



**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
PSICOLOGÍA**

**TESIS**

**COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR Y  
ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS  
EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA DE FERREÑAFE, 2021**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**Autoras:**

**Bach. Cruzado Bustamante, Birnna Briyhit**

**ID ORCID:0000-0002-9793-084X**

**Bach. Santisteban Rios, Angie Kareen**

**ID ORCID:0000- 0002-5928-1463**

**Asesor:**

**Dr. Castillo Hidalgo, Efrén Gabriel**

**ID ORCID:0000-0002-0247-8724**

**Línea de Investigación:**

**Comunicación y Desarrollo Humano**

**Pimentel – Perú**

**2022**

**COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO  
AL ESTRÉS EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE  
FERREÑAFE, 2021**

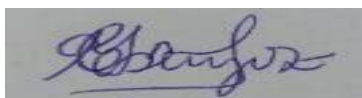
**Aprobación del jurado**



---

**Dr. Castillo Hidalgo Efrén Gabriel**

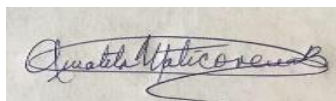
**Asesor**



---

**Mg. Asenjo Zapata Cornelia Yajaira**

**Presidenta del jurado**



---

**Mg. Maticorena Barreto Amalita Isabel**

**Secretaria del jurado**



---

**Dr. Castillo Hidalgo Efrén Gabriel**

**Vocal del jurado**

## **DEDICATORIA**

Dedicamos este trabajo investigativo a Dios por brindarnos salud y sabiduría para poder ejecutarlo, también a nuestros padres ya que han sido nuestro soporte para poder culminar nuestra meta ya que ellos nos han apoyado a lo largo de toda nuestra carrera. A todos nuestros docentes que nos han ido guiando por el camino correcto y orientarnos de la mejor manera para seguir adelante, especialmente para nuestro docente Efrén Gabriel Castillo Hidalgo por acompañarnos durante todo este proceso y culminarlo con éxito.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco principalmente a Dios por toda la ayuda, compañía, salud y bendiciones que nos ha dado en la vida y en estos años de estudio.

También queremos expresar nuestro sincero agradecimiento a nuestros padres por darnos su apoyo incondicional, así mismo por a vernos inculcado la perseverancia, valores y por luchar por nuestros objetivos.

Queremos expresar nuestra sincera gratitud al Dr. Efrén Gabriel Castillo Hidalgo por haber confiado en nosotras y motivarnos durante la ejecución de nuestra tesis. Gracias por su apoyo incondicional y consejos.

Por último, gracias a todas las personas que nos han animado en este largo camino, apoyándonos y comprendiéndonos en la realización de este trabajo.

## RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la comunicación intrafamiliar y las estrategias de afrontamiento al estrés en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Ferreñafe, Se trabajó bajo el enfoque cuantitativo y diseño no experimental, transversal y nivel correlacional. La muestra no probabilística estuvo conformada por 291 estudiantes de nivel secundario (126 varones y 165 mujeres). Se aplicaron dos cuestionarios la escala de Comunicación Intrafamiliar y las Estrategias de afrontamiento al estrés y para el análisis de datos se trabajó con SPSS v27. Se encontró una relación estadísticamente significativa positiva con tamaño del efecto mediano ( $Rho=.458$ ;  $p<.01$ ) entre comunicación intrafamiliar y las estrategias de afrontamiento al estrés en la población estudiada. Además, se identificó relación estadísticamente significativa entre las dimensiones de las variables de estudio. Se concluye que la comunicación intrafamiliar y las estrategias de afrontamiento al estrés se encuentran asociadas e inciden en el ajuste psicosocial de los estudiantes.

**PALABRAS CLAVES:** Familia, Comunicación Interpersonal, Estrés, Estudiante de secundaria,

## ABSTRACT

This research aimed to determine the relationship between intrafamily communication and stress coping strategies in secondary school students from an educational institution in Ferreñafe. It was worked under a quantitative approach and a non-experimental, cross-sectional and correlational level design. The non-probabilistic sample consisted of 261 high school students (126 males and 165 females). Two questionnaires were applied, the Intrafamily Communication scale and the Stress Coping Strategies, and for the data analysis we worked with SPSS v27. A statistically significant positive relationship with medium effect size ( $Rho = .458$ ;  $p < .01$ ) was found between intrafamily communication and stress coping strategies in the studied population. In addition, a statistically significant relationship was identified between the dimensions of the study variables. It is concluded that intrafamily communication and stress coping strategies are associated and affect the psychosocial adjustment of students.

**KEYWORDS:** Family, Interpersonal Communication, Stress, High school student.

## INDICE

DEDICATORIA.....	III
AGRADECIMIENTO.....	IV
RESUMEN .....	V
ABSTRACT .....	VI
I. INTRODUCCIÓN.....	6
1.1. Realidad problemática.....	7
1.2. Antecedentes de estudio.....	10
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	14
1.3.1. Comunicación Intrafamiliar .....	14
1.3.2. Estrategias de afrontamiento.....	18
1.4. Formulación del problema.....	24
1.5. Justificación e importancia del estudio .....	24
1.6. Hipótesis .....	25
1.6.1. Hipótesis general.....	25
1.6.2. Hipótesis específicas .....	25
1.7. Objetivos. ....	26
1.7.1. Objetivo general.....	26
1.7.2. Objetivos específicos.....	26
II. MATERIAL Y MÉTODO.....	27
2.1. Tipo y diseño de investigación .....	27
2.1.1. Tipo de investigación .....	27
2.1.2. Diseño de la investigación .....	27
2.2. Población y muestra.....	27
2.2.1. Población.....	27
2.2.2. Muestra.....	28
2.3. Variables y Operacionalización .....	28
2.3.1. Comunicación intrafamiliar.....	28
2.3.2. Estrategias de afrontamiento al estrés .....	29
2.3.3. Operacionalización .....	30
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	
31	
2.4.1. Técnicas de recolección de datos.....	31
2.4.2. Instrumentos de recolección datos .....	31

2.5.	Procedimientos de análisis de datos.....	33
2.6.	Criterios éticos.....	33
2.7.	Criterios de rigor científico.....	34
III.	RESULTADOS .....	35
3.1.	Resultados .....	35
3.2.	Discusión de resultados .....	42
IV.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	46
4.1.	Conclusiones.....	46
4.2.	Recomendaciones.....	47
	REFERENCIAS.....	49
	ANEXO N°02.....	58



## **I. INTRODUCCIÓN**

La familia viene cumpliendo funciones esenciales en el desarrollo afectivo y social de los adolescentes a través de los años, por ende, en un entorno positivo con valores establecidos, se fortalecen las relaciones interpersonales de los mismos, de otro lado, cabe mencionar que, para lograr este panorama, es necesario establecer un ambiente comunicacional entre los miembros, a partir de lo cual se brinden recursos para afrontar situaciones que les generen malestar y estrés, de ese modo se puede evitar la presencia de conductas disruptivas (Marín y Solís, 2019). A su vez, Musitu y Callejas (2017) refieren que un núcleo familiar favorable, caracterizado por la relación abierta y acompañamiento mutuo, generando bienestar en el ámbito social y psicológico de los jóvenes.

Por ello en el presente estudio se busca determinar qué relación existe entre comunicación intrafamiliar y estrategias de afrontamiento al estrés en adolescentes, siendo de gran utilidad para las siguientes indagaciones que se desarrollen bajo el mismo ámbito.

Del mismo modo, se sigue una secuencia lógica para la ejecución del estudio, que se caracteriza por lo siguiente:

Dentro del Capítulo I se sitúa la realidad problemática, acompañado de los trabajos que se realizaron con anterioridad y aspectos teóricos relevantes que permiten sustentar la investigación, del mismo modo se encuentran la justificación, objetivos e hipótesis de la misma.

En el Capítulo II se plantean cuáles son los aspectos metodológicos, indicando el tipo y diseño, así como la población y muestra. Posteriormente, se menciona los instrumentos, procedimiento y análisis estadístico, también, se encuentran los principios éticos y el criterio de rigor científico.

Dentro del Capítulo III, se exponen los hallazgos con mayor relevancia y la discusión.

Por último, en el Capítulo IV se hace referencia a las inferencias finales del estudio, así como las sugerencias.

### **1.1. Realidad problemática.**

A través de los años la familia ha tenido un rol elemental en relación con la formación socioemocional en los adolescentes, logrando que estos realicen acciones que contemplen los parámetros que la sociedad propone como adecuados para un desenvolviendo armonioso con el entorno; pese a que sus interacciones incrementan constantemente en esta etapa, los miembros de la familia mantienen su valor como un referente para crear vínculos saludables con sus pares (Mejía, 2018).

Por ello, la familia debe mostrar un entorno favorable y de respeto para los adolescentes, donde se promuevan las experiencias óptimas en el establecimiento de relaciones sociales. Asimismo, se recalca la importancia de establecer un ambiente comunicacional fluido entre los integrantes, los hijos y padres, con el fin de generar confianza entre sus miembros y de brindar recursos para afrontar situaciones que les generen malestar y estrés, de ese modo se puede evitar la presencia de conductas disruptivas (Marín y Solís, 2019).

De acuerdo con Tesson y Youniss (1995) la comunicación intrafamiliar es el instrumento por el cual se establecen los roles, relaciones e intercambios de ideas de manera equitativa, donde los hijos adquieren los mecanismos necesarios para su integración con la sociedad.

La funcionalidad del hogar es ambivalente, por una parte, puede ser fuente de confort, agrado y aprendizaje para sus integrantes, de modo contrario, puede reflejar un factor de riesgo que desencadene perturbaciones entre sus miembros. Musitu y Callejas (2017) refieren que en diferentes indagaciones se ha determinado que un núcleo familiar favorable, caracterizado por la relación abierta y la objetividad de autorespeto y acompañamiento, genera bienestar en el ámbito social y psicológico de los jóvenes; en tanto que un hogar con situaciones conflictivas dificulta la buena relación con los hijos, dando lugar a conductas negativas como la agresividad (Dekovic et al., 2004).

A partir de este panorama, tanto los educadores como psicólogos tienen un especial interés en como los adolescentes por medio de los cambios cognitivos y socioemocionales propios de la etapa van adquiriendo sus

propios recursos para procesar la información que reciben de las diferentes fuentes a las que se encuentran expuestos (Papalia et al., 2012). Cuando tienen que afrontar estas situaciones sin apoyo y con una comunicación nula en el hogar, se origina una inclinación desfavorable en el desarrollo del individuo, dando lugar, a que enfrenten momentos estresantes, sin los recursos necesarios para abordarlos, causando que su calidad de vida se vea afectada de manera negativa.

Por otro lado, Lazarus y Folkman (1986) consideran al afrontamiento como todos los esfuerzos, ya sean conductuales o cognitivos que se mantienen en constante variabilidad con el fin de controlar las demandas específicas externas o internas que son consideradas como sobrantes o desbordantes con los recursos del individuo. De acuerdo con ello, se han identificado ciertas dificultades que manifiestan los adolescentes en relación a este constructo, generando cierta inestabilidad en cuanto a sus mecanismos cognoscitivos- emocionales, viéndose reflejado en reacciones agresivas ante una situación que les genere estrés (Custodio, 2019).

En base a la Organización Mundial de la Salud [OMS], los alumnos a partir de los 11 años tienden a experimentar con mayor frecuencia estrés, 34% en varones y 25% en mujeres, caracterizándose por una sintomatología que incluye irritabilidad, malestar corporal y tensión debido a la sobre exigencia en los deberes escolares (San Martín, 2016). De otro lado, los adolescentes que cursan la secundaria presentan una comunicación limitada con sus cuidadores teniendo un nivel de cohesión intermedio y están insatisfechos en el núcleo familiar (Harada, 2019).

Esta problemática también se puede evidenciar en nuestro país, en un estudio el 81% de alumnos presentaron un rango moderado de estrés (Alejos, 2017), asimismo, el manejo de las situaciones estresantes se presenta en niveles bajos por parte de los estudiantes y 84.4 % de ellos siente tensión en una intensidad elevada (Céspedes- Mendoza et al., 2016). Por otro lado, se ha descrito que alrededor del 50% de los adolescentes mantiene una visión negativa de su entorno familiar, siendo uno de los elementos con mayor dificultad para desarrollarse, el diálogo y la manifestación libre de sus emociones (Hidalgo, 2017).

Dentro de la localidad de Chiclayo, únicamente 6% de los estudiantes del nivel secundario evidencian una visión positiva en cuanto a su dinámica familiar, de modo contrario, 25% mantiene pensamientos negativos hacia su entorno familiar (Niño y Suclupe, 2015).

En este sentido, la calidad de los vínculos familiares constituye un soporte emocional del individuo para afrontar situaciones adversas donde encuentra refugio, orientación, acompañamiento (Musitu y Callejas, 2017). Lo cual, conlleva a conjeturar que dichas variables se encuentran relacionadas. Un estudio empírico realizado por Reyes et al. (2017) quien encontró que las relaciones familiares en adolescentes influyen en los recursos de afrontamiento que se centran en la dificultad, si es que las relaciones están deterioradas ocasionan la falta de expresión con su entorno y recurran a estrategias de evitación, así mismo, el estudio de Bonilla et al. (2017) demostró que las relaciones intrafamiliares deterioradas corresponden a niveles elevados de conductas violentas, ya sea en cuanto a las normas, autoridades o expresión directa de dichas conductas hacia los demás.

Teniendo en cuenta lo mencionado con anterioridad, se consideró necesario profundizar en la influencia que tiene en los adolescentes la comunicación intrafamiliar y las estrategias de afrontamiento, dado que las investigaciones que analizan el objeto de estudio anterior al surgimiento del virus Sars-Cov-2 (causante del COVID-19) que ha generado grandes cambios en la convivencia social y demanda un proceso de adaptación y reajuste por parte por parte de los integrantes del sistema familiar del adolescente, y de él mismo, por lo que forja un vacío de conocimiento y que con el desarrollo de esta investigación se pretende resolver.

También, habría que cuestionarse las limitaciones en cuanto al sustento teórico en torno a estas variables, debido a que no se conciben modelos teóricos que estudien su asociación y que puedan ser empleados como sustento de la experiencia profesional de los especialistas en salud mental, ello ocurre pese a la relevancia de fortalecer el dialogo en la familia, como un referente para el desarrollo de recursos de afrontamiento.

A su vez, en una institución educativa estatal ubicada en la provincia de Ferreñafe, se evidenció la presencia de estudiantes que han pasado por

diversas situaciones de preocupación y estrés, en especial relacionadas con el ámbito familiar y escolar, además, de acuerdo a lo indicado en la institución no se ha considerado como parte de sus intervenciones trabajar las estrategias de afrontamiento y la promoción de la comunicación en la familia.

Finalmente, es primordial que ellos se desarrollen y crezcan en un sistema familiar saludable, de lo opuesto resultaría perjudicada la salud psicológica del joven. Es considerable comprender el concepto de la adolescencia, ya que es el tiempo en el que se desarrollan múltiples cambios (Bonilla et al.,2017).

## **1.2. Antecedentes de estudio**

### **Internacional**

Marín y Solís (2019), en Ecuador, desarrolló un estudio para encontrar la asociación entre el funcionamiento familiar y los mecanismos para afrontar el estrés en adolescentes, bajo un diseño transversal-correlacional. Para ello participaron 50 mujeres en periodo de gestión que tenían entre 14 y 20 años provenientes de Cuenca, Ecuador. Se emplearon las escalas de funcionalidad familiar y de afrontamiento de Lazarus. Se encontró un índice significativo ( $r = .489$ ;  $p < .01$ ) en cuanto a la relación entre ambas variables, a su vez 34% de las participantes emplearon con mayor frecuencia los mecanismos de autocontrol y reevaluación positiva. Además, se concluyó que la dinámica funcional en el entorno familiar de las adolescentes les permitió desarrollar estrategias adecuadas para enfrentar una situación estresante.

Zaconeta (2018), en Bolivia, llevo a cabo una investigación con la intención de hallar de qué manera la comunicación familiar explica los niveles de autoestima en adolescentes. Se desarrolló bajo un diseño no experimental-transversal y de tipo descriptivo- explicativo. La muestra del estudio se encontró conformada por 128 estudiantes bolivianos que cursaban del 1° al 4° de secundaria en una escuela de Cochabamba, sus edades oscilaban entre los 12 y 15 años. A quienes se les aplicaron el cuestionario de comunicación familiar padres- hijos y el inventario de autoestima de Coopersmith. Dentro de los resultados se determinó que el estudiante que se comunica de manera abierta baja con su madre tiene 3 veces mayor predisposición a evidenciar una baja autoestima y 6 veces más probabilidades de manifestar una baja

autoestima familiar, de igual manera el adolescente que se comunica ofensivamente con sus padres tiene 2 veces mayor predisposición a tener baja autoestima y 5 veces más riesgo de evidenciar una baja autoestima familiar. Donde se concluye que los recursos empleados en el intercambio de información de los integrantes del grupo familiar, predicen los niveles de autoestima.

Gil (2017), en España, realizó una investigación donde determinó la relación que se forma entre el clima familiar, dificultades emocionales-conductuales y las respuestas de afrontamiento en adolescentes; asimismo, fue un estudio transversal- correlacional. Los participantes fueron 101 estudiantes de 12 a 14 años de dos escuelas secundarias ubicadas en Madrid. En la valoración de las variables utilizaron la escala de clima social en la familia y el sistema de evaluación de niños y adolescentes. Se obtuvo que los participantes que poseen la percepción de unión en su familia, tienen mayor facilidad de expresar sus emociones sin participar en conflictos, de igual forma, se relaciona significativamente con los recursos de afrontamiento ( $r = .475$ ,  $p < .01$ ), evidenciándose que la cohesión familiar se asocia con la expresividad en un problema empleando la regulación emocional. Por lo que se concluye que el factor de cohesión contribuye a predecir los mecanismos de afrontamiento.

### **Nacional**

Choquehuanca (2020), en Lima, llevo a cabo un estudio donde se estableció el vínculo entre el funcionamiento familiar y los mecanismos de afrontamiento al estrés en adolescentes, es de tipo aplicada con un diseño no experimental- correlacional. Los participantes fueron 36 estudiantes que cursaban 1° y 2° año en una escuela secundaria de Lima, del mismo modo, resolvieron la escala APGAR familiar y el cuestionario de afrontamiento al estrés. Como parte de los resultados obtenidos, se identificó el estilo de afrontamiento predominante fue el que se dirige hacia las emociones (52,9%), de otro lado, el valor de correlación entre las variables no fue significativo ( $p > 0.05$ ). Sin embargo, la dinámica funcional en la familia se relaciona con las estrategias, expresión emocional abierta y religión ( $r = .478$   $p < .05$ ).

Maguiña (2017), en Lima, desarrolló una investigación con el objetivo de constituir una vinculación del clima familiar y el afrontamiento en adolescentes, bajo un diseño transversal-correlacional. La población estuvo formada por 116 estudiantes de secundaria provenientes de la ciudad de Lima, con un rango de edad de 13 y 18 años, se encontraban en un nivel socioeconómico bajo. Se emplearon como instrumentos, el cuestionario de afrontamiento a través de situaciones revisado y la escala de clima socio familiar. Dentro de los resultados se encontró que ambos constructos no se correlacionan debido a que no presentaron un valor significativo ( $r=13$ ,  $p > 0.05$ ), de otro lado, el factor de cohesión familiar se relacionó con el estilo de afrontamiento de aproximación ( $r= .53$   $p < .05$ ), asimismo, los participantes emplean con mayor frecuencia a la aproximación como estrategia de afrontamiento ( $Me= 17.1$ ). Por lo que se puede concluir que, un entorno familiar adecuado no necesariamente permite emplear recursos positivos para enfrentar situaciones.

García (2017), en Lima, realizó una investigación para identificar de qué manera se relacionan el clima social familiar y los estilos de afrontamiento en adolescentes. Se desarrolló bajo un diseño no experimental de tipo básico con alcance explicativo. La muestra fue constituida por 281 estudiantes que habían experimentado violencia, en un rango de 15 y 18 años, que provenían de un colegio ubicado en la ciudad de Lima. Los instrumentos utilizados para la evaluación fueron la escala de clima social familiar y el cuestionario de modos de afrontamiento. Los resultados revelaron que ambas variables se encontraban relacionadas con un valor de ( $p < .01$ ), dando a evidenciar que, los estudiantes que presentaban un clima familiar inadecuado empleaban otros estilos de afrontamiento, de modo contrario, lo que vivían dentro de un ambiente saludable utilizaban el estilo orientado al problema, asimismo, se encontró una diferencia en cuanto al género, las mujeres tienden a emplear el estilo orientado al problema (57%) y los hombres al problema. Concluyendo que mantienen una conexión positiva directa (63%).

## Local

Custodio (2019), en Chiclayo, ejecutaron una investigación donde determinaron relacionar la funcionalidad familiar y los recursos para afrontar el estrés en adolescentes, donde se empleó un diseño transaccional correlacional. Una población conformada por 87 alumnos que cursaban de 1° a 5° año de secundaria en un colegio de la ciudad de Chiclayo, con un límite de edad entre 12 y 16 años. Se utilizó la escala de cohesión y adaptabilidad familiar y la escala de estrategias de afrontamiento para adolescentes. Los resultados demostraron que las variables se relacionan con un valor significativo ( $r = .650$ ;  $p < .05$ ), por lo que, el modo en que se lleven a cabo las experiencias familiares influirá en la estrategia predominante del estudiante, asimismo, emplean con mayor frecuencia estrategias positivas (47%), como poner empeño para tener éxito y buscar actividades para relajarse. Se concluye que un estilo adecuado de funcionalidad familiar permite que los adolescentes empleen recursos estables para afrontar el estrés.

Sosa (2019), en Morrope, desarrolló un estudio para encontrar la asociación entre la comunicación familiar y los estilos de vida en adolescentes, la investigación responde al tipo no experimental con un diseño transversal- correlacional. Para ello participaron 260 alumnos de secundaria de una escuela ubicada en Morrope. Empleó como instrumentos a la escala de comunicación padres- adolescentes y el cuestionario de perfil de estilo de vida. Se encontró una correlación positiva ( $r = .298$ ;  $p < .01$ ) y significativa entre los constructos, donde la comunicación positiva del grupo familiar permite que los adolescentes deciden llevar un estilo de vida saludable, de modo contrario, si se mantienen expresiones negativas dentro de la familia el estilo favorable se encontrara perjudicado. Se concluye, que los recursos positivos en la comunicación familiar son un factor trascendental influyente en los adolescentes y su calidad de vida.

Rojas (2016), en Chiclayo, desarrolló un estudio para establecer la asociación entre los factores resilientes y el afrontamiento de estrés en adolescentes. Fue una investigación de tipo no experimental con un diseño transversal- correlacional. Para ello, colaboraron 120 escolares del nivel secundario de una escuela ubicada en la ciudad Chiclayo, con un rango de 15



y 17 años. Se emplearon el cuestionario de afrontamiento del estrés y la escala de resiliencia. Se encontró un rango medio en cuanto a las estrategias para enfrentar situaciones estresantes (41,5%), asimismo, las dimensiones expresión emocional abierta y búsqueda de apoyo social se relacionan con la expresión de resiliencia en los adolescentes ( $r = .287$ ;  $p < .01$ ). Además, se concluyó que las estrategias que se empleaban con mayor frecuencia sirven como un motivador para desarrollar recursos resilientes.

### **1.3. Teorías relacionadas al tema.**

#### **1.3.1. Comunicación Intrafamiliar**

La comunicación intrafamiliar constituye un constructo con diferentes acepciones. Al respecto, Chunga (2018) la define como una destreza que desarrolla el individuo, se presenta de manera recíproca entre los miembros de la familia, donde se establecen los parámetros a seguir para tener una convivencia armoniosa, asimismo, se realizan evaluaciones entre los integrantes, en relación a cómo vienen llevando a cabo una actividad, planteando estrategias o sugerencias para mejorar algún aspecto negativo

De igual modo, hace referencia al tipo de comunicación que se caracteriza por mantenerse estable en el tiempo, pues se mantiene presente durante las diferentes etapas de desarrollo, es clave para un adecuado desempeño dentro de un entorno social funcional, pues es la familia el primer referente de interacciones y donde se identifican los roles que asumirán en la sociedad (Oliva y Villa, 2014).

Arévalo (2012) indica que es la forma de comunicación que predomina entre integrantes de una familia y que se manifiesta mediante la expresión de empatía, asertividad, congruencia, y las modalidades como se transmite el mensaje por paralenguaje, proxémica y cinética.

Esta interacción logra satisfacer dos exigencias principales dentro de la familia, expresar lo que se desea transmitir de acuerdo a los mecanismos cognitivos y persuadir a la otra parte, empleando recursos afectivos, con la finalidad de crear un ambiente positivo que favorezca a sus integrantes en los diferentes ámbitos (Zaconeta, 2018).

De acuerdo con Ortiz y Tandazo (2016) el hogar es el primer espacio de interacción, donde la persona aprende habilidades, capacidades, conductas, estos modelos son fundamentales puesto que si hay un hogar inmerso en problemas puede afectar en la personalidad del menor.

Araujo (2008) señala que la composición y unión de la familia limitan el accionar de sus integrantes, puesto que estos asumen una personalidad de acuerdo en el hogar que se hallan.

**En la revisión de funciones de la comunicación intrafamiliar,** según Hess y Falcke (2013) la comunicación dentro del entorno familiar cumple con las siguientes utilidades: a) gestión de la separación y la conexión, (b) construcción de imágenes o metáforas familiares, (c) construcción de temas familiares y (d) construcción de límites.

**En la exploración de los modelos teóricos en cuanto a comunicación intrafamiliar,** se halló a la postura que concibe a las características de comunicación familiar, propuesta por Koerner y Fitzpatrick (2004) quienes la describen de acuerdo a las cuatro categorías de familia, cada una de ellas incluye a un sistema específico asociado con las conductas comunicativas entre cuidadores e hijos, dando como resultado el desarrollo de habilidades sociales en los menores, de otro lado, estas conductas se describen dentro de los modelos de comunicación en las familias, si estas se manifiestan dentro de entornos favorables dan lugar a patrones saludables y estables. Dentro del mismo, se encuentran clasificados en dos indicadores principales en relación con el funcionamiento en el entorno familiar, la orientación al diálogo, donde los integrantes del hogar se motivan uno a otros a interactuar en un clima de respeto y afecto, y la orientación a la tolerancia, caracterizada por los mecanismos de comunicación, los cuales generan actitudes y valoraciones homogéneas.

**En el reconocimiento de los estilos de comunicación intrafamiliar,** se señaló que los integrantes del hogar intercambian sentimientos, ideas y parte de su identidad cuando se establece el diálogo entre ellos, los mensajes o pensamientos pueden transmitirse bajo tres modalidades (Tapia, 2008):

Estilo pasivo, en este modelo los padres denotan comportamientos como, invalidar la enseñanza de valores y creencia a los hijos, mantienen una postura alejada de ellos, por ende, desconocen quienes pertenecen a su círculo social cercano, limitando a las interacciones saludables con sus compañeros.

Estilo agresivo, tiene lugar cuando alguno de los integrantes del entorno familiar expresa una frase ofensiva afectando el área emocional, a partir de ello, los adolescentes ponen en práctica comportamientos antisociales, sin respetar lo establecido por la sociedad para mantener un ambiente adecuado.

Estilo asertivo, emplean herramientas favorables de comunicación, entre las que se encuentra a la escucha activa y empatía, permitiendo así que se tomen decisiones en conjunto y contribuyendo al establecimiento de un proyecto de vida, estas características se ven reflejadas en la interacción positiva con sus pares, de tal manera que logran establecer vínculos duraderos.

**En el análisis teórico de las dimensiones de la comunicación intrafamiliar,** Arévalo (2012) plantea las siguientes:

Comunicación afectiva, se refleja en la vinculación corporal (caricias), experiencias afectivas, manifestaciones emocionales, las cuales logran afianzar en los integrantes el sentimiento de reconocimiento e importancia dentro de la unidad familiar, tiene como objetivo entender de manera emocional y racional la aceptación de lo que les sucede a los miembros de la familia extendiendo lazos de respeto entre padres e hijos reconociendo los errores de cada uno.

Empatía, se caracteriza por un mecanismo de escucha genuino, donde se manifiesta el grado de reconocimiento y comprensión de lo que la otra persona experimenta en cuanto a sus sentimientos; desarrollándose una conexión emocional, que produce relaciones satisfactorias

Asertividad, es la habilidad mediadora que contempla los derechos propios, a su vez, tener consideración de los ajenos, sin permitir que la opinión del resto influya de manera directa en la toma de decisiones, asimismo, aceptando o denegando la manifestación emitida por un miembro de la familia de manera respetuosa y coherente.

Congruencia, es la capacidad que permite expresar de manera coherente los pensamientos a través de la comunicación verbal empleando los gestos correspondientes a ella, cuando se requiere manifestar una petición en el entorno familiar, revelando una conexión congruente entre diferentes ideas y acciones.

Comunicación no verbal, es la interacción, reconocimiento e interpretación de mensajes no verbales (movimientos, señales gestuales y kinestésicas, distancia entre el emisor y receptor, calidez en la voz, entre otras); que se transmiten por medio de sentimientos que no se logran evidenciar verbalmente.

Paralenguaje, es una dimensión que forma parte de la comunicación, cumpliendo funciones esenciales como fortalecer o dirigir de manera contraria el mensaje que se transmite verbalmente, también se concibe al tono de la voz, el cual puede generar una connotación agradable o desagradable en el otro, es decir, si un menor manifiesta sentirse alegre, sin embargo, su tono es bajo y débil, el padre entenderá lo contrario.

Proxémica, hace referencia al empleo de los espacios (personal y/o social) para establecer el dialogo, también, a las percepciones que desarrolle el individuo de acuerdo con su posición en el espacio, y la proximidad con el otro, identificando la manera y los sujetos con quienes se emplea.

Cinética, se consideran tanto a los movimientos corporales como la orientación del cuerpo, los cuales pueden llegar a perjudicar el vínculo entre los integrantes del hogar, esta dimensión revela la aproximación o distanciamiento que se desee mantener con otra persona.

**En cuanto a la caracterización de la comunicación familiar en adolescentes**, Harada (2019) menciona que el establecimiento del dialogo ideal entre padres e hijos en ocasiones puede resultar agobiante, por lo que existe la posibilidad de tener secuelas para el desempeño psicosocial de los jóvenes, y, por esta razón, en el momento de elaborar reportes, es primordial saber que hay una serie de causantes, edad, el rol de la madre o padre en el grupo familiar, y los elementos de los que la familia dispone para confrontar a la circunstancia.

Según, Mejía (2018) lo que debe llevar a cabo las familias ante distintas tareas agrupadas en tareas simples, implica indumentaria, nutrición y labor; tareas del avance basada dentro de la superación personal y económica tanto familiar como individual.

De esta forma, Olivia y Villa (2014) definen que la familia es la unidad básica de toda sociedad, siendo un sistema tradicional basado en el contexto, cultural, social y natural donde se involucran valores, creencias dentro de la sociedad en que se pertenece.

### **1.3.2. Estrategias de afrontamiento**

Las estrategias de afrontamiento conforman un constructo con diferentes connotaciones. En relación con ello, Wortman y Silver (1989) las definen como las reacciones o manifestaciones de los seres humanos en presencia de situaciones amenazantes a nivel personal y con su entorno, de tal modo se disminuye el impacto negativo que pueda tener

Por su parte, Lazarus (2000) valoro al afrontamiento como la voluntad para manejar los problemas o circunstancias negativas y cambiantes que tienen como característica de ser excesivas en relación a los recursos que posee la persona, asimismo, son consideradas destrezas emocionales que desarrolla el hombre para enfrentar un momento que afecte su bienestar personal.

Boada et al. (2012) las consideran como los mecanismos para afrontar el estrés, guardan relación entre la persona y su medio, siendo asumida como un plan de amoldación con el fin de adaptarse a la realidad problemática o circunstancia difícil para la persona y sus vínculos con la personalidad.

Asimismo, se caracterizan por ser inclinaciones personales, presentes durante un problema en específico, durante actividades diarias o un evento especial, se mantienen constantes, a partir de ello se originan los recursos o estrategias empleados por la persona (Sepúlveda et al., 2012).

Finalmente, la Asociación Americana de Psicología [APA] (2014) las señala como las diferentes tácticas que surgen con la finalidad de afrontar algunas solicitudes de una situación que se percibe como inquietante ya que

excede a los elementos de un sujeto y de esta manera poder bajar las emociones desencadenadas o el estrés, las mismas que pueden ser cognitivas o conductuales.

**Con respecto a las características de los individuos en cuanto al tipo de afrontamiento**, Labrador (como se citó en Boada et al. 2012) indican las diferentes actitudes que presentan frente a una situación estresante:

Personas autorreferentes (ineficaces). No se centran en las demandas de la situación para poderle hacer frente a ésta, únicamente se enfocan en su persona, preocupándose en qué manera les podrá afectar en el momento o más adelante. A su vez, están concentrados en el malestar que experimentan y probables efectos de su propia situación negativa. No disponen de información suficiente para enfrentarse a los momentos de estrés, y así es poco probable que puedan resolverlos.

El no resolver las demandas de la situación hará que ésta se mantenga como amenazante, favoreciendo la aparición de una sensación de malestar y de trastornos debidos a la elevada activación mantenida.

Personas autoeficaces (centrados en la tarea). Se preocupan antes que nada por entender qué es lo que la circunstancia les demanda, y centran su interés en investigar las propiedades de la circunstancia y la manera en que podría resolverse. Tienen una mejor información, lo que les posibilita elegir las formas de proceder para llevar a cabo la circunstancia de estrés. La adopción de tácticas facilita arreglar próximamente el inconveniente desencadenante y bajar la circunstancia de estrés. Por todo ello, los probables efectos debidos a los eventos agobiantes van a ser inferiores, ya que la duración de esta fue bastante menor.

Personas negativitas (rechazan la presencia del problema). Mantienen una postura de negación ante la presencia de un problema o situaciones que se susciten, independientemente de lo que logren. Ello no permite una correcta percepción de la circunstancia ni de sus solicitudes, con lo cual no se estimula el avance de hábitos eficaces para llevar a cabo frente a la circunstancia de estrés. Ya que la persona no se activa en exceso al no

ofrecerle consideración a la circunstancia, se evitan efectos negativos de la activación fisiológica excesiva y el desgaste subsiguiente. Los individuos no dan soluciones ante la circunstancia que les genera estrés, sin embargo, no tienen sentimientos de incomodidad.

**En la revisión de los modelos teóricos de las estrategias de afrontamiento,** se identificaron los siguientes:

### **Teoría de la interacción**

Se caracteriza por ser un modelo donde coexisten tres elementos, el psicológico, social y fisiológico, que le permiten al individuo hacer frente a los agentes estresores en un contexto determinando, asimismo demuestra la capacidad de respuesta de la persona, atribuyéndole la toma de decisiones importantes durante el proceso, pues el nivel de estrés que llegue a experimentar el individuo dependerá de cómo perciba y evalúe cognitivamente la situación, donde van intervenir tanto los elementos internos como externos; del mismo modo, se le califica como la reacción de adaptación frente a un factor que influye en el equilibrio, donde interceden las características personas o mecanismos psicológicos (Villardón, 2009).

### **Teoría del estímulo**

Centra la atención no en el modo en que afronta el sujeto la situación, sino en los factores que la generan, los mismos que son representados por situaciones de suma importancia para el individuo por lo que causan malestar en niveles altos y significativos, estos pueden cuando fallece un ser querido, la valoración de una enfermedad en la fase final o la falta de trabajo (Villardón, 2009). En el mismo sentido, Oliveti (2010) describe a un estado estresante como una agrupación de elementos externos, factores que pertenecen entorno social o familiar (carga laboral, distanciamiento con los seres queridos, entre otros) que causan malestar en el individuo, teniendo como consecuencia modificar la posición de equilibrio en donde se encontraba la persona, puede tener un efecto momentáneo o permanente.

## **Teoría Psicoanalítica**

Se considera al afrontamiento como la agrupación de juicios y acciones introspectivas y realistas, que se aplican frente a las problemáticas presentes en el día a día de las personas. Se pueden mencionar a dos tipos de mecanismos incluidos en esta terminología, a los que distorsionan la realidad y aquellos con mayor evolución como los mecanismos de defensa, donde se incluye a la razón y se relaciona con el entorno de manera armonizada (Bautista, 2019).

## **Teoría del afrontamiento al estrés**

Cuando se presenta una situación adversa las personas emplean recursos cognitivos, a su vez realizan acciones para satisfacer los requerimientos del entorno o los propios. De modo que logran superar el problema, y manejar la carga de estrés generada por la misma, evitando los desniveles emocionales; se pueden manifestar diferentes representaciones, ello dependerá de los componentes que influyan en ese momento, pueden ser el estado físico y mental, las construcciones sociales, la motivación y las redes de apoyo (Lazarus y Folkman, 1986).

**En lo referente clasificación del afrontamiento,** Lazarus (2000) señala diversos tipos de afrontamiento focalizados en:

El Problema, sugiere que es la voluntad dirigida a cambiar las demandas o eventos del medio ambiente responsables del estrés, está dirigido a resolver el problema o por lo menos reducir su efecto, del mismo modo, tiene como objetivo cambiar el contexto donde se presenta el problema, buscando minimizar el impacto de la amenaza.

Las emociones. Comprende hacer voluntad para aminorar o borrar las emociones negativas provocados por las condiciones estresantes. Las personas que emplean este mecanismo con mayor frecuencia, buscan disminuir la carga emocional originada por la situación estresante, para ello en un primer momento buscan una red de apoyo que los acompañe en el proceso, ya sea para brindar soporte afectivo o conocimientos previos de una situación similar.



La evitación. Esta forma de afrontamiento supone evitar el inconveniente, no presentando atención a él o entreteniéndose con otras ocupaciones, también, se caracteriza por la falta de reconocimiento de los pensamientos y emociones generadas en el momento; consideran que los únicos responsables son ellos mismos y no realizan esfuerzos físicos o mentales en abordarlo.

A la par de lo anterior Rodríguez (2005) clasifica en dos vastos grupos al afrontamiento: afrontamiento aproximativo y afrontamiento evitativo.

Afrontamiento aproximativo, son aquellas tácticas que favorecen confrontar y enfrentar el problema que origina molestia en el individuo.

Afrontamiento evitativo, son aquellas estrategias cognitivas o conductuales que ayudan a evitar el considerar el problema o las emociones que generan malestar.

**En cuanto a las dimensiones del afrontamiento,** Frydenberg y Lewis (2001) señalan las perspectivas mencionadas a continuación:

Definir el problema, son las tácticas que se reúnen con orientación a modificar la situación para hacerla menos tediosa. Entre ellas se consideran a la búsqueda de paseos de relajamiento, con el objetivo de prescindir de la situación que está generando malestar; distracción física, se opta por las actividades que incluyan al deporte; esforzarse y tener triunfo, se evoca a la predisposición favorable ante un evento; pensar positivamente, conservar los componentes positivos de la situación y reflexionar en arreglar el inconveniente, proponiendo diferentes opciones de solución.

En relación con los demás, son las tácticas que se emplean cuando se busca recurrir a otros. Entre ellas se describen a la compañía espiritual, donde buscan un consuelo por medio de la religión; comunicarse con amigos íntimos, se comparten y expresan las emociones que ha generado el evento; buscar asistencia técnica, para contar con recursos adecuados para afrontar el estrés y la acción social, permitiendo que realicen actividades a favor de la persona.

Afrontamiento improductivo, consiste en tácticas que están orientadas a evadir los problemas. Donde se pueden identificar acciones como

preocuparse, analizando sus acciones de manera crítica; buscar pertenencia, cuando se dirige la atención a las percepciones de los otros por encima de la propia; evadir el problema, negando la presencia de esa circunstancia de modo que no le afecte y disminuir la tensión, que, si bien tienen un efecto positivo en el momento, no se mantiene en el tiempo.

**En el análisis teórico de la comunicación intrafamiliar y estrategias de afrontamiento**, el modelo circunplejo de las relaciones en la familia de se aproxima a los constructos estudiados Olson et al. (2014) la describen como una postura dinámica que concibe tres dimensiones, estos son la congruencia, adaptabilidad y comunicación, su implicancia en la intervención, puede ser útil puesto que permite elaborar un pronóstico relacional, considerando tanto aspectos saludables como los que causan problema dentro del sistema familiar.

Cohesión, implica los vínculos afectivos que mantienen los integrantes de la familia, asimismo, como gestionan a nivel individual sus experiencias afectivas. Los indicadores explícitos contienen: cercanía emocional, límites, fronteras, coaliciones, tiempo, espacio, amistades, toma de decisiones, intereses y recreación. Contiene cuatro niveles de cohesión en los grupos de familia, permitiendo reconocer familias desligadas, separadas, conectadas y enmarañadas. Las teorías indican que las posiciones en los niveles centrales de cohesión (parejas o familias separadas o conectas) implican una dinámica familiar saludable. De la misma manera, los niveles extremos (parejas o familias desligadas o enmarañadas) conllevan una actividad centrada los problemas.

Adaptabilidad, tienen lugar cuando la familia es capaz de modificar planes y afrontar diferentes situaciones que se les presentes, implica a las negociaciones establecidas en el grupo familiar. Los indicadores explícitos contienen: liderazgo, asertividad, control, disciplina, estilos de negociación, relaciones de rol y reglas relacionales. Contiene cuatro categorías de flexibilidad identificándose familias rígidas, estructuradas, flexibles y caóticas. Las teorías establecen que las posiciones en las categorías centrales de flexibilidad (parejas o familias estructuradas o flexibles) forjan una dinámica

familiar más óptimo. Sin embargo, los niveles extremos (parejas o familias rígidas o caóticas) comprenden una dinámica con problemas.

La comunicación puede ser definida por las habilidades que implica desarrollarla, como el involucrarse por la conversación, mantener consideraciones con los involucrados en el proceso e intercambiar expresiones afectivas. Siendo así, que representa un mecanismo facilitador entre las categorías descritas con anterioridad, de otro lado, las expresiones comunicativas se presentan de manera distinta entre cada familia, en caso se presenten dificultades en este componente, se alteraría la cohesión y predisposición a afrontar una situación estresante.

#### **1.4. Formulación del problema.**

¿Cuál es la relación entre comunicación Intrafamiliar y estrategias de afrontamiento al estrés en adolescentes de una institución educativa de Ferreñafe, 2021?

#### **1.5. Justificación e importancia del estudio.**

Tenemos los siguientes criterios para evaluar la utilidad de la investigación son:

##### **Justificación social**

Al saber la realidad de la comunicación intrafamiliar y estrategias de afrontamiento al estrés en adolescentes, diversas instituciones educativas podrán idear estrategias respecto a promoción de salud mental dirigidos a este grupo poblacional que por la situación que vive se enfrenta a diversas dificultades, con ello, podrá desarrollar recursos que le permitan enfrentar su futuro.

##### **Justificación teórica**

Aporta datos de la relación de las variables en un grupo poblacional del cual se desconocen datos sobre su relación, los hallazgos podrán dar un mejor entendimiento de la forma en como las variables interaccionan.

##### **Justificación práctica**

Puesto que nos ayudará a determinar diversos factores y causas que influyen en el adolescente, planteando soluciones de estrategias de

afrontamiento al estrés como por ejemplo programas como entrenamiento en relajación, reestructuración cognitiva y manejo del tiempo, entre otras.

Esta investigación radica su importancia del estudio porque permite conocer como es la comunicación intrafamiliar en adolescentes y, a la par, saber estrategias de afrontamiento al estrés, datos importantes al tratarse de adolescentes.

## **1.6. Hipótesis**

### **1.6.1. Hipótesis general**

Hi: Existe relación estadísticamente significativa entre la comunicación Intrafamiliar y estrategias de afrontamiento al estrés en adolescentes de una institución educativa de Ferreñafe, 2021.

Ho: No existe relación estadísticamente significativa entre la comunicación Intrafamiliar y estrategias de afrontamiento al estrés en adolescentes de una institución educativa de Ferreñafe, 2021.

### **1.6.2. Hipótesis específicas**

Hi1. Existe relación estadísticamente significativa entre estrategias de afrontamiento al estrés enfocadas en resolver problemas y comunicación intrafamiliar en adolescentes de una institución educativa de Ferreñafe, 2021.

Ho1.No existe relación estadísticamente significativa entre estrategias de afrontamiento al estrés enfocadas en resolver problemas y la comunicación intrafamiliar en adolescentes de una institución educativa de Ferreñafe, 2021.

Hi2. Existe relación estadísticamente significativa entre estrategias de afrontamiento al estrés referente a otros y comunicación intrafamiliar en adolescentes de una institución educativa de Ferreñafe, 2021.

Ho2.No existe relación estadísticamente significativa entre estrategias de afrontamiento al estrés referente a otros y comunicación intrafamiliar en adolescentes de una institución educativa de Ferreñafe, 2021.

Hi3. Existe relación estadísticamente significativa entre estrategias de afrontamiento al estrés no productivas y comunicación intrafamiliar en adolescentes de una institución educativa de Ferreñafe, 2021.

Ho3.No existe relación estadísticamente significativa entre estrategias de afrontamiento al estrés no productivas y comunicación intrafamiliar en adolescentes de una institución educativa de Ferreñafe, 2021.

Hi4: Existe relación estadísticamente significativa entre comunicación afectiva y estrategias de afrontamiento al estrés en adolescentes de una institución educativa de Ferreñafe, 2021.

Ho4: No existe relación estadísticamente significativa entre comunicación afectiva y estrategias de afrontamiento al estrés en adolescentes de una institución educativa de Ferreñafe, 2021.

Hi5: Existe relación estadísticamente significativa entre comunicación no verbal y estrategias de afrontamiento al estrés en adolescentes de una institución educativa de Ferreñafe, 2021.

Ho5: No existe relación estadísticamente significativa entre comunicación no verbal y estrategias de afrontamiento al estrés en adolescentes de una institución educativa de Ferreñafe, 2021.

## **1.7. Objetivos.**

### **1.7.1. Objetivo general.**

Determinar la relación entre comunicación intrafamiliar y estrategias de afrontamiento al estrés en adolescentes de una institución educativa de Ferreñafe, 2021.

### **1.7.2. Objetivos específicos.**

Describir la relación entre estrategias de afrontamiento al estrés enfocadas en resolver problemas y comunicación intrafamiliar en adolescentes de una institución educativa de Ferreñafe, 2021.

Identificar la relación entre estrategias de afrontamiento al estrés referente a otros y comunicación intrafamiliar en adolescentes de una institución educativa de Ferreñafe, 2021.

Describir la relación entre estrategias de afrontamiento al estrés no productivas y comunicación intrafamiliar en adolescentes de una institución educativa de Ferreñafe, 2021.

Identificar la relación entre comunicación afectiva y estrategias de afrontamiento al estrés en adolescentes de una institución educativa de Ferreñafe, 2021.

Identificar la relación entre comunicación no verbal y estrategias de afrontamiento al estrés en adolescentes de una institución educativa de Ferreñafe, 2021.

## **II. MATERIAL Y MÉTODO**

### **2.1. Tipo y diseño de investigación.**

#### **2.1.1. Tipo de investigación**

El estudio se realizó bajo un enfoque cuantitativo, debido a la utilización de procedimientos estadísticos para la medición de los constructos, para ello, se aplicaron instrumentos a la muestra seleccionada, donde los datos obtenidos fueron tabulados, de tal modo que se obtuvieron los resultados finales; de acuerdo con el nivel, es un estudio correlacional, pues se midió la relación de las variables de comunicación intrafamiliar con estrategias de afrontamiento al estrés (Hernández et al., 2014).

#### **2.1.2. Diseño de la investigación**

Este trabajo se enmarcó en un diseño de tipo no experimental, debido a que no se manipuló de manera directa al fenómeno de estudio, y se obtuvo la información para su análisis exhaustivo; a su vez, es de corte transversal puesto se buscó obtener información de un grupo de estudio en un espacio temporal establecido (Hernández et al., 2014). El esquema es el siguiente:

**X - Y**

Donde:

X: Comunicación intrafamiliar

-: Relación entre las variables de estudio

Y: Estrategias de afrontamiento al estrés

### **2.2. Población y muestra**

#### **2.2.1. Población**

Hace referencia a la representación de los participantes, quienes comparten similitudes necesarias para ser escogidos como parte de la investigación, del mismo modo, se le conoce como el universo de estudio el cual puede ser finito o infinito (Bernal, 2006). Para el estudio se consideró una población constituida por 814 alumnos de 1° a 5° grado de secundaria donde las edades oscilan entre 12 y 18 años de Institución Educativa nacional de la provincia de Ferreñafe.

**Tabla 1.**

*Distribución de estudiantes de 1° a 5° grado.*

	1°	2°	3°	4°	5°	Total
	Grado	Grado	Grado	Grado	Grado	
Estudiantes	156	172	162	161	163	814

*Nota.* Datos recogidos de una Institución Educativa de Ferreñafe

### **2.2.2. Muestra**

Es una fracción que representa a la totalidad de posibles participantes, puede ser determinada de forma probabilística o no probabilística, en el primer caso, se emplean una fórmula para poblaciones finitas o un software, para el segundo caso, se realiza de acuerdo a los criterios del investigador teniendo en cuenta las características del estudio (Bernal, 2016). En esta investigación la muestra fue de 291 estudiantes, de los cuales 126 fueron varones y 165 mujeres, para su elección se utilizó el muestreo no probabilístico donde las causas de la elección no corresponden a la probabilidad, sino que van en dirección a las causas relacionadas con la investigación o con los propósitos de quien realiza la investigación (Hernández et al., 2014).

Los criterios de participación para el presente estudio fueron los siguientes, son adolescentes que conviven con al menos uno de los padres, pues deben firmar el consentimiento informado de los mismos. La edad oscila entre 12 y 18 años pertenecientes a la institución educativa seleccionada, se excluirá de esta investigación a los adolescentes con habilidades diferentes, no pertenecientes a la institución.

## **2.3. Variables y Operacionalización**

### **2.3.1. Comunicación intrafamiliar**

**Definición conceptual:** Forma de comunicación que predomina entre integrantes de una familia, se manifiesta mediante la expresión de empatía, asertividad, congruencia, y las modalidades como se transmite el mensaje por paralenguaje, proxémica y cinética (Arévalo, 2012).

**Definición operacional:** Será medida por las puntuaciones obtenidas en la Escala de Comunicación Intrafamiliar (ECI-EAL) de Arévalo (2012), que explora comunicación afectiva y comunicación no verbal mediante 60 ítems de respuesta Likert.

### **2.3.2. Estrategias de afrontamiento al estrés**

**Definición conceptual:** Son tácticas conductuales o cognitivas que buscan conseguir adecuación efectiva ante las situaciones estresantes (Frydenberg y Lewis, 2001)

**Definición operacional:** Las puntuaciones obtenidas serán medidas por la Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS) de Frydenberg y Lewis (2001) donde explora afrontamiento activo, afrontamiento evitativo y otros tipos de afrontamiento mediante 80 Ítems de tipo de Likert.



### 2.3.3. Operacionalización

**Tabla 2**

*Operacionalización de variables*

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>Comunicación intrafamiliar</b>	Comunicación afectiva	Empatía	(1, 7, 13, 19, 25, 31, 37, 43, 49, 55)	Intervalo nominal
		Asertividad	(2, 8, 14, 20, 26, 32, 38, 44, 50, 56)	
		Congruencia	(3, 9, 15, 21, 27, 33, 39, 45, 51, 57)	
	Comunicación no verbal	Paralenguaje	(4, 10, 16, 22, 28, 34, 40, 46, 52, 58)	
		Proxémica	(5, 11, 17, 23, 29, 35, 41, 47, 53, 59)	
		Cinética	(6, 12, 18, 24, 30, 35, 42, 48, 54, 60)	
<b>Estrategias de afrontamiento al estrés</b>	Resolver problemas	Concentrarse en resolver el problema	(2, 21, 39, 57, 73)	Intervalo nominal
		Esforzarse y tener éxito	(3, 22, 40, 58, 74)	
		Invertir en amigos íntimos	(5, 24, 42, 60, 76)	
		Fijarse en lo positivo	(16, 34, 52, 70)	
	Referencia a otros	Buscar diversión relajante	(80, 36, 54)	
		Distracción física	(19, 37, 55)	
		Buscar apoyo social	(1, 20, 38, 56, 72)	
		Acción social	(10, 11, 29, 47, 65)	

	Buscar ayuda profesional	(17,35,53,71)
	Buscar apoyo espiritual	(15,33,51,69)
	Preocuparse	(4,23,41,59,75)
	Buscar pertenencia	(6,25,43,61,77)
	Hacerse ilusiones	(7,26,44,62,78)
Afrontamiento no productivo	Falta de afrontamiento	(8,27,45,63,79)
	Ignorar el problema	(12,30,48,66)
	Reducción de la tensión	(9,28,46,64,80)
	Reservarlo para si	(14,32,50,68)
	Autoinculparse	(13,31,49,67)

---

*Nota.* Elaboración propia

## **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

### **2.4.1. Técnicas de recolección de datos**

La técnica aplicada ha sido la Encuesta, compuesta por preguntas direccionadas al estudio planteado, con el fin de recopilar información de la muestra seleccionada, analizando los datos de la investigación (Baray, 2006).

La recolección de datos se realizó por dos encuestas, las cuales son la escala de comunicación intrafamiliar y la escala de estrategias de afrontamiento al estrés en adolescentes.

### **2.4.2. Instrumentos de recolección datos**

Se consideró al cuestionario, el cual permite medir determinadas actitudes o comportamientos que se puedan desarrollar dentro del entorno

del estudio, de tal modo, que se emita información con respecto al tema de investigación (Bernal, 2016).

En esta investigación se ha utilizado como instrumento la Escala de Comunicación Intrafamiliar (ECI-EAL) y la Escala de Estrategias de Afrontamiento para adolescentes (ACS)

Escala Comunicación Intrafamiliar (ECI-EAL) fue desarrollada por Arévalo (2012). La normalización para el presente estudio fue realizada de parte de las investigadoras. Este instrumento puede ser empleado por persona o de manera grupal, con un tiempo de 30 minutos dirigido a individuos mayores de 8 años. Cuenta con 60 ítems de respuesta Likert que evalúa dos dimensiones: comunicación afectiva y comunicación no verbal.

La validez de instrumento fue determinada por validez de contenido con juicio de 5 expertos cuyos acuerdos fueron superiores al 86% de las apreciaciones, lo cual representa un porcentaje adecuado. Se realizó la validez de constructo por correlaciones ítem-test, que en la muestra en adolescentes de 12 a 18 años los valores  $r > .341$  y  $p < .01$ .

La confiabilidad fue demostrada por el método de estabilidad aplicando el test-retest con el coeficiente de correlación de Pearson cuyos índices fueron 0.820, 0.81, 0.75, 0.72, 0.84, 0.70 para cada uno de los indicadores de la prueba.

Escala de Estrategias de Afrontamiento para adolescentes (ACS), creada por Frydenberg y Lewis (2001), el proceso de adaptación en español se realizó en Tea Ediciones. De otro lado, Canessa (2002) analizó sus propiedades psicométricas en Perú. Tiene un uso por persona o por grupo con un tiempo de 30 minutos a jóvenes de 12 a 18 años. Tiene 80 ítems. Las premisas se dividen en 18 escalas, reflejan un tipo de afrontamiento diferente, respuesta Likert evaluando tres dimensiones.

La validez de estos ítems se tomó en cuenta criterios, comenzando por la correlación ítem-test, donde se aceptan representaciones numéricas mayores a .20, de manera siguiente, se corrige la presencia de la premisa, más allá de conseguir un coeficiente menor a .20., se buscaba incrementemente el coeficiente alfa de Cronbach.

La confiabilidad del coeficiente alfa de Cronbach arroja que todo lo encontrado llegó hacer importante a una posibilidad más grande de .07, por lo que se manifiesta que la totalidad de dimensiones poseen confiabilidad.

## **2.5. Procedimientos de análisis de datos**

Se realizó la administración de cada instrumento psicológicos psicométricos, posteriormente, para la comprobación estadística se empleó un software de cálculo, Microsoft Excel 2019 y el paquete estadístico para las ciencias sociales, IBM-SPSS v25.

Se llevó a cabo una revisión de los instrumentos aplicados verificando si todos los ítems han sido examinados, se asignó la codificación de cada ítem por dimensión y variable del objeto de estudio. Se procedió a realizar la sumatoria global y por ítems de cada dimensión de las variables de estudio de acuerdo a la base de datos (Hernández et al., 2014).

Finalmente, se procedió a determinar la validez ítem – test por medio de los tres juicios de expertos, así mismo, se realizó la confiabilidad de los instrumentos por medio de una prueba piloto. Se emplearon baremos para el análisis por niveles.

## **2.6. Criterios éticos**

El código de ética que se ha tomado en cuenta son los regidos por la Universidad Señor de Sipán (2019) para el tema del estudio, cuyos principios son:

Principios generales. Proteger a las personas según su dignidad y cultura, por lo que es necesario tener el consentimiento informado, a su vez, es vital la transparencia a la hora de seleccionar el tema de estudio y su ejecución, cumplir los criterios éticos aceptados por la comunidad científica, cumpliendo su rigor científico y divulgando los resultados de las indagaciones efectuadas.

Principios específicos. Respetar de las ideas de otros autores, siendo indispensable el uso de las citas y referencias por cada idea textual o parafraseada que no pertenezca al autor, se debe agradecer la contribución de otros, especialmente de los participantes cuyos datos recopilados serán únicamente usados para lograr los objetivos del trabajo investigativo.

## **2.7. Criterios de rigor científico**

Para la investigación con enfoque cuantitativo se consideran a la validez interna, externa, fiabilidad y objetividad. De acuerdo con Fontes y Fontes (2015) los criterios de fiabilidad y objetividad son denominados como validez de conclusión estadística y validez de constructo.

Validez interna. Es el grado de control de la investigación para hacer una correcta medición de las variables de estudio, para ello, es indispensable la aplicación de instrumentos que cuenten con una sólida evidencia de su validez y confiabilidad, asimismo, la administración de las pruebas debe ser supervisada en todo momento para una correcta recopilación de datos.

Validez externa. Es la capacidad para que los resultados logren generalizarse a poblaciones más numerosas, para eso, se requiere que la muestra de estudio sea representativa a nivel estadístico, lo cual se puede demostrar mediante la validez poblacional (muestreo probabilístico), validez ecológica y validez histórica.

Validez de conclusión estadística. Es la confianza que se tiene para poder inferir correctamente los resultados del análisis y el contraste de hipótesis, especialmente teniendo cuidado de los Error Tipo I y Error Tipo II, por lo que, se debe cumplir con la aplicación de los supuestos estadísticos a la hora de efectuar en contraste de hipótesis, dicho de otro modo, un análisis de datos bien efectuado proporciona fiabilidad a nuestra investigación.

Validez de constructo. Representa la objetividad del investigador para hacer un análisis adecuado del constructo medido, a través de la operacionalización de las variables, de esta manera, la recolección de datos y los modelos teóricos corresponden entre sí, es decir, se precisa una comprensión adecuada del aspecto teórico escogido y la correcta medición de las variables del estudio.

### III. RESULTADOS

#### 3.1. Resultados

**Objetivo General:** Determinar la relación entre comunicación intrafamiliar y estrategias de afrontamiento al estrés

**Tabla 3**

*Coefficiente de Correlación entre Comunicación intrafamiliar y Estrategias de afrontamiento al estrés en adolescentes de una institución educativa de Ferreñafe, 2021.*

		Estilo de afrontamiento
<b>Comunicación</b>	Rho Spearman	,458**
<b>intrafamiliar</b>	Sig. (bilateral)	<,001
	r <sup>2</sup>	,210
	d	Mediano
	N	291

*Nota.* Rho Spearman: Coeficiente de correlación de Spearman; Sig: Significancia; r<sup>2</sup>: Coeficiente de determinación; d: Tamaño del efecto; n: Muestra \*\*p<.01

#### Prueba de Hipótesis

Ho: No existe relación estadísticamente significativa entre comunicación intrafamiliar y estrategias de afrontamiento al estrés.

#### Criterios de decisión estadística

Si p-valor <.05; se rechaza la Ho

Si p-valor >.05; se acepta la Ho.

**Decisión estadística:** Se rechaza la Ho.

**Interpretación:** En el análisis inferencial de la correlación entre comunicación intrafamiliar y estrategias de afrontamiento al estrés; se halló un p-valor<.05; de tal manera que la hipótesis Nula se rechaza, identificándose una relación estadísticamente significativa positiva con tamaño del efecto mediano (Rho=.458; p<.01), y el 21% de variabilidad de las estrategias de afrontamientos se encuentra explicada por la comunicación familiar (r<sup>2</sup>=.210); es decir que los sistemas comunicativos dentro del hogar poseen rasgos diferenciales basados en cada patrón familiar, los cuales tienen como objetivo que los adolescentes puedan expresar sus estados

afectivos hacia sus cuidadores, cuando se presente ello con mayor frecuencia, mayor será la empleabilidad de respuestas de afrontamiento eficientes ante una situación estresante, como la de tener dos evaluaciones de materias diferentes en una misma fecha.

### **Objetivo Especifico 1:**

Describir la relación entre estrategias de afrontamiento al estrés enfocadas en resolver problemas y comunicación intrafamiliar en adolescentes de una institución educativa de Ferreñafe, 2021.

### **Tabla 4**

*Coefficiente de Correlación entre Estrategias de afrontamiento al estrés enfocadas en resolver problemas y Comunicación intrafamiliar en adolescentes de una institución educativa de Ferreñafe, 2021.*

		<b>Estilos de afrontamiento al estrés enfocadas en resolver problemas</b>
<b>Comunicación intrafamiliar</b>	Rho Spearman	,451**
	Sig. (bilateral)	<,001
	r <sup>2</sup>	,203
	d	Mediano
	N	291

*Nota.* Rho Spearman: Coeficiente de correlación de Spearman; Sig: Significancia; r<sup>2</sup>: Coeficiente de determinación; d: Tamaño del efecto; n: Muestra \*\*p<.01

### **Prueba de Hipótesis**

Hi: Existe relación estadísticamente significativa entre estrategias de afrontamiento al estrés enfocadas en resolver problemas y comunicación intrafamiliar.

Ho: No existe relación estadísticamente significativa entre estrategias de afrontamiento al estrés enfocadas en resolver problemas y comunicación intrafamiliar.

### **Criterios de decisión estadística**

Si p-valor <.05; se rechaza la Ho

Si p-valor >.05; se acepta la Ho.

**Decisión estadística:** Se rechaza la Ho.

**Interpretación:** En el análisis inferencial de la correlación entre estrategias de afrontamiento al estrés enfocadas en resolver problemas y comunicación intrafamiliar, se identificó un p-valor<.05; con ello, la hipótesis Nula se rechaza, hallándose una relación estadísticamente significativa positiva con tamaño del efecto mediano (Rho=.451; p<.01), asimismo, se estableció el 20.3% de varianza compartida ( $r^2=.203$ ). Con respecto a lo mencionado, los recursos empleados por los estudiantes de secundaria para abordar el estrés que se dirijan a modificar la situación con la finalidad de disminuir el malestar, logrando que, los adolescentes indaguen información pertinente sobre el problema, esquematicen las posibles soluciones, escogiendo la más efectiva, esto se presenta en la misma medida que la interacción comunicativa entre los miembros de la familia, donde se puede llegar a un conceso con los progenitores.

**Objetivo Especifico 2:** Identificar la relación entre estrategias de afrontamiento al estrés referente a otros y comunicación intrafamiliar en adolescentes de una institución educativa de Ferreñafe, 2021.

### Tabla 5

*Coeficiente de Correlación entre Estrategias de afrontamiento al estrés referente a otros y Comunicación intrafamiliar en adolescentes de una institución educativa de Ferreñafe, 2021.*

		<b>Estrategias de afrontamiento al estrés referentes a otros</b>
<b>Comunicación</b>	Rho Spearman	,536**
<b>intrafamiliar</b>	Sig. (bilateral)	,000
	$r^2$	,287
	d	Grande
	N	291



*Nota.* Rho Spearman: Coeficiente de correlación de Spearman; Sig: Significancia;  $r^2$ : Coeficiente de determinación; d: Tamaño del efecto; n: Muestra \*\* $p < .01$

### **Prueba de Hipótesis**

Hi: Existe relación estadísticamente significativa entre estrategias de afrontamiento al estrés referente a otros y comunicación intrafamiliar.

Ho: No existe relación estadísticamente significativa entre estrategias de afrontamiento al estrés referente a otros y comunicación intrafamiliar.

### **Criterios de decisión estadística**

Si p-valor  $< .05$ ; se rechaza la Ho

Si p-valor  $> .05$ ; se acepta la Ho.

**Decisión estadística:** Se rechaza la Ho.

**Interpretación:** En el análisis inferencial de la correlación entre estrategias de afrontamiento al estrés referente a otros y comunicación intrafamiliar; se determinó un p-valor  $< .05$ ; a partir de ello, la hipótesis Nula se rechaza, demostrando la existencia de una relación estadísticamente significativa positiva con tamaño del efecto grande (Rho = .536;  $p < .01$ ), del mismo modo, se obtuvo el 28.7% de varianza compartida ( $r^2 = .287$ ). En base a lo descrito, las tácticas en donde los adolescentes recurren a otras personas para afrontar una situación estresante, como exteriorizar los sentimientos y apoyarse emocionalmente en ellas, estas personas pueden ser familiares, amigos o profesionales; se asocia con la comunicación dentro del hogar, puesto que se encuentra inmerso dentro de este, donde se busca expresar tanto sus requerimientos como sus incomodidades.

**Objetivo Especifico 3:** Describir la relación entre estrategias de afrontamiento al estrés no productivas y comunicación intrafamiliar en adolescentes de una institución educativa de Ferreñafe, 2021.

**Tabla 6**

*Coeficiente de Correlación entre Estrategias de afrontamiento al estrés no productivas y Comunicación intrafamiliar en adolescentes de una institución educativa de Ferreñafe, 2021.*

		<b>Estrategias de afrontamiento al estrés no productivas</b>
<b>Comunicación intrafamiliar</b>	Rho Spearman	,195**
	Sig. (bilateral)	,001
	r <sup>2</sup>	,038
	D	Pequeño
	N	291

*Nota.* Rho Spearman: Coeficiente de correlación de Spearman; Sig: Significancia; r<sup>2</sup>: Coeficiente de determinación; d: Tamaño del efecto; n: Muestra \*\*p<.01

### **Prueba de Hipótesis**

Hi: Existe relación estadísticamente significativa entre estrategias de afrontamiento al estrés no productivas y comunicación intrafamiliar.

Ho: No existe relación estadísticamente significativa entre estrategias de afrontamiento al estrés no productivas y comunicación intrafamiliar.

### **Criterios de decisión estadística**

Si p-valor <.05; se rechaza la Ho

Si p-valor >.05; se acepta la Ho.

**Decisión estadística:** Se rechaza la Ho.

**Interpretación:** En el análisis inferencial de las estrategias de afrontamiento al estrés no productivas y comunicación intrafamiliar; se identificó un p-valor<.05; con lo cual, la hipótesis Nula se rechaza, mostrando la existencia de una relación estadísticamente significativa positiva con tamaño del efecto mediano (Rho=.195; p<.05), de la misma manera, se estableció el 3.8% de varianza compartida (r<sup>2</sup>=.038). En cuanto a ello, cuando los estudiantes de secundaria empleen recursos orientados a evadir los problemas y analizarlos

de manera crítica con la finalidad de abordar el estrés, como focalizarse en escenarios únicamente positivos o negativos, también, pueden realizar una actividad extracurricular después de clases, estos mecanismos se ven vinculados a las expresiones verbales y no verbales entre los adolescentes y sus familiares, siendo diferente en cada hogar donde tiene lugar.

**Objetivo Específico 4:** Identificar la relación entre comunicación afectiva y estrategias de afrontamiento al estrés en adolescentes de una institución educativa de Ferreñafe, 2021.

### Tabla 7

*Coeficiente de Correlación entre Comunicación afectiva y Estrategias de afrontamiento al estrés en adolescentes de una institución educativa de Ferreñafe, 2021.*

		<b>Estrategias de afrontamiento</b>
<b>Comunicación afectiva</b>	Rho Spearman	,436**
	Sig. (bilateral)	,000
	r <sup>2</sup>	,190
	D	Mediano
	N	291

*Nota.* Rho Spearman: Coeficiente de correlación de Spearman; Sig: Significancia; r<sup>2</sup>: Coeficiente de determinación; d: Tamaño del efecto; n: Muestra \*\*p<.01

### Prueba de Hipótesis

Hi: Existe relación estadísticamente significativa entre comunicación afectiva y estrategias de afrontamiento al estrés.

Ho: No existe relación estadísticamente significativa entre comunicación afectiva y estrategias de afrontamiento al estrés.

### Criterios de decisión estadística

Si p-valor <.05; se rechaza la Ho

Si p-valor >.05; se acepta la Ho.

**Decisión estadística:** Se rechaza la  $H_0$ .

**Interpretación:** En el análisis inferencial de la correlación entre comunicación afectiva y estrategias de afrontamiento al estrés; se halló un  $p$ -valor  $<.05$ ; de tal manera que la hipótesis Nula se rechaza, dando a entender que existe una relación estadísticamente significativa positiva con tamaño del efecto mediano ( $Rho=.436$ ;  $p<.01$ ), a su vez, se obtuvo el 19% de varianza compartida ( $r^2=.190$ ). Con relación a ello, las herramientas comunicativas empleadas para validar los sentimientos de los integrantes de la familia, como mantener una escucha activa entre progenitores y adolescentes, así como, brindar el acompañamiento ante las decisiones que tome el estudiante, tienen lugar a la par que la utilización de los recursos de afrontamiento, como las actividades que ponen en práctica los adolescentes para disminuir el estrés.

**Objetivo Especifico 5:** Identificar la relación entre comunicación no verbal y estrategias de afrontamiento al estrés en adolescentes de una institución educativa de Ferreñafe, 2021.

### Tabla 8

*Coeficiente de Correlación entre Comunicación no verbal y Estrategias de afrontamiento al estrés en adolescentes de una institución educativa de Ferreñafe, 2021.*

		Estrategias de afrontamiento
<b>Comunicación no verbal</b>	Rho Spearman	,448**
	Sig. (bilateral)	,000
	$r^2$	,200
	d	Mediano
	N	291

*Nota.* Rho Spearman: Coeficiente de correlación de Spearman; Sig: Significancia;  $r^2$ : Coeficiente de determinación; d: Tamaño del efecto; n: Muestra \*\* $p<.01$

### Prueba de Hipótesis

$H_i$ : Existe relación estadísticamente significativa entre comunicación no verbal y estrategias de afrontamiento al estrés.

Ho: No existe relación estadísticamente significativa entre comunicación no verbal y estrategias de afrontamiento al estrés.

### **Criterios de decisión estadística**

Si p-valor  $<.05$ ; se rechaza la Ho

Si p-valor  $>.05$ ; se acepta la Ho.

**Decisión estadística:** Se rechaza la Ho.

**Interpretación:** En el análisis inferencial de la correlación entre comunicación no verbal y estrategias de afrontamiento al estrés, se identificó un p-valor  $<.05$ ; con ello, la hipótesis Nula se rechaza, hallándose una relación estadísticamente significativa positiva con tamaño del efecto mediano ( $Rho=.448$ ;  $p<.01$ ), asimismo, se estableció el 20% de varianza compartida ( $r^2=.200$ ). Con respecto a lo mencionado, los mecanismos no verbales empleados para interpretar los mensajes entre los miembros de la familia, fortalecen el nexo emocional, generando empatía con la situación que puedan estar pasando los estudiantes durante la etapa de la adolescencia, cuando se presente en mayor medida este tipo de comunicación mayores serán las ocasiones en que los adolescentes empleen las estrategias para abordar el malestar generado por el estrés.

### **3.2. Discusión de resultados**

El presente estudio se propuso como objetivo general determinar la relación entre comunicación intrafamiliar y estrategias de afrontamiento al estrés en adolescentes de una institución educativa de Ferreñafe, identificándose que existe relación estadísticamente significativa ( $Rho=.458$ ;  $p<.01$ ), en ese sentido, la presencia de sistemas comunicativos dentro del hogar, se asocia de manera directa con los recursos que empleen los adolescentes para afrontar una situación que genere malestar. Al respecto, se han encontrado limitadas investigaciones que analicen directamente la relación entre las variables estudiadas en poblaciones con características similares. Pese a ello, se identificaron ciertas similitudes con Marín y Solís (2019) y Custodio (2019) quienes señalan que una dinámica funcional adecuada en las familias, se caracteriza por la comunicación efectiva entre

los adolescentes y sus cuidadores, permitiéndoles desarrollar estrategias adecuadas y estables para enfrentar una situación estresante, asimismo, Gil (2017) halló que la cohesión familiar, se refuerza por la comunicación entre sus miembros, la cual contribuye a predecir los mecanismos de afrontamiento. Sin embargo, difiere de Maguiña (2017) quien identificó que un entorno familiar favorable, donde se utilice la comunicación no necesariamente se emplean recursos positivos para enfrentar situaciones que generan malestar.

En cuanto a la fundamentación teórica, Olson et al. (2014) plantearon el modelo circunplejo de las relaciones en la familia, donde se encuentran la adaptabilidad, que tienen lugar cuando los integrantes son capaces de modificar planes y emplear diversas estrategias para afrontar diferentes situaciones que se les presentan empleando las negociaciones establecidas previamente, además, otro factor inmerso en la presente investigación es la comunicación, la cual involucra la capacidad de escucha activa, de tener respeto por las opiniones de los demás y de compartir los sentimientos, cuando se presentan dificultades en este componente, se altera la predisposición para afrontar una situación estresante.

A su vez, los adolescentes que se desenvuelven en entornos familiares funcionales muestran mayor estabilidad y balance ante situaciones desconocidas para ellos, tales como, ingresar a una nueva institución o cambiar de residencia, esto tiene lugar cuando denotan una adecuada comunicación, por medio de expresiones de soporte emocional (Cracco & Costa-Ball, 2018), del mismo modo, las estrategias de afrontamiento se ponen en manifiesto por medio de la comunicación entre sus integrantes, permitiéndoles desarrollar y fortalecer sus recursos como familia con el objetivo de prevenir acontecimientos estresantes y en caso se susciten manejarlos adecuadamente (Macías et al., 2013).

Considerando que el estudio es de tipo correlacional, y se ha trabajado con una muestra no probabilística, para desarrollar teóricamente el objeto de estudio, del mismo modo, para la recolección de datos, se empleó la encuesta por medio de cuestionarios en un momento dado, lo cual implicaría que estudios posteriores podrían desarrollar estudios experimentales y

longitudinalmente, para identificar relaciones causales y las variaciones en el tiempo, asimismo, seleccionar una muestra probabilística, de tal manera, los resultados sean generalizables y dado el grado de correlación, se trabaje con trabajos explicativos.

Referente a describir la relación entre estrategias de afrontamiento al estrés enfocadas en resolver problemas y comunicación intrafamiliar en adolescentes de una institución educativa de Ferreñafe, se encontró una relación estadísticamente significativa, con respecto a ello, los recursos para abordar el estrés que se dirijan a modificar la situación para disminuir el malestar se asocia directamente con la interacción entre los miembros de la familia, lo cual es similar a lo que señalan Ojeda et al. (2008) quienes hallaron asociación entre los mecanismos comunicativos, que implican demostraciones de afecto y establecimiento de acuerdos con el afrontamiento positivo, donde se realizan esfuerzos para abordar de manera activa la situación que genera estrés, del mismo modo, Araujo (2008) una relación significativa entre las herramientas comunicativas de los padres e hijos y los esfuerzos por resolver un problema, mostrando compromiso y determinación para abordarlo adecuadamente, además, se encontraron coincidencias con Santana (2020) encontró que las habilidades comunicativas se relacionan positivamente con el afrontamiento adaptativo, por ende, desarrollar estas capacidades en los adolescentes permitiría que cuente con recursos favorables para afrontar el estrés.

De acuerdo con el modelo de estrés familiar en la etapa de adolescencia, Musitu y Callejas (2017) señalan que en los entornos familiares favorables, donde se evidencia un adecuado funcionamiento y comunicación entre sus miembros, con frecuencia se percibe menos estrés pues se emplean estrategias idóneas para abordarlo interpretándolo como una situación que puede ser superada, lo cual contribuye al desarrollo en el entorno personal y social de sus integrantes, por la atribución de aprendizaje que se asume en esta postura.

En relación al primer objetivo específico, identificar la relación entre estrategias de afrontamiento al estrés referente a otros y comunicación intrafamiliar en adolescentes de una institución educativa de Ferreñafe, se

halló una relación estadísticamente significativa, lo que da a entender que, las tácticas en donde se recurre a otras personas para afrontar una situación estresante se relacionan con la comunicación dentro del hogar, puesto que se encuentra inmerso dentro de este, donde se busca expresar sus sentimientos e incomodidades, lo cual coincide con lo encontrado por Verdugo- Lucero et al. (2013) quienes indican que los adolescentes tienden a emplear como recurso para afrontar el estrés, la búsqueda de apoyo en su entorno cercano, puesto que valoran en gran medida la interacción con sus amigos y familiares, donde pueden comunicar como se sienten y recibir sugerencias de cómo solucionar la situación que les genera incomodidad. Castañeda et al. (2019) discrepan de los mencionados, pues señalan que los adolescentes buscan ser independientes y autónomos por lo que van adquiriendo estas cualidades, tomando responsabilidad de sus acciones frente a las demandas del ambiente, sin prestar atención a lo que le señalen sus familiares.

En respuesta al segundo objetivo específico, describir la relación entre las estrategias de afrontamiento al estrés no productivas y la comunicación intrafamiliar en adolescentes de una institución educativa de Ferreñafe, se estableció una relación estadísticamente significativa con tamaño de efecto medio, lo cual revela que, los recursos orientados a evadir los problemas y analizarlos de manera crítica con la finalidad de abordar el estrés, se asocia a las expresiones verbales y no verbales entre los adolescentes y sus familiares. Presenta similitudes con Araujo (2008), quien indica que la comunicación entre el adolescente con su padre, se asocia directamente con la estrategia de desentender que tiene algún problema o la dificultad para enfrentarlo. Sin embargo, este hallazgo discrepa a lo encontrado por Alba et al. (2012), pues señala que existe una relación indirecta entre las estrategias como culparse por los acontecimientos o la falta de expresividad y la comunicación asertiva, lo cual genera una carga emocional negativa generando dificultades para expresarse con su entorno.

En cuanto al tercer objetivo específico, describir la relación entre comunicación afectiva y estrategias de afrontamiento al estrés en adolescentes de una institución educativa de Ferreñafe, se estableció una



relación estadísticamente significativa, a partir de ello, se entiende que las herramientas comunicativas empleadas para validar los sentimientos de los integrantes de la familia se asocian de manera directa con las actividades que ponen en práctica los adolescentes para disminuir el estrés. Encontrándose similitudes con lo señalado por Santana (2020), la empatía, calidez y la escucha son habilidades comunicativas que se asocian con estrategias activas de afrontamiento, como analizar la situación para aplicar la solución más idónea, donde se planifique y busque soporte social, a su vez, los hallazgos de Simpson et al. (2020) demuestran que las demostraciones de afecto empleadas para mantener la comunicación entre padres e hijos favorece al empleo de herramientas para afrontar el estrés en la adolescencia.

Finalmente, en respuesta al cuarto objetivo específico, establecer la relación entre comunicación no verbal y estrategias de afrontamiento al estrés en adolescentes de una institución educativa de Ferreñafe, se identificó una relación estadísticamente significativa positiva, con respecto a lo mencionado, los mecanismos no verbales empleados para interpretar los mensajes entre los miembros de la familia se asocian positivamente con las estrategias para abordar el malestar generado por el estrés. Se hallaron coincidencias con lo expuesto por Ayelén (2020) quien señala que cuando los gestos y la modulación en la voz son congruentes al mensaje que se busca transmitir, este será comprendido, lo cual aporta en diferentes aspectos, destacándose el personal, debido a que podrán abordar conflictos o situaciones estresantes empleando estrategias efectivas, asimismo, Martínez et al. (2017) describen que los recursos empleados para abordar el estrés en la familia, generan un sentimiento de protección entre sus miembros, demostrando una dinámica adaptativa, ello se manifiesta por medio de los elementos verbales y no verbales de la comunicación.

#### **IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

##### **4.1. Conclusiones**

Se determinó que existe una relación estadísticamente significativa positiva con tamaño del efecto mediano entre comunicación intrafamiliar y

estrategias de afrontamiento al estrés en adolescentes de una institución educativa de Ferreñafe, 2021.

Se identificó que correlación estadísticamente significativa positiva con tamaño del efecto mediano entre el afrontamiento al estrés enfocado en la resolución de problemas y comunicación intrafamiliar en adolescentes de una institución educativa de Ferreñafe.

Se identificó que existe una correlación estadísticamente significativa positiva con tamaño del efecto grande entre estrategias de afrontamiento al estrés referente a otros y comunicación intrafamiliar en adolescentes de una institución educativa de Ferreñafe.

Se demostró que en el objetivo específico tres hay una correlación estadísticamente significativa positiva con tamaño del efecto mediano entre estrategias de afrontamiento al estrés no productivas y comunicación intrafamiliar en adolescentes de una institución educativa de Ferreñafe.

Se evidenció que en el objetivo específico cuatro hay una correlación estadísticamente significativa positiva con tamaño del efecto mediano entre estrategias de afrontamiento al estrés y comunicación afectiva en una institución educativa de Ferreñafe.

Finalmente se manifestó que en el objetivo específico cinco hay una correlación estadísticamente significativa positiva con tamaño del efecto mediano entre estrategias de afrontamiento al estrés y comunicación no verbal en adolescentes de una institución educativa de Ferreñafe.

#### **4.2. Recomendaciones**

Se sugiere a las instituciones educativas que realicen programas, orientados a los estudiantes como a los padres de familia donde promuevan el desarrollo de habilidades comunicativas, previniendo que surjan disfunciones dentro de la dinámica del grupo familiar. Permitiendo así que sus recursos para afrontar el estrés se sigan fortaleciendo.

Se sugiere a los centros comunitarios de salud mental elaborar talleres de prevención y promoción abordando temas con las variables presentadas, así como con otras que se encuentran vinculadas al círculo familiar, dirigidos a la población en general, de la mano con una reforma política de salud mental.

Se sugiere a la comunidad científica realizar investigaciones donde el número de participantes sea mayor considerando una muestra probabilística,

para ello se podrían estimar a otras instituciones educativas con el fin de comparar los resultados, de esta manera reconocer cuáles son sus características en cada grupo.

Por último, se sugiere a futuros investigadores desarrollar estudios explicativos que busquen establecer relaciones causales entre comunicación intrafamiliar y una logística de intervención de afrontamiento en adolescentes, permitiendo conocer la influencia de las variables en esta etapa de aprendizaje constante

## REFERENCIAS

Alba O. D., Arenas A. D., Botero R.F., Cañón B.S., Cardona G. H., Castaño C.J., Castro Z. D., Ocampo S.A & Ramírez G. D. (2012). Estrés, estrategias de afrontamiento, estilos de aprendizaje y comunicación asertiva, en una muestra de estudiantes del Programa de Medicina de la Universidad de Manizales, y diseño de un proceso de mejora. *Archivos de Medicina*, 13(2),187-201.

Alejos, R. (2017). *Estrés académico en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa Privada de San Juan de Lurigancho*. [Tesis de pregrado, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. Archivo digital. <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/1839>

Araujo, E. D. (2008). Comunicación padres-adolescente y estilos y estrategias de afrontamiento del estrés en escolares adolescentes de lima. *Revista Cultura*, 22(22), 227-246. <https://bit.ly/33CMVm2>

Araujo, E. D., Díaz, M., y Díaz, J. (2021). Dinámica familiar en tiempos de pandemia (COVID-19): comunicación entre padres e hijos adolescentes universitarios. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*, 26(95), 610-628. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.95.11>

Arenas, J. (2020). *Comunicación intrafamiliar y afrontamiento a la enfermedad en mujeres institucionalizadas con cáncer cervical del Hospital III Goyeneche Arequipa-2019*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa].

Arévalo, E. (2012). *Construcción y validación de la escala de comunicación intrafamiliar (ECI-EAL)*.

Asociación Americana de Psicología [APA] (2014). *El estrés en los adolescentes*. APA <http://www.apa.org/news/press/releases/2014/02/estres-adolescentes.asp>

Ayelén, L. (2020). *Comunicación familiar y bienestar psicológico del hijo adolescente*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica de Argentina].

Bautista, A. (2019). *Estrategias de afrontamiento y estrés laboral en el personal militar en la Unidad Operativa Industria Naval* [Tesis de pregrado, Universidad Mayor De San Andrés]. Archivo digital.

Balboa, M. (2020). Estrategias de afrontamiento y su rol intermediario frente al estrés familiar. Revisión bibliográfica. *Revista Científica Arbitrada de la Fundación MenteClara*, 5, 202-210. <https://doi.org/10.32351/rca.v5.202>

Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación*. Pearson Educación

Bernal, C. (2016). *Metodología de la investigación: Administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Pearson Educación.

Boada, J. y Ficapal-Cusí, P. (2012). *Salud y trabajo: los nuevos y emergentes riesgos psicosociales*. Editorial UOC.

Bojorge, A. (2016). *Los patrones de comunicación familiar y su impacto en la promoción de la dieta correcta y la activación física en la adolescencia*. [Tesis de pregrado, Universidad de Tlaquepaque].

Bonilla, C., Núñez, S., Domínguez, R., y Callejas, J. (2017). *Las relaciones intrafamiliares de apoyo como mecanismo explicativo de la conducta violenta en adolescentes escolarizados*.

Canessa, B. (2002). Adaptación psicométrica de las Escalas de Afrontamiento para Adolescentes de Frydenberg y Lewis en un grupo de escolares de Lima metropolitana. *Persona*, 5, 191-233. <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147118132008.pdf>

Castañeda, R., Ochoa, G., Núñez S. & Callejas, J. (2019). Parent adolescent communication, psychological distress and attitude toward authority in Mexican adolescents: Their influence on school victimization. *Estudios Sobre Educación*, 36, 113-134. <https://doi.org/10.15581/004.36.113-134>

Céspedes- Mendoza, E., Soto-Cáceres, V. y Alipazaga-Perez, P. (2016). *Inteligencia emocional y niveles de estrés académico en estudiantes de medicina de la Universidad de San Martín de Porres, Chiclayo-Perú*. [Tesis de pregrado, Universidad San Martín de Porres]. Archivo digital. <http://cmhnaaa.org.pe/ojs/index.php/rcmhnaaa/article/view/113>

Choquehuanca, C. (2020). *Funcionamiento familiar y afrontamiento al estrés en adolescentes de 1ro y 2do año de secundaria en una institución educativa, Bellavista - Callao, 2020*. [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo].

Chunga, L. S. (2008). Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos. *Avances En Psicología*, 16(1), 109–137. <http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/sastisfaccionfamiliar.pdf>

Custodio, M. (2019). *Funcionalidad familiar y estrategias de afrontamiento en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Chiclayo*. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán].

Cracco, C. y Costa- Ball, C. (2018). Propiedades Psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación*, 51(2), 77-86. <https://doi.org10.21865/RIDEP51.2.06>

Fontes de Gracia, S., y Fontes de Gracia, A. I. (2015). *La validez de la investigación. Fundamentos de Investigación en Psicología*. UNED.

Frydenberg, E. y Lewis, R. (2001). *ACS. Escalas de afrontamiento para adolescentes*. TEA Ediciones.

García, J. (2017). *Clima social familiar y estilos de afrontamiento al estrés en adolescentes víctimas de violencia en instituciones educativas de lima metropolitana 2017*. [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo].

Gil, I. (2017). *Relación entre clima familiar, problemas emocionales conductuales y mecanismos de afrontamiento en adolescentes*. [Tesis de pregrado, Universidad Pontifica de Comillas].

Harada, B. (2019). *Clima social familiar y afrontamiento en adolescentes de la institución educativa la resurrección del señor del Distrito De Santa María, 2016*. [Tesis de pregrado, Universidad Privada de Telesup].

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw Hill.

Hess, A. y Falcke, D. (2013). Síntomas internalizantes na adolescência e as relações familiares: uma revisão sistemática da literatura. *Psico-USF*, 18(2), 263-276. <http://doi.org/10.1590/S1413-82712013000200010>

Hidalgo, S. (2017). *Relación entre clima social familiar y la personalidad en adolescentes del Centro Juvenil de diagnóstico y rehabilitación de Lima*. [Tesis de pregrado, Universidad San Martín de Porres].

Koerner, A. y Fitzpatrick, M.A. (2004). Communication in intact families. *Hanbook of Family Communication*. 177-195.

Lazarus, R. (2000). *Estrés y Emoción*. Desclée de Brouwer

Lazarus, R. y Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. Ediciones Martínez Roca. <http://www.moldesmentales.com/otros/mar.htm>

Maguiña, F. (2017). *Clima familiar y afrontamiento en adolescentes de nivel socioeconómico bajo de Lima Metropolitana*. [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Perú].

Macias, M., Madariaga, C., Valle, M. y Zambrano, J. (2013). Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. *Psicología desde el Caribe*, 30(1), 123-145. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21328600007>

Marín, E. y Solís, C. (2019). *Funcionalidad familiar y estrategias de afrontamiento utilizadas por adolescentes embarazadas entre 10 y 20 años en el papaCentro de Salud del Cantón Chordeleg del año 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad del Azuay].

Mejía, K. (2018). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa "San Martín De Porres", Yungay, Ancash, 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica Los Ángeles Chimbote].

Moral, M. y Ovejero, A. (2013). Percepción del clima social familiar y actitudes ante el acoso escolar en adolescentes. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 3 (2), 149-160.

Musitu, G. y Callejas, J.E. (2017). El modelo de estrés familiar en la adolescencia: MEFAD. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, INFAD, 1(1), 11-19. <http://dehesa.unex.es/handle/10662/10137>

Niño, J. y Suclupe, E. (2015). Relación entre clima social familiar y bullying en estudiantes del III-IV-V del nivel secundario en una I. E. en la ciudad de Chiclayo. *Paian*, 6 (2).

Ojeda, A., Cuenca, J. y Espinosa, D. (2008). Comunicación y afrontamiento como estrategias individuales que buscan facilitar la adaptación social en población migrante. *Migración y desarrollo* 11,79-95

Oliva, E., y Villa, V. J. (2014). Modelo circunflejo de Olson en la comunicación familiar. *Justicia Juris*, 10(1), 11. <https://doi.org/10.15665/rj.v10i1.295>

Olivet, L. (2010). *Estrés académico en estudiantes que cursan primer ciclo del ámbito universitario*. [Tesis de pregrado, Universidad Abierta Interamericana]. Archivo digital. <http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC104100.pdf>

Ortiz, M. y Tandazo, D. (2016). *Comunicación Familiar y Autoestima en la adolescencia*. [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Machala].

Papalia, D., Wendkos, S. y Duskin, R. (2012). *Psicología del Desarrollo. De la infancia a la adolescencia*. Mc Graw Hill

Rebora, D. (2021). *Estilos de afrontamiento al estrés y bienestar psicológico en adolescentes de un colegio público de Lima Metropolitana*. [Tesis de pregrado, Universidad de Ciencias Aplicadas].

Reyes, V., Reséndiz, A., Alcázar, R. y Reidl, L. (2017). Las estrategias de afrontamiento que utilizan los adolescentes ante situaciones que provocan miedo. *Psicogente*. 20(38), 240-255.

Rodríguez, J. (1995). *Psicología de la salud. Síntesis*.

Rojas, Y. (2016). *Resiliencia y afrontamiento del estrés en estudiantes de una institución educativa secundaria. Chiclayo – 2016*. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán].



Santa Cruz, K. (2019). *Funcionamiento familiar y estrategias de afrontamiento en adolescentes del centro poblado el milagro distrito de Huanchaco*. [Tesis de posgrado, Universidad Peruana Cayetano Heredia].

Santana, M. (2020). *Habilidades de comunicación, estilos de apego, estrategias de afrontamiento y solución de problemas: relación y valor discriminante en la edad y el género*. [Tesis de posgrado, Universidad La Laguna].

Sepúlveda, A. Romero, A. y Jaramillo, L. (2012). Estrategias de afrontamiento y su relación con depresión y ansiedad en residentes de pediatría en un hospital de tercer nivel. *Boletín médico del Hospital Infantil de México*, 69(5).

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S166511462012000500005&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S166511462012000500005&lng=es&tlng=es). et al., 2012

Simpson, E. G., Lincoln, C. R., & Ohannessian, C. M. C. (2020). Does adolescent anxiety moderate the relationship between adolescent– parent communication and adolescent coping? *Journal of Child and Family Studies*, 29(1), 237–249. <https://doi.org/10.1007/s10826-019-01572-9>

Sosa, R. (2019). *Comunicación familiar y estilos de vida en adolescentes de una Institución Educativa del distrito de Mórrope – Lambayeque*. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán].

Tapia, M. (2008). *La Comunicación Familiar: Definición, Teorías y Esquemas*.  
[https://www.academia.edu/21236962/La\\_Comunicación\\_Familiar\\_Definición\\_Teorías\\_y\\_Esquemas](https://www.academia.edu/21236962/La_Comunicación_Familiar_Definición_Teorías_y_Esquemas)

Tesson, G., y Youniss, J. (1995). Micro-sociology and psychological development: A sociological interpretation of Piaget's theory. *Sociological studies of children*, 7, 101-126.

Universidad Señor de Sipán (2019). *Código de Ética para la investigación de la Universidad Señor de Sipán S.A.C*. Vicerrectorado de Investigación <https://www.uss.edu.pe/uss/TransparenciaDoc/RegInvestigacion/Codigo%20de%20Etica%20USS.pdf>

Verdugo-Lucero, J. L., Ponce de León-Pagaza, B. G., Guardado-Llamas, R. E., Meda-Lara, R. M., Uribe-Alvarado, J. I. & Guzmán-Muñiz, J. (2013). Estilos de afrontamiento al estrés y bienestar subjetivo en adolescentes y jóvenes. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11 (1), 79-91

Villardón, L. (2009). *El pensamiento de suicidio en la adolescencia*. Editorial Universidad de Deusto. <https://download.e-bookshelf.de/download/0003/7820/33/L-G-0003782033-0002330877.pdf>

Wortman C. y Silver R. (1989). The myths of coping with loss. *Consult Clin Psychol*, 57, 349-357.

Zaconeta, R. (2018). *Comunicación familiar y autoestima en estudiantes del Centro Educativo Ebenezer del distrito Vinto Cochabamba Bolivia, 2017*. [Tesis de posgrado, Universidad Peruana Unión].

## ANEXOS

### ANEXO N°01

#### Matriz de consistencia

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES	POBLACIÓN Y MUESTRA	TIPO Y DISEÑO	INSTRUMENTO
¿Cuál es la relación entre la comunicación Intrafamiliar y estrategias de afrontamiento al estrés en adolescentes de una institución educativa de Ferreñafe,	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Determinar la relación entre la comunicación Intrafamiliar y estrategias de afrontamiento al estrés en adolescentes de una institución educativa de Ferreñafe, 2021</p>	<p><b>Hipótesis general:</b></p> <p>Hi: Existe relación entre la comunicación Intrafamiliar y estrategias de afrontamiento al estrés en adolescentes de una institución educativa de Ferreñafe, 2021.</p> <p>Ho: No existe relación entre la comunicación Intrafamiliar y estrategias de afrontamiento al estrés en adolescentes de una institución educativa de Ferreñafe, 2021.</p>	<p>Variable dependiente:</p> <p>Comunicación intrafamiliar</p> <p>Sus dimensiones son:</p> <p>Comunicación afectiva y comunicación no verbal mediante 60 ítems de respuesta Likert</p>	<p>Para el presente caso, la población es finita de 814 estudiantes ambos sexos de 1° a 5° grado de secundaria de Colegio Nacional Santa Lucía de Ferreñafe</p> <p>La muestra es de 291 casos.</p>	<p>El tipo de investigación se desarrollará bajo el enfoque cuantitativo. Según el nivel es correlacional</p> <p>La investigación se enmarca en un diseño de tipo no experimental</p>	<p>Instrumento 1. La Escala de Comunicación Intrafamiliar (ECI-EAL) fue desarrollado por Arévalo (2014)</p> <p>Instrumento 2. La Escala de Estrategias de Afrontamiento para adolescentes (ACS) fue creada por Frydenberg y Lewis en 1993.</p> <p>Adaptación en nuestro país fue ejecuta en el 2002 por Canessa.</p>
	<p><b>Objetivos Específicos</b></p> <p>Describir la relación entre estrategias de afrontamiento al estrés enfocadas en resolver problemas y comunicación intrafamiliar en adolescentes de una institución educativa de Ferreñafe, 2021.</p> <p>Identificar la relación entre estrategias de afrontamiento al estrés referente a otros y comunicación intrafamiliar en adolescentes de una institución educativa de Ferreñafe, 2021.</p> <p>Describir la relación entre estrategias de afrontamiento al estrés no productivas y comunicación intrafamiliar en</p>	<p><b>Hipótesis específicas</b></p> <p>Hi1. Existe relación estadísticamente significativa entre estrategias de afrontamiento al estrés enfocadas en resolver problemas y comunicación intrafamiliar en adolescentes de una institución educativa de Ferreñafe, 2021.</p> <p>Ho1.No existe relación estadísticamente significativa entre estrategias de afrontamiento al estrés enfocadas en resolver problemas y la comunicación intrafamiliar en adolescentes de una institución educativa de Ferreñafe, 2021.</p> <p>Hi2. Existe relación estadísticamente significativa entre estrategias de afrontamiento al estrés referente a otros y comunicación intrafamiliar en adolescentes de una institución educativa de Ferreñafe, 2021.</p>	<p>Variable Independiente:</p> <p>Estrategias de afrontamiento al estrés son:</p> <p>Afrontamiento activo, afrontamiento evitativo y otros tipos de afrontamiento mediante 80 Ítems de tipo de Likert.</p>			

	<p>adolescentes de una institución educativa de Ferreñafe, 2021.  Identificar la relación entre comunicación afectiva y estrategias de afrontamiento al estrés en adolescentes de una institución educativa de Ferreñafe, 2021.  Identificar la relación entre comunicación no verbal y estrategias de afrontamiento al estrés en adolescentes de una institución educativa de Ferreñafe, 2021</p>	<p>Ho2.No existe relación estadísticamente significativa entre estrategias de afrontamiento al estrés referente a otros y comunicación intrafamiliar en adolescentes de una institución educativa de Ferreñafe, 2021.  Hi3. Existe relación estadísticamente significativa entre estrategias de afrontamiento al estrés no productivas y comunicación intrafamiliar en adolescentes de una institución educativa de Ferreñafe, 2021.  Ho3.No existe relación estadísticamente significativa entre estrategias de afrontamiento al estrés no productivas y comunicación intrafamiliar en adolescentes de una institución educativa de Ferreñafe, 2021.  Hi4: Existe relación estadísticamente significativa entre comunicación afectiva y estrategias de afrontamiento al estrés en adolescentes de una institución educativa de Ferreñafe, 2021.  Ho4: No existe relación estadísticamente significativa entre comunicación afectiva y estrategias de afrontamiento al estrés en adolescentes de una institución educativa de Ferreñafe, 2021.  Hi5: Existe relación estadísticamente significativa entre comunicación no verbal y estrategias de afrontamiento al estrés en adolescentes de una institución educativa de Ferreñafe, 2021.  Ho5: No existe relación estadísticamente significativa entre comunicación no verbal y estrategias de afrontamiento al estrés en adolescentes de una institución educativa de Ferreñafe, 2021</p>				
--	--	--	--	--	--	--

**ANEXO N°02**  
**Prueba de normalidad**

**Tabla 9**

*Prueba de Normalidad de las puntuaciones de comunicación intrafamiliar y estrategias de afrontamiento en el estrés en adolescentes de una Institución Educativa de Ferreñafe, 2021*

	Estadístico	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>	
		gl	Sig.
<b>Comunicación intrafamiliar</b>	,077	291	,000
Comunicación afectiva	,057	291	,024
Comunicación no verbal	,078	291	,000
<b>Estrategias de afrontamiento</b>	,077	291	,081
Resolver problemas	,052	291	,035
Referencia a otros		291	,200*
Afrontamiento no productivo	,075	291	,200*

a. Corrección de significación de Lilliefors

**Ho:** Los datos siguen una distribución normal

**Criterios estadísticos**

Si p-valor <.05; se rechaza la Ho

Si p-valor >.05; se acepta la Ho.

**Decisión estadística:** En la tabla 6, en el análisis inferencial de la prueba de normalidad por medio del Coeficiente de Kolmogorov Smirnov, se identificó que cuatro de las siete puntuaciones de comunicación intrafamiliar y estrategias de afrontamiento con sus respectivas dimensiones revelan un p-valor <.05, de tal manera se rechaza la Ho. Por lo cual, los datos mantienen una distribución no normal, conllevando a emplear el análisis correlacional empleando el estadígrafo no paramétrico de Correlación de Spearman.

## ANEXO N°03

### Instrumentos

#### ESCALA DE COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR (ECI)

##### **INSTRUCCIONES:**

A continuación, se presentan enunciados sobre la vida en familia, por favor responda cada enunciado, conforme piensas, sientes, actúas ante cada uno de ellos. Tus respuestas debes hacerlo rellenándolos en círculos en el número que corresponde. Asegúrate que tus respuestas corresponden a cada ítem; y solo debes marcar una de ellas. Observa que las marcas se hacen de manera horizontal. Debes contestar las respuestas con total sinceridad de acuerdo a lo que tú opines; y no de acuerdo a lo que desee ser. Para ello utiliza los siguientes criterios:

Marca debajo de 4, cuando siempre ocurre.

Marca debajo de 3, cuando ocurre casi siempre.

Marca debajo de 2, cuando casi nunca ocurre.

Marca debajo de 1, cuando nunca ocurre.

**POR FAVOR NO REALICES, MARCA ALGUNA EN ESTE CUADERNILLO, TUS RESPUESTAS LO DEBES HACER EN EL PROTOCOLO DE RESPUESTAS.**

1. Generalmente muestro interés cuando en mi familia buscan comunicarse conmigo.
2. Guardo mis sentimientos por temor a expresarlos y ser rechazados por mi familia.
3. Cuando me comunico con mi familia demuestro felicidad.
4. En algunos momentos de discusión, sé que resulta mejor guardar silencio.
5. Me acerco a mis familiares con apertura y confianza, para tener una buena comunicación.
6. Al hablar con algún familiar, suelo estar animado/animada y mi cuerpo tiene variedad de gestos y posturas.
7. En casa podemos darnos cuenta como nos sentimos.
8. Me resulta difícil tomar decisiones en casa.
9. Pienso que la expresión de mi rostro me delata cuando estoy mintiendo.
10. Cuando mis padres se molestan conmigo, me entristece.
11. Pido un consejo a mi familia cuando tengo un problema.
12. Al comunicarme con mis familiares, manifiesto mi interés manteniendo el contacto visual con ellos.
13. Suelo anticipar mis respuestas cuando me comunico con mis familiares.

14. Me cuesta aceptar un cumplido por parte de mi familia.
15. Cuando hago algo bueno mis gestos y mi voz se suavizan.
16. Llego a elevar el tono de mi voz al ver a algún familiar haciendo algo incorrecto.
17. No me llevo bien con algún familiar.
18. Cuando algún miembro de mi familia me grita me pongo triste.
19. Estoy atento/atenta mientras converso con alguno de mis familiares.
20. Evito meterme en conversaciones ante situaciones difíciles o enfrentamientos en casa.
21. Mis padres se dan cuenta cuando me molesta algo de ellos, a través de mis gestos.
22. He hecho gestos de alegría cuando mi padre abraza a mi madre.
23. En casa nos expresamos abiertamente nuestros afectos con abrazos y besos.
24. Cuando me visita un familiar me escondo para evitar verlo.
25. En casa todos deciden cuando se trata de asuntos importantes.
26. Siento que los demás se aprovechan de mí.
27. Tiendo a cambiar mi rostro y mi tono de voz al ver algo que me gusta.
28. Cuando veo discutir a algún miembro de mi familia me siento triste.
29. Me siento bien cuando recibo un abrazo de mis padres.
30. Cuando converso con un familiar, y le manifiesto el problema que tengo me siento alegre.
31. En casa generalmente vivimos en armonía.
32. Me siento incomodo/incomoda al halagar a alguien.
33. Siento alegría cuando mis padres me abrazan haciendo que mi voz y mi rostro cambie.
34. No deseo que mis familiares estén tristes por ello siempre les demuestro mi cariño.
35. Deseo que siempre me esté abrazando alguien de mi familia.
36. Cuando estoy en un compartir con mi familia me siento feliz.
37. Suelo aceptar los defectos de los demás y sobre llevarlos.
38. Expresamos libremente nuestros sentimientos en casa.
39. Me siento feliz cuando algún miembro de mi familia se abraza.
40. Cuando hago algo incorrecto me siento incómodo.
41. Llego con frecuencia a mi casa a dar besos a los miembros de mi familia.
42. Cuando me regañan me da cólera.

43. En casa ponemos ejemplos de otras experiencias para solucionar problemas.
44. Me siento en libertad de expresar mi desacuerdo a alguien en posición de autoridad.
45. Tiendo a expresar mis emociones con mi rostro y tono de mi voz.
46. Temo decir en casa algo malo que hice.
47. Cuando me ausento de casa lloro por estar lejos de mi familia.
48. Cuando veo a alguien de mi familia coger lo que no es suyo le llamo la atención.
49. Conversamos sobre distintos temas, abiertamente en familia.
50. La gente dominante me incomoda.
51. Tiendo a enojarme cuando mis familiares no me toman atención cuando quiero hablar con ellos.
52. Cuando logro mis objetivos mi rostro refleja felicidad.
53. Llego con frecuencia a pensar que me hace falta el cariño de mi familia
54. Sonríó cada vez que algún familiar me dice te quiero.
55. Ante una situación difícil eres capaz de buscar ayuda en otras personas.
56. Después de una discusión, me pongo a pensar en todas las cosas que pude decir y lamentando no haberlas dicho, o deseando haber tenido el valor de decirlas.
57. Llego a pensar que mis gestos y mi voz dicen mucho de mí hacia mis padres.
58. Me alegra cuando algún miembro de mi familia toma interés en algún problema que me pasa.
59. Me gustaría ser bebé para que me abracen de nuevo.
60. Me entristece ver en casa a un familiar tomando alcohol.



## PROTOCOLO DE RESPUESTAS ESCALA DE COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR (ECI)

Nombre y apellido \_\_\_\_\_

Escolaridad \_\_\_\_\_ Institución educativa \_\_\_\_\_

Sexo (V) (M) \_\_\_\_\_ personas con quienes vives: Papá ( ) Mamá ( )  
Hermanos ( ) Otros ( )

\_\_\_\_\_ Números de  
hermanos \_\_\_\_\_

N°	4	3	2	1	N°	4	3	2	1	N°	4	3	2	1	N°	4	3	2	1	N°	4	3	2	1	N°	4	3	2	1
1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	3	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	4	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	6	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	8	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	9	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	10	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	11	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	12	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	14	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	15	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	16	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	17	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	18	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	20	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	21	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	22	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	23	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	24	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
25	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	26	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	27	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	28	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	29	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	30	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
31	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	32	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	33	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	34	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	35	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	36	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
37	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	38	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	39	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	40	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	41	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	42	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
43	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	44	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	45	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	46	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	47	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	48	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
49	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	50	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	51	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	52	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	53	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	54	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
55	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	56	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	57	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	58	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	59	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	60	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
PD					PD					PD					PD					PD					PD				

## **ESCALA DE ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO PARA ADOLESCENTES (ACS)**

Los estudiantes suelen tener ciertas preocupaciones o problemas sobre temas diferentes, como la escuela, el trabajo, la familia, los amigos, el mundo en general, etc. En este cuestionario encontrarás una lista de formas diferentes con las que la gente de tu edad suele encarar una gama amplia de problemas o preocupaciones. Deberás indicar, marcando la letra correspondiente, las cosas que tú sueles hacer para enfrentarte a esos problemas o dificultades. En cada afirmación debes marcar con una "X" la letra A, B, C, D o E según creas que es tu manera de reaccionar o de actuar frente a los problemas. No hay respuestas correctas o erróneas. No dediques mucho tiempo a cada frase; simplemente responde lo que crees que se ajusta mejor a tu forma de actuar.

- Nunca lo hago A
- Lo hago raras veces B
- Lo hago algunas veces C
- Lo hago a menudo D
- Lo hago con mucha frecuencia E



27. Frente a los problemas, simplemente me doy por vencido(a)
28. Intento sentirme mejor bebiendo alcohol, fumando o tomando drogas.
29. Organizo un grupo que se ocupe del problema.
30. Decido ignorar conscientemente el problema.
31. Me doy cuenta que yo mismo(a) me complico la vida frente a los problemas
32. Evito estar con la gente.
33. Pido ayuda y consejo para que se resuelvan mis problemas.
34. Me fijo en el aspecto positivo de las cosas y trato de pensar en las cosas buenas.
35. Busco ayuda o consejo de un profesional para resolver los problemas.
36. Salgo y me divierto para olvidar mis dificultades.
37. Realizo ejercicios para mantenerme en forma y con buena salud.
38. Busco ánimo en otras personas.
39. Considero otros puntos de vista y trato de tenerlos en cuenta.
40. Trabajo intensamente (Trabajo duro)
41. Me preocupo por lo que está pasando.
42. Empiezo, o si ya existe, mejoro la relación con mi enamorado(a)
43. Trato de adaptarme a mis amigos.
44. Espero que el problema se resuelva por sí solo.
45. Me pongo mal (Me enfermo)
46. Culpo a los demás de mis problemas.
47. Me reúno con otras personas para analizar el problema.
48. Saco el problema de mi mente.
49. Me siento culpable por los problemas que me ocurren.
50. Evito que otros se enteren de lo que me preocupa.
51. Leo la Biblia o un libro sagrado.
52. Trato de tener una visión positiva de la vida.
53. Pido ayuda a un profesional.
54. Me doy tiempo para hacer las cosas que me gustan.
55. Hago ejercicios físicos para distraerme.
56. Hablo con otras personas sobre mi problema para que me ayuden a salir de él.

57. Pienso en lo que estoy haciendo y por qué lo hago.
58. Busco tener éxito en las cosas que estoy haciendo.
59. Me preocupo por las cosas que me puedan pasar.
60. Trato de hacerme amigo(a) íntimo(a) de un chico o de una chica.
61. Trato de mejorar mi relación personal con los demás.
62. Sueño despierto que las cosas van a mejorar.
63. Cuando tengo problemas, no sé cómo enfrentarlos.
64. Ante los problemas, cambio mis cantidades de lo que como, bebo o duermo.
65. Me reúno con las personas que tienen el mismo problema que yo.
66. Cuando tengo problemas, me aíso para poder evitarlos.
67. Me considero culpable de los problemas que me afectan.
68. Ante los problemas, evito que otros sepan cómo me siento.
69. Pido a Dios que cuide de mí.
70. Me siento contento(a) de cómo van las cosas.
71. Hablo acerca del problema con personas que tengan más experiencia que yo.
72. Consigo apoyo de otros, como de mis padres o amigos, para solucionar mis problemas.
73. Pienso en distintas formas de enfrentarme al problema.
74. Me dedico a mis tareas en vez de salir.
75. Me preocupo por el futuro del mundo.
76. Procuero pasar más tiempo con la persona con quien me gusta salir.
77. Hago lo que quieren mis amigos.
78. Me imagino que las cosas van a ir mejor.
79. Sufro dolores de cabeza o de estómago.
80. Encuentro una forma de aliviar la tensión; por ejemplo, llorar o gritar o beber o tomar drogas

## ANEXO N°04

### Ficha técnica e informe de propiedades psicométricas de instrumentos

#### “Escala de comunicación intrafamiliar (E.C.I.)”

##### 1.1. Ficha técnica del instrumento

<b>Nombre de la prueba</b>	<b>Escala de comunicación intrafamiliar (ECI)</b>
<b>Autor</b>	Edmundo Arévalo Luna (2014)
<b>Procedencia</b>	Universidad privada Antenor Orrego Perú
<b>Administración</b>	Individual
<b>Tiempo de aplicación</b>	No tiene límite
<b>Ámbito de aplicación</b>	Personas mayores de 8 años de edad
<b>Significación</b>	ECI nos informa sobre la percepción que tienen los niños y adolescentes de su nivel de comunicación intrafamiliar, el test será válido si la información que nos da, nos permite conocer el tipo de comunicación que predomina en los evaluados, sean hijos o padres a través de las dos dimensiones y 6 factores que evalúa. Los resultados obtenidos muestran índices de confiabilidad bastante buenos, que oscilan entre 0,60 a 0,86, en cada uno de los indicadores de la escala.
<b>Descripción</b>	Compuesta por 60 ítems agrupados en II dimensiones: <ul style="list-style-type: none"><li>• Comunicación afectiva: evalúa empatía, asertividad y congruencia.</li><li>• Comunicación no verbal: evalúa el paralenguaje, proxémica, cinética.</li></ul>

##### 1.2. Evidencia de validez

###### 1.2.1. Validez de contenido

La evidencia de validez de contenido de la Escala de Comunicación Intrafamiliar se realizó mediante juicio de expertos, conformado por cinco expertos con trayectoria en la docencia universitaria, quienes emitieron su valoración de 1 a 4 (1= No cumple con el criterio, 2 = Bajo Nivel, = 3. Moderado nivel= 4. Alto nivel)

en claridad, coherencia y relevancia. Luego se evaluó los acuerdos de las valoraciones de los jueces a través del estadígrafo de a V de Aiken, mediante la siguiente fórmula:

$$V = \frac{S}{(n(c-1))}$$

Siendo:

S = la sumatoria de si

Si = valor asignado por el juez i

n = número de jueces

c = número de valores en la escala de valoración

Los resultados de la validación de contenido se detallan a continuación:

**Tabla 1**

*Coefficiente de Aiken para la evidencia de validez de contenido en claridad, relevancia y coherencia de los ítems de la escala de comunicación intrafamiliar.*

ITEMS	CLARIDAD	RELEVANCIA	COHERENCIA	PROMEDIO	DECISIÓN
	UV AIKEN	UV AIKEN	UV AIKEN		
1	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
2	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
3	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
4	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
5	1	1	0,95	0,98	VÁLIDO
6	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
7	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
8	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
9	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
10	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
11	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
12	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
13	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
14	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
15	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
16	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
17	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
18	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
19	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
20	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
21	1	1	0,95	0,98	VÁLIDO

22	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
23	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
24	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
25	1	1	0,95	0,98	VÁLIDO
27	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
28	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
29	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
30	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
31	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
32	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
33	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
34	0,95	1	1,00	0,98	VÁLIDO
35	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
35	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
37	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
38	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
39	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
40	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
40	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
41	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
42	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
45	0,95	1	1,00	0,98	VÁLIDO
46	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
47	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
48	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
49	0,95	1	1,00	0,98	VÁLIDO
50	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
51	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
52	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
53	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
54	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
55	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
56	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
57	1	0,95	1,00	0,98	VÁLIDO
58	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
59	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
60	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO

En la presente tabla se aprecia que los ítems de la escala de comunicación intrafamiliar presentan coeficiente de acuerdo de Aiken en claridad, coherencia y relevancia desde .95 a 1, lo cual significa que dichos ítems tienen claridad, semántica y sintaxis adecuada y los ítems son importantes y deben ser incluidos en el Cuestionario.



### 1.2.2. Índice de homogeneidad de los ítems

Para el análisis de homogeneidad de los ítems se realizó calculando los índices de correlación ítem-test corregido (Abad, et al.,2006), para lo cual se aceptan ítems desde .20, cuyos resultados se detalla a continuación:

**Tabla 2**

*Correlación ítem test de la Escala de Comunicación Intrafamiliar en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa de Ferreñafe, 2021*

	ítem-rest correlation	Cronbach's	McDonald's
Comunicación intrafamiliar	1.000	0.972	0.979
Comunicación afectiva	0.958	0.925	0.927
Comunicación no verbal	0.945	0.944	0.935

En la tabla 2 se observa que la escala de comunicación intrafamiliar tuvo un alto coeficiente Omega Mc Donald, cuyos valores oscila desde .925 en la valoración por dimensiones, hasta .979 en la dimensión global, lo cual indica que el instrumento es confiable.

### 1.2.3. Evidencia basada en la estructura interna del instrumento

**Tabla 3**

*Prueba de adecuación muestral de la escala de comunicación intrafamiliar en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa de Ferreñafe, 2021*

Prueba de KMO y Bartlett		
Medida Káiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		,954
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	957,164
	gl	56
	Sig.	,000

En la tabla número 2, se puede observar valores aceptables de adecuación muestral dado el KMO >.9 y la prueba de esfericidad de Bartlett es significativa (p<.01).

**Tabla 4**

*Varianza total explicada de la escala de comunicación intrafamiliar en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa de Ferreñafe, 2021*

Componente	Autovalores iniciales			Sumas de cargas al cuadrado de la extracción	
	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza
1	3,471	24,794	24,794	3,471	24,783
2	1,008	3,911	24,794	1,598	11,424
3	,931	24,794	36,209		
4	,863	11,414	45,393		
5	,785	9,184	52,591		
6	,783	7,198	59,245		
7	3,471	6,653	65,411		
8	3,471	5,591	76,609		
9	1,598	5,409	82,019		
10	1,286	4,770	86,788		
11	1,008	3,911	24,794		
12	,931	24,794	36,209		
13	,863	11,414	45,393		
14	,785	9,184	52,591		
15	,783	7,198	59,245		
16	3,471	6,653	65,411		
17	1,598	6,167	24,794		
18	1,286	5,606	36,209		
19	1,008	24,794	45,393		
20	,931	11,414	52,591		
21	,863	9,184	59,245		
22	,785	7,198	65,411		
23	,783	6,653	71,018		
24	3,471	6,167	24,794		
25	1,598	5,606	36,209		
26	1,286	5,591	45,393		
27	1,008	24,794	52,591		
28	3,471	11,414	59,245		
29	1,598	9,184	65,411		
30	1,286	7,198	71,018		
32	1,008	6,653	76,609		
32	,931	6,167	82,019		
33	,863	5,606	86,788		
34	,785	5,591	90,699		
35	1,008	4,770	52,591		
36	,931	3,911	59,245		
37	,863	3,626	65,411		
38	3,471	2,929	71,018		
39	1,598	2,746	76,609		
40	1,286	9,184	82,019		
41	1,008	7,198	86,788		
42	,931	24,794	90,699		

43	,863	11,414	94,325
44	,785	9,184	97,254
45	,783	7,198	24,794
46	,757	6,653	36,209
47	,668	6,167	45,393
48	,548	5,606	52,591
49	,508	24,794	59,245
50	,785	2,746	86,788
51	,783	24,794	90,699
52	,757	11,414	94,325
53	,668	9,184	24,794
54	3,471	24,794	36,209
55	1,598	11,414	45,393
56	1,286	9,184	52,591
57	1,008	7,198	59,245
58	,931	6,653	65,411
59	,863	6,167	71,018
60	3,471	5,606	24,794

En la tabla 4 se identifica que, de acuerdo al procedimiento de estudio en módulos principales, el 36,209 en la variabilidad total explicada por la presencia de dos dimensiones.

**Tabla 5**

*Matriz de componente rotado de la escala de comunicación intrafamiliar.*

<b>Componente</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
1	,626	
7	,929	
13	,770	
19	,912	
25	,626	
31	,929	
37	,770	
43	,911	
49	,626	
55	,929	
2	,770	
8	,635	
14	,616	

---

20	,548	
26	,650	
32	,770	
38	,911	
44	,626	
50	,929	
56	,770	
3	,912	
9	,626	
15	,929	
21	,777	
27	,911	
33	,303	
39	,365	
45	,635	
51	,616	
57	,635	
4		,912
10		,626
16		,929
22		,770
28		,911
34		,626
40		,929
46		,770
52		,770
58		,912
5		,626
11		,929
17		,770
23		,911
29		,626
35		,912

---

41	,626
47	,929
53	,770
59	,912
6	,626
12	,929
18	,770
24	,911
30	,626
35	,929
42	,770
48	,770
54	,912
60	,626

En la tabla 5 se puede observar de la fiabilidad al método de análisis logrando un componente principal, identificando dos dimensiones. Según el método de rotación de Varimax, en la primera dimensión se identificó a los ítems 1,7,13,19,25,31,37,43,49,55,2,8,14,20,26,32,38,44,50,56,3,9,15,21,27,33,39,45,51,57,4, en tanto en la segunda dimensión, se agrupan los ítems 4,10,16,22,28,34,40,46,52,58,5,11,17,23,29,35,41,47,53,59,6,12,18,24,30,35,42,48,54,60.

### 1.3. Evidencias de confiabilidad

**Tabla 6**

*Coeficiente de confiabilidad Omega de la Escala de Comunicación Intrafamiliar en adolescentes de una institución educativa de Ferreñafe, 2021.*

Dimensión	N° ítems	M	DE	$\omega$
<b>Comunicación intrafamiliar</b>	60	2.78	0.451	.935
Comunicación afectiva	30	2.81	0.447	.872
Comunicación no verbal	30	2.75	0.486	.884

Nota: M: Media; DE: Desviación estándar;  $\omega$ : Omega de Mc Donald

En la tabla 6 se puede observar el análisis de confiabilidad por consistencia interna de la Escala de Comunicación Intrafamiliar en adolescentes de una institución educativa de Ferreñafe por medio del coeficiente Omega Mc Donald, en donde se empleó una muestra piloto de 291 estudiantes, se hallaron altos valores de Confiabilidad, en la dimensión global ( $\omega=.935$ ) y en las dimensiones de Comunicación afectiva ( $\omega=.872$ ) y Comunicación no verbal ( $\omega=.884$ ), por ende, constituye un instrumento que posee evidencia de confiabilidad por consistencia interna.

**“ESCALA DE ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO PARA  
ADOLESCENTES (ACS)”**

**1.1 Ficha técnica del instrumento**

<b>Nombre de la prueba</b>	<b>Escala de estrategias de afrontamiento para adolescentes.</b>
<b>Autores</b>	Frydenberg y Lewis en 1993 Australia – Adaptación en Perú 2002 por Beatriz Canessa Lohmann.
<b>Procedencia</b>	Australia
<b>Administración</b>	individual y colectiva
<b>Tiempo de aplicación</b>	30 minutos
<b>Ámbito de aplicación</b>	Adolescentes de 12 a 18 años
<b>Significación</b>	Esta prueba contiene 80 ítems, los reactivos se dividen en 18 escalas, las cuales reflejan un tipo de afrontamiento distinto que abarca de 3 a 5 enunciados. Para la validez de estos ítems se consideraron un par de criterios, empezando por la correlación ítem-test, el cual aceptaba valores mayores a 0.20, posterior a ello corregido que la existencia del reactivo, pese a obtener un valor menor a 0.20, se buscaba aumente el coeficiente alfa de Cronbach. Se observa que el contraste de la significancia estadística de cada coeficiente alfa arroja que cada uno de los resultados llegaron a ser significativos a una probabilidad mayor de .05, por lo cual puede concluirse que todas las escalas del ACS son confiables.
<b>Descripción</b>	Compuesto por 80 ítems, agrupados por III dimensiones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resolver problemas: evalúa lo referente a concentrarse en resolver el problema, esforzarse y tener éxitos, invertir en amigos íntimos, fijarse en lo positivo, buscar diversión relajante, distracción física.</li> <li>• Referencia a otros: evalúa lo referente a buscar apoyo social, acción social, buscar ayuda profesional, buscar apoyo espiritual.</li> <li>• Afrontamiento no productivo: evalúa lo referente a preocuparse, buscar pertenencia, hacerse ilusiones, falta de</li> </ul>

---

afrontamiento, ignorar el problema, reducción de la tensión, reservarlo para sí y autoinculparse.

---

## **1.2. Evidencia de validez**

### **1.2.1. Validez de contenido**

La evidencia de validez de contenido de “La escala de estrategias de afrontamiento para adolescentes” se realizó mediante juicio de expertos, conformado por cinco expertos con trayectoria en la docencia universitaria, quienes emitieron su valoración de 1 a 4 (1= No cumple con el criterio, 2 = Bajo Nivel, = 3. Moderado nivel= 4. Alto nivel) en claridad, coherencia y relevancia. Luego se evaluó los acuerdos de las valoraciones de los jueces a través del estadígrafo de a V de Aiken, mediante la siguiente fórmula:

$$V = \frac{S}{(n(c-1))}$$

Siendo:

S = la sumatoria de si

Si = valor asignado por el juez i

n = número de jueces

c = número de valores en la escala de valoración

Los resultados de la validación de contenido se detallan a continuación:



**Tabla 1**

*Coeficiente de Aiken para la evidencia de validez de contenido en claridad, relevancia y coherencia de los ítems de la escala de estrategias de afrontamiento para adolescentes.*

ITEMS	CLARIDAD	RELEVANCIA	COHERENCIA	PROMEDIO	DECISIÓN
	UV AIKEN	UV AIKEN	UV AIKEN		
1	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
2	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
3	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
4	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
5	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
6	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
7	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
8	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
9	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
10	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
11	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
12	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
13	1	0,95	1,00	0,98	VÁLIDO
14	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
15	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
16	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
17	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
18	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
19	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
20	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
21	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
22	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
23	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
24	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
25	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
26	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
27	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
28	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
29	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
30	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
31	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
32	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
33	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
34	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
35	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
36	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
37	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO

38	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
39	0,95	1	1,00	0,98	VÁLIDO
40	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
41	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
42	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
43	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
44	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
45	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
46	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
47	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
48	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
49	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
50	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
51	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
52	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
53	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
54	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
55	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
56	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
57	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
58	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
59	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
60	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
61	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
62	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
63	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
64	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
65	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
66	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
67	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
68	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
69	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
70	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
71	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
72	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
73	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
74	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
75	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
76	1	1	0,95	0,98	VÁLIDO
77	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
78	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
79	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO
80	1	1	1,00	1,00	VÁLIDO

En la presente tabla se aprecia que los ítems de la escala de estrategias de afrontamiento para adolescentes presentan coeficiente de acuerdo de Aiken en claridad, coherencia y relevancia desde .95 a 1, lo cual significa que dichos ítems tienen claridad, semántica y sintaxis adecuada y los ítems son importantes y deben ser incluidos en el Cuestionario.

### 1.2.2. Índice de homogeneidad de los ítems

Para el análisis de homogeneidad de los ítems se realizó calculando los índices de correlación ítem-test corregido (Abad, et al.,2006), para lo cual se aceptan ítems desde .20, cuyos resultados se detalla a continuación:

**Tabla 2**

*Correlación ítem test de la Escala de estrategias de afrontamiento en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa de Ferreñafe, 2021*

	item-rest correlation	Cronbach's	McDonald's
Resolver problemas	1.000	0.892	0.899
Referencia a otros	0.847	0.825	0.827
Afrontamiento productivo	no 0.832	0.824	0.835

En la tabla 2 se observa que la escala de afrontamiento al estrés tuvo un alto coeficiente Omega Mc Donald, cuyos valores oscila desde .824 en la valoración por dimensiones, hasta .899 en la dimensión global, lo cual indica que el instrumento es confiable.

### 1.2.3. Evidencia basada en la estructura interna del instrumento

**Tabla 3**

*Prueba de adecuación muestral de la escala de estrategias de afrontamiento en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa de Ferreñafe, 2021.*

#### **Prueba de adecuación muestral**

Prueba de KMO y Bartlett		
Medida Káiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		,966
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	967,164
	gl	91
	Sig.	,000

En la tabla número 3, se puede observar valores aceptables de adecuación muestral dado el KMO  $>.9$  y la prueba de esfericidad de Bartlett es significativa ( $p<.01$ ).

**Tabla 4**

*Varianza total explicada de la escala de estrategias de afrontamiento en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa de Ferreñafe, 2021*

Componente	Autovalores iniciales			Sumas de cargas al cuadrado de la extracción	
	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza
1	3,471	24,794	24,794	3,471	24,783
2	1,598	11,414	36,209	1,598	11,424
3	1,286	9,184	45,393		
4	1,008	7,198	52,591		
5	,931	6,653	59,245		
6	,863	6,167	65,411		
7	,785	5,606	71,018		
8	3,471	5,591	76,609		
9	1,598	5,409	82,019		
10	1,286	4,770	86,788		
11	1,008	3,911	24,794		
12	,931	24,794	36,209		
13	,863	11,414	45,393		
14	,785	9,184	52,591		
15	,783	7,198	59,245		
16	3,471	6,653	65,411		
17	1,598	6,167	24,794		
18	1,286	5,606	36,209		
19	1,008	24,794	45,393		
20	,931	11,414	52,591		
21	,863	9,184	59,245		
22	,785	7,198	65,411		
23	,783	6,653	71,018		
24	3,471	6,167	24,794		
25	1,598	5,606	36,209		
26	1,286	5,591	45,393		
27	1,008	24,794	52,591		
28	3,471	11,414	59,245		
29	1,598	9,184	65,411		
30	1,286	7,198	71,018		
32	1,008	6,653	76,609		
32	,931	6,167	82,019		
33	,863	5,606	86,788		
34	,785	5,591	90,699		
35	,783	5,409	94,325		
36	,757	4,770	97,254		

37	,668	24,794	24,794
38	3,471	11,414	36,209
39	1,598	9,184	45,393
40	1,286	7,198	52,591
41	1,008	6,653	24,794
42	,931	6,167	36,209
43	,863	5,606	45,393
44	3,471	5,591	52,591
45	1,598	5,409	59,245
46	1,286	4,770	65,411
47	1,008	3,911	71,018
48	,931	3,626	76,609
49	,863	2,929	82,019
50	,785	2,746	86,788
51	,783	24,794	90,699
52	,757	11,414	94,325
53	,668	9,184	24,794
54	3,471	24,794	36,209
55	1,598	11,414	45,393
56	1,286	9,184	52,591
57	1,008	7,198	59,245
58	,931	6,653	65,411
59	,863	6,167	71,018
60	3,471	5,606	24,794
61	1,598	5,591	36,209
62	1,286	5,409	45,393
63	1,008	4,770	52,591
64	,931	3,911	59,245
65	,863	3,626	65,411
66	3,471	2,929	71,018
67	1,598	2,746	76,609
68	1,286	9,184	82,019
69	1,008	7,198	86,788
70	,931	24,794	90,699
71	,863	11,414	94,325
72	,785	9,184	97,254
73	,783	7,198	24,794
74	,757	6,653	36,209
75	,668	6,167	45,393
76	,548	5,606	52,591
77	,508	24,794	59,245
78	,410	11,414	65,411
79	,384	9,184	71,018
80	3,471	7,198	76,609

En la tabla 4 se identifica que, de acuerdo al procedimiento de estudio en módulos principales, el 36,209 en la variabilidad total explicada por la presencia de dos dimensiones.

**Tabla 5**

*Matriz de componente rotado de la escala de estrategias de afrontamiento al estrés.*

<b>Componente</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
2	,383		
21	,376		
39	,334		
57	,433		
73	,383		
3	,303		
22	,365		
40	,635		
57	,616		
74	,548		
5	,650		
24	,770		
42	,911		
60	,626		
76	,929		
16	,770		
34	,912		
52	,626		
70	,929		
18	,777		
36	,911		
54	,303		
19	,365		
37	,635		
55	,616		
1		,650	
20		,770	
38		,911	
56		,626	
72		,929	
10		,770	
11		,912	
29		,626	
47		,929	
65		,770	
17		,911	
35		,626	
53		,929	
71		,770	
15		,770	
33		,911	
51		,626	
69		,929	
4			,912
23			,626
41			,929

59	,770
75	,911
6	,626
25	,929
43	,770
61	,770
77	,912
7	,626
26	,929
44	,770
62	,911
78	,626
8	,929
27	,365
45	,635
63	,616
79	,548
12	,650
30	,770
48	,911
66	,626
9	,929
28	,770
46	,912
64	,626
80	,929
14	,365
32	,635
50	,616
68	,548
13	,650
31	,770
49	,911
67	,626

En la tabla 5 se puede observar de la fiabilidad al método de análisis logrando un componente principal, identificando tres dimensiones. Según el método de rotación de Varimax, en la primera dimensión se identificó a los ítems 2, 3, 5, 8, 16, 19, 21, 22, 24, 34, 36, 37, 39, 40, 42, 52, 54, 55, 57, 58, 60, 70, 73, 74, 76: en tanto en la segunda dimensión, se agrupan los ítems 1, 10, 11, 15, 17, 20, 29, 33, 35, 38, 47, 51, 53, 56, 65, 69, 71, 72 y finalmente la tercera dimensión con los ítems: 4, 6, 7, 8, 23, 25, 26, 27, 41, 43, 44, 45, 59, 61, 62, 63, 75, 77, 75, 79, 80.

### 1.3. Evidencias de confiabilidad

**Tabla 6**

*Coeficiente de confiabilidad Omega de la Escala de Estrategias de Afrontamiento para adolescentes en adolescentes de una institución educativa de Ferreñafe, 2021.*

<b>Dimensión</b>	<b>N° ítems</b>	<b>M</b>	<b>DE</b>	<b><math>\omega</math></b>
<b>Estrategias de afrontamiento</b>	80	3.00	0.528	.943
Resolver problemas	25	3.37	0.685	.907
Referencia a otros	18	2.83	0.822	.913
Afrontamiento no productivo	37	2.83	0.558	.884

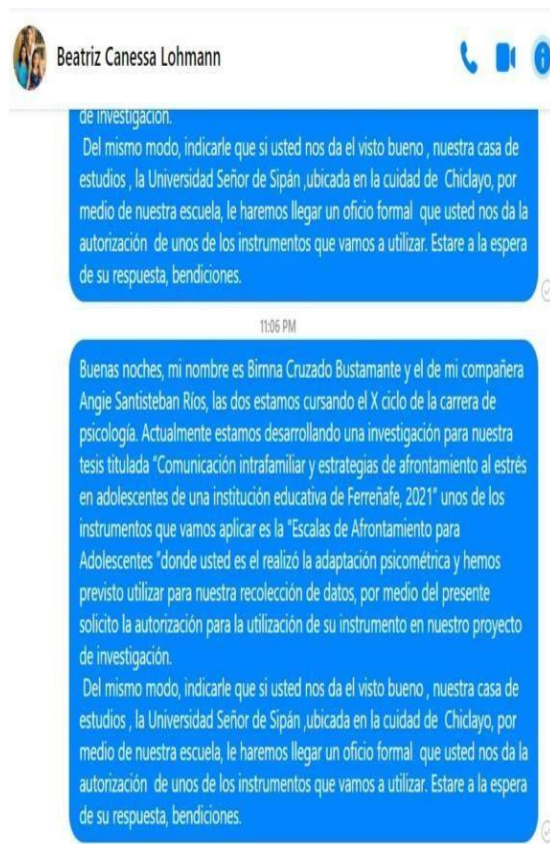
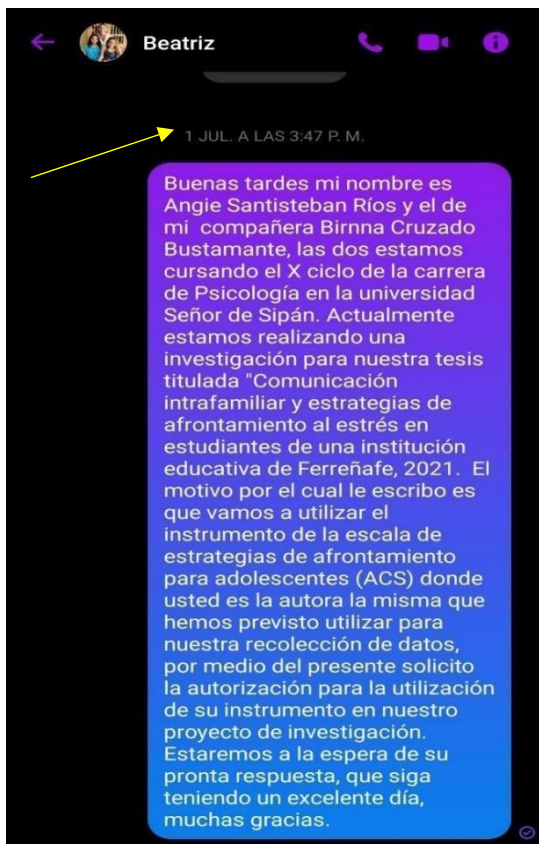
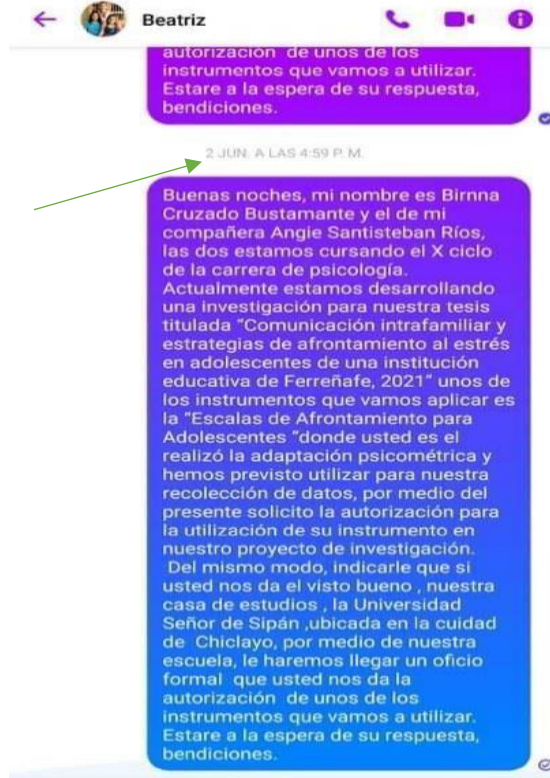
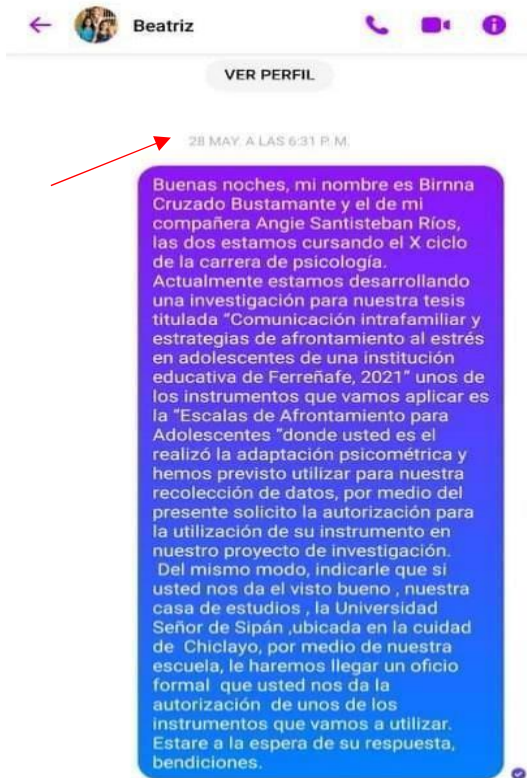
Nota: M: Media; DE: Desviación estándar;  $\omega$ : Omega de Mc Donald

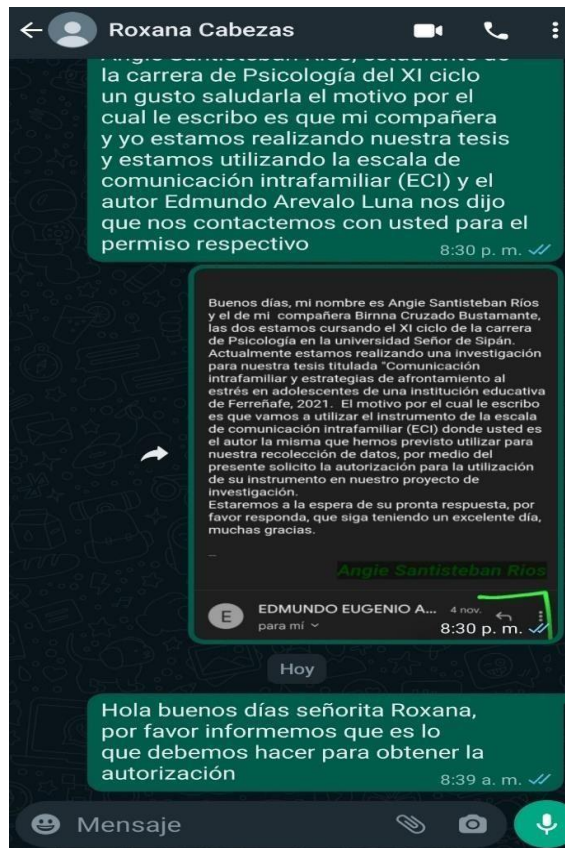
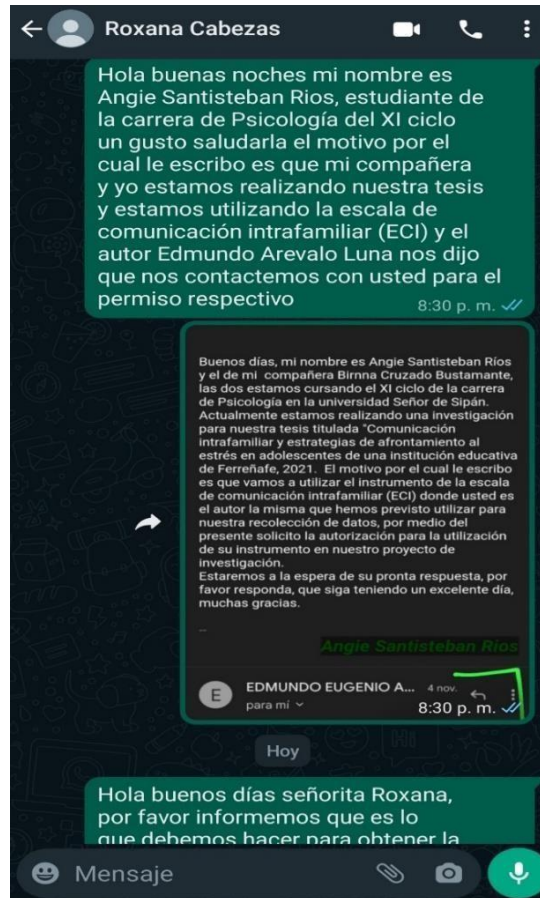
En la tabla 6 se puede observar el análisis de confiabilidad por consistencia interna de la Escala de Estrategias de Afrontamiento para adolescentes en adolescentes de una institución educativa de Ferreñafe a través del coeficiente Omega Mc Donald, empleándose una muestra piloto de 291 estudiantes, donde se hallaron altos valores de Confiabilidad, en la dimensión global ( $\omega=.943$ ) y en las dimensiones de Resolver problemas ( $\omega=.907$ ), referencia a otros ( $\omega=.913$ ) y afrontamiento no productivo ( $\omega=.884$ ), por lo cual, constituye un instrumento que posee evidencia de confiabilidad por consistencia interna.



## ANEXO N°05

### DOCUMENTOS ILUSTRATIVOS





## ANEXO N°06

### PERMISO PARA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS



"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

Pimentel, 06 de octubre de 2021

Señor:

**Dr. Julio Pedro Alberto Rentería Corrales**  
Director I.E. Santa Lucía de Ferreñafe

Presente. -

**ASUNTO: SOLICITO PERMISO PARA APLICACIÓN DE INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.**

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle un saludo institucional a nombre de la Escuela de Psicología de la Facultad de Derecho y Humanidades de la Universidad Señor de Sipán, asimismo teniendo presente su alto espíritu de colaboración, le solicitamos gentilmente autorice a los estudiantes CRUZADO BUSTAMANTE, BIRNNA BRIYHIT con DNI 73691132 y SANTISTEBAN RIOS, ANGIE KAREEN con DNI 73574357, quienes cursan el XI Ciclo para que aplique el instrumento de recolección de datos de su investigación denominada "COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE FERREÑAFE, 2021".

Agradeciendo por anticipado la atención, me despido.

Atentamente,

Lic. Doris Violeta Chamberg Chanamé  
DIRECTORA (e)



Dra. Nelly Dioses Lescano  
Facultad de Derecho y Humanidades  
UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN S.A.C.

**ADMISIÓN E INFORMES**

074 481610 - 074 481632

**CAMPUS USS**

Km. 5, carretera a Pimentel  
Chiclayo, Perú

Distribución: Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado de Investigación, Decanos de Facultad, Jefes de Oficina, Jefes de Área. Archivo.

**ANEXO N°07**  
**ACEPTACIÓN Y AUTORIZACIÓN PARA LA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS**



**COLEGIO NACIONAL "SANTA LUCÍA"**  
**PATRIMONIO CULTURAL DE FERREÑAFE**  
Av. Andrés A. Cáceres N° 551 – FERREÑAFE  
e. mail: cnsantaluciadeferrenafe@hotmail.com

*"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"*

*Ferreñafe, 4 de noviembre del 2021*

**Dra. NELLY DIOSES LESCANO**  
**DECANO DE LA FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES**  
**UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN**

**Presente. -**

**ASUNTO: ACEPTACIÓN Y AUTORIZACIÓN PARA APLICACIÓN DE INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.**

*Mediante la presente me dirijo a Ud. para expresarle mi cordial saludo a nombre de la Institución Educativa "SANTA LUCÍA" de la provincia de Ferreñafe, y a la vez dar respuesta a la carta de fecha 6 de octubre del año en curso, aceptando y autorizando a las estudiantes Birma Brijhit Cruzado Bustamante y Angie Kareen Santisteban Rios, para que apliquen el instrumento de recolección de datos de la investigación denominada "COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE FERREÑAFE, 2021".*

*Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para expresarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.*

*Atentamente,*

**Lic. Doris Violeta Chambergo Chanamé**  
**DIRECTORA (e)**

## ANEXO N°08

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Preguntas Respuestas 302 Configuración

Puntos totales: 0

#### COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE FERREÑAFE, 2021

Usted esta siendo invitado(a) a participar en este estudio, cuyo objetivo es determinar la relación entre la comunicación intrafamiliar y el afrontamiento al estrés en adolescentes de una institución educativa de Ferreñafe, 2021. Con la finalidad de optar el título profesional de la carrera de Psicología. Recalcando el permiso por parte de sus padres, por lo tanto decidirá si es que su mejor hijo(a) participa o no en la presente investigación, si usted acepta participar se le pedirá que marque las respuestas según su criterio y con total sinceridad, esto le tomara aproximadamente 10 minutos de su tiempo para la resolución. La participación en este estudio es de manera voluntaria, la información que se recoja será confidencial y no se usara para ningún otro propósito, puede retirarse de la investigación en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante el cuestionario le parece incomoda, tiene usted derecho de comunicarle al investigador. Agradezco su participación.

confidencial y no se usara para ningun otro proposito, puede retirarse de la investigacion en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante el cuestionario le parece incomoda, tiene usted derecho de comunicarle al investigador. Agradezco su participación.

[Iniciar sesión en Google](#) para guardar lo que llevas hecho. [Más información](#)

**\*Obligatorio**

Consentimiento informado. Esta de acuerdo en participar en la investigación. \*

Si

No

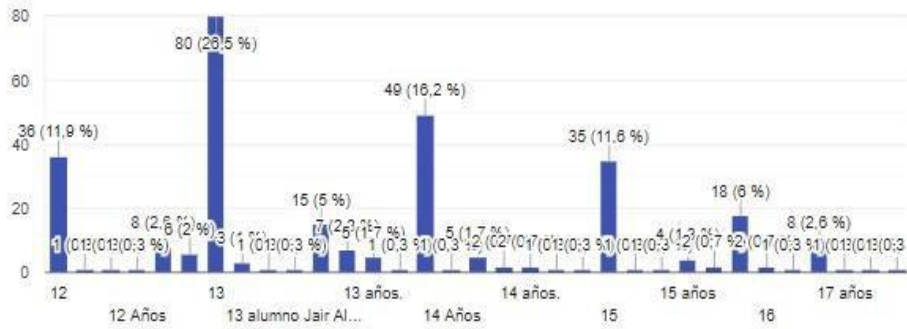
Consentimiento informado. Esta de acuerdo en participar en la investigación.

302 respuestas



EDAD

302 respuestas



## ANEXO N°09

### RESOLUCIÓN DE ASESOR



Pimentel, 30 noviembre del 2021

**VISTO:**

El informe N° 0221-2021/FH-DPS-USS de fecha 26 de noviembre de 2021, presentado por la Escuela Profesional de Psicología, en donde solicita se emita la resolución de **ASESOR** de los proyectos de tesis; y;

**CONSIDERANDO:**

Que, la Constitución Política del Perú en su Artículo 18° establece que: *"La educación universitaria tiene como fines la formación profesional, la difusión cultural, la creación intelectual y artística y la investigación científica y tecnológica. El Estado garantiza la libertad de cátedra y rechaza la intolerancia", "Cada Universidad es autónoma en su régimen normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico. Las universidades se rigen por sus propios Estatutos en el marco de la Constitución y de las Leyes".*

Que, acorde con lo establecido en el Artículo 8° de la Ley Universitaria, Ley N° 30220, *"La autonomía inherente a las Universidades se ejerce de conformidad con lo establecido en la Constitución, la presente ley demás normativa aplicable. Esta autonomía se manifiesta en los siguientes regímenes: normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico".* La Universidad Señor de Sipán desarrolla sus actividades dentro de su autonomía prevista en la Constitución Política del Estado y la Ley Universitaria N° 30220.

Que, el Artículo 6 (6.5) de la Ley Universitaria, Ley N° 30220 Fines de la universidad que señala: *"Realizar y promover la investigación científica, tecnológica y humanística la creación intelectual y artística".*

Que, de acuerdo al Reglamento de Investigación de la Universidad Señor de Sipán S.A.C. Versión 7, aprobado con Resolución de Directorio N° 0199-2019/PD-USS, que indica:

- Artículo N° 34: *"El asesor del proyecto de investigación y del trabajo de investigación es designado mediante resolución de facultad".*

Estando a lo expuesto, en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos – vigentes;

**SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO:** DESIGNAR como **ASESOR** de los proyectos de Investigación a los siguientes docentes:

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	TEMA DE INVESTIGACIÓN	ASESOR
1	- LA TORRE CASTILLO ELIDA CARLOTA - LEON TALLEDO CINDY DONNA	"AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS Y BIENESTAR PSICOLÓGICO EN PADRES DE FAMILIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL DE PIURA, 2021"	DR. CASTILLO HIDALGO EFREN GABRIEL
2	- PRADA CHAPOÑAN SAMUEL IVAN - YUPTON JACINTO MARTHA ELIZABETH	"ESTRÉS ACADÉMICO Y AUTOEFICACIA ACADÉMICA EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD DE CHICLAYO, 2021"	DR. CASTILLO HIDALGO EFREN GABRIEL
3	- BUSTAMANTE TERAN JAMALY DEL MILAGRO - CHAVEZ MARTINEZ LIZANIA YADELIT	"PROCRASTINACIÓN Y ADICCIÓN A LAS REDES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD DE LA PROVINCIA DE CHICLAYO"	DR. CASTILLO HIDALGO EFREN GABRIEL
4	- VILLARREAL ENRIQUEZ ISIS JESUS	"EMPATÍA Y ASERCIÓN EN RELACIÓN DE PAREJA EN ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DE UNA UNIVERSIDAD DE CHICLAYO, 2021"	DR. CASTILLO HIDALGO EFREN GABRIEL
5	- DELGADO DELGADO MARIA ALICIA - PEREZ DIAZ MARY GREYCY	"ESTILOS DE SOCIALIZACIÓN PARENTAL Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO DE ETEN, 2021"	DR. CASTILLO HIDALGO EFREN GABRIEL ADMISSIONE INFORMES 074 481610 - 074 481632
6	- CRUZADO BUSTAMANTE BIRNNA BRYHIT - SANTISTEBAN RIOS ANGIE KAREEN	"COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE FERREÑAFE, 2021"	DR. CASTILLO HIDALGO EFREN GABRIEL CAMPUS USS Pimentel Chiclayo, Perú

Distribución: Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado de Investigación, Decanos de Facultad, Jefes de Oficina, Jefes de Área. Archivo.

7	- BARRANTES ARBULU PIERINA LISBETH - CAICEDO CUMPA KEVIN YAMIR	"PROCRASTINACIÓN Y AUTOEFICACIA ACADÉMICA EN ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DE UNA UNIVERSIDAD DE CHICLAYO, 2021"	DR. CASTILLO HIDALGO EFREN GABRIEL
8	- ITURREGUI UCEDA SAMI CECILIA - TARRILLO LOPEZ ANDY MANUEL	"ESTRÉS LABORAL Y DEPRESIÓN EN PERSONAL ASISTENCIAL DE UN HOSPITAL DE CHOTA EN TIEMPOS COVID-19, 2021"	DR. CASTILLO HIDALGO EFREN GABRIEL
9	- CAMPOS ALVARADO PRISCILLA FIORELLA - RUIZ REQUEJO JULIO CESAR	"EXPERIENCIAS RELACIONADAS CON LA TECNOLOGÍA Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CHICLAYO, 2021"	DR. CASTILLO HIDALGO EFREN GABRIEL
10	- GONZALES RIVERA ANA VERONICA - MEJIA CORDOVA MIGUEL ANGEL	"DEPENDENCIA AL CELULAR Y RASGOS DE PERSONALIDAD EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE CHICLAYO"	DR. CASTILLO HIDALGO EFREN GABRIEL
11	- HUERTAS BOCANEGRA KHAROLLIN ALESSANDRA - VERA CABREJOS NURIA VIVIEN	"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN USUARIOS DE UN CENTRO DEL ADULTO MAYOR DE CHONGOYAPE EN TIEMPOS COVID-19, 2021"	DR. CASTILLO HIDALGO EFREN GABRIEL
12	MALCA CALDERON VILMA MEDALY	"INFLUENCIA DEL USO DE VIDEOJUEGOS EN LA CONDUCTA AGRESIVA EN ESCOLARES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA DE CHONGOYAPE, 2021"	DR. CASTILLO HIDALGO EFREN GABRIEL
13	- SOTO CALDERON MIRELLA SOLEDAD - TAÍPE JULCA DANIEL MAXIMO	"MOTIVACIÓN Y SATISFACCIÓN LABORAL EN USUARIOS INTERNOS DE UN SUPERMERCADO DE CHICLAYO EN TIEMPOS COVID-19, 2021"	DR. CASTILLO HIDALGO EFREN GABRIEL
14	- ROJAS SOSA JOSE ARMANDO - URIBE BERMEJO DARWIN NIXON	"INFLUENCIA DE LA REGULACIÓN EMOCIONAL EN EL ESTRÉS LABORAL EN PERSONAL MILITAR DE UNA ENTIDAD CASTRENSE DE LAMBAYEQUE EN TIEMPOS COVID-19, 2021"	DR. CASTILLO HIDALGO EFREN GABRIEL
15	GAMONAL SANCHEZ EYRE JOSEFINA	"COMPROMISO ORGANIZACIONAL Y SÍNDROME DE BOREOUT EN TRABAJADORES DE UNA ENTIDAD GUBERNAMENTAL DE CUTERVO, 2021"	DR. CASTILLO HIDALGO EFREN GABRIEL
16	- SAMAME RAMIREZ EVELYN VANESSA - TIRADO CARRANZA YADIRA	"ADICCIÓN A LOS VIDEOJUEGOS Y CONDUCTA AGRESIVA EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CHICLAYO, 2021"	DR. CASTILLO HIDALGO EFREN GABRIEL
17	- GONZALES ADRIANZEN ANGHI MARIA DEL PILAR - OBLITAS GARCIA SHEILY LISSETH	"FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y CONDUCTA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CHICLAYO, 2021"	DR. CASTILLO HIDALGO EFREN GABRIEL
18	- LLATAS ZAPATA CESAR ARSENIO - TORRES OLANO PIERO ALEJANDRO	"RESILIENCIA Y CALIDAD DE VIDA EN PACIENTES COVID-19 POST TRATAMIENTO DE UNA RED ASISTENCIAL DE LAMBAYEQUE, 2021"	DR. CASTILLO HIDALGO EFREN GABRIEL
19	- MONTALVAN ESTELA HERLES FERNANDO - VEGA CORONEL SUSANA ALEXANDRA	"SOPORTE FAMILIAR Y DESERCIÓN ESCOLAR PERCIBIDA EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE CHICLAYO, 2021"	DR. CASTILLO HIDALGO EFREN GABRIEL
20	- IRRIGOIN QUESQUEN PAOLA AIMEE - MIO CORDOVA MARIA DE LOS ANGELES	"VIOLENCIA DE PAREJA PERCIBIDA Y SÍNTOMAS PSICOLÓGICOS EN USUARIAS DE UN CENTRO DE SALUD DE JOSÉ LEONARDO ORTÍZ, 2021"	DR. CASTILLO HIDALGO EFREN GABRIEL <b>ADMISIÓN E INFORMES</b> 74 481610 - 074 481632
21	- CUSTODIO CEVALLOS MARYCRIS LIDIA - MEJIA HUAMAN NATALY	"DEPENDENCIA EMOCIONAL E IDEACIÓN SUICIDA EN ESTUDIANTES FEMENINAS DE UNA UNIVERSIDAD DE CHICLAYO, 2021"	DR. CASTILLO HIDALGO EFREN GABRIEL <b>CAMPUS USS</b> Chiclayo, Perú

Distribución: Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado de Investigación, Decanos de Facultad, Jefes de Oficina, Jefes de Área Archivo.



22	- GALVEZ MUÑOZ LUCIA DEL PILAR - PRIETO OROZCO LIA GERALDINE	"DEPRESIÓN Y VIOLENCIA DOMÉSTICA EN MADRES DE FAMILIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE ÉTEN, 2021"	DR. CASTILLO HIDALGO EFREN GABRIEL
23	- QUINTOS RIVERA SANDY ZULIMAR - ZAPATA VIGIL WENDY SOFIA	"ESTRÉS LABORAL Y AUTOEFICACIA LABORAL EN DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CHICLAYO EN TIEMPOS COVID-19, 2021"	DR. CASTILLO HIDALGO EFREN GABRIEL

**ARTÍCULO SEGUNDO:** DEJAR SIN EFECTO toda resolución que se oponga a la presente.

**ARTÍCULO TERCERO:** DISPONER que las áreas competentes tomen conocimiento de la presente resolución con la finalidad de dar las facilidades para la ejecución de la presente Investigación.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE



**Dra. Dioses Lescano Nelly**  
Decana de la Facultad de Derecho y Humanidades



**Mg. Delgado Vega Paula Elena**  
Secretaria Académica Facultad de Derecho y Humanidades

**ADMISIÓN E INFORMES**

074 481610 - 074 481632

**CAMPUS USS**

Km. 5, carretera a Pimentel  
Chiclayo, Perú

Distribución: Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado de Investigación, Decanos de Facultad, Jefes de Oficina, Jefes de Área, Archivo.

# ANEXO N° 10

## RESOLUCIÓN DE JURADOS



Pimentel, 30 noviembre del 2021

### VISTO:

El informe N° 0221-2021/FH-DPS-USS de fecha 26 de noviembre de 2021, presentado por la Escuela Profesional de Psicología, en donde solicita se emita la resolución de **ASIGNACIÓN DE JURADO EVALUADOR** para los Proyectos de Investigación (tesis); y;

### CONSIDERANDO:

Que, la Constitución Política del Perú en su Artículo 18° establece que: *"La educación universitaria tiene como fines la formación profesional, la difusión cultural, la creación intelectual y artística y la investigación científica y tecnológica. El Estado garantiza la libertad de cátedra y rechaza la intolerancia", "Cada Universidad es autónoma en su régimen normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico. Las universidades se rigen por sus propios Estatutos en el marco de la Constitución y de las Leyes".*

Que, acorde con lo establecido en el Artículo 8° de la Ley Universitaria, Ley N° 30220, *"La autonomía inherente a las Universidades se ejerce de conformidad con lo establecido en la Constitución, la presente ley demás normativa aplicable. Esta autonomía se manifiesta en los siguientes regímenes: normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico".* La Universidad Señor de Sipán desarrolla sus actividades dentro de su autonomía prevista en la Constitución Política del Estado y la Ley Universitaria N° 30220.

Según lo establecido en el Artículo 45° de la Ley Universitaria, Ley N° 30220, *"Obtención de Grados y Títulos; Para la obtención de grados y títulos se realiza de acuerdo a las exigencias académicas que cada universidad establezca en sus respectivas normas internas. Los requisitos mínimos son los siguientes: Inciso 45.1 "Grado de Bachiller: requiere haber aprobado los estudios de pregrado, así como la aprobación de un trabajo de investigación y el conocimiento de un idioma extranjero, de preferencia inglés o lengua nativa".*

Que, Reglamento de Grados y Títulos Versión 07 aprobado con resolución de directorio N° 086-2020/PD-USS, señala:

- Artículo 28°: *"El jurado evaluador será designado mediante resolución emitida por la facultad o por la Escuela de Posgrado, el mismo que estará conformado por tres docentes, quienes cumplirán las funciones de presidente, secretario y vocal (...)".*
- Artículo 29°: Son funciones del jurado evaluador: *Inciso a) Emitir las observaciones en un plazo de máximo de siete días hábiles, contabilizados a partir del día siguiente de la recepción del informe. Inciso b) Verificar el levantamiento de las observaciones realizadas a través de su dictamen de expedito para sustentación, informando a la Dirección de Escuela de la sede. Inciso c) Asistir al acto de sustentación en la fecha, hora y lugar programados. Inciso d) Evaluar la sustentación y defensa de la investigación, y el secretario emite el acta de sustentación.*
- Artículo 30°: *"Para la sustentación, se otorgará el plazo de seis (6) meses calendarios contados a partir del día hábil siguiente en que se obtuvo el dictamen de expedito para la sustentación (...)".*
- Artículo 31°: *"Se deberá presentar al Director de Escuela de la Sede, al Coordinador de Escuela Profesional de Filial o al Director de la Escuela de Posgrado, según corresponda, tres (3) anillados del trabajo de investigación o de la tesis, con una antelación de 10 días hábiles al acto de sustentación programado, a fin de que estos sean remitidos al jurado evaluador (presidente, secretario y vocal)".*
- Artículo 32°: *"Cuando la sustentación obtenga la calificación de Deficiente (desaprobado), podrá requerir nueva fecha de sustentación, después de haber transcurrido un plazo de 30 días calendarios contados a partir de la fecha en que desaprobó".*
- Artículo 33°: *"Si el egresado desaprobado no solicita nueva fecha de sustentación, el plazo para sustentar la misma tesis vence a los seis meses, contando dicho plazo desde la fecha que sustentó por primera vez. Vencido el plazo, se debe presentar nuevo tema de investigación y realizar los trámites correspondientes. La decisión del jurado evaluador es inimpugnable".*
- Artículo 40°: *"Si el(los) autor(es) de la investigación no logra(n) el nivel de preparación hasta en una tercera sustentación, será(n) desaprobado(s). En este caso tiene(n) la posibilidad de reiniciar el trámite, desde la presentación de un nuevo proyecto".*

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes.

Distribución: Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado de Investigación, Decanos de Facultad, Jefes de Oficina, Jefes de Área Archivo.

ADMISSION E INFORMES  
074 481610 - 074 481632  
CAMPUS USS  
Pimentel  
Chiclayo, Perú

**RESOLUCIÓN N° 1506-2021/FDH-USS**

**SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO:** DESIGNAR JURADO EVALUADOR de los proyectos de Investigación a los siguientes docentes.

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	TEMA DE INVESTIGACIÓN	JURADOS
1	- LA TORRE CASTILLO ELIDA CARLOTA - LEON TALLEDO CINDY DONNA	"AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS Y BIENESTAR PSICOLÓGICO EN PADRES DE FAMILIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL DE PIURA, 2021"	<b>PRESIDENTE:</b> MG. ASENJO ZAPATA CORNELIA YAJAIRA <b>SECRETARIO:</b> MG. MATICORENA BARRETO AMALITA ISABEL <b>VOCAL:</b> DR. CASTILLO HIDALGO EFREN GABRIEL
2	- PRADA CHAPOÑAN SAMUEL IVAN - YUPTON JACINTO MARTHA ELIZABETH	"ESTRÉS ACADÉMICO Y AUTOEFICACIA ACADÉMICA EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD DE CHICLAYO, 2021"	<b>PRESIDENTE:</b> MG. ASENJO ZAPATA CORNELIA YAJAIRA <b>SECRETARIO:</b> MG. MATICORENA BARRETO AMALITA ISABEL <b>VOCAL:</b> DR. CASTILLO HIDALGO EFREN GABRIEL
3	- BUSTAMANTE TERAN JAMALY DEL MILAGRO - CHAVEZ MARTINEZ LIZANIA YADELIT	"PROCRASTINACIÓN Y ADICCIÓN A LAS REDES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD DE LA PROVINCIA DE CHICLAYO"	<b>PRESIDENTE:</b> MG. ASENJO ZAPATA CORNELIA YAJAIRA <b>SECRETARIO:</b> MG. MATICORENA BARRETO AMALITA ISABEL <b>VOCAL:</b> DR. CASTILLO HIDALGO EFREN GABRIEL
4	VILLARREAL ENRIQUEZ ISIS JESUS	"EMPATÍA Y ASERCIÓN EN RELACIÓN DE PAREJA EN ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DE UNA UNIVERSIDAD DE CHICLAYO, 2021"	<b>PRESIDENTE:</b> MG. ASENJO ZAPATA CORNELIA YAJAIRA <b>SECRETARIO:</b> MG. MATICORENA BARRETO AMALITA ISABEL <b>VOCAL:</b> DR. CASTILLO HIDALGO EFREN GABRIEL
5	- DELGADO DELGADO MARIA ALICIA - PEREZ DIAZ MARY GREYCY	"ESTILOS DE SOCIALIZACIÓN PARENTAL Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO DE ETEN, 2021"	<b>PRESIDENTE:</b> MG. ASENJO ZAPATA CORNELIA YAJAIRA <b>SECRETARIO:</b> MG. MATICORENA BARRETO AMALITA ISABEL <b>VOCAL:</b> DR. CASTILLO HIDALGO EFREN GABRIEL
6	- CRUZADO BUSTAMANTE BIRNNA BRYHIT - SANTISTEBAN RIOS ANGIE KAREEN	"COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE FERREÑAFE, 2021"	<b>PRESIDENTE:</b> MG. ASENJO ZAPATA CORNELIA YAJAIRA <b>SECRETARIO:</b> MG. MATICORENA BARRETO AMALITA ISABEL <b>VOCAL:</b> DR. CASTILLO HIDALGO EFREN GABRIEL
7	- BARRANTES ARBULU PIERINA LISBETH - CAICEDO CUMPA KEVIN YAMIR	"PROCRASTINACIÓN Y AUTOEFICACIA ACADÉMICA EN ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DE UNA UNIVERSIDAD DE CHICLAYO, 2021"	<b>PRESIDENTE:</b> MG. ASENJO ZAPATA CORNELIA YAJAIRA <b>SECRETARIO:</b> MG. MATICORENA BARRETO AMALITA ISABEL <b>VOCAL:</b> DR. CASTILLO HIDALGO EFREN GABRIEL
8	- ITURREGUI UCEDA SAMI CECILIA - TARRILLO LOPEZ ANDY MANUEL	"ESTRÉS LABORAL Y DEPRESIÓN EN PERSONAL ASISTENCIAL DE UN HOSPITAL DE CHOTA EN TIEMPOS COVID-19, 2021"	<b>PRESIDENTE:</b> MG. ASENJO ZAPATA CORNELIA YAJAIRA <b>SECRETARIO:</b> MG. MATICORENA BARRETO AMALITA ISABEL <b>VOCAL:</b> DR. CASTILLO HIDALGO EFREN GABRIEL
9	- CAMPOS ALVARADO PRISCILLA FIORELLA - RUIZ REQUEJO JULIO CESAR	"EXPERIENCIAS RELACIONADAS CON LA TECNOLOGÍA Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CHICLAYO, 2021"	<b>PRESIDENTE:</b> MG. ASENJO ZAPATA CORNELIA YAJAIRA <b>SECRETARIO:</b> MG. MATICORENA BARRETO AMALITA ISABEL <b>VOCAL:</b> DR. CASTILLO HIDALGO EFREN GABRIEL
10	- GONZALES RIVERA ANA VERONICA - MEJIA CORDOVA MIGUEL ANGEL	"DEPENDENCIA AL CELULAR Y RASGOS DE PERSONALIDAD EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE CHICLAYO"	<b>PRESIDENTE:</b> MG. ASENJO ZAPATA CORNELIA YAJAIRA <b>SECRETARIO:</b> MG. MATICORENA BARRETO AMALITA ISABEL <b>VOCAL:</b> DR. CASTILLO HIDALGO EFREN GABRIEL
11	- HUERTAS BOCANEGRA KHAROLLIN ALESSANDRA - VERA CABREJOS NURIA VIVIEN	"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN USUARIOS DE UN CENTRO DEL ADULTO MAYOR DE CHONGUYAPE EN TIEMPOS COVID-19, 2021"	<b>PRESIDENTE:</b> MG. LUNA LORENZO LEONARDO <b>SECRETARIO:</b> MG. LLACSA VASQUEZ MERCEDES <b>VOCAL:</b> DR. CASTILLO HIDALGO EFREN GABRIEL
12	MALCA CALDERON VILMA MEDALY	"INFLUENCIA DEL USO DE VIDEOJUEGOS EN LA CONDUCTA AGRESIVA EN ESCOLARES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA DE CHONGUYAPE, 2021"	<b>PRESIDENTE:</b> MG. LUNA LORENZO LEONARDO <b>SECRETARIO:</b> MG. LLACSA VASQUEZ MERCEDES <b>VOCAL:</b> DR. CASTILLO HIDALGO EFREN GABRIEL
13	- SOTO CALDERON MIRELLA SOLEDAD - TAIPE JULCA DANIEL MAXIMO	"MOTIVACIÓN Y SATISFACCIÓN LABORAL EN USUARIOS INTERNOS DE UN SUPERMERCADO DE CHICLAYO EN TIEMPOS COVID-19, 2021"	<b>PRESIDENTE:</b> MG. LUNA LORENZO LEONARDO <b>SECRETARIO:</b> MG. SEMINARIO ORTIZ HEBER DOMINGO <b>VOCAL:</b> DR. CASTILLO HIDALGO EFREN GABRIEL
14	- ROJAS SOSA JOSE ARMANDO - URIBE BERMEJO DARWIN NIXON	"INFLUENCIA DE LA REGULACIÓN EMOCIONAL EN EL ESTRÉS LABORAL EN PERSONAL MILITAR DE UNA ENTIDAD CASTRENSE DE LAMBAYEQUE EN TIEMPOS COVID-19, 2021"	<b>PRESIDENTE:</b> MG. LUNA LORENZO LEONARDO <b>SECRETARIO:</b> MG. SEMINARIO ORTIZ HEBER DOMINGO <b>VOCAL:</b> DR. CASTILLO HIDALGO EFREN GABRIEL
15	GAMONAL SANCHEZ EYRE JOSEFINA	"COMPROMISO ORGANIZACIONAL Y SÍNDROME DE BOREOUT EN TRABAJADORES DE UNA ENTIDAD GUBERNAMENTAL DE CUTERVO, 2021"	<b>PRESIDENTE:</b> MG. LUNA LORENZO LEONARDO <b>SECRETARIO:</b> MG. SEMINARIO ORTIZ HEBER DOMINGO <b>VOCAL:</b> DR. CASTILLO HIDALGO EFREN GABRIEL

Distribución: Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado de Investigación, Decanos de Facultad, Jefes de Oficina, Jefes de Área Archivo.

16	- SAMAME RAMIREZ EVELYN VANESSA - TIRADO CARRANZA YADIRA	"ADICCIÓN A LOS VIDEOJUEGOS Y CONDUCTA AGRESIVA EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CHICLAYO, 2021"	<b>PRESIDENTE:</b> DR. SARMIENTO PEREZ LUIS ALBERTO <b>SECRETARIO:</b> MG. ARTEAGA ROJAS BREDMAN EUSEBIO <b>VOCAL:</b> DR. CASTILLO HIDALGO EFREN GABRIEL
17	- GONZALES ADRIANZEN ANGHI MARIA DEL PILAR - OBLITAS GARCIA SHEILY LISSETH	"FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y CONDUCTA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CHICLAYO, 2021"	<b>PRESIDENTE:</b> DR. SARMIENTO PEREZ LUIS ALBERTO <b>SECRETARIO:</b> MG. ARTEAGA ROJAS BREDMAN EUSEBIO <b>VOCAL:</b> DR. CASTILLO HIDALGO EFREN GABRIEL
18	- LLATAS ZAPATA CESAR ARSENI - TORRES OLANO PIERO ALEJANDRO	"RESILIENCIA Y CALIDAD DE VIDA EN PACIENTES COVID-19 POST TRATAMIENTO DE UNA RED ASISTENCIAL DE LAMBAYEQUE, 2021"	<b>PRESIDENTE:</b> DR. SARMIENTO PEREZ LUIS ALBERTO <b>SECRETARIO:</b> MG. ARTEAGA ROJAS BREDMAN EUSEBIO <b>VOCAL:</b> DR. CASTILLO HIDALGO EFREN GABRIEL
19	- MONTALVAN ESTELA HERLES FERNANDO - VEGA CORONEL SUSANA ALEXANDRA	"SOPORTE FAMILIAR Y DESERCIÓN ESCOLAR PERCIBIDA EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE CHICLAYO, 2021"	<b>PRESIDENTE:</b> DR. SARMIENTO PEREZ LUIS ALBERTO <b>SECRETARIO:</b> MG. ARTEAGA ROJAS BREDMAN EUSEBIO <b>VOCAL:</b> DR. CASTILLO HIDALGO EFREN GABRIEL
20	- IRIGOIN QUESQUEN PAOLA AIMEE - MIO CORDOVA MARIA DE LOS ANGELES	"VIOLENCIA DE PAREJA PERCIBIDA Y SÍNTOMAS PSICOLÓGICOS EN USUARIAS DE UN CENTRO DE SALUD DE JOSÉ LEONARDO ORTÍZ, 2021"	<b>PRESIDENTE:</b> DR. SARMIENTO PEREZ LUIS ALBERTO <b>SECRETARIO:</b> MG. ARTEAGA ROJAS BREDMAN EUSEBIO <b>VOCAL:</b> DR. CASTILLO HIDALGO EFREN GABRIEL
21	- CUSTODIO CEVALLOS MARYCRIS LIDIA - MEJIA HUAMAN NATALY	"DEPENDENCIA EMOCIONAL E IDEACIÓN SUICIDA EN ESTUDIANTES FEMENINAS DE UNA UNIVERSIDAD DE CHICLAYO, 2021"	<b>PRESIDENTE:</b> MG. GUERRA FERNANDEZ ROSA MARIA DEL CARMEN <b>SECRETARIO:</b> MG. LLACSA VASQUEZ MERCEDES <b>VOCAL:</b> DR. CASTILLO HIDALGO EFREN GABRIEL
22	- GALVEZ MUÑOZ LUCIA DEL PILAR - PRIETO OROZCO LIA GERALDINE	"DEPRESIÓN Y VIOLENCIA DOMÉSTICA EN MADRES DE FAMILIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE ÉTEN, 2021"	<b>PRESIDENTE:</b> MG. GUERRA FERNANDEZ ROSA MARIA DEL CARMEN <b>SECRETARIO:</b> MG. LLACSA VASQUEZ MERCEDES <b>VOCAL:</b> DR. CASTILLO HIDALGO EFREN GABRIEL
23	- QUINTOS RIVERA SANDY ZULIMAR - ZAPATA VIGIL WENDY SOFIA	"ESTRÉS LABORAL Y AUTOEFICACIA LABORAL EN DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CHICLAYO EN TIEMPOS COVID-19, 2021"	<b>PRESIDENTE:</b> MG. GUERRA FERNANDEZ ROSA MARIA DEL CARMEN <b>SECRETARIO:</b> MG. SEMINARIO ORTIZ HEBER DOMINGO <b>VOCAL:</b> DR. CASTILLO HIDALGO EFREN GABRIEL

**ARTÍCULO SEGUNDO: DISPONER** que las áreas competentes tomen conocimiento de la presente resolución con la finalidad de dar las facilidades para la ejecución de la presente Investigación.

**REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE**



**Dra. Dioses Lescano Nelly**  
Decana de la Facultad de Derecho y Humanidades



**Mg. Delgado Vega Paula Elena**  
Secretaria Académica Facultad de Derecho y Humanidades

**ADMISIÓN E INFORMES**

074 481610 - 074 481632

**CAMPUS USS**

Km. 5, carretera a Pimentel  
Chiclayo, Perú

Distribución: Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado de Investigación, Decanos de Facultad, Jefes de Oficina, Jefes de Área Archivo.