



**FACULTAD DE CIENCIAS
EMPRESARIALES**

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Tesis para Optar el Título Profesional Contador
Público; denominada:

**PROPUESTA DE UN CONTROL INTERNO A LAS
OPERACIONES COMERCIALES PARA MEJORAR LA
GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA
INVERSIONES ADVENTISTA E.I.R.L. CHICLAYO, 2013**

AUTORAS:

Bach. CARHUAPOMA ALCÁNTARA DEYSY

Bach. MELÉNDEZ VAQUERO LAURA HELENA

ASESOR:

Dr. MAX FERNANDO URBINA CÁRDENAS

PIMENTEL – PERÚ

2014

RESUMEN

La tesis, “Propuesta de un control interno a las operaciones comerciales para mejorar la gestión administrativa de la empresa Inversiones Adventista E.I.R.L. Chiclayo, 2013”, tiene como objetivo elaborar una propuesta de un sistema de control interno a las operaciones comerciales, para mejorar la gestión administrativa de la empresa, y evaluando los procedimientos administrativos, que ayudaran a la empresa a conseguir sus metas de desempeño, y a evitar el desperdicio de recursos, y la reducción de riesgos de fraudes. Ayudará a que exista consistencia de objetivos y metas a lo largo de toda la organización.

En el desarrollo del presente trabajo se ha aplicado un tipo de investigación descriptivo – analítico para una población que está constituida por cinco trabajadores de la empresa, además para la operacionalización de las variables se ha aplicado los siguientes instrumentos de investigación, guía de entrevista y ficha documental

En la empresa inversiones adventista E.R.L. se propuso un control interno a las operaciones comerciales, el cual evitara que en la empresa se genere riesgos o malos manejos en las diferentes áreas de operaciones comerciales y ayudara a mejorar la gestión administrativa mediante la consistencia de objetivos y metas a lo largo de toda la organización.

ABSTRACT

The thesis, "given an internal control to commercial operations to improve the administrative management of Inversiones EIRL Adventist Chiclayo, 2013, "aims to develop a proposal for a system of internal control over business operations to improve the administrative management of the company, and evaluating administrative procedures, which will help the company achieve its performance goals, and avoid wasting resources, and reduced risk of fraud. It will help to be coherent goals and objectives throughout the organization.

In the development of this work has applied a type of descriptive - analytic for a population that consists of five employees of the company, in addition to the operationalization of the variables has applied the following research instruments, interview guide and record documentary

In the Adventist investment company E.R.L. an internal control to commercial operations, which will prevent the company or mismanagement risks generated in the different areas of business operations and help improve administrative management by objectives and targets consistent along the entire proposed organization.