proceso productivo, entonces se podrá determinar el grado de Rentabilidad del molino Industria Arrocera de América SAC.

En el desarrollo del presente trabajo se han aplicado los métodos de investigación descriptivo y explicativo para una población conformada de 36 personas y como ésta no es relevante, la muestra es la misma, y para la Operacionalización de las variables, he utilizado herramientas como la guía de entrevista, guía de observación y cuestionarios, las mismas que fueron tabuladas e interpretadas a través de los programas SPSS y Excel, llegando a concluir que el proceso productivo incide significativamente en la Rentabilidad del molino Industria Arrocera de América SAC.

## ABSTRACT

This research arises from the need to determine the impact of the production process and its impact on profitability Rice Mill Industry of America SAC, in order to see if they are properly using financial, material and human resources within mill, and thus adequate control thereof which will eventually be reflected in the profitability of the company.

According to the above described, formulated the following problem How to influence production processes in profitability Rice Mill Industry of America SAC? What has led to formulate the following hypothesis: If an assessment of the efficiency of the production process is done, you can then determine how Yield Rice Mill Industry of America SAC.

In the development of this work we have applied the methods of descriptive and explanatory research to a population consisting of 36 individuals and as this is not relevant, the sample is the same, and the operationalization of the variables, I used tools like guide interview guide, observation and questionnaires, the same that were tabulated and interpreted through the SPSS and Excel programs, reaching the conclusion that the production process significantly affects the profitability of the mill American Rice Industry SAC.