



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Tesis para Optar el Título Profesional Contador Público;
denominada:

**IMPLEMENTACIÓN DE MEDIOS PREVENTIVOS EN LAS
UNIDADES DE AUDITORÍA INTERNA PARA LA DISMINUCIÓN DE
RIESGOS EN LA EMPRESA “INDENOR S.A.” CHICLAYO – 2012**

AUTORES:

BACH. Benavente Velarde Milda Yossi Flor

BACH. Pérez Becerra Julio Jeiser

ASESOR:

Mg. Carlos Alberto Olivos Campos

Pimentel – Perú

2012

RESUMEN

La presente tesis está dirigida a IMPLEMENTAR MEDIOS PREVENTIVOS EN LAS UNIDADES DE AUDITORIA INTERNA PARA LA DISMINUCIÓN DE RIESGOS EN LA EMPRESA INDENOR S.A. CHICLAYO – 2012, con el fin de generar un bienestar en su funcionamiento interno, para esto se identificó la existencia del sistema de control interno establecidos en la empresa, el cual fue posteriormente evaluado.

INDENOR S.A., cuenta con 22 trabajadores, los cuales laboran dentro de las diferentes áreas existentes dentro de la empresa, el total de colaboradores fue la población y muestra de la presente investigación. Para la recopilación de la información; se aplicó una entrevista al Gerente General, una encuesta confidencial a los trabajadores y por último una guía de observación que nos permitió evaluar los procesos de control existentes en la empresa. La información recopilada fue ordenada en cuadros y gráficos estadísticos con la aplicación del sistema SPSS, siguiendo el orden de los ítems o preguntas que aparecen en la Guía de Encuesta.

De acuerdo a los resultados obtenidos INDENOR S.A. muestra serias deficiencias en sus procesos de control, es por esto que consideramos que la anteriormente mencionada empresa debe integrarse a los cambios propuestos por esta investigación para disminuir los Riesgos presentes dentro de todo territorio empresarial, o por lo menos poder hacer frente a estos, por ser una institución que como muchas otras tienen necesidades fundamentales de desarrollo y que necesita de la aplicación de estrategias como instrumento de apoyo ofrecidas como herramientas concretas a la Gestión Eficiente y Eficaz. Es decir los resultados obtenidos en esta investigación, deben contribuir a la implementación de los procesos de control que ya se encuentran establecidos en esta empresa, puesto que dichos cambios propuestos ya han sido corregidos y evaluados para ser aplicados, con el fin de cumplir los objetivos trazados.

ABSTRACT

The present thesis is directed TO IMPLEMENT PREVENTIVE MEANS IN THE UNITS OF INTERNAL AUDIT FOR THE DECREASE OF RISKS IN THE COMPANY INDENOR S.A. CHICLAYO - 2012, in order to generate a well-being in his internal functioning, for this identified the existence of the system of internal control established in the company, who was evaluated later.

INDENOR S.A., it relies on 22 workers, which work inside the different existing areas inside the company, the total of collaborators was the population and sample of the present investigation. For the summary of the information; an interview was applied to the General Manager, a confidential survey and finally a guide of observation who allowed to us to the workers to evaluate the existing processes of control in the company. The compiled information was arranged in pictures and statistical graphs by the application of the system SPSS, following the order of the articles or questions that appear in the Guide of Survey. In most companies there are deficiencies in internal control, and this is no exception, as the risk is always present but with greater magnitude in those showing serious errors in the processes taking place in different areas in the pre-established company.

In agreement to the obtained results INDENOR S.A. it shows serious deficiencies in his processes of control, is for this that we think that previously mentioned company must join to the changes proposed by this investigation to diminish the present Risks inside any managerial territory, or at least be able to face these, for being an institution that as many others have fundamental needs of development and that he needs from the application of strategies as instrument of support offered as concrete tools to the Efficient and Effective Management. It is to say the results obtained in this investigation, they must contribute to the implementation of the processes of control that already are established in this company, since the above mentioned changes proposed already have been corrected and evaluated to be applied, in order to fulfill the planned aims.