



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Tesis Para Optar El Título Profesional Contador
Público; denominada:

**ANALISIS DE LA CARTERA PESADA DE LAS
MICROEMPRESAS DE LA FINANCIERA
CREDISCOTIA PARA DETERMINAR LAS CAUSAS
QUE LA ORIGINAN, CHICLAYO - 2013.**

AUTOR(ES):

Bach. MORENO MONTALVO, LUZ TRINIDAD

Bach. CHILCÓN CARRASCO, DANNY DEL PILAR

ASESOR:

Dr. URBINA CÁRDENAS; MAX FERNANDO

PIMENTEL – PERU

2013

RESUMEN

El presente trabajo de investigación denominado: “**ANÁLISIS DE LA CARTERA PESADA DE LAS MICROEMPRESAS DE LA FINANCIERA CREDISCOTIA PARA DETERMINAR LAS CAUSAS QUE LA ORIGINAN, CHICLAYO 2013**”. El objetivo de este trabajo ha sido Minimizar la incidencia en la morosidad mediante la efectiva administración de riesgo crediticio en la Financiera Crediscotia, considerando que la efectiva administración de riesgo crediticio es una de las principales innovaciones en materia de cumplimiento de objetivos y metas y lograr una mayor atracción de créditos en la población y también en busca de mejorar la calidad del crédito, sin embargo en el proceso de identificar un riesgo crediticio se encuentran algunas dificultades y por ende no se logran en su totalidad los objetivos de la Financiera Crediscotia.

De acuerdo al propósito de la investigación, naturaleza de los problemas y objetivos formulados, la metodología que se utilizó es descriptiva. Se realizó un diagnóstico de los índices de morosidad de la Financiera Crediscotia – Chiclayo, agencia Pedro Ruiz.

Los resultados de la investigación confirman la hipótesis por lo tanto se concluye que servirá como ayuda para minimizar la incidencia en la morosidad.

Palabras Claves: Analizar, Cartera Pesada, Micro empresas, Causas.

ABSTRACT

This research paper entitled: **"ANALYSIS OF HEAVY PORTFOLIO OF FINANCIAL MICRO FOR DETERMINING Crediscotia root causes, Chiclayo 2013"**.The aim of this study was to minimize the impact on the delinquency through effective management of credit risk in the Financial Crediscotia, considering that effective credit risk management is one of the main innovations in meeting objectives and goals and achieve Credit biggest attraction in the city and looking to improve credit quality, but in the process of identifying credit risk are some difficulties and therefore not fully achieved the objectives of the Financial Crediscotia.

According to the purpose of the investigation, nature of the problems and objectives formulated, the methodology used is descriptive. Chiclayo, Pedro Ruiz agency - a diagnosis of NPLs Financial Crediscotia was performed. The research results confirm the hypothesis therefore concludes that serve as ayudad to minimize the impact on delinquency.

Keywords: Analyze, Portfolio Heavy, Micro companies, Causes.