



**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**TESIS**

**CLIMA SOCIAL ESCOLAR Y AGRESIVIDAD EN  
ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIO DE UNA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO DE  
JOSE LEONARDO ORTIZ.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**Autor (es):**

**Bach. Valdiviezo Nuñez de Sanavia Connie Anet**

**(ORCID: 0000-0003-2564-004X)**

**Asesor:**

**Dr. Gino Job Reyes Baca**

**(ORCID: 0000-0001-5869-4218)**

**Línea de Investigación:**

**Comunicación y Desarrollo Humano**

**Pimentel - Perú**

**2022**

**CLIMA SOCIAL ESCOLAR Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO DE JOSÉ LEONARDO ORTIZ.**

**Aprobación de Informe de tesis**

Asesor (a)

\_\_\_\_\_  
Nombre Completo

Presidente (a)

MG. DELGADO VEGA PAULA ELENA  
Nombre Completo



Firma

Secretario (a)

DRA. DIAZ DE ANGULO DORIS MARGOT  
Nombre Completo



Firma

Vocal (a)

MG. BULNES BONILLA CARMEN GRETEL  
Nombre Completo



Firma

## **Dedicatoria**

La presente tesis está dedicada a Dios, ya que gracias a él he logrado concluir mi carrera, a mi madre porque siempre estuvo a mi lado brindándome su apoyo y sus consejos para hacer de mí una mejor persona. A mi esposo por sus palabras y su confianza, por su amor y por brindarme el tiempo necesario para realizarme profesionalmente, y a mis hijos por tenerme paciencia a pesar de sus cortas edades.

## **Agradecimiento**

A mi madre por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad; muchos de mis logros se lo debo a ella, entre los que se incluye este. Me formo con reglas y algunas libertades, pero al final de cuentas, me motivo para alcanzar mis anhelos. Gracias madre.

## Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre clima social escolar y agresividad en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de José Leonardo Ortiz, se recurrió a un enfoque cuantitativo, el tipo de investigación correlacional, con diseño no experimental y transversal. La población de estudio fueron 229 estudiantes, se aplicó una encuesta con su respectivo cuestionario para cada variable.

Los resultados encontrados en el clima escolar fue que el 36% califica como bajo, el 54% percibe como regular y solo el 7% como alto; en las dimensiones en la relacional el 47%, el desarrollo personal 82%, en estabilidad el 59% presentan la valoración de regular y en sistema de cambio se aprecia alto 56%; mientras que, en la variable agresividad el 55% considera que es alta, un 38% admite que es regular, en las dimensiones agresión verbal 65%, ira 63% y hostilidad 62% son las presentan algo grado de agresividad, en la dimensión física 85% lo percibe como regular. Se concluye que, existe relación significativa inversamente proporcional entre el clima Social Escolar y la agresividad en un nivel  $-0,366$  y con un nivel de significancia de  $0,004$  se aprueba hipótesis alterna. Por lo tanto, se determina la existencia de una relación inversa, negativa, donde si se toman acciones correctivas en la mejora del clima social escolar, tiende a disminuir los niveles de agresividad.

**Palabras claves:** Clima social, desarrollo personal, agresividad, Clima social escolar, impulsividad.

## **Abstract**

The objective of the research was to determine the relationship between the school social climate and aggressiveness in secondary level students of an educational institution in the José Leonardo Ortiz district, a quantitative approach was used, the type of correlational research, with a non-experimental design and cross. The study population was 229 students, a survey was applied with its respective questionnaire for each variable.

The results found in the school climate were that 36% qualify as low, 54% perceived as regular and only 7% as high; in the dimensions in the relational 47%, personal development 82%, in stability 59% presenting the assessment of regular and in system of change 56% is appreciated high; while, in the aggressiveness variable, 55% consider that it is high, 38% admit that it is regular, in the dimensions verbal aggression 65%, anger 63% and hostility 62% are those presenting some degree of aggressiveness, in the physical dimension 85% perceive it as regular. It is concluded that there is a significant inversely proportional relationship between the School Social Climate and aggressiveness at a -366 level and with a significance level of 0.004, the alternative hypothesis is approved. Therefore, the existence of an inverse, negative relationship is determined, where if corrective actions are taken to improve the school social climate, it tends to decrease the levels of aggressiveness.

Keywords: Social climate, personal development, aggressiveness, school social climate, impulsiveness.

## Índice

Aprobación de Informe de tesis .....	II
Dedicatoria .....	III
Agradecimiento .....	IV
Resumen .....	V
Abstract .....	6
Índice .....	7
I. INTRODUCCIÓN .....	10
1.1. Realidad problemática .....	10
1.2. Antecedentes de investigación .....	12
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	19
1.4. Formulación del problema .....	33
1.5. Justificación .....	33
1.6. Hipótesis .....	34
1.7. Objetivos .....	34
1.7.1 Objetivo general .....	34
1.7.2 Objetivos específicos .....	34
II. MATERIALES Y MÉTODOS .....	36
2.1. Tipo y diseño de investigación .....	36
2.2. Población y muestra .....	37
2.3. Variables y operacionalización .....	38
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	40
2.5. Aspectos éticos .....	44
2.6. Criterios de rigor científico .....	44
III. RESULTADOS .....	45
3.1 Resultados en tablas y figuras .....	45
3.2 Discusión de resultados .....	54
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	58
4.1 Conclusiones .....	58
4.2 Recomendaciones .....	59
REFERENCIAS .....	60
ANEXOS .....	64

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> Población de estudio .....	38
<b>Tabla 2</b> Operacionalización de la variable clima social escolar .....	39
<b>Tabla 3</b> Operacionalización de la variable agresividad.....	40
<b>Tabla 4</b> Estadísticos de Fiabilidad.....	43
<b>Tabla 5</b> Prueba de normalidad .....	45
<b>Tabla 6</b> Relación entre clima social escolar y agresividad .....	46
<b>Tabla 7</b> Niveles de clima social escolar.....	46
<b>Tabla 8</b> Dimensiones de la variable clima social escolar.....	48
<b>Tabla 9</b> Nivel de agresividad .....	49
<b>Tabla 10</b> Dimensiones de la variable agresividad .....	50
<b>Tabla 11</b> Análisis de la relación entre desarrollo personal o autorrealización del clima social escolar y agresividad.....	51
<b>Tabla 12</b> Análisis de la relación entre estabilidad del clima social escolar y agresividad .....	53
<b>Tabla 13</b> Análisis de la relación entre sistema de cambio del clima social escolar y agresividad .....	53



## Índice de Figuras

<b>Figura 1</b> .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>Figura 2</b> Dimensiones de la variable clima social escolar .....	<b>49</b>
<b>Figura 3</b> .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>Figura 4</b> .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>

## **I. INTRODUCCIÓN**

### **1.1. Realidad problemática**

#### **A nivel internacional**

En Canadá Journal of Child Abuse and Neglect (2017) señalan en su estudio que las conductas inapropiadas que presentan los jóvenes, van asociadas con la falta de atención o desamor de los padres, determinado por sus estudios canadiense. Aunado a esto, el mal trato psicológico y verbal, son aspectos que se van directamente a los sentimientos del afectado (niño-adolescente) mostrando rebeldía, agresividad y que repercuten directamente con el desempeño escolar, inquietudes, déficit de atención y en oportunidades hiperactividad (TDAH). La mayoría de los jóvenes estudiados en Ontario (Canadá), muestran que su comportamiento agresivo se debe a la falta de atención afectiva de sus padres, ya que estos no se preocupan ni se ocupan de sus hijos y no le dan la menor importancia a lo que ellos expresan (Journal of Child Abuse and Neglect, 2017)

Tremblay et al. (2015) en su estudio hecho en Canadá, pudieron determinar que la infancia es el momento en que los niños, comienzan a observar comportamientos de agresividad, siendo ese el momento decisivo para mostrarle al niño cómo debe ser su comportamiento para que se desarrolle dentro de una sociedad, además el informe señala que, los que no llegan a obtener este conocimiento poseen un alto índice de presentar dificultades en su desarrollo principalmente en el colegio, como abusos, dificultades en el desarrollo neurológico, y acciones criminalísticas”. Por esta razón es que los niveles de agresividad deben considerar importantes. Es aquí donde el maestro tiene que estar atento por si alguno de los niños muestra conductas agresivas dentro del salón o fuera de él, y de qué manera lo va desarrollando en su adaptación.

Basándonos en la argumentación internacional, las investigaciones de Gomes y Mir (2014) muestran que las conductas disruptivas componen las dificultades que se presentan dentro del salón de clases, estas suelen ser las actitudes o acciones de los escolares para romper con el procedimiento de educación- aprendizaje, discuten las actividades de evaluación, repercutiendo en la convivencia en el aula y en el centro educativo.

## **A nivel nacional**

En la capital de nuestro país, se hizo un estudio acerca de la agresividad a una muestra de 218 estudiantes, en edades comprendidas de 13 a 17 años, de diferentes instituciones estatales: I.E. José Martí, I.E. Libertad, y la I.E. 2077 San Martín de Porres, estos están en el distrito de Comas, los resultados arrojaron que los mismos se hallan en un nivel alto y medio de conductas agresivas, coincidiendo ambas en 36%; posterior en un nivel alto de 13 %, en el bajo de 12 % y para finalizar en muy alto de 3 % de agresividad (Núñez y Castillo, 2015)

El Instituto Nacional de Estadística e Informática, hizo una encuesta a los adolescentes basándose en la sociedad de nuestro territorio se han determinado algunos avisos preocupantes por la sociedad, puesto que las dificultades en las que se vinculan con las conductas inapropiadas de agresividad presentadas por los jóvenes han ido incrementando al pasar de los años, arrojando resultados de un 58% de situaciones presentadas en el país (INEI, 2015)

Por otro lado, Cobos (2015) en su estudio a principios de milenio determinó que el 45% de los jóvenes estudiantes que estuvieron en los colegios de Lima Metropolitana manifestaban diferentes conductas agresivas, la que más se evidenciaba era la verbal mostrando un nivel del 67% ocupando un poco más de la mitad del resultado estadístico. Por esta razón, hay que señalar que las conductas agresivas que se observan en las instituciones, actualmente en los diferentes colegios no es ajeno para la sociedad puesto que la mayoría de los involucrados provienen de familias disfuncionales, familias diferentes, por consiguiente han crecido con diversidad de antivalores, es por esta razón que se atribuye a las instituciones educativas la responsabilidad de canalizar esas conductas inapropiadas en la que los estudiantes como el agresor o el agraviado no salgan afectados, es necesario señalar que el más afectado es el entorno socio familiar, presentando como resultados individuos socialmente deficientes o descentralizados, que han sido víctimas de un hogar en el que el amor y los demás valores constructores de un individuo completo no han tenido, y que a su vez no les permiten formar parte de una sociedad en el que su comportamiento sea el más apropiado.

## **A nivel local**

En la actualidad, todo centro educativo busca lograr una formación integral basada en valores, en trato amable, empático con sus compañeros y docentes, siendo responsables, solidarios, y respetuosos de las personas en general. Sin embargo, no en todas las instituciones se logra contar con ambientes abiertos y de buena vivencia entre estudiantes, se evidencia problemas donde carece de bases formativas basadas en el respeto, disciplina, lo que genera acciones agresivas, molestos, impulsivos, intolerantes y problemáticos rompiendo las relaciones del buen vivir, propiciando la ruptura de relaciones interpersonales, es por ello, que es importante conocer en qué grado son agresivos los estudiantes de instituciones secundarias.

Con respecto a la problemática a nivel de la institución investigada, se pudo evidenciar que la agresividad en adolescentes, es una de las mayores quejas de progenitores y docentes en relación con los educandos, manifestándose frecuentemente, donde se aprecia estudiantes del nivel secundario con conductas agresivas, que intentan manipular con actos de rebeldía, peleas, entre ellos, o con alumnos de otros colegios. Sin embargo, no tenemos conocimiento exactamente de cuál es la manera en que debemos lidiar con ellos o de qué manera influenciar en sus comportamientos para orientarlos y evitar que sea un problema para la institución, familia y sociedad. Por lo tanto, se considera necesario preguntarse si el desarrollar un adecuado clima social escolar contribuirá a mejorar dichas conductas agresivas que últimamente se ha ido presentando en los alumnos de secundaria de una Institución Educativa del Distrito de José Leonardo Ortiz.

## **1.2. Antecedentes de investigación**

### **A nivel internacional**

Carranza (2018) en su investigación "El Clima social escolar en una escuela oficial rural mixta de Río Hondo, Zacapa.", es de tipo descriptiva y transversal, bajo un diseño no experimental, en la misma se llegó a conocer el Clima social escolar que se manifiesta en el colegio, esta no es la más apropiada, con respecto a los escolares y docentes, puesto que en la institución se presentan dificultades entre ellos, trayendo como consecuencia acciones negativas como malas interrelaciones, acciones indisciplinarias, poca interacción, desconfianza, con los resultados se

logró comparar el valor del clima de convivencia que existe entre los docentes y los estudiantes, mostrando que el mismo es impropio. Poseen una comunicación deficiente pues no emplean bien las vías para la misma, sin embargo, los docentes la manejan mejor que los estudiantes.

Según Posligua (2016) en su estudio “Conductas agresivas que inciden en la convivencia escolar de los estudiantes de cuarto año de básica de la escuela “DR. Jaime Hurtado González” Esmeraldas”, mediante un enfoque cualitativo, con diseño no experimental, en el que se tomó como población a, el director, 1 inspector general, 19 docentes, 51 estudiantes, 50 padres y madres de familia, los resultados arrojaron que las buenas relaciones interpersonales es la alternativa más apropiada para desarrollarse, es por esto que se necesita establecer una atmosfera tranquila en los salones con el objeto de contrarrestar las posibles acciones agresivas y las dificultades que se pudieran suscitar dentro del mismo, los escolares muestran un comportamiento poco acorde con sus compañeros, docentes, en actividades grupales e individuales, en los momentos de descanso, es decir, en cualquier momento que ellos consideren que deben interrumpir con la tranquilidad del ambiente escolar. Y que por consiguiente llevan la situación a un clima perturbador en el que se generen consecuencias perjudiciales.

Por otro lado; Cuenca (2015) hizo una investigación “Clima social escolar en estudiantes de séptimo grado de educación general básica” la misma fue con una perspectiva cuantitativa, de diseño no experimental, en la que consideró como modelo a 110 estudiantes que constituyeron la totalidad de las tres aulas del colegio, que se encuentra en la ciudad de Cuenca, el ambiente de estudio de los grados considerados en la investigación muestras que son idóneos para el progreso del individuo, a nivel social y cognitivo, de los mismo, esto se detectó una vez que se les aplicó un cuestionario acerca del clima social del aula. Los vínculos amistosos, los deseos individuales, y el cariño por sus compañeros, permiten que los mismos hayan creado un ambiente idóneo, en el que se sienten libres, satisfechos, y compenetrados con la capacidad de obtener beneficios individuales o grupales a nivel personal, colectivo, profesional y laboral.

Asimismo, Cajamarca (2015) presento un estudio titulado “Evaluación del clima social escolar en niños de educación general básica en la escuela “Mariscal

Sucre” de la Parroquia Borrero- Azogues”, esta es de tipo descriptivo, bajo un diseño no experimental, transaccional, exploratorio y descriptivo, su población estuvo representado por 20 alumnos, en esta se concluyó, que en los diferentes salones de clases los escolares, y los maestros o profesores, se encuentran en el mismo entorno y que el espacio más difícil es el de control, aunque manejan los acuerdos y normas por las que se tienen que regir, considerando que estas cambian la perspectivas de los jóvenes ya que les coartan sus acciones inapropiadas, o el deseo de hacerlas, sin embargo, tienen una disciplina manejable en la que no presentan dificultades corregibles, aún tienen respeto por los docentes, tomando en cuenta que tienen una edad en las que se les dificulta cumplir con acuerdos y que no les permite ver la dificultad de las situaciones ya que todo lo toman a la ligera sin ver consecuencias futuras.

Asimismo, Dolores (2015) en su estudio llamado: Agresividad entre iguales; detección de necesidades y propuesta de participación educativa para mejorar la convivencia escolar en un aula de educación primaria”, el mismo es de tipo descriptivo, de campo, bajo un diseño pre experimental, en el que se concluyó que; la investigación se basó en que los niños deben desarrollarse en un ambiente de convivencia pleno donde no sientan ningún tipo de miedo, es por ello que se hace énfasis de que las casas de estudios tienen que representar un contexto de paz, donde los niños no se vean afectados por ninguna dificultad siendo victimarios o víctimas, por lo que se les sugiere crear proyectos de convivencia que les permita evidenciar a los niños que presentan conductas inapropiadas y de esta manera contrarrestar mediante estrategias.

### **A nivel nacional**

Ramos (2015) investigó acerca del “Clima social familiar y la agresividad de los alumnos y las alumnas”. La presente investigación titulada: Clima Social familiar y la Agresividad de los alumnos y las alumnas de 1er y 2do grado de educación secundaria de la institución educativa “José cayetano Heredia” Catacaos, Piura”, tuvo como objetivo determinar la relación entre el clima social familiar y la agresividad de los alumnos y las alumnas del 1er y 2do grado de Educación secundaria de la I.E “Cayetano Heredia” Catacaos, Piura 2015. La metodología del trabajo de investigación es de tipo cuantitativo y de nivel descriptivo – correlacional.

La población está constituida por 1400 estudiantes. El muestreo es de tipo no probabilístico, conformado por 200 alumnos de Primer y segundo grado de educación secundaria. La técnica para recolectar información fue la encuesta y se empleó como instrumento el cuestionario para ambas variables. Se concluyó Existe una correlación muy significativa de  $-.182^{**}$  entre clima social familiar y agresividad en los alumnos de educación secundaria de la I.E. Cayetano Heredia, Catacaos - Piura, ya que la significación es igual que 0.01 (sig= 0.01).

Para Choquehuanca (2018) muestra en su estudio “Habilidades Sociales y Agresividad en escolares de educación secundaria de dos I.E. Públicas del distrito - Los Olivos, Lima 2018” el mismo es de tipo descriptivo correlacional, con un diseño no experimental, de tipo transversal y nivel básico, en este se concluyó que; una vez aumentadas los beneficios de la sociedad, baja el grado de agresividad en los alumnos de primero a quinto grado de educación secundaria, por otro lado los niños son los que muestran más actitudes inapropiadas, con relación a las niñas, sin embargo; las estadísticas no se toman como un factor alarmante pero si se debe tener cuidado con los mismos. Por este motivo es necesario que se hagan planes en el que se muestre el progreso de la convivencia a través de formaciones acerca de prácticas sociales, y que sean base para los escolares.

Por su parte Chininin (2017) realizó una investigación llamada “Relación entre el clima social escolar y el comportamiento agresivo de los estudiantes de segundo de secundaria de la I.E San Juan Bautista - Piura, 2016” el cual se desarrolló de tipo no experimental, bajo un diseño descriptivo - correlacional, tomó como muestra a 75 estudiantes, se concluye que; según los resultados, es regular con un 44%, posterior bajo una visión desfavorable 40%, sin embargo el 16% presenta una determinación favorable con relación al clima social escolar. Las variables de relación y cambio se valorizaron como regulares, sin embargo, autorrealización y estabilidad fueron vistas desfavorablemente. Siendo pertinente señalar que existen factores determinantes que interrumpen la relación entre los docentes y los estudiantes y viceversa, así como en la relación institucional.

Por otro lado, Balareso & Sanchez (2017) señalaron que su estudio “Agresividad premeditada e impulsiva y clima social escolar en los estudiantes de educación secundaria de la institución educativa “Virgilio Purizaga Aznarán”

Pacasmayo – La Libertad. 2017”, el mismo es de tipo descriptivo, con diseño no experimental, con una cantidad de 202 escolares, en el mismo se concluyó que; con respecto a la hipótesis principal, se asume la alterna, por ello se considera que hay una conexión negativa con respecto a la agresividad planificada y determinante y el clima social escolar en los alumnos, de esta manera se halló una conexión negativa en la agresividad premeditada o planificada y los niveles de clima social escolar de alcance, inscripción, trabajos, distribución y control, con relación a los escolares, por lo que se les sugiere realizar un plan estratégico a todos los integrantes de la comunidad escolar, que esté incluido en el Proyecto Curricular Institucional (PCI) con el objeto de minimizar los actos agresivos en el aula, condicionando el ambiente escolar positivamente en el que se suman los tres elementos vitales de una entidad educativa: alumnos, padres y representante así como los maestros.

Por otro lado; Riva (2016) muestra en su tesis titulada “Clima social escolar y agresividad en estudiantes de 4° grado de primaria de la I.E. Madre Admirable, San Luis 2015”, la misma es de tipo aplicada, bajo un diseño no experimental, corte transversal en la que se tomó como población 123 alumnos y de muestra 93 de los mismos para la variable Clima social escolar fue valorado por expertos, se comprobó su confiabilidad por medio del estadístico Alpha de Cronbach, con respecto a la variable agresividad se puso en práctica la escala agresividad de Cuello et al. (2012), así mismo se consideró el proceso de análisis de prueba no paramétrica con respecto a dos variables cualitativas, de aquí a que el estudio se ejecutó con la prueba Rho de Spearman, por lo que se concluye según los resultados que, hay una vinculación importante entre el Clima social escolar y agresividad. Donde se señala que tienen una correspondencia contradictoria, manejando una capacidad de semejanza -0.545, determinando como una adecuada proporción con la variable, con un  $p = 0.00$  ( $p < 0.01$ ).

Para Burgos (2015) en su tesis “Clima Social Escolar y su Relación con la Agresividad en Alumnos Universitarios en la Ciudad de Trujillo”, la realizó de tipo sustantiva con diseño descriptivo-correlacional, tomó como población a 235 estudiantes, 15 varones y 220 damas inscritos desde primero a quinto año de educación primaria, se concluyó, que con respecto a la Hipótesis principal, se



asume que sí hay una vinculación entre las variables mencionadas en los estudiantes de la especialidad de Educación Primaria de la U.N de Trujillo, en la que se halló una relación contradictoria en el nivel débil significativo, ( $p < .05$ ) , por esta razón se les sugiere que realicen jornadas de formación para los profesores y estudiantes acerca del clima institucional, con la finalidad de reforzar los vínculos afectivos personales con el que se alcance los propósitos de cada uno y de la institución.

### **A nivel local**

Según, Carrasco (2018) su tema investigado “Clima social escolar y adaptación de conducta en adolescentes de una I.E. de Chiclayo”, la misma la realizó de tipo correlacional bajo un diseño no experimental, la población estudiada es de 145 estudiantes de ambos sexos entre 1° y 5° año de educación secundaria, en la misma se detectó que una vez hecho el estudio de los resultados, con relación a la Hipótesis general, se dedujo que hay una vinculación importante entre el clima social escolar y la adaptación de conductas en los estudiantes de la institución estudiada. Por lo que se puede observar que los mismos plasman una visión determinante con respecto al clima social en su institución educativa. Es por ello que se determina que el número de escolares evaluados, consideran que el clima social escolar es regular y está vinculada al desarrollo de las actitudes.

Asimismo, Perez (2018) en su estudio “Clima social escolar y conductas disruptivas en estudiantes de una institución educativa de José Leonardo Ortiz, 2017”, realizó su análisis descriptivo y exploratorio, con un diseño - no experimental en la que efectuó una descripción correlacional, tomó una población de 666 alumnos inscritos, con los resultados se concluyó que; tomando en cuenta el ambiente en el que se ejecutan las acciones la I.E. José Leonardo Ortiz, se puede evidenciar que es relevante realizar un plan de acción guiado, por un psicólogo con el que se fortalezcan el respeto, la solidaridad y cooperación en los escolares, con el fin que se desarrollen medios de información interna, entre los escolares, docentes, comunidad educativa, por otro lado señalan que los profesores tienen que ser constantes y capaces de realizar métodos didácticos en los que los alumnos sean protagonistas, en cuanto al cumplimiento del desarrollo de las tareas

en el salón, y que así se refuerce el ambiente social Escolar y eliminando posibles comportamientos inapropiados.

Por su parte, Morocho & Orbegoso (2016) su tesis titulada “Estilos parentales y clima social escolar en estudiantes de una institución educativa secundaria estatal de Chiclayo”, la misma es de tipo no experimental, bajo un diseño descriptivo, en la que tomó como población a 130 escolares, se concluyó que; las variables estilos parentales y la calidad de la familiaridad entre padres e hijos no guardan ninguna relación y que las mismas no dan paso a ningún cambio en la visión que poseen con respecto al método educativo, los alumnos. El nivel indiferente de la afectación de la mamá, representa un grado bajo, a diferencia que la del papá que es alto, señalando que las madres no son exigentes con las acciones que debe cumplir sus hijos, enmarcados en la sobreprotección, con respecto a las exigencias de los padres, puesto que estos según lo determinado son los que exigen y ponen normas, de acuerdo a la relación del clima social escolar se determina en un grado bajo, señalando que los alumnos muestran desinterés por el entorno y el desarrollo de actividades grupales, con respecto al desarrollo del clima social escolar se evidencia un nivel medio, en el que se nota una estabilidad en cuanto a las necesidades por realizar las actividades y mostrar las capacidades durante el desarrollo de las clases.

De la misma manera; Ilatoma & Sandoval (2016) muestran en su estudio , “Agresividad y valores interpersonales en estudiantes de una institución educativa secundaria”, la misma es aplicada y correlacional con diseño no experimental, tomó como muestra a 125 escolares de 4° grado de secundaria de una Institución Educativa Estatal del distrito de Tumbán, de ambos sexos, en edades comprendidas de 14 y 17 años, se concluyó, que hay una vinculación entre agresividad y valores interpersonales en los alumnos estudiados, es el que se quiere determinar de los valores interpersonales cuales son los que menos se ponen en práctica, dando paso a que se desarrollen acciones violentas en los estudiantes estudiados estos valores son el de benevolencia  $R=-0,049^{**}$   $p<0,005$  y conformidad  $R=-0,250^{**}$   $p<0,005$  siendo estos los que obtuvieron un peso más elevado de 72 en el estudio, el cual señala que mientras menos sea la aprobación mayor será la agresividad en los alumnos del cuarto grado de secundaria, señalando que la población estudiantil

tienen una mínima aprobación de los acuerdos sociales y leyes estipuladas, desarrollándose la destreza de defenderse de un individuo o de otro factor de riesgo en la que posiblemente sea víctima de una agresión.

Para, Rios (2015) en su estudio titulado “Agresividad en adolescentes de educación secundaria de una institución educativa nacional, la victoria, Chiclayo (2014)”, la misma es de tipo aplicada no - experimental bajo un diseño descriptivo, la población está constituida por 225 alumnos del 1° a 5° grado de secundaria, entre hembras y varones en edades comprendidas de 12 y 17 años, ambos sexos, se concluyó que; según el sexo los niveles de agresividad varían en los varones, se observa una conducta media de agresividad en cuanto a lo físico, verbal, incompatibilidad y rabia; a diferencia de las hembras se encontraron en un grado de agresividad media en las dimensiones física, verbal y rabia; menos en la de hostilidad, esta arroja un alto nivel, con relación a los datos obtenidos, es necesario que se realice un plan estratégico participativo para los estudiantes a nivel psicológico en el colegio tales como apreciaciones psicológicas y formaciones, ya que se detectaron un grado de agresividad alarmante.

### **1.3. Teorías relacionadas al tema**

#### **1.3.1. Clima social escolar (CSE)**

##### **1.3.1.1. Definiciones**

Moos et al. (2014) definió el clima social como el carácter de un determinado ambiente, basándose en las percepciones que un grupo social presenta frente a su ambiente, entre estas se distinguen diversas formas relacionales, por ejemplo, la afiliación, la creatividad, la orientación hacia las tareas, entre otros.

El clima social es la representación gráfica de un lugar, con respecto a la visión que posee un equipo social sobre un sitio determinado, en ellas se diferencian muchas similitudes, ejemplo, la inscripción, la creatividad, el desarrollo de las actividades, entre otras. Por otro lado, Moos et al. (2014) señalan que los espacios en los que se desenvuelven los individuos muestran diferenciaciones particulares que son determinadas por los que conforman dicho lugar, originando diferentes maneras de relacionarse entre sí.

Se puede decir que; el clima social se basa en la visión o determinación que las personas poseen con relación a los diferentes lugares en los que desenvuelven sus acciones diarias, como la institución escolar. Es la visión que un individuo posee con relación a sus propias vivencias en la parte educativa, como es el colegio en el que se encuentra registrado, se concluyó que; la visión de las personas que integran una institución educativa acerca de las normativas y políticas que determinan el Clima social escolar, como las interrelaciones, y las diferenciaciones de las convivencias. Con relación a esta realidad el Clima social escolar se establece por medio de la visión que tienen los alumnos acerca del lugar en la que llevan a cabo el desarrollo de sus acciones (Aron et al., 2014)

Según, la UNESCO (2013) el Clima social escolar es una determinación de las habilidades que se desarrollan en una institución educativa, de esta manera se pasa a creer que si la misma posee un excelente Clima social escolar es considerada una institución competitiva en la que hay cooperación entre los directivos y docentes, también se tiene la cooperación de los representantes y los alumnos, lo que quiere decir que el Clima social escolar es competencia de todos los que la conforman sin excepción.

Asimismo, se define que el Clima social escolar es el entorno o lugar donde se despliegan las técnicas de enseñanza - aprendizaje, en la escuela, es constituido por un número de características fundamentales para desarrollar las destrezas, conductas e instrucciones determinada en el currículum, facilitando o no el aprendizaje, que va más allá de la convivencia con los demás sino también de las materias (Carranza, 2018)

#### **1.3.1.2. Clasificación.**

Con respecto a lo que dice Aron et al. (2014) se pueden clasificar los climas escolares en nutritivos y tóxicos.

**Climas nutritivos:** Para Morris & Maisto (2015) ofrece estímulos para que los que conforman la comunidad educativa se incorporen a todas los eventos que organiza la institución, sobre todo en las que se basan en las interrelaciones, los individuos tienen tiempo y ganas de adquirir los conocimientos necesarios en cuanto a la formación escolar y social, prevaleciendo el respeto y la confianza, ocupándose de las debilidades de los integrantes de los colegios, posibles

transformaciones y llevar a cabo todo lo necesario, con honestidad y unión entre todos. Asimismo, el Clima social escolar hace posible que se cuente con un sitio apropiado para el cumplimiento de los eventos académicos continuos, con ejecución de eventos que vayan en pro del fortalecimiento de las destrezas a nivel académico y social de los que hacen vida activa en la comunidad educativa.

**Climas tóxicos:** Según, Morris y Maisto (2015) se determina por presentar una interrelación negativa, que se desarrolle el problema que vaya en contra del desarrollo prospero de los métodos de impartición de enseñanza y adquisición de conocimientos, la poca conectividad entre los que integran la comunidad educativa. Esto crea una barrera para el cumplimiento de las actividades de los alumnos ya que determinan en ellos, expresan cansancio, falta de iniciativas y motivación. Así como, un ambiente irritante o también llamado tóxico, que va directo a los alumnos y por consiguiente estos no quieren ir a sus colegios, y mucho menos estar activos en la realización de los actos dentro de la misma, puesto que si no existe una buena comunicación tiende a presentarse dificultades negativas.

#### **1.3.1.3. Dimensiones.**

Según, Moos et al. (2014) al realizar su escala de Clima Social Escolar (CES) unieron los ítems en cuatro dimensiones

##### **Relacional o relaciones**

Se determina por la participación de los alumnos en su entorno, en la manera de prestar ayuda, cooperar con los demás y a la democracia. Sus subescalas son: Implicación. Se basa en el nivel de beneficio que señalan los estudiantes por las acciones de los procesos de enseñanza, y la participación en conversatorios y de qué forma gozan del clima establecido.

Afiliación. Se basa en el grado de familiaridad que existe entre los alumnos y la ayuda que se brinda con la realización de sus actividades, interactúan y gozan de sus investigaciones en conjunto. Ayuda. Se basa en el nivel de cooperación, inquietud y afecto por los escolares.

### **Desarrollo personal o autorrealización**

Asimismo, Moos et al. (2014) determina la relevancia que tiene en la ejecución de las acciones curriculares, están son:

Tarea. Se basa en la relevancia que se proporciona al terminar las actividades planificadas, y el nivel de importancia que posee el docente y los contenidos a realizar.

Competitividad. Es determinante en el nivel de esmero que pone el estudiante para alcanzar una ponderación que desea, aunque en ocasiones sea dificultoso lograr.

### **Estabilidad o del sistema de mantenimiento**

Por otro lado, Moos et al. (2014) se fundamenta a las acciones que se vinculan con el desarrollo de las metas, que la jornada académica no sea perturbada y se mantenga organizada, precisa y coordinada, esta se basa en:

Organización. Es la relevancia que se le da a la secuencia, distribución y desarrollo de las asignaciones académicas.

Claridad. Es la relevancia que se le brinda a la asignación y cumplimiento de los acuerdos y a las sanciones que se someten los alumnos al no cumplir con las mismas. Asimismo, se ve el nivel de relación, con respecto al profesor, con los procedimientos y su desacato.

Control. Se basa en el nivel donde el docente motiva al cumplimiento de las normativas y aplica correctivos a los alumnos que no acaten.

### **Sistema de cambio**

Siguiendo el mismo orden de ideas, Moos et al. (2014) se basa en el nivel en el que se encuentran muchas primicias y variables determinantes en los trabajos en clases. Comprende: Innovación. Se manifiesta en el nivel donde los alumnos cooperan en la realización de los trabajos académicos, y las variaciones que integran los profesores con nuevos métodos que vayan en desarrollo creativo del estudiante:

#### **1.3.1.4. Impactos.**

**En la asistencia escolar.** Estamos al frente de un Clima social escolar real, en la que se ve a la institución como un sitio en el que se resguarde a los individuos y se les de herramientas para su desarrollo, por medio de la estimulación; para que sea puntual en la asistencia a su colegio, permitiendo que el alumno adquiera sus conocimientos, fortaleciendo lo que se nombra como amor a la escuela, lo que es igual a decir unión y sentido de pertenencia, logrando así que los mismo estén en sus colegios sin perder clases como los docentes (Alcalay, et al., 2015)

**En el bienestar de los alumnos.** Según, Aron et al. (2015) diferencia clima social tóxico y nutrientes con el desenvolvimiento socio afectivo del estudiante estos pueden ser capaces de despertarlo o restringirlo. Cuando nos encontramos con un clima social tóxico, lo diferenciamos ya que la institución educativa es asumida como un ambiente de injusticia, descalificativa, errónea, los integrantes se creen que no son tomados en cuentas, los acuerdos son herméticos, se rompe con el crecimiento habilidoso del niño, y al momento de estar frente a una situación desfavorable son incapaces de solventar. Este ambiente, crea un escenario de desapego por la institución, pavor a las sanciones y a cometer errores. Sin embargo, cuando estamos al frente de un clima nutritivo, nos hallamos por estar en un ambiente justo, donde se enaltecen las acciones positivas de los integrantes de la misma, ayudar a solventar las deficiencias o equivocaciones, desarrollar la creatividad y a atender los conflictos que se presenten satisfactoriamente.

**En el bienestar de los docentes.** Parte desde la visión del docente, una institución en la que se desarrolle un ambiente negativo, se determina por un sitio en el que los profesores se estresan, sienten que les piden más de lo que pueden dar, en la que no sienten independencia en su cargo, se encuentran rodeados de conflictos, y las interrelaciones no son llevaderas, no cuentan con espacios acordes y hacen que el personal no esté a gusto, no cuentan con una vía para dar a conocer sus inconformidades y que no pueden hacer valer sus derechos, en la que se hayan con un liderazgo a medias donde una sola persona tiene la última palabra (Aron et al., 2014)

Sin embargo, cuando nos encontramos en un clima agradable, se nota puesto que el docente se siente a gusto realizando su trabajo, siente que cuenta

con los materiales necesarios para el desempeño de los objetivos, en la que tiene voz y voto, y se siente identificado con su institución, pueden resolver las dificultades de manera amistosa, y son capaces de crear planes estratégicos para el desarrollo óptimo de la institución, de los estudiantes y miembros en general.

**En el rendimiento.** Si se cuenta con un Clima social escolar positivo se vincula con alcances y estímulos para los alumnos, producción y desarrollo favorable de los docentes, en el que el elemento más relevante a desarrollarse en los salones es el “clima emocional”, es necesario que se señale la afectación entre el docente y el estudiante, del estudiante y su entorno, y que determina un ambiente ameno, para la adquisición de conocimientos, así como para las interrelaciones con la sociedad. La determinación de un clima de obediencia, grato y efectivo es vital para enaltecer la adquisición de conocimientos entre los alumnos (Aron et al., 2014)

**En la efectividad.** En las escuelas efectivas existe un significativo capital simbólico y una ética de trabajo, que fomentan un alto nivel de responsabilidad por parte de sus miembros, y sienten que pueden influir en lo que sucede en el colegio. En estas escuelas hay reconocimiento de logros, la evaluación responsable, el trabajo coordinado, manejo claro y explícito de la disciplina, alianza familia-escuela (Aron et al., 2014)

### **1.3.2. Agresividad**

#### **1.3.2.1. Definiciones**

Para Ortego (2015) define la agresividad como un sentimiento que se encuentra en la sociedad, en la familia, en el trabajo, entre amigos, y en el mundo. Aunque es un sentimiento grande y que es capaz de generar perjuicios, daños, existen muchos vacíos acerca de su ambiente y sus consecuencias, las posibles soluciones y cómo evitarlos. Por su parte, Ortego (2015) señala que la agresividad es una respuesta muy frecuente en los individuos y que se basa en la periodicidad, sin tomar en cuenta la edad, el grado cultural o su oficio.

Por otro lado, Cloninger (2015) dice que la agresividad se muestra en la cultura occidental y en la oriental, y conforma la teoría de la emoción, y van desde las más viejas hasta la más nuevas, asimismo, involucra las anotaciones de Confucio y de la India. Lorenz (2015) Señala que la agresividad, es una manera en la que una persona puede dañar a otra o en su defecto a un objeto.



Estudios como el de Lorenz y la aportación que hizo a la etología con su libro "Sobre la Agresión" señalan que la agresión es un instinto y que en condiciones naturales es necesario para la conservación de la vida y de la especie. Sin embargo, la agresión desarrolla un papel fundamental sirviendo como "motor y motivación" en comportamientos cotidianos. Lorenz escribió: "No se sabe si considerar paradoja o lugar común el hecho de que en los lazos personales más íntimos que unen a los seres entra mucho de agresivo." (Pág. 54) y más tarde también expresa: "Es probable que todo cuanto está relacionado con la ambición, el afán de escalar puestos o subir de categoría y otras muchas actividades indispensables, desaparecerían de la vida humana si se suprimieran las pulsiones agresivas." (Pág. 313). Acorde a la teoría etológica podemos concluir que la agresión es un instinto innato, y al ser un instinto se vuelve necesaria para la supervivencia del hombre y para el desarrollo integral de la persona. Ahora el problema surge cuando es imposible distinguir la línea que divide la agresión de ser una herramienta de superación a una herramienta cuyo propósito es causar daño en beneficio propio.

Chaux (2014) en su libro, Agresión, convivencia y educación escolar; determina que la agresión es todo hecho que lleva a realizarse para lastimar con premeditación. En ocasiones los individuos usan la agresión para obtener un propósito. También se puede decir que es una conducta autónoma, determinable y esencial, en los que hacen que se les tome en cuenta de manera agresiva.

Andreu (2013) determina que la agresividad es un grupo de métodos emocionales y de conocimiento que despiertan en la persona premeditadamente para que lastime a otro individuo, en su medio e incluso así mismo. La misma suele ser física, va directamente al cuerpo, verbal, cuando lo hacemos por medio de palabras ofensivas, o racional, cuando se quiere quebrantar la unión con otras personas, en el nivel laboral o social.

#### **1.3.2.2. Origen fisiológico de la agresividad**

Según, Ramirez (2009) señala que, el aumento del entendimiento de la bioquímica, podemos ver que es un adelanto de las vinculaciones que existen entre el comportamiento y los cambios bioquímicos del cuerpo. Es decir, la equidad que existe entre la aceleración y alejamiento de la agresión en las que participan diferentes núcleos químicos, determinadas como neuro reguladores-

neurotransmisores y hormonas, con determinantes participaciones en el desarrollo de los estudios y métodos con respecto a la violencia y algunos desarreglos psíquicos. Diferentes estudios han arrojado que la agresividad posee raíces biológicas, es decir que se inicia aquí, ya que solo se basa del compuesto químico también el grupo de acontecimientos y funciones que al vincularse logran que una persona muestre un comportamiento agresivo como estímulo o respuesta. En la actualidad se están llevando a cabo tratamientos a través de especialistas como psicólogos, etólogos o neurobiólogos.

Según las organizaciones anatómicas que manejan el comportamiento agresivo tenemos la amígdala cerebral, la corteza prefrontal, el hipocampo, el córtex anterior cingulado, el septum y el área tegmental ventral, asimismo, las organizaciones que manejan las conductas agresivas son el hipotálamo y la sustancia gris periacueductal. No obstante, los neurobiólogos, se determinan directamente en la corteza prefrontal y en la amígdala del cerebro, siendo esta la organización determinante en la conducta de violencia, se cree que la amígdala y el hipotálamo se desarrollan armoniosamente, y que la conducta de agresión tiende a ser apresurado o retrasado, asimismo, muchos de los investigadores han realizados experimentos con animales, que les permitieron saber que la corteza prefrontal procede a parar los lanzamientos agresores; otros estudios, realizados a las personas, se determinó que un individuo es violento, psicópata tienen más pequeña las acciones del lugar en el cerebro (Ramírez, 2009).

Con respecto a los neurotransmisores vinculados con la agresividad poseemos a la serotonina que se halla en el cerebro, puesto que es establecida por neuronas. Las neuronas que sintetizan serotonina normalizan la actividad de las neuronas corticales y subcorticales, agilizando desiguales subtipos de receptores: excitadores, inhibidores, entre otros. Con respecto a los hechos que ocurren en varios receptores, se vinculan con la serotonina con respecto a los estados de ánimo, depresión, ansiedad, consumo de alimentos y la violencia impulsiva; a lo que, Ramírez (2009) no hace referencia a la agresión como respuesta de este neurotransmisor nombrando a la violencia impulsiva que posee como resultados negativos el progreso de conductas agresivas.

Con respecto a las hormonas, los andrógenos son considerados como la hormona que causa los comportamientos agresivos. Según Ramírez (2009) mantiene que los métodos que se tienen determinan que hay un intercambio entre fisiología y conducta, donde se encuentran la participación de diferentes sistemas hormonales, asumiendo los procesos fisiológicos no solo causa si no como efecto. Con respecto a la vinculación bidireccional se hallan constructos psicológicos, la cognición (como se determinan los hechos), la emocionalidad, en el ámbito social (una intervención en actos delictivos influye en las testosteronas) y experiencia previa (la práctica trae cambios fisiológicos, fundamentalmente glandulares, los mismos que logra tener cambios en la conducta). Una hormona muestra, variabilidad en la agresividad es la vasopresina, por ello se están ejecutando estudios que logran usar esta glándula para métodos de conductas violentas.

### **1.3.2.3. Teorías de la agresividad**

Según Lorenz (2015) las teorías del comportamiento agresivo se agrupan en: activas y reactivas.

**Activas:** Creen que la violencia se origina en los impulsos internos, lo que quiere decir que la agresividad es propia, es una conducta con la que se nace. Los protectores de las teorías activas son los psicoanalíticos y los etólogos.

**Teoría Psicoanalítica.** Freud (1930) señala que el hombre no es una criatura tierna y requerida de amor, que solo intentará defenderse si se le agrediera, sino, por el contrario, es un ser entre cuyas disposiciones instintivas también debe incluirse una buena porción de agresividad. Lo que quiere decir que una conducta agresiva es determinante en el ser humano, y que se refleja de manera espontánea en la situación que se amerite. Asimismo, se puede decir que el ser humano posee capacidades o herramientas con las que puede impedir los actos agresivos, estos pueden ser: los amigos, los actos morales y las limitaciones sexuales y legales.

**Teoría Etológica.** Sustentada por Lorenz (2015) señala, sobre todo, son los animales que viven en sociedad los que, donde quiera que los encuentren, atacan a la presa que los amenaza. Los ingleses llaman a eso mobbing que se puede traducir por hostigamiento o mejor acosamiento. Es decir que, Lorenz, analizó la conducta animal, y determinó que todo acto agresivo es consecuencia de la manera en que el animal quiere marcar y mostrar su lugar con relación a su rango

en el grupo, y por consiguiente se mantiene más enérgico. Una vez que aplica su teoría a los humanos, Lorenz señala que ser espontáneo en cuanto a las conductas agresivas determinan negativamente en las personas, ya que las mismas se derivan de todo el cuerpo y que se determinará siempre que se sienta atacado por diversas situaciones como temor, competencia o por mantenerse en un lugar.

**Reactivas:** Señala que los focos de agresividad se encuentran en el entorno que los rodea. Teoría de la frustración y la teoría del aprendizaje social.

**Teoría del aprendizaje social.** Según, Journal of Child Abuse and Neglect (2017) estudió el comportamiento humano que se encuentra en el proyecto de una correspondencia triádica o vínculos conductuales, variables ambientales y elementos personales, lo que quiere decir que el ser humano intercambia saberes mediante la vinculación que existe entre la atmósfera, el comportamiento y el resto de los individuos.

Asimismo, Ortego (2015) muestra que el aprendizaje es determinante y es “una actividad de procesamiento de información, en la que la información sobre la estructura del comportamiento y sobre los eventos ambientales se convierte en representaciones simbólicas que orientan la acción”. Es un escenario de adquisición de aprendizajes, donde tenemos la capacidad de ser precavidos antes de accionar, y, por consiguiente, somos dependientes del manejo, fundamentados en la reproducción. Lo que quiere decir que el ser humano es capaz de cambiar sus acciones actuales como precaución a situaciones futuras.

Mayormente, el conocimiento que adquieren los seres humanos es vicario, lo que es igual a decir, que la persona puede tener cualquier conducta sin necesidad de que se la enseñen. Muchos de estos se dan por ver y oír modelos en vivo de otras personas, como, por ejemplo; los animales que hablan que se observa en la televisión y los personajes de caricaturas, modelos electrónicos (por ejemplo, la televisión, la computadora, el DVD) o modelos impresos en libros y revistas (Schunk , 2014). Asumiendo estas definiciones se pueden deducir que los seres humanos, con conductas agresivas las pudieron copiar mientras las veían, en el entorno familiar, o en su comunidad, asimismo, estos orígenes hacen que el aprendizaje sea más rápido, y las personas no tengan dificultades propias (Schunk , 2014)

**Teoría de la Frustración.** Según Dollar & Miller (2014) como creadores de esta teoría, iniciaron con Hipótesis con relación a que la agresión siempre va a ser el resultado de un fracaso. Estos mismos conceptualizan que la frustración se da en el momento que se presentan dificultades que van directo a la minimización de la motivación. Es por ello, que se considera a la misma como una consecuencia de lo que se vive anticipadamente. La agresión se premia continuamente ya que es vista como una consecuencia de la frustración.

### **Clasificación de la agresividad**

Para Chauv (2014) la agresividad se clasifica en: por su forma y por su función. Por su forma: Se clasifican en cuatro tipos:

*Agresión física.* Es considerada como las acciones que ocasionan deterioro físico a otros o a sus pertenencias. Ejemplos: patadas, mordiscos, romper objetos, entre otros.

*Agresión verbal.* Usan las palabras para lastimar. Utilizar insultos, amenazas, entre otros.

*Ira:* es un componente emocional que activa a una conducta agresiva por el hecho de haber sido dañados en su ser más profundo.

*Hostilidad.* La persona en referencia tiene apreciaciones negativas, hacia el otro, mostrando expresiones no agradables como respuestas verbales como motoras

**Por su función:** Se clasifica en dos tipos:

*Agresión reactiva.* Se origina seguidamente de una ofensa anterior que puede ser verdad o simplemente se cree que se hizo.

*Agresión instrumental.* Se ponen en práctica para cumplir con un propósito, puede ser status social, capitales, reconocimiento, dominio o por ninguna determinación relevante.

#### **1.3.2.4. Formas de expresión de la agresividad.**

Según Andreu (2013) hay muchas maneras de manifestar conductas agresivas. Es vital no solamente para la valoración de la agresividad sino también para analizar la visión etiológica, puesto que muchas investigaciones han señalado

que algunos elementos de riesgo muestran cómo se pueden presentar conductas agresivas.

**Agresividad física y psicológica.** La primera muestra una determinación física, por lo que se cree una consecuencia impulsora. Se ejecuta con el fin de agredir o lastimar a otro individuo, o por consiguiente dañar una posesión. Asimismo, el lenguaje, llorar, vociferar o ultrajar adrede a un individuo, es considerado como agresión psicológica.

**Agresividad activa y pasiva.** La agresión activa se presenta en el momento que el provocador notifica el momento de lastimar a su víctima; con relación a la vinculación por no tener atención cuando se presenta una consecuencia producto del daño.

**Agresividad directa e indirecta.** Es la diferenciación que existe entre la agresión directa e indirecta, haciendo énfasis en las dificultades y posibles contrariedades, de tal forma que se puede decir que una agresión es directa si se hace sin limitaciones con respecto a la víctima (con respecto a agresiones físicas o verbales), e indirecta la que se realiza acerca de sus patrimonios.

#### **1.3.2.5. Tipos de agresividad.**

Andreu (2013) en su estudio señala que la agresividad logra ser distinta con relación a sus acciones o estimulaciones internas, así como por la manera de dirigirse. Fundamentándose en los aspectos hipotéticos del método de procedimientos sociales: señala dos tipos de conductas agresivas: la impulsiva y la premeditada.

**Agresividad impulsiva.** Esta se refiere a una consecuencia que no se determina basada en la ira, y en el deseo de agredir a la víctima como respuesta a un desafío observado. Tiene como meta ocasionar deterioro, se presentan diariamente dificultades emocionales; que se deriva de un suceso negativo.

Esta agresividad se determina por la furia, desconfianza, irritación, discordia y desafío bien sea real o ficticia. Se determina mediante gestos y una enorme consecuencia negativa a la amistad (Andreu, 2013).

Por otro lado, Andreu (2013) nos señala que las conductas agresivas son determinantes en el ambiente propio del trastorno explosivo – intermitente y en

ocasiones en los problemas de personalidad límite y antisocial (p. 12). Es por ello que, Andreu (2013) señaló que la agresividad impulsiva se determina por afectaciones en las conductas disruptivas, así como también se daña para entender la vinculación entre agresividad, hostilidad e ira en el mencionado síndrome AHÍ.

En la agresividad impulsiva: Con afectación emocional negativa (enfado, ira u hostilidad). En respuesta a un desafío percibido. Tendencia a sesgos de atribución de hostilidad. Reactiva/hostil. Historia de victimización

**Agresividad premeditada.** Para Andreu (2013) determina la agresividad premeditada como un proceso que va directo a lastimar a la víctima. Lo que quiere decir que aparte de lastimar también requiere para defenderse así mismo, con respecto a su determinación o posición social. Andreu (2013) muestra las siguientes características según cada tipo de agresividad: Agresividad premeditada: Es una agresión con un objetivo y que no es incitada. No hay activación emocional negativa. Creencia en la eficacia positiva y en los resultados de la violencia. Proactiva/instrumental. Exposición a modelos agresivos.

#### **1.3.2.6. Agresividad escolar**

Fernandez (2008) determina que “el grado de agresividad se fija en el momento que el individuo está frente a un problema específico, determinado como una confrontación de dominio o dominio” Derivándose de la convivencia es por ello que los estudiantes no están ajenos a ella. Por lo que Chaux (2014) señala que “los alumnos, que han presenciado conflictos, robos, y pandillajes, en las instituciones educativas, señalan con más relevancia sacar o dañar verbal o físicamente a sus compañeros” (p.48).

**Elementos exógenos.** Constituidos por:

**Contexto social.** La sociedad, actualmente está presentando una diversa serie de situaciones problemáticas como la escasez, desempleo, corrupción, feminicidios, factores que van directamente al desenvolvimiento de actos agresivos y comportamientos delictivos, los diferentes actos violentos que se presentan en nuestra sociedad, van directamente a todos los que hacemos vida activa allí, sin importar edades, géneros, condiciones de salud. Un joven que ha

sido sujeto de maltrato o que se halla en un entorno violento, adquiere comportamientos agresivos (Fernandez, 2008).

**Medios de comunicación.** Estos son determinantes en la conducta de los jóvenes adolescentes y de la comunidad en general estos proyectan la realidad social y en oportunidades ofrecen programas violentos que van en contra de los valores que son inculcados en el hogar, es por ello que se debe hacer un seguimiento a los programas que ven nuestros hijos y a las redes sociales que frecuentan, pero sobre todo a la información que manejan (Chaux, 2014).

**Familia.** Es necesario tomar en cuenta que la familia es conocida desde siempre como la base de la sociedad, es por ello que la educación en valores es primordial en el progreso del niño y adolescentes, es determinante que la familia tenga buenas relaciones ya que muchas conductas agresivas se derivan de lo que perciben en el hogar. Existen diferentes tipos de familia.

Fernández (2008) señala que son: Familias disfuncionales o familias destruidas, en la que los miembros no se relacionan afectivamente y carecen de valores. Métodos de crianza con modelos violentos, los que arreglan sus dificultades a través de los insultos. Falta de afecto entre los esposos, no muestran amor a los hijos ni le brindan seguridad. Modelos familiares, donde existe uno que lleva las riendas sin respetar lo que piensen los demás.

**Elementos endógenos.** Constituidos por:

**Clima social escolar.** Las instituciones ofrecen a los estudiantes una forma y métodos importantes en el que se vinculan y desarrollan bajo un ambiente escolar optimo; si no se sienten seguros en las escuelas podrían desarrollar conductas irreparables, asimismo, las instituciones enseñan valores culturales que son aceptados por la comunidad, aumentan el número de estudiantes que requieren atención personalizada y por consiguiente la falta de afecto (Fernandez, 2008).

**Relaciones interpersonales.** Fernández (2008) señala que existen relaciones personales en las que se ponen en manifiesto ciertos sentimientos, amistades, desencuentros, y síntesis vinculantes todo lo que contribuye a tener un ambiente positivo en los centros educativos.



**Las relaciones profesor-profesor; profesor-alumno; alumno-alumno**, esta va directamente a la estabilidad escolar, en la que se halle un clima democrático, cordial, entre todos impidiendo que se presenten actos agresivos dentro de las instituciones

#### **1.4. Formulación del problema**

¿Cuál es la relación entre clima social escolar y la agresividad en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de José Leonardo Ortiz?

#### **1.5. Justificación**

La agresividad dentro del entorno escolar es una problemática que la mayoría de escolares han experimentado frente a una situación terminante durante una etapa concreta de la vida. Muchos son los protagonistas que forman parte de esta problemática, que va desde una víctima, agresor y los espectadores, quienes poco hacen por ayudar e involucrarse en la erradicación de este mal que aqueja a muchos centros escolares, incluso llegando a temas mortales en las víctimas. Para algunas personas, experimentar este problema en determinadas tareas o propósitos, puede dificultar el logro de un desarrollo adecuado: personal, social, laboral, escolar y afecta negativamente el bienestar físico y, además, interferir significativamente la salud mental (Bernal , 2016)

El presente estudio se justifica con el interés y la necesidad de extender el entendimiento y la comprensión de la relación a las variables en el ámbito educativo. Se sabe que, por años, muchos docentes y padres de familia se han preocupado por conocer el origen de la agresividad dentro del entorno escolar, perjudicando las relaciones entre pares y hacia los docentes, convirtiendo a los niños en adultos agresores y personas sumisas en el caso de las víctimas. Además, en lo que concierne al valor teórico, la reciente investigación permitió conocer si ambas variables se relacionan entre sí, con que fuerza, y si esta relación es directa o inversa (Bernal, 2016)

Asimismo, se realizó esta investigación para que futuros investigadores puedan utilizarlo como antecedente en sus investigaciones que comprendan al ámbito educativo. Además, es un aporte para que estudiantes, psicólogos, psicopedagogos, docentes y otros profesionales, puedan utilizar los resultados y plantear programas de intervención y prevención, también permita desarrollar el

conocimiento de ambas variables, con el fin de aportar nuevos hallazgos al respecto (Bernal, 2016)

## **1.6. Hipótesis**

Hi. Existe relación inversamente proporcional entre el clima social escolar y agresividad en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de José Leonardo Ortiz.

Hi. No existe relación inversamente proporcional entre el clima social escolar y agresividad en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de José Leonardo Ortiz.

### **Hipótesis Específicas**

Es deficiente el clima social escolar en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de José Leonardo Ortiz.

Es alto el nivel de agresividad en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de José Leonardo Ortiz.

Existe relación inversamente proporcional entre desarrollo personal o autorrealización del clima social escolar y agresividad, en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de José Leonardo Ortiz.

Existe relación inversamente proporcional entre estabilidad o del sistema de mantenimiento del clima social escolar y agresividad en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de José Leonardo Ortiz.

Existe relación inversamente proporcional entre estabilidad del clima social escolar y agresividad en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de José Leonardo Ortiz.

## **1.7. Objetivos**

### **1.7.1 Objetivo general**

Determinar la relación entre clima social escolar y agresividad en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de José Leonardo Ortiz.

### **1.7.2 Objetivos específicos**

Diagnosticar el nivel de clima social escolar en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de José Leonardo Ortiz.

Conocer el nivel de agresividad en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de José Leonardo Ortiz.

Determinar la relación entre desarrollo personal o autorrealización del clima social escolar y agresividad, en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de José Leonardo Ortiz.

Determinar la relación entre estabilidad o del sistema de mantenimiento del clima social escolar y agresividad en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de José Leonardo Ortiz.

Determinar la relación entre sistema de cambio del clima social escolar y agresividad en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de José Leonardo Ortiz.

## **II. MATERIALES Y MÉTODOS**

### **2.1. Tipo y diseño de investigación**

#### **Tipo de investigación**

La presente de investigación científica se encontró enmarcado dentro del enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, orientado a determinar los beneficios del clima social escolar y agresividad en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de José Leonardo Ortiz (Hernández et al., 2014)

Descriptiva: Según, Hernández et al. (2014) la finalidad de este tipo de investigación es explicar qué características presentan las personas que forman parte de la población de estudio. Su propósito es dar a conocer que propiedades encontradas en referencia a las variables que se estudia, para conocer con profundidad el estado actual para dar a conocer mediante los resultados.

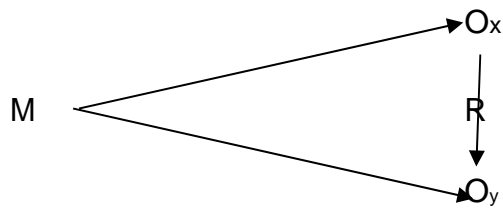
Correlacional: El presente estudio es de alcance correlacional, lo cual consiste en detallar propiedades y características significativos de cualquier fenómeno que se examine, describiendo tendencias por medio de la asociación de variables para un grupo o población (Hernández, et al., 2014)

#### **Diseño de investigación**

No experimental: Hernández, et al., (2014) Para efectos de esta indagación se utilizó el diseño no - experimental de tipo transaccional, por el cual se perciben los fenómenos para analizarlos en su contexto natural sin la manipulación deliberada de las variables mediante la selección de datos en un momento dado.

Transversal: Porque la investigación se realizó en un solo momento. Se aplicó la una técnica en solo momento a los estudiantes de la institución educativa del distrito de José Leonardo Ortiz (Hernández, et al., 2014).

Asimismo, es de diseño correlacional, porque se buscó establecer semejanzas o relaciones entre dos o más variables. Este tipo de diseño se caracteriza porque permiten conocer el nivel de relación que puede tener las variables en estudio (Hernández & Mendoza, 2018). Según el diseño se resume en el siguiente diagrama:



Donde:

M = Muestra de estudio

X = Clima social escolar

Y = Agresividad.

## 2.2. Población y muestra

### 2.2.1 Población

Hernández, et al., (2014) La población o universo es el conjunto de todos los casos que coinciden con determinadas descripciones.

La población de estudio estuvo integrada por estudiantes del 3° al 5° grado de las secciones A, B, C del nivel secundaria que en su totalidad suman 229 alumnos. Se les aplicó una técnica denominada encuesta y se recolectó los datos para el análisis y verificación de la relación entre variables estudiadas.

#### Criterio de inclusión

Para esta investigación se consideró a los estudiantes que tienen asistencia de manera regular a clases, es decir, los estudiantes que no tienen faltas de manera seguida. Asimismo, se incluye solo a estudiantes de las secciones A, B y C, porque se tuvo la facilidad de obtener la información de estos alumnos.

#### Criterio de exclusión

No se incluyeron a alumnos que tienen faltas constantes, no se consideró alumnos de otras secciones porque no se tuvo la facilidad para aplicar el instrumento.

### 2.2.2 Muestra

Para obtener la muestra, se ha considerado un muestreo no probabilístico de tipo por conveniencia. Este muestreo se caracteriza porque la investigadora

decidió a quienes incluir en la investigación, por razones que eran los grados y secciones con mayores niveles de agresividad, se tuvo las facilidades para aplicar el instrumento de investigación. Según Carrasco (2016) un muestreo por conveniencia es aquella, donde el investigador selecciona según su propio criterio sin análisis estadístico, procurando que la muestra sea representativa.

Por lo tanto, la muestra se consideró a 3 grados y aulas por cada uno de ellos, obteniendo la suma de 229 alumnos.

**Tabla 1**

*Población de estudio*

<b>Grado</b>	<b>Sección A</b>	<b>Sección B</b>	<b>Sección C</b>	<b>Total</b>
<b>3°</b>	27	24	25	76
<b>4°</b>	24	24	25	73
<b>5°</b>	28	25	27	80
	<b>Total</b>			<b>229</b>

### **2.3. Variables y operacionalización**

#### **2.3.1 Variables**

**Clima social escolar:** Moos et al. (2014) definió el clima social como el carácter de un determinado ambiente, basándose en las percepciones que un grupo social presenta frente a su ambiente, entre estas se distinguen diversas formas relacionales, por ejemplo, la afiliación, la creatividad, la orientación hacia las tareas, entre otros.

**Agresividad:** Andreu (2013), afirma que la agresividad es una serie de procesos emocionales y cognitivos que motivan intencionalmente al individuo a dañar a otra persona, su entorno o así mismo. La expresión de la agresividad puede ser física (cuando se intenta causar daño físico a otra persona), verbal (cuando las palabras tienen la intención de herir) o relacional (cuando se intenta socializar las relaciones, su estatus o la reputación de la otra persona).

### 2.3.2 Operacionalización.

**Tabla 2**

*Operacionalización de la variable clima social escolar*

Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems	Técnica instrumento
Clima social escolar	Relacional	Implicación.	1,10,19,28,37,46, 55,64,73,82	Escala de Clima Social Escolar (CES) Técnica: Encuesta,
		Afiliación.	2,11,20,29,38,47, 56,65,74,83	
		Ayuda	3,12,21,30,39, 48,57,66,75,84	
	Desarrollo personal o autorrealización	Tarea	4,13,22,31,40,49, 58,67,76,85	
		Competitividad	5,14,23,32,41,50, ,59,68,77,86	
	Estabilidad o del Sistema de Mantenimiento	Organización	6,15,24,33,42,51, 69,69,78,87	
		Claridad	7,16,25,34,43,52, 61, 70,79,88	
		Control	8,17,26,35,44,53, 62, 71,80,89	
	Sistema de Cambio	de Innovación	9,18,27,36,45,54, 63,72,81,90	

*Nota.* En la tabla se evidencia la operacionalización del clima social escolar, con sus dimensiones, indicadores y los ítems.

**Tabla 3***Operacionalización de la variable agresividad*

Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems	Técnica instrumento
Agresividad	Física	Agresiones a sus compañeros	1,5,9,13,17, 21,24,27,29	Cuestionario de Agresión de Buss y Perry Técnica: Encuesta.
		Peleas, golpes		
	Verbal	Discusiones, insultos y amenazas	2,6,10,14,18	
		Ira	Componente emocional, irritación furia, cólera.	
	Hostilidad	Sensación de infortunio Componente cognitivo	4,8,12,16, 20,23,26,28	

*Nota.* En la tabla se evidencia la operacionalización de la agresividad, con sus dimensiones, indicadores y los ítems.

## 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validación y confiabilidad

### 2.4.1 Técnicas

**La encuesta:** Esta es una de las técnicas con mayor utilización en estudios de investigación social, por la sencillez y lo útil que resulta para obtener datos. Permite indagar, explorar y recoger datos mediante preguntas que se hace a los sujetos que conforman la población de estudio (Carrasco, 2016)

Mediante esta técnica de la encuesta se logró recolectar los datos de la población estudiantil, que fueron del tercer grado al quinto de secundaria de una institución educativa del distrito de José Leonardo Ortiz.



## Clima social escolar

**Instrumentos:** Los instrumentos utilizados en la recolección de información referente a las variables de la investigación fueron los siguientes test psicométricos: Se aplicó el test de clima social escolar (CES), así mismo el test de agresividad de Buss y Perry, en los estudiantes de la institución educativa “Cristo Rey” del distrito de José Leonardo Ortiz, en la provincia de Chiclayo.

### **Instrumento de clima social escolar**

Se empleó la escala del clima social escolar (CES), de los autores Moos y Trickett, adaptada a la población española en el año 1984 por Fernando Ballesteros y Sierra de la universidad Autónoma de Madrid. El propósito de la prueba es que evalúa el clima social en el aula de estudios, atendiendo especialmente a la medida y descripción de las relaciones alumno-docente – viceversa y a la estructura organizativa en las clases y se puede aplicar a todo tipo de centros escolares.

**Normas de aplicación y corrección:** La escala CES es planteado en un documento impreso basado en 90 ítems más una hoja en la que se plasmaran las respuestas, en la que el evaluador procederá a escribir metiendo en un círculo señalando con la V si es verdadera o la F si es falsa, en cada interrogante formulada. En el desarrollo se deben plantear los requerimientos pertinentes que se ponen en práctica en todas las evaluaciones, el ambiente requiere ser tranquilo, que posee una ambientación pertinente como luminosidad, agradable, amplia para cada una de las personas, con el propósito de que el evaluador se desplace tranquilamente y verificar que los individuos estar ejecutando su actividad correctamente.

La valorización de la prueba se ha efectuado de manera objetiva, aplicado a las preguntas de las dimensiones que son: Relaciones (implicación, afiliación y ayuda), Autorrealización (tareas, competitividad), Estabilidad (organización, claridad y control), Cambio (innovación).

**Confiabilidad:** Para determinar la confiabilidad del cuestionario de clima social escolar, se utilizó el Alfa de Cronbach, mediante una prueba piloto aplicada 50 estudiantes tomados al azar, mediante dicho proceso se pudo obtener un resultado de 0.905. Según este dato encontrado se entiendo que el cuestionario es

confiable y es apto para aplicarlo a toda la muestra de estudio. Mientras que, las dimensiones todas son confiables lo que conlleva que el instrumento sea adecuado para su aplicación, según el Alfa de Cronbach.

**Tabla 4**

*Confiabilidad del cuestionario de clima social escolar*

Dimensiones	Alfa de Cronbach	N de elementos
Relacional	,931	30
Desarrollo personal o autorrealización	,893	20
Estabilidad o sistema de Mantenimiento	,915	30
Sistema de Cambio	,883	10
Variable clima social escolar social	,905	90

*Nota.* En tabla se aprecia la confiabilidad de las dimensiones mediante el Alfa de Cronbach.

Validez: El instrumento que se utilizó ha sido validado en la ciudad de Chiclayo, por Luna & Mil (2010) quienes adaptaron e hicieron la baremación, determinando que el instrumento es válido para su aplicación y puedes res aplicado de manera individual y colectiva, con un tiempo en promedio de 30 minutos. Su ámbito de estudio es para adolescentes y adultos. Presenta las siguientes dimensiones: relaciones, autorrealización, Estabilidad o sistema de Mantenimiento, sistema de cambio.

### **Cuestionario de agresividad**

El instrumento de agresión ha sido adaptado por Andreu, Peña y Graña, teniendo como meta la evaluación es que plantea una medida general en cuanto al nivel de agresividad de la persona, así como la discrepancia entre la diferente agresividad, haciendo posible obtener que la relación de la impulsividad con cada uno de los subtipos.

Confiabilidad: En la tabla 5 se aprecia el nivel de confiabilidad de las dimensiones de la variable agresividad, donde se determina que, que todas dimensiones son confiables, el análisis se ha realizado mediante el Alfa de Cronbach, el instrumento completo tiene una confiabilidad de 0.891, siendo aceptable el resultado se ha procedido a aplicar a la muestra de estudio.

**Tabla 5***Confiabilidad de las dimensiones de agresividad*

Dimensiones	Alfa de Cronbach	N de elementos
Agresión física	,853	9
Agresión verbal	,875	5
Ira	,892	7
Hostilidad	,942	8
Escala Total	,891	29

*Nota.* En la tabla se aprecia la confiabilidad de los ítems de cada dimensión, analizada mediante el Alfa de Cronbach

Respecto a la validez del instrumento de agresividad fue obtenido de Matalinares et al. (2012) quienes validaron el instrumento en el Perú. Su perímetro de aplicación nos encontramos entre las edades de 10 a 19 años. Su método de evaluación es individual, colectiva. según la escala Likert con 5 niveles de respuesta (1= muy pocas veces, 5 = muchas veces) organizados en 4 factores, agresión verbal, agresión física, ira, hostilidad. En consecuencia, para determinar la validez del cuestionario se ha recurrido a un cuestionario que ha sido verificado y validado por el autor que se describe líneas arriba, por lo tanto, se utilizó dicho instrumento para obtener la información de las unidades de estudio.

**2.5. Procedimiento de análisis de datos**

Para el desarrollo de esta investigación en primer lugar se ha coordinado con el director de la Institución Educativa para que brinde los permisos necesarios para desarrollar el estudio; luego se buscó problemas, antecedentes, teorías, escalas de medición en revistas indexadas: Redalyc, Scielo, SCOPUS, en repositorios de Universidades, RENATI para realizar los avances respectivos del proyecto. Luego se realizó la prueba piloto para conocer si es instrumento sea confiable que fue, analizado mediante el Alfa de Cronbach. Posteriormente, se realizaron los avances del informe de investigación aplicando los cuestionarios a la población de estudio y los resultados se evidencian en tablas y gráficos. Asimismo, se realizó el contraste de las hipótesis planteadas, mediante el programa estadístico SPSS 24 las mismas

que fueron contrastadas y se describen su respectiva interpretación. Finalmente, se ha realizada la discusión y las conclusiones.

## **2.6. Aspectos éticos**

En el estudio se consideraron los siguientes principios; la voluntariedad, el bienestar y el respeto a la persona, considerándolos de gran relevancia, se empleó en los alumnos de manera sencilla el método de evaluación, posterior a ello, se ofrecieron datos acerca de la aprobación informado a los padres o apoderados de igual manera la aprobación informado a los alumnos, la documentación en la que se aseguró la colaboración voluntaria, privacidad, anonimato y confidencialidad de los resultados (Noreña et al., 2012)

## **2.7. Criterios de rigor científico**

Las pruebas aplicadas, calculan las variables que se quiere indagar en la presente investigación. Credibilidad Según Saumure y Given citado por Hernández et al. (2014) se basa en si el investigador alcanzo atraer el concepto absoluto con relación a las vivencias de los participantes de la investigación. La credibilidad se puede mostrar que el estudio se realizó con datos existentes y que no se ha hecho algún sesgo con relación a las necesidades del investigador.

Transferibilidad y aplicabilidad: El área en la que se realizó el estudio se describió en la investigación. La información se obtuvo de la población puesto que se estudió a los que conforman a la institución.

Conformabilidad y neutralidad: Los resultados estuvieron confrontados con el marco teórico. Los datos logrados fueron comparados con investigaciones y estudios ya ejecutados y que se han asumido en la investigación como referida.

### III. RESULTADOS

#### 3.1 Resultados en tablas y figuras

Los resultados de la presente investigación se obtuvieron mediante la aplicación de la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario, con respecto al clima social escolar (CES), de los autores Moos et al. (1992), validado en el Perú por Pilar Luna y María Mil (2008) en una investigación realizada en la ciudad de Chiclayo. Y acerca de la variable agresividad fue considerado a Andreu, Peña y Graña en el 2002. El instrumento busca recoger el nivel de agresividad del individuo, en el Perú fue validado por (Matalinares et al., 2012)

En la Tabla 5, en base a la muestra de estudio, compuesta por 229 estudiantes del 3° al 5° grado de las secciones A, B, C del nivel secundaria, se decidió utilizar el modelo de Kolmogórov-Smirnov. En el análisis de prueba de normalidad se identificó que la variable clima social escolar es una variable normal, debido a que su valor de significancia fue de 0.044, de forma que al ser mayor a 0.05 se concluye validar la hipótesis nula, rechazando la hipótesis alterna. De la misma forma, a partir de la información adquirida, fue posible comprobar que la variable dependiente agresividad no posee un comportamiento normal al no tener un valor mayor a 0.05, lo que significa que se debe admitir la hipótesis alterna, lo que significa que se deberá utilizar el coeficiente de correlación de Spearman.

**Tabla 6**

*Prueba de normalidad*

	Pruebas de Normalidad					
	Kolmogorov - Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Clima social escolar	0,118	229	0,044	0,930	229	0,002
Agresividad	0,155	229	0,001	0,904	229	0,000

*Nota.* Esta tabla muestra la comprobación para determinar la normalidad de los datos de cada variable.

## Prueba de hipótesis

Hi. Existe relación inversamente proporcional entre el clima social escolar y agresividad en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de José Leonardo Ortiz.

Hi. No existe relación inversamente proporcional entre el clima social escolar y agresividad en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de José Leonardo Ortiz.

Según el análisis estadístico realizado se evidencia que según la correlación de Spearman si existe relación significativa inversamente proporcional entre el clima Social Escolar y la agresividad en un nivel  $-.366$  y con un nivel de significancia de  $0,004$  se aprueba hipótesis general definida por la investigadora que defendía que, si tiene relación inversa en estas dos variables, en estudiante de educación secundaria de una institución de José Leonardo Ortiz. Por lo tanto, se determina la existencia de una relación inversa, negativa, donde si se toman acciones correctivas en la mejora del clima social escolar, tiende a disminuir los niveles de agresividad.

**Tabla 7**

*Relación entre clima social escolar y agresividad*

<b>Correlaciones</b>			
Rho de Spearman		Clima social escolar	Agresividad
Clima social escolar	Coeficiente de correlación	1,000	$-.366^{**}$
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	229	229
Agresividad	Coeficiente de correlación	$-.366^{**}$	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	229	229

*Nota.* En esta tabla se aprecia el análisis de la relación de las variables que se investigaron.

En la tabla 7, los resultados encontrados permiten describir que el 36% de estudiantes considera que se tiene un nivel bajo en el Clima social escolar porque, las condiciones organizacionales, administrativas, culturales y las actividades

educativas no son bien gestionadas en beneficio de los estudiantes que contribuya a mejorar su educación. De otro lado, el 54% admite que, el Clima social escolar es regular porque el ambiente educativo, los docentes y los encargados del directorio su trabajo que se realizan está a nivel medio, sus actividades no muy buenas, pero tampoco malas, se mantienen en una situación media. Solo un 10% considera que el clima social escolar es alto o el adecuado le permite estudiar y tener relaciones amicales y poder estudiar de manera tranquila.

**Tabla 8**

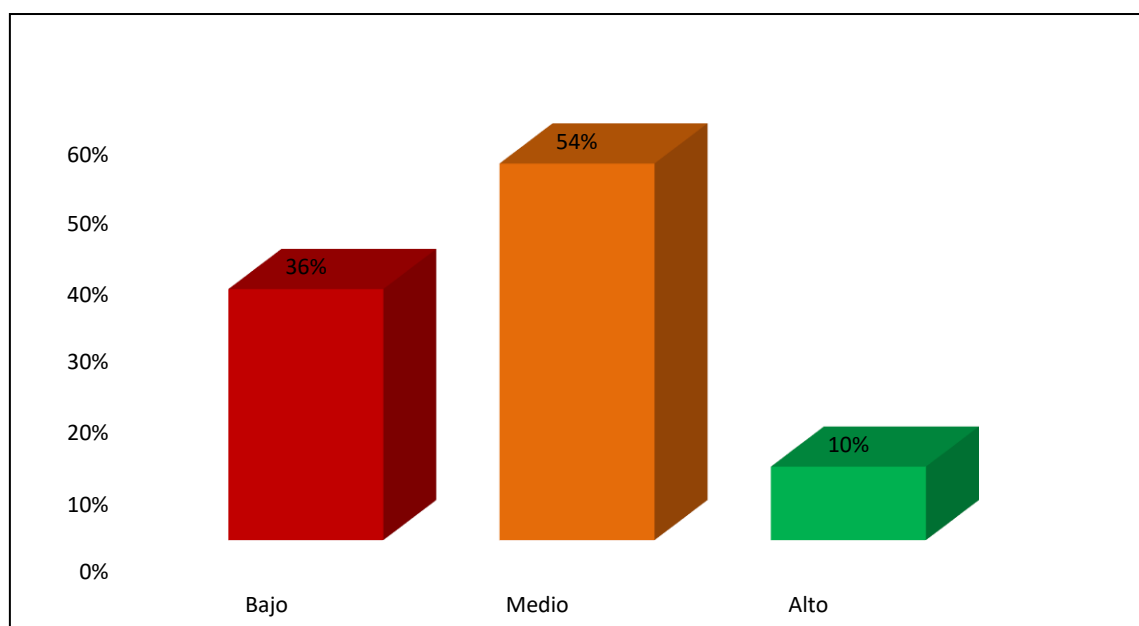
*Niveles de clima social escolar*

Valoración	f	%
Bajo	58	25%
Medio	155	68%
Alto	16	7%
Total	229	100%

*Nota.* En esta tabla se aprecia datos descriptivos de la variable clima social escolar

**Figura 1**

*Niveles de clima social escolar*



*Nota.* Resultados descriptivos del Clima social escolar, representados en porcentajes, según la valoración

En tabla 8, el 16% de estudiantes en la dimensión relacional es baja; el 47% indica que está a nivel medio; el 38% considera alto. En la dimensión relacional o relaciones se puede indicar que, los estudiantes califican como regular a nivel medio porque los estudiantes tienen apoyo o reciben beneficios en los procesos de enseñanza, existe familiaridad, acciones de interacciones y se genera una cooperación entre compañeros y docentes, pero a nivel medio en su mayoría. En la dimensión desarrollo personal, el 82% de estudiantes nivel medio el apoyo que reciben para la mejora y salir adelante como personas y las actividades que realicen deben tener un fin planificado y se busca que los estudiantes logren sus propósitos y objetivos para mejorar una competitividad de los estudiantes. En la dimensión estabilidad o sistema de mantenimiento, el 33% es bajo o deficiente; el 59% está a nivel medio. Lo que da entender que, la mayoría de estudiantes perciben que no existe una adecuada organización lo que conlleva que la distribución y desarrollo de las actividades no son las esperadas, la claridad y cumplimiento de actividades definidas no son las esperadas, y el respeto al docente no es el esperado, pero se buscan definir los procedimientos para una mejor orientación al estudiante. La dimensión sistema de cambio, un 38% considera que está nivel medio y el 56% nivel alto; con respecto a la innovación, los alumnos están enfocados trabajos académicos y los docentes buscan aplicar nuevas estrategias para la enseñanza de los estudiantes.

**Tabla 9**

*Dimensiones de la variable clima social escolar*

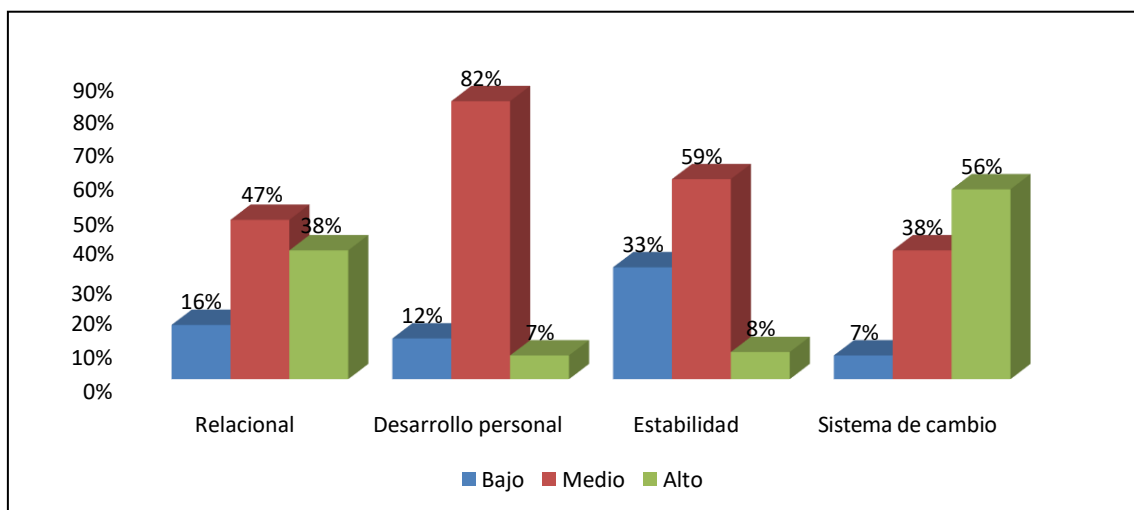
Valoración	Relacional		Desarrollo personal		Estabilidad		Sistema de cambio	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	36	16%	27	12%	76	33%	15	7%
Medio	107	47%	187	82%	135	59%	86	38%
Alto	86	38%	15	7%	18	8%	128	56%
Total	229	100%	229	100%	229	100%	229	100%

*Nota.* En esta tabla se evidencia la agrupación de las dimensiones y los resultados descriptivos de cada encontrados en la



**Figura 2**

*Dimensiones de la variable clima social escolar*



*Nota:* Se aprecia una representación gráfica, de los porcentajes de la valoración de las dimensiones de Clima social escolar

En tabla 9, el nivel de agresividad se ha identificado que el 55% considera que, el nivel es alto, el grado de agresión que se vive en el colegio donde se realizó la investigación, ante esta situación los docentes y personal administrativo no tienen acciones correctivas necesarias para aplicar o en todo caso las que aplican no dan resultados esperados. Mientras que, el 38% indica que está a nivel medio el grado de agresividad.

**Tabla 10**

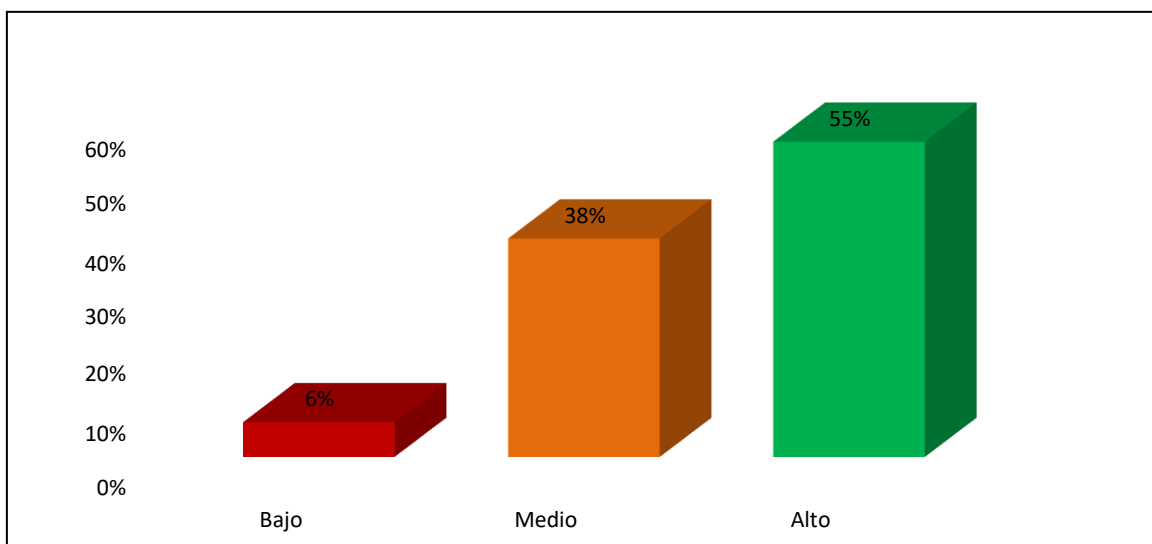
*Nivel de agresividad*

Valoración	f	%
Bajo	14	6%
Medio	88	38%
Alto	127	55%
Total	229	100%

*Nota.* Datos descriptivos de la agresividad, representados en porcentajes según niveles de valoración.

**Figura 3**

*Nivel de agresividad*



*Nota.* En la figura se aprecia los resultados descriptivos de la variable agresividad en porcentajes

En tabla 10, Los resultados encontrados en las dimensiones son los siguientes: el 85% de estudiantes afirma que la agresión está a nivel medio; a nivel alto 13%. Lo que permite entender que la agresión física es de regular cantidad en los estudiantes, se tienen diversas peleas, por razones que se genera en la institución y por problemas que tiene fuera de la misma. La dimensión agresión verbal, los resultados son que el 35% de estudiantes admite que es a nivel medio y el 65% considera que alto, el grado de agresión que se tiene por parte de sus compañeros y entre ellos mismos. En consecuencia, se puede decir el nivel es alto la forma que se hablan de mala manera porque se agreden entre sí. En la dimensión Ira el 37% es a nivel medio y el 67% es alto. Lo que da entender que los estudiantes no tienen un control de sus propias actuaciones, se enfurecen rápidamente, donde los estudiantes se molestan, se muestran agresivos porque algo les ha causado ira y malestar lo que conlleva que los estudiantes a expresar su malestar con alguien que le ha causado ese malestar. En la dimensión hostilidad el 38% a nivel medio y 62% a nivel alto en los estudiantes de un colegio del distrito de José Leonardo Ortiz, lo que da entender se tiene percepciones negativas de otros compañeros, de la que se muestra expresiones poco adecuadas tanto de manera verbal y acciones motoras o gestos que, muestras

**Tabla 11**

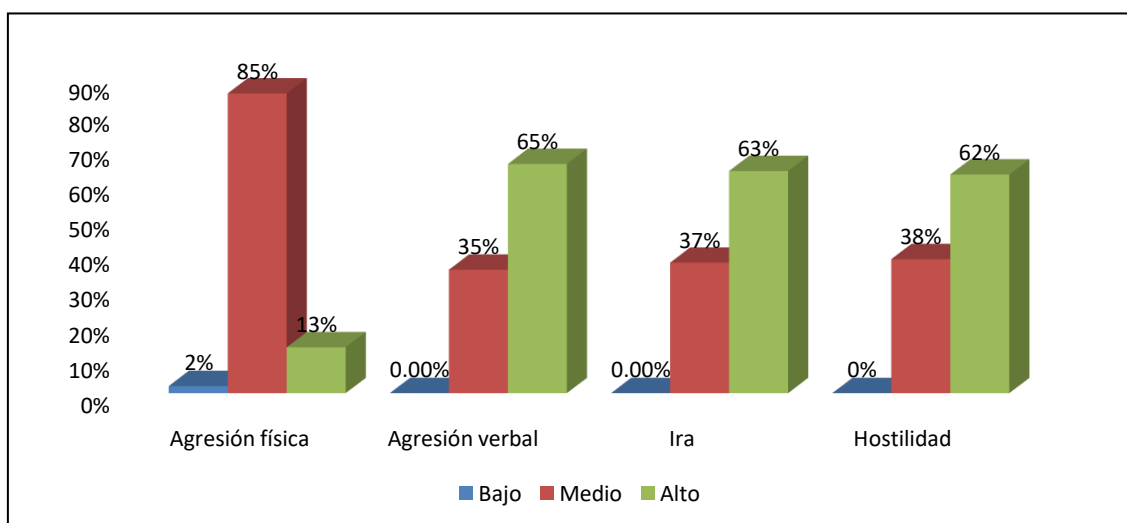
*Dimensiones de la variable agresividad*

Valoración	Agresión física		Agresión verbal		Ira		Hostilidad	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	4	2%	0	0.00%	0	0.00%	0	0%
Medio	195	85%	81	35%	84	37%	88	38%
Alto	30	13%	148	65%	145	63%	141	62%
Total	229	100%	229	100%	229	100%	229	100%

*Nota.* En tabla se aprecia los datos que describen las dimensiones agrupadas de la variable agresividad en porcentajes, acorde a los niveles de valoración.

**Figura 4**

*Dimensiones de la variable agresividad*



*Nota.* En figura se aprecia los resultados en porcentajes de las dimensiones de la agresividad

En tabla 11, según la correlación realizada con la Rho de Spearman, permite verificar que existe relación inversa entre el desarrollo personal o autorrealización de la variable clima social escolar y la Agresividad en  $-0,167$  y cuyo nivel de significancia es  $0,12$ , siendo menor al  $0,05$  permite aceptar la hipótesis planteada. Determinando que existe relación inversa, conllevan a precisar que si el desarrollo personal o autorrealización mejora el nivel de agresividad disminuye en estudiantes del colegio que se realizó la investigación. Pero si se presenta lo contrario, es decir, al aumentar la agresividad se puede tener un menor desarrollo personal o autorrealización.

**Tabla 12**

*Análisis de la relación entre desarrollo personal o autorrealización del clima social escolar y agresividad*

Rho de Spearman		Desarrollo personal o autorrealización		
		Agresividad		
Desarrollo personal o autorrealización	Coefficiente de correlación	1,000	-,167*	
	Sig. (bilateral)	.	,012	
	N	229	229	
Agresividad	Coefficiente de correlación	-,167*	1,000	
	Sig. (bilateral)	,012	.	
	N	229	229	

*Nota.* Se aprecian los resultados de la relación de dos dimensiones que se describen en el encabezado de la tabla.

En tabla 12, el análisis estadístico realizado se puede precisar que existe relación inversa entre la estabilidad de la variable clima social escolar y la agresividad del estudiante. Según el Rho de Spearman es -0,186 y la significancia bilateral es 0.005, siendo menor al margen de error permitido de 0.05 se acepta la hipótesis planteada por la autora, donde precisa que existe relación inversa. En consecuencia, si se mejora la estabilidad o del sistema de mantenimiento en referencia a la una mejor organización de las actividades académicas, claridad de los objetivos y sanciones que se pueden aplicar sumado a ello un mejor control puede se reduce el nivel de agresividad. Sin embargo, debido a la correlación inversa si se eleva la agresividad se disminuye la estabilidad o del sistema de mantenimiento.

**Tabla 13***Análisis de la relación entre estabilidad del clima social escolar y agresividad*

<b>Correlaciones</b>			
Rho de Spearman		Estabilidad	Agresión
Estabilidad	Coeficiente de correlación	1,000	-,186**
	Sig. (bilateral)	.	,005
	N	229	229
Agresión	Coeficiente de correlación	-,186**	1,000
	Sig. (bilateral)	,005	.
	N	229	229

*Nota.* Se aprecian los resultados de la relación de dos dimensiones que se describen en el encabezado de la tabla.

En tabla 13, según los resultados se aprecia que no existe relación inversa entre sistema de cambio del clima social escolar y agresividad, porque a pesar que la Rho de Spearman muestra un nivel de relación bajo de -0,112, el nivel de significancia bilateral es 0.090 y es superior al 0.05 de error permitido conlleva a precisar que no existe relación inversa. No se puede precisar que ante una mejora del Estabilidad o del sistema de mantenimiento no necesariamente se disminuye la agresividad.

**Tabla 14***Análisis de la relación entre sistema de cambio del clima social escolar y agresividad*

Rho de Spearman		Sistema de cambio	Agresión
Sistema de cambio	Coeficiente de correlación	1,000	-,112
	Sig. (bilateral)	.	,090
	N	229	229
Agresión	Coeficiente de correlación	-,112	1,000
	Sig. (bilateral)	,090	.
	N	229	229

*Nota.* Se aprecian los resultados de la relación de dos dimensiones que se describen en el encabezado de la tabla.

### 3.2 Discusión de resultados

La discusión de resultados se realizó después de mostrar la información obtenida y procesada, mediante el programa estadístico SPSS 24 donde se organizó la información por dimensiones y variables y se verificó las correlaciones existentes mediante la Rho de Spearman que fueron descritas y ahora se contrastaron con los estudios previos y aportes teóricos y definiciones. Dicha discusión se realizó de acuerdo a los objetivos del estudio:

Respecto al objetivo general: Determinar la relación entre clima social escolar y agresividad en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de José Leonardo Ortiz. Se determinó la correlación inversa que existe entre las variables, con ello, se aceptó la hipótesis planteada por la investigadora, según, la Rho de Spearman si existe relación inversa baja entre el clima Social Escolar y la agresividad en un nivel  $-0,366$  y con un nivel de significancia de  $0,004$  se aprueba hipótesis. Por lo tanto, se determina la existencia de una relación inversa, negativa, donde si se toman acciones correctivas en la mejora del clima social escolar, tiende a disminuir los niveles de agresividad. Estos resultados, se contrasta con la investigación de Burgos (2015) quién identificó que existe relación inversa entre clima social escolar y la agresividad en un nivel  $-0,181$ , es baja y débil, pero muestra la existencia de relación inversa, dado que el grado de significancia es  $0,012$  en los datos analizados. Asimismo, los resultados se contrastan con el aporte de Chininin (2017) quién también encontró relación inversa entre clima social escolar y el comportamiento agresivo de los estudiantes de segundo de secundaria, según la Rho de Spearman  $-0,81$  y un p-valor de  $0,001$  mostrando que existe relación inversa a pesar que más alta fuerza de la relación entre las variables investigada.

Primer objetivo específico: Diagnosticar el nivel de clima social escolar en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de José Leonardo Ortiz. Se pudo evidenciar que, el clima social escolar es considera bajo en un  $36\%$ , el ambiente escolar que se tiene en este colegio no es tana adecuado, los docentes y administrativos no tienen un plan correctivo ante problemas que se presentan entre alumnos o con sus docentes, las acciones que toman no son las idóneas. Asimismo, el  $54\%$  considera que el Clima social escolar está a nivel medio

por la situación descrita. Estos resultados se contrastan con la investigación de Chininin (2017) quien identificó que el clima social escolar es considerado como medio o regular por el 44% de estudiantes de secundaria. En referencia a las dimensiones que presentan mayores deficiencias son el desarrollo personal con 82% a nivel medio; en la dimensión estabilidad o sistema de mantenimiento, los estudiantes indican que, el 33% es bajo o deficiente; el 59% indica que este nivel medio. Se contrasta con los resultados de la investigación Chininin (2017), quien obtuvo los siguientes datos el 40% indica que es desfavorable y 60% regular en la dimensión relación; en la dimensión autorrealización el 48% indica desfavorable, el 32% regular; en la estabilidad el 56% indica bajo y 16% regular y solo un 28% favorable; y en la dimensión cambio 64% considera regular.

Segundo objetivo específico: Conocer el nivel de agresividad en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de José Leonardo Ortiz. Se identificó que, el 55% de los estudiantes considera que el nivel de agresividad es alto, por las diversas situaciones de peleas, agresiones físicas, verbales que se aprecia en el colegio y el 38% indica que está a nivel medio. Y en las dimensiones que presentan un alto nivel en agresividad, son la agresión física con 85% considera que es nivel medio y alto un 13% por cantidad en los estudiantes, se tienen diversas peleas, por razones que se genera en la institución y por problemas que tiene fuera de la misma. Mientras que, la agresión verbal, los resultados son que el 35% de estudiantes admite que es a nivel medio y el 65% considera que alto, el grado de agresión que se tiene por parte de sus compañeros y entre ellos mismos. En la dimensión Ira el 37% es a nivel medio y el 67% es alto. En la dimensión hostilidad el 38% a nivel medio y 62% a nivel alto en los estudiantes de un colegio del distrito de José Leonardo Ortiz, lo que da entender se tiene percepciones negativas de otros compañeros. Estos resultados se contrastan con la investigación Pedraza (2018) identifico que 66% a nivel medio y 24% alto la agresividad en los estudiantes que se investigó, en referencia a la agresividad física el 84% esta relaciona al porcentaje encontrado en esta investigación; mientras que la agresividad verbal es 72% a nivel medio; la hostilidad a 50% medio y alto en 31% y la ira se encontró a 62% medio y alto al 11%. Asimismo, los resultados que obtuvo Rios (2015) quién identifico que el nivel de agresividad física es a nivel medio 22%

en hombres y 18% en mujeres; en la agresividad verbal el 12% es nivel medio en hombres y en mujeres; en hostilidad el 22% en mujeres y en hombres 23% alto; en la dimensión ira el 20% es a nivel medio en mujeres y hombres.

Tercer objetivo específico: Se determinó la relación entre desarrollo personal o autorrealización del clima social escolar y agresividad, en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de José Leonardo Ortiz. Se identificó la correlación con la Rho de Spearman, que existe relación inversa entre el desarrollo personal o autorrealización de la variable clima social escolar y la Agresividad en  $-0,167$  y cuyo nivel de significancia es  $0,12$ , siendo menor al  $0,05$  permite aceptar la hipótesis planteada. En la investigación de Balareso y Sánchez (2017) halló una conexión negativa en la agresividad premeditada o planificada y los niveles de clima social escolar de alcance, inscripción, trabajos, distribución y control, con relación a los escolares, por lo que se les sugiere realizar un plan estratégico a todos los integrantes de la comunidad escolar. Y por su parte, Choquehuanca (2018) quién habilidades sociales para hacer frente al estrés ( $-0,089$ ), y al observar ( $P 0,00$ ) se afirma que existe correlación inversa y significativa entre agresividad y las habilidades sociales para hacer frente a la agresión

Cuarto objetivo específico: Se determinó la relación entre estabilidad o del sistema de mantenimiento del clima social escolar y agresividad en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa del distrito de José Leonardo Ortiz. Mediante el análisis estadístico, se identificó que existe relación inversa entre la estabilidad de la variable clima social escolar y la agresividad del estudiante. Según el Rho de Spearman es  $-0,186$  y la significancia bilateral es  $0,005$ , siendo menor al margen de error permitido de  $0,05$  se acepta la hipótesis planteada por la autora, donde precisa que existe relación inversa. Estos resultados, tienen una relación con el estudio de Choquehuanca (2018) identifico que variable agresividad y primeras habilidades sociales  $-0,079$ ; habilidades sociales avanzadas ( $-0,003$ ). asimismo, Posligua (2016) los resultados arrojaron que las buenas relaciones interpersonales es la alternativa más apropiada para desarrollarse, es por esto que se necesita establecer una atmósfera tranquila en los salones con el objeto de contrarrestar las posibles acciones agresivas y las dificultades que se pudieran suscitar dentro del mismo, los escolares muestran un comportamiento poco acorde con sus



compañeros, docentes, en actividades grupales e individuales, en los momentos de descanso, es decir, en cualquier momento que ellos consideren que deben interrumpir con la tranquilidad del ambiente escolar. Y que por consiguiente llevan la situación a un clima perturbador en el que se generen consecuencias perjudiciales.

Quinto objetivo específico: Se determinó la relación entre sistema de cambio del clima social escolar y agresividad en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de José Leonardo Ortiz. Se identificó que no existe relación inversa entre sistema de cambio del clima social escolar y agresividad, porque a pesar que la Rho de Spearman muestra un nivel de relación bajo de -0,112, el nivel de significancia bilateral es 0.090 y es superior al 0.05 de error permitido conlleva a precisar que no existe relación inversa. Estos resultados difieren con la investigación de Riva (2016) la conclusión producto del estudio determinó que existe una relación inversa, teniendo un coeficiente de correlación de -0.545, interpretándose como moderada relación entre las variables, con un  $p = 0.00$  ( $p < 0.01$ ). Asimismo, Cuenca (2015) identificó el ambiente de estudio de los grados considerados en la investigación muestras que son idóneos para el progreso del individuo, a nivel social y cognitivo, de los mismo, esto se detectó una vez que se les empleo un cuestionario acerca del clima social del aula. Los vínculos amistosos, los deseos individuales, y el cariño por sus compañeros, permiten que los mismos hallan creado un ambiente idóneo, en la que se sienten libres, satisfechos, y compenetrados con la capacidad de obtener beneficios individuales o grupales a nivel personal, colectivo, profesional y laboral.

## **IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **4.1 Conclusiones**

Se concluye que existe relación inversa débil entre el clima social escolar y la agresividad en estudiantes de una Institución Educativa del distrito de José Leonardo Ortiz, si se aplican acciones de mejora del clima social escolar con el compromiso de los docentes, padres de familia y se incluye al estudiante se logra disminuir el grado de agresividad encontrado en los estudiantes.

En referencia al clima social escolar ha sido identificado como regular y presentó deficiencias, se encontraron las causas con mayor incidencia son el desarrollo personal o autorrealización, estabilidad, las relaciones que se generan en la institución educativa puede generar problemas en el ambiente educativo que conlleva a la agresión entre estudiantes.

Se identificó que la agresividad es alta en los estudiantes, las principales causas encontradas son la agresión verbal 65% alto, el escaso manejo de la ira, la hostilidad a los compañeros 62% son los principales factores que conllevan que el estudiante presente altos índices de agresividad, en menor proporción se llega a la agresión física por parte de los estudiantes.

Se identificó que existe inversa débil entre desarrollo personal o autorrealización del clima social escolar y agresividad, si se capacita o se orienta en actividades de autodesarrollo para lograr un mejor aprendizaje, mejor comprensión y desempeño en clase se puede reducir los niveles de agresividad que se ha identificado en la actualidad.

Asimismo, se determinó relación inversa débil entre estabilidad o del sistema de mantenimiento del clima social escolar y agresividad en estudiantes de nivel secundario, si las autoridades educativas y docentes generan un ambiente estable, coordinado y motivan al estudiante para el desarrollo de sus clases y aprendizaje se tiene mejores posibilidades de reducir la agresividad escolar.

Finalmente, se concluye que no existe la relación inversa entre sistema de cambio del clima social escolar y agresividad, se entiende que las actividades que promuevan los docentes debes ser claras, coherente y que se involucre al estudiante y padre de familia de lo controla lo se logra reducir la agresividad escolar.

## **4.2 Recomendaciones**

Se recomienda al Director, personal administrativo y docentes hacer un monitoreo y seguimiento al comportamiento de los estudiantes en los diversos grados y niveles de educación que se tiene en la institución educativa para obtener un diagnóstico general del clima institucional y el nivel de agresividad y definir un plan de trabajo el área de psicología buscando reducir los problemas de comportamiento y agresividad de los estudiantes.

En cuanto a los niveles del clima social escolar; se recomienda difundir a los familiares la importancia del adecuado clima social escolar y familiar mediante escuelas de familias, donde se empleen técnicas de psicoeducación, con el propósito de que se comprenda la influencia e importancia de esta variable en el actuar de sus hijos como personas y educandos.

Para poder tener una mejor relación entre, autorrealización, estabilidad y agresividad verbal, física, factor ira y el factor hostilidad se hace una recomendación, al área de psicología de la institución educativa, diseñe y ejecute cursos teórico prácticos a los escolares y docentes para fortificar este trato e interacción, con el fin de potenciar capacidades, soporte socioemocional, reconocimiento de emociones, confianza y desarrollo personal.

Finalmente, se sugiere incluir a los padres de familia, docentes y estudiantes a participar en reuniones de capacitación y sensibilización en las llamadas jornadas de reducir y prevenir al agresividad en estudiantes, mediante capacitaciones cada viernes por el lapso de 3 meses, donde uno o los progenitores deben acudir de manera obligatoria a las charlas para mejorar el control y seguimientos de los estudiantes desde casa y por parte del colegio.

## REFERENCIAS

- Alcalay, L., Milicic, N., & Torretti, A. (2015). *Alianza efectiva familia - escuela: Un programa audiovisual para padres*. Santiago: PSYKHE.
- Andreu, J. M. (2013). *Manual CAPI – A. Cuestionario de Agresividad Premeditada e Impulsiva en adolescentes*. Madrid- España: TEA Ediciones, S.A.
- Aron , A., Milicic, N., & Armijo, I. (2014). *Clima Social Escolar: una escala de evaluación – Escala de Clima Social Escolar*. Canada: Universitas .
- Aron, M., & Milicic, N. (2015). *Clima Social Escolar y Desarrollo Personal: Un programa de mejoramiento*. Santiago de Chile: Editorial Andrés Bello.
- Balareso Saavedra , S., & Sanchez Balarezo, S. (2017). “Agresividad premeditada e impulsiva y clima social escolar en los estudiantes de educación secundaria de la institución educativa “Virgilio Purizaga Aznarán” Pacasmayo – La Libertad. 2017”. *Optar título de licenciada en psicología*. Universidad Privada Telesup, Lima. <https://acortar.link/zwJW4N>
- Bernal , C. (2016). *Metodología de la Investigacion*. Mexico : Pearson.
- Burgos Goicochea, S. (2015). “Clima Social Escolar y su Relación con la Agresividad en Alumnos Universitarios en la Ciudad de Trujillo”. *Optar título profesional de psicología*. Universidad Cesar Vallejo, Trujillo. <https://acortar.link/kTPWJU>
- Cajamarca, S. M. (2015). “Evaluación del clima social escolar en niños de educación general básica en la escuela “Mariscal Sucre” de la Parroquia Borrero- Azogues”. *obtención del título de Licenciada en Psicología*. Universidad de Cuenca, Cuenca. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/23193/1/tesis.pdf>
- Carranza, M. (2018). "el clima escolar en una escuela oficial rural mixta de Río Hondo, Zacapa.". *Tesis de grado*. Universidad Rafael Landivar, Zacapa. <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2018/05/09/Carranza-Maria.pdf>
- Carrasco, A. (2018). “Clima social escolar y adaptación de conducta en adolescentes de una Institución Educativa de Chiclayo”. *Optar título de licenciado en psicología*. Universidad Señor de Sipan, Chiclayo. <https://acortar.link/Rj1dWB>
- Carrasco, M., & Gonzales Calderon, J. (2015). *Aspectos conceptuales de la agresión: definición y modelos explicativos*. Revistas.Uned: [revistas.uned.es/index.php/accionpsicologica/article/download/478/417](http://revistas.uned.es/index.php/accionpsicologica/article/download/478/417)
- Carrasco, S. (2016). *Metodología de la Investigación: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Lima: San Marcos.

- Chaux, E. (2014). Agresión reactiva, Agresión instrumental y el ciclo de violencia. *Revista de Estudios Sociales*, pp. 47 – 58. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81501504>
- Chininin Masa, M. (2017). “Relación entre el clima social escolar y el comportamiento agresivo de los estudiantes de segundo de secundaria de la I.E San Juan Bautista - Piura, 2016”. *Optar título profesional en Psicología*. Universidad Alas Peruanas, Piura. [http://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/uap/6325/1/T059\\_02806132\\_T.pdf](http://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/uap/6325/1/T059_02806132_T.pdf)
- Choquehuanca Flores , L. (2018). “Habilidades Sociales y Agresividad en estudiantes de educación secundaria de dos Instituciones Educativas Públicas del distrito Los Olivos, Lima 2018”. *Optar título profesional de licenciada en psicología*. Universidad Cesar Vallejo, Lima. <https://acortar.link/iTx0Gr>
- Cloninger., S. (2015). *Teorías de la Personalidad. 3ª ed.* D.F. Mexico: Pearson Education.
- Cobos, F. (2015). “Adolescencia y agresión. *Revista Latinoamericana de Psicología*,, Pág. 223- 235.
- Cuenca Celi, M. (2015). “clima social escolar en estudiantes de séptimo de educación general básica”. *obtención del Título de Licenciada en Psicología*. Universidad de Cuenca, Cuenca. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/22803/1/tesis.pdf>
- Dollar, J., & Miller, N. (2014). *Teoría De La Frustración Agresión*. Chicago.
- Dolores Domínguez, J. (2015). “Agresividad entre iguales: detección de necesidades y propuesta de intervención educativa para mejorar la convivencia escolar en un aula de educación primaria”. *Optar título de doctor*. Universidad de Malaga, Malaga. <https://acortar.link/OGukqX>
- Fernandez, I. (2008). *Escuela sin violencia. Resolución de conflictos*. México D.F: Alfaomega grupo editor, S.A.
- Freud , S. (1930). El malestar en la cultura. *Biblioteca Libre, Omegalfa* .
- Gomes Masdevall , M., & Mir Costa, V. (2014). *Altas Capacidades En Niños Y Niñas* . España : Narcea Ediciones.
- Hernández Sampiere, R., Fernández Collao, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico: Mc Graw Hill.
- Hernández, R., & Mendoza, P. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutast cuantitativas, cualitativas y mixtas*. México D.F.: Mc Graw Hill.

- Ilatoma Idrogo, M., & Sandoval Viton, Y. (2016). "Agresividad y valores interpersonales en estudiantes de una institución educativa secundaria". *Optar título de licenciado en psicología*. Universidad Señor de Sipan, Chiclayo.  
[http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/3150/Ilatoma\\_Idrogo\\_Repositorio.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/3150/Ilatoma_Idrogo_Repositorio.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- INEI. (2015). *"Primera encuesta nacional de la juventud"*.
- Journal of Child Abuse and Neglect. (2017). *La agresividad juvenil está asociada a la negligencia de los padres*. Tendencias21.net:  
[https://www.tendencias21.net/La-agresividad-juvenil-esta-asociada-a-la-negligencia-de-los-padres\\_a44160.html](https://www.tendencias21.net/La-agresividad-juvenil-esta-asociada-a-la-negligencia-de-los-padres_a44160.html)
- Lorenz, K. (2015). *Sobre la agresión: el pretendido mal*. Mexico.
- Luna, C., & Mil, M. (2010). *Relación entre escala de valores y clima social escolar en los alumnos del 4to y 5to grado de educación secundaria de la Institución Educativa Pública 27 de Diciembre de la ciudad de Lambayeque - 2008*. Optar grado de licenciada en psicología, Universidad Señor de Sipan, Chiclayo. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/2072>
- Matalinares, M., Yuringaño, J., Uceda, J., Fernandez, E., Huari, Y., Campos, A., & Villavicencio, N. (2012). Estudio psicométrico de la versión española del cuestionario de agresión de Buss y Perry. *Revista IIPSI*, 15(1), 147 - 161.  
<https://acortar.link/KX04Tg>
- Moos, R., Moos, B., & Trickett, E. (2014). *Escalas de clima social*. España: Tea Ediciones.
- Morris, C., & Maisto, A. (2015). *Manual de psicología*. D.F, México: Pearson.
- Morocho Incio, E., & Orbegoso Villalba, J. (2016). "Estilos parentales y clima social escolar en estudiantes de una institución educativa secundaria estatal de Chiclayo". *Optar título profesional de licenciado en psicología*. Universidad Señor de Sipan, Chiclayo. <https://acortar.link/HHCpjl>
- Noreña, A., Alcaraz, N., Rojas, J., & Rebolledo, D. (2012). *Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa*.
- Núñez Molina, W., & Castillo Soltero, M. (2015). *Violencia familiar*. Peru: Legales.
- Ortego, M. (2015). *La agresividad*. Mexico: Pearson.
- Pedraza, J. C. (2018). *Agresividad y clima escolar en estudiantes del IV y V ciclo de una institución educativa, Surco, 2018*. Universidad Cesar Vallejo, Lima.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/30694>

- Perez Barandiaran, J. (2018). "Clima social escolar y conductas disruptivas en estudiantes de una institución educativa de José Leonardo Ortiz, 2017". *Optar título profesional de licenciado en psicología*. Universidad Señor de Sipan, Chiclayo. <https://acortar.link/RLZRwA>
- Ramirez, J. (2009). Bioquímica de la agresión. *Psicopatología Clínica, Legal y Forense*, , pp. 43 - 66.
- Ramos, M. (2015). *Relación entre clima social familiar y la agresividad de los alumnos y las alumnas de 1er y 2do grado de educación secundaria de la Institución Educativa "José Cayetano Heredia" Catacaos, Piura 2015*. Universidad Alas Peruanas. <https://hdl.handle.net/20.500.12990/546>
- Rios Fernandez, M. (2015). "Agresividad en adolescentes de educación secundaria de una institución educativa nacional, la victoria – Chiclayo – 2014". *Optar título en psicología*. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo. <https://core.ac.uk/download/pdf/71999815.pdf>
- Riva Untiveros, A. (2016). "Clima escolar y agresividad en estudiantes de cuarto grado de primaria de la Institución Educativa Madre Admirable, San Luis 2015". *Optar título de magister en psicología educativa*. Universidad Cesar Vallejo, Peru. <https://acortar.link/sNp2kj>
- Schunk , D. (2014). *Teorías del aprendizaje. Una perspectiva educativa. 6ª ed.* Mexico : Pearson Educación.
- Tremblay, R., Gervais, J., & Petitclerc, A. ( 2015). "Conductas Agresivas durante la primera infancia". . Canada: Early Childhood Development.
- UNESCO. (2013). *Análisis del clima escolar. ¿Poderoso factor que explica el aprendizaje en américa Latina y el Caribe?* Chile.

# **ANEXOS**



## **Anexo 01: Instrumento de recolección de datos**

### **Cuestionario de Clima social escolar**

Edad: .....

Genero                    M     F

Grado: .....

### **ESCALA DEL CLIMA SOCIAL ESCOLAR**

**INSTRUCCIONES:** conveniente Verdadero

1. Los alumnos ponen mucho interés en lo que hacen en esta clase.
2. En esta clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos a otros.
3. El profesor dedica muy poco tiempo a hablar con los alumnos.
4. Casi todo el tiempo de clase se dedica a la lección del día.
5. Aquí, los alumnos no se sienten presionados para competir entre ellos.
6. Esta clase está muy bien organizada.
7. Hay un conjunto de normas claras que los alumnos tienen que cumplir.
8. En esta clase, hay pocas normas que cumplir.
9. Aquí, siempre se están introduciendo nuevas ideas
10. Los alumnos de esta clase “están en las nubes”
11. Aquí, los alumnos no están interesados en llegar a conocer a sus compañeros
12. El profesor muestra interés personal por los alumnos
13. Se espera que los alumnos hagan sus tareas escolares solamente en clase
14. Los alumnos se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas
15. En esta clase, los alumnos casi siempre están callados
16. Aquí parece que las normas cambian mucho
17. Si un alumno no cumple una norma en esta clase, seguro que será castigado
18. Aquí los alumnos hacen tareas muy diferentes de unos días a otros
19. A menudo los alumnos pasan el tiempo deseando que acabe la clase
20. En esta clase se hacen muchas amistades
21. El profesor parece más un amigo que una autoridad
22. A menudo dedicamos mucho tiempo a discutir actividades sin relación con la materia de clase

23. Algunos alumnos siempre tratan de ser los primeros en responder
24. Los alumnos de esta clase pasan mucho tiempo jugando
25. El profesor dice lo que le pasará al alumno si no cumple las normas de clase
26. En general, el profesor no es estricto
27. Normalmente, aquí no se ensayan nuevos o diferentes métodos de enseñanza
28. En esta clase casi todos prestan realmente atención a lo que dice el profesor
29. Aquí, fácilmente se forman grupos para realizar proyectos o tareas
30. El profesor hace más de lo que debe para ayudar a los alumnos
31. Aquí, es muy importante haber hecho las tareas
32. En esta clase los alumnos no compiten para hacer las tareas escolares
33. A menudo, en esta clase se forma un gran lío
34. El profesor aclara cuáles son las normas de la clase
35. Los alumnos pueden “tener problemas” con el profesor por hablar cuando no deben
36. Al profesor le agrada que los alumnos hagan trabajos originales
37. Muy pocos alumnos toman parte en las discusiones o actividades de clase
38. En esta clase a los alumnos les agrada colaborar en los trabajos
39. Cuando una alumna no sabe las respuestas el profesor le hace sentir vergüenza
40. En esta clase los alumnos no trabajan mucho
41. Aquí si uno entrega tarde los deberes, te bajan la nota
42. El profesor rara vez tiene que decir a los alumnos que se sienten en su lugar
43. El profesor procura que se cumplan las normas establecidas en clase
44. Aquí, los alumnos no siempre tienen que seguir las normas
45. Los alumnos pueden opinar muy poco sobre la forma de emplear el tiempo en la clase
46. Muchos alumnos se distraen en clase haciendo garabatos o pasándose papelitos
47. A los alumnos les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes
48. El profesor habla a los alumnos como si se tratara de niños pequeños
49. Aquí, generalmente hacemos lo que queremos
50. En esta clase no son muy importantes las calificaciones

51. Frecuentemente, el profesor tiene que pedir que no haga tanto lío
52. Los alumnos podrán aprender algo más, según como se sienta el profesor ese día
53. Los alumnos pueden ser castigados si no están en su lugar al comenzar la clase
54. El profesor propone trabajos originales para que los hagan los alumnos
55. A veces, los alumnos presentan a sus compañeros algunos trabajos que han hecho
56. Aquí, los alumnos no tienen muchas oportunidades de conocerse unos a otros
57. Si los alumnos quieren que se hable sobre un tema, el profesor buscará tiempo para hacerlo
58. Si un alumno falta a clase un par de días, tiene que recuperar lo perdido
59. Aquí, a los alumnos no les importa qué nota reciben otros compañeros
60. Los trabajos que se piden están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer
61. Existen unas normas claras para hacer las tareas en clase
62. Aquí, es más fácil que te castiguen que en muchas otras clases
63. Los alumnos tienen que seguir normas establecidas al hacer sus tareas
64. En esta clase, muchos de los alumnos parecen estar medio dormidos
65. Aquí se tarda mucho tiempo en conocer a todos por su nombre
66. Este profesor quiere saber qué es lo que les interesa aprender a los alumnos
67. A menudo, el profesor dedica tiempo de la clase para hablar sobre cosas no relacionadas con el tema
68. Los alumnos tienen que trabajar duro para obtener buenas notas
69. Esta clase rara vez comienza a su hora
70. El profesor explica en las primeras semanas las normas sobre lo que los alumnos podrán hacer aquí
71. El profesor "aguanta" mucho
72. Los alumnos pueden elegir su lugar en la clase
73. Aquí, a veces, los alumnos hacen trabajos extra por su propia iniciativa

74. En esta clase hay algunos alumnos que no se llevan bien
75. El profesor no confía en los alumnos
76. Esta clase parece más una fiesta que un lugar para aprender algo
77. A veces la clase se divide en grupos para competir en tareas unos con otros
78. Aquí las actividades son planeadas clara y cuidadosamente
79. Los alumnos no están siempre seguros de cuándo algo va contra las normas
80. El profesor expulsará a un alumno fuera de clase si se porta mal
81. Casi todos los días los alumnos hacen el mismo tipo de tareas
82. A los alumnos realmente les agrada esta clase
83. Algunos compañeros no se llevan bien entre ellos en la clase
84. Aquí, los alumnos deben tener cuidado con lo que dicen
85. El profesor sigue el tema de la clase y no se desvía de él
86. Generalmente, los alumnos aprueban, aunque no trabajen mucho
87. Los alumnos no interrumpen al profesor cuando está hablando
88. El profesor se comporta siempre igual con los que no siguen las normas
89. Cuando un profesor propone una norma, la hace cumplir
90. En esta clase, se permite a los alumnos preparar sus propios proyectos

## Instrumento: Cuestionario de agresividad (AQ)

Edad:.....

Género: .....

Grado de Instrucción:.....

### INSTRUCCIONES:

Marca con un aspa según creas conveniente, teniendo en cuenta que:

CF= Completamente falso para mí

BF= Bastante falso para mí

VF= Ni verdadero, ni falso para mí

BV= Bastante verdadero para mí

CV= Completamente verdadero para mi

	CF	BF	VF	BV	CV
01. De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona					
02. Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos					
03. Me enojo rápidamente, pero se me pasa enseguida					
04. A veces soy bastante envidioso					
05. Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona					
06. A menudo no estoy de acuerdo con la gente					
07. Cuando estoy frustrado, muestro el enojo que tengo					
08. En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente					
09. Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también					
10. Cuando la gente me molesta, discuto con ellos					
11. Algunas veces me siento tan enojado como si estuviera a punto de estallar					
12. Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades					
13. Suelo involucrarme en las peleas algo más de lo normal					
14. Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo evitar discutir con ellos					
15. Soy una persona apacible					

16. Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas					
17. Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago					
18. Mis amigos dicen que discuto mucho					
19. Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva					
20. Sé que mis «amigos» me critican a mis espaldas					
21. Hay gente que me provoca a tal punto que llegamos a pegarnos					
22. Algunas veces pierdo el control sin razón					
23. Desconfío de desconocidos demasiado amigables					
24. No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona					
25. Tengo dificultades para controlar mi genio					
26. Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas					
27. He amenazado a gente que conozco					
28. Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán					
29. He llegado a estar tan furioso que rompía cosas					

### Percentiles de adaptación del Cuestionario de Agresión

Agresión Física		Agresión Verbal		Ira		Hostilidad	
PD	PC	PD	PC	PD	PC	PD	PC
31	99	36	99	37	99	22	99
30	98	35	98	35	98	21	98
29	97	34	97	33	97	20	98
28	96	33	95	32	96	19	96
27	94	32	93	31	94	18	93
26	91	31	90	30	91	17	89
25	87	30	87	29	89	16	84
24	82	29	84	28	86	15	77
23	76	28	80	27	82	14	70
22	70	27	75	26	78	13	60
21	62	26	69	25	74	12	50
20	54	25	63	24	69	11	41
19	45	24	56	23	65	10	32
18	37	23	49	22	61	9	23
17	30	22	42	21	56	8	15
16	24	21	37	20	50	7	9
15	18	20	31	19	45	6	6
14	13	19	26	18	39	5	2
13	9	18	21	17	33		
12	6	17	17	16	27		
11	4	16	13	15	22		
10	2	15	9	14	18		
9	1	14	7	13	13		
		13	5	12	8		
		12	3	11	4		
		11	2	10	2		
		10	1	9	1		

## Percentiles de la Escala General

<b>Escala General</b>			
<b>PD</b>	<b>PC</b>	<b>PD</b>	<b>PC</b>
113	99	76	52
108	98	75	50
106	97	74	48
104	96	73	45
103	95	72	42
102	94	71	40
101	93	70	38
100	92	69	36
99	91	68	33
98	90	67	31
97	89	66	30
96	88	65	28
95	87	64	26
94	86	63	25
93	85	62	23
92	84	61	22
91	83	60	20
90	82	59	18
89	80	58	16
88	78	57	14
87	77	56	13
86	75	55	12
85	73	54	10
84	71	52	9
83	69	51	8
82	66	50	7
81	64	49	6
80	62	48	5
79	60	46	4
78	57	44	3
77	54	42	2



## **Anexo 02: Autorización para aplicar el instrumento**

**"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"**

Pimentel, 30 de octubre de 2021

Señor:

**MG. JULIO MIGUEL ALBURUQUEQUE VILLANUEVA**

Director de la Institución Educativa "Cristo Rey"

Presente. -

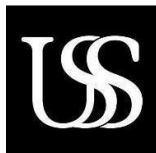
**ASUNTO: SOLICITO PERMISO PARA APLICACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN.**

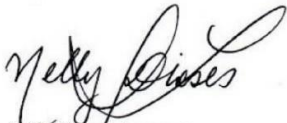
De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle un saludo institucional a nombre de la Facultad de Derecho y Humanidades de la Universidad Señor de Sipán, asimismo teniendo presente su alto espíritu de colaboración, le solicitamos gentilmente autorice a la estudiante CONNIE ANET VALDIVIEZO NUÑEZ DE SANAVIA, con DNI: 41884536 de la Escuela Profesional de Psicología, que cursan el XI Ciclo para que aplique el instrumento de investigación del Proyecto titulado: CLIMA SOCIAL ESCOLAR Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA DEL DISTRITO DE JOSÉ LEONARDO ORTIZ a la institución educativa "Cristo Rey" – José Leonardo Ortiz, de su distinguida representada.

Agradeciendo por anticipado la atención, me despido.

Atentamente,



  
Dra. Nelly Dioses Lescano  
Facultad de Derecho y Humanidades  
UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN S.A.C.

