

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**

TESIS

**“FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y SOLUCIÓN DE
CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DEL I Y III CICLO
DEL INSTITUTO “LOS MOROCHUCOS”,
AYACUCHO – 2022”**

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

Autoras:

Bach. Flores Guevara, Fany

<https://orcid.org/0000-0003-4408-4456>

Bach. Miranda Pereira, Isabel Sarita

<https://orcid.org/0000-0002-0227-3091>

Asesora:

Mg. Uriol Castillo, Gaudy Teresa

<http://orcid.org/0000-0003-4528-6420>

Línea de Investigación:

Comunicación y desarrollo humano

Pimentel – Perú

2023

**FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y SOLUCION DE CONFLICTOS EN
ESTUDIANTES DEL I Y III CICLO DEL INSTITUTO “LOS MOROCHUCOS”,
AYACUCHO – 2022.**

Aprobación del jurado:

Bach. Flores Guevara, Fany.

Autora

Bach. Miranda Pereira, Isabel Sarita.

Autora

Mg. Uriol Castillo, Gaudy Teresa

Asesora

Mg. Gonzales Montero, Luz Angelica

Presidenta

Dra. Samame Nuñez, Alicia Magali

Secretaria

Mg. Uriol Castillo, Gaudy Teresa

Vocal

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quienes suscribimos la **DECLARACIÓN JURADA**, somos **egresadas** del Programa de Estudios de **Trabajo Social** de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaramos bajo juramento que somos autoras del trabajo titulado:

“FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DEL I Y III CICLO DEL INSTITUTO “LOS MOROCHUCOS”, AYACUCHO – 2022”

El texto de nuestro trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán (CIEI USS) conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación a las citas y referencias bibliográficas, respetando al derecho de propiedad intelectual, por lo cual informamos que la investigación cumple con ser inédito, original y autentico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

Flores Guevara Fany	DNI: 46499168	
Miranda Pereira Isabel Sarita	DNI: 45127513	

Pimentel, 27 de enero de 2023.

Dedicatoria

Agradezco a Dios por darme la fortaleza, a mis padres por su ejemplo de lucha y sacrificio que me motiva a seguir creciendo de manera personal y profesional.

Fany

Es nuestro deseo dedicar esta tesis a nuestros seres queridos, quienes con su motivación permanente fueron fundamentales en el logro de esta meta.

Quiero dedicar esta tesis especialmente a mi madre Nelly, a pesar de ya no estar conmigo ha sido mi motor a seguir adelante. Mamita, tu ejemplo de mujer fuerte me ayudó, me ayuda y me seguirá ayudando en lo que anhelo.

Isabel Sarita

Agradecimiento

Queremos brindar un cálido agradecimiento a todas las personas que influyeron en la elaboración de esta investigación; en primer lugar, a nuestra asesora que con su sabiduría y paciencia supo guiarnos en este proceso, a nuestros familiares más cercanos que nos motivaron al logro de esta meta y, por último, a nuestras amistades más cercanas.

Fany

Isabel Sarita

Resumen

La presente investigación planteó Determinar la relación entre funcionalidad familiar y solución de conflictos en los estudiantes del I y III ciclo del Instituto “Los Morochucos”, Ayacucho – 2022.

Para realizar la investigación se consideró una metodología de tipo cuantitativa de diseño correlacional, considerando una población de 75 estudiantes del I y III ciclo del Instituto “Los Morochucos” de Ayacucho. Se hizo uso de dos instrumentos de recolección de datos para medir las variables de estudio (funcionalidad familiar y solución de conflictos); con los resultados obtenidos se realizó una base de datos usando el Excel y SPSS 25, luego se elaboró los gráficos, tablas y se halló la correlación entre las variables.

Teniendo en cuenta los resultados, la correlación fue de -0.157 de Pearson lo que establece una correlación negativa muy baja. Se concluye que existe una correlación negativa, donde a mejor situación de una variable, la otra disminuye y viceversa. Se propone como recomendaciones fomentar programas de difusión en funcionalidad familiar y solución de conflicto, que ayuden a mejorar los niveles en los estudiantes.

Palabras clave: Conflicto, familiar, funcionalidad, solución.

Abstract

The present investigation proposed to determine the relationship between family functionality and conflict resolution in the Students of the I and III cycle of the "Los Morochucos" Institute, Ayacucho - 2022.

To carry out the research, a quantitative methodology of correlational design was considered, considering a population of 75 students of the I and III cycle of the "Los Morochucos" Institute of Ayacucho. made use of two data collection instruments to measure the study variables (family functionality and conflict resolution); taking the results to make a database using excel and SPSS 25, to prepare the graphs, tables and find the correlation between the variables.

Considering the results, the correlation was -0.157 from Pearson, which shows a very low negative correlation. It is concluded that there is a negative correlation, where the better the situation of one variable, the other decreases and vice versa. It is proposed as recommendations to promote dissemination programs in family functionality and conflict resolution, which help improve levels in students.

Keywords: Conflict, family, functionality, solution.

Índice

Aprobación del jurado:	ii
Declaración Jurada de Originalidad:	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento	v
Resumen	vi
Abstract.....	vii
Índice	viii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1. Realidad Problemática	12
1.2. Antecedentes de estudio.....	14
1.2.1. Antecedentes internacionales.....	14
1.2.2. Antecedentes nacionales	16
1.2.3. Antecedentes Locales	17
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	18
1.3.1. Funcionalidad familiar	18
1.3.2. Solución de conflictos.....	21
1.4. Formulación del Problema.....	27
1.4.1. Problema general	27
1.4.2. Problemas específicos.....	28
1.5. Justificación e importancia del estudio.....	28
1.6. Hipótesis	29
1.6.1. Hipótesis general	29
1.6.2. Hipótesis específicas.....	29
1.7. Objetivos.....	29
1.7.1. Objetivo General.....	29

1.7.2. Objetivos específicos	30
II. MATERIAL Y MÉTODOS	31
2.1. Tipo y Diseño de Investigación.	31
2.2. Población y Muestra	32
2.2.1. Población	32
2.2.2. Muestra	32
2.3. Variables, Operacionalización.	33
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	35
2.4.1. Técnica de recolección de datos	35
2.4.2. Instrumento de recolección de datos.....	35
2.4.3. Validez.....	36
2.4.4. Confiabilidad de los instrumentos	36
2.5. Procedimiento de análisis de datos	36
2.6. Criterios éticos	37
2.7. Criterios de Rigor Científico.....	38
III. RESULTADOS.....	39
3.1. Resultados.....	39
3.2. Discusión de resultados	44
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	49
4.1. Conclusiones.....	49
4.2. Recomendaciones	50
REFERENCIAS	51
ANEXOS	54

Índice de tablas

Tabla 1. Nivel de funcionalidad familiar en estudiantes del I y III ciclo del Instituto “Los Morochucos”, Ayacucho – 2022.	39
Tabla 2. Nivel de solución de conflictos en estudiantes del I y III ciclo del Instituto “Los Morochucos”, Ayacucho – 2022.	40
Tabla 3. Relación entre la funcionalidad familiar y la dimensión control emocional en estudiantes del I y III ciclo del Instituto “Los Morochucos”, Ayacucho – 2022.....	41
Tabla 4. Relación entre la funcionalidad familiar y la dimensión competencia comunicativa en estudiantes del I y III ciclo del Instituto “Los Morochucos”, Ayacucho – 2022.....	42
Tabla 5. Relación entre la funcionalidad familiar y la dimensión evaluación de resultados en estudiantes del I y III ciclo del Instituto “Los Morochucos”, Ayacucho – 2022.....	43
Tabla 6. Relación entre la funcionalidad familiar y solución de conflictos en estudiantes del I y III ciclo del Instituto “Los Morochucos”, Ayacucho – 2022.	43

Índice de figuras

Figura 1. Nivel de funcionalidad familiar en estudiantes del I y III ciclo del Instituto “Los Morochucos”, Ayacucho – 2022.	40
Figura 2. Nivel de solución de conflictos en estudiantes del I y III ciclo del Instituto “Los Morochucos”, Ayacucho – 2022.	41
Figura 3. I.E.S.T.P. Los Morochucos Fe y Alegría N°60.....	73
Figura 4. Plana administrativa, estudiantes y padres de familia pertenecientes a los Morochucos, Pampa Cangallo, Ayacucho.....	73
Figura 5. Instrumento N°1, cuestionario de funcionalidad familiar.	74
Figura 6. Instrumento N°2, cuestionario de solución de conflictos.....	74

I. INTRODUCCIÓN

La línea de investigación, que define este trabajo de tesis, es comunicación y desarrollo, que lleva por título Funcionamiento Familiar y Solución de Conflictos en Estudiantes del I y III ciclo del Instituto “Los Morochucos”, Ayacucho – 2022; donde se desarrollan cuatro capítulos que permiten el análisis detallado del tema de estudio.

Diferentes autores conceptualizan la funcionalidad familiar como el conjunto de interacciones que permiten hacer frente a diferentes circunstancias suscitadas dentro del grupo familiar, Esteves et al (2020). Ya que, la funcionalidad familiar brinda un factor protector ante cualquier complicación en la vida; de igual forma cuando se presentan situaciones de disconformidad, estos pueden ser mejor abordados por sus miembros y así lograr una mejor solución de conflictos.

1.1. Realidad Problemática.

El incremento de conflictos en los últimos años han suscitado en la familia problemáticas a nivel mundial y donde cada día se hace más difícil resolver ciertas situaciones porque generalmente suceden en el entorno familiar; pero, existen modelos que son parte de una alternativa de solución que se encuentra ligada a la conexión intrafamiliar que se observa en la sociedad y busca fomentar valores, de equidad, justicia y respeto con todas las personas que integran la familia (Maganto et al., 2010).

Tomando en cuenta dichos postulados que forman parte de una estrategia, estos juegan un rol importante para lograr acuerdos y establecer ciertos parámetros de compromisos que buscan la solución de problemas y conflictos (Correa y Rodríguez, 2014). De lo referido, en la actualidad los modelos que se observan para lograr un mejor índice de valores, relacionados a una vida justa y equitativa, se encuentra el de comprometerse a buscar una respuesta de solución a esos conflictos adquiridos.

Dentro de una familia, resolver conflictos es encontrar una solución pacífica de los hechos que se presentan, llegando a obtener acuerdos y superar los aspectos emocionales que allí se desarrollan. Por otro lado, es notable indicar que existe cada día una evolución ascendente con respecto a la violencia de la familia, de tal manera que se hace necesaria prevenir la violencia en la familia que hoy por hoy supera el 15% de la población actual.

En este contexto las mujeres a menudo presentan abusos sexuales, violencia física,

acoso y otros, lo que genera un conflicto y que aumenta los problemas sociales y de familia que no son resueltos a la brevedad posible (Quispe, 2021). Dentro de este lineamiento es necesario indicar que hay obstáculos presentes en casa, que se encuentran relacionados a conflictos internos, los cuales se enlazan a un conflicto social y que no son resueltos dentro de los plazos para establecer una vida encaminada y de respeto ante los demás.

A nivel nacional, se puede apreciar las dificultades presentes en la familia que evidencia una ausencia de soluciones a los problemas este se hace sentir por el escaso liderato, falta de un ambiente familiar adecuado, sin normas establecidas, incumplimiento en los roles que cada uno debe cumplir en el entorno familiar, padres que tienen poca autoridad sobre sus hijos, uso excesivo de una libertad que se convierte en libertinaje y que se sujetan en peligros para la sociedad; considerándose estos patrones de vida como una prioridad en las zonas urbanas, sin dejar de lado la zona rural que incluso se convierte en problemática y donde las personas tratan de imitar acciones negativas que no conducen a una buena forma de vida (Álvarez, 2019). En este contexto dar una libertad a un hijo, se convierte en consecuencia adversa y factor negativo donde no hay un ejemplo a los valores éticos.

Los conflictos familiares que no se solucionan en su debido tiempo traen consecuencias adversas entre sus integrantes, porque está demostrado que un gran número de las familias necesitan de estrategias para resolver sus problemas, al no tomar decisiones acertadas en bien de todos los integrantes. De esta manera, los miembros de la familia deben hallar las herramientas suficientes para generar ambientes adecuados para que las personas logren ser comprendidas y tengan libertad permanente en asumir sus propios roles y se mantenga un equilibrio formativo de vivir en un clima familiar donde perdure los valores sobre todas las cosas (Granados, 2017). De esta manera es necesario asumir un compromiso y sumar esfuerzos para vivir en paz y armonía.

En el IESTP “Los Morochucos” del grupo de ambos ciclos, se puede observar que existen problemas sin resolver y que cada día van en aumento; considerándose los problemas familiares de los estudiantes muestran a través de su conducta que tiene como causa la separación familiar; donde se atribuye que los padres han dedicado poco tiempo a sus hijos, descuidándolos y marcando líneas que afectan hoy su relación y muestran una falta de afecto, de tal manera que esta situación lleva a observar que los padres e hijos no participan en eventos recreativos.

Asimismo, los nuevos mecanismos informáticos, que no son controlados por los padres ha creado en los hijos una adicción en el uso de dispositivos tecnológicos que no lo

utilizan como apoyo educativo, sino que se ha convertido en un problema; por último, la inestabilidad matrimonial y los problemas de violencia han marcado en los hijos situaciones poco pacíficas y violentas, que lo aplican directamente justificando dicha reacción a los problemas que se vivió en familia.

Por ello, se expresa la siguiente interrogante que a continuación se detalla:

¿Cuál es la relación entre funcionalidad familiar y solución de conflictos en los Estudiantes del I y III ciclo del Instituto “Los Morochucos”, ¿Ayacucho – 2022?

1.2. Antecedentes de estudio

1.2.1. Antecedentes internacionales

Guzmán (2019), es su indagación de título “Funcionamiento familiar y bienestar psicológico en estudiantes de psicología de la Pontificia Universidad Católica de Ecuador Sede Ambato – Ecuador”; es su objetivo la determinación de relación existente de las variables funcionamiento familiar y bienestar psicológico; aplicándose análisis cuantitativo, correlacional transversal, su muestra fueron 200 alumnos seleccionados previo muestreo no probabilístico. El resultado arroja una totalidad donde existe correlación moderada positiva, entre variables y que existe un 56% de familias moderadamente funcionales; asimismo, llega a la conclusión que el 19% son familias con un mal funcionamiento lo cual no denota armonía entre sus miembros, por lo que demuestra una escasez de comunicación y sintonía; mientras que un grupo del 5% de las familias muestra un grado severo de disfuncionalidad, evidenciando una gran desorganización, con ausencia de normas, que si existen no se cumplen. Concluye el investigador que existe estabilidad dinámica con roles dentro del grupo primario, dando por sentado, sentimientos de realización y de satisfacción en el bienestar del desarrollo humano, social y psicológico.

Paternina y Pereira (2017), la revista científica “Funcionalidad familiar en escolares con comportamientos de riesgo psicosocial en una Institución Educativa de Sincelejo Colombia”; su objetivo fue establecer el grado de funcionalidad familiar y sus funciones familiares de los alumnos con comportamientos de riesgo psicosocial en la Institución; de estudio cuantitativo, transversal descriptivo, con una población estudiada de 440 escolares, además de otra con 69 con comportamiento de riesgos psicosociales. Los resultados hallados corresponden al 83% muestran

comportamientos de riesgo y son de género masculino. Lo que más se observó fue la violencia en la escuela, morbosidad física y psicológica; las categorías más afectadas en la funcionalidad familiar fueron armonía y cohesión. La investigación concluyó en que la muestra proviene de familias disfuncionales que pertenecen a bandas, con una baja presencia escolar, con riesgos de fallecer y presentando conductas peligrosas.

Apolo (2017), en su estudio titulado “Funcionalidad familiar y su relación con conductas de riesgo en los estudiantes del Colegio Ciudad de Portovelo, Loja – Ecuador”; tuvo como propósito establecer la relación de sus variables; de tipo correlacional y transversal con una muestra de 195 escolares de 12 a 19, cuyos instrumentos utilizados pertenecen al Test SCOFF y APGAR Familiar. Obteniendo resultados que indican que la primera variable se encuentra relacionado con tipos de familia, admitiendo a la nuclear como óptima para abordar las vicisitudes y realizar adaptaciones, aunque, lo dicho es debatido ya que algunas investigaciones presentan porcentajes similares en los distintos tipos de familia. Concluye el investigador que el estudio manifiesta que la familia nuclear predomina y que existe relación e los grados de la primera variable y los tipos de familia, tomando como referencia el comportamiento de riesgo de los estudiantes.

Sigüenza et al (2017), en su investigación titulada “Funcionalidad familiar según el Modelo circumplejo de Olson, Cuenca - Ecuador”; de objetivo para determinar el funcionamiento familiar según el Modelo Circumplejo de Olson a través de los componentes cohesionados y adaptables que existe en niños; empleó un estudio mixto, cuantitativo y cualitativo transversal, con una muestra de 153 padres y 24 escolares indistintamente, cuyo instrumento fue el FACES III, traducida por Zamponi y Cols (1997). Los resultados expresan familias altamente adaptables en el tipo familiar Caótica, se observa como un funcionamiento familiar poco saludable y disfuncional; la cohesión como dimensión dio un resultado de 40.5% de cohesión media igual al grupo focal, con acervo a una familia Unida; Concluye el investigador que se encontraron familias en cada extremo del modelo y tienen particularidades como la capacidad de buscar soluciones a raíz de su caos, de tal manera que estos tipos de familias requieren experiencias conflictivas para forjar variantes funcionales.

1.2.2. Antecedentes nacionales

Chávez et al (2017), en su estudio busca determinar la relación entre la funcionalidad familiar y habilidades sociales en los adolescentes del nivel secundario de la Institución Educativa Inca Garcilaso de la Vega 2041, 2017; empleó un estudio cuantitativo, no experimental correlacional con una población de 213 adolescentes, y se aplicó el FACES III. Los resultados indican relación de las variables de funcionalidad familiar (dimensión cohesión) y (dimensión flexibilidad) con habilidades sociales. En conclusión se muestra que si una de las variables aumenta la otra también pero con menos intensidad refiriéndose a las dimensiones de cohesión y flexibilidad.

Esteves et al (2020), investigó sobre “Habilidades sociales en adolescentes y funcionalidad familiar”; su objetivo se basó en averiguar la relación de sus variables; tomando en cuenta el estudio cuantitativo, descriptivo correlacional, 251 escolares se consideraron en la muestra, el instrumento que utilizó tiene por nombre APGAR familiar, se encontró que existe correlación positiva entre las variables de estudio, concluyendo que la habilidad más resaltante es asertividad se encuentran en un buen nivel, y que la autoestima y toma de decisiones están en niveles promedio.

Vilchez (2018), desarrolla una investigación que lleva por nombre “Funcionamiento familiar y satisfacción con la vida en estudiantes universitarios de una institución pública de Lima”; tuvo como finalidad evidenciar si existe relación entre las variables en los universitarios de esta institución y es que el estudio es correlacional no experimental. Usándose una muestra conformada por 62 universitarios de los ciclos quinto y séptimo de la carrera de psicología. Fueron dos los instrumentos utilizados; el primero, Funcionamiento Familiar FF-SIL de Louro; el segundo, Satisfacción con la vida de Dainer. Indica el resultado, que hay asociación entre las variables, y sus dimensiones (comunicación, adaptabilidad y armonía). Concluyó que hay factores de la primera variable que constituyen circunstancias riesgosas o de cuidado en la salud de las familias, que la presencia de factores protectores (cohesión, flexibilidad y calidad de la comunicación) reduce los eventos negativos en la salud motivando a realizar obras que posibiliten un buen desarrollo.

Cuarite (2018), en su investigación busca estudiar si las variables Asertividad y Solución de Conflictos en los Estudiantes de Educación secundaria de la Institución

Educativa Andrés Avelino Cáceres de Huambo, Caylloma - Arequipa se relacionan. De enfoque cuantitativo con muestra total de 58 alumnos; fueron utilizados dos instrumentos, la Escala Multidimensional de Asertividad (EMA) y la Escala de Solución de Conflictos (ESOC). El resultado expresa lo siguiente: la mayoría de alumnos encuestados logran expresar la manera de enfrentar las dificultades o problemas desagradables; además, la mayoría no es condescendiente ante situaciones difíciles, a manejar situaciones de tensión sin estar nervioso y expresar lo importante que es comprender la opinión de los demás en la solución de conflictos. Concluye que la segunda variable involucra comprender el conflicto, analizar e identificar acciones y relatividades con el propósito de lograr soluciones oportunas, pertinentes, saludables; por consiguiente, debe tener formas de comunicarse apropiadamente, con tranquilidad y serenidad.

1.2.3. Antecedentes Locales

Baca (2019), ejecutó una investigación con el objetivo de mostrar el tipo de “Funcionamiento familiar de los estudiantes de tercero a quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Logic School, según el Modelo Circumplejo de Olson, Ayacucho 2018; su diseño fue no experimental, transversal - explicativo y descriptivo, cuantitativo, desarrollado en 92 alumnos. Concluyó lo siguiente, que el mayor porcentaje 51% es óptimo en la categoría balanceado; otro grupo se encuentra con un promedio de 34%, estas son familias con algunas dificultades; en último lugar con 15% está la categoría extrema del funcionamiento más inadecuado.

Najarro (2021), en su tesis busca saber si la Funcionalidad familiar tiene relación con la agresividad en estudiantes de cuarto de secundaria en una Institución Educativa pública del distrito de Ayacucho, 2021”; utilizando un estudio no experimental descriptivo correlacional en 236 estudiantes. Las conclusiones a las que se llegaron evidencian que se logra establecer relación significativa e inversa de sus variables, asimismo el de su primera variable con las dimensiones de la variable agresividad (agresión física, verbal, hostilidad e ira).

Acuña y Huamán (2021), en su tesis sobre “Funcionalidad familiar y agresividad en estudiantes de cuarto de secundaria en una Institución Educativa

pública de la provincia de Huamanga, Ayacucho, 2021”); donde buscó determinar si las variables tenían relación. La investigación desarrolló un estudio descriptivo correlacional no probabilístico por conveniencia, de enfoque cuantitativo, con diseño no experimental; su población estuvo conformada por 154 estudiantes de ambos sexos, adolescentes de nivel secundario. Sus instrumentos fueron el FACES III y el cuestionario de agresividad (AQ) adecuados en Perú. El resultado identificó un nivel débil de relación inversa y significativa entre las variables y mientras que una aumenta la otra disminuye.

1.3. Teorías relacionadas al tema.

1.3.1. Funcionalidad familiar

1.3.1.1. Teorías

Teoría de Sistemas familiares

De acuerdo con las aseveraciones de Susana Smith (1995) considera a la familia como un sistema y no solo como un conjunto de factores. Utiliza argumentos para comparar la jerarquía de poder y las clasificaciones de las familias.

Bajo esta premisa Serrano (2016), toma a consideración las consecuencias que generan los enfrentamientos de pares en la familia (padre-madre, progenitor-hijo, hijo-hijo) lo que evidencia dificultades en el grupo familiar, ello contribuye a la violencia en la escuela.

- **Características de la Familia como Sistema según Susana Smith (1995)**
 - ✓ El comportamiento dentro del grupo familiar afecta a todos los integrantes. Es decir, cada miembro es parte interdependiente de una totalidad.
 - ✓ Las personas buscan adecuarse, para esto adquieren información, deliberan sobre alternativas, buscan obtener feedback de sus éxitos lo que permite que modifiquen sus acciones si es necesario.
 - ✓ Existen límites penetrables en las familias, que le hace diferente de otros grupos sociales.
 - ✓ Los miembros de una familia cumplen ciertos roles como el de sobrevivir, reproducción sexual, mantenimiento físico, económico y de cuidado emocional.

Desde el punto de vista de Carlfred Broderick (1993), la familia es representada como una estructura social abierta, dinámica, autorregulada y con objetivos claros. Tiene aspectos de estructuración única de género y generación y se posiciona sociocultural e históricamente alrededor. Además, se configura con aspectos únicos como (tamaño, complejidad, composición, estado civil), de igual manera se toman aspectos psicológicos individuales como la edad, salud, fertilidad, etc. (Broderick, 1993: P:37)

Teoría Familiar Sistémica de Bowen

La teoría que Bowen aborda, explica el contenido sobre el comportamiento humano en la dinámica familiar, se recalca que los grados de ansiedad de los miembros de la familia pueden ser regulados si se apegan al patrón emocional, es importante además, la participación de los padres para que el nivel de ansiedad disminuya en el sistema familiar y la situación mejore. (Rodríguez y Martínez, 2015, p. 159- 161). El autor nos indica que se basa en la dinámica familiar considerando que los problemas familiares únicamente se pueden resolver a partir del correcto manejo de sus emociones obteniendo un mejor vínculo con los otros. Rodríguez y Martínez (2015) hacen una aseveración explicando que cuando se necesita un cambio familiar, cada miembro debe opinar con posibles soluciones para llegar a un acuerdo y esto solo es posible si en el hogar se empatiza emocionalmente. Otro aspecto dentro de esta teoría explica que los miembros de la familia se manejan como un sistema emocional de relaciones humanas, comprende también un lenguaje utilizado en su relación mutua. Las familias lograrán alternativas de solución siempre y cuando se comprendan.

Teoría del desarrollo evolutivo

La vida familiar está fuertemente ligado a las opiniones de la familia “como un todo que genera sus propias dinámicas relacionales, que cambian en su forma y función a lo largo de su ciclo vital y que transita a lo largo del tiempo en secuencias relativamente ordenadas, universales y predecibles” (Falicov 1991 citado en Gutiérrez 2007. P. 21).

1.3.1.2. Modelos

Modelo circunplejo de Olson

Tueros (2004) manifiesta que para entender el funcionamiento familiar es necesario tener como referencia el modelo Circumplejo de Olson y sus tres dimensiones, que son:

- ✓ La cohesión familiar: grado y lazo de emociones poseídos por los miembros familiares que pueden estar desconectados y separados a ella.
- ✓ La flexibilidad familiar: principalmente se refiere que dentro del grupo familiar existen roles, reglas y una estructura básica, pero cuando surgen situaciones inesperadas sino se es flexible o moldeable no hay un cambio positivo.
- ✓ La comunicación familiar: expresa la importancia de comunicarse asertivamente a través del diálogo y una escucha activa con la finalidad de lograr fortalecer a sus miembros. En esta dimensión también puede surgir el egoísmo, los mensajes negativos, la queja en forma de sarcasmo, el agrietamiento de los estados de ánimo que llevan a limitar la comunicación de sus miembros.

- **Tipos de familia según el modelo Circumplejo de Olson**

Olson (1989), y colaboradores establecen cuatro tipos posibles de familia en función a la dimensión adaptabilidad y cuatro para la dimensión cohesión representadas a continuación:

1.- Tipos de familia según la dimensión adaptabilidad

- **Caótica:** Caracterizada por una falta de liderazgo, por cambio de roles, disciplinas cambiantes e incluso ausentes.
- **Flexible:** Aquí existe disciplina democrática, roles y liderazgo distribuidos, estos varían si la familia los considera preciso.
- **Estructurada:** Este tipo de familia comparte sus roles y liderazgo. Si sus integrantes solicitan cambios logran o alcanzan un nivel de disciplina democrática.
- **Rígida:** Sin opciones de cambio, autoritario, roles fijos, disciplina severa o estricta.

2.- Tipos de familia según la dimensión cohesión

- **Disgregados:** Se distingue por el exceso de baja cohesión, caracterizado por:

individualidad, desunión, rigidez, débil alianza, ausencia física y emocional, predomina la individualidad, sus miembros buscan actividades con personas externas al hogar.

- Separada: Es moderadamente bajo: parcial independencia de los miembros, margen generacional claro, alianza familiar, equilibrada, toma de decisiones individuales.
- **Conectada:** Punto medio alto, se distingue por: punto medio de dependencia, delimitación de las estructuras jerárquicas en el hogar, se brinda tiempo, sólida unión de los esposos, se dan espacios lúdicos u ocios en familia y con amistades, a pesar de todos los amigos que se tengan las decisiones importantes se toman en el hogar.
- **Amalgamada:** excesivamente alta adhesión familiar, que visibiliza: una elevada compenetración, no permite su desarrollo personal, ya que, todas las decisiones son tomadas en familia.

1.3.2. Solución de conflictos

1.3.2.1. Teorías

Teoría del Conflicto

Silva (2008), manifiesta que el conflicto es un fenómeno natural en toda sociedad, es decir; se trata de un hecho social inherente a la vida en sociedad. Hay confrontación constante, en todas las épocas y sociedades. En la vida de los seres humanos su dinámica es una consecuencia del cambio social.

Robins y Jugde (2009) plantean que el conflicto es la confrontación que se da entre personas que tienen ideas incompatibles donde uno de ellos es afectado o va a ser afectado y en consecuencia se siente intranquilo. Son todas aquellas acciones que se manifiestan recíprocamente y pueden generar conflictos entre las partes. Además, hay situaciones de conflictos que se viven dentro de las organizaciones como: oposiciones de metas, malas interpretaciones, desacuerdos en los comportamientos, etc. (p.485).

Barrera (2004) plantea que el conflicto se entiende como aquel momento en que personas, empresas o agentes independientes que mantienen una relación, deciden a nivel individual o en conjunto, manifestar su intención o deseo de cambiar los términos, los cuales

no siempre son manifestados por la vía verbal o escrita. Existen momentos donde es necesario tomar ciertas posturas, aspectos y mecanismos para que la persona pueda manifestar su opinión ante situaciones incómodas, logrando llevar a la reflexión de cómo actuar para modificar aspectos de la relación (p.3).

1.3.2.2. Modelos

Modelo de Intereses Dobles (Estilos de manejo del conflicto)

Según la teoría existen diversas estrategias y tácticas para hacer frente a un conflicto; no obstante, el sistema conceptual más aceptado es el Dual Concern Model o Modelo de Intereses Dobles propuesto originalmente por Blake y Mouton (1964). La orientación motivacional permite que la persona haga frente a los conflictos; esto es, el qué lo impulsa a proceder de cierta forma. Igualmente, se presentan dos razones básicas: primero, el interés propio (asertividad); segundo, el interés por los demás (cooperación).

Por otro lado, Griffin & Van Fleet (2016), Cuando suceden los conflictos estos se podrán resolver siempre que las conductas inadecuadas sean controladas. Si los conflictos no se reducen pueden resurgir con fuerza. Por consecuencia, la verdadera solución se encuentra en eliminar sus causas implícitas minimizando la ocurrencia de futuros conflictos.

- Tipos de conflictos en el contexto familiar

a) Conflictos en la pareja

Aparecen cuando cada individuo actúa, piensa y siente diferente. Es inevitable las situaciones de conflicto o crisis en pareja, si estas se disipan correctamente proporcionan un desarrollo individual y de pareja. Estas se originan por discrepancias que aparecen diariamente. Ellas pueden ser:

- **Mala comunicación:** Habitualmente nos expresamos de manera inadecuada cuando estamos enfadados. Es allí, que surgen los reproches de nuestras incomodidades con la pareja, utilizando la queja para hacer responsable al otro de la situación conflictiva. Otra manera se da con expresiones de generalidad, como “siempre haces lo mismo” o “nunca me haces caso”. La intención es expresar que la otra persona siempre actúa de del mismo modo desagradable, aunque podría estar equivocándose. Además, la

comunicación suele ser inadecuada y agresiva entre la pareja, llevándolos a agravar y deteriorar la relación. La agresividad se caracteriza por utilizar la ofensa, lenguaje soez, amenazas en los conflictos.

- **Pérdida de libertad:** Es la sensación de no tener libertad a causa de mantener una relación.
- **Querer cambiar al otro:** Buscar cambiar aspectos de la pareja. Este apartado indica que los conflictos surgen porque uno de los miembros intenta, a toda costa, cambiar al otro e impone su manera de pensar por sobre el otro. La premisa expresa es que todos los seres humanos son únicos, con talentos, con conciencia, etc.
- **Incapacidad de solucionar problemas:** Se trata de la ausencia de preparación y ciertas habilidades para resolver los problemas, tales como asertividad, empatía y tolerancia.

b) Conflictos entre padres e hijos

- **Conflictos en la infancia:** Esta etapa indica el desarrollo que tiene el infante hacia su autonomía. Ve como modelos a los padres y a las personas significativas para aprender a valerse por sí mismo. En búsqueda de esa autonomía surgen los conflictos, allí los padres tratan de direccionar al niño desde un punto de vista particular que consideran adecuado, pero puede llevarlos al fracaso porque el niño, en muchos casos, tiene demandas que no coinciden con el de los padres.
- **Conflictos en la adolescencia:** esta etapa está constituida entre 12 y 18 años. El individuo presenta inestabilidad emocional y cambios bruscos. Adicionalmente, es cuando se forjan modelos de comportamiento y valores que guiarán su futuro. Es común encontrar en esta etapa que los objetivos del adolescente difiere al de los padres. Frecuentemente, es la etapa más propensa a conflictos y apuros en las relaciones y donde también, se hacen más evidentes las diferencias generacionales.
- **Conflictos con hijos adultos:** Es un tipo de conflicto que surge al no lograr organizarse ni llegar a consensos cuando surgen conflictos. Estas personas ya adultas buscan imponer su forma de pensar, actuar y ser como mejor les parezca a los demás.

c) Conflictos con las personas mayores

Suele tornarse en una etapa conflictiva dentro de la familia porque se presentan cambios muy marcados. Uno de estos es el aspecto biológico, por ejemplo, se envejece el cuerpo, se va perdiendo la visión y/o audición, sus movimientos se hacen más lentos, la memoria se afecta, tienen menos fuerza y a la par se sienten bien. En el aspecto social encontramos la jubilación, el fallecimiento de seres queridos y familiares. Estos aspectos pueden aumentar los conflictos con otros miembros porque no se enfrenta a ellos con una actitud adecuada.

- Clasificación del conflicto según su origen y causas

De acuerdo, Rahim y Bonoma (1979 en Peiró, 1984) citado por (González Consuegra, 2010), la clasificación del conflicto es:

Según su origen

- Intrapersonal: Sucede dentro de la persona, y es cuando los aspectos cognitivos, emocionales y motivacionales se contraponen.
- Interpersonal: Diferencias por diversas razones entre dos o más personas.
- Intragrupal: El conflicto surge entre personas pertenecientes a un mismo grupo laboral.
- Intergrupal: Conflicto que se da entre un grupo a otro grupo laboral.

Según las causas

Lo mencionado anteriormente indica que los conflictos suelen surgir por diferencia de interés. Sin embargo, no basta decir que esa es la causa ya que las causas que lo generan pueden ser diversas; al respecto, Moore (1986) citado por (González Consuegra, 2010) señala que son seis los tipos de conflicto según su causa: conflicto de relaciones, conflicto de valores, conflictos basados en intereses, conflicto por discrepancia sobre información, conflicto relativos a la inequidad estructural y conflicto de recursos.

Estados emocionales del conflicto

Hovland y Miller (1969) proponen que los conflictos suelen conducir a las personas a estados penosos ya que implican reacciones emocionales ambivalentes, pues cuando nos llevan al agrado, derivan en el sufrimiento causado por la privación o la inhibición de otro de los componentes, acompañado de sus respectivos estados emocionales; estos estados peculiares se pueden identificar en los siguientes tipos:

- **Aproximación-Aproximación**, refiere escoger entre dos situaciones agradables sólo una ya que son excluyentes una de la otra.
- **Evitación-Evitación**, hay dos opciones “desagradables” en este conflicto, pero hay que elegir una de ellas.
- **Aproximación-Evitación**, hay situaciones complejas en donde una opción es agradable y la otra no. Pero se disfruta tomando la primera opción a pesar que conlleva también la opción desagradable.

- Los cinco estilos de manejo de conflicto:

- **Competir:** es ser asertivo y no cooperativo. Estilo orientado a sobreponer sus intereses por encima de los demás.
- **Complacer:** no ser asertivo y ser cooperador. La persona olvida sus propios intereses por satisfacer a los demás.
- **Evadir:** es no ser asertivo y no ser cooperador. Persona que no muestra aspiración a sus intereses ni de los demás.
- **Colaborar:** significa ser asertivo como cooperador. Trabaja con la otra persona para encontrar soluciones que satisfaga los intereses de ambos.
- **Transigir:** punto intermedio entre asertividad y cooperación. Parcialmente se busca que ambas partes logren soluciones inmediatas aceptadas mutuamente.

- Enfoques para el tratamiento de los conflictos:

Prevención de los conflictos

Vicenc Fisas (2006) trata la intervención temprana, dentro de la realidad para evitar potenciales conflictos contribuyendo a evitar acciones conflictivas impropias. Se buscan al menos tres intenciones:

- Advertir una conducta no deseable.
- Impedir que el problema crezca.
- Cuidar que los límites de las actuaciones conflictivas permanezcan dentro de lo correcto.

Gestión o administración de los conflictos

Una forma diferente de hacer frente a los problemas es dirigiéndolos por caminos que logren acuerdos. Por ejemplo, alternativas de negociación, mediación y arreglo.

Resolución de los conflictos

Enfoque clásico donde describe que un problema debe ser analizado, gestionado y resuelto.

Transformación de los conflictos

Enfoque actual usado para enfatizar conflictos. Según, Lederach son cuatro los niveles:

- **Personal:** hay un cambio de actitud frente a los problemas y frente a los involucrados.
- **Relacional:** cambio de formas de relacionarse entre las partes.
- **Estructural:** se identifican los orígenes de las dificultades para hacer los cambios necesarios.
- **Cultural:** si todo lo anterior cambió producirá un impacto en el accionar futuro.

- Estrategias para solucionar conflictos

Lo importante es comprender que las dificultades son necesarias para crecer, para hallar nuevas alternativas de comunicación. Recomienda dentro del ámbito familiar poner en práctica la solución de conflictos, porque ayuda a lograr habilidades para impedir que la relación se estropee. Estrategias para solucionar los problemas:

- **Escucha activa:** es atender y comprender lo que la otra persona nos quiere transmitir. Esta estrategia es importante para evitar malos entendidos.

- **Cuidar la forma de hablar y expresarse:** utilizar una expresión adecuada para enfrentar situaciones en donde implica no dañar a la otra persona, evitando de esta forma que la relación se destruya. Por un lado, es necesario expresar nuestra incomodidad y a su vez buscar alternativas de soluciones al problema.
- **Permitir que en la discusión participen todas las partes implicadas:** es importante que ambas partes expresen sus disgustos, porque puede suceder que no se escuchen cuando discuten ya que todos hablan a la vez. Ambas estrategias son necesarias, primero saber escuchar y segundo transmitir nuestro malestar.
- **Mostrar afecto:** al surgir diferencias familiares es implícito dejarles de querer y valorar, por tanto, es importante decirlo y demostrarlo para que la tensión por el conflicto disminuya.
- **Buscar la colaboración:** durante una discusión las personas tienden a ver quién gana y quien pierde, pero lo adecuado es llegar a un punto medio para trabajar en la solución de forma conjunta. En consecuencia, todos en la familia logran satisfactoriamente la solución del problema y velan por los intereses.
- **Buscar el lado positivo de las cosas:** por lo general se observa el lado negativo ante situaciones de conflicto creyendo saber lo que el otro piensa, viendo solo el lado negativo que influye en los sentimientos y dificulta un acuerdo. Ante esta situación es mejor centrarse en los aspectos positivos, se debe tomar como una ocasión para dialogar, para escuchar, para crecer y conocernos mejor. Por ello se recomienda sacar el máximo provecho a las situaciones de conflicto.
- **Buscar el momento y la situación adecuados para hablar del problema:** se aconseja postergar un altercado, eso no significa olvidarla, sino controlar las emociones negativas que surgen, así evitar una discusión prolongada y agresiva. Como resultado se logrará una comunicación eficaz en un espacio adecuado.

1.4. Formulación del Problema.

1.4.1. Problema general

- ¿Cuál es la relación entre funcionalidad familiar y solución de conflictos en los Estudiantes del I y III ciclo del Instituto “Los Morochucos” Ayacucho – 2022?

1.4.2. Problemas específicos

- PE1: ¿Existe alguna relación entre funcionalidad familiar y la dimensión de control emocional en los Estudiantes del I y III ciclo del Instituto “Los Morochucos” Ayacucho – 2022?
- PE2: ¿De qué manera la funcionalidad familiar se relaciona con la dimensión de competencia comunicativa en los Estudiantes del I y III ciclo del Instituto “Los Morochucos” Ayacucho – 2022?
- PE3: ¿Qué relación existe entre funcionalidad familiar y la dimensión de evaluación de resultados en los Estudiantes del I y III ciclo del Instituto “Los Morochucos” Ayacucho – 2022?

1.5. Justificación e importancia del estudio.

Esta investigación se justifica por su conveniencia, relevancia, valor teórico, valor práctico y utilidad metodológica.

Por conveniencia, porque se centra en haber elegido una unidad de análisis los estudiantes del I y III ciclo del IESTP “Los Morochucos” de Ayacucho, donde se cuenta con la muestra para realizar la investigación.

Por su relevancia, busca conocer la relación entre las dos variables centrales funcionalidad familiar y solución de conflictos; para ello con los resultados y conclusiones permitirá plantear una mejora en caso se relacionen ambas variables.

Valor teórico, porque desarrollará y profundizará la solución de conflictos y poder medir la relación con la funcionalidad familiar en busca de una cultura en valores.

Valor práctico, porque servirá de guía para conocer el grado de relación entre las variables, y pretende proponer alternativas que ayuden a mejorar la funcionalidad familiar.

Utilidad metodológica, porque se emplea la técnica de la observación, y los procedimientos en el software para medir la funcionalidad familiar y solución de conflictos, y lograr establecer el nivel de relación de las variables, mediante la contrastación de la hipótesis.

La investigación es importante porque se cuenta con muchos artículos y bibliografías que existen en la plataforma; asimismo, porque presenta cada detalle las teorías de la funcionalidad familiar y la solución de conflictos; también ayuda a buscar una estrategia que mejore la funcionalidad familiar y obtener los niveles de conocimiento en valores que ayuden a una investigación con propuestas de mejora.

1.6.Hipótesis.

1.6.1. Hipótesis general

Hi: Existe relación significativa entre funcionalidad familiar y la solución de conflictos en los estudiantes del I y III ciclo del Instituto “Los Morochucos”, Ayacucho – 2022.

1.6.2. Hipótesis específicas

HE1: Existe relación significativa entre funcionalidad familiar y la dimensión de control emocional en los estudiantes del I y III ciclo del Instituto “Los Morochucos”, Ayacucho – 2022.

HE2: Existe relación significativa entre funcionalidad familiar y la dimensión de competencia comunicativa en los estudiantes del I y III ciclo del Instituto “Los Morochucos”, Ayacucho – 2022.

HE3: Existe relación significativa entre funcionalidad familiar y la dimensión de evaluación de resultados en los estudiantes del I y III ciclo del Instituto “Los Morochucos”, Ayacucho – 2022.

1.7.Objetivos.

1.7.1. Objetivo General

- Determinar la relación entre funcionalidad familiar y solución de conflictos en los Estudiantes del I y III ciclo del Instituto “Los Morochucos”, Ayacucho – 2022.

1.7.2. Objetivos específicos

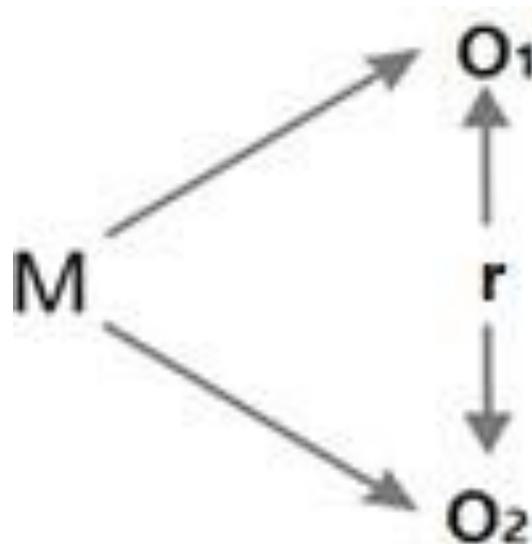
- OE1: Establecer la relación entre funcionalidad familiar y la dimensión de control emocional en los Estudiantes del I y III ciclo del Instituto “Los Morochucos”, Ayacucho – 2022.
- OE2: Identificar la relación entre funcionalidad familiar y la dimensión de competencia comunicativa en los Estudiantes del I y III ciclo del Instituto “Los Morochucos”, Ayacucho – 2022.
- OE3: Establecer la relación entre funcionalidad familiar y la dimensión de evaluación de resultados en los Estudiantes del I y III ciclo del Instituto “Los Morochucos”, Ayacucho – 2022.

II. MATERIAL Y MÉTODOS

2.1. Tipo y Diseño de Investigación.

De tipo cuantitativa; porque su finalidad es incrementar el conocimiento de la realidad. Bernal (2010), la investigación cuantitativa tiene por objeto desarrollar conceptos teóricos lógicos con la finalidad de evidenciar estilos conductuales de determinadas poblaciones donde se lleva a cabo la investigación.

El diseño es de estudio descriptivo correlacional; como expresa Hernández et al (2014), este diseño visibiliza las relaciones existentes entre las variables a investigar, considera dos o más variables en un determinado tiempo. Para la investigación se tuvo a bien determinar la relación que existe entre funcionalidad familiar y solución de conflictos. Se basa en el siguiente esquema:



Donde:

M: Representa la muestra del estudio

O1: Observación de la variable Funcionalidad Familiar

R: Es la relación que une a las variables

O2: Observación de la variable Solución de Conflictos

2.2.Población y Muestra

2.2.1. Población

Es la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población poseen una característica en común, que al estudiarse da como resultado el origen de los datos de la investigación. Como refiere Ñaupas (2018), la población es el total de las unidades de estudio que se requieren para la investigación. En el estudio se consideró una población o universo constituida por N= 150 entre estudiantes, plana docente y directivos, del IESTP “Los Morochucos” Fe y Alegría 60 de Ayacucho.

2.2.2. Muestra

El autor Merino et al (2014); refiere que la muestra representa a un porcentaje del total que se divide de ella, utilizando un procedimiento de análisis, estudio y experimentación de los datos. La muestra estuvo constituida por 75 estudiantes del I y III ciclo del IESTP “Los Morochucos” Fe y Alegría 60 de Ayacucho, considerándose esta cantidad, porque se tomó como prevención que es un grupo que puede facilitar la información correspondiente para obtener resultados previstos en la investigación

2.3. Variables, Operacionalización.

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Técnica e instrumento de recolección de datos
<p>Funcionalidad Familiar Es la expresión de afecto así como el crecimiento individual de sus miembros; se produce la interacción entre ellos sobre la base del respeto a la autonomía y el espacio del otro (León, 2018)</p>	Cohesión y armonía	Unión familiar, física y emocional Equilibrio emocional positivo, intereses y necesidades individuales	15	<p>Técnica: Observación</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>
	Comunicación Adaptabilidad	Transmitir experiencias claras y directa, transmitir conocimientos Cambio de estructura de poder, relación de roles, reglas Afecto, cariño y amor		
<p>Solución de conflictos Es aquel momento en que personas, empresas o agentes independientes que mantienen una relación, deciden a nivel individual o en conjunto, manifestar su intención o deseo de cambiar los términos, los cuales no siempre son manifestados por la vía verbal o escrita (Ruíz, 2016).</p>	Afectividad, rol y permeabilidad	Cumplir responsabilidades y cumplir funciones Experiencias familiares y experiencias institucionales	14	<p>Técnica: Observación</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>
	Control emocional	Empatía, tolerancia, adaptabilidad y control de impulsividad		
	Competencia comunicativa	Habilidades verbales y no verbales		
	Evaluación de resultados	Reflexión de resultados		

Matriz de consistencia

PROBLEMA CIENTIFICO	VARIABLE 1: Funcionalidad Familiar	VARIABLE 2: Solución de conflictos	HIPOTESIS	INDICADORES
<p><u>PROBLEMA GENERAL:</u> ¿Cuál es la relación entre funcionalidad familiar y solución de conflictos en los Estudiantes del I y III ciclo del Instituto “Los Morochucos” Ayacucho – 2022?</p> <p><u>PROBLEMAS ESPECIFICOS</u> PE1: ¿Qué relación existe entre funcionalidad familiar y la dimensión de control emocional en los Estudiantes del I y III ciclo del Instituto “Los Morochucos” Ayacucho – 2022? PE2: ¿Qué relación existe entre la funcionalidad familiar y la dimensión de competencia comunicativa en los Estudiantes del I y III ciclo del Instituto “Los Morochucos” Ayacucho – 2022? PE3: ¿Qué relación existe entre funcionalidad familiar y la dimensión de evaluación de resultados en los Estudiantes del I y III ciclo del Instituto “Los Morochucos” Ayacucho – 2022?</p>	<p>Cohesión: es la unión familia, física y emocional al enfrentar diferentes situaciones y en la forma de decisión de las tareas cotidianas (Pérez, 1994)</p> <p>Armonía: es un equilibrio emocional positivo en correspondencia entre los intereses y necesidades individuales con los demás miembros (Pérez, 1994)</p> <p>Comunicación: la capacidad de transmitir sus experiencias y conocimientos de forma clara y directa (Pérez, 1994)</p> <p>Adaptabilidad: es la habilidad para cambiar la estructura de poder, la relación de roles y reglas ante una situación que lo requiera (Pérez, 1994)</p> <p>Efectividad: es la capacidad de los miembros de vivenciar y demostrar sentimientos y emociones positivas unos de los otros (Pérez, 1994)</p> <p>Rol: cuando cada uno de los integrantes del grupo familiar cumple con cada una de sus responsabilidades y funciones negociadas por el núcleo familiar (Pérez, 1994)</p> <p>Permeabilidad: es la capacidad de brindar y recibir experiencias de otras familias e instituciones (Pérez, 1994)</p>	<p>Control emocional: es el conjunto de habilidades que permitirán analizar la información obtenida antes de emitir una respuesta ante el conflicto percibido. (Vera, 2004)</p> <p>Competencia comunicativa: es el conjunto de habilidades que posibilitan la emisión y recepción apropiada de mensajes verbales y no verbales en situaciones específicas. Vera, 2004)</p> <p>Evaluación de resultados: es donde se establece si las acciones han sido funcionales y han ayudado a dar solución al conflicto de tal manera que la persona se sienta bien o en caso contrario serán disfuncionales (Vera, 2004)</p>	<p><u>HIPOTESIS GENERAL:</u> Hi: Existe relación significativa entre funcionalidad familiar y la solución de conflictos en los estudiantes del I y III ciclo del Instituto “Los Morochucos”, Ayacucho – 2022.</p> <p><u>HIPOTESIS ESPECIFICOS:</u> HE1: Existe relación significativa entre funcionalidad familiar y la dimensión de control emocional en los estudiantes del I y III ciclo del Instituto “Los Morochucos”, Ayacucho – 2022. HE2: Existe relación significativa entre funcionalidad familiar y la dimensión de competencia comunicativa en los estudiantes del I y III ciclo del Instituto “Los Morochucos”, Ayacucho – 2022. HE3: Existe relación significativa entre funcionalidad familiar y la dimensión de evaluación de resultados en los estudiantes del I y III ciclo del Instituto “Los Morochucos”, Ayacucho – 2022.</p>	<p>Variable 1: Funcionalidad Familiar Dimensión: Cohesión familiar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unión familiar, física y emocional. • Equilibrio emocional positivo, intereses y necesidades individuales. <p>Dimensión: Comunicación y adaptabilidad</p> <ul style="list-style-type: none"> • Transmitir experiencias claras y directas, transmitir conocimientos. • Cambio de estructura de poder, relación de roles, reglas. <p>Dimensión: Afectividad, Rol y permeabilidad</p> <ul style="list-style-type: none"> • Afecto, cariño y amor. • Cumplir responsabilidades y cumplir funciones. • Experiencias familiares y experiencias institucionales. <p>Variable 2: Solución de conflictos Dimensión: Control emocional</p> <ul style="list-style-type: none"> • Empatía, tolerancia, adaptabilidad y control de impulsividad <p>Dimensión: Competencia comunicativa</p> <ul style="list-style-type: none"> • Habilidades verbales y no verbales <p>Dimensión: Evaluación de resultados</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reflexión de resultados

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

2.4.1. Técnica de recolección de datos

Se utilizó la observación; la técnica de la observación sistemática; permite que los resultados que corresponden a la información se lleven a cabo dentro del tiempo establecido (Tamayo y Tamayo, 2012).

Se utilizaron dos formularios con interrogantes de alternativas cerradas, de escala Likert. Hernández et al (2014); indica que el cuestionario establece una serie de preguntas para extraer determinada información de un grupo humano.

2.4.2. Instrumento de recolección de datos

Meneses (2016) define el cuestionario como el instrumento estandarizado que empleamos para la recogida de datos durante el trabajo de campo de algunas investigaciones cuantitativas, fundamentalmente, las que se llevan a cabo con metodologías de encuestas. Esta herramienta permite al científico social establecer preguntas para recoger información estructurada de la muestra, manejando el procedimiento cuantitativo y agregado de las respuestas así describir a la población a la que pertenecen y/o contrastar estadísticamente algunas relaciones entre medidas de su interés.

- Cuestionario 1: Funcionalidad familiar que se emplea para la medición de la funcionalidad familiar en sus tres dimensiones. Este instrumento de medición puede ser empleado de forma individual o colectiva en adolescentes, jóvenes y adultos con el objetivo de evaluar las dimensiones de la funcionalidad familiar. Toma aproximadamente 10 minutos en ser rellenado, contiene 15 preguntas de escala tipo Likert con tres alternativas de respuesta: 1(nunca), 2 (a veces), 3 (siempre) y puede ser usada para cualquier tipo de investigación en el área social. El cuestionario es de creación propia de las tesis (Mendoza y Vargas, 2014).

- Cuestionario 2: Solución de conflictos que se emplea para la medición de la solución de conflictos en sus tres dimensiones. Este instrumento de medición puede ser empleado de forma individual o colectiva en adolescentes, jóvenes y adultos con el

objetivo de evaluar las dimensiones de la solución de conflictos. Toma aproximadamente 10 minutos en ser rellenado, contiene 14 preguntas de escala tipo Likert con tres alternativas de respuesta: 1(nunca), 2 (a veces), 3 (siempre) y puede ser usada para cualquier tipo de investigación en el área social. El cuestionario es de creación propia de las tesis (Mendoza y Vargas, 2014).

2.4.3. Validez

La validez “no es una propiedad del cuestionario, sino una cuestión de grado, no se puede indicar que el cuestionario es válido o inválido, lo cual aumenta o disminuye dependiendo de la calidad de la evidencia que lo sustenta” (Santos, 2017, p.9).

En el estudio la validación fue determinada por juicio de expertos, profesionales en Trabajo social y con el grado de magister. A los expertos se les alcanzó los documentos correspondientes y la ficha de validación con los instrumentos respectivos (dos cuestionarios), los cuales fueron analizados por los profesionales, llenaron la respectiva calificación y firmaron la ficha de validación correspondiente.

2.4.4. Confiabilidad de los instrumentos

Se realizó a través de la prueba estadística de Alfa de Crombach, “se define como el índice de consistencia interna que sirve para comprobar si el instrumento está evaluando y recopilando información defectuosa, fiable porque hace sus mediciones estables y consistentes” (Santos, 2017, p.9). Para hallar la confiabilidad se aplicó un piloto con los dos cuestionarios a una muestra de diez estudiantes, luego con los resultados obtenidos se efectúa una base de datos, que posteriormente mediante el alfa de Cronbach se halló el grado de confiabilidad; en este aspecto las conclusiones obtenidas indicaron que en el test de funcionalidad familiar alcanzó 0,9 lo que significa un nivel bueno, aplicable en el estudio; asimismo, los resultados para el segundo cuestionario sobre solución de conflictos indicaron un 0,92 con un nivel de muy bueno, instrumento aplicable en la investigación.

2.5.Procedimiento de análisis de datos.

Se tomó en cuenta lo siguiente para el desarrollo de la investigación:

- Elección del problema que motivó a la investigación.
- Descripción del problema en un contexto mundial, nacional y local.
- Se planteó objetivos e hipótesis.
- Se elaboró un marco teórico, lo que se tomó como base para crear los cuestionarios.
- Se planteó una estructura metodológica que sirve en el proceso de investigar, el cual recoge datos, puntos de vista para analizarlos.
- Aplicación de los instrumentos de medición, se determinó los resultados y por último se elaboraron las recomendaciones y conclusiones.

La metodología para analizar los datos tuvo un proceso de estudio con los datos recogidos. Indica Hernández et al (2014), que los métodos deben estar en concordancia con la parte estadística y analítica, dentro de un enfoque científico.

Dos métodos fueron utilizados en esta tesis, el primero para trabajar la información, el siguiente para interpretar el resultado. Para el tratamiento de la información se empleó la estadística descriptiva (tablas de frecuencias y sus gráficos) y la estadística inferencial (Prueba de Pearson o Rho de Spearman), por medio del Excel o el SPSS v.25 (paquetes estadísticos). Y finalmente se utilizó la interpretación para darle sentido a la información.

2.6. Criterios éticos.

Para la investigación, se establecieron los principios y valores éticos según el código de ética. En toda investigación el fin es el individuo, por lo cual se aplicó su protección conforme a la ley 29733 (Ley de protección de datos personales).

Se mantuvo la información de forma anónima, se examinó el consentimiento informado, la solicitud y autorización del recojo de la información. El trato a los participantes fue igualitario, dentro de los procedimientos y servicios.

2.7. Criterios de Rigor Científico

Guba & Lincoln (1981), sugieren que “debe tomarse en cuenta cuatro criterios científicos”; sin embargo, otros autores logran aumentar estos criterios.

Credibilidad; mediante la observación y recolección de datos se plasma los resultados que son reconocidos como existentes por cada individuo que participó en el estudio. A través de la búsqueda de argumentos fiables que puedan demostrar los resultados del estudio realizado y concuerden con el proceso seguido en la investigación.

Confirmabilidad; Registro de ideas y decisiones expresadas en relación con la investigación y su estudio. Permitiendo la igualdad de interpretación de la información. En la investigación se recogen textos, corroborados con investigaciones a nivel regional, nacional e internacional, que demostraron similitud con las variables.

Transferibilidad; en esta investigación los resultados no pueden ser transferidos a otros contextos, la información recopilada debe ajustarse a la realidad.

Rigor interpretativo; hay concordancia entre las teorías existentes y la relación del conocimiento. Además, interpreta los datos y resultados con claridad y consistencia, por lo tanto, las conclusiones deben corresponder con los objetivos.

Calidad en el diseño; para responder a los objetivos se debe aplicar métodos adecuados a las preguntas de investigación. Los componentes del diseño logran realizar un estudio coherente y congruente.

Legitimidad: Se utiliza las dos perspectivas tanto del investigador como de los participantes para lograr un equilibrio.

III. RESULTADOS

3.1. Resultados

Tabla 1

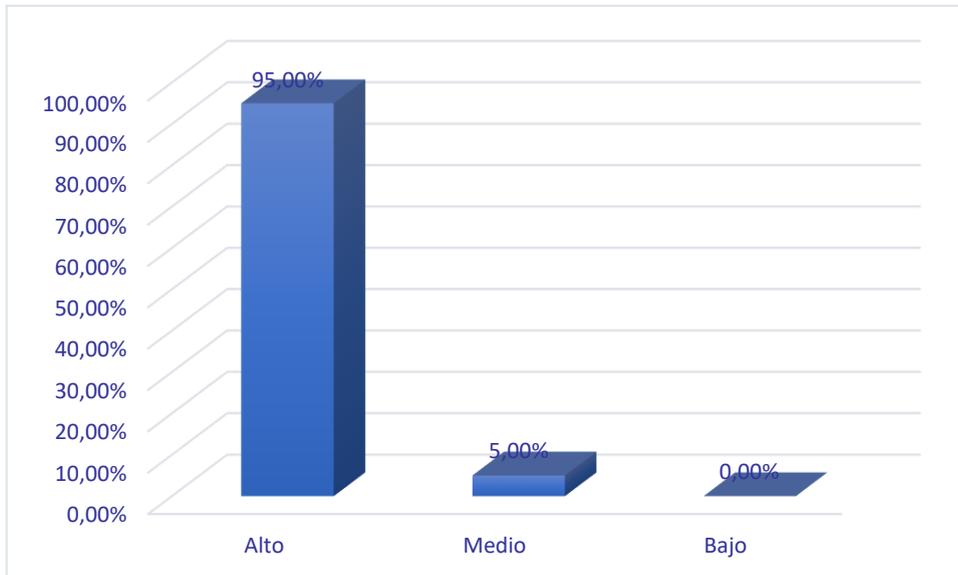
Nivel de funcionalidad familiar en estudiantes del I y III ciclo del Instituto “Los Morochucos”, Ayacucho – 2022.

Nivel de funcionalidad familiar	<i>f</i>	%
Alto	71	95.00%
Medio	04	05.00%
Bajo	00	00.00%
TOTAL	75	100.00%

Nota. Resultado del cuestionario aplicado en mayo 2022.

Figura 1

Nivel de funcionalidad familiar en estudiantes del I y III ciclo del Instituto “Los Morochucos”, Ayacucho – 2022.



Nota. La figura muestra el nivel de funcionalidad familiar de los estudiantes del I y III ciclo del IESTP “Los Morochucos” - 2022. Fuente: tabla 1.

Interpretación: En la tabla y figura 1; se muestra en el nivel de funcionalidad familiar que el 95% se encuentra en un nivel alto y el 5% en un nivel medio.

Tabla 2

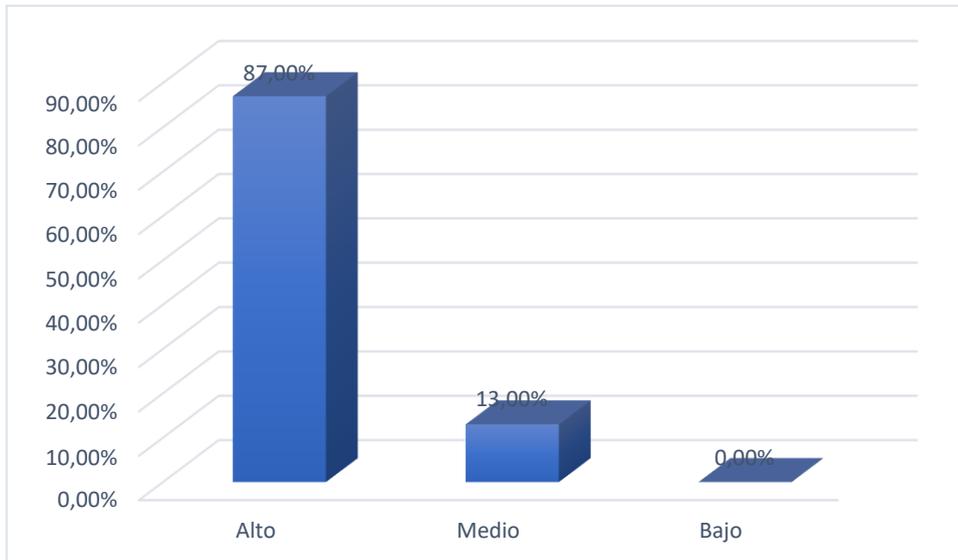
Nivel de solución de conflictos en estudiantes del I y III ciclo del Instituto “Los Morochucos”, Ayacucho – 2022.

Nivel de solución de conflictos	<i>f</i>	%
Alto	65	87.00%
Medio	10	13.00%
Bajo	00	00.00%
TOTAL	75	100.00%

Nota. Resultado del cuestionario aplicado en mayo 2022.

Figura 2

Nivel de solución de conflictos en estudiantes del I y III ciclo del Instituto “Los Morochucos”, Ayacucho – 2022.



Nota. La figura muestra el nivel de solución de conflictos de los estudiantes del I y III ciclo del IESTP “Los Morochucos” 2022. Fuente: tabla 2.

Interpretación: En la tabla y figura 2; se muestra en el nivel de solución de conflictos que el 87% se encuentra en un nivel alto y el 13% en un nivel medio, en el nivel bajo no registra.

Tabla 3

Relación entre la funcionalidad familiar y la dimensión control emocional en estudiantes del I y III ciclo del Instituto “Los Morochucos”, Ayacucho – 2022.

		F. FAMILIAR	C.EMOCIONAL
F. FAMILIAR	Correlación de Pearson	1	-,060
	Sig. (bilateral)		,611
	N	75	75
C.EMOCIONAL	Correlación de Pearson	-,060	1
	Sig. (bilateral)	,611	
	N	75	75

Nota. Resultado de la relación entre funcionalidad familiar y la dimensión control emocional (2022).

Interpretación: En la tabla 3, aplicada la prueba de correlación de Pearson muestra la relación entre la funcionalidad familiar y el control emocional es inversa; y, no es significativa porque el nivel adquirido es adquirido es 0.611 mayor que 0,05. Además, que ambas variables poseen una correlación de -0,060. Por lo tanto, -0.060 indica una relación negativa muy baja.

Tabla 4

Relación entre la funcionalidad familiar y la dimensión competencia comunicativa en estudiantes del I y III ciclo del Instituto “Los Morochucos”, Ayacucho – 2022.

		F. FAMILIAR	C.COMUNICATIVA
F. FAMILIAR	Correlación de Pearson	1	-,050
	Sig. (bilateral)		,669
	N	75	75
C.COMUNICATIVA	Correlación de Pearson	-,050	1
	Sig. (bilateral)	,669	
	N	75	75

Nota. Resultado de la relación entre funcionalidad familiar y la dimensión competencia comunicativa (2022).

Interpretación: En la tabla 4, aplicada la prueba de correlación de Pearson muestra la relación entre la funcionalidad familiar y la competencia comunicativa es inversa; y, no es significativa porque el nivel adquirido es 0.669 mayor que 0,05. Además, que ambas variables poseen una correlación de -0,050. Por lo tanto, -0.050 indica una relación negativa muy baja.

Tabla 5

Relación entre la funcionalidad familiar y la dimensión evaluación de resultados en estudiantes del I y III ciclo del Instituto “Los Morochucos”, Ayacucho – 2022.

		F. FAMILIAR	E. RESULTADOS
F. FAMILIAR	Correlación de Pearson	1	-,175
	Sig. (bilateral)		,133
	N	75	75
E. RESULTADOS	Correlación de Pearson	-,175	1
	Sig. (bilateral)	,133	
	N	75	75

Nota. Resultado de la relación entre funcionalidad familiar y la dimensión evaluación de resultados (2022).

Interpretación: En la tabla 5, aplicada la prueba de correlación de Pearson muestra la relación entre la funcionalidad familiar y la evaluación de resultados es inversa; y, no es significativa porque el nivel adquirido es 0.133 mayor que 0,05. Además, que ambas variables poseen una correlación de -0,175. Por lo tanto, -0.175 indica una relación negativa muy baja.

Tabla 6

Relación entre la funcionalidad familiar y solución de conflictos en estudiantes del I y III ciclo del Instituto “Los Morochucos”, Ayacucho – 2022.

		F. FAMILIAR	S. CONFLICTOS
F. FAMILIAR	Correlación de Pearson	1	-,157
	Sig. (bilateral)		,180
	N	75	75
S. CONFLICTOS	Correlación de Pearson	-,157	1
	Sig. (bilateral)	,180	
	N	75	75

Nota. Resultado de la relación entre funcionalidad familiar y solución de conflictos (2022).

Interpretación: En la tabla 6, aplicada la prueba de correlación de Pearson muestra la relación entre la funcionalidad familiar y la solución de conflictos es inversa; y, no es significativa porque el nivel adquirido es 0.180 mayor que 0,05. Además, que ambas variables poseen una correlación de -0,157. Por lo tanto, -0.157 indica una relación negativa muy baja.

3.2. Discusión de resultados

Tomando en cuenta los resultados estadísticos más importantes, se realiza la discusión correspondiente al estudio, considerando los antecedentes y el marco teórico como parte de la presente.

De la tabla y figura 1; de la muestra encuestada, se observa que el 95% se encuentra en un nivel alto y el 5% en un nivel medio del nivel de funcionalidad familiar de los estudiantes de I y III ciclo del Instituto los Morochucos de Ayacucho.

Estos resultados coinciden con la investigación de Chávez et al (2017), quien indica que la mayoría de los estudiantes tiene un nivel de funcionalidad familiar alto; mientras que difiere con la investigación de Paternina y Pereira (2017), quienes en su investigación menos de la mitad tienen el nivel de funcionalidad familiar medio, lo cual se debe exclusivamente a problemas en la familia, tales como la disfuncionalidad porque pertenecen a pandillas, lo que provoca que se ausenten de la escuela y muestran un tipo de morbilidad con conductas de riesgo para la sociedad.

De lo indicado se puede determinar que la funcionalidad familiar es muy importante en la vida de las personas, es llevar una vida dentro de un marco lleno de valores que ayuden su formación. La funcionalidad familiar, toma en cuenta básicamente el factor padres e hijos, como sistema que compromete a tener una buena relación con el fin de evitar los conflictos, siendo necesario mantener una firmeza de vida con comunicación, respeto y mucho amor.

De la tabla y figura 2; de la muestra encuestada, se observa que el 87% se encuentra en un nivel alto y el 13% en un nivel medio del nivel de solución de conflictos de los estudiantes de I y III ciclo del Instituto los Morochucos de Ayacucho.

Estos resultados coinciden con la investigación de Cuarite (2018), quien indica que la mayoría de estudiantes se encuentran en un nivel alto con relación a la solución de

problemas, lo cual provoca una situación desagradable en cada uno de los integrantes de las familias; asimismo difiere de la investigación de Acuña y Huamán (2021), quienes refieren que menos de la mitad están en un nivel medio en la solución de conflictos, de tal manera que destaca una agresividad que sostiene una fase moderada en la vida familiar.

Se expresa que los conflictos son difíciles de solucionar de manera individual, en caso no se busque soluciones concretas que ayuden a resolver los problemas, ya que debe partir desde una perspectiva inicial de la persona y posteriormente en el ámbito grupal. Es relevante indicar que la solución de conflictos recae en un hecho real de la vida y de convivencia diaria, pues se debe vincular directamente a una buena formación, ya que necesita tener el control emocional en cada persona para ir desvirtuando acciones negativas y buscar soluciones ante toda actitud que se presente y de manera especial en el ámbito familiar.

De la tabla 3 de la muestra de estudio, al aplicar la prueba de correlación de Pearson se observa que existe relación entre la funcionalidad familiar y el control emocional, la cual es inversa; y, no es significativa porque el nivel adquirido es 0.611 mayor que 0,05. Además, que ambas variables poseen una correlación de -0,060. Por lo tanto, -0.060 indica una relación negativa muy baja. De tal manera que la relación inversa se da cuando una variable aumenta, la otra disminuye y viceversa.

Estos resultados son concordantes con la investigación de Acuña y Huamán (2021), quienes indican que existe una relación negativa y baja entre la funcionalidad familiar y el control emocional, que se refleja en la agresividad, de tal manera que determina una relación inversa y donde se observa que dicha variabilidad es producto de la muestra seleccionada y cuyos indicadores se mantienen dentro de una situación leve. Asimismo, se asemeja a la investigación de Vílchez (2018), quien demuestra que existe una relación negativa donde las variables se desplazan en sentido contrario y son menores a 0; esto se da conforme a las variables de funcionalidad familiar y la satisfacción en relación, además, es necesario indicar que se muestra una constitución de riesgos o protección para cada miembro que conforma la familia.

De lo referido es importante indicar que la relación de funcionalidad familiar es leve e inversa con el control emocional, el éxito de vivir en familia se da porque allí existe una educación formativa induce hacia un desarrollo ordenado y concordante con la cultura que

se pueda dar en ella; en tal sentido el control emocional es una gran alternativa en la persona porque está conduce a manejar sus emociones y sentimientos, a llevar una fase de liderazgo que repercute en las mejoras o dificultades en familia.

De la tabla 4; de la muestra de estudio al aplicar la prueba de correlación de Pearson existe relación entre la funcionalidad familiar y la competencia comunicativa, la cual es inversa; y, no es significativa porque el nivel adquirido es 0.669 mayor que 0,05. Además, que ambas variables poseen una correlación de -0,050. Por lo tanto, -0.050 indica una relación negativa muy baja.

Estos resultados difieren de la investigación de Esteves et al (2020), quienes indican que en el estudio existe una correlación positiva entre la funcionalidad familiar y la comunicación, de tal manera que este tipo de correlación es mayor a cero y ambas variables de desplazan hacia una misma dirección, manteniendo una relación asertiva que anexada a la comunicación evidencia situaciones negativas para la autoestima de las personas y forma parte de la toma de decisiones como parte de una acción expresiva para comunicarse con los demás; asimismo, Baca (2019), establece que los niveles de funcionalidad familiar en los estudiantes, se encuentra en un nivel bajo con relación al estudio realizado, esto se condiciona por las formas de vida familiar en que viven y contribuyen a mantener diálogos permanentes dentro del orbe socio familiar.

La funcionalidad de familia está ligada a mantener una buena comunicación y que cada integrante sea parte de ella para la buena formación de ellos y el entorno donde se desenvuelven y que cada uno debe mantenerse de manera íntegra como parte de los objetivos que tiene para tal fin.

De la tabla 5; de la muestra de estudio al aplicar la prueba de correlación de Pearson existe relación entre la funcionalidad familiar y la evaluación de resultados, la cual es inversa; y, no es significativa porque el nivel adquirido es 0.133 mayor que 0,05. Además, que ambas variables poseen una correlación de -0,175. Por lo tanto, -0.175 indica una relación negativa muy baja; es decir que ambas variables se mueven en direcciones opuestas y son menores a 0.

Estos resultados coinciden con la investigación de Vilchez (2018), quien establece que existe una relación negativa en su estudio sobre funcionalidad familiar y la satisfacción en relación con la evaluación de resultados, donde la funcionalidad familiar es inversa a su variable, de tal manera que se constituyen en condiciones de riesgo o protección para los miembros de una familia. Los factores protectores reducen probabilidades de tener consecuencias negativas, a su vez, motivan al logro de las tareas en las etapas del su desarrollo; estos factores son el grado de cohesión, la flexibilidad y la calidad de la comunicación entre sus miembros.

De lo referido se puede entender que las relaciones negativas son inversas, de tal manera que es necesario comprender el fenómeno, estudiar sus elementos e identificar hechos y subjetividades para proponer soluciones oportunas, pertinentes y saludables; además, para que haya condiciones apropiadas de tranquilidad y serenidad debe contar con estilos de comunicación, de tal manera que la evaluación que corresponde se mantenga en un orden concreto en su vida familiar.

De la tabla 6; de la muestra de estudio al aplicar la prueba de correlación de Pearson existe relación entre la funcionalidad familiar y la solución de conflictos, la cual es inversa; y, no es significativa porque el nivel adquirido es 0.180 mayor que 0,05. Además, que ambas variables poseen una correlación de -0,157. Por lo tanto, -0.157; lo cual indica que es una relación menor a 0 y es negativa porque ambas variables se desplazan en sentidos contrarios, porque al subir una de ellas, la otra baja y así se mantiene de manera viceversa.

Los resultados difieren con la investigación de Najarro (2021), donde se logra obtener establecer la existencia de relación significativa e inversa entre la funcionalidad familiar y la agresividad, del mismo modo se encontró relación entre la funcionalidad familiar con la agresión física, agresión verbal, hostilidad e ira. Es importante que la funcionalidad familiar debe llevarse de manera paralela y actuar conforme a las actitudes integrales de todos y no solo de beneficio unitario.

Se toma como base de la sociedad a la familia, por consiguiente, es el punto de partida para la vida, sin embargo, se hace factible un proceso regulado y de formación acorde a los principios y valores espirituales y sociales. Los conflictos se enmarcan en un proceso negativo o situaciones generadas y que preocupan dar una la solución al problema; en este orden es fundamental indicar que la solución de problemas se vincula directamente con la

funcionalidad familiar. Bajo este concepto, es necesario indicar que la relación entre ambas variables se relaciona de hecho y su admisión se da como parte de una fase educativa y formativa.

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

Se determinó que existe una correlación no significativa negativa, muy baja entre la funcionalidad familiar y la solución de conflictos en los Estudiantes del I y III ciclo del Instituto “Los Morochucos”, Ayacucho – 2022; porque el nivel adquirido es 0.180 mayor que 0,05. Además, en que ambas variables poseen una correlación de -0,157; esto indica que la relación es inversa entre ambas variables.

Se estableció una correlación no significativa negativa, moderada entre funcionalidad familiar y la dimensión de control emocional en los Estudiantes del I y III ciclo del Instituto “Los Morochucos”, Ayacucho – 2022, porque el nivel adquirido es 0.611 mayor que 0,05. Además, ambas variables poseen una correlación de -0,060; esto indica que la relación es inversa entre ambas variables.

Se identificó una correlación no significativa negativa, moderada entre funcionalidad familiar y la dimensión de competencia comunicativa en los Estudiantes del I y III ciclo del Instituto “Los Morochucos”, Ayacucho – 2022, porque el nivel adquirido es 0.669 mayor que 0,05. Además, en que ambas variables poseen una correlación de -0,050; esto indica que la relación es inversa entre ambas variables.

Se estableció una correlación no significativa negativa, muy baja entre funcionalidad familiar y la dimensión de evaluación de resultados en los Estudiantes del I y III ciclo del Instituto “Los Morochucos”, Ayacucho – 2022, porque el nivel adquirido es 0.133 mayor que 0,05. Además, en que ambas variables poseen una correlación de -0,175; esto indica que la relación es inversa entre ambas variables.

4.2. Recomendaciones

A los directivos, impulsar programas de apoyo a la familia, buscando la solución de situaciones de conflicto que allí se puedan suscitar, mediante la implementación de un equipo integral multidisciplinario conformado por profesionales en derecho y trabajo social de manera primordial.

A los directivos, realizar acciones de monitoreo y seguimiento sobre los programas establecidos, supervisando los logros que se van obteniendo en cada una de las áreas indicadas y fortaleciéndolas mediante capacitaciones permanentes.

A los docentes capacitarse de manera permanente, buscando innovaciones sobre habilidades blandas, socioemocionales y realizar coordinaciones con el equipo de bienestar social, informando los casos correspondientes a fin de buscar soluciones a los problemas detectados.

A los estudiantes participar de actividades que promueva el área de bienestar social, mantener la disposición de participar en actividades que dicha área promueva, manteniendo un dinamismo y tomar conciencia en las actividades que se programen para tal fin.

REFERENCIAS

- Acuña y Huamán (2021). *Funcionalidad familiar y agresividad en estudiantes de cuarto de secundaria en una Institución Educativa pública de la provincia de Huamanga, Ayacucho, 2021*. (Tesis de licenciamiento). Universidad Cesar Vallejo
- Álvarez (2019). Burnout, estrés, técnicas de afrontamiento al estrés, satisfacción laboral y riesgos psicosociales en funcionarios de un centro penitenciario de Chile (Tesis grado de doctor) Universidad Complutense de Madrid.
- Baca (2019). Funcionamiento familiar de los estudiantes de tercero a quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Logic School, según el Modelo Circumplejo. Olson, Ayacucho 2018. (Tesis de licenciamiento). Universidad de Ayacucho Federico Froebel
- Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación. 3ra. Edición, Colombia. Ed. Pearson.
- Chávez et al (2017). Funcionalidad familiar y habilidades sociales en los adolescentes del nivel secundario de la Institución Educativa Inca Garcilaso de la Vega 2041, 2017. (Tesis de licenciamiento. Universidad Privada Norbert Wiener
- Correa, N. & J.A. Rodríguez (2014). Estrategias de resolución de conflictos en la pareja: Negociando en lo cotidiano. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, Vol. 6(19), 89-96.
- Cuarite, C. (2018). *Asertividad y la solución de conflictos de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Andres Avelino Cáceres de Huambo, Caylloma*. Universidad Nacional San Agustín de Arequipa.
- Esteves et al (2020), Habilidades sociales en adolescentes y funcionalidad familiar. (Revista Comunicación vol.11 no.1 Puno ene/jun 2020). Universidad Nacional del Altiplano de Puno
- Guzmán (2019). *Funcionamiento familiar y bienestar psicológico en estudiantes de psicología de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato* (Tesis de licenciatura). Universidad Católica del Ecuador – Ecuador.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª.

- Ed.). México D.F.: McGraw-Hill.
- León, B. (2018). *Comunicación Interna y Manejos de conflicto*. Obtenido de Repositorio de la Universidad Rafael Landívar
- Maganto, M., Etxeberria, J. y Porcel, A. (2010). La corresponsabilidad entre los miembros de la familia, como factor de conciliación. *Education Siglo XXI*, 28(1), 69-84.
- Mayorga, E., & Ortiz, M. (2018). *Funcionamiento familiar y compromiso vocacional es estudiantes de quinto de secundaria en instituciones educativas de Villa María del Triunfo*. Obtenido de Repositorio de la Universas Autónoma del Perú.
- Najarro (2021). *Funcionalidad familiar y agresividad en estudiantes de cuarto de secundaria en una Institución Educativa pública del distrito de Ayacucho, 2021*. (Tesis de licenciamiento). Universidad Cesar Vallejo
- Ñaupas, H. (2018). Metodología de la investigación *cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. 5a. Edición. Bogotá: Ediciones de la U.
- Otzen, T. & Manterola, C. (2017). Sampling Techniques on a Population Study. *Int. J. Morthol.*, 35(1):227-232, 2017.
- Paternina y Pereira (2017). *Funcionalidad familiar en escolares con comportamientos de riesgos psicosocial en una Institución Educativa de Sincelejo Colombia*. *Revista Salud Uninorte*, vol. 33, núm. 3, pp. 429-437, 2017. Fundación Universidad del Norte
- Ponce, J. (2010). *Familia, conflictos familiares y mediación*. Quito: Editorial Ubijus.
- Rivas, G., & De la Rosa, J. (2018). *Teorías del conflicto y mecanismos de solución*. Lima: Fondo editorial.
- Ruiz, Y. (2016). *Análisis y resolución de conflictos desde una dimensión psicosocial*. Obtenido de Repositorio Universitat Jaume: http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/78608/forum_2006_14.pdf?sequence=1
- Salvia, A. (1995). La familia y los desafíos de su objetivación: enfoques y conceptos. *Revista JSTOR*, pág. 143 - 162.
- Santos, G. (2017). *Validez y confiabilidad del cuestionario* (tesis de Licenciatura). Universidad Autónoma de Puebla.

- Sarabia, F. (febrero de 2017). *Funcionalidad familiar y su relación con la hostilidad en adolescentes*. Obtenido de Repositorio de la Universidad Técnica de Ambato.
- Serrano, M. (2018). *Habilidades de negociación para el manejo de conflictos en ejecutivos de call enter de una entidad financiera de Lima Metropolitana*. Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
- Sigüenza et al (2017). *Funcionalidad familiar según el Modelo circumplejo de Olson, Cuenca – Ecuador*. (Revista). Universidad de Cuenca, Av. 12 de abril s/n, Cuenca, Ecuador
- Sigueña, W. (2016). *Funcionamiento familiar según el modelo circumplejo de Olson*. Obtenido de Repositorio de la Universidad de Cuenca: <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21878/1/TESIS.pdf>
- Tamayo y Tamayo, M. (2012). *El proceso de la investigación científica*, México, Limusa.
- Vilchez, M. (2018). *Funcionamiento familiar y satisfacción con la vida en estudiantes universitarios de una institución pública de Lima*. Universidad Nacional Federico Villareal.
- Zaldivar, D. (2016). *Funcionamiento familiar saludable*. *Revista Rehabilitación Temprana*, http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/rehabilitacion-temprana/funcionamiento_familiar.pdf.

ANEXOS

Anexo 1: Resolución de aprobación de título



Pimentel, 30 de junio del 2022

VISTO:

El oficio N° 0094-2022/FH-DTS-USS de fecha 30 de junio del 2022, presentado por la Escuela Profesional de Trabajo Social, en el cual se establece la procedencia para la aprobación de los proyectos de tesis del CURSO-TALLER ELABORACIÓN DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN ACTUALIZACIÓN DE TESIS DE PREGRADO Y POSGRADO DE UNIVERSIDADES NO LICENCIADAS, de la escuela profesional de Trabajo Social; Y;

CONSIDERANDO:

Que, la Constitución Política del Perú en su Artículo 18° establece que: *"La educación universitaria tiene como fines la formación profesional, la difusión cultural, la creación intelectual y artística y la investigación científica y tecnológica (...). Cada universidad es autónoma en su régimen normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico. Las universidades se rigen por sus propios estatutos en el marco de la Constitución y de las leyes."*

Que, acorde con lo establecido en el Artículo 8° de la Ley Universitaria, Ley N° 30220, *"La autonomía inherente a las Universidades se ejerce de conformidad con lo establecido en la Constitución, la presente ley demás normativa aplicable. Esta autonomía se manifiesta en los siguientes regímenes: normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico"*. La Universidad Señor de Sipán desarrolla sus actividades dentro de su autonomía prevista en la Constitución Política del Estado y la Ley Universitaria N° 30220.

Que, acorde con lo establecido en la Ley Universitaria N° 30220, indica:

- Artículo N° 6°: Fines de la Universidad, Indiso 6.5) *"Realizar y promover la investigación científica, tecnológica y humanística la creación intelectual y artística"*.

Según lo establecido en el Artículo 45° de la Ley Universitaria, Ley N° 30220, *"Obtención de Grados y Títulos: Para la obtención de grados y títulos se realiza de acuerdo a las exigencias académicas que cada universidad establezca en sus respectivas normas internas."*

Que, el Reglamento de Investigación de la USS Versión 8, aprobado con Resolución de Directorio N° 015-2022/PD-USS, señala:

- Artículo 72°: Aprobación del tema de investigación: El Comité de Investigación de la escuela profesional eleva los temas del proyecto de investigación y del trabajo de investigación que esté acorde a las líneas de investigación institucional a Facultad para la emisión de la resolución.
- Artículo 73°: Aprobación del proyecto de investigación: El (los) estudiante (s) expone ante el Comité de Investigación de la escuela profesional el proyecto de investigación para su aprobación y emisión de la resolución de facultad.

Que, Reglamento de Grados y Títulos Versión 07 aprobado con resolución de directorio N° 086-2020/PD-USS, señala:

- Artículo 21°: *"Los temas de trabajo de investigación, trabajo académico y tesis son aprobados por el Comité de Investigación y derivados a la facultad o Escuela de Posgrado, según corresponda, para la emisión de la resolución respectiva. El periodo de vigencia de los mismos será de dos años, a partir de su aprobación (...)."*
- Artículo 24°: *"La tesis, es un estudio que debe denotar rigurosidad metodológica, originalidad, relevancia social, utilidad teórica y/o práctica en el ámbito de la escuela académico profesional (...)."*
- Artículo 25°: *"El tema debe responder a alguna de las líneas de investigación institucionales de la USS S.A.C."*

Que, visto el oficio N° 0094-2022/FH-DTS-USS de fecha 30 de junio del 2022, en el cual se establece la procedencia para la aprobación de los proyectos de tesis del CURSO-TALLER ELABORACIÓN DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN ACTUALIZACIÓN DE TESIS DE PREGRADO Y POSGRADO DE UNIVERSIDADES NO LICENCIADAS, de la escuela profesional de Trabajo Social, quienes cumplen con los requisitos, por lo que se debe proceder a su aprobación respectiva, con fines de sustentación.

ADMISIÓN E INFORMES

024 481632 - 076 481632

CAMPUS USS

Av. Carretera Pimente

Chiclayo, Perú

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes.
Distribución: Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado de Investigación, Decanos de Facultad, Jefes de Carrera, Jefes de Área. Archivo.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: APROBAR los PROYECTOS DE TESIS del CURSO-TALLER ELABORACIÓN DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN ACTUALIZACIÓN DE TESIS DE PREGRADO Y POSGRADO DE UNIVERSIDADES NO LICENCIADAS de la escuela profesional de Trabajo Social, que a continuación se detalla:

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN
1	AGUILAR TUANAMA DALY JANET	"INFLUENCIA DEL ESTRÉS LABORAL EN EL DESEMPEÑO LABORAL EN TRABAJADORES DEL ÁREA COMERCIAL DE UNA EMPRESA DE SAN ISIDRO, 2022"
2	- CORNEJO MONTERO MARÍA INÉS - LOPEZ TORRES CARMEN ROSA	"INFLUENCIA DE LAS LUDOTECAS COMUNITARIAS EN EL DESARROLLO SOCIOAFECTIVO DE LOS NIÑOS DE LA INSTITUCIÓN MISIÓN REGIONAL CASTILLA PAITA, 2022"
3	- ALEJOS TENORIO SANCHO DÁVILA CYNTHIA - HUACHACA ALVAREZ MIRIAN DENIS	"FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y ACTITUDES RESILIENTES EN ESTUDIANTES DEL X CICLO DE TRABAJO SOCIAL DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE CHICLAYO, 2022"
4	- FLORES DIAZ REBECA ELIZABETH - MONTOYA BARRIENTOS PAMELA NIEVES	"FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "INDEPENDENCIA AMERICANA" DE SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2022"
5	CARO SANCHEZ ZAMORA CLAUDIA ALEJANDRA	"INFLUENCIA DEL APOYO SOCIAL EN LA SATISFACCIÓN PERSONAL DE LOS ADULTOS MAYORES DEL PROGRAMA AMACHAY DEL DISTRITO DE INDEPENDENCIA, 2021"
6	- BOHORQUEZ ARAUJO RUBI NORA - CRISTOBAL MANSILLA JASMIN YESENIA	"CLIMA ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN LABORAL EN EL ÁREA DE GESTIÓN HUMANA DE UNA EMPRESA PRIVADA DE MAGDALENA DEL MAR, 2022"
7	- FLORES GUEVARA FANY - MIRANDA PEREIRA ISABEL SARITA	"FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DEL I Y III CICLO DEL INSTITUTO "LOS MOROCHUCOS", AYACUCHO - 2022"
8	DE LA CRUZ SAJAMI JESSENIA MILAGROS	"MALTRATO INFANTIL Y RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS RESIDENTES DEL CENTRO DE ATENCIÓN RESIDENCIAL "SANTA TERESITA DEL NIÑO JESÚS" TINGO MARÍA 2021"
9	- ASTUPUMA ESTRADA MARITZA LORENA - AGUILAR ACOSTA MÓNICA	"ESTRÉS LABORAL Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE EMERGENCIA, HOSPITAL II LIMA NORTE, CALLAO 2022"
10	- ROBLES YUCRA IDA - HINOSTROZA HUAMÁN JACKELIN MILAGROS	"CLIMA LABORAL Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL DE LOS COLABORADORES DEL ÁREA DE PRODUCCIÓN DEL LABORATORIO GMPACK SERVICE S.A. LIMA, 2021"
11	BECERRA PINEDA MAGALY ROXANA	"INFLUENCIA DE LA FAMILIA EN LA REINSECCIÓN DE INTERNOS SENTENCIADOS POR EL DELITO DE VIOLACIÓN DEL PENAL DE TACNA 2021"
12	DÍAZ CHUQUIRUNA GLORIA JANETH	"INFLUENCIA DE LOS FACTORES SOCIALES EN LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER DISTRITO DE BAÑOS DEL INCA, CAJAMARCA, 2021"
13	BAYONA GAMBINI ELKE ORTENCIA	"VIOLENCIA DE GÉNERO Y CALIDAD DE VIDA DE LAS FAMILIAS DEL BARRIO 7 DE MARZO DE QUECHCAP, HUARAZ -2022"
14	- GUEVARA CANO HAYDEE KARINA - GIRALDO SANCHEZ JOSSELINE MERCEDES	"VIOLENCIA FAMILIAR Y CALIDAD DE VIDA DE LAS MUJERES EN EL ASENTAMIENTO HUMANO LA FLOR EN CARABAYLLO, 2022"
15	FLORES JUÁREZ ELIZABETH CAROLL	"NIVEL DE AUTOESTIMA EN MADRES DE FAMILIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°118 "MI MUNDO FELIZ", CALLAO 2022"

ARTÍCULO SEGUNDO: DISPONER que las áreas competentes tomen conocimiento de la presente resolución con la finalidad de dar las facilidades para la ejecución de la presente investigación.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE



Dra. Dioses Lescano Nelly

Decana de la Facultad de Derecho y Humanidades
Distribución: Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado de Investigación, Decanos de Facultad, Jefes de Área Archivo.

ADMISIÓN E INFORMES

074 481610 - 074 481632

CAMPUS USS



Mg. Delgado Vega Paula Elena

Secretaria Académica Facultad de Derecho y Humanidades

5, carretera a Pimentel

Chiclayo, Perú

Anexo 2: Carta de autorización de la institución

Anexo 3: Instrumentos

AUTORIZACIÓN PARA EL RECOJO DE INFORMACIÓN

Los Morochucos, 12 de abril de 2022

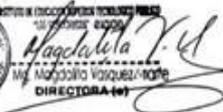
Quien suscribe:

Sra. Dir. Mg. Magdalita Vásquez Uriarte

Representante del Instituto Superior Tecnológico Público “Los Morochucos” Fe y Alegría 60
AUTORIZA: Permiso para recojo de información pertinente en función del proyecto de investigación, denominado: **Funcionalidad Familiar y Solución de Conflictos en Estudiantes del I y III Ciclo del Instituto “Los Morochucos”, Ayacucho – 2022.**

Por el presente, el que suscribe, **Sra. Dir. Mg. Magdalita Vásquez Uriarte** representante legal del **Instituto Superior Tecnológico Público “Los Morochucos” Fe y Alegría 60** AUTORIZO a las investigadoras: Flores Guevara, Fany identificada con DNI N° 46499168, y Miranda Pereira, Isabel Sarita identificada con DNI N° 45127513 estudiantes de la Escuela Profesional de Trabajo Social, y autoras del trabajo de investigación denominado **Funcionalidad Familiar y Solución de Conflictos en Estudiantes del I y III Ciclo del Instituto “Los Morochucos”, Ayacucho – 2022**, al uso de dicha información que conforma la aplicación de instrumentos que consiste en dos cuestionarios, información que será analizada por las investigadoras, para efectos exclusivamente académicos de la elaboración de la tesis de **Funcionalidad Familiar y Solución de Conflictos en Estudiantes del I y III Ciclo del Instituto “Los Morochucos”, Ayacucho – 2022**, enunciada líneas arriba de quien solicita se garantice la absoluta confidencialidad de la información solicitada.

Atentamente.



Magdalita Vásquez Uriarte
DIRECTORA-UT
DNI 09957493

Magdalita Vásquez Uriarte

DNI N° 09957493

Directora del IESTP los Morochucos



Fany Flores Guevara
DNI: 46499168



Isabel Sarita Miranda Pereira
DNI: 45127513

**Cuestionario 1:
Funcionalidad Familiar**

A continuación, se presenta un grupo de situaciones que pueden ocurrir o no en su familia. Usted debe clasificar y marcar con una X su respuesta según la frecuencia en que la situación se presente.

La escala tiene diferentes valores de acuerdo con el criterio seleccionado, según se observa en el siguiente cuadro.

Recordarles a todos los participantes que la información que se nos brinde es de gran utilidad y se mantendrá en absoluta reserva.

Nuestro agradecimiento de antemano

Ítems	Nunca	A veces	Siempre
1. Se toman decisiones para cosas importantes de la familia.			
2. Cada integrante de la familia comparte sus alegrías y tristezas			
3. En mi familia cada uno cumple con sus responsabilidades.			
4. Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida diaria			
5. Nos expresamos de forma clara y con confianza			
6. Aceptamos los defectos de los demás			
7. Tomamos en cuenta experiencias de otras familias ante situaciones difíciles.			
8. Ayudamos cuando un integrante de familia se encuentra en problemas			
9. Las tareas de casa se distribuyen de manera equitativa			
10. Existe un respeto por las costumbres de la familia			
11. Se conversa de temas diversos sin temor			
12. Somos capaces de ayudarnos mutuamente			
13. Existe un respeto por los intereses y necesidades de cada integrante de la familia			
14. Mostramos nuestro cariño de manera libre			
15. En mi familia predomina la armonía			

**Cuestionario 2:
Solución de Conflicto**

A continuación, se presenta un grupo de situaciones que pueden ocurrir o no en su familia. Usted debe clasificar y marcar con una X su respuesta según la frecuencia en que la situación se presente.

La escala tiene diferentes valores de acuerdo con el criterio seleccionado, según se observa en el siguiente cuadro.

Recordarles a todos los participantes que la información que se nos brinde es de gran utilidad y se mantendrá en absoluta reserva.

Nuestro agradecimiento de antemano

	Nunca	A veces	Siempre
1.Intentó no herir los sentimientos de los demás.			
2.Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.			
3.Me importa lo que puede pasarle a los demás.			
4.Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.			
5.Considero importante saber cómo se sienten las personas.			
6.Cuando me siento mal no quiero saber de nada ni nadie.			
7.Cuando mis respuestas no solucionan un problema, trato de evaluar qué es lo que falló.			
8.Analizo constantemente mis comportamientos.			
9.Creo en mi capacidad para enfrentar los problemas.			
10.Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.			
11.Después de enfrentar un problema, evaluó si mis acciones fueron positivas o negativas.			
12.Suelo hacer gestos cuando algo no me gusta.			
13.Cuando me preguntan algo y no quiero contestar, hago gestos.			
14.Cuando discuto con alguien, suelo hablarle fuerte.			

Anexo 4: Tablas estándares

Resumen de procesamiento de casos

	Casos					
	Válido		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
VAR00001	75	100,0%	0	0,0%	75	100,0%
VAR00002	75	100,0%	0	0,0%	75	100,0%

Descriptivos

			Estadístico	Error estándar
VAR00001	Media		39,84	,495
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	38,85	
		Límite superior	40,83	
	Media recortada al 5%		40,10	
	Mediana		41,00	
	Varianza		18,379	
	Desviación estándar		4,287	
	Mínimo		30	
	Máximo		45	
	Rango		15	
	Rango intercuartil		5	
	Asimetría		-,861	,277
Curtosis		-,196	,548	
VAR00002	Media		29,99	,340
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	29,31	
		Límite superior	30,66	
	Media recortada al 5%		30,23	
	Mediana		30,00	
	Varianza		8,662	
	Desviación estándar		2,943	
	Mínimo		21	
	Máximo		35	
	Rango		14	
	Rango intercuartil		3	
	Asimetría		-1,254	,277
Curtosis		2,648	,548	

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
VAR00001	,182	75	,000	,896	75	,000
VAR00002	,143	75	,001	,880	75	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Anexo 5: Inventarios

INSTRUMENTO 1 GUÍA, JUICIO DE EXPERTOS

1. Identificación del Experto

Nombre y apellidos: Juan Luciano Castro Vargas

Centro laboral: Pontificia Universidad Católica Del Perú

Título profesional: Trabajador Social

Grado: Magister

Institución donde lo obtuvo: Universidad de San Martín de Porres

Otros estudios: Maestría en Trabajo Social -Mención en familia (título en trámite)

2. Instrucciones

Estimado(a) especialista, a continuación, se muestra un conjunto de indicadores, el cual tienes que evaluar con criterio ético y estrictez científica, la validez del instrumento propuesto (véase anexo N.º 1).

Para evaluar dicho instrumento, marca con un aspa(x) una de las categorías contempladas en el cuadro:

1: inferior al básico 2: Básico 3: Intermedio 4: Sobresaliente 5: Muy sobresaliente

3. Juicio de experto

INDICADORES	CATEGORÍA				
	1	2	3	4	5
1. Las dimensiones de la variable responden a un contexto teórico de forma (visión general)					X
2. Coherencia entre dimensión e indicadores (visión general)					X
3. El número de indicadores, evalúan las dimensiones y por consiguiente la variable seleccionada (visión general)					X
4. Los ítems están redactados en forma clara y precisa, sin ambigüedades (claridad y precisión)					X
5. Los ítems guardan relación con los indicadores de las variables(coherencia)					X
6. Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la prueba piloto (pertinencia y eficacia)					X
7. Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la validez de contenido					X
8. Presenta algunas preguntas distractoras para controlar la contaminación de las respuestas (control de sesgo)					X
9. Los ítems han sido redactados de lo general a lo particular(orden)					X
10. Los ítems del instrumento son coherentes en términos de cantidad(extensión)					X
11. Los ítems no constituyen riesgo para el encuestado(inocuidad)					X
12. Calidad en la redacción de los ítems (visión general)					X
13. Grado de objetividad del instrumento (visión general)					X
14. Grado de relevancia del instrumento (visión general)					X
15. Estructura técnica básica del instrumento (organización)					X
Puntaje parcial					75
Puntaje total	100				

Nota: Índice de validación del juicio de experto (Ivje) =

$$[\text{puntaje obtenido} / 75] \times 100 =$$

$$[75/75] \times 100 = 100$$

4. Escala de validación

Muy baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta
00-20 %	21-40 %	41-60 %	61-80%	81-100%
El instrumento de investigación está observado		El instrumento de investigación requiere reajustes para su aplicación.		El instrumento de investigación está apto para su aplicación.
Interpretación: Cuanto más se acerque el coeficiente a cero (0), mayor error habrá en la validez				

5. Conclusión general de la validación y sugerencias (en coherencia con el nivel de validación alcanzado): el instrumento de investigación funcionalidad familiar, esta apto para su aplicación.

6. Constancia de Juicio de experto

El que suscribe, Juan Luciano Castro Vargas, identificado con DNI. N.º 07707139 certifico que realicé el juicio del experto al instrumento diseñado por las tesisistas

1. Flores Guevara, Fany.
2. Miranda Pereira, Isabel Sarita

en la investigación denominada: Funcionalidad familiar y solución de conflictos en los estudiantes del I y III ciclo del Instituto "Los Morochucos", Ayacucho – 2022.



.....
Firma del experto

INSTRUMENTO 2
GUÍA, JUICIO DE EXPERTOS

1. Identificación del Experto

Nombre y apellidos: Juan Luciano Castro Vargas

Centro laboral: Pontificia Universidad Católica Del Perú

Título profesional: Trabajador Social

Grado: Magister

Institución donde lo obtuvo: Universidad de San Martín de Porres

Otros estudios: Maestría en Trabajo Social -Mención en familia (título en trámite)

2. Instrucciones

Estimado(a) especialista, a continuación, se muestra un conjunto de indicadores, el cual tienes que evaluar con criterio ético y estrictez científica, la validez del instrumento propuesto (véase anexo N.º 1).

Para evaluar dicho instrumento, marca con un aspa(x) una de las categorías contempladas en el cuadro:

1: Inferior al básico 2: Básico 3: Intermedio 4: Sobresaliente 5: Muy sobresaliente

3. Juicio de experto

INDICADORES	CATEGORÍA				
	1	2	3	4	5
1. Las dimensiones de la variable responden a un contexto teórico de forma (visión general)					X
2. Coherencia entre dimensión e indicadores (visión general)					X
3. El número de indicadores, evalúan las dimensiones y por consiguiente la variable seleccionada (visión general)					X
4. Los ítems están redactados en forma clara y precisa, sin ambigüedades (claridad y precisión)					X
5. Los ítems guardan relación con los indicadores de las variables(coherencia)					X
6. Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la prueba piloto (pertinencia y eficacia)					X
7. Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la validez de contenido					X
8. Presenta algunas preguntas distractoras para controlar la contaminación de las respuestas (control de sesgo)					X
9. Los ítems han sido redactados de lo general a lo particular(orden)					X
10. Los ítems del instrumento son coherentes en términos de cantidad(extensión)					X
11. Los ítems no constituyen riesgo para el encuestado(inocuidad)					X
12. Calidad en la redacción de los ítems (visión general)					X
13. Grado de objetividad del instrumento (visión general)					X
14. Grado de relevancia del instrumento (visión general)					X
15. Estructura técnica básica del instrumento (organización)					X
Puntaje parcial					75
Puntaje total	100				

Nota: Índice de validación del juicio de experto (Ivje) =

$$[\text{puntaje obtenido} / 75] \times 100 =$$

$$[75/75] \times 100 = 100$$

4. Escala de validación

Muy baja 00-20 %	Baja 21-40 %	Regular 41-60 %	Alta 61-80%	Muy Alta 81-100%
El instrumento de investigación está observado			El instrumento de investigación requiere reajustes para su aplicación	El instrumento de investigación está apto para su aplicación
Interpretación: Cuanto más se acerque el coeficiente a cero (0), mayor error habrá en la validez				

5. Conclusión general de la validación y sugerencias (en coherencia con el nivel de validación alcanzado): el instrumento de investigación solución de conflictos, esta apto para su aplicación.

6. Constancia de Juicio de experto

El que suscribe, Juan Luciano Castro Vargas, identificado con DNI. N.º 07707139 certifico que realicé el juicio del experto al instrumento diseñado por las tesis

3. Flores Guevara, Fany.

4. Miranda Pereira, Isabel Sarita

en la investigación denominada: Funcionalidad familiar y solución de conflictos en los estudiantes del I y III ciclo del Instituto "Los Morochucos", Ayacucho - 2022.



.....
Firma del experto

INSTRUMENTO 1
GUÍA, JUICIO DE EXPERTOS

1. Identificación del Experto

Nombre y Apellidos: Miguel Ángel Sagastegui De La Cruz

Centro laboral: Ministerio Público – Fiscalía de la Nación

Título profesional: Lic. En Trabajo Social

Grado: Magister

Institución donde lo obtuvo: Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Otros estudios: Maestría en Políticas Sociales con mención en Promoción de la Infancia - por la UNMSM – FFCC CCSS / Diplomado en Criminología Contemporánea - por la Universidad San Martín de Porras FFCC de Derecho

2. Instrucciones

Estimado(a) especialista, a continuación, se muestra un conjunto de indicadores, el cual tienes que evaluar con criterio ético y estrictez científica, la validez del instrumento propuesto (véase anexo N.º 1).

Para evaluar dicho instrumento, marca con un aspa(x) una de las categorías contempladas en el cuadro:

1: Inferior al básico 2: Básico 3: Intermedio 4: Sobresaliente 5: Muy sobresaliente

3. Juicio de experto

INDICADORES	CATEGORÍA				
	1	2	3	4	5
1. Las dimensiones de la variable responden a un contexto teórico de forma (visión general)					X
2. Coherencia entre dimensión e indicadores (visión general)					X
3. El número de indicadores, evalúan las dimensiones y por consiguiente la variable seleccionada (visión general)					X
4. Los ítems están redactados en forma clara y precisa, sin ambigüedades (claridad y precisión)					X
5. Los ítems guardan relación con los indicadores de las variables(coherencia)					X
6. Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la prueba piloto (pertinencia y eficacia)					X
7. Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la validez de contenido					X
8. Presenta algunas preguntas distractoras para controlar la contaminación de las respuestas (control de sesgo)					X
9. Los ítems han sido redactados de lo general a lo particular(orden)					X
10. Los ítems del instrumento son coherentes en términos de cantidad(extensión)					X
11. Los ítems no constituyen riesgo para el encuestado(inocuidad)					X
12. Calidad en la redacción de los ítems (visión general)					X
13. Grado de objetividad del instrumento (visión general)					X
14. Grado de relevancia del instrumento (visión general)					X
15. Estructura técnica básica del instrumento (organización)					X
Puntaje parcial					75
Puntaje total	100				

Nota: Índice de validación del juicio de experto (Ivje) =

$$[\text{puntaje obtenido} / 75] \times 100 =$$

$$[75/75] \times 100 = 100$$

4. Escala de validación

Muy baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta
00-20 %	21-40 %	41-60 %	61-80%	81-100%
El instrumento de investigación está observado			El instrumento de investigación requiere reajustes para su aplicación.	El instrumento de investigación está apto para su aplicación.
Interpretación: Cuanto más se acerque el coeficiente a cero (0), mayor error habrá en la validez.				

5. Conclusión general de la validación y sugerencias (en coherencia con el nivel de validación alcanzado): el instrumento de investigación funcionalidad familiar, esta apto para su aplicación.

6. Constancia de Juicio de experto

El que suscribe, Sagastegui De La Cruz, Miguel Angel identificado con DNI. N.º 25703794 certifico que realicé el juicio del experto al instrumento diseñado por las tesisistas

1. Flores Guevara, Fany.
2. Miranda Pereira, Isabel Sarita

en la investigación denominada: Funcionalidad familiar y solución de conflictos en los estudiantes del I y III ciclo del Instituto "Los Morochucos", Ayacucho – 2022.



MIGUEL ANGEL SAGASTEGUI DE LA CRUZ
TRABAJADOR SOCIAL
C.T.S.P. 12490
Calle de Poder Judicial 2000 - Huancayo
Distrito Huancayo, Lima
MINISTERIO PÚBLICO

Firma del experto

INSTRUMENTO 2
GUÍA, JUICIO DE EXPERTOS

1. Identificación del Experto

Nombre y Apellidos: Miguel Ángel Sagastegui De La Cruz

Centro laboral: Ministerio Público – Fiscalía de la Nación

Título profesional: Lic. En Trabajo Social

Grado: Magister

Institución donde lo obtuvo: Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Otros estudios: Maestría en Políticas Sociales con mención en Promoción de la Infancia Por la UNMSM – FFCC CCSS / Diplomado en Criminología Contemporánea por la Universidad San Martín de Porras FFCC de Derecho

2. Instrucciones

Estimado(a) especialista, a continuación, se muestra un conjunto de indicadores, el cual tienes que evaluar con criterio ético y estrictez científica, la validez del instrumento propuesto (véase anexo N.º 1).

Para evaluar dicho instrumento, marca con un aspa(x) una de las categorías contempladas en el cuadro:

1: Inferior al básico 2: Básico 3: Intermedio 4: Sobresaliente 5: Muy sobresaliente

3. Juicio de experto

INDICADORES	CATEGORÍA				
	1	2	3	4	5
1. Las dimensiones de la variable responden a un contexto teórico de forma (visión general)					X
2. Coherencia entre dimensión e indicadores (visión general)					X
3. El número de indicadores, evalúan las dimensiones y por consiguiente la variable seleccionada (visión general)					X
4. Los ítems están redactados en forma clara y precisa, sin ambigüedades (claridad y precisión)					X
5. Los ítems guardan relación con los indicadores de las variables(coherencia)					X
6. Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la prueba piloto (pertinencia y eficacia)					X
7. Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la validez de contenido					X
8. Presenta algunas preguntas distractoras para controlar la contaminación de las respuestas (control de sesgo)					X
9. Los ítems han sido redactados de lo general a lo particular(orden)					X
10. Los ítems del instrumento son coherentes en términos de cantidad(extensión)					X
11. Los ítems no constituyen riesgo para el encuestado(inocuidad)					X
12. Calidad en la redacción de los ítems (visión general)					X
13. Grado de objetividad del instrumento (visión general)					X
14. Grado de relevancia del instrumento (visión general)					X
15. Estructura técnica básica del instrumento (organización)					X
Puntaje parcial					75
Puntaje total	100				

Nota: Índice de validación del juicio de experto (Ivje) =

$$[\text{puntaje obtenido} / 75] \times 100 =$$

$$[75/75] \times 100 = 100$$

4. Escala de validación

Muy baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta
00-20 %	21-40 %	41-60 %	61-80%	81-100%
El instrumento de investigación está observado		El instrumento de investigación requiere reajustes para su aplicación.		El instrumento de investigación está apto para su aplicación.
Interpretación: Cuanto más se acerque el coeficiente a cero (0), mayor error habrá en la validez				

5. Conclusión general de la validación y sugerencias (en coherencia con el nivel de validación alcanzado): el instrumento de investigación solución de conflictos, esta apto para su aplicación.

6. Constancia de Juicio de experto

El que suscribe, Sagastegui De La Cruz, Miguel Ángel identificado con DNI. N.º 25703794 certifico que realicé el juicio del experto al instrumento diseñado por las tesis

3. Flores Guevara, Fany.

4. Miranda Pereira, Isabel Sarita

en la investigación denominada: Funcionalidad familiar y solución de conflictos en los estudiantes del I y III ciclo del Instituto "los Morochucos", Ayacucho – 2022.



MIGUEL ÁNGEL SAGASTEGUI DE LA CRUZ
TRABAJADOR SOCIAL
C.T.S.P. 1440
Oficina de Asesoría Jurídica y de Normas
Distrito Fiscal de Lima
MINISTERIO PÚBLICO

Firma del experto

INSTRUMENTO 1
GUÍA, JUICIO DE EXPERTOS

1. Identificación del Experto

Nombre y Apellidos: Jacquelin García La Torre
 Centro laboral: CEM El Milagro
 Título profesional: Lic. En trabajo social
 Grado: Maestría Mención: Gestión pública
 Institución donde lo obtuvo: Universidad Cesar Vallejo

2. Instrucciones

Estimado(a) especialista, a continuación, se muestra un conjunto de indicadores, el cual tienes que evaluar con criterio ético y estrictez científica, la validez del instrumento propuesto (véase anexo N.º 1).

Para evaluar dicho instrumento, marca con un aspa(x) una de las categorías contempladas en el cuadro:

1: Inferior al básico 2: Básico 3: Intermedio 4: Sobresaliente 5: Muy sobresaliente

3. Juicio de experto

INDICADORES	CATEGORÍA				
	1	2	3	4	5
1. Las dimensiones de la variable responden a un contexto teórico de forma (visión general)					X
2. Coherencia entre dimensión e indicadores (visión general)					X
3. El número de indicadores, evalúan las dimensiones y por consiguiente la variable seleccionada (visión general)					X
4. Los ítems están redactados en forma clara y precisa, sin ambigüedades (claridad y precisión)					X
5. Los ítems guardan relación con los indicadores de las variables(coherencia)					X
6. Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la prueba piloto (pertinencia y eficacia)					X
7. Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la validez de contenido					X
8. Presenta algunas preguntas distractoras para controlar la contaminación de las respuestas (control de sesgo)					X
9. Los ítems han sido redactados de lo general a lo particular(orden)					X
10. Los ítems del instrumento son coherentes en términos de cantidad(extensión)					X
11. Los ítems no constituyen riesgo para el encuestado(inocuidad)					X
12. Calidad en la redacción de los ítems (visión general)					X
13. Grado de objetividad del instrumento (visión general)					X
14. Grado de relevancia del instrumento (visión general)					X
15. Estructura técnica básica del instrumento (organización)				X	
Puntaje parcial					74
Puntaje total	98,6				

Nota: Índice de validación del juicio de experto (Ivje) =

$$[\text{puntaje obtenido} / 75] \times 100 =$$

$$[74/75] \times 100 = 98,6$$

4. Escala de validación

Muy baja 00-20 %	Baja 21-40 %	Regular 41-60 %	Alta 61-80%	Muy Alta 81-100%
El instrumento de investigación está observado			El instrumento de investigación requiere reajustes para su aplicación	El instrumento de investigación está apto para su aplicación
Interpretación: Cuanto más se acerque el coeficiente a cero (0), mayor error habrá en la validez				

5. Conclusión general de la validación y sugerencias (en coherencia con el nivel de validación alcanzado): el instrumento de investigación funcionalidad familiar, esta apto para su aplicación.

6. Constancia de Juicio de experto

El que suscribe, García La Torre, Jacquelin identificado con DNI. N. °41007417 certifico que realicé el juicio del experto al instrumento diseñado por las tesisistas

5. Flores Guevara, Fany.

6. Miranda Pereira, Isabel Sarita

en la investigación denominada: Funcionalidad familiar y solución de conflictos en los estudiantes del I y III ciclo del Instituto "Los Morochucos", Ayacucho – 2022.



Firma del experto

INSTRUMENTO 2
GUÍA, JUICIO DE EXPERTOS

1. Identificación del Experto

Nombre y Apellidos: Jacquelin García La Torre
Centro laboral: CEM El Milagro
Título profesional: Lic. En trabajo social
Grado: Maestría Mención: Gestión pública
Institución donde lo obtuvo: Universidad Cesar Vallejo

2. Instrucciones

Estimado(a) especialista, a continuación, se muestra un conjunto de indicadores, el cual tienes que evaluar con criterio ético y estrictez científica, la validez del instrumento propuesto (véase anexo N.º 1).

Para evaluar dicho instrumento, marca con un aspa(x) una de las categorías contempladas en el cuadro:

1: Inferior al básico 2: Básico 3: Intermedio 4: Sobresaliente 5: Muy sobresaliente

3. Juicio de experto

INDICADORES	CATEGORIA				
	1	2	3	4	5
1. Las dimensiones de la variable responden a un contexto teórico de forma (visión general)					X
2. Coherencia entre dimensión e indicadores (visión general)					X
3. El número de indicadores, evalúan las dimensiones y por consiguiente la variable seleccionada (visión general)					X
4. Los ítems están redactados en forma clara y precisa, sin ambigüedades (claridad y precisión)					X
5. Los ítems guardan relación con los indicadores de las variables(coherencia)					X
6. Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la prueba piloto (pertinencia y eficacia)					X
7. Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la validez de contenido					X
8. Presenta algunas preguntas distractoras para controlar la contaminación de las respuestas (control de sesgo)				X	
9. Los ítems han sido redactados de lo general a lo particular(orden)					X
10. Los ítems del instrumento son coherentes en términos de cantidad(extensión)					X
11. Los ítems no constituyen riesgo para el encuestado(inocuidad)					X
12. Calidad en la redacción de los ítems (visión general)					X
13. Grado de objetividad del instrumento (visión general)					X
14. Grado de relevancia del instrumento (visión general)					X
15. Estructura técnica básica del instrumento (organización)					X
Puntaje parcial					74
Puntaje total	98,6				

Nota: Índice de validación del juicio de experto (Ivje) =

$$[\text{puntaje obtenido} / 75] \times 100 =$$

$$[74/75] \times 100 = 98,6$$

4. Escala de validación

Muy baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta
00-20 %	21-40 %	41-60 %	61-80%	81-100%
El instrumento de investigación está observado		El instrumento de investigación requiere reajustes para su aplicación		El instrumento de investigación está apto para su aplicación
Interpretación: Cuanto más se acerque el coeficiente a cero (0), mayor error habrá en la validez				

5. Conclusión general de la validación y sugerencias (en coherencia con el nivel de validación alcanzado): el instrumento de investigación solución de conflictos, esta apto para su aplicación.

6. Constancia de Juicio de experto

El que suscribe, García La Torre, Jacquelin identificado con DNI. N. °41007417 certifico que realicé el juicio del experto al instrumento diseñado por las tesisistas

7. Flores Guevara, Fany.

8. Miranda Pereira, Isabel Sarita

en la investigación denominada: Funcionalidad familiar y solución de conflictos en los estudiantes del I y III ciclo del Instituto "Los Morochucos", Ayacucho – 2022.



Firma del experto

Anexo 6: Evidencias

Figura 3

I.E.S.T.P. Los Morochucos Fe y Alegría N°60



Figura 4

Plana administrativa, estudiantes y padres de familia pertenecientes a los Morochucos, Pampa Cangallo, Ayacucho.



Figura 5

Instrumento N°1, cuestionario de funcionalidad familiar.



CUESTIONARIO 1: FUNCIONALIDAD FAMILIAR

A continuación, se presenta un grupo de situaciones que pueden ocurrir o no en su familia. Usted debe elegir y seleccionar su respuesta según la frecuencia en que la situación se presente.
La escala tiene diferentes valores de acuerdo con el criterio seleccionado, según se observa en las siguientes opciones.
Nuestro agradecimiento de antemano.

 fguevarafany@crece.uss.edu.pe (no compartidos) 

[Cambiar de cuenta](#)

*Obligatorio

Figura 6

Instrumento N°2, cuestionario de solución de conflictos.



CUESTIONARIO 2: SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

A continuación, se presenta un grupo de situaciones que pueden ocurrir o no en su familia. Usted debe elegir y seleccionar su respuesta según la frecuencia en que la situación se presente.
La escala tiene diferentes valores de acuerdo con el criterio seleccionado, según se observa en las siguientes opciones.
Nuestro agradecimiento de antemano.

 fguevarafany@crece.uss.edu.pe (no compartidos) 

[Cambiar de cuenta](#)

*Obligatorio