



FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

TESIS

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN
ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DE UNA
UNIVERSIDAD PRIVADA DE CHICLAYO**

**PARA OPTAR POR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

Autor (es):

Bach.Ahumada Castillo Ermy Tays

(0000-0001-6309-1286)

Bach.Rumiche Isla Kiara Gissell

(0000-0002-2617-6034)

Asesor:

Dr. Reyes Baca Gino Job

(0000-0001-5869-4218)

Línea de Investigación:

Comunicación y Desarrollo

Humano

Pimentel – Perú

2022

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE
PSICOLOGÍA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE CHICLAYO**

APROBACIÓN DEL JURADO



PRESIDENTE: Mg. López Niquén Karla Elizabeth



SECRETARIO: Mg. Cruz Ordinola
María Celinda



VOCAL: Mg. Llacsá Vásquez
Mercedes

DEDICATORIA

A mis padres Ubelia y Aquiles, los cuales me han ayudado de manera económica a culminar mis estudios gracias a ellos he logrado mi objetivo a hermanos que me apoyaron emocionalmente en el transcurso de mi carrera, a mis amigos los cuales nos hemos apoyado en toda la carrera a ser mejores profesionales y también a mis docentes de la facultad que gracias a ellos he obtenido muchos conocimientos. Dedico también esta investigación a mis abuelos por confiar en mi persona en los primeros ciclos de mi carrera, lastimosamente hoy en día no están a mi lado, los amo.

Ermy Tays Ahumada Castillo

A mi madre Isela, a mi hermano Víctor porque sin su apoyo no sería posible el estar hasta donde he llegado y a mis amigos por los ánimos, paciencia y sobre todo cariño durante toda la carrera y también durante el tiempo que me ha llevado realizar esta investigación.

Kiara Gissell Rumiche Isla

AGRADECIMIENTO

A mis padres y abuelos los cuales me enseñaron muchos valores al transcurso de mi vida, gracias a ellos estoy logrando mis metas en la actualidad ya también a las personas muy cercanas a mi persona por confiar en mí en mis logros y por la motivación que tuve.

Ermy Tays Ahumada Castillo

A mi madre y a mis hermanos que sin su apoyo y buena crianza no habría podido llegar hasta donde estoy, a mis amigos por su apoyo incondicional y sus buenos deseos para poder lograr mis metas.

Kiara Gissell Rumiche Isla

RESUMEN

La actual investigación, se denomina “Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de psicología de una universidad privada de Chiclayo”, la cual tuvo como objetivo, determinar la relación entre Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de una Universidad Privada de Chiclayo.

El planteamiento, de la presente indagación, es no experimental – transversal - correlacional. La población, se encontró organizada por 197 estudiantes. Se llegó a tener un acceso total a 60 estudiantes de la escuela de Psicología, la muestra se llegó a determinar teniendo en cuenta los juicios de inclusión y exclusión. Los instrumentos utilizados fueron Escala de inteligencia emocional TMMS-24 (Inteligencia emocional) y Escala de Resiliencia (Resiliencia), contando con que Inteligencia Emocional cuenta con tres dimensiones y Resiliencia con cinco dimensiones, la primera (Atención emocional, claridad emocional, reparación emocional.) y la segunda (Confianza en sí mismo, ecuanimidad, perseverancia, satisfacción personal, sentirme bien solo.)

Se llegó a concluir, que, en la presente investigación, existe una relación positiva estadísticamente significativa entre inteligencia emocional y resiliencia.

Palabras Claves: Inteligencia emocional, resiliencia, claridad emocional, atención emocional, reparación emocional, confianza en sí mismo, ecuanimidad, perseverancia. Satisfacción personal, sentirme bien solo.

ABSTRACT

The current research is called "Emotional intelligence and resilience in psychology students from a private university in Chiclayo", which aimed to determine the relationship between emotional intelligence and resilience in students from a Private University in Chiclayo.

The approach of the present investigation is non-experimental - cross-correlational. The population was organized by 197 students. Total access was reached to 60 students from the School of Psychology, the sample was determined taking into account the judgments of inclusion and exclusion. The instruments used were the TMMS-24 Emotional Intelligence Scale (Emotional Intelligence) and the Resilience Scale (Resilience), counting on the fact that Emotional Intelligence has three dimensions and Resilience has five dimensions, the first (Emotional attention, emotional clarity, emotional repair.) and the second (Self-confidence, equanimity, perseverance, personal satisfaction, feeling good alone.)

It was concluded that, in the present investigation, there is a statistically significant positive relationship between emotional intelligence and resilience.

Keywords: Emotional intelligence, resilience, emotional clarity, emotional attention, emotional repair, self-confidence, equanimity, perseverance. Personal satisfaction, feeling good alone.

INDICE

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
I. INTRODUCCIÓN	8
1.1 Realidad Problemática	8
1.2. Antecedentes de estudio	9
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	13
1.4. Formulación del problema	18
1.5. Justificación e importancia del estudio	18
1.6. Hipótesis	18
1.7. Objetivos.....	18
1.7.1. Objetivo General	18
1.7.2. Objetivos específicos.....	18
II. MATERIAL Y MÉTODO	19
2.1. Tipo y Diseño de investigación	19
2.2. Población y Muestra.....	19
2.2.1. Población	19
2.2.2. Muestra.....	19
2.3. Variables y operacionalización.....	20
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	23
2.5. Procedimiento de análisis de datos	24
2.6. Criterios éticos	24
2.7. Criterios de rigor científico	24
III. RESULTADOS.....	25
3.1. Resultados en Tablas y figuras	25
3.2. Discusión de resultados	28
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	30
4.1. Conclusiones.....	30
4.2. Recomendaciones.....	30
REFERENCIAS	31
ANEXOS	33

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad Problemática:

Como se sabe la inteligencia emocional y resiliencia se basan en un total de capacidades de utilizar las emociones y el estrés en el proceso de autodesarrollo y social de los estudiantes.

Por ello las autoras de esta investigación hemos realizado este estudio para así poder determinar si existe relación entre las variables de inteligencia emocional y resiliencia en los estudiantes universitarios de una universidad Privada-Chiclayo.

Carretero (2018) nos menciona que la inteligencia emocional tiene 4 competencias las cuales se enlazan, de manera que un bajo desarrollo de un elemento tiene dominio en el rol de otros. Una emoción no se iguala sin tener suficientes competencias para que estas se puedan notar y entender.

Teniendo en cuenta Gómez y Jiménez (2017) nos aclaran que las personas que disponen de resiliencia muestran criterios satisfactorios y eficaces, se manifiestan por una emoción elevada y única. Por otro lado, menciona que las personas que tienen experiencias reducidas, habitualmente se enfrentan a dificultades en las cuales puedan adaptarse a nuestra vida. En cuanto a inteligencia emocional se encuentra enlazada de forma efectiva con la resiliencia, de forma que comportamiento inteligente en el ámbito emocional en la persona se ve reflejada por situaciones de estrés, por lo que se considera que si hay más uso de emociones quiere decir que la resiliencia se amplíe.

Nos explica la (OMS, 2018) que la categoría de edad de 10 a 19 años se estima un periodo de peligro, donde entorno social influye de manera decisiva en los adolescentes que son sometidos a presión para así integrarse con un grupos sociales y al no disponer de una correcta resiliencia, en la cual se exponen a varios factores como bebidas alcohólicas, sustancias psicoactivas, relaciones sexuales prematuras, embarazos no deseados o enfermedades de transmisión sexual; tendrán dificultades para superar estos problemas y experimentarán comportamientos y cambios de actitudes puestos ellos en riesgo.

Tanto la resiliencia e inteligencia emocional son aptitudes que gracias a ellas obtienen las personas un interés activo y el soporte mutuo en las personas. Por otro lado, tener

una vida saludable, feliz, siendo empáticos, queriendo o amando, con virtudes, nos guiará a superarnos a nosotros mismos, especialmente a nuestros adolescentes

Se observó que en una Universidad Particular-Chiclayo se encuentra con participantes jóvenes que manifestaron una disminuida influencia de resiliencia e inteligencia emocional.

Existe dimensiones de inteligencia emocional: Atención emocional, claridad emocional y reparación emocional. Mientras que las dimensiones de la variable resiliencia son: Confianza en sí mismo, ecuanimidad, perseverancia, satisfacción personal y sentirse bien solo.

1.2. Antecedentes de estudio

Teniendo en cuenta el propósito del estudio, en el transcurso se van a detallar en los estudios o trabajos anteriores que se han venido efectuando en cuanto a las dos variables de estudio, se llevará a continuación en primer lugar el nivel internacional, nacional y local.

INTERNACIONAL:

Trigueros et al. (2020) realizaron una investigación con una muestra de 733 hombres y 614 mujeres estudiantes de la Universidad de Almería, con edades entre 19 y 27 años.

Esta investigación ansia analizar cómo influye la inteligencia emocional en la resiliencia de los estudiantes universitarios, estrés académico, ansiedad ante los exámenes y los hábitos alimentarios relacionados con la dieta mediterránea en la etapa universitaria.

Se pretende ver si existe correlación entre las variables, siendo así que se realizó un modelo de ecuaciones estructurales para interpretar la relación causal entre ambas variables, por otro lado, se demostró que la inteligencia emocional se da positivamente con la resiliencia, la ansiedad en exámenes y el estrés académico se dio negativamente por la dieta mediterránea. Explicando así los resultados del presente estudio, han demostrado que el traslado académico a la universidad y la presión de las calificaciones pueden generar consecuencias desadaptativas en el consumo de alimentos.

Belykk (2018) presenta un artículo “Inteligencia emocional para potenciar la resiliencia desde la educación superior”, que se basa en dos ideas psicológicas independientes, sin embargo, estas dos se enlazan. Asimismo, esta investigación sobre la resiliencia

permite explorar distintas características de la persona, ya sea en su entorno social los cuales proporcionan escenarios estresantes. Esta investigación se dio en un área educativa de manera estructural y procesual, donde nos trasluce un cambio socioemocional, pero estas propuestas se limitan a ejemplificar y apoyar de manera afectiva a los estudiantes. Se menciona que la inteligencia emocional no sólo estudia a las personas, sino que ofrece procesos cognitivos los cuales potencializan la educación y estas cualidades son elogiadas por estos investigadores sobre la resiliencia. En si éste marco de intervención desarrolla en el estudiante universitario un empoderamiento en la universidad.

Carretero (2018) menciona que esta investigación se dio en jóvenes que viven en refugios que ayudan con la protección de la persona que se encuentran en la posición de renunciar el lugar cumplido la mayoría de edad, volviéndose personas independientes. El objetivo de esta investigación es dar a conocer las puntuaciones de estas dos variables mencionadas anteriormente en los jóvenes menores que viven en estos centros y contrastarlas con los que no residen en centros de protección. Se esperaba evidenciar diferencias entre estos grupos. Para esta muestra se seleccionó una población de jóvenes de 3º, 4º y 1º, 2º de Bachillerato y así dominar estas variables conectadas con el nivel académico. Se construyó un cuestionario que recopiló datos socio familiar y está incluida el TMMS-24 (Fernández-Berrocal, Extremera & Ramos, 2004) en el cuál así cosechar la comunicación referente a opiniones de la población sobre su pleito emocional y el RESI-m (Palomar & Gómez, 2010) y se recogió el comunicado relativa a Resiliencia.

Schneider et al. (2013) tuvieron como muestra a 126 integrantes que finalizan una medida fundamentada en la habilidad, posteriormente afrontan dos estresores. Aquí se calcula las valoraciones del estresor, las emociones y las respuestas fisiológicas al estrés longitudinalmente. Se utilizó la escala de inteligencia emocional (MSCEIT V2.0) y el instrumento PANAS el cual evalúa el afecto positivo y negativo (Watson, Clark, y Tellegen, 1988). También se aplicó ANOVAs una medida para comprobar las hipótesis relativas a las valoraciones y el afecto. Los datos fisiológicos se observaron a través de un MANOVA. La estructura de las tareas fue proporcionada (primero las matemáticas o primero el habla) esto fue utilizado como variable independiente en el análisis preliminar. La percepción emocional (PE) favorece un afecto negativo reducido para hombres con el paso de la exposición a los estresores. Haciendo uso de un diseño transversal, la PE se ha enlazado con la depresión, la desesperanza y la ideación suicida auto declaradas. La cognición facilitadora (FC) no corresponde con las respuestas al estrés en la presente investigación. Craske en 1999 nos dice que las

emociones negativas disminuyen la atención mientras que Isen, Daubman y Nowicki, 1987 nos dicen que las emociones positivas rememoran apertura y creatividad. La comprensión emocional (UE) favorece la resiliencia. Una mayor UE en los hombres se agrupó con un afecto más positivo frente a los estresores que una UE más baja. La UE podría dar acceso a una mejor identificación y atribuciones precisas sobre las experiencias emocionales. A pesar que se incluyó causas destacadas para el cambio emocional, el mayor afecto positivo de los hombres con mayor UE perdura a lo largo del tiempo.

Sogoliatpe et al. (2011) realizaron una investigación con el objetivo de averiguar la relación entre la inteligencia espiritual y la inteligencia emocional con la resiliencia en estudiantes de pregrado (BA). Conformo con una muestra de 100 estudiantes de distintas carreras. Se utilizó el Cuestionario de Inteligencia Espiritual de King, el Cuestionario de Inteligencia Emocional de 90 preguntas de Bar-Ann y el cuestionario de resiliencia de Conner y Davison. Los resultados señalan la correlación positiva significativa entre la inteligencia espiritual y la inteligencia emocional y la resiliencia que existe, así mismo se encuentra una correlación positiva significativa entre la inteligencia emocional y la resiliencia. Los coeficientes de regresión indican que la inteligencia espiritual y la inteligencia emocional predicen el 53,9% de la variación en la resiliencia. Se concluye que las personas con alta inteligencia espiritual logran adoptar diversos métodos para así desenvolverse con los demás y fijar una comunicación e interacción con ellos.

Tridade (2011) esta investigación tiene como equitativo en estudiar, caracterizar, averiguar la inteligencia emocional y la resiliencia en universitarios, en el cual ambas variables se relacionaron entre sí. Se contó con 90 universitarios de sexo (67 hombres y 23 mujeres), entre los 18 y los 58 años ($M=24.84$; $DP=8.699$). Se utilizaron dos medios con la villa, en rimero circunscripción se aplicó el Cuestionario de Competencia Emociona – QCE (L. Faria &N. Lima Santos, 2001) y la Escala de Evaluación Global de Resiliencia – RS (Wagnild & Young, 1993) y exceptuado se aplicó una escala asociado democrático. Con los resultados se logró exponer que existe una listado positiva y directa entre resiliencia y las sub escalas de discernimiento emocional, idealización emocional ($r=0.453$; $p=0.000$), magnitud para guerrear con la emoción ($r=0.618$; $p=0.000$) y cara emocional ($r=0.569$; $p=0.000$). Según la encuesta se llegó a una exposición que si hay relación entre ambas variables y que ambas aumentan al mismo tiempo. Por otro lado, existe diferencias significativas entidad la villa femenina y masculina, en las mujeres se evidencio que presentan mayor inteligencia de meditación emocional más que los hombres ($M=64.2$) ($t=1.996$; $p=0.049$). Se verificó que las

personas de Ciencias Humanas y Sociales ($M=66.16$) tienen además emocional significativamente patrón a los de Ciencias y Tecnología ($M=60.53$) ($F=3.628$; $p=0.031$). Por otro lado, la resiliencia no tiene relación con otros grupos. Los resultados de saliente despacho apuntan a la existencia de una lista positiva y significativa entre estas dos componentes emocionales - Inteligencia Emocional y Resiliencia. Así mismo se puede sujetar que no solo el ámbito influye en el florecimiento de ambas variables, fortuna que una de ellas es firme hacia la otra. Si se jerigonza de disposición adaptativo en Inteligencia emocional, se ve reflejada una postura resiliente, es decir, una actitud adaptativa podrá ser el efecto metódico de "reflexionar inteligentemente acerca de las emociones".

NACIONAL:

Estrada (2020) esta investigación tiene como finalidad inquirir una narración entre inteligencia emocional y resiliencia que se da en los estudiantes que cursan el botellín fase de secundaria de una entidad pública de Puerto Maldonado. La población fue de 93 estudiantes del botellín fase de secundaria, en el cual se les aplico dos instrumentos los cuales fueron: el Inventario de Inteligencia Emocional y el Inventario de Factores Personales de Resiliencia. Los resultados arrojaron que el 55,9% de estos estudiantes presentaron una buena prudencia emocional avanzada, mientras que el 43% de los estudiantes presentan niveles equilibrados en resiliencia y se llegó a una conclusión que si existe relación entre ambas variables ($r_s=0,676$; $p=0,000<0,05$) siendo así más alto sea el seso emocional de los estudiantes, sus niveles de resiliencia serán mayores.

Roque (2020) realizó una investigación buscando si existe relación entre la resiliencia y la inteligencia emocional en estudiantes de una escuela preuniversitaria abstraída de Lima Metropolitana-2020. Esta investigación fue no experimental y con un esquema correlacional. Los instrumentos que se aplicaron fueron: la Escala de Resiliencia (ER) y el Trait Meta Mood Scale 24 (TMMS-24). La muestra fue de 152 estudiantes preuniversitarios, los cuales fueron 79 mujeres y 73 varones, el rango de edad fue entre 17 y 21 años. En conclusión, se dio que las dos variables (resiliencia y el motivo emocional) tienen una correlación significativa de individuo moderada y positiva ($r=.624$). Igualmente, entre la resiliencia y las dos dimensiones de la inteligencia emocional las cuales son: claridad emocional ($r_s=.562$) y resarcimiento emocional ($r=.645$), encontrando así una correlación moderada y positiva dio como resultado una correlación positiva, pero inanemente significativa. Se detectó que entre ambas variables hay correlación significativa de postulación en los estudiantes preuniversitarios.

Basilio (2019) este estudio es de tipo descriptivo y de diseño relacional, y su propósito es encontrar si existe algún tipo de relación entre ambas variables inteligencia emocional y resiliencia en una muestra de 75 estudiantes de cuarto y quinto grado de la Facultad de Psicología Hermilio Valdizan, Universidad Nacional de Huánuco. 2018. En esta muestra fue utilizada el estadístico de Pearson para así hallar la correlación bivariada, que tuvo de resultado = 0,614. Asimismo, la hipótesis fue rechazada es decir fue nulo, y se tuvo que aceptar una nueva hipótesis la cual fue una opción para dicha investigación. Siendo así que existe una relación entre ambas variables Como resultado se obtuvo que la variable inteligencia emocional se ubicó un nivel promedio con 66.7%, de igual forma en la variable Resiliencia se encontró un 69.3%. En cuanto a la dimensión que domina es de la inteligencia emocional se evidencio una dimensión Manejo del Estrés en el nivel Promedio con 57.3%. En cuanto a las principales dimensiones de la resiliencia, el nivel medio de las dimensiones de satisfacción personal es del 76,0%. La conclusión se llega a evidenciar que existe relación entre ambas variables. En cuanto a las principales dimensiones de la resiliencia, el nivel medio de las dimensiones de satisfacción personal es del 76,0%. En conclusión, si existe correlación entre ambas variables la cual fue un éxito en dicha investigación.

1.3. Teorías relacionadas al tema

Inteligencia

La inteligencia es la capacidad de almacenar, preservar o procesar información, que se utiliza para resolver conflictos, guiar y controlar nuestras operaciones mentales y todas las actividades de procesamiento de información. Pero también tenemos la capacidad de integrar estas actividades mentales y hacerlas voluntarias. En definitiva, las controlamos cuando ocurre nuestra atención o aprendizaje, y ya no enfocamos automáticamente nuestra atención en determinadas expectativas, como los animales (Ticona y Machaka, 2016).

Una de las definiciones es que la inteligencia es "la capacidad en la cual se resume la información de uno mismo y de lo que le rodea a la persona, con el fin de enviar respuestas más adecuadas a los requerimientos de nuestra vida diaria", según el consenso generalizado de los estudiosos sobre este tema, depende de las dotaciones genéticas y de las experiencias que hemos vivido en nuestra vida (Cueva, 2005).

Modelo de Inteligencia Emocional, como se mencionó anteriormente, la inteligencia es la técnica de estudiar de la misma experiencia y acoplarse al entorno, considerando que las diferentes experiencias que experimenta una persona inspirarán emociones que motivan a la acción. Por tanto, el crecimiento de habilidades en el uso de emociones basadas en el contexto es muy importante en esta investigación.

Es necesario aclarar que la inteligencia emocional se puede explicar a partir de dos modelos; alrededor de 14 habilidades mixtas y otras. Los modelos híbridos son aquellos que consideran características de personalidad y diversas habilidades cognitivas, mientras que el modelo de habilidad se basa en la existencia de la capacidad cognitiva del lóbulo frontal del neocórtex, a partir de la percepción, evaluación, expresión, manejo y autorregulación de las emociones desde el ámbito social, normas y valores éticos (Sa Lowe y Meyer, 1990).

Los principales representantes del modelo híbrido son Goleman y Bar-On. En cuanto a modelos técnicos, los autores más representativos son Mayer y Salovey. Uno de los autores que se acerca al concepto de inteligencia emocional es Gorman, quien lo define como un grupo de técnicas, actitudes y un ingenio el cual dispone de un comportamiento reacción o estado mental de una persona (Gorman, 1995).

El autor también afirmó que la inteligencia emocional incluye la competencia de distinguir sentimientos de uno mismo con los de los demás, motivando así de manera adecuada en nuestras relaciones interpersonales.

De esta forma, Goleman (1995) estableció el hecho de que el EQ y el IQ son complementarios, por ejemplo, al observar a un individuo que tiene un coeficiente intelectual alto pero baja suficiencia de trabajo, se puede ver este hecho, no una persona con un mayor coeficiente intelectual. Cociente intelectual moderado, gran capacidad de trabajo.

Por tanto, Goleman (1995) cree que dos personas pueden lograr el mismo objetivo. Esto es lo que Gorman describió en su definición de la dicha variable:

- Se refiere que la conciencia es una técnica que te permite vigilar o estar al tanto de los sentimientos y adaptarlos al presente, y se considera que te ayuda a comprenderte a ti mismo y a tu estado mental externo. Este tipo de conciencia ayuda a concentrarse en usted mismo en cualquier situación, sin importar cuán ocupada esté la situación. Para Goleman (1995), el conocimiento de 15 emociones es una habilidad emocional básica, y en ella se basan otras habilidades como el autocontrol y la empatía.

- Se señala que la autorregulación, es la competencia donde se controla los impulsos, es acá donde la persona tiene que buscar la manera de calmarse y regular sus emociones.
- Encontramos que la motivación se considera como la pasión por el trabajo y la búsqueda de metas, está ligada a emociones como la alteración, la firmeza y la seguridad, y se convierte en una excelente motivación para lograr el logro deseado. Es un componente de emociones que pueden favorecer y a la vez también se puede dificultar al pensar, al tomar conciencia o resolver alguna situación.
- Asimismo, la empatía es el ponerse en el lugar de la otra persona, siendo así personas solidarias, esta tiene relación con el componente de conciencia donde tiene mayor principio en los sentimientos de uno mismo, donde podemos entender o comprender los sentimientos de las demás personas.
- El último componente es que las habilidades sociales son eficaces con la forma de tratar con otras personas, llegando a tener una buena interacción con estas, teniendo así la capacidad para comprenderlos y transformarlos.

Asimismo, Bar-On (2006) utiliza más la inteligencia emocional-social en vez que el término inteligencia emocional, en el primer término se refiere a que es más representativas en sus competencias, habilidades emocionales y sociales, para así determinar su nivel de validez de la comprensión o expresión de uno mismo y también hacia los demás. El modelo de Bar-On nos menciona que, al ser emocional y social, tiene buenas expectativas ya que puedes comprender bien y expresarte bien, en el cual habrá relación con las demás personas de manera efectiva.

Este autor nos menciona 3 niveles: siendo así la primera capacidad intrapersonal de la persona la cual es donde está es consciente de sí mismo, donde destaca sus fortalezas y debilidades, también acá la persona es libre de expresarse en el cual no afectará a nadie. En segundo encontramos la capacidad interpersonal es el cual somos conscientes de nuestras emociones, sentimientos y las necesidades de las demás personas así también establecer relaciones constructivas y mutua siendo estas satisfactorias. Por último, encontramos el tercer nivel este se trata de la capacidad que la persona tiene para tener un cambio personal, social, ambiental, también tiene la capacidad para resolver conflictos y para tomar decisiones en situaciones de emergencia. Asimismo, dentro de los modelos que Bar-On sobre la inteligencia emocional, encontramos otro modelo que propusieron Mayer y Salovey (1997), quienes estos definen que la inteligencia emocional es una competencia donde la persona puede percibir, valorar y expresar emociones con mayor exactitud, donde estas acceden o

generan sentimientos los cual facilitan un pensamiento, donde la persona entenderá cada emoción o conocimiento.

Las principales afirmaciones de los autores Mayer, Salovey y Caruso (2008) mencionan en su concepto que la variable de inteligencia emocional se puede distinguir entre varios enfoques ya que este es un conjunto de habilidades donde algunas personas procesan información sobre sus emociones o algunos estímulos donde tienen la capacidad de obtener información dando así este orientara al pensamiento o comportamiento.

Nos habla de cuatro dimensiones, la primera engloba las habilidades de distinguir, evaluar e interpretar emociones con dicha exactitud; la segunda dimensión nos habla que esta tiene conocimiento en el cual genera emociones en tanto al pensamiento, la tercera dimensión es la cual la persona logra identificar cualquier emoción; por último, encontramos la última dimensión la cual tiene como destreza reglar las emociones para fomentar un crecimiento intelectual o también en las emociones.

Teniendo en cuenta Salovey (1997), describe estas cuatro dimensiones de la variable inteligencia emocional:

- En la primera dimensión es la percepción emocional es conocida por que esta permite que el individuo determine sus propias emociones y también el de los demás mediante movimientos, expresiones o también por su tono de voz. Esta dimensión destaca bastante porque acá la persona identifica que emociones son reales y otras falsas.
- La facilitación emocional se basa en la integración de dichas emociones siendo así con los procesos cognitivos y perceptivos, asimismo nos menciona el autor que las emociones impactan en los procesos cognitivos siendo así en buscar soluciones a algún problema o también al tomar alguna decisión.
- La comprensión de las emociones, esta dimensión se basa en comprender como una emoción se transforma, y ver cuáles son sus consecuencias o causas que generan el ánimo de la persona exactamente.
- La regulación emocional es una dimensión más extensa de la inteligencia emocional ya que se basa en identificar las emociones positivas y también negativas, pasando un transcurso de observación, esta dimensión influye bastante en el confort de la persona y como esta puede desenvolverse o comportarse de manera correcta en eventos catastróficos donde este pueda controlar sus emociones.

Al mencionar las dimensiones propuestos por Mayer y Salovey (1990), se llega a una conclusión de que la inteligencia emocional mediante las habilidades de la persona y esta se mejora mediante práctica o mejoramiento.

Resiliencia

Desde el punto de vista de Manciaux (2005) citado por (Villalobos, 2009): la resiliencia nunca es absoluta, completa o permanente, sino un proceso dinámico y evolutivo, porque la resiliencia es importante El trauma sexual puede exceder los recursos del sujeto. Varía según el entorno, la naturaleza puede ocasionar algún malestar o trauma en la persona, los antecedentes y la etapa de la vida, y puede evidenciarse de formas muy diferentes. (Página 22).

Se argumenta que la resiliencia es la competencia que tiene la persona para evolucionar en su ambiente social y psicológico, a pesar de que estas tengan dificultades en sus vidas estas se proyectan a un futuro mejor.

Desde la posición de Markstrom et al. (2000) citado por (Villalobos, 2009) nos menciona: que la resiliencia es una capacidad en la cual responde alguna experiencia donde se da eventos estresantes que afecta a la persona.

En la resiliencia encontramos 5 componentes que son importantes que son propuestos para Wagnild y Young (1993) citado por (Salgado, 2016):

1. Ecuanimidad. Es el balance de las propias experiencias y habilidades de la persona en una situación.
2. Perseverancia. Este componente se basa en que la persona es autodisciplina en lo que quiere lograr a pesar de las adversidades que se encuentre en el transcurso de su vida, esta sigue luchando.
3. Confianza en sí mismo. Es la confianza que la persona se tiene a sí mismo, la habilidad que esta tiene para reconocer sus limitaciones y lo que puede lograr.
4. Satisfacción personal. Esto significa comprender el significado de la vida y evaluar su propia contribución. (Salgado, 2016, p. 44).
5. Sentirse bien solo. Significa entender que el camino de vida de cada persona es único, y algunas experiencias son compartidas, hay otros que deben afrontarlo solos, y sentirnos bien solos nos da una sensación de libertad y un significado único. (Salgado, 2016, p. 44).

1.4. Formulación del problema

¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de Psicología de una Universidad Privada de Chiclayo?

1.5. Justificación e importancia del estudio

El propósito de esta tesis es buscar la relación que existe entre la inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de Psicología una Universidad Privada de Chiclayo.

El estudio de estas variables es para corroborar la relación que existe mediante pruebas psicológicas, para la variable de inteligencia emocional se utilizó la Escala de inteligencia emocional TMMS-24 y para la variable de resiliencia se utilizará Escala de Resiliencia (ER) de Wagnild y Young.

Los resultados que se encontrarán serán útiles para así poder saber con exactitud el nivel de inteligencia emocional y resiliencia que los estudiantes presentan para poder confrontar el problema de manera global. Asimismo, estos resultados ayudarán en otras investigaciones los cuales serán fundamentales para una creación de programas, un plan de intervención el cual permita suscitar el desarrollo adecuado en los participantes.

1.6. Hipótesis

Existe una relación significativa entre las dos variables Inteligencia emocional y Resiliencia en estudiantes de Psicología de una Universidad Privada de Chiclayo.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo General

- Determinar la relación entre Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de Psicología de una Universidad Privada de Chiclayo.

1.7.2. Objetivos específicos

- Determinar los niveles de atención emocional en estudiantes de Psicología de una Universidad Privada de Chiclayo.
- Determinar los niveles de claridad emocional en estudiantes de Psicología de una Universidad Privada de Chiclayo.

- Determinar los niveles de reparación emocional en estudiantes de Psicología de una Universidad Privada de Chiclayo.

II. MATERIAL Y MÉTODO

2.1. Tipo y Diseño de investigación

La investigación posee un tipo correlacional en el cual se tiene que dar a conocer la conexión que presentan ambas variables que se están investigando ya sea dentro de un modelo o ámbito exacto. (Hernández et al., 2014).

Esta investigación se presenta como no experimental-transversal-correlacional. Se desarrollará sin ninguna manipulación en las variables, siendo un diseño transversal, para la recopilación de datos se da por única vez y de manera correlacional, para la unión de ambas variables de manera confiable en un grupo de población concreta. (Hernández, Fernández, Baptista, 2014). Presentando el siguiente esquema:

X1 - X2

Donde:

X1 : Inteligencia emocional

- : Relación entre las variables

X2 : Resiliencia

2.2. Población y Muestra

2.2.1. Población

La población se encuentra conformada por estudiantes de décimo y onceavo ciclo de Psicología de una Universidad Privada de Chiclayo, obteniendo así una población de 197 estudiantes universitarios.

2.2.2. Muestra

Pero los instrumentos fueron aplicados a 60 estudiantes de Psicología como muestra entre hombres y mujeres de una Universidad privada de Chiclayo.

a. Criterios de Inclusión

Edad: Estudiantes de 20 a 28 años de edad.

Sexo: masculino y femenino.

b. Criterios de Exclusión

Estudiantes con una discapacidad física.

2.3. Variables y operacionalización

Montesino y Muñoz (2019) manifiestan que la Inteligencia emocional (IE) es interpretado como una habilidad para realizar alguna actividad determinada ya sea interpretar o comprometerse con las emociones de uno mismo y también con las demás personas.

La variable de inteligencia emocional es evaluada mediante el cuestionario Trait Meta-Mood Scale 24 (TMMS – 24) fue creado por Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai, este instrumento mide el conocimiento acerca de los estados emocionales. Este instrumento fue verificado y convertido al español por Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos (2004), estructurado por 24 ítems los cuales están organizados en 3 dimensiones: percepción, comprensión regulación.

Para definir la resiliencia, Ayala, Cortés y Jaimes, 2020. Menciona que la resiliencia es una aptitud para afrontar o tolerar situaciones catastróficas y lograr sobreponerse de episodios complicados. De modo colectivo es la aptitud de un conjunto de personas que emplean los medios utilizables.

La variable resiliencia es evaluada por la escala de Resiliencia de Wagnild y Young en el año 1993. Este cuestionario se estructura por 25 ítems que conforman cinco subtest o factores las cuales son: Confianza en sí mismo, ecuanimidad, satisfacción, sentirse bien solo y perseverancia.

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Técnicas e instrumento de recolección de datos.
Inteligencia emocional.	La atención emocional.	Percibir los propios sentimientos.	(1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8)	Técnica: Encuesta Test Trait Meta –Mood Scale.
		Interpretación del propio estado emocional.		
	Claridad emocional.	Ajuste del estado emocional propio.	(9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16)	
	Reparación emocional.		(17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24)	
Resiliencia.	Confianza en sí mismo.	Destreza en creer en uno mismo.	(6, 9, 10, 13, 17, 18	Técnica: Encuesta Escala de Resiliencia de Wagnild & Young.
		Estabilidad y control de nosotros mismos.	y 24)	

Ecuanimidad.	Perseverancia frente a las dificultades.	(7, 8, 11 y
	Deseo fuerte del logro y autodisciplina.	12)
	Valoración de la calidad de vida.	
		(1, 2, 4,
Perseverancia.	Comodidad de elegir y que somos	14, 15, 20
	únicos e importantes.	y 23)
Satisfacción personal.		(16, 21, 22 y 25)
Sentirme solo.	bien	(3, 5 y 19)

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

La técnica aplicada en este estudio es la encuesta que está basada en agrupar toda la información por medio de un formulario.

Instrumentos: Escala de inteligencia emocional Trait Meta Mood Scale 24(TMMS-24) y la Escala de Resiliencia (ER).

El primer instrumento es una escala de calidad especial del metaconocimiento del estado emocional, creada por John Mayer y Peter Salovey en 1995 y adaptada al español por Fernández- Berrocal, Extremera, y Ramos (2004) se utiliza para logradeterminar la inteligencia emocional interpersonal percibida (atención, claridad y reparación emocional). (Espinoza et al., 2015).

El segundo mecanismo utilizado es la Escala de Resiliencia (ER), fue creada por los autores Wagnild y Young en 1993, la cual ha sido modificada y trasladada al idioma inglés y español, estudiada psicométricamente por Novella en Perú en 2002. El objetivo es evaluar estos aspectos: compostura, satisfacción personal, perseverancia, autoconfianza y sentirse bien. (Salgado, 2012)

Formulario de Google: Programa el cual forma parte de Google permite elaborar y anunciar formularios, también da acceso al uso para la realización de asistencias a los cursos o eventos virtuales, exámenes y encuestas, de igual forma nos da acceso para visualizar los resultados gráficamente. (Sebastián, 2021)

En cuanto a la validez y confiabilidad de la traducción española del TMMS son evaluadas por el autor con una consistencia interna de 0.85; el coeficiente de correlaciónretest a las 4 semanas se encuentra entre 0.60 y 0.83.se observa una correlación en losvalores obtenidos para los indicadores de ambos instrumentos. Se encontró en la versión española de la escala que presenta adecuada validez y confiabilidad en coherencia con la escala original.

Esta es certificada con un buen nivel de conformidad de la escala de Resiliencia el cual sus valoraciones tienen que estar vinculado con la variable de resiliencia, el autor Káiser menciona que este se corrobora y se conforma por cinco factores (Novella, 2002; como se citó en Escudero, 2007)

En unas indagaciones las cuales son confirmadas por los autores Wagnild y Young. Escudero (2007) mencionan que fue confiable con una muestra de 85 guardianes de personas con Alzheimer; 86 y 85 en dos pruebas de unas estudiantes de sexo femenino egresadas; 90 en madres primerizas de post parto; 76 de confiabilidad en pobladores

de estancia pública. Por otro lado, se llevó a cabo un procedimiento y test-retest la cual la credibilidad ha sido estudiada por otros escritores, se realizó un estudio longitudinal en mujeres embarazadas ya sea anterior y posterior al parto, así obteniendo analogías de 67 a 84, siendo venerables. También encontramos la adaptación que se dio en Perú fue un éxito teniendo una confiabilidad exitosa en el cual se utilizó un procedimiento de coherencia interna con el coeficiente alfa de Cronbach de .89 (Novella, 2009; como se citó en Escudero, 2007).

2.5. Procedimiento de análisis de datos.

Para el análisis de datos se hizo uso de programas estadísticos como es el SPSS 22 (Paquete estadístico para las Ciencias Sociales) y Microsoft Excel 2019, con la finalidad de obtener, la respuesta a la interrogante investigativa.

Se realizó con una revisión crítica de cada uno de los instrumentos utilizados para así poder verificar si los ítems se han revisado en su totalidad, pasando por una codificación de cada evaluación e igualar con cada uno de los instrumentos de la investigación, para poder crear una base de datos con relación a la Operacionalización década variable.

2.6. Criterios éticos.

Estos principios son propuestos para así informar y asegurar que se tome en cuenta el bienestar de los participantes siempre.

Respeto por las personas: Este principio precisa que los participantes de la investigación sean independientes y puedan decidir por sí mismos. (Universidad de Miami,2012)

Beneficencia: Este principio solicita que haya una observación de los pro y contras de los participantes, garantizando así algo favorable hacia el participante de la investigación. (Universidad de Miami,2012)

Justicia: Este principio se relaciona con que los pro y contras estén colocados de modo igualitario entre los participantes de la investigación. (Universidad de Miami,2012).

2.7. Criterios de rigor científico.

Hernández (2006), nos menciona que la relación entre el rigor científico y el propósito es conservar la particularidad y la veracidad de dichos datos que se da con los métodos planteados por Lincoln y Cuba (1985).

- Credibilidad: Este se da con el propósito de ampliar un compromiso que da la persona que está investigando junto con el informador en la duración de la investigación donde se da la credibilidad.
- Verificación externa. Esto es llevado cabo a través de una prueba con la población en el cual se dio la retroalimentación sobre datos relevantes, por otro lado, también interpretar que cosa influyen en la investigación.
- Auditabilidad: Este se da para que se pueda dar la comprensión en los diferentes momentos y lógica de la investigación por otros investigadores o también lectores.
- Conformabilidad: El autor Polit (2000) nos menciona que acá se garantiza los hallazgos, conclusiones y también sugerencias que van apoyando los datos o evidencia, así mismo apoya la opinión de expertos.

III. RESULTADOS

3.1. Resultados en Tablas y figuras

En la tabla 1 se logra observar en el análisis inferencial de la correlación entre inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de Psicología de una universidad privada de Chiclayo, evidencia la existencia de una relación positiva estadísticamente significativa con tamaño del efecto grande.

Tabla 1

Correlación entre Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de Psicología de una universidad privada de Chiclayo.

	Resiliencia
Inteligencia emocional	.617**

En la tabla 2 se logra observar que en el análisis inferencial de la correlación entre la dimensión atención emocional y resiliencia, se evidencia que no existe relación estadísticamente significativa con tamaño del efecto pequeño entre la dimensión atención emocional y resiliencia. Teniendo como equivalencia que a menor atención emocional no existiría resiliencia en los estudiantes universitarios debido a que no hay conciencia alguna de sus emociones ni la aptitud de poder distinguir las emociones y conocer el concepto de estos.

Tabla 2

Correlación entre la dimensión atención emocional y resiliencia en estudiantes de Psicología de una universidad privada de Chiclayo.

	Resiliencia
Atención emocional	.247**

En la tabla 3 se puede observar que en el análisis inferencial de la correlación entre la dimensión claridad emocional y resiliencia, queda como evidencia que existe una relación positiva estadísticamente significativa con tamaño del efecto grande entre claridad emocional y resiliencia.

Tabla 3

Coefficiente de correlación Rho Spearman entre la dimensión claridad emocional y resiliencia de estudiantes de Psicología de una universidad privada de Chiclayo.

	Resiliencia
	.565**
Claridad emocional	

En la tabla 4 se puede observar que en el análisis inferencial de la correlación entre la dimensión reparación emocional y resiliencia, se evidencia que existe una relación positiva estadísticamente significativa con tamaño del efecto grande entre reparación emocional y resiliencia.

Tabla 4

Correlación entre la dimensión reparación emocional y resiliencia de estudiantes de Psicología de una universidad privada de Chiclayo

	Resiliencia
	.707**
Reparación emocional	

3.2. Discusión de resultados

A continuación, se discuten los resultados originados en el presente estudio de acuerdo a los objetivos planteados.

Lo señalado en el objetivo general se cumple en la medida que se detecta una correlación directa, significativa y de tamaño del efecto pequeño entre la inteligencia emocional y resiliencia. Este hallazgo implica que a mayor inteligencia emocional mayor es la resiliencia presentada en los estudiantes universitarios de Psicología.

Los resultados de este estudio ratifican que el impulso, el reconocimiento, el dar uso y manejar las emociones tanto intrapersonales e interpersonales a lo largo del desarrollo de adaptación (Mestre, et al., 2007), esto tiene relación con la resiliencia, es decir el ser tolerantes frente a los obstáculos que lleguen a presentarse y darles una solución de manera perseverante (Wagnild y Young, 1993; citado por Villanueva, 2019), en pocas palabras quiere decir que existe relación entre las variables ya que se asocian ambas con la presencia de la otra, por lo cual es evidenciado en los resultados, tanto para la inteligencia emocional como en la resiliencia.

Concordamos con los hallazgos de Roque, M. (2020). "Relación entre resiliencia e inteligencia emocional en estudiantes de un centro pre-Universitario Privado de Lima Metropolitana" Tesis. Lima. Perú. Universidad Privada Cayetano Heredia, donde nos muestran en sus resultados según su objetivo general de investigación, demostrando la existencia de una relación entre resiliencia e inteligencia emocional. Llegando a obtener en ambas variables un coeficiente de correlación de Pearson de 0.624 ($r = 0.624$) y un nivel de significancia de 0.000 ($p < 0.05$). Según Hinkle, Wiersman y Jurs (2003, citado por Candal, 2012), nos indican así una correlación moderada y positiva entre ambas variables estudiadas donde se llega que la conclusión de la hipótesis planteada es aceptada.

En lo que concierne al primer objetivo específico, identificamos que existe relación entre la resiliencia y la atención emocional. En el análisis inferencial de la correlación entre la dimensión atención emocional y resiliencia, se encontró

un p-valor $>.05$, en consecuencia, se evidencia que no existe relación estadísticamente significativa con tamaño del efecto pequeño entre resiliencia y la atención emocional ($Rho = -.247$; $p >.05$), con una varianza compartida de 6% ($r^2 = .061$). Teniendo como equivalencia que a menor atención emocional no existiría resiliencia en los estudiantes universitarios debido a que no hay conciencia alguna de sus emociones ni la capacidad de poder reconocer los sentimientos y conocer el concepto de estos.

Siguiendo con el segundo objetivo específico está demostrado en el análisis inferencial de la correlación que entre la dimensión claridad emocional y resiliencia, se encontró un p-valor $<.05$, por lo cual evidencia que existe relación positiva estadísticamente significativa con tamaño del efecto grande entre claridad emocional y resiliencia ($Rho = .565$; $p <.01$), con una varianza compartida de 31% ($r^2 = .319$). Esto quiere decir que a mayor claridad emocional existe mayor resiliencia debido a que los estudiantes universitarios perciben, entienden sus emociones y logran distinguirlas.

Siguiendo con el tercer objetivo específico, dentro del análisis inferencial de la correlación entre la dimensión reparación emocional y resiliencia, se logró encontrar un p-valor $<.05$, en el cual se evidencia que existe una relación positiva estadísticamente significativa con tamaño del efecto grande entre reparación emocional y resiliencia ($Rho = .707$; $p <.01$), con una varianza compartida de 49% ($r^2 = .499$). Es decir que a mayor reparación emocional existirá mayor resiliencia dado que los estudiantes universitarios lograrán moderar y observar sus emociones de forma correcta y podrán así dar una mejor solución a los obstáculos que se les presente.

En una investigación realizada en la ciudad de Trujillo sobre Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, se determinó la relación entre la resiliencia y las dimensiones de la inteligencia emocional, obteniendo relaciones positivas de efecto grande con la atención emocional ($rho = .53^{**}$), y con la claridad emocional ($rho = .56$), mientras que para la reparación emocional la relación igualmente fue directa, sin embargo de efecto moderado ($rho = .33^*$), de igual modo, su caracterización para la muestra, difiere una prevalencia del nivel medio en la resiliencia, para el 47.2%,

de igual manera, para atención emocional un nivel medio en el 55.6%, en claridad emocional, con el nivel medio-alto con el 61.1%, en reparación emocional prevalece el nivel medio con el 63.9%.

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

- Se establece relación positiva estadísticamente significativa entre inteligencia emocional y resiliencia.
- Se establece que no existe relación positiva alguna entre atención emocional y resiliencia.
- Se establece relación positiva estadísticamente significativa entre claridad emocional y resiliencia.
- Se establece relación positiva estadísticamente significativa entre reparación emocional y resiliencia.

4.2. Recomendaciones

- Se deben realizar investigaciones que estudien las mismas variables donde la población estudiada sea extensa, tomando en cuenta variables sociodemográficas como el sexo y el tipo de gestión educativa con el propósito de generar análisis de tipo comparativo.
- Debe existir un compromiso de lograr impulsar investigaciones de carácter psicométrico y esto permita obtener en el contexto chiclayano indicadores actualizados de validez, confiabilidad y baremación y así contribuir generando un perfil de los estudiantes universitarios.
- Se recomienda realizar estrategias en donde haya intervenciones psicopedagógicas y estas contribuyan al mejoramiento de inteligencia emocional y resiliencia en la población.

REFERENCIAS

Arias MM, Giraldo CV. El rigor científico en la investigación cualitativa. Invest Educ Enferm. 2011;29(3): 500-514.

Bar-On, R. The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI). Psicothema [Internet] 2006 [acceso 20 jun 2014] 18: 13-25. Disponible em: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72709503>.

Basilio (2019) Inteligencia Emocional y Resiliencia en los estudiantes de cuarto y quinto año de la Facultad de Psicología de la universidad nacional Hermilio Valdizán, Huánuco – 2018. Recuperado de: https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNHE_c93f4c8b1e192d7553ab860b3f781a31

Belykk (2018), Resiliencia e inteligencia emocional: conceptos complementarios para empoderar al estudiante. Revista latinoamericana de estudios educativos, ISSN 0185-1284, Vol. 48, N.º. 1, 2018, págs. 255-282. México. Recuperado de <file:///C:/Users/Tayss/Downloads/81-Texto%20del%20art%C3%ADculo-136-2-10-20210121.pdf>

Carretero (2018) Resiliencia e inteligencia emocional variables de protección en menores residentes en recursos de protección. Pedagogía social: revista interuniversitaria, ISSN-e 1989-9742, N.º. 32, 2018, págs. 139-149. España, Madrid. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6621677>

Castagnola, C., Carlos-Cotrina, J., & Aguinaga-Villegas, D. (2021). La resiliencia como factor fundamental en tiempos de Covid-19. Propósitos y Representaciones, 9 (1), e1044. Doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1044>

Estrada (2020) Inteligencia emocional y resiliencia de una institución educativa pública de Puerto Maldonado. Recuperado de: <file:///C:/Users/Tayss/Downloads/Dialnet-InteligenciaEmocionalYResilienciaEnAdolescentesDeU-7643642.pdf>

Gajardo, J. Tilleria, J (2019) Inteligencia emocional: una clave para el éxito académico. Recuperado de: https://1library.co/document/qor4ewkq-inteligencia-emocional-una-clave-para-el-exito-academico.html?utm_source=seo_title_list

García-Vesga, M. C. & Domínguez-de la Ossa, E. (2013). Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 11 (1), pp. 63-77.

- Goleman, D. (1995). Emotional intelligence. New York: Bantam.
- Goleman, D. (1998). Working with emotional intelligence. New York: Bantam.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, L. (2010). Metodología de la investigación (5ª Ed.). México: Mc Graw Hill.
- Liu, Y., Wang, Z. y Li, Z. (2012). Affective mediators of the influence of neuroticism and resilience on life satisfaction. *Personality and Individual Differences*, 52(7), 833– 838. <http://dx.doi.org/10.1016/j.paid.2012.01.017>
- Mayer, J. D. Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? En P. Salovey y D. Sluyter (Eds), *Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators* (3-31). New York: Basic Books.
- Miguel-Rojas, J., Vílchez-Quevedo, E., & Reyes-Bossio, M. (2018). Espiritualidad e Inteligencia Emocional en estudiantes universitarios de la ciudad de Ayacucho
- Novella, A. (2002) Incremento de la resiliencia luego de la aplicación de un programa de psicoterapia breve en madres adolescentes. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Rodríguez (2019), Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de 2do año de secundaria de una institución educativa de la Provincia Constitucional del Callao – 2019. Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/45583>
- Roque (2020). Relación entre resiliencia y juicio emocional en estudiantes de un círculo Preuniversitario Privado de Lima Metropolitana-2020. Perú. Recuperado de: <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/8553>
- Salgado, A. (2005) Métodos e instrumentos para medir la resiliencia: una alternativa peruana. *Liberabit* 11(11). 41 – 48.
- Tridade (2011); Inteligência Emocional e Resiliência, Estudo exploratório yuxtapuesto de uma população universitária. Porto. Recuperado de: https://bdigital.ufp.pt/bitstream/10284/3217/3/DM_14314.pdf
- Tito (2020) Inteligencia Emocional y Resiliencia en los Estudiantes del IV Ciclo de Educación Primaria de la Institución Educativa Particular San Francisco de Asís - Ate recuperado de: <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/4524/TM%20CE-Ps-e%20L95%202020%20Lugo%20Tito%20Mirella.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

WAGNILD, G. & YOUNG. H. ESCALA DE RESILIENCIA (ER) RESILIENCIA (ER)RESILIENCIA (ER)RESILIENCIA (ER).

ANEXOS

Objetivo específico: Describir los niveles de resiliencia de Psicología de una universidad privada de Chiclayo, 2021.

Tabla 5

Niveles de la resiliencia en estudiantes de Psicología de una universidad privada de Chiclayo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido BAJO	9	15,0	15,0	15,0
MUY BAJO	16	26,7	26,7	41,7
MEDIO	13	21,7	21,7	63,3
ALTO	22	36,7	36,7	100,0
Total	60	100,0	100,0	

En la tabla 5 se observa que los niveles de resiliencia predominan el nivel alto y de menor prevalencia es el nivel bajo, esto tiene por significado que los estudiantes universitarios poseen un nivel alto de resiliencia puesto que tienen la capacidad de lograr sobreponerse ante cualquier obstáculo o inconveniente presentado buscando así soluciones correctas para afrontarlo.

Anexo 01

Ficha técnica del Test Trait Meta –Mood Scale

Nombre del Instrumento: Test Trait Meta –Mood Scale (TMMS-24)

Autores: Adaptación de Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. y Ramos, N. (2004) del Trait Meta-Mood Scale (TMMS-48) de Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995).

Número de ítems: 24 ítems.

Año: 1995

Adaptación: 2004

Objetivo: Evaluar la inteligencia emocional intrapersonal percibida (atención a las emociones, claridad emocional y reparación emocional).

Dirigido a: Adolescentes y adultos.

Tiempo de aplicación: 5 minutos.

Administración: Individual o colectiva.

TMMS-24.

INSTRUCCIONES: A continuación encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase e indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias. No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1	2	3	4	5
Nada de Acuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de Acuerdo	Muy de Acuerdo	Totalmente de Acuerdo

1	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	1	2	3	4	5
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8	Presto mucha atención a cómo me siento	1	2	3	4	5
9	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5
14	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida	1	2	3	4	5
20	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5

Anexo 02

Ficha Técnica Escala de Resiliencia de Wagnild & Young.

Nombre del Instrumento: Escala de Resiliencia

Autores: Wagnild, G. Young, H.

Adaptación peruana: Novella (2002)

Año: 1993 **Adaptado:** 2002

Objetivo: Establecer el nivel de resiliencia de los estudiantes y realizar un análisis psicométrico del nivel de resiliencia en la población.

Dirigido a: Adolescentes y adultos

Tiempo de aplicación: Aproximadamente de 25 a 30 minutos.

Administración: Individual o colectiva.

ENCUESTA PARA MEDIR EL GRADO DE RESILIENCIA DE LOS ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA

Nombre:

Grado:

Fecha de nacimiento: **Edad:** **Sexo:**

Tiempo de aplicación: 25 minutos máximos

Hora de inicio:.....**Hora de término:**

INSTRUCCIONES

Por medio de este cuestionario, se busca conocer su forma y frecuencia de actuar ante determinadas circunstancias, las cuales serán plasmadas en 25 frases. Se le solicita que conteste a cada una de las siguientes preguntas marcando con un aspa (X) en la casilla que mejor represente su proceder en cada oración, vale resaltar que no existe respuesta buena ni mala, agradeceremos solución de manera sincera y rápida el cuestionario. Espere las indicaciones para comenzar la evaluación.

1	2	3	4	5	6	7
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Indiferente	Parcialmente en acuerdo	De acuerdo	Totalmente en acuerdo

N°	ITEMS	1	2	3	4	5	6	7
1	Cuando planeo algo lo realizo	1	2	3	4	5	6	7
2	Suelo arreglármelas de una u otra manera.	1	2	3	4	5	6	7
3	Soy capaz de hacer las cosas por mí mismo sin depender de los demás.	1	2	3	4	5	6	7
4	Para mí es importante mantenerme interesado(a) en algo.	1	2	3	4	5	6	7
5	Si debo hacerlo puedo estar solo(a).	1	2	3	4	5	6	7
6	Estoy orgulloso(a) de haber podido alcanzar metas en mi vida.	1	2	3	4	5	6	7
7	Generalmente me tomo las cosas con calma.	1	2	3	4	5	6	7
8	Me siento bien conmigo mismo(a).	1	2	3	4	5	6	7
9	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.	1	2	3	4	5	6	7
10	Soy decidido(a).	1	2	3	4	5	6	7
11	Soy amigo(a) de mí mismo.	1	2	3	4	5	6	7
12	Rara vez me pregunto sobre la finalidad de las cosas.	1	2	3	4	5	6	7

13	Me tomo las cosas una por una.	1	2	3	4	5	6	7
14	Puedo superar las dificultades porque anteriormente he experimentado situaciones similares.	1	2	3	4	5	6	7
15	Soy autodisciplinado(a).	1	2	3	4	5	6	7
16	Por lo general encuentro de que reírme.	1	2	3	4	5	6	7
17	La confianza en mí mismo(a) me permite atravesar momentos difíciles.	1	2	3	4	5	6	7
18	En una emergencia soy alguien en quien pueden confiar.	1	2	3	4	5	6	7
19	Usualmente puedo ver una situación desde varios puntos de vista.	1	2	3	4	5	6	7
20	A veces me obligo a hacer cosas me gusten o no.	1	2	3	4	5	6	7
21	Mi vida tiene sentido	1	2	3	4	5	6	7
22	No me aflijo ante situaciones sobre las que no tengo control.	1	2	3	4	5	6	7
23	Cuando estoy en una situación difícil, generalmente encuentro una salida.	1	2	3	4	5	6	7
24	Tengo suficiente energía para lo que debo hacer.	1	2	3	4	5	6	7
25	Acepto que hay personas a las que no les agrado.	1	2	3	4	5	6	7

"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

Pimentel, 15 de noviembre de 2021

Señora:

Dra. Zugeint Jacqueline Bejarano Benites

Directora de Escuela de Psicología-Universidad Señor de Sipán

Presente. -

ASUNTO: SOLICITO PERMISO PARA APLICACIÓN DE INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS.

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle un saludo institucional a nombre de la Escuela de Psicología de la Facultad de Derecho y Humanidades de la Universidad Señor de Sipán, asimismo teniendo presente su alto espíritu de colaboración, le solicitamos gentilmente autorice a los estudiantes AHUMADA CASTILLO ERMY TAYS con DNI 71475446 y RUMICHE ISLA KIARA GISSELL con DNI 60455266 , quienes cursan el XI Ciclo para que aplique el instrumento de recolección de datos de su investigación denominada **"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE PSICOLOGIA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE CHICLAYO,2021"**

Agradeciendo por anticipado la atención, me despido.

Atentamente,



A handwritten signature in black ink that reads "Nelly Dioses".

Dra. Nelly Dioses Lescano
Decana de la Facultad de Derecho y Humanidades

ADMISIÓN E INFORMES

074 481610 - 074 481632

CAMPUS USS

Km. 5, carretera a Pimentel

Chiclayo, Perú

Pimentel, 22 de septiembre de 2021

Señora

Dra. Nelly Dioses Lescano

DECANO DE LA FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES

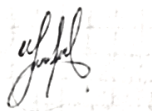
De mi especial consideración:

Me es grato dirigirme a su despacho para expresarle mi cordial saludo, al mismo tiempo informarle que como estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Psicología de la USS del ciclo XI, identificadas como **Ermy Tays Ahumada Castillo** con DNI: 71475446, con código 2151810772, que a la fecha estoy desarrollando mi trabajo de Investigación con mi compañera **Kiara Gissell Rumiche Isla** identificado con DNI: 60455266, con código 2162801185.

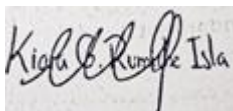
Que siendo requisito presentar una **CARTA DE PRESENTACIÓN** a la *Mg. Zugeint Bejarano Benites* directora de la escuela de Psicología, de la Facultad de Derecho y Humanidades de la Universidad Señor de Sipán a fin de contar con la autorización para aplicar los instrumentos de investigación del Proyecto titulado: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE CHICLAYO**. Por lo que recurro a Ud. para solicitarle se sirva ordenar a quien corresponda, la emisión de dicho documento a fin de poder continuar con el proceso de investigación que estamos desarrollando en el Curso de Investigación II, asesorado por el Dr. Gino Reyes Baca.

Le reitero mi saludo y anticipo mi agradecimiento por la atención a la presente.

Atentamente,



Ermy Tays Ahumada Castillo
DNI: 71475446



Kiara Gissell Rumiche Isla
DNI: 2162801185

RMES
11632

Pimentel