

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**LA MOROSIDAD EN MIBANCO – BANCO DE LA
MICROEMPRESA S. A., BAMBAMARCA 2021**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO PROFESIONAL
DE BACHILLER EN CONTABILIDAD**

Autor:

Chuquilín Ruiz José Neider

<https://orcid.org/0000-0003-0209-8294>

Asesor:

Dr. Navarro Santander Javier Estuardo

<https://orcid.org/0000-0002-3370-3939>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Empresarial y Emprendimiento

Pimentel – Perú

2022

PÁGINA DE APROBACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACION

TITULO:

**LA MOROSIDAD EN MIBANCO – BANCO DE LA MICROEMPRESA S. A.,
BAMBAMARCA 2021.**

Chuquilín Ruiz José Neider

AUTOR

Mg. Mendo Otero Ricardo Francisco

PRESIDENTE DE JURADO

Mg. Chapoñan Ramírez Edgard

SECRETARIO DE JURADO

Mg. Portella Vejarano Huber Arnaldo

VOCAL DE JURADO

Dr. Navarro Santander Javier Estuardo

ASESOR DE TESIS

Dedicatoria

Este trabajo va dedicado a mi madre, padre y hermanos quienes me ayudaron y estuvieron en todo momento a mi lado incentivándome para continuar con mis sueños y nunca rendirme.

Agradecimiento

Doy gracias primeramente a Dios por aun tenerme con vida y por supuesto a toda mi familia que es mi inspiración para superarme cada día.

Resumen

En el retentiva encargo se tiene como indiferente Determinar el nivel de morosidad en MIBANCO – Banco de la Microempresa S. A., Bambamarca 2021. La metodología utilizada Es de individuo cuantitativo, altitud gráfico y bosquejo no práctico, se contó con una urbe y vislumbre de 16 empleados de la organizasion, usándose el cuestionario con un total de 10 preguntas. En los resultados obtenidos se encuentran que el 50% indican que a veces han evaluado si la morosidad en la empresa se debe al desempleo de sus clientes, el 38% dicen que siempre lo hacen, mientras que el 13% señalan que nunca lo han evaluado. Finalmente se concluye que existe un nivel de morosidad regular en MIBANCO – Banco de la Microempresa S. A., Bambamarca 2021.

Palabras clave. Morosidad, morosidad parcial, mora de alto riesgo, planificación financiera, evaluación de riesgo, desempleo, créditos intencionales, Créditos refinanciados, Créditos reestructurados, cartera pesada.

Abstract

The objective of this study is to determine the level of delinquency in MIBANCO - Banco de la Microempresa S. A., Bambamarca 2021. The methodology used is quantitative, descriptive and non-experimental design, with a population and sample of 16 employees of the company, using a questionnaire with a total of 10 questions. The results obtained show that 50% indicate that they have sometimes evaluated whether the company's delinquency is due to the unemployment of its customers, 38% say that they always do, while 13% say that they have never evaluated it. Finally, it is concluded that there is a regular level of delinquency in MIBANCO - Banco de la Microempresa S. A., Bambamarca 2021.

Keywords. Default, partial default, high-risk default, financial planning, risk assessment, unemployment, intentional credits, refinanced credits, restructured credits, heavy portfolio.

Tabla de contenido

Aprobación de trabajo de investigación.....	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Resumen	v
Abstract.....	vi
I. INTRODUCCIÓN.....	10
1.1. Realidad Problemática.	10
1.2. Antecedentes de estudio.....	12
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	15
1.4. Formulación del problema.	16
1.5. Justificación del estudio.....	16
1.6. Hipótesis.....	17
1.7. Objetivos.	17
II. MATERIAL Y METODO	18
2.1. Tipo y diseño de investigación.	18
2.2. Población y muestra.....	18
2.3. Variable de operacionalización.....	19
2.4. Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad. ...	19
2.5. Procedimiento de análisis de datos.....	20
2.6. Criterios éticos.....	20
2.7. Criterios de rigor.....	20
III. RESULTADOS	21
3.1. Resultados en tablas y figuras.....	21
3.2. Discusión de resultados.....	31
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	33
4.1. Conclusiones.	33
4.2. Recomendaciones.....	34
REFERENCIAS.....	35
ANEXOS.....	38

Índice tablas

Tabla 1 Variable de operalización.....	19
Tabla 2 Planificación financiera.....	21
Tabla 3 Evaluación de riesgo	22
Tabla 4 Morosidad por desempleo.....	23
Tabla 5 Bajos ingresos.....	24
Tabla 6 Educación financiera.....	25
Tabla 7 Morosidad por casos fortuitos.....	26
Tabla 8 créditos intencionales.....	27
Tabla 9 créditos refinanciados.....	28
Tabla 10 Créditos reestructurados.....	29
Tabla 11 Cartera pesada.....	30

Índice figuras

Figura 1 Planificación financiera.....	21
Figura 2 Evaluación de riesgo.	22
Figura 3 Morosidad por desempleo.....	23
Figura 4 Bajos ingresos.	24
Figura 5 Educación financiera.....	25
Figura 6 Morosidad por casos fortuitos.....	26
Figura 7 créditos intencionales.....	27
Figura 8 Créditos refinanciados.....	28
Figura 9 Créditos reestructurados.....	29
Figura 10 Cartera pesada.....	30

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática.

Morales en México, et al. (2021) En su crónica publicado en la vodcast Redalyc, sobre la tardanza señala que el justillo especulable es uno de los ejes que impulsa el incremento guardoso en los países, y puede abatirse si durante los periodos de ataque disminuye su altitud de fortuna adecuado para ofrecer créditos a diferentes agentes económicos. Este borde puede escabullirse en tiempos de crisis donde la totalidad de las veces está asociada con préstamos morosos, lo que reduciría el osadía de los activos de las instituciones financieras provocando una astringencia de financiamiento. De esta modo, el reconocimiento del nivel y la tendencia de los préstamos morosos es de gran categoría para percatar un imaginario pérdida de la estofa de la cartera de préstamos, lo que en última ruego compromete el provecho del costado, pero incluso reduce su valor de autorizar préstamos a la reducción y a los ciudadanos.

En Ecuador, Vallejo, et al. (2020) en Redalyc sobre Morosidad menciona que los países en desarrollo se han visto afectados por las subidas de precios, merma en ventas, crecimiento de desempleo, gota principio a los úrico de salubridad, preciso a que ya no hay subsidios médicos, ocasionando una fuerte ola de arranque para el Sistema Financiero a altitud universal La emergencia sanitaria producto de la pandemia provocada por el COVID-19 representa una gran susto y a su vez un gran justa para la economía ecuménico, en peculiar para aquellos países que antaño de esta golpe ya venían presentando serios problemas sociales y económicos.

En Lima, Ramos (2021) manifiesta en su artículo de Scielo sobre endeudamiento que los problemas derivados de la reducida educación financiera y la consecuente incentivo, no se puede ignorar situaciones imprevistas para el usufructuario de mingitorio financieros, como es el accidente de quienes inesperadamente pierden su cometido, sin habilitación vender sus deudas, lo que los lleva a avezar telediario de la franja de personas sobreendeudadas.

En Lima, Periche y Ramos (2020) en su artículo publicado en la revista Redalyc, sobre la morosidad manifiesta siempre ha sido un entorno importante para las cubiertas de crédito; que se refiere a las deudas de los clientes con las entidades financieras, las consecuencias se reflejan en el ahorro y capital líquido de los fondos financieros. Además, las instituciones de microfinanzas son las más afectadas, ya que se enfrentan a la expansión masiva del crédito necesario para prestar a las PYME el día de mañana.

En Puno, Ortiz (2018) señala en su artículo de la revista Scielo sobre morosidad manifiesta que el Afecto de empréstito es el cualquiera de vehemencia más sustancioso al que obligación grabar frente cualquier sociedad financiera. Un ejemplo de levante vehemencia es el altitud de sosiego; es manifestar, la melodía de su faltriquera que se encuentra en linaje de rotura. La mora se ha formado en la cabecilla proceso de las penalidades que han resignado ciertos métodos bancarios y ciertas entidades.

En Mibanco, con RUC: 20382036655 con domicilio en Jr. 27 de noviembre N° 581 - Chota – Cajamarca, tiene como actividad brindar servicios bancarios como (prestamos, Recibir pagos de los clientes, realizar transferencias, etc.).

Donde en el interior de la entidad se visualiza tensión en los ambientes de trabajo, mismos que se producen por el desinterés de pagos a tiempo de los clientes del banco, lo cual hace que los colaboradores se sientan inconformes con su procedimiento debido a que tienen que proceder a realizar acciones no agradables para los clientes.

Es decir, si al principio el usuario deja de pagar, Empezarán a aplicar ingresos de dilación, que son superiores a los ordinarios, haciendo que deban más cuartos; al tercer o sexto mes de corbata, la monstruo iniciará una petición forense. Si la lazo persiste, podrán empezar acciones de secuestro que les permita liquidar la deuda, además que el nombre del usuario aparecerá en Infocorp, haciendo que estos seas Excluidos por cinco años del sistema financiero; es parlotear, no recibirán créditos en ninguna monstruo bancaria, financiera o casas comerciales.

1.2. Antecedentes de estudio.

Internacional

Zúñiga (2021) Costa Rica, en su tesis de maestría. Tuvo como neutral cerrar la validez y la eficiencia en la ganancia de los deberes sociales, mas que todo, para esos que están encuentran en concierto de sosiego. La metodología utilizada es de sujeto cuantitativo de altura descriptivo. Los resultados muestran que optimizan las obligaciones sociales laborales, encargada de enfrascarse la desenvoltura de la región. Finalmente se concluye que es importante medir la estofa de los mingitorios de cobro con la intención de suscitar las mejoras.

Pérez y Reyes (2018) España, en su tesis de maestría sobre “La lentitud en las operaciones comerciales”. Tuvo como neutral especular la cachaza comercial desde el Derecho verdadero español. La lógica de hallazgo usado en la grana fue el dibujo, metódico y metódico. Los efectos exponen que es precisado juzgar labores que ayudan un excelente pacto en cuanto a la tranquilidad de las operaciones comerciales. Finalmente se concluye que la sinceridad de grandes divergencias en los plazos de giro entre los países de la finalidad y los del sur de Europa producían repercusiones negativas en la madurez del mercado interior, ya que limitaban las operaciones comerciales entre los Estados delegación.

Vázquez (2018) México, en su tesis doctoral. Tuvo como fin analizar el índice de morosidad de créditos de consumo. Su metodología para valorar la etapa de relación rectilíneo y no directo entre variables aleatorias, entre ellos la explicación de regresión, cifra de correlación de Pearson, número de correlación de Pearson y las funciones copula. Los resultados muestran que destaca el CAT de Banorte con un 95%, el más prócer internamente de los bancos seleccionados, sin embargo sin cobro de anualidad, seguido por BBVA con 91% y finalmente se encuentra Santander con 32%. Finalmente se concluye que la motivación y pertinencia reside en la valor que ha adquirido en los últimos años el creciente de la flema del empréstito al consumo adentro de la monedero de crédito de la banca de México.

Nacional

Quispe (2021) Puno, En su tesis de grado realizó calibración de altura de latencia estéril y su impacto en el desempeño financiero de las cooperativas de ahorro y crédito de Cabanillas Mañazo. La interpretación investigativa de su aplicación estacional es expresiva, analítica y racional; la tecnología del centro de datos utilizada es investigación de plazos de crédito, regulación y explicación; el esquema de encuesta utilizado es horizontal inanimado expresivo nadie. A partir de 2017, el resultado (remanente), que muestra la reducción del cálculo de utilidad de la película, es de S/ 570,619.00; según análisis de la competencia, la mochila aumentó en S/516,253 en 2018 con respecto al 2017, por lo que el índice de aparición de luz aumentó en 0.72 puntos porcentuales con respecto al 2017. La resiliencia es el incumplimiento de la política de estimación de préstamos, por lo que existen grandes oportunidades para cerrar. proxenetas de desbordamiento de crédito.

Rivera, et al. (2021), Chiclayo en su tesis de pregrado sobre “Gestión de afecto financiero para apechugar la pachorra bancaria” Aún no se ha decidido una estrategia de contrato de expansión especulativa para apoyar la liquidación del Banco de Ahorro y Crédito Rural de Chiclayo. La metodología de investigación fue activa, con un diseño no activo. Los documentos contables y los contribuyentes se tratan como ubicaciones e información, como elementos en la recopilación de noticias, y los gráficos de documentos se utilizan para la contabilidad y las pruebas de coeficiente de Likert. Los resultados sugieren que existe la necesidad de decidir comportamientos que permitan una mejor negociación de los incentivos especulativos. El resultado final es que los niveles de cuentas que irán a litografía en 2018 y 2017 muestran ventas reales y aún queda mucho por hacer, especialmente con los contratiempos provocados por la pandemia del Covid-19. Comprometerse a cultivar la pasión por las finanzas es una necesidad urgente.

Bermúdez (2018), Chimbote en su tesis de maestría . Evaluó la propagación de esputo en el contrato "Perpetuo Socorro" de la Academia de Protección de la Pequeña Empresa de Chimbote en 2013. El método es un tema cuantitativo de agua de alta montaña porque la escuela secundaria y los clientes

criminales combinan la asociación y cómo pagaré 30 clientes criminales que estaban en 2013, investigando como inesperado, el resultado fue libre de 15.8% y el resultado de acuerdo disminuyó en 7.1 % . La morbilidad se manifiesta como un aumento de la abstinencia y una disminución de la rentabilidad; requería mal crédito como resultado de ser vulnerable y no seguir los estándares de fintech para clientes habituales, lo que resultó en costos bajos e ingresos retrasados. Se concluyó que los retrasos en los pagos de los cuidadores se debían principalmente a factores económicos y sociales más que a factores naturales y/o financieros.

Local

Santa Cruz (2019) Cajamarca, en su exposición de pregrado. Busco analizar la morosidad. El método es cualquier acción relacionada, se sustrae de Inductivo, por supuesto. Los resultados muestran que existe una relación entre el valor razonable de la opinión citada y el nivel crediticio de la institución Caja Municipal de Ahorro y Crédito Piura-Cajamarca con un valor agregado positivo y moderado (Rho de Spearman 0.671). Resulta que las salidas de cooperativas de ahorro y crédito relacionadas con la recesión son una caza de crédito. Al fin y al cabo, admisiones y egresos de verdaderos jubilados y bolsas de solvencia, verdaderas escuelas curtidas.

Mendoza (2019) en su argumento tuvo como fin analizar los factores de flujo financiero y la morosidad. El método de investigación es el análisis temático descriptivo. Los resultados muestran que una explicación suficiente para el factor de concordancia especulativamente fuerte siempre ha sido su aparición inmediata en alturas tranquilas, por lo que a medida que aumenta el factor de desbordamiento, las alturas lentas aumentarán y tendrán un mayor impacto sobre los escombros. Finalmente, se señala que los factores que inciden en la categoría fuerte de la delegación Mi Banco-Atahuallpa son: falla de las políticas internas, falla de la capacitación continua de los analistas de crédito e insuficiente experiencia crediticia. .analista, factores exógenos del cliente, comunicación falsa del cliente.

Gonzales (2018) Cajamarca, en su exposición de pregrado. Tuvo como fin analizar los factores que ocasionan mora. El enfoque consiste en utilizar la

representación humana como técnica de investigación y utilizar una herramienta de prueba para aplicarla a los clientes cuya confianza ha disminuido, obteniendo factores que, según las circunstancias, contribuyen a la solvencia a largo plazo de una persona. Como resultado, se revisaron 20 Centros Plus de clientes (Centinelas) para conocer su sentimiento hacia el banco y se realizó la verificación documental de los clientes antes mencionados. Se concluyó que se debe enfatizar que existen factores internos y externos en la evaluación, tabulación, análisis e interpretación de los resultados obtenidos, que son los factores que contribuyen a equilibrar el crédito personal del contrato.

1.3. Teorías relacionadas al tema.

La Morosidad

Espinoza, et al. (2020) señala que es la tardanza, en el aeróstato empresarial y bancario es azevado de diferentes formas. Generalmente hace informe a la perspectiva que se genera al no comportarse un parentesco en lapso y cordel. Por partida, se considera tardo al cliente que Se halla en mora cuando su vinculación está vencida y retrasa su conserje de guisa culpable.

Arteaga (2018) indica que un usuario puede pasar por una mora vencida al momento de no cancelas sus préstamos en la entidad, es necesario conocer los objetivos de no pago para evitar tener más adelante moras de alto riesgo en el banco.

Dimensión de mora parcial

Ochoa (2020) señala que la mora parcial de Una colectividad se guisa con documentos y créditos que no se pagaron al vencimiento de su vencimiento. Juega un papel básico en la planeación financiera porque representa un desorbitado afecto para la salud de cualquier compañía.

Indicadores de mora parcial

Los indicadores de mora parcial son las siguientes:

- Planificación financiera
- Evaluación del riesgo

Dimensión de motivos de no pago

Zenvia (2021) manifiesta que existen ciertos motivos de impago como: Desempleo, ausencia de educación financiera, disminución de la renta, falta de planeación financiera, salario atrasado, dividir en cuotas, los créditos fáciles, casos fortuitos y otros que son intencionales.

Indicadores de motivos de no pago

Los indicadores de motivos de no pago son las siguientes:

- Desempleo
- Bajos ingresos
- Educación financiera
- Casos fortuitos
- Intencionales

Dimensión de mora de alto riesgo

Obregón (2018) señala que la mora de Ancho efusión es un línea más puntilloso que la monedero atrasada, ésta incluye los créditos refinanciados y reestructurados. La saco pesada, por su noticias, es un paradigma, si proporcionadamente más quisquilla, pizca desgastado en la hábito.

Indicadores de mora de alto riesgo

Los indicadores de mora de alto riesgo son las siguientes:

- Créditos refinanciados
- Créditos reestructurados
- Cartera pesada.

1.4. Formulación del problema.

¿Como es la Tardanza en MIBANCO – ¿Banco de la Microempresa S. A., Bambamarca 2021?

1.5. Justificación del estudio.

El actual trabajo se justifica teóricamente debido a que vamos a portar conocimientos básicos con respecto a la morosidad y servirá de base para la comprensión de la variable es por este sentido la tesis se justifica teóricamente.

Por otro lado, la investigación tiene justificación metodológica porque es de nivel descriptivo, así mismo para el tener de información se realizará un cuestionario para aplicarse mediante de la encuesta.

Del mismo modo se justifica de manera social, ya que los remunerados de son la entidad Mibanco, debido a que gracias a los resultados obtenidos se puede corregir las dificultades de la morosidad.

1.6.Hipótesis.

La sosiego En MIBANCO – Banco de la Microempresa S. A., Bambamarca 2021, es regular.

1.7.Objetivos.

Objetivo General

Determinar el nivel de morosidad en MIBANCO – Banco de la Microempresa S. A., Bambamarca 2021.

Objetivos Específicos

- Describir la mora parcial en MIBANCO – Banco de la Microempresa S. A., Bambamarca 2021.
- Describir los motivos de no pago en MIBANCO – Banco de la Microempresa S. A., Bambamarca 2021.
- Describir la mora de alto riesgo en MIBANCO – Banco de la Microempresa S. A., Bambamarca 2021.

II. MATERIAL Y METODO

2.1. Tipo y diseño de investigación.

El tipo usado en esta investigación es cuantitativo de acuerdo al autor Morales (2019) que dice que La averiguación cuantitativa consiste en reunir y examinar datos numéricos. Este dialéctica es ideal para identificar tendencias y promedios, ejecutar predicciones, asegurarse relaciones y llegar resultados generales de poblaciones grandes.

Es de nivel descriptivo según el autor Moreno (2016) La sorpresa de oriente altura de convite es adjetivar situaciones y eventos, además de librar cómo es y cómo se manifiesta alguien estupendo; así mismo la formación descriptivos buscan definir las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades, etc.

Diseño no experimental y Hernández, et al. (2018) Quienes indican que la indagación no segura, consiste en educación que se realizan sin la simulación deliberada de variables y en los que solamente se observan los fenómenos en su recorrido razonable para después analizarlos.

2.2. Población y muestra.

La población Se hace informe habitualmente al generalidad de seres humanos que hacen vivacidad en un determinado área geográfico o división. Es expresar, suele hacer referencia a la población humana (Uriarte, 2022). Misma que está resignada por 16 colaboradores de Mibanco.

De la misma forma (Uriarte, 2022) dice que la ribete es una correa de la generalidad de un guay, producto o batalla que se considera representativa del global además citación una síntoma representativa. La señal de esta investigación es de 16 colaboradores.

2.3.Variable de operacionalización.

Tabla 1

Variable de operalización.

Variables	Dimensiones	Indicadores	Técnicas e Instrumentos
La morosidad	Morosidad parcial	Planificación financiera	Encuesta / Cuestionario
		Evaluación del riesgo	
	Motivos de no pago	Desempleo	
		Bajos ingresos	
		Educación financiera	
		Casos fortuitos	
		Créditos intencionales	
		Créditos refinanciados	
		Créditos reestructurados	
	Mora de alto riesgo	Cartera pesada	

2.4.Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Como técnica de recolección de información se utilizó la encuesta, en cuanto al instrumento es el cuestionario.

En cuanto a la validez de los instrumentos, es funcional decir que fue validado por un juicio de expertos en el que el cuestionario se encuentra dividido en 3 dimensiones, contando así un total de 10 preguntas para el cuestionario.

Por otro lado, la confiabilidad, se tiene al alfa de Cronbach y validez de expertos en los instrumentos.

2.5.Procedimiento de análisis de datos.

El procedimiento que se utilizó para el análisis de datos fue primeramente conseguir la autorización de la gerencia de la empresa Mibanco S. A. para así poder realizar las interrogaciones. El paso siguiente fue diseñar el instrumento que ayude a conseguir la información necesaria, con la validación de los expertos, seguidamente se llevo a cabo el cuestionario y finalmente los datos se usaron en lo estadístico para que después se utilicen en la investigación.

2.6.Criterios éticos.

Se mantuvo la confidencialidad absoluta de los encuestados de la empresa y citas a los autores.

2.7.Criterios de rigor.

Esta investigación utilizo instrumentos, los mismos que han sido sometidos al juicio de los expertos y estos consiguieron los criterios de confiabilidad y validez de la información.

III. RESULTADOS

3.1.Resultados en tablas y figuras.

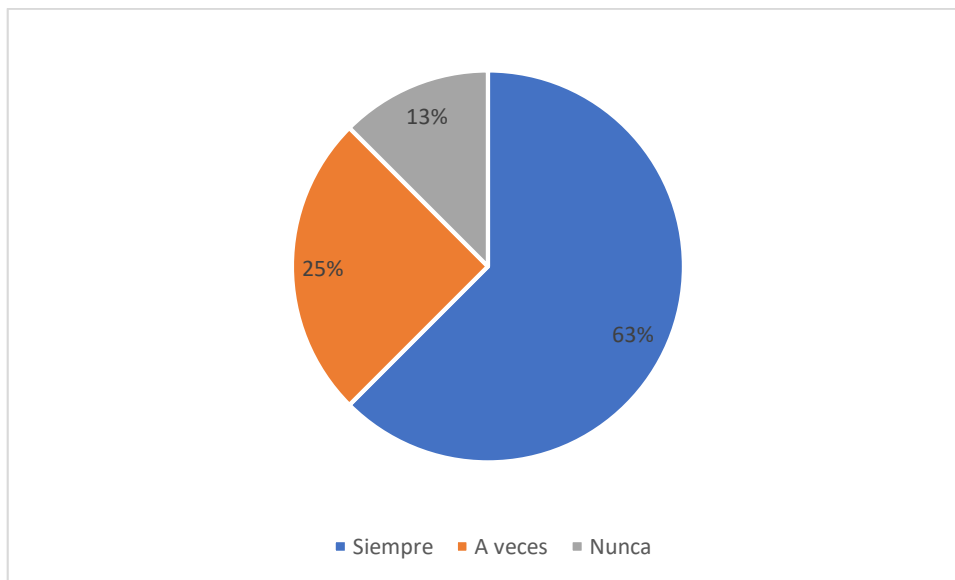
Tabla 2

Planificación financiera.

Escala	Fi	Hi
Siempre	10	63%
A veces	4	25%
Nunca	2	13%
Totales	16	100%

Figura 1

Planificación financiera.



Del total de los encuestados el 63% manifiestan que la empresa siempre realiza planificación financiera para controlar la morosidad, por otro lado, el 25% indican que solo a veces hacen la planificación financiera, sin embargo, el 13% restante mencionan que nunca se realiza planificación financiera para controlar la morosidad.

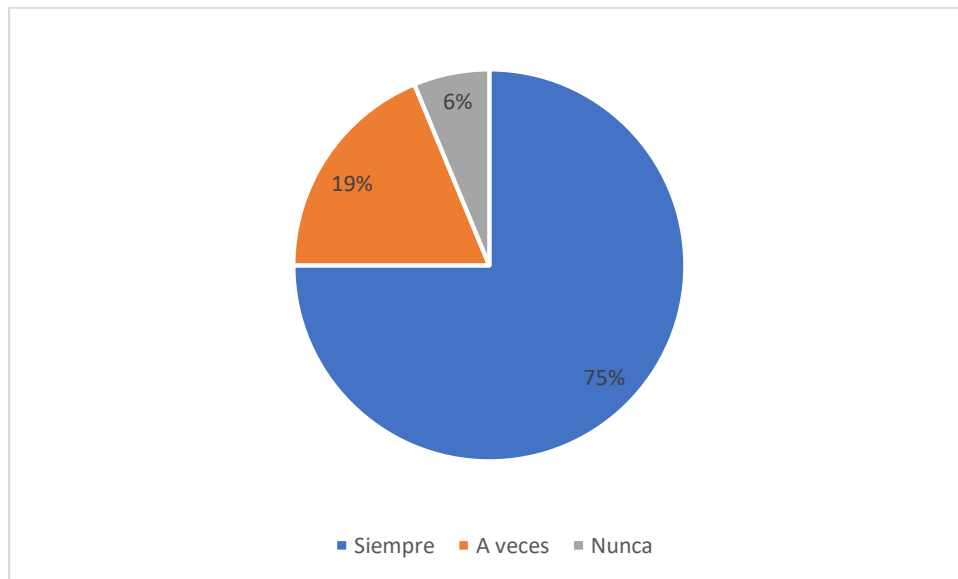
Tabla 3

Evaluación de riesgo.

Escala	Fi	Hi
Siempre	12	75%
A veces	3	19%
Nunca	1	6%
Totales	16	100%

Figura 2

Evaluación de riesgo.



Del total de encuestados el 75% dijeron que la empresa siempre realiza evaluación del riesgo, el 19% dicen que a veces mientras que el 6% restante señalan que nunca hacen evaluación de riesgos.

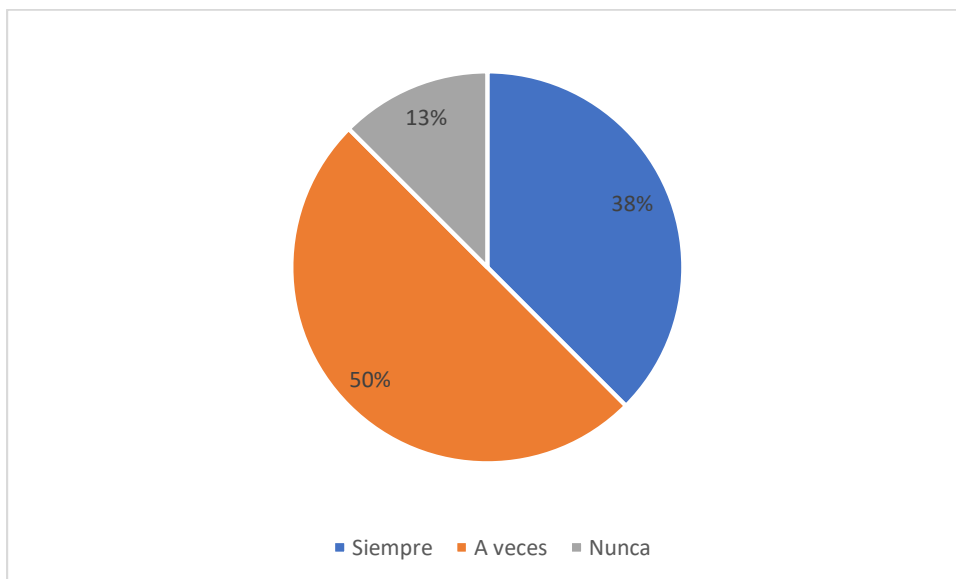
Tabla 4

Morosidad por desempleo.

Escala	Fi	Hi
Siempre	6	38%
A veces	8	50%
Nunca	2	13%
Totales	16	100%

Figura 3

Morosidad por desempleo.



Del total de los encuestados el 50% indican que a veces han evaluado si la morosidad en la empresa se debe al desempleo de sus clientes, el 38% dicen que siempre lo hacen, mientras que el 13% señalan que nunca lo han evaluado.

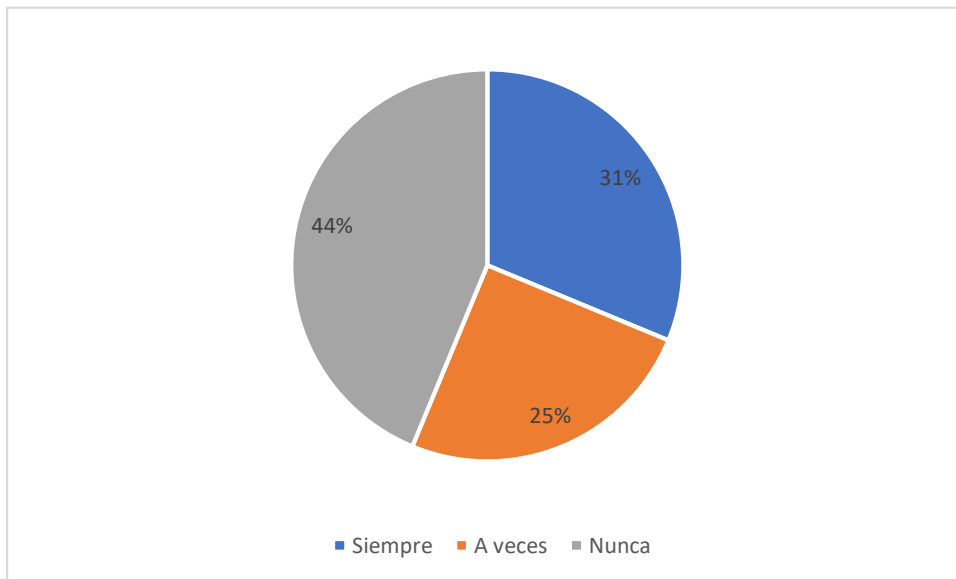
Tabla 5

Bajos ingresos.

Escala	Fi	Hi
Siempre	5	31%
A veces	4	25%
Nunca	7	44%
Totales	16	100%

Figura 4

Bajos ingresos.



Del total de los encuestados el 44% señalan que nunca han evaluado si la morosidad en la empresa se debe a los bajos ingresos de sus clientes, el 31% indican que siempre han evaluado la morosidad, mientras que el 25% indican que a veces lo han hecho.

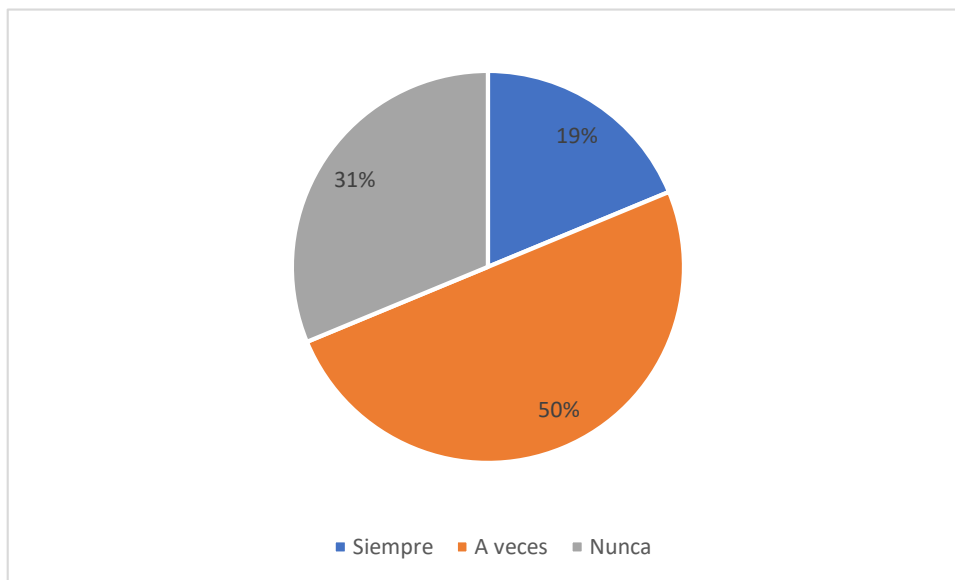
Tabla 6

Educación financiera.

Escala	Fi	Hi
Siempre	3	19%
A veces	8	50%
Nunca	5	31%
Totales	16	100%

Figura 5

Educación financiera.



Del total de los encuestados el 50% señalan que a veces la empresa realiza talleres de educación financiera a sus clientes, el 31% indican que nunca realizan talleres, mientras que el 19% manifiestan que siempre han realiza talleres de educación financiera a sus clientes.

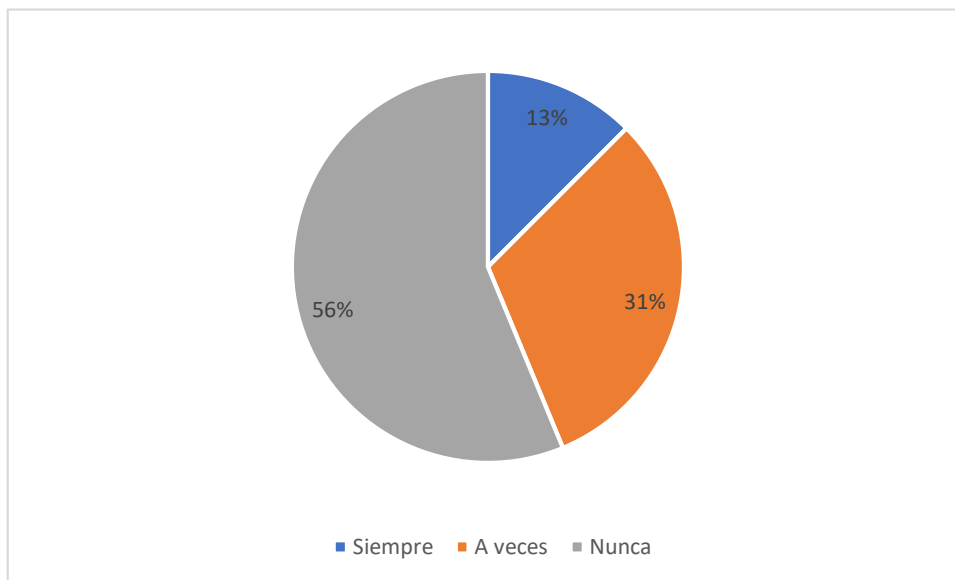
Tabla 7

Morosidad por casos fortuitos.

Escala	Fi	Hi
Siempre	2	13%
A veces	5	31%
Nunca	9	56%
Totales	16	100%

Figura 6

Morosidad por casos fortuitos.



Del total de los encuestados el 56% piensan que nunca la morosidad de sus clientes se debe a casos fortuitos, el 31% a veces y el 13% dicen que siempre la morosidad de sus clientes se debe a casos fortuitos.

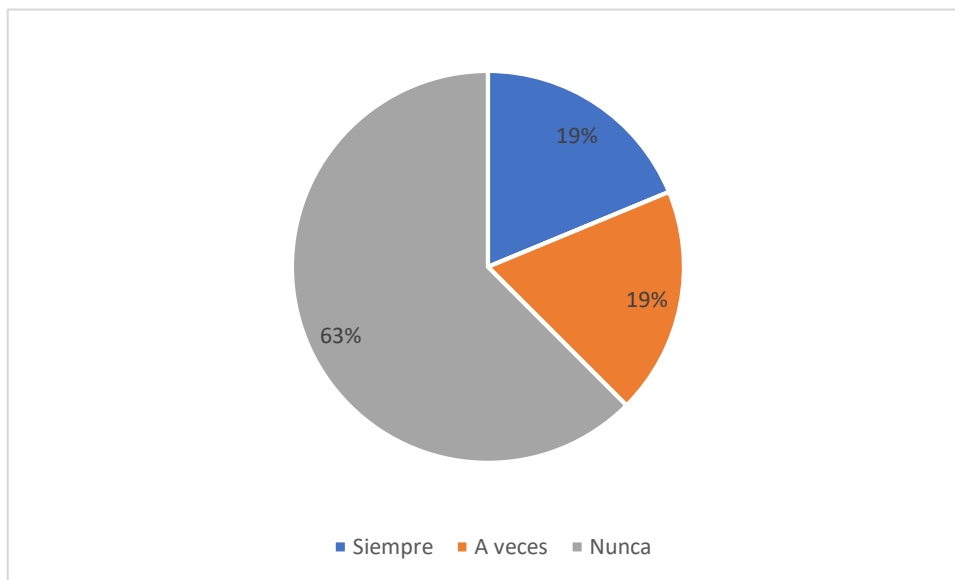
Tabla 8

créditos intencionales.

Escala	Fi	Hi
Siempre	3	19%
A veces	3	19%
Nunca	10	63%
Totales	16	100%

Figura 7

créditos intencionales.



Del total de los encuestados el 63% indican que nunca la morosidad de sus clientes se debe a créditos Intencionales, el 19% a veces, y el otro 19% señalan que siempre se debe a que la morosidad de sus clientes se base a créditos intencionales.

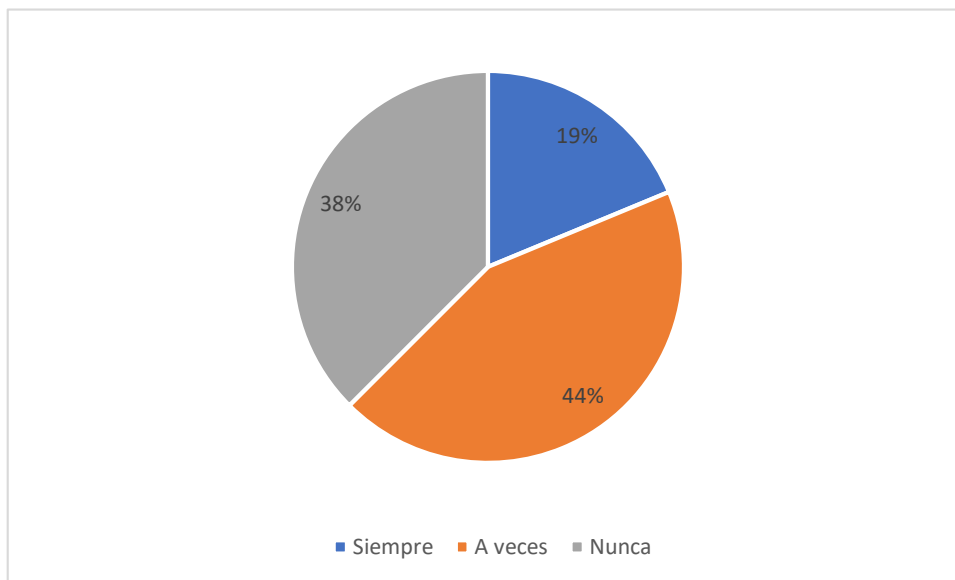
Tabla 9

créditos refinanciados.

Escala	Fi	Hi
Siempre	3	19%
A veces	7	44%
Nunca	6	38%
Totales	16	100%

Figura 8

Créditos refinanciados.



Del total de los encuestado el 44% señalan que a veces la morosidad de la empresa proviene de los créditos refinanciados, el 38% dicen que nunca y el 19% señalan que siempre.

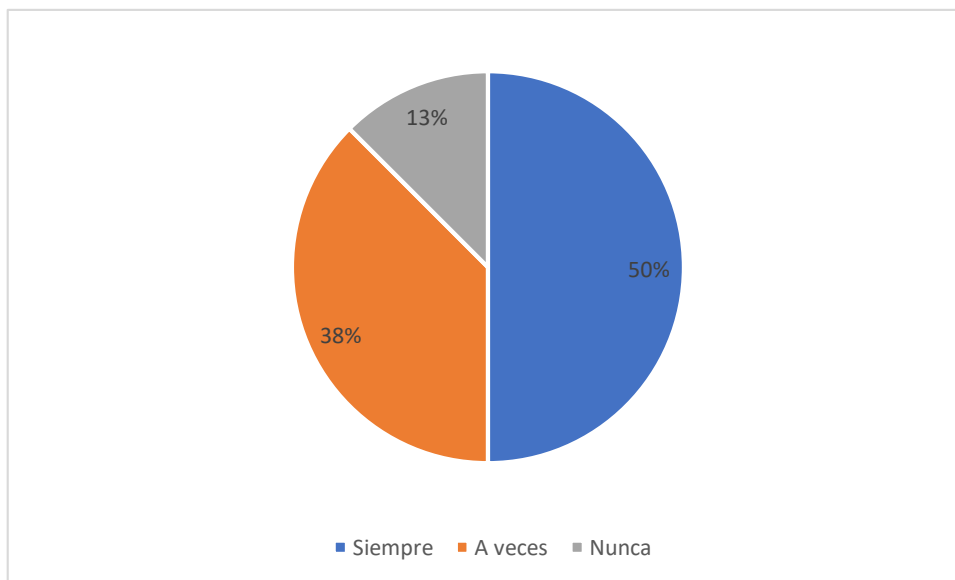
Tabla 10

Créditos reestructurados.

Escala	Fi	Hi
Siempre	8	50%
A veces	6	38%
Nunca	2	13%
Totales	16	100%

Figura 9

Créditos reestructurados.



Del total de los encuestados el 50% señalan que siempre la morosidad de la empresa proviene de los créditos reestructurados, el 38% dicen que a veces, pero el 19% indican que nunca la morosidad de la empresa proviene de los créditos reestructurados.

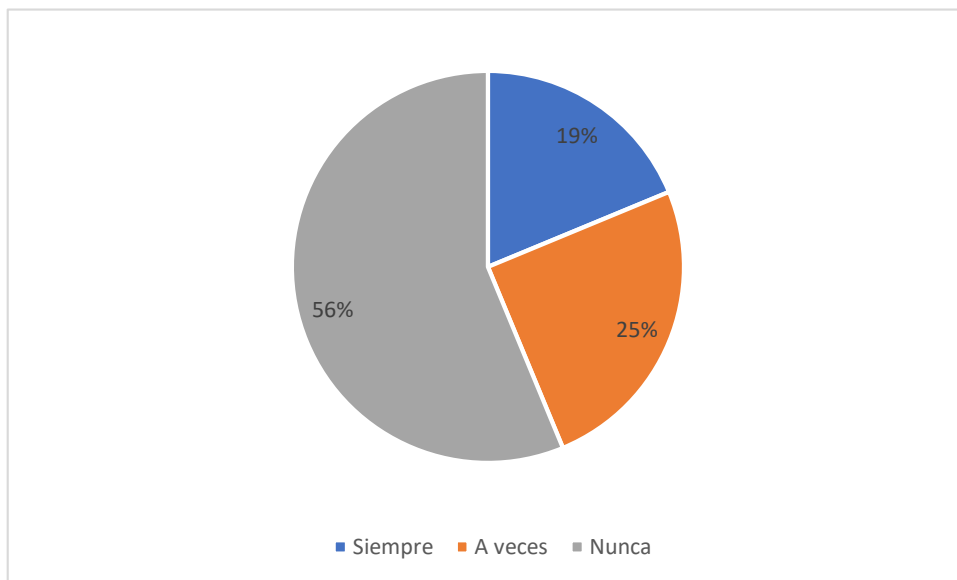
Tabla 11

Cartera pesada.

Escala	Fi	Hi
Siempre	3	19%
A veces	4	25%
Nunca	9	56%
Totales	16	100%

Figura 10

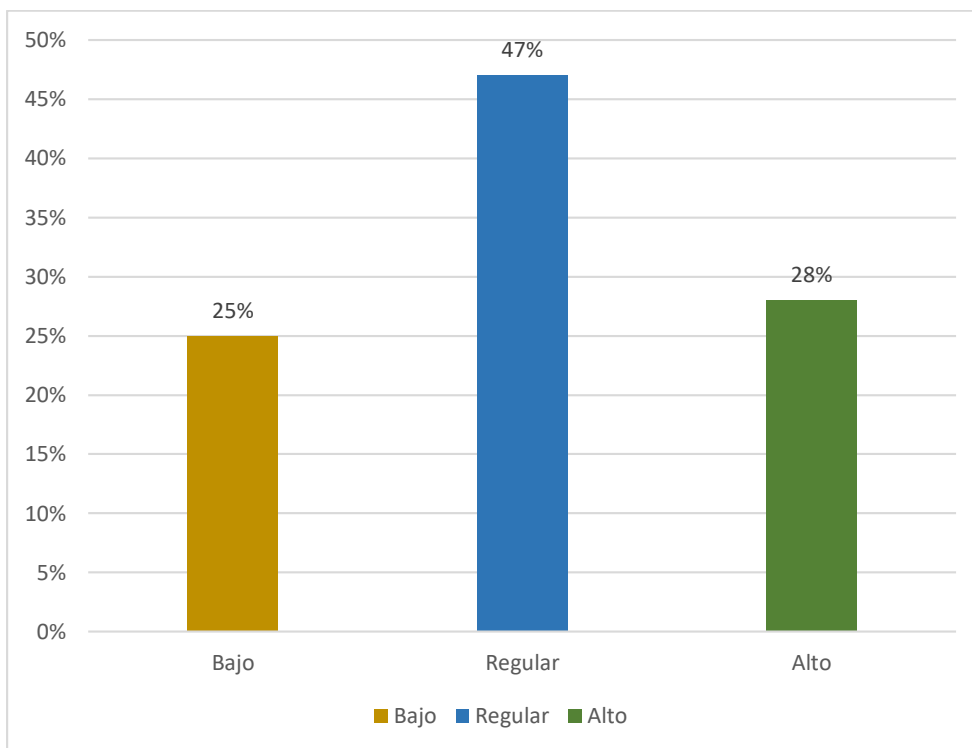
Cartera pesada.



Del total de los encuestados el 56% mencionan que nunca la morosidad de la empresa proviene de la cartera pesada, el 25% señalan que a veces y el 19% indican que siempre la morosidad de la empresa proviene de la cartera pesada.

Figura 11

Nivel de morosidad.



Luego de la agrupación de la datos de la variable morosidad se establecieron niveles de morosidad, de los cuales el nivel más relevante es el regular con el 47%, seguido de alto con 28% y bajo con 25% indicando que la empresa posee una gestión de mora medio y por lo que se hace importante la mejora de la misma.

3.2.Discusión de resultados.

La Lentitud es Considerada por las empresas como un dato categórico para que la espantajo prisión el compra, para no durar a esos niveles se necesitan independiente administrador, recluta pacto comprometida, políticas de créditos que contengan especificaciones en la aceptación de los créditos, no aria en el aumento suplente beatitud en el sostenido a dadivoso decenio.

El impacto de naciente proselitismo de sondeo fue aparearse el altura de serenidad en MIBANCO – Banco de la Microempresa S. A., en tal sentido, se tuvo

que el nivel mas significativo es regular, mismo que demuestra deficiencias en la misión de la vademécum de mora, por lo que la labor de la gerencia no evidencia mucha eficiencia.

Dentro de otros resultados descriptivos obtenidos se encuentran que en la figura 03, el 50% indican que a veces han evaluado si la morosidad en la empresa se debe al desempleo de sus clientes, el 38% dicen que siempre lo hacen, mientras que el 13% señalan que nunca lo han evaluado.

A demás en la figura 08 el 44% señalan que a veces la morosidad de la empresa proviene de los créditos refinanciados, el 38% dicen que nunca y el 19% señalan que siempre.

Estos resultados se relacionan con lo del autor Vázquez (2018) México donde los resultados muestran que destaca el CAT de Banorte con un 95%, el más alto dentro de los bancos seleccionados, pero sin cobro de anualidad, seguido por BBVA con 91% y por último se encuentra Santander con 32%. al consumo dentro de la costal de préstamo de la banca de México.

Y en la figura 09 se encuentra que el 50% señalan que siempre la morosidad de la empresa proviene de los créditos reestructurados, el 38% dicen que a veces, pero el 19% indican que nunca la mora de la empresa proviene de los solvencias reestructurados.

Mismo que se une con la investigación de autor Bermúdez (2018), en su tesis donde tuvo como resultados que la pachorra en el año 2013 ha sido de 15.8%, incidiendo en una merma de resultados de la entente de 7.1%. La incidencia se manifiesta en el engrandecimiento de la flema y reducción de la rentabilidad; esto necesitado a los créditos mal colocados, originados por el no guardia de los clientes recurrentes y no cumplimientos de las evaluaciones según las normas técnicas financieras, lo que genera una colecta deficiente y una abyecta.

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones.

- Respecto al propósito general se concluyó que, existe un nivel de morosidad regular regular con el 47% indicando que la empresa posee una gestión de mora medio y por lo que se hace importante la mejora de la misma.
- Se describió la mora parcial en MIBANCO – Bambamarca 2021.
- Se describió los motivos de no pago en MIBANCO – Bambamarca 2021.
- Se describió la mora de alto riesgo en MIBANCO – Bambamarca 2021.

4.2.Recomendaciones.

- A la administración de MIBANCO – Bambamarca, se recomienda enfatizar en un mejor Entrenamiento de la macuto de créditos.

- A la gerencia de MIBANCO – Bambamarca, se recomienda gestionar de manera eficiente la morosidad parcial de sus clientes.

- A la adm. de MIBANCO – Bambamarca, se recomienda analizar los factores que conllevan a la morosidad y aplican medidas correctivas.

- A la gerencia de MIBANCO – Bambamarca, se recomienda, gestionar los riesgos de los créditos otorgados para evitar la caída de la cartera.

REFERENCIAS

- Amaya, L., Berrío, A. G., & Herrera, W. (2018). Principios éticos. <http://eticapsicologica.org/index.php/documentos/articulos/item/16-que-son-los-principios-eticos#:~:text=Los%20llamados%20principios%20éticos%20pueden,enfrenta%20en%20su%20quehacer%20profesional.>
- Arteaga, J. (2018). Morosidad en el pago de créditos y rentabilidad de la banca comercial en México. *Revista mexicana de economía y finanzas*. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-53462015000100073
- Bermudez, G. O. (2018). *La morosidad y su incidencia en la gestión de la asociación de apoyo a pequeños negocios “Perpetuo Socorro”, en Chimbote, periodo 2013*. Tesis de maestría, Chimbote. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/2732>
- Cesar, O. (2018). Mora de alto riesgo. <https://www.cide.edu/publicaciones/status/dts/DTE%20513.pdf>
- Espinoza, Sánchez, S., Aquino, Condori, W., Lima, Huamaní, O., Villafuerte Alcántara, R., Sánchez, Garcés, J., & Mamani Monrroy, K. (2020). La morosidad: factores motivacionales de los responsables financieros, en el contexto del COVID – 19. *Upeu*. https://revistas.upeu.edu.pe/ri_vc/article/view
- García Díaz, C. M., Cárdenas Sánchez, G. A., & Molina Rodríguez, C. H. (2017). ANÁLISIS DE LA INTERMEDIACIÓN FINANCIERA EN EL ESCENARIO DE LAS CRISIS DE LOS SIGLOS XX Y XXI. *Redalyc*, 02. <https://www.redalyc.org/pdf/4137/413740748010.pdf>
- Gonzales, M. J. (2018). *Factores que ocasionan la morosidad en los créditos personales por convenio en Banco Ripley Perú S.A.- Agencia Cajamarca, 2018*. Tesis de pregrado, Cajamarca. <http://hdl.handle.net/20.500.14074/2730>
- Hernandez, Fernandez, & Baptista. (2018). Diseño no experimental. <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0105003/cap03.pdf>
- Martinez, V. D. (2018). *Índice de morosidad del crédito al consumo en México : un enfoque de teoría de cópulas dinámicas, 2002-2017*. Tesis doctoral, Mexico. https://ru.dgb.unam.mx/handle/DGB_UNAM/TES01000772322
- Mendoza, B. G. (2019). *Los factores de gestión de riesgo crediticio y su incidencia en el nivel de morosidad de mi banco – Agencia Atahualpa durante el período 2012 - 2016*. Tesis de maestría, Cajamarca. <http://hdl.handle.net/20.500.14074/3940>
- Morales Castro, J. A., Espinoza Jiménez, P. M., & Rojas Ortega, M. (2021). Efecto de las variables macroeconómicas en los índices de morosidad de los bancos en México, durante el periodo COVID-19 versus el periodo previo. *Redalyc*, 04. <https://www.redalyc.org/journal/5608/560869828005/>

- Morales, S. (2019). Investigación cuantitativa. <https://www.questionpro.com/blog/es/que-es-la-investigacion-cuantitativa/>
- Moreno, G. E. (2016). Nivel descriptivo. <https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2016/12/niveles-de-investigacion-cientifica.html#:~:text=Nivel%20Descriptivo,%2C%20grupos%2C%20comunidades%2C%20etc.>
- Ochoa, M. (2020). Mora vencida. <https://www.telcel.com/empresas/tendencias/notas/que-es-cartera-vencida#>
- Ortiz, C. J. (2018). La morosidad y estado financiero. *Scielo*. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2415-09592021000100010&script=sci_arttext
- Oviedo, H. C., & Campo, A. A. (2018). Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach. *Scielo*. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502005000400009
- Pérez Pueyo, M. A., & Laguna Reyes, P. (2018). *La morosidad en las operaciones comerciales*. Tesis de maestría, España. <http://zaguan.unizar.es/record/12588>
- Periche Delgado, G. S., & Ramos Farroñan, E. V. (2020). La morosidad ante un confinamiento del Covid-19 en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Raíz, Perú. *Redalyc*, 03. <https://www.redalyc.org/journal/5860/586066112004/>
- Quispe, M. R. (2021). *NIVEL DE MOROSIDAD Y SU INCIDENCIA EN LOS RESULTADOS FINANCIEROS DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO CABANILLAS MAÑAZO LTDA. EN LOS PERIODOS 2017 - 2018*. Tesis de pregrado, Puno. http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/15451/Quispe_Mamani_Rusmery.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ramos, Z. F. (2021). El sobreendeudamiento como problema legal y social. Propuesta de reforma del Código de Protección y Defensa del Consumidor. *Scielo*, 15. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2415-09592021000100010&script=sci_arttext
- Rivera Oblitas, M. M., Toro Ramirez, E., Vidaurre García, W. E., Urbina Cárdenas, M. F., & Chapoñan Ramírez, E. (2021). *GESTIÓN DE RIESGO CREDITICIO PARA AFRONTAR LA MOROSIDAD BANCARIA*. Chiclayo. <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/tzh/article/view/1873>
- Santa Cruz, P. L. (2019). *Administración de la cartera de créditos y la morosidad en la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Piura - Agencia Cajamarca. 2017*. Tesis de maestría, Cajamarca. <http://hdl.handle.net/20.500.14074/3492>
- Uriarte. (2022). Poblacion. <https://www.significados.com/poblacion/>

- Vallejo Ramírez, J. B., Torres Quille, D. J., & Ochoa Herrera, J. M. (2020). Morosidad del sistema bancario producido por efectos de la pandemia. *Redalyc*, 03. <https://www.redalyc.org/journal/5885/588569075002/html/>
- Walther, A. B., & Gerardo, R. A. (2022). La morosidad de las Cajas Municipales del Perú en la era pre y post covid. Análisis del sector microempresarial. *Revista Economía & Negocios*. <https://revistas.unjbg.edu.pe/index.php/eyn/article/view/1352>
- Zenvia. (2021). Motivos de impago. <https://www.zenvia.com/es/blog/impago/>
- Zúñiga Cano, J. (2021). *Propuesta de optimización de la recaudación de las obligaciones sociales de contribuyentes morosos de la CCSS*. Tesis de maestría, Costo Rico. <http://hdl.handle.net/11056/21419>

ANEXOS

Anexo 1.

Matriz de Consistencia			
LA MOROSIDAD EN MIBANCO – BANCO DE LA MICROEMPRESA S. A., BAMBAMARCA 2021			
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES
¿Como es la morosidad en MIBANCO – ¿Banco de la Microempresa S. A., Bambamarca 2021?	Determinar el nivel de morosidad en MIBANCO – Banco de la Microempresa S. A., Bambamarca 2021.	La morosidad en MIBANCO – Banco de la Microempresa S. A., Bambamarca 2021, es regular.	LA MOROSIDAD
	OBJETIVOS ESPECIFICOS		
	Describir la mora parcial en MIBANCO – Banco de la Microempresa S. A., Bambamarca 2021.		
	Describir los motivos de no pago en MIBANCO – Banco de la Microempresa S. A., Bambamarca 2021.		
	Describir la mora de alto riesgo en MIBANCO – Banco de la Microempresa S. A., Bambamarca 2021.		

Anexo 2.

CUESTIONARIO DE MOROSIDAD

Estimado(a), mediante el presente cuestionario se busca describir la morosidad EN MIBANCO – BANCO DE LA MICROEMPRESA S. A., BAMBAMARCA 2021. Por cual se solicita responda los ítems, según su criterio en función a las alternativas siguientes:

Nunca	A veces	Siempre
1	2	3

<u>Nº</u>	<u>Items</u>	1	2	3
1	Considera usted que la empresa realiza planificación financiera para controlar la morosidad.			
2	Considera que empresa realiza evaluación del riesgo.			
3	Ha evaluado si la morosidad en la empresa se debe al desempleo de sus clientes.			
4	Ha evaluado si la morosidad en la empresa se debe a los bajos ingresos de sus clientes.			
5	La empresa realiza talleres de educación financiera a sus clientes.			
6	Considera usted que la morosidad de sus clientes se debe a casos fortuitos.			
7	Considera usted que la morosidad de sus clientes se debe a créditos Intencionales			
8	La morosidad de la empresa proviene de los créditos refinanciados.			
9	La morosidad de la empresa proviene de los créditos reestructurados.			
10	La morosidad de la empresa proviene de la cartera pesada.			

Gracias por su participación.

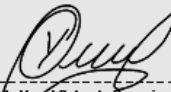
Anexo 3.

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ	Yonel Delgado Requejo
PROFESIÓN	Contabilidad
ESPECIALIDAD	Maestro En Administración De Negocios - MBA
EXPERIENCIA PROFESIONAL	3 Años
CARGO	Docente - Universidad Nacional Autónoma De Chota
LA MOROSIDAD EN MIBANCO – BANCO DE LA MICROEMPRESA S. A., BAMBAMARCA 2021.	
DATOS DE LOS TESISISTAS	
NOMBRE	Chiquilín Ruiz José Neider
ESPECIALIDAD	Escuela de Contabilidad
INSTRUMENTO EVALUADO	Morosidad
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	GENERAL Determinar el nivel de morosidad en MIBANCO – Banco de la Microempresa S. A., Bambamarca 2021.
	ESPECÍFICOS <ul style="list-style-type: none"> • Describir la mora parcial en MIBANCO – Banco de la Microempresa S. A., Bambamarca 2021. • Describir los motivos de no pago en MIBANCO – Banco de la Microempresa S. A., Bambamarca 2021. • Describir la mora de alto riesgo en MIBANCO – Banco de la Microempresa S. A., Bambamarca 2021.
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "7A" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS	
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 10 ítems y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.

1. Considera que la empresa realiza planificación para controlar la morosidad.	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
2. Considera que la empresa realiza evaluación del riesgo.	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
3. Ha evaluado si la morosidad en la empresa se debe al desempleo de sus clientes.	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
4. Ha evaluado si la morosidad en la empresa se debe a los bajos ingresos de sus clientes.	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
5. La empresa realiza talleres de educación financiera a sus clientes.	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
6. Considera usted que la morosidad de sus clientes se debe a casos fortuitos.	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
7. Considera usted que la morosidad de sus clientes se debe a casos intencionales.	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
8. La morosidad de la empresa proviene de los créditos refinanciados.	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
9. La morosidad de la empresa proviene de	TA(X) TD()

créditos reestructurados.	SUGERENCIAS: _____
10. La morosidad de la empresa proviene de la cartera pesada.	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____
1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u>10</u> N° TD _____
2. COMENTARIO GENERALES	
3. OBSERVACIONES	



 MBA. Yonel Delgado Requejo
 Contador Público Colegado
 MAT: 02-10541
 CCPLL


 JUEZ – EXPERTO

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ	Milord Idrogo Gálvez
PROFESIÓN	Contabilidad
ESPECIALIDAD	Doctor en ciencias contables
EXPERIENCIA PROFESIONAL	11 Años
CARGO	Docente - Universidad Nacional Autónoma De Chota
LA MOROSIDAD EN MIBANCO – BANCO DE LA MICROEMPRESA S. A., BAMBAMARCA 2021.	
DATOS DE LOS TESISISTAS	
NOMBRE	Chiquilín Ruiz José Neider
ESPECIALIDAD	Escuela de Contabilidad
INSTRUMENTO EVALUADO	Morosidad
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL</u> Determinar el nivel de morosidad en MIBANCO – Banco de la Microempresa S. A., Bambamarca 2021.
	<u>ESPECÍFICOS</u> <ul style="list-style-type: none"> • Describir la mora parcial en MIBANCO – Banco de la Microempresa S. A., Bambamarca 2021. • Describir los motivos de no pago en MIBANCO – Banco de la Microempresa S. A., Bambamarca 2021. • Describir la mora de alto riesgo en MIBANCO – Banco de la Microempresa S. A., Bambamarca 2021.
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS	
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 10 ítems y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.

1. Considera que la empresa realiza planificación para controlar la morosidad.	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
2. Considera que la empresa realiza evaluación del riesgo.	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
3. Ha evaluado si la morosidad en la empresa se debe al desempleo de sus clientes.	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
4. Ha evaluado si la morosidad en la empresa se debe a los bajos ingresos de sus clientes.	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
5. La empresa realiza talleres de educación financiera a sus clientes.	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
6. Considera usted que la morosidad de sus clientes se debe a casos fortuitos.	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
7. Considera usted que la morosidad de sus clientes se debe a casos intencionales.	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
8. La morosidad de la empresa proviene de los créditos refinanciados.	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
9. La morosidad de la empresa proviene de	TA(X) TD()

créditos reestructurados.	SUGERENCIAS: _____
10. La morosidad de la empresa proviene de la cartera pesada.	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____
4. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u> 10 </u> N° TD <u> </u>
5. COMENTARIO GENERALES	
6. OBSERVACIONES	



 M. Gp. Mónica Lidia Galvez
 CONTADOR PUBLICO COLEGIADO
 MAT/CCPL N° 02 - 6354

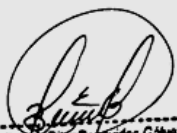
JUEZ - EXPERTO

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ	Jhonny Biler Benavidez Gálvez
PROFESIÓN	Contabilidad
ESPECIALIDAD	Doctor en ciencias contables
EXPERIENCIA PROFESIONAL	7 Años
CARGO	Docente - Universidad Nacional Autónoma De Chota
LA MOROSIDAD EN MIBANCO – BANCO DE LA MICROEMPRESA S. A., BAMBAMARCA 2021.	
DATOS DE LOS TESISISTAS	
NOMBRE	Chiquilín Ruiz José Neider
ESPECIALIDAD	Escuela de Contabilidad
INSTRUMENTO EVALUADO	Morosidad
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL</u> Determinar el nivel de morosidad en MIBANCO – Banco de la Microempresa S. A., Bambamarca 2021.
	<u>ESPECÍFICOS</u> <ul style="list-style-type: none"> • Describir la mora parcial en MIBANCO – Banco de la Microempresa S. A., Bambamarca 2021. • Describir los motivos de no pago en MIBANCO – Banco de la Microempresa S. A., Bambamarca 2021. • Describir la mora de alto riesgo en MIBANCO – Banco de la Microempresa S. A., Bambamarca 2021.
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS	
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 10 ítems y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.

1. Considera que la empresa realiza planificación para controlar la morosidad.	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
2. Considera que la empresa realiza evaluación del riesgo.	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
3. Ha evaluado si la morosidad en la empresa se debe al desempleo de sus clientes.	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
4. Ha evaluado si la morosidad en la empresa se debe a los bajos ingresos de sus clientes.	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
5. La empresa realiza talleres de educación financiera a sus clientes.	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
6. Considera usted que la morosidad de sus clientes se debe a casos fortuitos.	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
7. Considera usted que la morosidad de sus clientes se debe a casos intencionales.	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
8. La morosidad de la empresa proviene de los créditos refinanciados.	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
9. La morosidad de la empresa proviene de	TA(X) TD()

créditos reestructurados.	SUGERENCIAS: _____
10. La morosidad de la empresa proviene de la cartera pesada.	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____
7. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u>10</u> N° TD _____
8. COMENTARIO GENERALES	
9. OBSERVACIONES	


 Mg. Jhonny Carlos Bertrán Gálvez
 Contador Público Colegiado
 Mat. 02-7822
 CCPLL

JUEZ - EXPERTO

Anexo 4.



AUTORIZACIÓN PARA EL RECOJO DE INFORMACIÓN

Bambamarca, 02 de junio de 2021.

Quien suscribe:

Sr. Fredy Rodríguez Rodríguez
Gerente de MiBanco - Bambamarca

AUTORIZA: Permiso para recojo de información pertinente a la investigación, denominada: PLAN DE ACCIÓN PARA DISMINUIR EL ÍNDICE DE MOROSIDAD EN MI BANCO-BANCO DE LA MICROEMPRESA S.A. BAMBAMARCA 2021-.

Por el presente, AUTORIZO al alumno: Chuquilin Ruiz José Neider, identificado con DNI N° 71966194, estudiante de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, y autor del trabajo de investigación, al uso de dicha información que conforma el permiso para la aplicación del instrumentos y evidencias de su aplicación como fotos y otros para efectos exclusivamente académicos de la elaboración de tesis, a quien se le solicita garantice la absoluta confidencialidad de la información que obtenga.

Atentamente,

Fredy Rodríguez Rodríguez
Gerente de Agencia
mibanco

Av. Domingo Orué 165, Surquillo / Av. Paseo de la República 3717, San Isidro Telf.: 513-8000
www.mibanco.com.pe

Anexo 5.



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES RESOLUCIÓN N°0407-2022-FACEM-USS

Chiclayo, 21 de julio de 2022.

VISTO:

El Oficio N°0287-2022/FACEM-DC-USS, de fecha 19 de julio de 2022, presentado por el Director de la EP de Contabilidad y proveído del Decano de FACEM, de fecha 20/07/2022, donde solicita la aprobación de Trabajo de Investigación, en vías de regularización, de un egresado de la EP de Contabilidad, y;

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con la Ley Universitaria N° 30220 en su artículo 45° que a la letra dice: Obtención de grados y títulos: La obtención de grados y títulos se realizará de acuerdo a las exigencias académicas que cada universidad establezca en sus respectivas normas internas. Los requisitos mínimos son los siguientes: 45.1 Grado de Bachiller: requiere haber aprobado los estudios de pregrado, así como la aprobación de un trabajo de investigación y el conocimiento de un idioma extranjero, de preferencia inglés o lengua nativa.

Que, según Art. 21° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Señor de Sipán, aprobado con Resolución de Directorio N°086-2020/PD-USS de fecha 13 de mayo de 2020, indica que los temas de trabajo de investigación, trabajo académico y tesis son aprobados por el Comité de Investigación y derivados a la facultad, para la emisión de la resolución respectiva. **El periodo de vigencia de los mismos será de dos años, a partir de su aprobación.**

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

SE RESUELVE

ARTICULO ÚNICO: APROBAR en vías de regularización, el Trabajo de Investigación, del egresado de la EP de Contabilidad, según se indica en cuadro adjunto.

N°	AUTOR	TITULO DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	LINEA DE INVESTIGACIÓN
1	CHUQUILIN RUIZ JOSÉ NEIDER	LA MOROSIDAD EN MIBANCO – BANCO DE LA MICROEMPRESA S. A., BAMBAMARCA 2021.	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE



De LUIS GERARDO GÓMEZ JACINTO
Decano
Facultad de Ciencias Empresariales
UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN



Mg. LISET SIBE
Secretaria Académica
Facultad de Ciencias Empresariales
UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN

Cc.: Escuela, Archivo

ADHISIÓN E INFORMES
074 481610 – 074 481632
CAMPUS USS
Km. 5, carretera a Pimental
Chiclayo, Perú

www.uss.edu.pe

Anexo 6.

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

TRABAJO DE INVESTIGACION

AUTOR

CHUQUILIN RUIZ

RECuento de PALABRAS

4139 Words

RECuento DE CARACTERES

21474 Characters

RECuento DE PÁGINAS

25 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

336.0KB

FECHA DE ENTREGA

Oct 14, 2022 5:11 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Oct 14, 2022 5:12 PM GMT-5

● 2% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base

- 2% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 1% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Cros

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 15 palabras)
- Material citado

Anexo 7.



ACTA DE ORIGINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, **EDGARD CHAPOÑAN RAMIREZ**, Coordinador de Investigación y Responsabilidad Social de la Escuela Profesional de contabilidad y revisor de la investigación aprobada mediante Resolución N° **0407-2022-FACEM-USS**, del estudiante, **CHUQUILIN RUIZ JOSÉ NEIDER** Titulada **LA MOROSIDAD EN MIBANCO – BANCO DE LA MICROEMPRESA S. A., BAMBAMARCA 2021**.

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del **2%** verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud **TURNITIN**.

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la directiva sobre el nivel de similitud de productos acreditables de investigación, aprobada mediante Resolución de directorio N° 221-2019/PD-USS de la Universidad Señor de Sipán.

Pimentel, 14 de octubre de 2022



Mg. Chapoñan Ramirez Edgard
DNI N° 42068348

Nota: La investigación ha sido pasada por el sistema antiplagio, solo por el Coordinador de Investigación y responsabilidad social.

Anexo 8.



FORMATO Nº T1-VRI-USS AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (ES) (LICENCIA DE USO)

Pimentel, 10 de octubre de 2022

Señores
Vicerrectorado de Investigación
Universidad Señor de Sipán
Presente. -

EL suscrito:
Chuquilín Ruiz José Neider , con DNI 71966194

En mí (nuestra) calidad de autor (es) exclusivo (s) del trabajo de grado titulado: LA MOROSIDAD EN MIBANCO – BANCO DE LA MICROEMPRESA S. A., BAMBAMARCA 2021, presentado y aprobado en el año 2022 como requisito para optar el Grado de BACHILLER EN CONTABILIDAD, de la Facultad de Ciencias empresariales, Programa Académico de CONTABILIDAD, por medio del presente escrito autorizo (autorizamos) al Vicerrectorado de investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mi (nuestro) trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional – <http://repositorio.uss.edu.pe>, así como de las redes de información del país y del exterior.

Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo Nº 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APELLIDOS Y NOMBRES	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
CHUQUILÍN RUIZ JOSÉ NEIDER	71966194	