

NOMBRE DEL TRABAJO

**INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL C
ON EL CUMPLIMIENTO DE LA META 4 E
N LA MUNICIPALIDAD DE CHANCAY, 20
2**

AUTOR

**NATALIE MARIE EDITH HUACCHA TERR
ONES - MENDEZ VASQUEZ**

RECUENTO DE PALABRAS

13426 Words

RECUENTO DE CARACTERES

70296 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

63 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

314.3KB

FECHA DE ENTREGA

Jan 20, 2023 5:52 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Jan 20, 2023 5:53 PM GMT-5

● 17% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 16% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 11% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)
- Material citado

I. INTRODUCCIÓN

Reconocer un problema social implica tener o saber sus causas a través de un diagnóstico preliminar el cual sirve luego para dar cabida a las primeras intervenciones con la comunidad, grupo o persona que se encuentra afectado por este fenómeno.

La urgencia para poder actuar sobre un evento que afecta otros aspectos muy aparte lo social como la salud, lo económico, el medio ambiente y político se rige por medio de las políticas establecidas según el grado de aquel problema social, siendo el primer mecanismo para articular con aliados y frenar o eludir dicha circunstancia.

En toda situación de índole social, siempre los profesionales de las ciencias sociales están prestos a acudir en prestar sus servicios con la finalidad de propiciar alternativas de solución según su experiencia aún en las nuevas problemáticas que suscitan. En el caso de las y los trabajadores sociales sobre intervienen en diversas temáticas, tienen un interés en particular debido a su metodología propuesta, tienen las condiciones y habilidades para actuar en medio de eventos en riesgo, innovando así su línea de intervención.

Tomando como punto de referencia el tema de salud (anemia) que afecta sobre todo a la población infante y como la intervención del trabajo

social hace que se convierta en una relación para interactuar en la erradicación de dicha problemática, el empleo de la metodología de los trabajadores/as sociales por medio de sus técnicas e instrumentos y/o innovar su praxis a fin de ajustar su intervención y brindar mejores opciones de respuesta.

La importancia de incluir al trabajo social en un programa municipal es un reto que asume el profesional a que veces se ve limitado en su quehacer por las aristas burocráticas y no enfatiza una actuación tradicional, más no aquella que pretende para ayuda y contribuye a perseguir los objetivos como cumplir con la meta 4

1.1 Realidad problemática

El Trabajo Social, es una profesión con una dinámica transdisciplinaria, es decir, que se compone de diversas carreras para que su abordaje pueda darse de manera adecuada a través de su caja metodológica.

A nivel mundial, la Federación Internacional de Trabajo Social (FITS, 2020), expuso a la definición del trabajo social como una profesión y disciplina académica que reconoce los factores históricos, socioeconómicos, culturales, geográficos, políticos y personales que se interconectan para oportunidades o barreras en el bienestar y el desarrollo humano. Asimismo, genera una reflexión sobre estructuras sociales basadas en criterios como la raza, la clase, el idioma, la orientación sexual, el género, la discapacidad, la cultura; para abordar estrategias de acción que fortalezcan la liberación de las personas y la solidaridad en mitigar la exclusión y trabajar con los más vulnerables por medio de la cohesión social.

Según Ávila (2019), definir al trabajo social resulta ser algo difícil por su proceso en la cual se creó o formó, otro de las situaciones para la formulación de su conceptualización es el objeto y el objetivo de estudio donde existe también ciertas confusiones.

En lo referente a la intervención del trabajo social el Centro Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS, 2020), indicó que, para poder hablar sobre intervención en el trabajo social, primero debemos sustentar que es una ciencia y que esta profesión constituye de modelos o teorías que han logrado posicionar al trabajo social su intervención en varios y diferentes sectores.

Castro et al (2018), explicaron que la intervención del trabajo social conlleva un binomio entre las teorías y su actuación, es decir, que una depende de la otra para lograr analizar un problema.

Evangelista (2017), afirmó que el trabajo social en el medio de su intervención acompaña a los procesos en las comunidad, grupos, familiares,

actores y movimientos sociales¹⁸ que luchan por mejorar cotidianamente sus condiciones de vida.

Lo argumentado por el Colegio de Trabajadores Sociales del Perú (CTSP, 2020), quienes comunican que el trabajo social y su accionar se ve especificado en sus roles, funciones y deberes profesionales, que van de acuerdo con el sector donde se encuentren los profesionales para poder abordar particularmente una situación y con sus recursos buscar la solución conjunta.

A nivel local, la municipalidad de Chancay a través de su programa denominado³⁵ Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal, tiene como finalidad afianzar los mecanismos y actividades para el bienestar de sus ciudadanos. Por otro lado, el programa tiene entre sus metas (meta 4), el promover una adecuada alimentación en la tarea de prevenir y reducir la anemia. Es así como dentro de la meta 4, entra el papel de trabajo social para conocer cuál y como es su aporte.

La meta 4, según la Guía de Cumplimiento, se implementó desde el año 2019 al 2020, esto⁴² debido a la pandemia ocasionada por la COVID-19; asimismo, esta estrategia se realizó a través de un perifoneo a las niñas y niños que participan de dicho objetivo, donde se analizó también las competencias de los actores sociales, en este trabajo dentro del equipo multidisciplinario entre enfermeros, nutricionistas y trabajadores³ sociales.

El objetivo de la meta 4, según este manual, es el desarrollo de acciones municipales eficaces que contribuyan a la mejora de la alimentación y prevención de la anemia en niños de uno a doce meses de edad. Como entidad responsable de la meta 4, se encuentra el Ministerio de Salud del Perú (MINSA, 2020), quienes, a través de su Dirección de Promoción de la Salud, (DPROM, 2020) y de su Dirección de Generaciones de Intervenciones Estratégicas (DGIESP), es en sí la entidad que responde en el diseño, asistencia técnica y la evaluación de la meta 4.

El trabajo social siempre ha estado inmerso en los programas y

proyectos sociales actuando desde su propia metodología y experiencia profesional, por ello, es adecuado reconocer la labor que realizan estos profesionales pues forman parte del cumplimiento de los objetivos o metas porque realizan una labor que involucra a la comunidad a que sean agentes de cambio o como ellos mismo desarrollan sus habilidades para transformar a sí mismos, colectivos y grupos.

En tal sentido, buscamos dentro de nuestra investigación describir el proceso que realiza el profesional del trabajo social para cumplir una meta municipal que abarca la salud de niños/as menores de 1 año, quienes reciben suplementos alimenticios en base a hierro con el propósito de mejorar su bienestar y salud combatiendo una enfermedad como la anemia. La importancia de la presente es brindar hallazgos plenamente de la intervención social en este propósito.

2 1.2 Antecedentes del estudio

Antecedentes internacionales

Según Porcel (2020), en su estudio sobre el “*Trabajo Social en un ámbito municipal en contexto de pandemia en el centro de la provincia de Buenos Aires*”, el objetivo de la presente fue analizar el rol del trabajo social dentro de una municipalidad durante el contexto por COVID-19. El tipo de investigación se definió como básica, mientras el diseño cualitativo, como técnica la entrevista e instrumento la guía de entrevista. La conclusión determino que la pandemia actual por COVID-19, permitió replantear el ejercicio profesional de los trabajadores social, planteando nuevas estrategias para su intervención con la finalidad de construir espacios y formas de interacción en el sector salud, debido a que tuvo que realizar tareas virtuales y otras presenciales por este marco, asimismo, valerse o capacitarse en técnicas como instrumentos remotos a fin de complementar su accionar.

Por su parte, Acosta (2019), realizó un trabajo denominado “*Conocimiento de las madres acerca de una alimentación adecuada para la prevención de la anemia en lactantes de 6 a 24 meses en la Unidad Metropolitana de Salud Sur*”. Dentro del fin de este estudio se basó en relacionar el conocimiento que poseen las madres acerca de una alimentación adecuada para la prevención y la prevalencia de anemia en lactantes de 6 a 24 meses. El nivel de esta investigación se propuso una descriptiva, el nivel transversal, el modelo cuantitativo, la muestra fueron de 100 madres de familia, los instrumentos el cuestionario y el consentimiento informado y como mecanismos de análisis y recolección de datos el programa EXCEL y el SPSS 23. Los resultados apuntaron que las madres tienen un nivel de conocimiento alto del 11%, medio del 49% y bajo del 2% respecto a las medidas preventivas sobre la anemia. Las conclusiones señalaron que el nivel de conocimiento que poseen las madres lactantes es de un nivel medio del 54% y un nivel alto del 35% en cuanto a conductas alimentarias aceptables como acciones de prevención contra la anemia. De igual modo,

la alimentación en los niños se define que es adecuada cuando la ingesta de estos es rica en hierro que alude a los niveles de hemoglobina.

Por otro lado, Delgado (2019), desarrollo su tesis de nombre “*Trabajo Social en el ámbito de la salud en la Municipalidad de Madrid*”. El propósito de dicho estudio entablo el describir el trabajo social en el sector de la salud desde un paradigma que genera bienestar en las personas. El ámbito geográfico del estudio se estableció en el municipio de Madrid, tuvo una metodología cuantitativa y cualitativa, la muestra fueron de 33 trabajadores del sector salud, y los instrumentos y técnicas, se valieron de cuestionarios y entrevistas. Las conclusiones indicaron que el trabajo social en el sector salud sobresale más el género femenino, aparte que falta el conocimiento de modelos teóricos para mejorar su intervención en esta área, por último, se enfatizó la importancia de realizar un análisis individual, grupal o comunitaria respetando cada nivel en su deber diaria y la elaboración de un plan socio sanitario que pueda medir la función del trabajador social.

Antecedentes nacionales

En lo que respecta, Arinibar (2021), fundamento su investigación en base al “*Plan de incentivos y el cumplimiento de metas en la municipalidad distrital de Alto de la Alianza*”. El analizar el plan de incentivos a la mejora de la gestión y modernización municipal en el cumplimiento de metas en la municipalidad de Alto de Alianza, fue el objetivo que presento esta investigación. Como método, se planteó un tipo de investigación básica, diseño no experimental y nivel relacional. Por medio de la fórmula de la muestra se obtuvo un total de 81 trabajadores de la Municipalidad de Alto Alianza. En cuanto a los instrumentos, se diseñaron una encuesta y una ficha de análisis documental. La conclusión del estudio refirió que, el plan de incentivos para mejorar la gestión municipal y su modernización influye en el cumplimiento de metas que son fijadas o direccionadas en la municipalidad de Alto Alianza, puesto que la asignación de recursos financieros, las transferencias y la ejecución del plan también inciden para bien en los

servicios de la comunidad, así como en la lucha contra la desnutrición en la población menor.

De otro lado, Ruíz (2020), por su parte, diseñó su estudio sobre la “*Relación de la gestión municipal con el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo*”. El objetivo principal, concurre en establecer la relación de la gestión municipal con el cumplimiento de la meta 4 en la municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo, 2019. La metodología empleada fue no experimental y correlacional; en relación con la muestra de tipo de censal, fueron 45 funcionarios públicos, los instrumentos se basaron en cuestionarios y una escala ordinal como punto para procesar la información se realizó por medio del IMB SPSS V24. Como conclusión del estudio, se expuso que dentro del cumplimiento de la meta 4 se muestra un nivel bueno con el 31%, regular con un 30%, muy bueno indicado con 22%, malo en el 13% y deficiente que alcanza el 4%, es decir, que los encuestados mencionaron que la meta se cumple pero que aún puede mejorar su proceso en ámbitos administrativos.

Toscano y Salazar (2020), en su tesis realizada de “*La gestión en la municipalidad y el desarrollo local en el distrito de Yanacancha*”. El fin del estudio fue identificar la relación que existe entre la gestión municipal y el desarrollo local del distrito de Yanacancha de la provincia de Pasco 2018-2019. El tipo de indagación es cuantitativa, aplicada y transversal; con un diseño no experimental y un alcance descriptivo correlacional. La muestra determinó a 74 empleados del municipio del distrito de Yanacancha. Los instrumentos para recoger los datos, fue el cuestionario con la escala de Likert y también se valieron de fuentes estadísticas como las frecuencias absolutas y relativas. Las conclusiones llegaron a denotar que la gestión municipal tiene un alcance de 78% en un nivel medio, un 19% de un nivel alto y un 3% de nivel bajo; lo cual afirma que adolece de una adecuada gestión para el desarrollo local tenga la eficiencia pertinente.

Antecedentes locales

Como indica Romero (2021), quien elaboro su tesis de título “*Gestión municipal eficiente y el cumplimiento de la misión institucional en los distritos de Lima Metropolitana*”. El propósito que se persiguió fue el determinar la influencia de la gestión municipal eficiente en el cumplimiento de la misión institucional en las municipalidades de los distritos de San Martín de Porres e Independencia. El tipo de investigación fue aplicada, con relación al diseño no experimental y con un nivel descriptivo-correlacional. La muestra obtuvo a 95 cooperantes, por medio de la fórmula matemática. Los instrumentos se basaron en guías de análisis documentos, cuestionarios y fichas bibliográficas. Las conclusiones afirmaron que, la influencia de la gestión municipal eficiente con la misión institucional en las municipalidades de San Martín de Porres e Independencia se produce a través de la organizacional funcional y estructural, el control interno y la dirección estratégica como operativa de acuerdo con la Ley Orgánica de Municipalidades.

Asimismo, Vera (2020), quien realizó su estudio acerca de “*Gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad distrital de Pueblo Libre*”. El objetivo se fundamentó en determinar la relación que existe entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad distrital de Pueblo Libre, 2020. El diseño es no experimental, el método hipotético-deductivo, el nivel correlacional, el enfoque cuantitativo y el tipo de investigación básica. La muestra fueron de 55 personas que viven en el distrito de Pueblo Libre. El instrumento se valió de el cuestionario. Los resultados precisaron que en la variable participación ciudadana sostuvo un 44.52% de nivel medio y en la variable gestión municipal alcanzo un promedio regular del 48.34%. La conclusión evidencio una relación significativa, alta y directa entre la gestión municipal con la participación ciudadana en la Municipalidad de Pueblo Libre.

Tantavilca (2019), en su tesis “*Plan concertado y la gestión municipal en el distrito de Villa María del Triunfo, 2017*”. El fin se basó en

7 determinar la relación existente entre el plan de desarrollo concertado y la gestión municipal en el distrito de Villa María del Triunfo, año 2017. En cuanto a la metodología, 32 el tipo de investigación fue descriptivo y correlacional y el diseño no experimental. La muestra fue censal, contando con 1500 personas que viven 7 en el distrito de Villa María del Triunfo. Los instrumentos aplicados estuvieron presentes, la ficha de encuesta, las fichas bibliográficas y la escala de enunciados positivos y negativos; por último, 45 para el procesamiento de datos se utilizó el SPSS. Como conclusiones se establecieron que la variable plan concertado sostuvo un 49.1% en su nivel medio, mientras 50 que la variable gestión municipal obtuvo un 50.9% también en un nivel medio; aparte cabe mencionar que 1 existe una relación significativa entre ambas variables, es decir, si el plan concertado cumple con una dinámica óptima la gestión municipal, proporciona resultados eficientes en sus servicios.

1.3 Teorías relacionadas al tema

1.3.1 Intervención del Trabajo Social

Enfoques del Trabajo Social

Viscarret (2007), en su teoría sobre los modelos del trabajo social explica que el trabajo social ha ido adquiriendo una consistencia teórica y metodológica en la evolución de su práctica, dando una mayor remembranza y resaltando diversos enfoques o modelos:

Enfoque cognitivo conductual

Bandura (1977) dice que se basa en la teoría de la personalidad que le da importancia a las emociones y comportamientos y que bajo esta premisa las actitudes de los individuos tienen un significado especial para quienes estudian la misma. A su vez, esta interpretación se encuentra sujeta a motivaciones de quien ejecuta la acción, así como la capacidad de procesar

información entre otras actividades. Si bien este enfoque, tiene su fundamento en la percepción de los sentidos, los procesos mentales y el comportamiento humano son su destino u objeto de estudio.

Enfoque complejo

Morín (2000), sostiene que el enfoque complejo es igual o tiene una consigna semejante a las ciencias sociales y humanas, debido a que surge luego de estas mismas, y queda bajo otros paradigmas como el positivismo en la fase de su construcción. Su fin, es como las personas interactúan en situaciones problemáticas y adquieren habilidades y conocimientos para obtener una solución viable. Este enfoque tiene como herramienta que el pensamiento relacional debe ser considerado como una asociación entre lo personal y lo social, otro punto importante es la observación del investigador hacia el todo que se encuentra dentro del paciente.

Enfoque ecosistémico

Luppi y Campanini (1991), establecieron esta teoría la cual se concibe que los fenómenos o situaciones son organismos en constante desarrollo y capaces de relacionarse y adaptarse de diferentes circunstancias. Asimismo, su origen se nutre de otro modelo como la terapia familiar o enfoque sistémico, para comprender su referencia y comprender las interrelaciones que se presentan dentro de este contexto y en diferentes grados que aseguren vínculos con otras redes encaminando así relaciones adecuadas por otros organismos eludiendo los problemas; sin embargo se tienen ciertos debates respecto a este enfoque pues su intervención se debe ampliar para permitir una integración de métodos y procesos que no sean lineales y obtener información de los comportamientos sociales.

Enfoque humanista

Según Ander-Egg (2011), menciona que este enfoque tiene un sentido amplio el cual hace referencia a la preocupación del hombre por ser un bien o convertirse más a su esencia humana. Dentro del trabajo social, se basa en aportes teológicas para promover el desarrollo humano, por medio de la justicia social, los valores sociales y el bien común con la finalidad de construir sociedad sin exclusión y explotación, es decir, donde se va produzca ambición en los recursos donde se respeta y responsabiliza al hombre como sujeto de su proceso emancipador.

Enfoque psicodinámico

Du Ranquet (1996), refiere que este postulado evidencia los conflictos internos que vivencian las personas, abordando el funcionamiento de la mente sus trastornos, deseos e interpretar estos. Este enfoque trata en sí de comprender la actividad social, los procesos culturales que son propios de los sujetos o personales; también tiene su origen en la escuela de Freud,

por ello, que la personalidad es el objetivo de esta teoría puesto que es la actitud que gira en torno de la persona y sus actos se convierten en realidad.

Enfoque radical

Healy (2000), sustenta que se centra en las transformaciones sociales, destacando la teoría y la práctica que conlleva como clave un binomio para su dinámica como modelo teórico. De igual modo, este enfoque sirve para lograr luchas contra desigualdades sociales y cambios políticos en diversos entornos como estados donde los movimientos y actores sociales son los principales motores que llevan a cabo esta acción. La teoría radical, se resalta mucho las capacidades humanas y su trabajo colectivo para conquistar sociedades libres ante formas de denominación; así también fija su aporte en el trabajo social, entendiéndola como la que busca la resolución de conflictos ante el orden social establecido y la participación de los más oprimidos o vulnerables.

Perspectivas del Trabajo Social

Payane (citado por Sobremonde, 2012), señaló que las teorías que existen dentro del Trabajo Social consisten en utilización referentes teóricos y aportaciones conceptuales, que según su uso práctico pueden visualizar su descripción para la aplicación en la acción. Por ello, el autor menciona algunas perspectivas:

Perspectiva socio antropológica: Se fija en la intervención del trabajo social que trata de guiarse en la idea de concebir a la sociedad una estructura viable con las partes que la componen, es decir, la sociedad con sus recursos, bienes y apoyos para la actuación y donde la buscando de relaciones varía según el vínculo dependiente o interdependiente en las funciones biológicas y socioculturales.

Perspectiva tecnocrática y neoliberal: Presenta al Trabajo Social, bajo el argumento que los pobres son débiles y, por ende, deben recibir ayuda, y bajo esta premisa las acciones destinadas a la identificación de colectivos y personas pobres por la clasificación económica se realiza la distribución de los bienes y servicios asistenciales para los mismos. Por su parte, el modelo neoliberal, tuvo un impacto negativo puesto que su dinámica no plantea estrategias para el sector político y económico.

Perspectiva constructorista: La cual se basa en una relación entre lo observado y el observador, para que, en el Trabajo Social, obtenga evidencias del estudio de los casos en de diversos niveles donde opera. Asimismo, permite contar con herramientas que asisten a brindar un análisis propio de la realidad y no de lo subjetivo.

Perspectiva psicosocial: Permite que sus aportes tengan una asociación entre el individuo y su conducta humana en lo concierne al psicoanálisis y como los sujetos satisfacen sus necesidades en las relaciones y problemas y relaciones que ellos mismos determinan como resultado de sus interacciones y soluciones.

1.3.2 Meta 4

La meta 4, se implementó en el año 2019, y desde el año 2020 debido al contexto de la pandemia, se estableció una estrategia para el seguimiento por medio del perifoneo a la población que es beneficiaria de la meta 4. Con el objetivo de establecer lineamientos y procedimientos que deben seguir las municipalidades para el correcto cumplimiento de la meta.

Enunciados sobre la gestión municipal:

Sen (2000), expone que la gestión municipal se convierte en un órgano local la cual se encarga de gestionar los recursos provenientes del

gobierno central y de los tributos que pagan los ciudadanos para mejorar no solo la infraestructura, sino también la calidad del servicio demostrando en su transparencia en los procesos internos como externos.

El Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO, 2008), sostiene que los roles y retos que tienen las municipalidades se expresan en los planes anuales se desarrollan por un sector específico, alineando estos mismos planes en función de la problemática que se percibe, y el cual es considera un reto que debe tener un seguimiento en plazos establecidos, para lograr corregir y si fuese necesario realizar rutas y control de los planes antes que termine el año en que se planifico abordarlos, puesto que la innovación municipal y tecnológica incentivan una inversión local en las empresas que también cooperan.

La Municipalidad de Lima (2013), indica que la responsabilidad que asumen la municipalidad se encamina hacia lograr los objetivos propuesto dentro del año que dura un gobierno, que forman el cumplir con la ciudadanía en poder integrar soluciones por parte de los colaboradores dentro de ese año.

Aspectos teóricos referentes a la meta 4:

El Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS, 2018), como el órgano estatal encargado de las zonas más vulnerables, promueve el apoyo económico monitoreado por sus gestores a los segmentos focalizados previamente a personas que cumplan con las disposiciones en salud y controles en que se refiere a la educación y la lucha contra la anemia, disminuyendo así el índice esta enfermedad que se encontrado en años anteriores.

Por su parte, el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF, 2019), menciona sobre la meta 4 que se vincula el tributo predial, el control del bajo

índice de desnutrición en niños como en personas consideras vulnerables, la mejora de los servicios continua al ciudadano y la infraestructura que se direccionada con los trámites documentos. El MEF, indica que las metas varían en función a la realidad de cada municipio, es decir, que cada planeamiento, organización y ejecución de las acciones municipales se rigen primera con una situación agravante seguido de un presupuesto para contar con los recursos y tener un resultado esperado.

1.3.3 Marco conceptual de la Intervención del Trabajo Social

Conceptos del Trabajo Social

Evangelista (2015), define al trabajo social como una profesión que reconoce a los sujetos de índole social, desde un enfoque de derechos humanos y la construcción de una sociedad que acompañe en los diversos procesos en los diversos niveles de intervención y movimientos como colectivos vulnerables que luchan por mejorar sus condiciones de vida. (p. 115).

Tello (2006), expresa al trabajo social, como una disciplina actual que desarrolla un cambio en la sociedad y en las personas por contener o ser parte del método científico, donde el sujeto debe aportar sus recursos para que agente de la solución y de ese cambio que se quiere en la sociedad. (p. 46).

Aquín (2003), sustenta que el trabajo es una carrera profesional que orienta a través de su actuación la asistencia a las carencias materiales y no materiales de las personas, familias, grupos y comunidades que tienen dificultades para acceder a ellos, promoviendo una vinculación entre el accionar y la gestión para buscar mejoras. (p. 33).

Niveles de intervención del Trabajo Social

Ander Egg (1985), indicó que el trabajo social para contribuir al proceso no solo de su profesión como sí, sino como un mecanismo en la búsqueda de su intervención a tres modelos o niveles de intervención, que se fija en tres propósitos en los cuales está envuelto el individuo. Estos niveles fijan ciertas características como:

- Proporcionar una oportunidad de tener un acercamiento y conocimiento de la situación actual y de su entorno.
- Propiciar medios de interacción, para entablar diálogos sobre las dificultades y soluciones entre los profesionales y la persona, el grupo o comunidad.
- Entablar propuestas en conjunto, con los recursos institucionales y del entorno en su nivel respectivo.

Niveles de intervención:

Nivel individual: Es aquella intervención, en donde el trabajador social actúa sobre un caso en particular que aqueja a la persona y donde su entorno emite factores que desencadenan los problemas, a veces esos factores también son externos, es decir, provienen de sus redes como la escuela, su trabajo, círculo social o de pareja. El trabajador social busca que la persona exponga sus dificultades, las causas y trabajan en conjunto para llegar a una solución.

Nivel grupal: Es cuando un determinado grupo de personas que pertenecen a una misma área, sección o de conocimiento, cada uno mismo impone su condición o no saben manejar sus conflictos, es ahí donde el trabajador social, realiza un trabajo con cada integrante y luego de maneja grupal para que dicten una idea individual y general y se pueda plasmar que programa es el medio solutivo.

Nivel comunitario: Como su mismo nombre lo dice, tiene una

dinámica comunitaria, donde el profesional del trabajo social establece medidas en cuanto al diagnóstico comunal para identificar los problemas que aquejan a la población, puesto que, en este nivel, el trabajador social es un nexo entre las instituciones públicas, privadas y no gubernamentales y sobre lo que quiere la comunidad.

Principios del Trabajo Social

Según CELATS (2018), sostiene que el trabajo social se basa fundamentalmente en dos principios universales (p. 22):

Principio de derechos humanos: Propone y exige el respeto colectivo e individual, ejerciendo sobre la condición de que toda persona, grupo o comunidad de asumir su responsabilidad, y a su vez ser respetada sin importar ciertas particularidades, puesto que se amparan legalmente.

Principio de justicia social: Hace posible que los colectivos e individuos que son excluidos de sus derechos puedan obtener recursos y sobre todo satisfacción y bienestar, supliendo ciertas necesidades para que luego ellos sean los encargados de seguir esta línea con otros y se haga un proceso sostenible de equidad social.

Métodos y modelos del Trabajo Social

Ander-Egg (1996), describió que la práctica del trabajo social se encuentra encaminada por una serie de métodos que ayudan a direccionar su intervención, en base a características particulares, es decir, según el tipo de población. Asimismo, Ander-Egg, consideró que la idea del que método del trabajo social ³¹pretender ir más allá de una simple experiencia, sino de desarrollar acciones para conjugar con tareas de ayuda o asistencia humanitaria-social. (p. 31).

Algunos autores del trabajo social definen al método básico, como un método único o integrado como aquel proceso operativo, organización, y de conocimiento, el cual comprende la realidad con su objeto de estudio a fin de alcanzar un impacto o un cambio esperado. Dentro de las fases del método básico, se presentan:

El estudio: Radica en conocer la realidad del problema, observando el panorama y conociendo las posibles causas que ejercen sobre el mismo.

El diagnóstico: Denota, hacer un análisis de dicho problema, y separando las cuestiones positivas y negativas, para que luego se encuentre una solución.

La planificación: Es el conjunto de actividades organizadas que conllevan a una acción que puede ser un programa, proyecto, taller o actividad; siendo el resultado (solución), del problema.

La ejecución: Precisa en el desarrollo de las actividades o acciones que se seleccionaron para contribuir a resolver el problema.

La evaluación: Implica apreciar o mirar que dichas actividades se hayan ejecutado del mejor modo posible.

En relación con los modelos del Trabajo Social, tenemos:

Modelo de gestión de casos

Minahan (1987), informo sobre que este modelo se basa en los orígenes del trabajo social en su intervención en los servicios sociales y donde en la actualidad por medio de los recursos de gestión el trabajo social realiza un trabajo eficaz y eficiente para lograr que la persona, grupo o

comunidad puedan ser intervenido de la mejor manera posible por medio de la coordinación, gestión y determinación de cada caso, sumándose a ello contar con un presupuesto. (p. 331).

Modelo centrado en la tarea

Jehu (1979), refirió en este modelo sobre las capacidades y dificultades que a veces tienen los trabajadores sociales con los usuarios, debido a que este mismo paradigma, tiene una dinámica diversa, no solo por el entorno, sino con las creencias, valores e ideologías con los que los mismos profesionales deben lidiar. La relación del trabajador social y el usuario es de orientador, debido a que este último, toma las decisiones para mejorar y resolver sus problemas y el profesional solo lo dirige y asesora, sin hacerse responsable de los efectos de las determinaciones de los usuarios. (p. 316).

Modelo de intervención en crisis

Golan (1978), expone que el trabajador social posee una mayor capacidad para el manejo de casos controversiales en pacientes que han padecido una situación o hecho vulnerable, donde la persona que atravesó por lo mencionado manifiesta confusión y desequilibrio, es ahí entonces donde el trabajo social, establece con autoridad su intervención de modo activa, decidido y de entrega; que permiten la valoración de acciones a llevar a cabo para ejecutar medidas que permitan la mejoría del propio paciente. (p. 312).

La práctica del Trabajo Social

Según CELATS (2020), sostiene que el trabajo social consiste su deber profesional en lograr una vinculación y aproximación con su entorno con el cual va a intervenir sea una persona, grupo o comunidad. Partiendo de ello, la práctica del trabajo social para CELATS, enfatiza una metodología

donde no solo participan los agentes de cambios o los profesionales sino los usuarios que son los actores con los cuales se trabajan de manera conjunta para lograr ese cambio, aumento su bienestar, confrontando los retos y adaptándose a las situaciones.

La práctica del trabajo social constituye un desarrollo o contar con las habilidades no solo profesionales sino aquellos inherentes que son de experiencias vividas o personales que ayudan a mantener un equilibrio entre el trabajador social, el problema, el nivel de intervención y la posible solución. El apoyo de métodos, técnicas e instrumentos demuestra que el trabajo social, no solo sostiene una consigna de asistencia, sino que también se le atribuye lo científico por ser una disciplina que se originó por la unificación de varias carreras profesionales.

En su práctica del trabajo social, abarca una serie de acciones que incluyen desde como se ve el problema y a la persona, grupo o comunidad a intervenir, las capacidades, recursos, experiencias y supuestos; las posibilidades de accionar son muchas, pero solo se especifican acorde a las necesidades, implementos internos externos y el ejercicio profesional y la participación; desencadenando un enfoque holístico para lograr abordar el ámbito o contexto con el cual se va intervenir y saber que proponer. (p. 52).

1.3.3 Marco conceptual de la meta 4

Representación conceptual de la meta 4

MINSA (2021), dispone tres actividades principales para el cumplimiento de la meta 4, entre las cuales se encuentran: ¹ la actualización del padrón nominal de los niños y niñas, las visitas domiciliarias a los actores sociales y las visitas de supervisión a niños y niñas con o sin anemia; implementando así, acciones que contribuyan ³ a la mejora de la gestión municipal en 865 distritos de intervención que tienen también como finalidad lograr esta meta. (p. 7).

El MINSA y el MEF (2019), resaltan que las acciones en la lucha

contra la anemia preventiva, como asistencial es promover el grado adecuado de alimentación, por medio de direcciones encargadas y de las intervenciones estratégicas en salud pública. (p. 7).

Planeación para el cumplimiento de una meta institucional

Según el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (CEPLAN, 2019), existen algunas fases que propician un mejor panorama para alcanzar cualquier meta en el plano municipal, entre las cuales se encuentran:

- El conocimiento de la realidad propone que es necesario el acercamiento con la realidad pública y política para debatir sobre los efectos, los impactos y la participación de políticas.

- La visión, fija que se debe tener una mirada positiva pero preventiva en relación con las metas a cumplir.

- Las políticas y planes coordinados son aquellas propuestas que determinan una medida solutiva para los problemas emergentes, ayudan a mejorar el presupuesto en programas sociales.

- El seguimiento y la evaluación; son herramientas que permite que cada acción en base a las políticas tenga una mejor calidad en su ejecución.

Factores de la gestión municipal

Para Rojas (2006), establece que los factores de la gestión municipal, permite que se pueda institucionalizar de manera interna como transversal, ciertas competencias para que se puedan cumplir los objetivos y metas, que se enfocan en (p. 5):

La gestión estratégica: Es donde pasa por la implementación de

políticas y objetivos de la institución, para que luego se apoyen en el cumplimiento de la visión y los objetivos estratégicos, así como en la parte económica de los planes estratégicas y aquellos planes proyectados.

La gestión operativa: Se refiere prácticamente a poder facilitar que el aspecto organizacional pueda conformar o ser parte del equipo municipal, con el propósito que los instrumentos de gestión tengan un mejor efecto en los póstumos resultados y así poder administrar los recursos de manera eficiente.

La gestión participativa: Es en sí, empoderar la participación de la sociedad civil, fomentando la microempresa en los mismos, invirtiendo de manera activa en lo económico local, así como oportunidades en cuanto a servicios y productos, con la finalidad de potencial el desarrollo humano y social.

Dinámica institucional de la meta 4

El Ministerio de Salud (MINSA), se encarga de establecer las estrategias en cuanto a la elaboración, desarrollo, evaluación, impacto y seguimiento de las actividades en las municipalidades que se encuentran insertadas con el cumplimiento de la meta 4 para disminuir la anemia mediante políticas del gobierno local y públicas como de la salud.

Las municipalidades que continúan en el ejercicio del cumplimiento de la meta 4, aparte de contar con la experiencia y el conocimiento la actividad principal surge en actualizar y articular con actores a fin de seguir promoviendo la buena salud nutricional en la población infantil, solo así se podrá cumplir con dicha meta.

En cambio, para los distritos nuevos, su rol empieza con identificar y mapear a las organizaciones de base para tener el padrón de beneficiarios, gestionar las actividades de campo y la ejecución y el seguimiento de las

visitas domiciliarias como parte de las actividades fundamentales, que acompañan a otras.

Proceso de evaluación de la meta 4

Esta fase se realiza con el cronograma o diagrama de actividades donde los resultados de evaluación finalizan con una calificación a nivel cuantitativo, es decir, afianzar metas porcentuales, donde se pueda observar que cada municipalidad que se encuentra del cumplimiento de la meta obtuvo resultados según el cronograma o no logro el resultado esperado por falta de recursos y/u otros motivos que no fueron subsanados o avisados con tiempo.

Figura 1. Actividades para cumplir la meta 4:



Nota: las municipalidades que tienen bajo su cargo el cumplimiento de la meta 4, se les han considerado una tipología según su continuidad, recursos y los nuevos insertados en este programa. Cada municipio cuenta con actores sociales que son el soporte en cuanto a reportar y ejecutar las actividades. De igual modo, los reportes se hacen de manera

mensual con la finalidad de que se puedan observar en qué manera se va cumpliendo con la meta 4 y cuáles han sido las dificultades de su desarrollo.

Leyes que contemplan el cumplimiento de la meta 4

Ley N°26842, Ley General de Salud

Ley N°29332, Ley de Creación del Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal

D.S N°068-2018-PCM, aprueba el Plan Multisectorial de Lucha contra la Anemia

D.S N°026-2020-SA, aprueba la Política Nacional Multisectorial de Salud al 2030 Perú País Saludable

D.S N°366-2021-EF, aprueba los Procedimientos para el cumplimiento de metas y la asignación de recursos del Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal del año 2022

¹³ R.M N°249-2017/MINSA, aprueba el documento técnico: “Plan Nacional para la Reducción y Control de la Anemia Materno Infantil y la Desnutrición Crónica Infantil en el Perú: 2017-2021”.

³ R.M N°747-2018/MINSA, que aprueba la Directiva Sanitaria N°081-MINSA/2018/DGIESP Directiva Sanitaria que establece las pautas para optimizar el acceso a prestaciones para la reducción, prevención y control de la anemia infantil en establecimientos de salud.

R.M N°078-2019/MINSA, que aprueba el documento técnico “Lineamientos para la implementación de Visitas Domiciliarias por Actores Sociales para la prevención, reducción y control de la anemia y desnutrición crónica infantil”.

³ R.M N°275-2020-MINSA, que aprueba la Directiva Sanitaria N°099-MINSA/2020/DGIESP “Directiva Sanitaria que establece las disposiciones para garantizar las prestaciones de prevención y control de la anemia en el contexto del COVID-19”.

³ R.D N°00001-2022-EF/50.01 que aprueba el Cuadro de Actividades para el cumplimiento de las Metas del Programa de Incentivos a la Mejora de

la Gestión Municipal establecidas al 31 de diciembre de 2022.

1.3.4 Dimensiones de la variable intervención del trabajo social

Métodos: Kisnerman (1990), explica que los métodos en trabajo social suponen una presencia metodológica a la hora de actuar sobre un problema, pues primero de basarse en que método debe utilizar para buscar una alternativa en el mismo.

Funciones: Tello (2003), afirma que las funciones del trabajo social operan roles donde el trabajador social ejerce cierta responsabilidad en un sector, por ejemplo, en empresas se encarga del bienestar de los colaboradores, en educación los factores causales sobre rendimiento escolar y capacidades, por mencionar algunos, cada función representa una labor específica.

Acciones: Alayon (2000), menciona que las acciones, son actividades por ejecutarse o ejecutadas donde el trabajador social las elabora y formar parte de estas junto con otros profesionales que actúan en esta base.

1.3.5 Dimensiones de la variable meta 4

Prevención: Leavell y Clark (1987), indicaron que la prevención actúa en el período temprano de la persona para evitar riesgos o impidiendo que los mismos actúan sobre las personas, puesto que el ambiente y el individuo cuentan con sistemas de alertas ante el riesgo.

Supervisión: Fayol (1992), estableció que la supervisión forma parte de la administración científica la cual supone controlar y ejecutar el trabajo, con la finalidad de que sea más eficiente, contando con un plan de acción y de operaciones.

Evaluación: Freire (2007), para este autor esta fase permite reflejar y entender de mejor manera la complejidad de un proceso y también delegar responsabilidades sobre una acción.

1.4 Formulación del problema

1.4.2 Problema general

¿De qué manera la intervención del trabajo social influye y el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad de Chancay, 2022?

1.4.2 Problemas específicos

¿De qué manera los métodos del trabajo social influyen en el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad de Chancay, 2022?

¿De qué maneras las funciones del trabajo social influyen en el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad de Chancay, 2022?

¿De qué maneras las acciones del trabajo social influyen en el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad de Chancay, 2022?

1.5 Justificación e importancia del estudio

Conocer la intervención del trabajo social en su deber de cooperar en la meta de un programa municipal de índole salud y social, es exponer la praxis profesional de esta carrera y el menester de querer mostrar el camino que conlleva los procesos que van desde técnicas, e instrumentos que utiliza el profesional del trabajo social, para sustentar su intervención al llegar al cumplimiento de un objetivo laboral.

Justificación teórica: Se fundamentará mediante de enfoques, conceptos y modelos sobre las variables de nuestro estudio.

Justificación metodológica: Emplea una dinámica la cual implica identificar el tipo y diseño de investigación como el diseño de los instrumentos adecuados para lograr medir los indicadores como variables.

Justificación práctica: Los nuevos investigadores tendrán como

antecedente la presente investigación que les brinde un aporte cuando ellos comiencen a elaborar su trabajo.

1.6 Hipótesis

Hipótesis general:

Hi: La intervención del trabajo social influye de manera directa en el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad de Chancay, 2022.

Ho: La intervención del trabajo social no influye en el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad de Chancay, 2022.

Hipótesis específicas:

Hi1: Los métodos del trabajo social influyen de manera directa en el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad de Chancay, 2022.

Ho: Los métodos del trabajo social no influyen en el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad de Chancay, 2022.

Hi2: Las funciones del trabajo social influyen de manera directa en el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad de Chancay, 2022.

Ho: Las funciones del trabajo social no influyen en el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad de Chancay, 2022.

Hi3: Las acciones del trabajo social influyen de manera directa en el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad de Chancay, 2022.

Ho: Las acciones del trabajo social no influyen en el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad de Chancay, 2022.

5 1.7 Objetivos

1.7.1 Objetivo general

1 Determinar de qué manera influye la intervención del trabajo social en el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad de Chancay, 2022.

1.7.2 Objetivos específicos

- Describir de qué manera influyen los métodos del trabajo social en el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad de Chancay, 2022.
- Identificar de qué manera influyen las funciones del trabajo social en el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad de Chancay, 2022.
- Analizar de qué manera influyen las acciones del trabajo social en el cumplimiento de la meta en la Municipalidad de Chancay, 2022.

2.1 Tipo y diseño de investigación**Tipo de investigación**

El tipo de investigación es descriptiva, debido a que detallaremos o narraremos lo observado como el profesional del trabajo social, por medio de su intervención logra obtener resultados óptimos en cuanto al cumplimiento de la meta 4, siendo una meta municipal que tiene una finalidad en la salud públicas de los infantes en el distrito de Chancay.

Según Arias (2012), los métodos descriptivos consisten en la caracterización de un hecho o fenómeno con la finalidad de establecer o precisar su estructura o comportamiento. (p. 12).

Asimismo, nuestro trabajo es causal, al establecer una implicancia entre nuestras variables de la intervención del trabajo social y su influencia en el cumplimiento de la meta 4.

Sampieri (2010), define a la investigación causal, como aquel estudio que se orienta a descubrir posibles relaciones entre las variables, donde su objetivo es entender cuáles son las variables causantes del efecto estudiado, es decir, de aquella relación funcional de causa-efecto, entre las mismas. (p. 65).

Diseño de investigación

El diseño de investigación es no experimental, porque no pretendemos manipular alguna variable, sino que se fija en sus propios criterios.

Sampieri (2003), menciona que el diseño no experimental se divide tomando en cuenta el tiempo en el cual se recolectan los datos y el momento en que se recolectan los mismos datos, con el propósito de describir las variables y estas no puedan ser alteradas, porque ya cuentan con información sustentada y analizada. (p. 70).

Enfoque de investigación

Nuestra investigación, al tratar de relacionar nuestras variables de estudio, pretende obtener resultados para luego establecer conclusiones, por ello, nuestro enfoque es cuantitativo.

Explicado por Sampieri (2004), quien argumenta que el enfoque cuantitativo se fundamenta en un esquema netamente deductivo y lógico que permite buscar y formular preguntas de investigación, así como hipótesis para que luego sean examinadas. (p. 64).

2.2 Población y muestra

Población

Son familias pertenecientes al distrito de Chancay, que se encuentran afectados por el cumplimiento de la meta 4. Estas familias, han sido mapeadas por la Municipalidad de dicho distrito para lograr alcanzar la meta 4 a nivel local y nacional.

La cantidad de familias serán 80 quienes tomaron la decisión de participar de manera voluntaria.

Muestra

Tamayo y Tamayo (2006), sostienen que la muestra es el conjunto de operaciones que se realizan para poder estudiar la distribución de algunas características de la población o universo, partiendo de la observación de una fracción de dicha población.

La muestra es de tipo censal, es decir, que será la misma cantidad que la población total, por lo cual 80 serán los sujetos de estudio.

Muestreo

Para poder estimar nuestra muestra, nos basaremos en los criterios de inclusión y exclusión.

Criterios de inclusión:

- Padres de familia, cuyos hijos se encuentran en el padrón únicamente de la Municipalidad de Chancay.

- Padres de familia, cuyos hijos son supervisados y se les entrega suplementos alimentarios para combatir la anemia, en cumplimiento de la meta 4.

- Padres de familia, que decidieron participar de este estudio de manera voluntaria.

Criterios de exclusión:

⁵¹ - Padres de familia, cuyos hijos no se encuentran inscritos en el padrón municipal.

- Padres de familia, cuyos hijos son mayores a la edad establecida sobre en base al cumplimiento de la meta 4.

- Padres de familia, que no decidieron participar del presente estudio.

- Factores externos (movilidad social)

Con los criterios de inclusión y exclusión, logramos determinar que nuestra muestra será de 80 padres de familia, los cuales serán evaluados con los instrumentos.

2.3 Variables y operacionalización

Variable independiente

Intervención del trabajo social

Variable dependiente

¹ Cumplimiento de la meta 4

Tabla 1. Matriz de operacionalización de las variables intervención del trabajo social y cumplimiento de la meta 4.

1 VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	TÉCNICAS/INSTRUMENTOS
INTERVENCIÓN TRABAJO SOCIAL	Evangelista (2015), define al trabajo social como una profesión que reconoce a los sujetos de índole social, desde un enfoque de derechos humanos y la construcción de una sociedad que acompañe la intervención y movimientos que luchan por mejorar sus condiciones de vida.	Se comprende como el conjunto de operaciones que se desligan de las dimensiones como los métodos, las funciones y las acciones; asimismo, de los indicadores de cada dimensión de la variable Intervención del Trabajo Social	Métodos	Básico	1, 2	Encuesta/ Cuestionario sobre la Intervención del Trabajo Social
				Comunitario	3, 4	
			Funciones	Evaluador	5, 6	
				Monitor	7, 8	
				Promotor	9, 10	
			Acciones	Diagnóstico	11, 12	
				Entrevista	13, 14	
				Registro	15, 16	
				Visita domiciliaria	17, 18	
CUMPLIMIENTO META 4	MINSA (2021), dispone tres actividades principales para el cumplimiento de la meta 4: la actualización del padrón nominal, las visitas domiciliarias y las visitas de supervisión; implementando así, acciones que contribuyan a la mejora de la gestión municipal.	En este caso, también se comprende como el conjunto de procedimientos para obtener las dimensiones: prevención, evaluación y supervisión; con sus respectivos ítems o indicadores	Prevención	Concientización	1, 2	Encuesta/ Cuestionario sobre el Cumplimiento de la Meta 4
				Presentación	3, 4	
				Conocimiento	5, 6	
			Evaluación	Identificación	7, 8	
				Capacitación	9, 10	
				Impacto	11, 12	
			Supervisión	Control	13, 14	
				Aptitudes	15, 16	
				Inspección	17, 18	

Nota: Elaboración propia.

2.4 ¹¹ Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnicas

De acuerdo con Tamayo y Tamayo (2008); la encuesta, es aquella que permite dar respuesta a los problemas en términos descriptivos como en la relación de las variables, tras una recolección de datos de manera sistemática y según el ³⁰ diseño que asegure el rigor de la información que se ha obtenido.

La técnica que hemos empleado, fueron las encuestas, las cuales nos permitieron recolectar la información apropiada y objetiva.

Instrumentos

Es así como para Hurtado (2009), expresa que el cuestionario es un instrumento que tiene el propósito de querer agrupar una serie de preguntas relativas a un evento, situación o temática en particular, sobre el cual la tarea que tuene el investigador es solo desear obtener información.

Para nuestros fines, elaboramos dos cuestionarios, el primero denominado Cuestionario de Intervención del Trabajo Social que permitió conocer la praxis laboral de las y los trabajadores sociales en este programa municipal, y el segundo cuestionario ³ en función al Cumplimiento de la Meta ⁴ para tener una aproximación acerca del conocimiento los padres de familia de las y los beneficiarios. Asimismo, ambos instrumentos constaron de 18 preguntas cado uno y con una escala de Likert para lograr determinar el valor de cada postulado o interrogante.

¹ Validez

Según Hernández, Fernández y Baptista, la validez en una investigación se desarrolla luego que el instrumento elaborado defina su efectividad, percibiendo así su grado real de medición.

Tabla 2. Validez del instrumento:

N	Nombres completos	Promedio en %
1	Dra. Nora Amelia Camacho Manrique	98%
2	Mg. Jesús Martín Olivos Faya	100%
3	Mg. Jorge García Escobar	100%

Nota: La validez del instrumento, se realizó mediante el juicio de tres expertos quienes analizar los cuestionarios y dieron sus apreciaciones como un puntaje para su aplicación.

Confiabilidad

Briones (2009), explica que la confiabilidad sin importar su diseño mantiene un grado de confianza el cual se acepta por medio de los resultados obtenidos y basados en los procedimientos del estudio.

Tabla 3. Confiabilidad del instrumento Intervención del Trabajo Social:

Alpha de Cronbach	Número de elementos
0,712	16

Nota: Mediante el análisis de fiabilidad del software IBM SPSS, se pudo desarrollar el proceso para obtener la confiabilidad de nuestro instrumento (cuestionario) sobre la Intervención del Trabajo Social, el cual como se aprecia en esta tabla tuvo 16 preguntas y a través del método estadístico Alpha de Cronbach obtuvo una fiabilidad de 0,712 lo cual indica que presenta una dinámica precisa y coherentes en la composición de los indicadores.

Tabla 4. Confiabilidad del instrumento Meta 4:

Alpha de Cronbach	Número de elementos
0,936	16

Nota: Mediante el análisis de fiabilidad del software IBM SPSS, se pudo desarrollar el proceso para obtener la confiabilidad de nuestro instrumento (cuestionario) sobre el programa de la Meta 4, el cual como se aprecia en esta tabla tuvo 16 preguntas y a través del método estadístico Alpha de Cronbach obtuvo una fiabilidad de 0,936 lo cual indica que presenta una dinámica clara, coherentes en la composición de los indicadores y alta dentro de puntuación.

1 2.5 Procedimiento de análisis datos

Para el caso de la recolección y análisis de la información, se realizó la siguiente fase:

- Construcción de variables
- Construcción de dimensiones
- Búsqueda teórica
- Construcción metodológica
- Construcción de instrumentos
- Diagrama de respuestas
- Elaboración de figuras y tablas en el IBM SPSS
- Elaboración de conclusiones

2.6 Criterios éticos

Delclós (1977), en una revisión sobre los principios éticos de las personas dentro de una investigación, explica que según el Código de Nuremberg (1947), la principal herramienta para que todo individuo puede ser introducido en un estudio se basa en el consentimiento voluntario, pose el derecho de querer participar hasta la finalización de la investigación o de retirarse de la misma, sin tener alguna dificultad o represalia ya que la comunidad científica lo respalda.

2 2.7 Criterios de rigor científico.

Se fundamentan en querer tener una coherencia y consistencia en el diseño de investigación, como en los instrumentos, puesto que si no tienen o cuentan con estos elementos no tiene una veracidad. Es por ello por lo que las pruebas de validez y confiabilidad son importantes y fundamentales en la recolección de datos.

2 III. RESULTADOS

3.1 Resultados en figuras y tablas

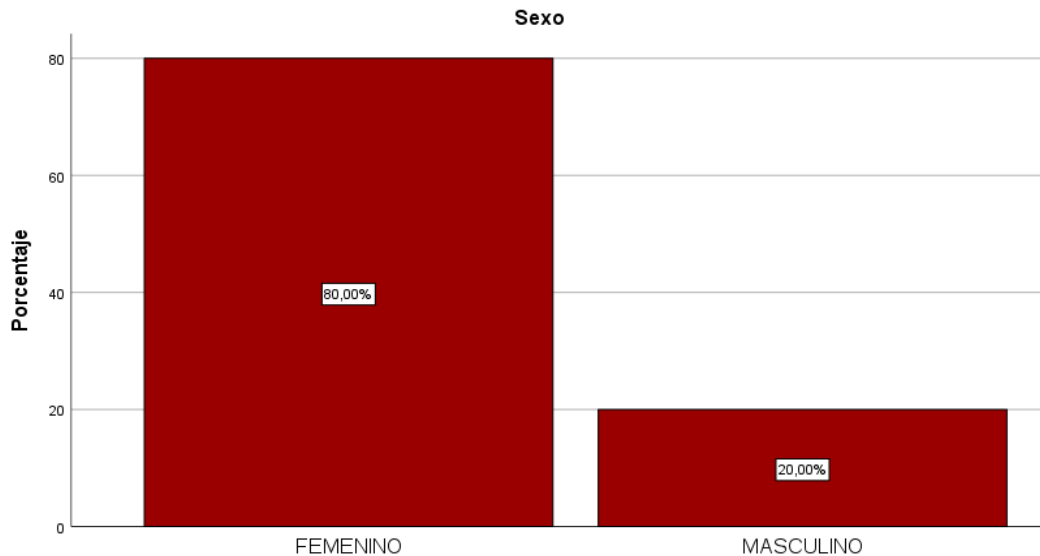
3.1.1 Resultados sociodemográficos de la variable intervención del Trabajo Social

36 *Tabla 5. Frecuencia de las y los trabajadoras sociales de acuerdo con el sexo*

	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	8	80%
Masculino	2	20%
Total	10	100%

Nota: Datos obtenidos en base al cuestionario de Intervención del Trabajo Social en septiembre del 2022.

Figura 2. Porcentaje de las y los trabajadores sociales de acuerdo con el sexo.



Nota: Datos obtenidos del programa SPSS.

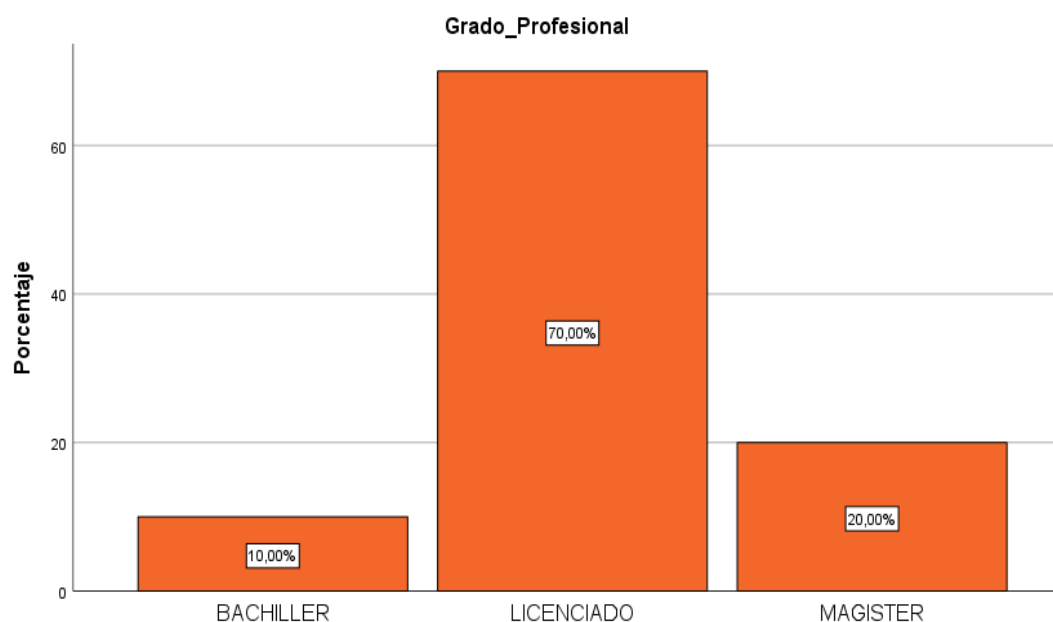
2 **Descripción:** Se puede observar que de un total de 10 trabajadores sociales del programa de la meta 4 encuestados, el 80% (8 TS) pertenecen al sexo femenino y el 20% (2 TS) corresponden al género masculino.

Tabla 6. Frecuencia de las y los trabajadoras sociales de acuerdo con el grado académico

	Frecuencia	Porcentaje
Bachiller	1	10%
Licenciado	7	70%
Magíster	2	20%
Total	10	100%

Nota: Datos obtenidos en base al cuestionario de Intervención del Trabajo Social en septiembre del 2022.

Figura 3. Porcentaje de las y los trabajadores sociales de acuerdo con el grado académico.



Nota: Datos obtenidos del programa SPSS.

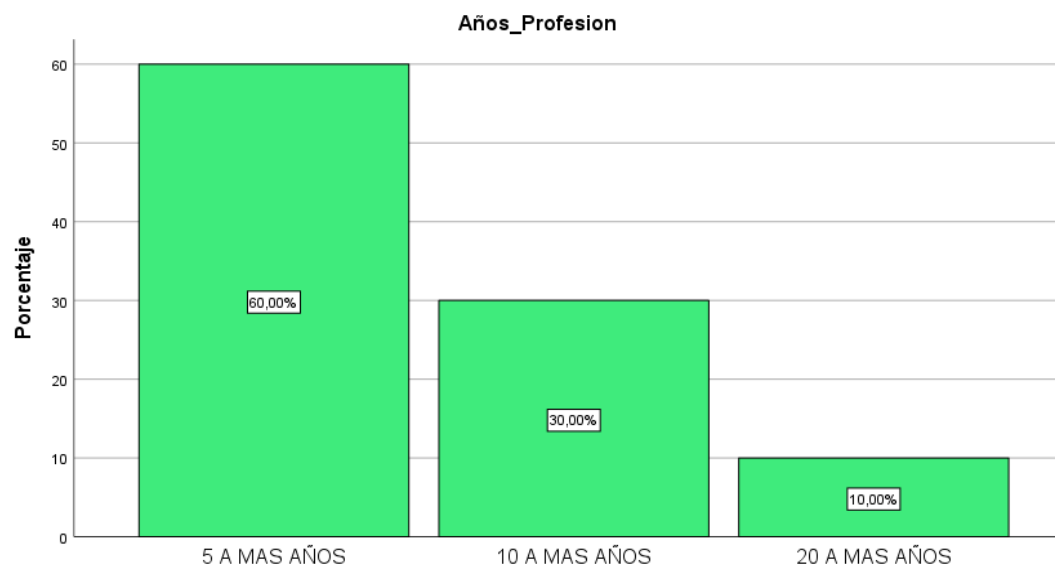
2 Descripción: Se puede observar que de un total de 10 trabajadores sociales del programa de la meta 4 encuestados, el 70% (7 TS) tienen el grado de licenciados, el 20% (2 TS) corresponden al grado de magíster y el 10% (1 TS) solo es bachiller.

Tabla 7. Frecuencia de las y los trabajadoras sociales de acuerdo con los años de profesión

	Frecuencia	Porcentaje
5 a más años	6	60%
10 a más años	3	30%
20 a más años	1	10%
Total	10	100%

Nota: Datos obtenidos en base al cuestionario de Intervención del Trabajo Social en septiembre del 2022.

Figura 4. Porcentaje de las y los trabajadores sociales de acuerdo con los años de profesión.



Nota: Datos obtenidos del programa SPSS.

2 Descripción: Se puede observar que de un total de 10 trabajadores sociales del programa de la meta 4 encuestados, el 60% (6 TS) tienen de 5 a más años de experiencia, el 30% (3 TS) cuentan con 10 años a más de desarrollo profesional y el 10% (1 TS) solo un profesional indicó tener de 20 a más años de desarrollo laboral en esta profesión.

Tabla 8. Frecuencia de las y los trabajadoras sociales de acuerdo con el área de profesión

	Frecuencia	Porcentaje
Proyectos sociales	6	60%
Empresa	4	40%
Total	10	100%

Nota: Datos obtenidos en base al cuestionario de Intervención del Trabajo Social en septiembre del 2022.

Figura 5. Porcentaje de las y los trabajadores sociales de acuerdo con el área de profesión.



Nota: Datos obtenidos del programa SPSS.

2 Descripción: Se puede observar que de un total de 10 trabajadores sociales del programa de la meta 4 encuestados, el 60% (6 TS) han ejercido su profesión en proyectos sociales como ONG'S y programas del estado y el 40% (4 TS) cuentan con más experiencia en el rubro empresarial sobre todo en el área de bienestar social y recursos humanos

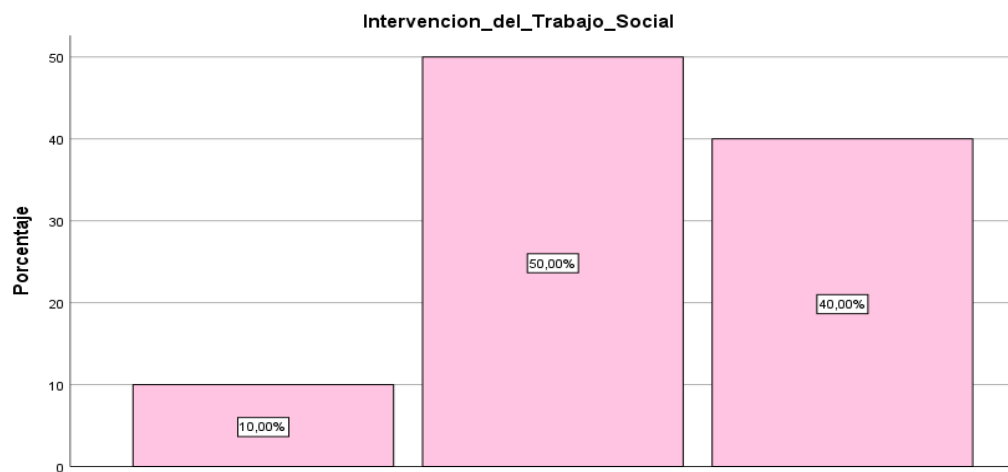
3.1.2 Resultados de la variable intervención del Trabajo Social y sus dimensiones

Tabla 9. Frecuencia de las y los trabajadoras sociales de acuerdo con la variable intervención del Trabajo Social

	Frecuencia	Porcentaje
⁵⁶ Nivel bajo	1	10%
Nivel medio	5	50%
Nivel alto	4	40%
Total	10	100%

Nota: Datos obtenidos en base al cuestionario de Intervención del Trabajo Social en septiembre del 2022.

Figura 6. Porcentaje de las y los trabajadores sociales de acuerdo con la variable intervención del Trabajo Social.



Nota: Datos obtenidos del programa SPSS.

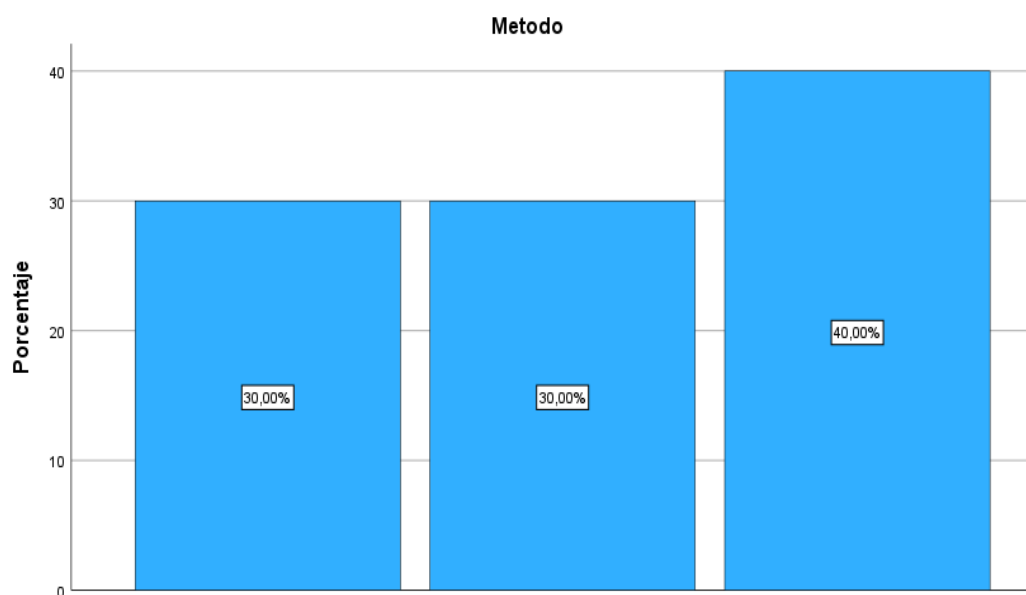
Descripción: Se puede observar que de un total de 10 trabajadores sociales del programa de la meta 4 encuestados, el 50% (5 TS) realizan regularmente una óptima intervención, el 40% (4 TS) establecen una praxis adecuada y el 10% (1 TS) solo un profesional refirió que su actuación profesional se rige a las políticas internas o un enfoque tradicional.

Tabla 10. Frecuencia de las y los trabajadoras sociales de acuerdo con la dimensión métodos

	Frecuencia	Porcentaje
Nivel bajo	3	30%
Nivel medio	3	30%
Nivel alto	4	40%
Total	10	100%

Nota: Datos obtenidos en base al cuestionario de Intervención del Trabajo Social en septiembre del 2022.

Figura 7. Porcentaje de las y los trabajadores sociales de acuerdo con la dimensión métodos.



Nota: Datos obtenidos del programa SPSS.

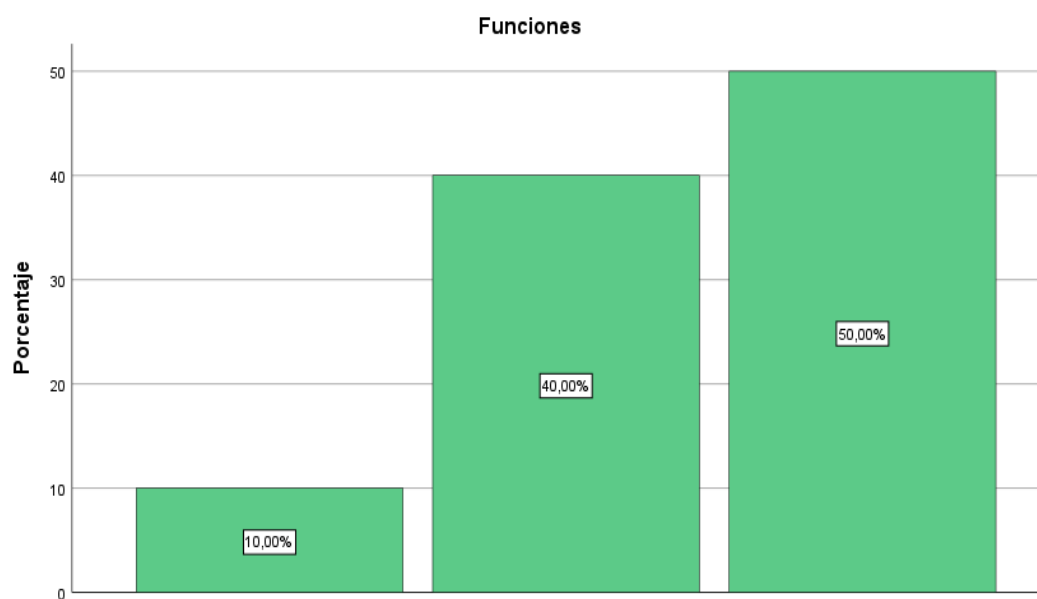
2 Descripción: Se puede observar que de un total de 10 trabajadores sociales del programa de la meta 4 encuestados, el 40% (4 TS) sí aplican los métodos en su trabajo, el 30% (3 TS) a veces o regularmente aplican el método profesional y el 30% (3 TS) expusieron que no aplican los métodos del trabajo social por tener el poco conocimiento no es necesario llevar a cabo dicho proceso por realizar solo actividades inherentes.

Tabla 11. Frecuencia de las y los trabajadoras sociales de acuerdo con la dimensión funciones

	Frecuencia	Porcentaje
Nivel bajo	1	10%
Nivel medio	4	40%
Nivel alto	5	50%
Total	10	100%

Nota: Datos obtenidos en base al cuestionario de Intervención del Trabajo Social en septiembre del 2022.

Figura 8. Porcentaje de las y los trabajadores sociales de acuerdo con la dimensión funciones.



Nota: Datos obtenidos del programa SPSS.

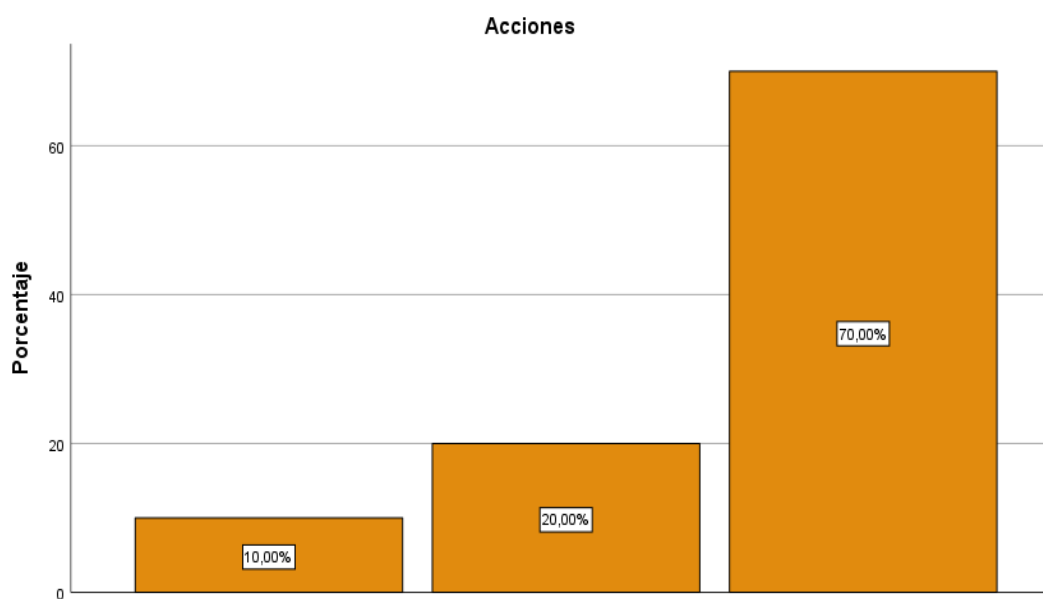
Descripción: Se puede observar que de un total de 10 trabajadores sociales del programa de la meta 4 encuestados, el 50% (5 TS) llevan a cabo las funciones profesionales, el 40% (4 TS) tienden solo a asignarse algunas funciones en su centro de trabajo y el 10% (1 TS) expreso que nunca ejerce alguna función de trabajo social sino aquellas administrativas ajenas a la profesión.

Tabla 12. Frecuencia de las y los trabajadoras sociales de acuerdo con la dimensión acciones

	Frecuencia	Porcentaje
Nivel bajo	1	10%
Nivel medio	2	20%
Nivel alto	7	70%
Total	10	100%

Nota: Datos obtenidos en base al cuestionario de Intervención del Trabajo Social en septiembre del 2022.

Figura 9. Porcentaje de las y los trabajadores sociales de acuerdo con la dimensión acciones.



Nota: Datos obtenidos del programa SPSS.

2 Descripción: Se puede observar que de un total de 10 trabajadores sociales del programa de la meta 4 encuestados, el 70% (7 TS) mencionaron que sí desarrollan acciones respecto al trabajo social, el 20% (2 TS) que a veces realizan acciones de la profesión y el 10% (1 TS) refirió que no efectúa acciones relacionadas al trabajo social porque no se encuentra dentro de su plan anual y sus políticas institucionales lo direccionan de ese modo.

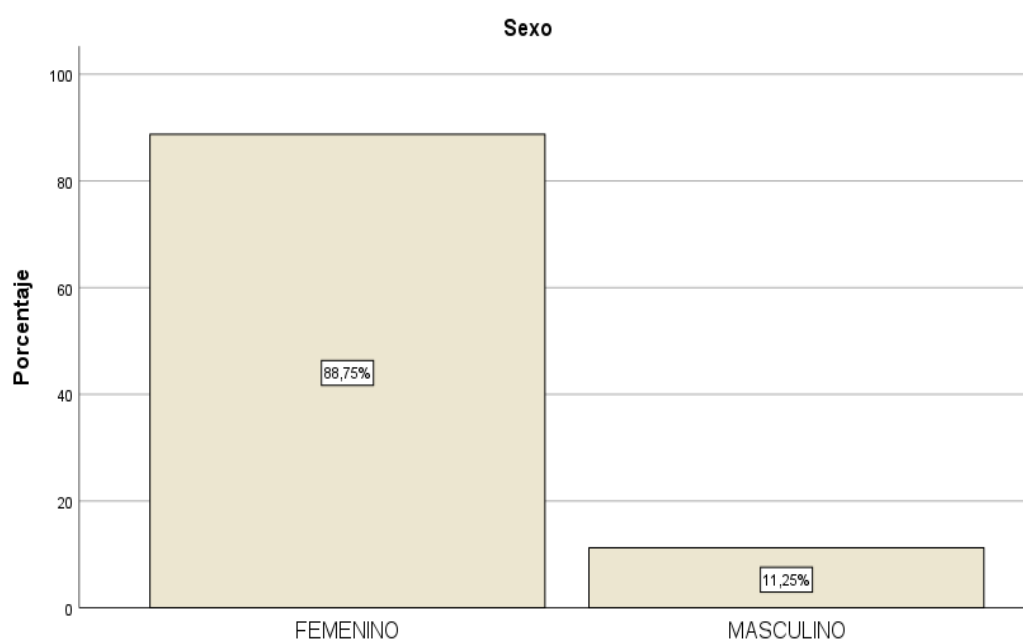
3.1.3 Resultados sociodemográficos de la variable Meta 4

Tabla 13. Frecuencia de los padres de familia de acuerdo con el sexo

	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	71	88.75%
Masculino	9	11.25%
Total	80	100%

Nota: Datos obtenidos en base al cuestionario Meta 4 en septiembre del 2022.

Figura 10. Porcentaje de los padres de familia de acuerdo con el sexo.



Nota: Datos obtenidos del programa SPSS.

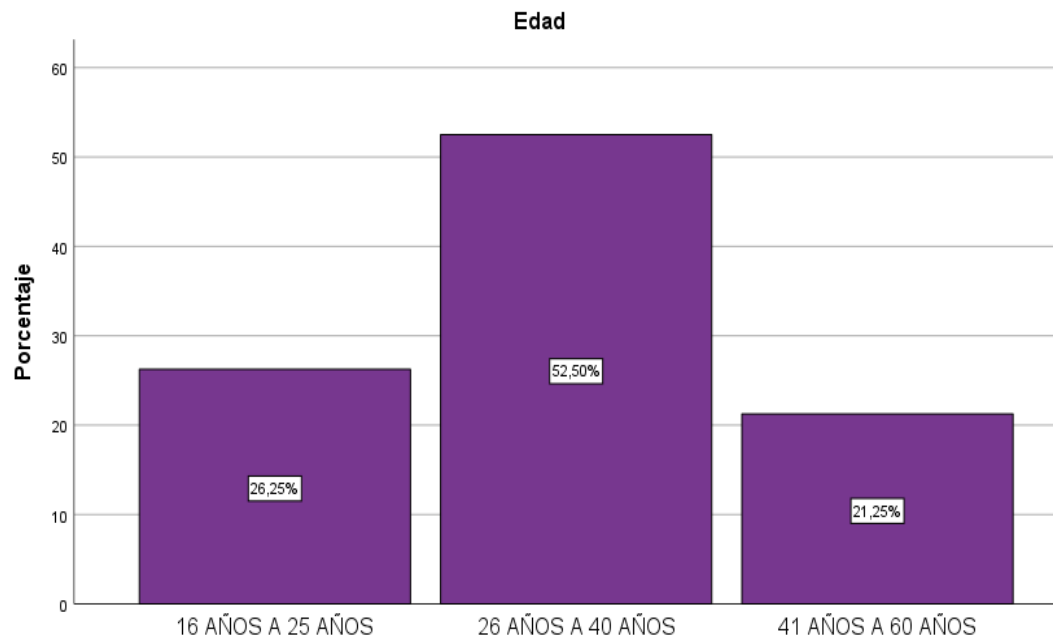
Descripción: Se puede observar que de un total de 80 padres de familia encuestados donde sus hijos son beneficiarios del programa Meta 40, el 88.75% (71 PDF) pertenecen al sexo femenino y el 11.25% (9 PDF) corresponden al género masculino.

29
Tabla 14. Frecuencia de los padres de familia de acuerdo con la edad

	Frecuencia	Porcentaje
16 a 25 años	21	26.25%
26 a 40 años	42	52.50%
41 a 60 años	17	21.25%
Total	80	100%

Nota: Datos obtenidos en base al cuestionario Meta 4 en septiembre del 2022.

29
Figura 11. Porcentaje de los padres de familia de acuerdo con la edad.



Nota: Datos obtenidos del programa SPSS.

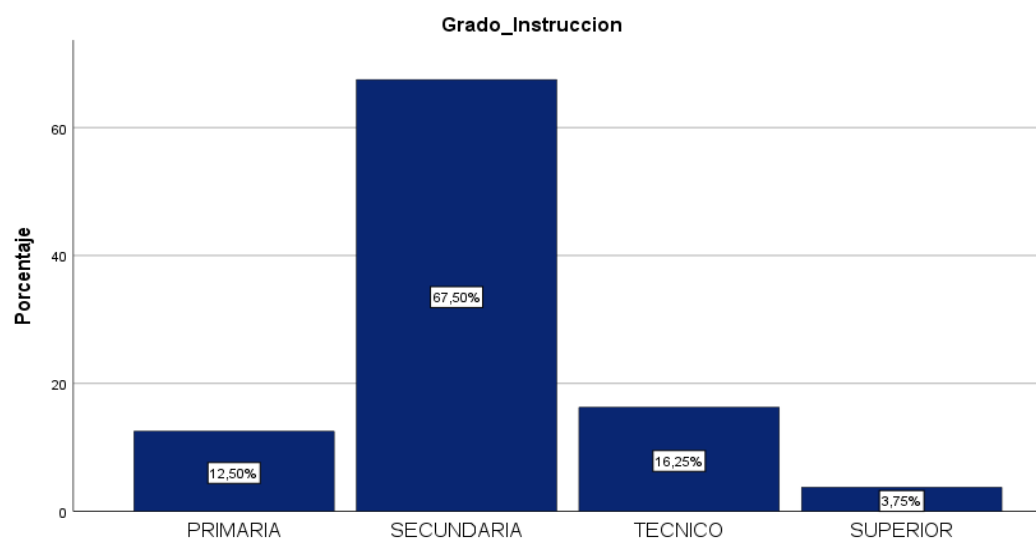
Descripción: Se puede observar que de un total de 80 padres de familia encuestados donde sus hijos son beneficiarios del programa Meta 40, el 52.50% (42 PDF) representan una edad de mayores participantes que fluctúa entre los 26 a 40 años, 26.25% (21 PDF) tienen de 16 a 25 años y el 21.25% (17 PDF) cuentan con 41 a 60 años respectivamente.

Tabla 15. Frecuencia de los padres de familia de acuerdo con el grado de instrucción

	Frecuencia	Porcentaje
Primaria	10	12.50%
Secundaria	54	67.50%
Técnico	13	16.25%
Superior	3	3.75%
Total	80	100%

Nota: Datos obtenidos en base al cuestionario Meta 4 en septiembre del 2022.

Figura 12. Porcentaje de los padres de familia de acuerdo con el grado de instrucción.



Nota: Datos obtenidos del programa SPSS.

Descripción: Se puede observar que de un total de 80 padres de familia encuestados donde sus hijos son beneficiarios del programa Meta 40, el 67.50% (42 PDF) cuentan con estudios secundarios en un porcentaje mayor, 16.25% (13 PDF) tienen estudios técnicos, el 12.50% (10 PDF) alcanzaron solo el nivel primario y el 3.75% (3 PDF) que precisan una formación superior.

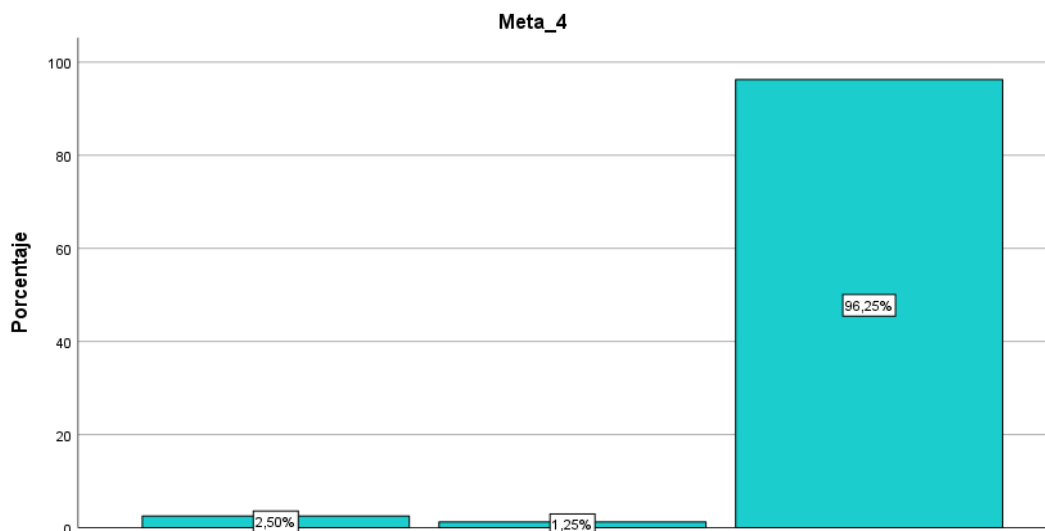
3.1.4 Resultados de la variable Meta 4 y sus dimensiones

Tabla 16. Frecuencia de las y los trabajadoras sociales de acuerdo con la variable Meta 4

	Frecuencia	Porcentaje
2 Nivel bajo	2	2.50%
Nivel medio	1	1.25%
Nivel alto	77	96.25%
Total	80	100%

Nota: Datos obtenidos en base al cuestionario Meta 4 en septiembre del 2022.

Figura 13. Porcentaje de las y los trabajadores sociales de acuerdo con la variable Meta 4.



Nota: Datos obtenidos del programa SPSS.

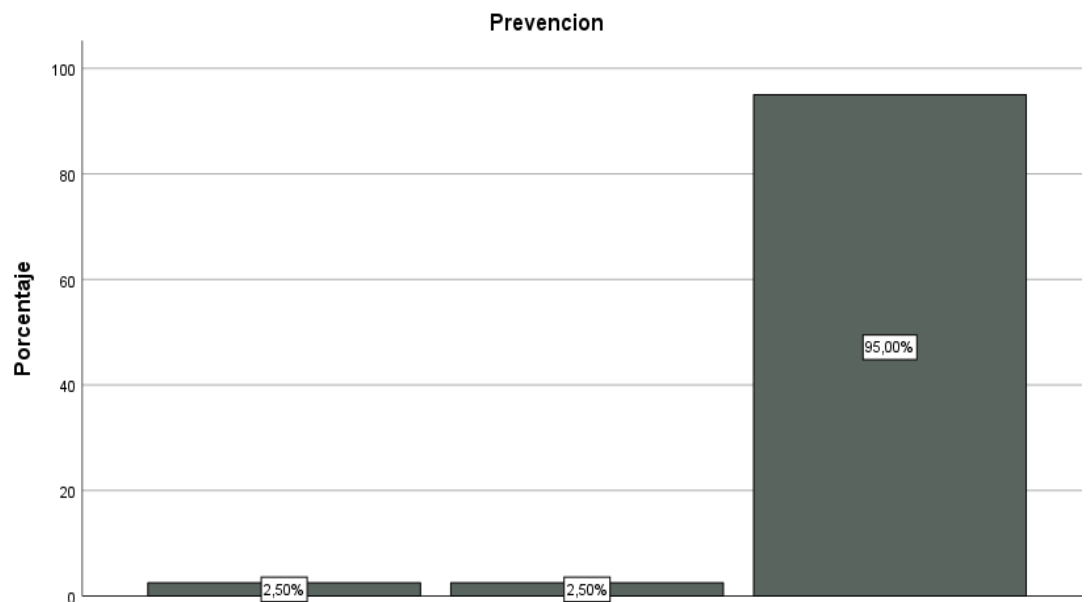
Descripción: Se puede observar que de un total de 80 padres de familia encuestados donde sus hijos son beneficiarios del programa Meta 4, el 96.25% (77 PDF) mencionaron que este programa es eficaz para la salud infantil, el 2.50% (2 PDF) indicaron que no es un buen programa y el 1.25% (1 PDF) respondió que no es tan eficiente, pero si promueve ayuda.

Tabla 17. Frecuencia de los padres de familia de acuerdo con la dimensión prevención

	Frecuencia	Porcentaje
² Nivel bajo	2	2.50%
Nivel medio	2	2.50%
Nivel alto	76	90%
Total	80	100%

Nota: Datos obtenidos en base al cuestionario Meta 4 en septiembre del 2022.

Figura 14. Porcentaje de los padres de familia de acuerdo con la dimensión prevención.



Nota: Datos obtenidos del programa SPSS.

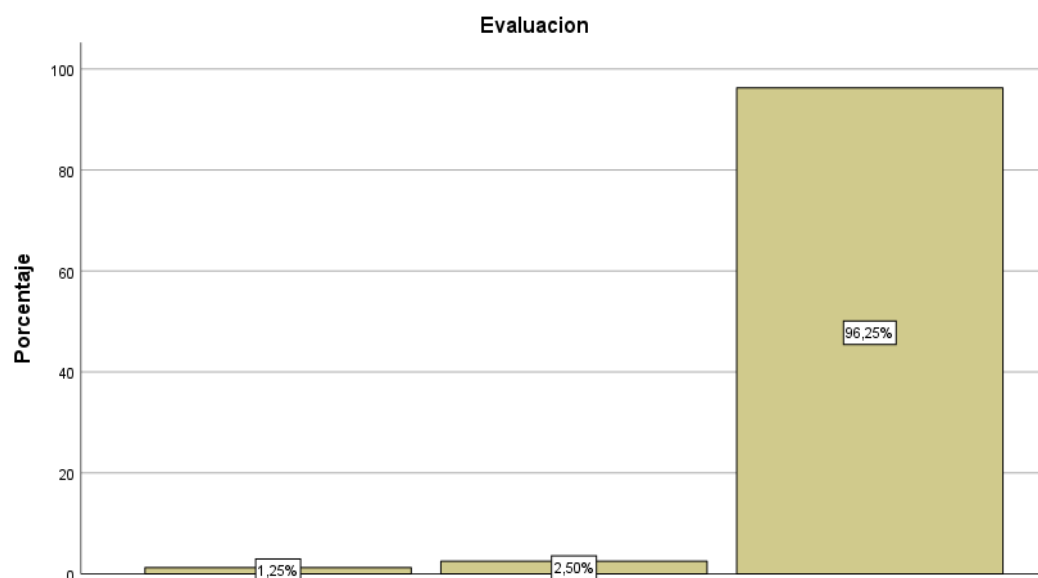
Descripción: Se puede observar que de un total de 80 padres de familia encuestados donde sus hijos son beneficiarios del programa Meta 4, el 95% (76 PDF) sostuvieron que el programa brinda medidas preventivas, el 2.50% (2 PDF) respondieron que no tiene un fin de prevención y el 2.50% (2 PDF) contestaron que existen algunas actividades de prevención de este programa.

Tabla 18. Frecuencia de los padres de familia de acuerdo con la dimensión evaluación

	Frecuencia	Porcentaje
² Nivel bajo	1	1.25%
Nivel medio	2	2.50%
Nivel alto	77	96.25%
Total	80	100%

Nota: Datos obtenidos en base al cuestionario Meta 4 en septiembre del 2022.

Figura 15. Porcentaje de los padres de familia de acuerdo con la dimensión evaluación.



Nota: Datos obtenidos del programa SPSS.

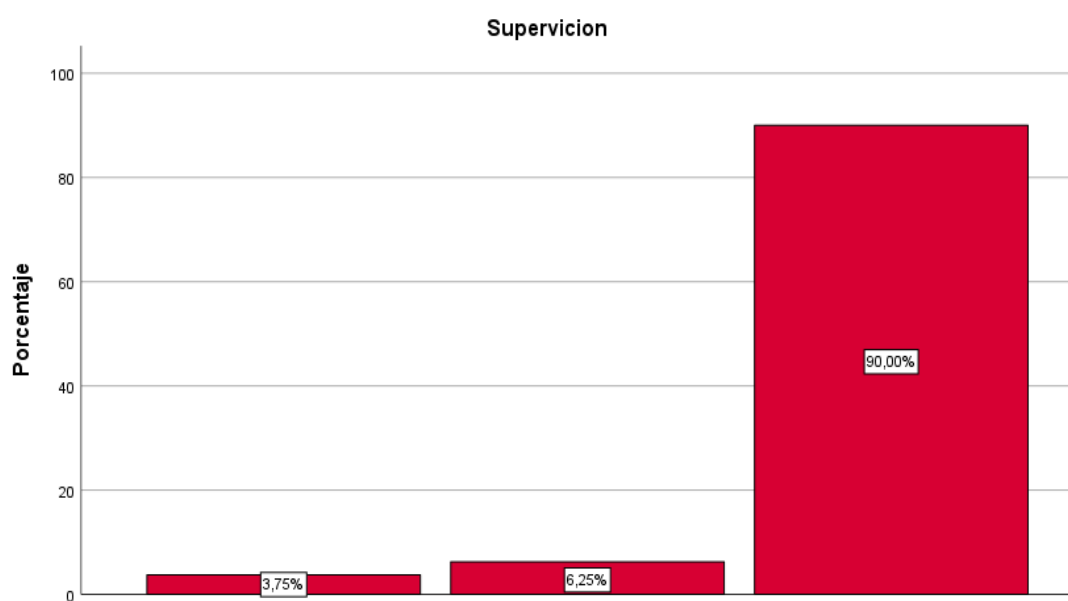
Descripción: Se puede observar que de un total de 80 padres de familia encuestados donde sus hijos son beneficiarios del programa Meta 4, el 96.25% (77 PDF) comunicaron que este programa tendrá un impacto positivo, el 2.50% (2 PDF) refirieron que la meta 4 no tiene proyección y el 1.25% (1 PDF) sostuvo que su efecto tendrá una relevancia regular por su dinámica.

Tabla 19. Frecuencia de los padres de familia de acuerdo con la dimensión supervisión

	Frecuencia	Porcentaje
Nivel bajo	3	3.75%
Nivel medio	5	6.25%
Nivel alto	72	90%
Total	80	100%

Nota: Datos obtenidos en base al cuestionario Meta 4 en septiembre del 2022.

Figura 16. Porcentaje de los padres de familia de acuerdo con la dimensión supervisión.



Nota: Datos obtenidos del programa SPSS.

Descripción: Se puede observar que de un total de 80 padres de familia encuestados donde sus hijos son beneficiarios del programa Meta 4, el 90% (72 PDF) expresaron que el programa fija un adecuado control y administración, el 6.25% (5 PDF) señalaron que su verificación tiene un aspecto un poco carente y el 3.75% (3 PDF) manifestaron que no refleja una buena verificación.

3.1.5 Contrastación de hipótesis

Tabla 20. Correlación de la variable intervención del Trabajo Social con la variable Meta 4

		Intervención del Trabajo Social	Meta 4
Intervención del Trabajo Social	Coeficiente de correlación	1,000	-,335
	Sig. (bilateral)		,343
Meta 4	Coeficiente de correlación	-,335	1,000
	Sig. (bilateral)	,343	

Nota: Datos obtenidos de la técnica estadístico Rho de Spearman del programa SPSS.

Descripción: Se puede observar que de un total de 10 trabajadores sociales del programa Meta 4, el grado de significancia es 0,343 siendo menor a 0.05 por lo cual se acepta que la intervención del trabajo social influye en el cumplimiento de la 4ª a través de sus métodos, funciones y acciones. Asimismo, el nivel de correlación es de -0,335 siendo negativa perfecta.

Tabla 21. Correlación de la dimensión métodos con la variable Meta 4

		Métodos	Meta 4
Métodos	Coeficiente de correlación	1,000	-,492
	Sig. (bilateral)		,149
Meta 4	Coeficiente de correlación	-,492	1,000
	Sig. (bilateral)	,149	

Nota: Datos obtenidos de la técnica estadístico Rho de Spearman del programa SPSS.

Descripción: Se puede observar que de un total de 10 trabajadores

sociales del programa Meta 4, el grado de significancia es 0,149 siendo menor a 0.05 por lo cual se acepta que los métodos del trabajo social influyen en el cumplimiento de la 4 a través de su método básico y comunitario. Asimismo, el nivel de correlación es de -0,492 siendo negativa perfecta.

Tabla 22. Correlación de la dimensión funciones con la variable Meta 4

		Funciones	Meta 4
Funciones	Coeficiente de correlación	1,000	-,211
	Sig. (bilateral)		,558
Meta 4	Coeficiente de correlación	-,211	1,000
	Sig. (bilateral)	,558	

Nota: Datos obtenidos de la técnica estadístico Rho de Spearman del programa SPSS.

Descripción: Se puede observar que de un total de 10 trabajadores sociales del programa Meta 4, el grado de significancia es 0,558 siendo menor a 0.05 por lo cual se acepta que las funciones del trabajo social influyen en el cumplimiento de la 4 a través de sus asignaciones como de promotor, monitor y evaluador. Asimismo, el nivel de correlación es de -0,211 siendo negativa perfecta

Tabla 23. Correlación de la dimensión acciones con la variable Meta 4

		Acciones	Meta 4
Acciones	Coeficiente de correlación	1,000	-,417
	Sig. (bilateral)		,231
Meta 4	Coeficiente de correlación	-,417	1,000
	Sig. (bilateral)	,231	

Nota: Datos obtenidos de la técnica estadístico Rho de Spearman del programa SPSS.

Descripción: Se puede observar que de un total de 10 trabajadores

sociales del programa Meta 4, el grado de significancia es 0,231 siendo menor a 0.05 por lo cual se acepta que las acciones del trabajo social influyen en el cumplimiento de la 4 a través de sus entrevistas, diagnóstico, registro y visitas. Asimismo, el nivel de correlación es de -0,417 siendo negativa perfecta.

3.2 Discusión de resultados

3.2.1 En base al objetivo general

Nuestro objetivo principal se basó en poder determinar de qué manera influye la intervención del trabajo social en el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad de Chancay, 2022. Asimismo, se obtuvieron como resultados para lograr este propósito en que de un total de 10 trabajadores sociales del programa de la meta 4, el grado de significancia es 0,343 siendo menor a 0.05 por lo cual se acepta que la intervención del trabajo social influye en el cumplimiento de la 4 a través de sus métodos, funciones y acciones. De igual modo, el nivel de correlación que obtuvieron estas variables fue de -0,335, lo que indicó que es una relación negativa perfecta. Para lograr contrastar estos resultados se tiene en primer lugar a Porcel (2020) en su estudio acerca el trabajo social en el ámbito municipal en el contexto de la pandemia en el centro de la provincia de Buenos Aires mencionó que en su investigación que la pandemia provocado por el COVID-19 permitió a los trabajadores sociales replantear su intervención mediante la innovación de tácticas profesionales y sobre todo el manejo de tecnologías sociales y la construcción de nuevos canales de información y que también tuvieron que capacitarse ante la nueva era digital como herramientas del trabajo social que también fueron digitalizadas para su aplicación a los beneficiarios de los programas de un municipio de Buenos Aires; se pudo observar que hubo una adaptación de métodos y nuevas prácticas dentro de lo social y que el cambio en la praxis fue más digital y de innovación en la intervención, aparte de una retroalimentación en cuanto a medidas de bioseguridad, cuidados y salud en el trabajo lo cual hace que el trabajo social se aclimata ante las situaciones de emergencia y asume ciertos retos y desafíos para mejorar su intervención. El presente estudio guarda cierto grado de similitud con nuestra tesis donde el trabajo social en su intervención tuvo que adaptarse a diversas situaciones por el contexto y así mejorar su praxis lo cual sucede con la intervención del trabajo social con la meta 4 donde la intervención debe adaptarse según los lineamientos y protocolos que tiene la meta 4. No obstante, Delgado (2019),

quien en su tesis denominada trabajo social en el ámbito de la salud en la Municipalidad Madrid, donde este estudio tuvo como resultados que el trabajo social carece de una praxis metodológica para desempeñar sus labores porque en su experiencia laboral anterior no aplicaban mucho las técnicas del trabajo social o las actividades no aplicaban ciertos modelos y métodos. Esta indagación establece un resultado diverso, puesto que se encuentra carente de funciones y métodos particulares que ayuden a abordar una problemática.

3.2.2 En base al objetivo específico 1

El primer objetivo específico se fijó en describir de qué manera influyen los métodos del trabajo social en el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad de Chancay, 2022. Según el resultado de esta primera finalidad dio a entender que de 10 trabajadores sociales del programa Meta 4, el grado de significancia fue 0,149 siendo menor a 0.05 por lo cual se acepta que los métodos del trabajo social influyen en el cumplimiento de la 4 a través de su método básico y comunitario. La correlación de la dimensión métodos con la variable meta 4 tuvo un resultado de -0,492 siendo negativa perfecta. En ese sentido, Ander-Egg expuso que el trabajo social contiene un método que es conocido como el método básico el cual se basa en 5 fases para poder desarrollar un plan de trabajo o proyecto de índole social y que permite a su vez regresar a una de sus etapas con el fin de evaluar y supervisar si sus actividades se pueden mejorar. Dentro de estas fases que menciona Ander-Egg se encuentran el estudio, diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación. Otros autores más contemporáneos consideran 7 fases, siendo las dos últimas el seguimiento y la sistematización, sin embargo, son poco los profesionales del trabajo social que se dedican a evaluar, monitorear y sobre todo sistematizar sus experiencias, porque solo hacen un diagnóstico, planifican y ejecutan actividades y no realizan las etapas faltantes por falta de conocimiento por ello, es fundamental que se capaciten por medio de cursos. Esta teoría anunciada por Ander-Egg,

mantiene cierta semejanza pues hace hincapié a como se debe ejecutar el proceso de las fases del método básico, el cual propone el trabajo social y que se ve implementado en el cumplimiento de la meta 4.

3.2.3 En base al objetivo específico 2

El segundo objetivo específico buscamos alcanzar el identificar de qué manera influyen las funciones del trabajo social en el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad de Chancay, 2022. Los resultados de este segundo fin específico apuntaron que de un promedio de 10 trabajadores sociales del programa Meta 4, el grado de significancia fue 0,558 siendo menor a 0.05 por lo cual se aceptó que las funciones del trabajo social influyen en el cumplimiento de la 4 a través de sus asignaciones como de promotor, monitor y evaluador. Asimismo, el nivel de correlación fue de -0,211 siendo negativa perfecta. Para poder indicar una relación con un estudio o teoría se seleccionó al modelo *centrado en la tarea*, el cual fue fundado por Jehu en 1979, permitiendo este paradigma que los trabajadores sociales con sus pacientes o usuarios se fijan en funciones específicas como la de orientador, educador y mediador haciendo lo posible porque la persona cumpla con las obligaciones que se le brinde y/o las pueda efectuar a su ritmo y siendo participe de estas. En este aspecto, las funciones son delegadas según el área, programa o asignación en la cual se encuentra insertado laboralmente el trabajador social donde ejecuta más de una función. Este paradigma demuestra que cuando se delega una responsabilidad se debe regir bajo la misma, por lo tanto, guarda cierta relación con el resultado de esta dimensión u objetivo específico 2. Al respecto, la propia Federación Internacional de Trabajadores Sociales, o la FITS, considera que los profesionales del trabajo social tienen una gama de funciones, según el lugar en donde realizan sus labores las cuales deben tener un interés y sobre todo desarrollo en lograr ejecutar las mismas y no confundir con aquellas que son netamente administrativas ya que son solo parte del apoyo, pero no contempla una función como tal. Precisando, este teorema permite entender

que las funciones son designadas por ciertas políticas laborales, es decir, que el centro de trabajo es que afianza las funciones para cada empleado, siendo así, también cumple con el objetivo y resultados de esta dimensión.

3.2.4 En base al objetivo específico 3

Nuestro último o tercer objetivo específico se justificó en poder analizar de qué manera influyen las acciones del trabajo social en el cumplimiento de la meta en la Municipalidad de Chancay, 2022. Donde su resultado puntualizado que los 10 trabajadores sociales encuestados del programa Meta 4, el grado de significancia fue 0,231 siendo menor a 0.05 por lo cual se aceptó que las acciones del trabajo social influyen en el cumplimiento de la 4 a través de sus entrevistas, diagnóstico, registro y visitas. Se logró precisar el nivel de correlación, obteniendo un -0,417 siendo negativa perfecta. Para eso Tantivilca (2019) menciona en sus tesis sobre el plan concertado y la gestión municipal en el distrito de Villa María del Triunfo donde el fin se basó en querer determinar la relación existencial entre el plan de desarrollo y la gestión municipal; siendo las conclusiones, donde se presentó una relación significativa entre ambas variables, es decir, si el plan concertado cumple con una dinámica óptima la gestión municipal, proporciona resultados eficientes en sus servicios. Este estudio muestra que al igual que nuestros resultados entre la dimensión acciones y la variable la meta 4, tiene una relación directa y también se asemeja debido a que por medio de un plan concertado o de trabajo es donde se exhiben las actividades de un programa o proyecto que se pretende ejecutar, por lo cual guarda cierta similitud. Por otro lado, el proceso de evaluación de la meta 4 enfatiza una serie de actividades en su cronograma el cual debe cumplirse, dichas actividades los resultados de evaluación finalizan con una calificación a nivel cuantitativo, es decir, afianzar metas porcentuales, donde se pueda observar que cada municipalidad que se encuentra del cumplimiento de la meta obtuvo resultados según el cronograma o no logro el resultado esperado por falta de recursos y/u otros motivos que no fueron subsanados

o avisados con tiempo. Esta teoría proveniente del cumplimiento de la meta 4, menciona que las actividades se rigen por medio de un cronograma para que se pueda efectuar de manera específica en las fechas programadas y así tener un avance de cómo se tiene el impacto, esto también abarca en las acciones que realiza la trabajadora social de la municipalidad de Chancay respecto a la meta 4 que debe atenerse a ciertas pautas ya establecidas para que en este caso llega al objetivo de la cantidad de acciones que realiza, por lo cual también se asemeja a su resultado.

Sostenemos que la intervención del trabajo social se afianza con el cumplimiento de la meta 4 por medio de sus acciones, funciones y métodos; para esto es indispensable también contar con los recursos necesarios como los recursos materiales, logísticos, económicos, institucionales y tecnológicos con ellos y sumado a la capacitación y experiencia de los trabajadores sociales se puede llegar a la meta y más. Se entiende que una intervención profesional para llegar a cumplir un objetivo se debe tener un plan de contingencia, de trabajo y de presupuesto específico; los cuales son componentes que permiten obtener el resultado esperando y sobre todo que la población beneficiaria se sienta cómoda, tranquila y que entiendan que son parte de un bien común.

2 IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

En base a los resultados porcentuales:

La variable intervención del trabajo social obtuvo un nivel medio del 50%, influyendo¹ en el cumplimiento de la meta 4 de la municipalidad de Chancay.

La dimensión métodos obtuvo un nivel alto del 40%, influyendo en⁴¹ el cumplimiento de la meta 4 de la municipalidad de Chancay, a través de ciertos procedimientos.

La dimensión funciones obtuvo un nivel medio del 50%, influyendo¹ en el cumplimiento de la meta 4 de la municipalidad de Chancay, efectuando sus asignaciones y responsabilidades según el MOF.

La dimensión acciones obtuvo un nivel medio del 70%, influyendo¹ en el cumplimiento de la meta 4 de la municipalidad de Chancay, por medio de actividades de supervisión.

En base a los objetivos:

Determinar la influencia entre la intervención del trabajo social¹² y el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad de Chancay, 2022.

Se pudo determinar como la intervención del trabajo social influye en el cumplimiento de la meta 4, de manera significativa, lo cual atribuye que mientras los trabajadores sociales realizan sus operaciones técnicas se llegará con el objetivo de la meta 4.

Describir de qué manera influyen los métodos del trabajo social¹ en el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad de Chancay, 2022.

Se pudo describir como los métodos del trabajo social¹ influyen en el cumplimiento de la meta 4, de manera significativa, lo cual atribuye que

mientras los trabajadores sociales aplican el método básico y comunitario se proporciona una fase metodológica para entender la dinámica de los beneficiarios.

Identificar de qué manera influyen las funciones del trabajo social en el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad de Chancay, 2022.

Se pudo identificar como las funciones del trabajo social influyen en el cumplimiento de la meta 4, de manera significativa, lo cual atribuye que mientras los trabajadores sociales promueven sus designaciones respecto a este programa tendrá una mayor difusión y concientización en el cumplimiento de la meta 4.

Analizar de qué manera influyen las acciones del trabajo social en el cumplimiento de la meta en la Municipalidad de Chancay, 2022.

Se pudo analizar como las acciones del trabajo social influyen en el cumplimiento de la meta 4, de manera significativa, lo cual atribuye que mientras los trabajadores sociales al desarrollar sus visitas, seguimiento y control de actividades será una gran parte de las medidas según el cronograma de actividades para cumplir con la meta 4.

4.2 Recomendaciones

Los trabajadores sociales deben articular, compartir y sistematizar sus experiencias a fin de que obtengan más y nuevos conocimientos de como intervenir en un programa y llegar al cumplimiento de una meta que es gubernamental. Por otra parte, quienes forman parte de este programa deben capacitar a los profesionales del trabajo social para guiar su atención hacia el objetivo principal.

Los trabajadores sociales, deben reeducarse y/o buscar información para que apliquen los métodos profesionales del trabajo social, debido a que sigue existiendo un cierto desconocimiento o falta de aprendizaje de como diseñar y ejecutar estas fases que pueden contribuir a tener nuevas estrategias a fin de que se cumpla la meta 4.

Los responsables de este programa del estado deben capacitar y/o indicar a los trabajadores sociales cuales son responsabilidades particulares y hasta donde tienen la posibilidad de poder intervenir con la finalidad de cumplir con la meta 4. Los profesionales del trabajo social pueden colaborar, pero no pueden asumir funciones que no les competen.

Las acciones realizadas por los trabajadores sociales deben ir alineadas a los objetivos del programa institucional que se basa en el cumplimiento de la meta 4. Las entrevistas, diagnósticos, visitas domiciliarias y registros deben ser ejecutados de manera puntual, entendible y con un enfoque innovador donde los propios profesionales enmarquen otros aspectos que no pudieron visibilizarse anteriormente para mejorar su intervención y así lograr el propósito del programa municipal. Siendo necesario la retroalimentación entre los propios colegas de trabajo social, como el equipo de trabajo.

● 17% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 16% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 11% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	repositorio.ucv.edu.pe Internet	4%
2	repositorio.uss.edu.pe Internet	2%
3	mef.gob.pe Internet	2%
4	cdn.gob.pe Internet	<1%
5	dspace.unitru.edu.pe Internet	<1%
6	hdl.handle.net Internet	<1%
7	repositorio.unh.edu.pe Internet	<1%
8	repositorio.undac.edu.pe Internet	<1%

9	repositorio.unfv.edu.pe	Internet	<1%
10	Universidad Alas Peruanas on 2021-06-08	Submitted works	<1%
11	Universidad Cesar Vallejo on 2016-03-07	Submitted works	<1%
12	Universidad Cesar Vallejo on 2023-01-03	Submitted works	<1%
13	studocu.com	Internet	<1%
14	mirrors.apple2.org.za	Internet	<1%
15	Universidad Abierta para Adultos on 2021-05-09	Submitted works	<1%
16	alicia.concytec.gob.pe	Internet	<1%
17	trabajo-social03.blogspot.com	Internet	<1%
18	derechos.org.ve	Internet	<1%
19	Universidad Cesar Vallejo on 2023-01-17	Submitted works	<1%
20	es.unionpedia.org	Internet	<1%

21	nadir.org	Internet	<1%
22	Universidad Andina del Cusco on 2022-10-17	Submitted works	<1%
23	Universidad Cesar Vallejo on 2019-10-06	Submitted works	<1%
24	Pontificia Universidad Catolica del Peru on 2013-01-29	Submitted works	<1%
25	busquedas.elperuano.pe	Internet	<1%
26	vinculando.org	Internet	<1%
27	Universidad Cesar Vallejo on 2022-08-03	Submitted works	<1%
28	Universidad Nacional del Centro del Peru on 2020-08-11	Submitted works	<1%
29	Universidad San Francisco de Quito on 2014-10-04	Submitted works	<1%
30	repositorio.uladech.edu.pe	Internet	<1%
31	IPChile on 2018-11-06	Submitted works	<1%
32	Universidad Cesar Vallejo on 2017-02-10	Submitted works	<1%

33	es.scribd.com	Internet	<1%
34	unicef.org	Internet	<1%
35	Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga on 2021-11-03	Submitted works	<1%
36	mriuc.bc.uc.edu.ve	Internet	<1%
37	Universidad Cesar Vallejo on 2022-07-11	Submitted works	<1%
38	Universidad Tecnologica de los Andes on 2022-05-17	Submitted works	<1%
39	prezi.com	Internet	<1%
40	repositorio.uigv.edu.pe	Internet	<1%
41	grin.com	Internet	<1%
42	publicnow.com	Internet	<1%
43	Delgado Tuesta, Inder Gley. "Avances y perspectivas en la implementa..."	Publication	<1%
44	Universidad Nacional de Trujillo on 2022-04-18	Submitted works	<1%

45	dspace.sti.ufcg.edu.br:8080	Internet	<1%
46	trabajosocialargen.wordpress.com	Internet	<1%
47	slideshare.net	Internet	<1%
48	Universidad Cesar Vallejo on 2017-05-18	Submitted works	<1%
49	Universidad Cesar Vallejo on 2018-02-18	Submitted works	<1%
50	Universidad Cesar Vallejo on 2023-01-06	Submitted works	<1%
51	Universidad Cesar Vallejo on 2023-01-11	Submitted works	<1%
52	Universidad Cesar Vallejo on 2023-01-11	Submitted works	<1%
53	redi.unjbg.edu.pe	Internet	<1%
54	1library.co	Internet	<1%
55	Universidad Cesar Vallejo on 2022-04-24	Submitted works	<1%
56	Universidad Señor de Sipan on 2021-12-14	Submitted works	<1%

57	cendocps.carm.es	Internet	<1%
58	docplayer.es	Internet	<1%
59	eprints.uanl.mx	Internet	<1%
60	repositorio.ucaldas.edu.co	Internet	<1%
61	sites.google.com	Internet	<1%