



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Tesis para Optar el Título Profesional de Contador
Público; denominada:

**PROPUESTA DE UN MODELO DE GESTIÓN
ADMINISTRATIVA PARA INCREMENTAR LA
RENTABILIDAD DE CORPORACIÓN AMAZONAS IMPORT
& EXPORT S.A.C. CHICLAYO 2013**

AUTORES:

Bach. BECERRA HERRERA SALOMÓN

Bach. VILCHEZ ROJAS VICTOR

ASESOR:

Dr. MAX FERNANDO URBINA CÁRDENAS

PIMENTEL – PERÚ

2014

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado Propuesta De Un Modelo De Gestión Administrativa Para Incrementar La Rentabilidad de la Empresa Corporación Amazonas Import & Export SAC, fue elaborado ante la necesidad de corregir la ineficiencia de la gestión administrativa respecto al manejo de los recursos, sobre esta situación, el objetivo principal es Diseñar un modelo de Gestión Administrativa; y la importancia que esto representa para el cumplimiento, eficacia y eficiencia en el uso de los recursos.

En el desarrollo del presente trabajo hemos aplicado un tipo de investigación descriptiva - propositiva, porque detallamos la situación actual en la empresa, y en base a ello se propone un modelo de gestión. La población está constituida por todo el personal que labora en la Empresa. Para la recolección de datos se utilizaron guía de entrevista, con una serie de preguntas sobre los aspectos fundamentales del problema en cuestión y una ficha de análisis documental, la cual nos permitió identificar el nivel de rentabilidad de la empresa.

Realizando un análisis e interpretación de resultados hemos llegado a la conclusión que no existe una adecuada gestión administrativa debido a un mal manejo administrativo y operativo, el cual se ve reflejado en los resultados obtenidos por la empresa.

ABSTRAC

This research work entitled Proposal Of A Model Of Administrative Management to Increase Profitability Business Corporation Amazon Import & Export SAC, was drawn to the need to correct the inefficiency of the administrative management regarding the management of resources, this situation the main goal is to design a model of Administrative Management; and the importance it represents for compliance, effectiveness and efficiency in the use of resources.

In the development of this work we have applied a type of descriptive research - proactive, detail because the current situation in the company. The population consists of all personnel working in the company. For data collection interview guide was used, with a series of questions about the fundamental aspects of the problem in question and a record of document analysis, which allowed us to identify the level of profitability.

If an analysis and interpretation of results, we have concluded that there is no adequate administrative management due to poor administrative and operational management, which is reflected in the results obtained by the company.