



FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
TESIS
HABILIDADES SOCIALES Y BIENESTAR
PSICOLÓGICO EN ESTUDIANTES DE CUARTO
GRADO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA PÚBLICA DE TÚCUME
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

Autora:

Bach. Briones Moya, Hilda
ORCID: 0000-0002-0703-0849

Asesora:

Mg. Carmona Brenis, Karina Paola
ORCID: 0000-0003-4164-9124

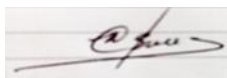
Línea de Investigación:

Comunicación y Desarrollo Humano

Pimentel – Perú

2021

HABILIDADES SOCIALES Y BIENESTAR PSICOLÓGICO EN ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE TÚCUME



Mg. Carmona Brenis, Karina Paola

ASESOR



Dra. López Ñiquén, Karla Elizabeth

Presidente



Mg. Cruz Ordinola, María Celinda

Secretario



Mg. Liacsa Vásquez, Mercedes

Vocal

Dedicatoria

A mis padres por la confianza que siempre me han dado, su gran amor y el ejemplo de ser perseverante en la vida.

A mi hija Guadalupe ella es el amor de mi vida, me da las fuerzas para seguir superándome y demostrarlo cada día de mi vida a su lado.

Hilda

Agradecimiento

Expreso mi más sincero agradecimiento a todos los docentes de la Universidad Señor de Sipán, en especial a los docentes de la Escuela Profesional de Psicología, quienes me inculcaron sabias enseñanzas que enriquecieron mi formación profesional y por el que he asumido el compromiso de seguir bregando en la búsqueda de nuevos y renovados conocimientos, los que serán compartidos con mi familia y con quienes comparto mis jornadas diarias de trabajo. Así también mi sincero agradecimiento a la plana administrativa por su grata amistad y apoyo.

Mi reconocimiento a las personas que colaboraron en las diferentes actividades del proceso de investigación y gracias a ello, se pudo culminar con éxito el presente estudio.

Un efusivo agradecimiento a la asesora: Mg. Karina Paola Carmona Brenis cuya fuente de conocimiento, esfuerzo desinteresado y desprendimiento social, permitió la realización del presente trabajo de investigación.

La autora.

Índice

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Índice.....	v
Índice de tablas.....	vi
Índice de figuras.....	vii
Resumen	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1. Realidad Problemática	12
1.2. Antecedentes de estudio	15
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	23
1.4. Formulación del problema.....	45
1.5. Justificación e importancia del estudio	45
1.6. Hipótesis.	45
1.7. Objetivos.....	46
II. MATERIAL Y MÉTODO.....	47
2.1. Tipo de estudio y diseño de la investigación.....	47
2.2. Población, muestra y muestreo.	48
2.3. Variables y operacionalización	50
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	52
2.5. Procedimientos para la recolección de datos.	52
2.6. Criterios éticos.....	53
2.7. Criterios de rigor científico.	53
III. RESULTADOS	54
3.1. Resultados en tablas y gráficos.....	54
3.2. Discusión de resultados	61
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	67
V. REFERENCIAS.....	69
ANEXOS.....	78
Anexo 1: Lista de chequeo y evaluación de habilidades sociales.....	78
Anexo 2: Escala de bienestar psicológico.....	81
Anexo 3: Matriz de consistencia.....	84
Anexo 4: Autorización	85
Anexo 5: Análisis de normalidad.....	86
Anexo 6: Estadísticas de fiabilidad	87

Índice de tablas

Tabla 1 Distribución de la muestra de los alumnos del cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa Pública del distrito de Túcume	49
Tabla 2 Análisis de correlación entre las habilidades sociales y el bienestar psicológico en estudiantes de cuarto de secundaria de una Institución Educativa Pública de Túcume	54
Tabla 3 Análisis de correlación entre las dimensiones de las habilidades sociales y el bienestar psicológico subjetivo en estudiantes de cuarto de secundaria de una Institución Educativa Pública de Túcume	59
Tabla 4 Análisis de correlación entre las dimensiones de las habilidades sociales y el bienestar material en estudiantes de cuarto de secundaria de una Institución Educativa Pública de Túcume	60
Tabla 5 Análisis de normalidad de las variables habilidades sociales y bienestar psicológico con sus respectivas dimensiones	86

Índice de figuras

Figura 1 Niveles de habilidades sociales y sus dimensiones en estudiantes de cuarto de secundaria de una Institución Educativa Pública de Túcume	55
Figura 2 Niveles de bienestar psicológico subjetivo y bienestar material en estudiantes de cuarto de secundaria de una Institución Educativa Pública de Túcume	58

Resumen

El presente estudio se desarrolló debido a la insatisfacción presentada por parte de los estudiantes ante sus actividades académicas y la interacción con sus compañeros en los entornos virtuales problemas que afecta al funcionamiento y desempeño académico actual. Por lo tanto, esta investigación se planteó como objetivo determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y el bienestar psicológico en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa Pública del distrito de Túcume 2021. Para dicho propósito se evaluó a 117 estudiantes empleando la Lista de chequeo y evaluación de habilidades sociales de Goldstein y la Escala de Bienestar Psicológico de Sánchez - Cánovas. Se obtuvo como resultado que ambas variables analizadas se relacionan de manera significativa y directa. En cuanto al nivel que predomina en las habilidades sociales es el alto e igualmente en sus dimensiones exceptuando las habilidades relacionadas con los sentimientos. En bienestar psicológico subjetivo y bienestar material prevaleció el nivel alto. Finalmente, se encontró una relación significativa y directa entre las dimensiones de las habilidades sociales con el bienestar psicológico subjetivo y el bienestar material.

Palabras clave: Habilidades sociales, bienestar psicológico, bienestar material, bienestar psicológico subjetivo, estudiantes.

Abstract

The present study was developed due to the dissatisfaction presented by the students before their academic activities and the interaction with their classmates in virtual environments, problems that affect the functioning and current academic performance. Therefore, this research aimed to determine the relationship between social skills and psychological well-being in fourth grade high school students of a Public Educational Institution in the district of Túcume 2021. For this purpose, 117 students were evaluated. using the Goldstein Social Skills Checklist and Assessment and the Sánchez - Cánovas Psychological Well-Being Scale. It was obtained as a result that both variables analyzed are related in a significant and direct way. As for the level that predominates in social skills, it is high and equally in its dimensions, except for skills related to feelings. In subjective psychological well-being and material well-being, the high level prevailed. Finally, a significant and direct relationship was found between the dimensions of social skills with subjective psychological well-being and material well-being.

Keywords: Social skills, psychological well-being, material well-being, subjective psychological well-being, students.

I. INTRODUCCIÓN

La adolescencia según el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2017) es un periodo de cambios importantes en la vida del individuo ya que enfrenta un desarrollo de sus competencias y capacidades, así como también un desafío en la búsqueda de su identidad, en la cual pasan de un estado de dependencia a una etapa de autonomía; por ello según Rosmery (2018) es relevante abordar los factores que son importantes para su desarrollo, en los diferentes ámbitos de su vida.

En este sentido, el protagonismo de las habilidades sociales durante la adolescencia es relevante para sus vidas, por este motivo se busca indagar la relación entre el bienestar psicológico y las habilidades sociales con el objetivo de comprender, estudiar e intervenir los comportamientos desadaptativos y problemas emocionales manifiestos en los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de una institución educativa del distrito de Túcume, provincia de Lambayeque. Por lo tanto, teniendo en cuenta la problemática existente y la necesidad del ser humano de establecer relaciones interpersonales, priorizado en distintos niveles según las metas de vida se hace necesario analizar las variables mencionadas.

Motivo por el cual la investigación busca determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y el bienestar psicológico en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa Pública del distrito de Túcume. Para fines de una mejor comprensión de la investigación se ha organizado de la siguiente forma:

En el primer capítulo se expone el problema de investigación, así como los objetivos y el impacto potencial del mismo. En el segundo capítulo se hace referencia

al sustento teórico y científico de la presente investigación abarcando desde los antecedentes, bases teóricas e hipótesis.

En cuanto al tercer capítulo se expone la metodología del estudio, describiendo aspectos fundamentales tales como el diseño, la muestra, los instrumentos utilizados para el análisis de las variables sujetas a estudio, así como procedimientos aplicados.

En el cuarto capítulo se describen los resultados y en función a lo obtenido se contrasta con lo investigado por distintos autores, por lo tanto, en este capítulo se encontrará a su vez la discusión. En el quinto capítulo se plantea una propuesta frente a la problemática analizada. Por último, se exponen las conclusiones y recomendaciones del estudio.

1.1. Realidad Problemática

Según el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2020) señala que en los últimos años los menores han sufrido un deterioro mayor de su salud mental, además de que se ha visibilizado una reducción en sus capacidades sociales; y en este año se evidencio un alto porcentaje de insatisfacción con sus vidas (UNICEF, 2021), es así que en 18 países ricos evaluados, al menos 1 de cada 4 menores no confía en sus habilidades sociales; a estos datos se le suman los hallazgos evidenciados al finalizar el Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos (2018) conocido como PISA donde trae como resultado que los adolescentes de 15 años de edad presentan complicaciones en sus habilidades sociales sumando un porcentaje entre el 68% a 83% por país evaluado, siendo Chile el de menor porcentaje y Rumania con el mayor. (citado en Organización de Cooperación y Desarrollo Económico, 2019). En cuanto al bienestar psicológico el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2021) la salud mental del adolescente viene padeciendo grandes afectaciones, un estudio realizado en 194 lugares de China el 28% de los adolescentes manifiesto síntomas de ansiedad mientras que el 16% síntomas de depresión. Según la Organización Panamericana de la Salud (2018) el bienestar del adolescente es prioritario ya que uno de los indicadores que evidencian la insatisfacción consigo mismo son las altas tasas de suicidio siendo la segunda causa de muerte en adolescentes entre 15 a 19 años; estos datos son relevantes especialmente para la población adolescente debido a que la mitad de los trastornos mentales inician a los 14 años incluso antes y en su mayoría no son diagnosticados o no son tratados.

En nuestro país existen problemas sociales que evidencian que los adolescentes presentan dificultades en sus habilidades sociales y estas se hacen presentes especialmente en el contexto escolar, en el año 2016 según el Ministerio de Educación (2017) menciona que fueron reportados más de 1000 casos de agresión entre compañeros en las instituciones educación; años después MINEDU (2019) continúa reportando el nivel de incidencia refiriendo que cada día 27 estudiantes en su escuela son violentados, siendo Lima la ciudad con mayores reportes (citado en Rojas, 2019); este problema es aún mayor ya que la Oficina de la Defensoría del Pueblo (2020) señala que desde el año 2013 hasta el 2019 los casos de violencia escolar han aumentado, registrándose más de 36 mil casos siendo las agresiones físicas el tipo de violencia más usual en los centros educativos, este hallazgo ubica a Perú como el tercer país en Latinoamérica con altos índices de violencia escolar (citado en Bazán, 2020); reflejando a su vez la deficiencia de los menores para aplicar las habilidades sociales alternativas a la agresión. Estos resultados a lo largo de los años, ponen en cuestionamiento si el contexto escolar constituye verdaderamente un lugar seguro para los alumnos y en que medida afecta actualmente su bienestar psicológico. Hasta el momento desde el año 2018 se registran cifras preocupantes, según el Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado- Hideyo Noguchi (2018) el 20% de los adolescentes y niños peruanos presenta afectaciones en su salud mental (citado en Sausa, 2018). El Ministerio de Salud (2019) el 60% a 70% de personas que se atiendan en los centros o consultorios que brindan asistencia psicológica lo constituyen los menores de 18 años. Estos hallazgos han sido reforzados por el contexto actual en un estudio desarrollado por el MINSa y UNICEF, realizado en 12 familias peruanas, se encontró que de 10 menores 3 de ellos manifestaron problemas en su bienestar psicológico (citado en UNICEF, 2021).

En el contexto local la Intitución Educativa Federico Villareal del distrito de Túcume, es un centro de estudios de nivel secundaria básica regular, modalidad mixta, conformada por 900 estudiantes, un director, 2 sub directores, 1 coordinador de TOE, 45 maestros, 4 administrativos, 4 auxiliares, con un total de 30 aulas divididas en dos turnos: (aulas: 7 de 1°, 6 de 2°, 6 de 3°, 6 de 4° y 5 de 5° grado de secundaria respectivamente), el cual alberga aproximadamente un 70% de estudiantes de zona rural quienes provienen de diversos caseríos, el 20% de zona urbana y un 10% de zona urbano marginal. Para fines del estudio se ha tomado en cuenta a estudiantes de 4to de secundaria quienes suman un total de 166, debido a que es en este grupo donde se ha evidenciado la problemática expuesta; según los reportes de los maestros, los estudiantes han manifestado indicadores preocupantes tales como irritabilidad, desanimo y desinterés en sus actividades académicas, poca confianza y valoración en sus capacidades para afrontar los desafíos escolares, comportamientos desadaptativos, problemas emocionales e impotencia por no contar con los recursos materiales tecnológicos para poder participar de sus actividades académicas bajo el contexto actual, haciendo que muestren poca predisposición para realizar trabajos que impliquen la interacción mediante medios virtuales con sus compañeros. Estos indicadores reflejan insatisfacción consigo mismos y los recursos del entorno lo cual afecta su funcionamiento y desempeño académico actual; mostrando problemas no solamente en sus habilidades sociales sino también en el bienestar psicológico del estudiante a nivel subjetivo y material.

1.2. Antecedentes de estudio

Internacionales

En Ecuador, Torres et al. (2020) desarrollaron un estudio titulado “Habilidades sociales y rendimiento académico en adolescentes de secundaria”. Se consideró una muestra de 91 educandos. La evaluación se realizó mediante el Test EHS de Habilidades Sociales. La conclusión del estudio fue que prevalece el nivel medio en cuanto a las habilidades sociales con el 43,94% de la muestra evaluada. Asimismo, teniendo en cuenta el sexo, los varones y mujeres mostraron una predominancia del nivel medio por igual, no encontrándose diferencias entre ambos grupos.

En México, Flores y Quintal (2019) en su investigación “Bienestar psicológico en adolescentes yucatecos y diferencias entre hombres y mujeres”. La muestra estuvo constituida por 464 alumnos de 15 a 19 años. El instrumento aplicado fue la Escala de Bienestar Psicológico dirigida a adolescentes BP-A. Se concluye que los evaluados muestran un nivel de percepción de bienestar psicológico altamente favorable con mayor énfasis en sus componentes: crecimiento personal, proyecto de vida y planes a futuro. Por otro lado las puntuaciones menores se evidenciaron en aceptación, relaciones positivas, rechazo personal y control personal; sin embargo, estas dimensiones tuvieron un mayor puntaje en el sexo masculino que en el femenino.

En España, Salavera et al. (2019) en su investigación denominada “ La relación de internalización de problemas con inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de secundaria: diferencias de género. Se considero como muestra a 1358 alumnos de secundaria, una de las característica de la muestra es que la edad promedio oscilaba entre 12 a 17 años de edad. Se evaluó con el instrumento SENA (Sistema de Evaluación de la Niñez y la Adolescencia), El cuestionario de habilidades

sociales ICQ-15 y el cuestionario de inteligencia emocional TEIQue-SF. Se encontró una relación inversa entre internalización de problemas (entendidos como depresión, ansiedad, síntomas postraumáticos, ansiedad social y quejas somáticas), y las habilidades sociales, siendo mayor la relación en las mujeres ($r = - .77$) que en los varones ($r = - .52$). Los varones mostraron mayores problemas de internacionalización que las mujeres. El 55,92% de las mujeres y el 57,89% mostraron un nivel mayor de internalización de problemas y un nivel inferior al promedio en habilidades sociales.

En Japón, Akiko et al. (2018) en Japón desarrollaron un estudio al cual titularon “Relaciones entre la depresión y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria japoneses: efectos moderadores de las habilidades sociales relacionadas con el proceso cognitivo”. La muestra estuvo constituida por 184 educandos del primer año de secundaria (décimo grado). Los instrumentos seleccionados no se mencionan en el estudio. Los investigadores concluyeron fortalecer las habilidades de control emocional y de decodificación en los evaluados por los niveles bajos hallados, sumado a que ello se encontró una relación entre ambas variables de manera inversa, en este sentido las habilidades sociales contribuyen a moderar problemas en el bienestar psicológico de los estudiantes. Además, los estudiantes con mayor capacidad para iniciar relaciones con otros presentaron bajos niveles en depresión.

En Italia, Prati et al. (2018) realizaron un estudio denominado “El impacto del sentido de comunidad en la escuela, las habilidades sociales y la exposición a la agresión y la victimización en el bienestar de los estudiantes”. Se seleccionó 1076 alumnos matriculados en centros educativos del estado, del nivel secundaria de la ciudad de Bolonia. Se evaluó con la Escala de sentido de comunidad, El Continuum de Salud Mental, Inventario de Habilidades sociales y el Cuestionario de conductas

agresivas. Se concluye que las habilidades sociales positivas se relacionaron positivamente y de modo significativo en el bienestar de los estudiantes. Asimismo las conductas agresivas se relacionaron de manera inversa con las habilidades sociales. Finalmente el sentido de comunidad no se relaciono con las habilidades sociales.

En Guatemala, López (2017) publicó una indagación titulada “Habilidades sociales de los estudiantes de secundaria que participan en el taller de teatro de un colegio privado de secundaria, de la ciudad de Guatemala”. Se seleccionaron 52 estudiantes de 13 hasta los 17 años. Las evaluaciones empleadas fueron la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Gismoero (2000). Finalmente la conclusión del estudio fue que el nivel predominante de habilidades sociales a nivel general fue el promedio. Teniendo en cuenta el sexo, las mujeres evidencian un nivel mayor que los varones, ya que este último grupo obtuvo en su mayoría niveles promedio mientras que las alumnas puntuaciones mayores al sobrepromedio. Finalmente, los estudiantes de 15 y 17 años fueron quienes mostraron mayor desarrollo de sus capacidades a nivel social que los de 13, 14 y 16 años.

Nacionales

En Juliaca, Tumi (2021) publicó su investigación denominada “Bienestar psicológico y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa secundaria San Francisco de Borja, Juliaca 2021”. La cantidad de estudiantes sumaron 481 educandos, considerándose 81 alumnos para someterlos a evaluación con la Escala de Bienestar Psicológico y la Escala de Habilidades Sociales. Se concluye que ambas variables analizadas se relacionan significativa y de modo directo ($Rho=0,22$). Asimismo el 39,5% de estudiantes mostró un nivel alto de bienestar psicológico y de igual manera en las dimensiones autoaceptación, vínculos

psicosociales y proyectos. En cuanto a las habilidades sociales en el 23,5% predominó el nivel normal alto, de igual manera en la dimensión expresión en situaciones sociales y defensa de los propios derechos; sin embargo en expresión del enojo y la capacidad para decir no y hacer peticiones se encontró entre niveles normales y bajos.

En Cusco, Cabanillas y Pereira (2020) en su estudio titulado “Nivel de habilidades sociales en los estudiantes del Ceba Clorinda Matto de Turner, Cusco-2020”. Los alumnos que pertenecieron al centro de estudios sumaron un total de 106; no obstante se considero 41 alumnos. Se empleó como instrumento la Lista de Chequeo de habilidades sociales de Goldstein. Se concluye que el nivel predominante de habilidades sociales fue el muy bueno con el 34,15%, por su parte los otros niveles se encontraron en límites normales, buenos y excelentes. En relación a sus dimensiones destacó en nivel bueno en habilidades avanzadas, primeras habilidades sociales, habilidades alternativas a la agresión y de planificación.

En Chimbote, Arhuis (2019) planteo su estudio “Habilidades sociales, bienestar psicológico y rendimiento académico en estudiantes de una universidad privada de Chimbote, 2018”. La población estuvo representada por 351 alumnos en este caso se considero 311 estudiantes como parte del grupo muestral. Se emplearon como instrumentos: Inventario de Situaciones Sociales y el Inventario de Bienestar psicológico. Se concluye que entre el bienestar psicológico y las habilidades sociales se presenta una relación significativa y en modo directo ($Rho=0,52$). En relación a las variables, se encontró un nivel bajo tanto en las habilidades sociales y el bienestar psicológico de los estudiantes.

En Lima, Perceros (2019) ejecutó un estudio titulado “Bienestar psicológico en escolares del nivel secundaria en una escuela privada y una escuela pública de Lima

Metropolitana”. La muestra estuvo conformada por 162 escolares, de los cuales 81 pertenecieron a un colegio privado y 81 a una escuela pública. Se empleó un Cuestionario sociodemográfico y la Escala BIEPS. Se concluye que existen diferencias en el bienestar psicológico de estudiantes de la escuela pública y privada. De igual manera, se observó que analizando según sexo, grado y edad, existieron diferencias entre escolares de ambas instituciones educativas.

En Lima, Carrasco (2018) desarrollo una investigación titulada “Habilidades sociales y bienestar psicológico en estudiantes del 1ro., 3ro., 5to. y 7mo. Ciclo de la EAP de Física de la UNMSM, Lima 2015”. La población estuvo compuesta por 200 estudiantes y la muestra seleccionada la conformo 132 alumnos a quienes se les aplicó dos instrumentos de escala likert. Se encontró que las competencias sociales (habilidades) de los alumnos se encontraron desarrolladas en un nivel medio (42.4%) así como sus respectivas dimensiones propuestas por Arnol Goldstein. De igual manera este nivel en el 43,9% de alumnos evidenció en su bienestar psicológico. Por lo tanto, se llegó a la conclusión que si existe una relación directa y significativa entre ambas variables ($Rho= 0,726$).

En Cajamarca Vizcaino y Cruz (2017) en su investigación Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa bilingüe Awajun, 2016. La población estuvo constituida por 312 alumnos mientras que la muestra estuvo compuesta por 294 estudiantes. Se aplicó la Escala de habilidades sociales EHS y la Escala de clima social familiar. Se concluye que existe una relación significativa y positiva entre ambas variables. Estos hallazgos indican que cuando existe un entorno donde el menor experimente tranquilidad existirá mayor ejecución y

dominio de habilidades que le permitan interactuar con otros individuos y viceversa. En cuanto al nivel predominante de habilidades sociales fue el medio con el 42,86%.

Locales

En Lambayeque, Injo (2020) desarrolló un estudio titulado “Funcionamiento familiar y bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de un centro educativo estatal, Lambayeque 2019”. La población sumó un total de 189 estudiantes y la muestra estuvo conformada por 127 alumnos a los cuales se les aplicó la Escala de evaluación FACES IV y la Escala de bienestar psicológico para adolescentes BIEPS. Asimismo, el nivel predominante de bienestar psicológico fue el bajo obteniendo esta categoría un porcentaje de 40,9%. En cuanto al nivel de funcionamiento predominó el nivel muy bajo y muy alto. Por lo tanto, si existe relación significativa y directa entre ambas variables.

En Chiclayo, Vallejos (2019) planteó su estudio denominado “Estilos de personalidad y bienestar psicológico en adolescentes de una Institución Educativa de Chiclayo, 2019”. La población la constituyó 1220 estudiantes mientras que la muestra estuvo constituida por 280 participantes. Se evaluó con el Inventario de Personalidad para jóvenes de Millon-MAPI y la Escala de Bienestar psicológico BIEPS-A. Se concluye que la personalidad sociable se relacionaron significativamente y en forma directa con el bienestar psicológico, mientras que la personalidad inhibida se relacionaron de manera inversa con las dimensiones crecimiento personal y relaciones positivas del bienestar psicológico, estos hallazgos según la investigadora indican que los seres humanos presentan mayor facilidad para establecer comunicación con otras personas, experimentar un sentimiento de bienestar y además se les facilita identificar los aspectos por mejorar.

En la ciudad de Chiclayo, Huamán (2018) realizó un estudio titulado “Habilidades sociales en estudiantes de quinto año del nivel secundario de una Institución Educativa- Chiclayo”. La muestra estuvo conformada por 70 educandos. El instrumento empleado fue el Cuestionario de habilidades en el aprendizaje estructurado- Goldstein. Por lo que se concluye que: el 61,43% de educandos presenta un nivel desarrollado avanzado en la variable estudiada. En cuanto a las habilidades que aún se encontraron en su mayoría en proceso de desarrollo son las relacionadas a los sentimientos con el 54,29% y las habilidades alternativas a la agresión con el 68,57%.

En la misma ciudad del estudio anterior, Sánchez y Lapoint (2019) realizaron un estudio denominado “Habilidades sociales en alumnos del 2do nivel de secundaria de la Institución Educativa privada “Saint George College”. La muestra y población seleccionada fueron 12 estudiantes a quienes se les aplicó la Lista de Chequeo de Habilidades sociales de Goldstein. Se visualizó en los datos que el nivel predominante a nivel general fue el regular con el 50% de educandos. De igual manera en la dimensión asertividad y toma de decisiones destaca el nivel regular, mientras que en comunicación predominó el nivel alto y en autoestima el bajo.

En Chiclayo, Savarimuthu (2018) ejecutó una investigación titulada “Habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa nacional de Chiclayo, agosto a diciembre de 2017”. La población estuvo constituida por 238 alumnos, aplicándose un muestreo censal por lo que se consideró a todos los estudiantes a quienes se les aplicó el Cuestionario de cinco habilidades sociales para la vida. Se concluye que el nivel que destaca fue el superior, y de igual manera en

autoestima (48%), asertividad (82%), toma de decisiones (50%) y empatía (65%); sin embargo, en el manejo de emociones predominó el nivel inferior (49%).

En La Victoria, Vásquez (2018) ejecutó un estudio denominado “Propuesta didáctica para mejorar las habilidades sociales en los estudiantes del 1er grado de nivel secundaria de una Institución Educativa particular “El Peregrino el distrito de la Victoria de la provincia de Chiclayo, de la región Lambayeque 2016”. La población y muestra estuvo conformada por 36 alumnos a quienes se les evaluó con el Cuestionario de evaluación de las habilidades sociales de Monja. Los resultados permitieron concluir que el 47.2% de los estudiantes se encontraron en la categoría deficiente y de igual manera en las habilidades asociadas a la interacción social, conversacionales, para manifestar emociones y sentimientos y en las habilidades asociadas a la solución de conflictos.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Definiciones de habilidades sociales

Goldstein (1989) define a esta variable como un conjunto de capacidades y habilidades particulares que contribuyen en las relaciones interpersonales y la adaptación a nivel socioemocional y social.

Gismero (2000) indica que las habilidades sociales son un sistema de acciones verbales o gestuales que están relacionadas acorde a una situación determinada, a su vez estas capacidades facilitan al ser humano a manifestar lo que piensa y siente, sus intereses, sus necesidades, y defender sus derechos aplicando una comunicación asertiva sin temor a ser juzgado y respetando a sus pares; es por ello que estas respuestas son reforzadas por el medio externo reforzándose con el tiempo (citado en Hurtado, 2018)

Figueira y Sánchez (2016), define a las habilidades sociales como un conjunto de conductas específicas direccionadas a mejorar el desempeño social de un ser humano. Por otro lado según el autor, estas conductas son incorporadas por los sujetos y puestos en practica de manera rutinaria, lo cual es de beneficio ya que impacta en la consecución de objetivos y metas a nivel social, favoreciendo las relaciones interpersonales. El autor acota que la adquisición de estas capacidades se da a lo largo de la vida, ya que se va reforzando con la socialización y las diversas interacciones realizadas, un entorno importante para su incorporación es el entorno familiar y las distintas relaciones establecidas especialmente con los padres debido a que son las primeras personas con quien el niño o niña interactúa y la forma en la cual se da son trasladadas con sus pares.

Ambrosio (2016) refiere que las habilidades sociales son un conjunto de acciones sociales que impulsan al individuo lograr la interacción con diversas personas y entornos de socialización; estas modulan el actuar del sujeto por ello la importancia de comprenderlas, identificarlas y de ponerlas en práctica (citado en Herrera, 2018).

Cruz et al. (2018), señalan que las habilidades sociales son un elemento necesario y que no puede omitirse en situaciones que impliquen la gestión de los problemas, capacidad para decidir y la respuesta ante desafíos, es por este motivo que son la base para una convivencia saludable.

1.3.2. Teorías de las habilidades sociales

Según Herrera (2018) existen diversas perspectivas de las cuales puede ser estudiada las habilidades sociales de las cuales se destaca: i) Modelo conductista: refiere que las conductas sociales son ejecutadas porque son reforzadas positivamente y por temor al castigo. ii) Modelo cognitivo: refiere a la capacidad para organizar cogniciones y comportamientos direccionado a una meta social. iii) Teoría de roles: menciona que en las competencias sociales intervienen las expectativas del rol que cumple el individuo así como de los demás. iv) Modelo de percepción social: toma importancia la percepción acerca de los procedimientos que se dan cuando se selecciona información a través de la comunicación social. Y finalmente se encuentra la Teoría del aprendizaje social el cual se expone a continuación y se ha tomado como base para el estudio

Teoría del aprendizaje social según Albert Bandura

Bandura (1977) indica que mediante el aprendizaje observacional los individuos van aprendiendo conductas de otras personas, mucho más que las enseñanzas verbales, a su vez estas están sujetas a cambio dependiendo de las consecuencias obtenidas al reproducir las nuevas conductas recién incorporadas. El autor menciona que existen elementos que impactan en el comportamiento, estos son dos: los sociales y psicológicos, es decir que el ambiente externo así como las características individuales tienen un impacto en el proceso de aprendizaje de las diversas formas de actuar. Bandura plantea dos medios para adquirir el aprendizaje a través del modelamiento: i) Experiencia directa: es el tipo de adquisición de conductas en la cual el sujeto pone en ejecución una determinada acción para posteriormente realizar una evaluación del efecto de dicha práctica y seleccionar si va a continuar realizándola o si decide abandonarla, por ello es que este modo de aprendizaje cumple una función motivacional y de proporción de información. ii) Aprendizaje por medio de modelos: se adquiere mediante otras personas ya que el individuo observa sus conductas y las integra en las suyas, involucra la participación de cuatro procesos: atención, retención, reproducción y motivación.

1.3.3. Modelos de las habilidades sociales

Modelo estructural de Goldstein

Bajo la influencia de Bandura, se originó este modelo el cual ha sido empleado para el aprendizaje de las habilidades sociales en la etapa de la adolescencia; fue desarrollado con esa finalidad, para la gestión de la ira y en beneficio de una mejor sociedad (Goldstein et al., 1989). Según los expertos en mención el desarrollo socioemocional y moral van a la par de la evolución del individuo y asimismo está

establecido por las etapas del desarrollo del ser humano. Los investigadores plantearon cincuenta habilidades las cuales están integradas en seis dimensiones, y que se establecieron en función a los estudios en el entorno educativo y en el área de psicología, donde Goldstein et al. (1989) concluyeron que existen conductas adaptativas y que garantizan un desempeño adecuado en diversos contextos de desenvolvimiento, sumado a ellos se incorporó información de las experiencias directas de los autores con grupos adolescentes. Las habilidades descritas por Goldstein et al. (1989) son las siguientes:

Habilidades sociales básicas: estas son las primeras en obtenerse y son necesarias para establecer nuevas relaciones sociales y mantenerlas. Algunas de ellas son: iniciar una conversación, saber cuándo culminarla, realizar preguntas adecuadamente, la escucha, el agradecimiento, presentarse ante nuevas personas o hacer un halago.

Habilidades sociales avanzadas: son conductas que facilitan mantener los vínculos con los pares u otros individuos. Involucra, por ejemplo, solicitar ayuda, integrarse en grupos sociales, brindar instrucciones claras, seguirlas, pedir disculpas, reconocer cuando nos equivocamos o saber persuadir a otras personas.

Habilidades relacionadas con los sentimientos: refiere a aquellas que facilitan identificar lo que sentimos y manifestarlo adecuadamente. Involucra el reconocimiento de nuestros sentimientos, saber expresarlos, entenderlos no solo los propios sino también de los pares, saber lidiar con las emociones del otro, ser capaz de brindar afecto, enfrentar los temores y saber darse tiempo de calidad consigo mismo.

Habilidades alternativas a la agresión: son conductas que facilitan la adquisición de mecanismos para gestionar la ira y la agresividad. Algunas de ellas son

compartir con otras personas, saber brindar ayuda, lidiar con las bromas, defender los derechos y tener autocontrol sobre las emociones relacionadas al enojo.

Habilidades que nos permiten hacer frente al estrés: estas competencias están asociadas a la puesta en práctica de técnicas que contribuyan a solucionar situaciones problemáticas que producen estrés. Algunas de ellas son formular quejas y responder a las mismas, gestionar la vergüenza, saber actuar cuando no se le toma en cuenta a alguien, ensayar con anticipación para una comunicación compleja y lidiar con posibles presiones grupales.

Habilidades de planificación: son también capacidades que facilitan el conocimiento de otras personas, solucionar problemas, y planificar alternativas que den soluciones. Involucra algunas habilidades como toma de iniciativa, diferenciar el origen de los problemas, recolectar información, búsqueda de soluciones, focalizarse en una tarea o la toma de decisiones.

Teoría de Vicente Caballo Vicente Caballo

Caballo (1989) plantea cuatro componentes que sustentan el desarrollo de las habilidades sociales (citado en Herrera, 2018). Estos son descritos a continuación:

Entrenamiento de habilidades: abarca la práctica de acciones sustentadas en asertividad, con el objetivo de que sean incorporadas.

Reducción de ansiedad: las habilidades sociales también pueden adquirirse mediante la exposición involuntaria a situaciones ansiógenas que motiven al individuo a replantear que otras conductas pueden emplear con el fin de superar la dificultad.

Reestructuración cognitiva: se plantea cambiar las creencias disfuncionales de los sujetos que impiden la adquisición de nuevas conductas frente a una determinada situación.

Entrenamiento en solución de problemas: Caballo (1989) indica que entrenando al ser humano en solución de problemas se induce a que el sujeto identifique y elija las clases de respuestas que son más adecuadas y abandonar las conductas que no contribuyen a la solución de los problemas (citado en Herrera, 2018).

Enfoque según Gismero

Gismero (2000) refiere que las habilidades sociales están integradas por los siguientes elementos:

Autoexpresión de situaciones sociales: este elemento señala que el individuo expresa su forma de pensar ante sus amigos o compañeros de forma natural y gestionando adecuadamente sus emociones, en diversos contextos sociales: familiar, escolar, social o laboral.

Defensa propio de los derechos como consumidor: se refiere a la expresión y protección de los derechos mediante la manifestación de los mismos frente a personas que se desconoce, para el autor esto debe darse aplicando la asertividad.

Expresión de enfado o disconformidad: el autor indica que una alta puntuación en esta dimensión hace referencia a un individuo con una gestión adecuada del enojo, lo que incluye saber expresar emociones desagradables frente otros individuos.

Decir no y cortar interacciones: indica a la habilidad para continuar a lo largo de un tiempo una conversación de agrado para el individuo, así como también para

finalizar aquellas que no están siendo cómodas para el sujeto ya sea con amigos o con alguna persona desconocida. Esta capacidad también involucra el saber decir no, cuando no se desea algo o no se quiere dar algo; por lo tanto, involucra saber y poner límites, así como mantener la relación interpersonal positiva ya sea por un corto, mediano o largo plazo durante el desarrollo personal.

Hacer peticiones: esta capacidad involucra tanto la capacidad para pedir algo que necesitamos o también para solicitar alguna devolución de un determinado producto o cambio en un servicio. Por ejemplo, cuando un vendedor trae un material que no fue solicitado para el individuo o cuando se pide que se cambie el dinero.

Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto: relacionado con la capacidad para interactuar y comunicarse con distintas personas como de otro sexo diferente al nuestro, esto involucra, iniciar una conversación de manera espontánea, mantenerla e intercambiar positivamente palabras resultando una situación agradable para ambas partes.

1.3.4. Importancia de las habilidades sociales en estudiantes

Los beneficios de las habilidades sociales se dan en diversos contextos siendo los principales los expuestos a continuación:

En la sociedad: las habilidades sociales permiten que exista una convivencia armoniosa guiada no solo por conductas fundamentadas en los valores sino en actitudes que son agradables para el ser humano en sociedad. Es por ello que en los contextos escolares y laborales no solo se evalúa el área cognitiva, ya que la capacidad social es relevante para ejercer y poner en práctica el bien común integrando a todos los individuos más en una sociedad en la cual se excluye en

muchos casos a los seres humanos o se es indiferente a sus realidades (Vargas y Carzoglio, 2017).

En el desarrollo cognitivo: Monjas (2000) refiere que es un mecanismo o estrategia que pueden desarrollar los sujetos para el bienestar de su día a día ya que facilita la posibilidad de buscar alternativas que ayuden a satisfacer las necesidades humanas, generando nuevos aprendizajes de acuerdo a la etapa de desarrollo que se esté experimentando. Según Putallaz (2018) las habilidades sociales cuando son bien desarrolladas y ejecutadas en el entorno escolar o en distintos contextos facilitan la socialización de tal forma que el individuo busque ayuda ante los problemas académicos entre sus pares u otros miembros, de esta manera impacta positivamente en su rendimiento.

En la escuela: García (2016) señala que el entrenamiento en las habilidades sociales es necesario ya que contribuye a que los problemas de disciplina u otros relacionados cesen ya que al trabajarse la solución de conflictos y la aplicación de una conducta asertiva pensando no solo en las necesidades individuales sino también de los demás se disminuye la interrupción, facilitando de esta manera la labor docente.

En este sentido según García (2016) las habilidades sociales constituyen un conjunto de procesos acertados para intervenir y realizar un trabajo preventivo de los conflictos escolares, asimismo ayuda a que el desarrollo del estudiante sea completo tanto a nivel académico como personal reconociendo sus valores y afectos, motivando que sean personas en un futuro con un desarrollo integral, tengan mayor conocimiento de sí mismas, conozcan lo que valen, respeten sus derechos, resuelvan conflictos interpersonales y de sociedad, enfrenten además las contrariedades de la vida y del día a día (citado en Rentería, 2018).

A pesar de reconocer la importancia de esta habilidad para García (2016) los contextos escolares no han tomado la suficiente importancia en su desarrollo. No obstante, no niega que actualmente las escuelas integran cada vez más en sus proyectos y diseños curriculares programas que tengan por objetivo el entrenamiento de las habilidades sociales en los estudiantes. Según el autor no es imposible realizarlo; sin embargo, si el apoyo conjunto ya que existen medios diferentes que permiten su desarrollo uno de ellos es el interés por parte de los agentes educativos, los recursos personales y la formación de los mismo; además de determinar qué tipo de habilidades se quieren entrenar con mayor fuerza e identificar los recursos materiales y no materiales que se necesitan para abordarlas (citado en Rentería, 2018).

1.3.5. Características de las habilidades sociales

Monjas (2000) menciona que las habilidades sociales son conductas que se adquieren mediante un proceso de aprendizaje en distintos entornos sociales de desarrollo del menor, asimismo la ejecución de estas habilidades son de agrado para ambos integrantes de la interacción y está integrada por movimientos motores, a nivel cognitivo y emocional que son respuestas naturales ante situaciones determinadas y expresadas en diferentes entornos por ambas partes ya que la comunicación es recíproca e interdependiente. Las habilidades sociales cumplen con los siguientes elementos:

Otorgan conocimiento acerca de sí mismo, así como de las demás personas a través de la comunicación social.

Refuerzan las conductas sociales, estrategias y habilidades tales como la adopción de roles, empatía, la solidaridad, la estrategia para poder negociar con los otros y así establecer acuerdos que sean beneficiosos para ambas partes por igual.

Benefician en la gestión adecuada de las propias acciones; debido a que los otros miembros o compañeros del individuo pueden aceptar sus conductas de manera favorable y actuar como reforzadores o pueden juzgar ciertos comportamientos castigando y limitando su forma de comportarse.

Brindan soporte emocional y una sensación de agrado a los individuos ya que se otorga ayuda, afecto, confianza, sentimientos de pertenencia, compañía y aceptación de las diferencias.

Favorecen el desarrollo moral y aprendizaje de valores ya que se da una convivencia más saludable.

1.3.6. Bienestar psicológico

Yataco (2019) indica que el bienestar psicológico está referido al grado de satisfacción y optimización que siente el individuo sobre diferentes áreas de su vida, especialmente de las que considera más relevantes, por ello es que la definición dada por el sujeto está influenciada por su percepción. Asimismo, según el autor un bienestar psicológico percibido como favorable genera comportamientos que pueden ser considerados como positivos; no obstante, si es desfavorable generara conductas disfuncionales.

Figuroa et al. (2005), refieren que el bienestar psicológico es consecuencia de la evaluación que realiza el individuo de manera positiva en relación a sus vínculos interpersonales cercanos como lo es la familia y los amigos, es así que los individuos que se sienten satisfechos y seguros de poseer un alto nivel de bienestar psicológico

perciben que sus relaciones con los demás están siendo positivas para su vida. Para este autor, los bienes materiales o recursos económicos no impactarían en el bienestar psicológico ya que más que lo tangible el sujeto pone como prioridad si se siente a gusto con lo que dispone, en este sentido la valoración es subjetiva y está influenciada por acontecimientos que le ocurren en el día a día.

Sánchez-Cánovas (1998) plantea que el bienestar psicológico se traduce en una sensación de satisfacción y agrado en cuatro áreas primordiales en la vida del ser humano: la percepción subjetiva personal de su nivel de bienestar, satisfacción en el mundo laboral o en el trabajo, el bienestar económico y en la relación con su pareja.

Ryff (1989) por su parte, indica que la percepción del bienestar psicológico, va a depender de lo que esté ocurriendo en la vida del sujeto, por ello es un proceso que está determinado por la valoración que el sujeto le da a los distintos hechos de su vida; debido a esto es resultado de una serie de pensamientos favorables o desfavorables sobre lo que posee y los vínculos que forman parte de su mundo personal; en conclusión, se trataría de una valoración en la cual intervienen las expectativas del individuo y su realidad, de tal forma que los pensamientos originados a causa de ello se van construyendo durante el desarrollo de la vida, por este motivo el autor menciona que cuando la persona ha alcanzado sus ideales en diferentes ámbitos ya sea en lo material, en sus actividades y relaciones interpersonales, sin lugar a duda existirá un nivel de bienestar psicológico positivo.

1.3.7. Teorías del Bienestar psicológico

Psicología positiva

Según Ovalle (2018) el foco de estudio de la psicología positiva desde que inició su apogeo fueron los elementos que contribuyen a una vida satisfactoria del ser humano, aquellos puntos fuertes y positivos del individuo que le permitían seguir en desarrollo. Una de las características de un ser humano con aquellas cualidades es conocer y saber gestionar aquellas situaciones difíciles y hechos vitales altamente estresantes de la vida como el diagnóstico de una enfermedad o el cambio abrupto de una antigua situación. Según Ovalle (2018) el objetivo de la psicología positiva es lograr que el sujeto integre lo positivo y negativo, mantenga una estabilidad emocional y logre tener una visión holística del ser humano.

Cada experiencia particular moviliza sentimientos internos en el individuo, los problemas también pueden fortalecer a las personas, descubrir nuevos recursos de afrontamiento, así como también aprender a gestionar sus emociones desagradables como la tristeza, el enojo o el miedo, reforzando de esta manera su capacidad resiliente, sus cualidades y aspectos positivos particulares de sí mismo. La psicología positiva según Ovalle (2018) a pesar de que se ha profundizado y conocido en los últimos años aún es percibida como algo superficial ya que se focaliza en el bienestar psicológico, la felicidad del ser humano y esto podría traer como consecuencia negativa a quienes están en una constante búsqueda de lo positivo y no consiguen encontrarlo a pesar de aventurarse en diversas experiencias.

Según Meneses y Ruiz (2016), Seligman consideró una ciencia de la experiencia individual desde una perspectiva positiva, rasgos de personalidad saludables, que sustentaba que la vida de los seres humanos puede ser mejorada y

de igual manera las enfermedades que se producen a causa de una falta de sentido de vida o de experiencias difíciles y desafiantes. Se empezó a cuestionar y hacer énfasis en que este planteamiento no era novedoso, ni el primer autor quien recogía evidencia para sustentar su perspectiva; no obstante, surgió esta nueva ciencia: psicología positiva. Inicia de esta manera la ciencia que descubriría, comprendería y construiría los elementos fundamentales para que los seres humanos, las familias, la sociedad desde las pequeñas comunidades se fortalezcan estudiando los rasgos humanos relevantes y positivos, un campo organizado por niveles (Seligman y Csikszentmihalyi); y que son expuestos a continuación:

Subjetivo: hace mención a experiencias únicamente vivenciadas por el individuo en el pasado (la alegría, bienestar y satisfacción), en el futuro (actitud positiva y esperanza) y en el presente como la felicidad y el flujo.

Individual: los elementos positivos del ser humano incluyen el servicio, la vocación, la capacidad para brindar amor, las competencias sociales, la persistencia, la capacidad para perdonar, la espiritualidad, la resiliencia, el talento y la sabiduría.

Grupal: refiere a las virtudes cívicas y las entidades que son capaces de generar y entrenar individuos con mayor nivel de conciencia social, responsabilidad, fomentar la solidaridad, la moderación, el trabajo basado en valores y ética, la educación y la tolerancia.

Como se ha expuesto esta nueva ciencia se centra en lo positivo, Seligman mencionaba que por parte de los profesionales en salud mental en este caso los psicólogos aprenderían cuales son las características que se requieren para que los seres humanos no solo gestionen la adversidad, sino que también desarrollen su máximo potencial y de esta manera alcanzar la plenitud. La ciencia en general

aprendería a disminuir y a proponer medidas preventivas de patologías a nivel físico y mental. Finalmente, el sector educativo también iniciaría con programas de entrenamiento o acciones que promuevan e identifiquen cualidades de un estudiante saludable emocionalmente, para que de esta manera se les enseñe a conseguir sus metas empleando en un nivel máximo sus recursos de afrontamiento y habilidades (Seligman y Csikszentmihalyi, 2000).

1.3.8. Modelos del Bienestar psicológico

Modelo de Sánchez-Cánovas del Bienestar psicológico.

Sánchez- Cánovas (1998) menciona que el bienestar psicológico integra varias áreas de la vida del ser humano, para comprender este constructo es necesario mencionar dos factores principales: en primer lugar, al grado de satisfacción con la vida (los individuos se sienten a gusto consigo mismos, orgullosos de lo que han logrado y aceptan favorablemente las emociones que está experimentando), y en segundo lugar a la recurrencia de los pensamientos que se generan como también a las emociones positivas que pueda vivenciar el individuo en el transcurso de su día a día, lo que conlleva a que el individuo busque nuevas experiencias positivas para él o ella, donde se encuentra feliz, ya que esto produciría que sus emociones agradables se intensifiquen, y a su vez regulen las emociones desagradables como la tristeza o el enojo.

Por lo tanto, según el autor el motivo por el cual el ser humano manifiesta tener un sentido en su vida se sustenta en estos dos elementos: la relación establecida con la satisfacción hacia su vida y la prevalencia de una perspectiva positiva ante el negativo.

Según Olavarria (2016) el bienestar psicológico, está referido a una mezcla de ambos factores en varios ámbitos de la vida del individuo no solamente en uno de ellos, se cree que se da solo en el área afectiva; no obstante, se extiende a la satisfacción incluso sobre los bienes materiales que posee, a lo laboral, y aspectos subjetivos, todo ello impactaría en el sentimiento de bienestar del individuo. Un aspecto a considerar es que existen otros términos a los cuales se asocia el bienestar psicológico tales como felicidad o emociones positivas; sin embargo, son elementos que forman parte del sentimiento de bienestar, es decir a mayor grado de manifestación de emociones agradables existirá un mayor bienestar psicológico.

Como se ha mencionado anteriormente el bienestar psicológico incluye varios ámbitos de la vida del individuo, principalmente aquellos donde mantiene un funcionamiento. Los beneficios que se han alcanzado como resultado de una percepción positiva de bienestar lo plantea Oblitas y Becoña (2000) quien señala que se han registrado evidencias de una buena salud en estos individuos, ya que tienen los recursos materiales y apoyo laboral para cumplir y satisfacer con sus demandas, por lo que existe una sensación de estar completo. No obstante, no se puede reducir el bienestar psicológico a la satisfacción material ya que se confunde que la posesión de dinero es proporcional con el estado de material, cometiendo un sesgo de interpretación, ya que si bien es cierto, es un elemento que favorece alcanzar objetivos; sin embargo, va a depender de las expectativas que se haya planteado el ser humano respecto a lo que quiere hacer y lograr en su futuro y en su vida, si este es muy demandante y no se puede obtener con bienes económicos entonces existirá afectación en el bienestar de igual manera si el individuo gana muy poco y lo imposibilita para que alcance sus metas. Es por este motivo según Olavarría (2016) que el sueldo puede ser algo valioso como también para otros un aspecto no tan

provechoso para sus vidas. Según este último autor, puede que la felicidad se asocie con el ingreso económico favorable, pero debe respetarse la condición anteriormente mencionada. Puede darse también el caso de que un área del individuo este atravesando problemas como una relación de pareja, lo que también afecta el bienestar psicológico del individuo (Olavarría, 2016).

En conclusión, el bienestar psicológico está influenciado por tres componentes, el primero identificado como el cognitivo o la satisfacción por la vida, el segundo el afectivo o la búsqueda de experiencias que garanticen estas sensaciones de bienestar y finalmente la baja presencia de afecto negativo que desfavorece el bienestar psicológico del ser humano.

En cuanto a las características de un ser humano con un alto nivel de bienestar psicológico según Sánchez- Cánovas (1998) es aquel que ha realizado una interpretación general de cuatro áreas de su vida y las facultades que el medio social le proporciona para lograr desarrollarse en esos ámbitos de manera favorable. Estas evaluaciones que el sujeto hace incluyen el análisis de su desempeño frente a los problemas o situaciones vitales estresantes, así como lo que la vida le facilita hacer, para ello es necesario que exista una comparación de sus experiencias pasadas con el presente.

Los cuatro ámbitos de desarrollo del bienestar psicológico también denominadas como las cuatro dimensiones del bienestar psicológico, están relacionados con la satisfacción sobre las emociones que experimenta y a su estado psicológico actual, satisfacción en relación a sus bienes materiales, a las oportunidades dentro del entorno laboral ofrecidas y al vínculo establecido con su

pareja. Estas dimensiones están expuestas a continuación y han sido planteadas por Sánchez- Cánovas (1998):

Dimensión bienestar subjetivo: esta área indica el nivel de satisfacción en relación al estado psicológico en el cual el individuo se encuentra, a sus pensamientos, emociones y aquellos aspectos relacionados con la estabilidad o equilibrio emocional.

Dimensión bienestar material: implica el grado de satisfacción con los recursos materiales con los que el individuo en su actualidad posee, si las normal socialmente aceptadas han sido alcanzadas.

Dimensión bienestar laboral: relacionado con la satisfacción en cuanto a su área laboral, relacionado con el sentimiento de ser competente y ser un agente valioso frente a los cambios laborales.

Dimensión bienestar relación con la pareja: hace referencia a la calidad de la relación que mantiene con su pareja y la satisfacción que tiene al haber establecido dicho vínculo.

Modelo multidimensional del bienestar psicológico

Ryff (1989) realiza una indagación de la teoría del bienestar psicológico y sustenta que este constructo está conformado por seis elementos fundamentales, que se relacionan con la autoaceptación, la capacidad para socializar y relacionarse con los demás, gestionar los problemas, respetar los derechos, mantener el equilibrio emocional, los objetivos planteados a largo, medio y corto plazo, así como la competitividad en el ser humano direccionada a alcanzar sus metas y la necesidad permanente de desarrollarse a nivel personal, en cuanto el individuo refiera que cuenta con aquellos indicadores se puede decir que presenta un adecuado bienestar

psicológico. Para el mismo autor, el bienestar psicológico es el producto del desarrollo de seis factores los cuales forman parte del individuo, estos son:

Auto aceptación: está asociado a elementos físicos y emocionales que el individuo ha asimilado de manera favorablemente, aquellos que mantienen una congruencia entre el nivel de sus expectativas emocionales como las expectativas desarrolladas, los individuos que presentan un nivel bajo en este factor presentan los siguientes indicadores: les molesta sus características individuales, sienten que les falta algo y por ese motivo no se sienten completos o que algo les falta, lo que produce infelicidad.

Relaciones positivas con otros: uno de los aspectos fundamentales en el individuo como ser que pertenece a una sociedad es la relación que mantiene con otras personas, y esta es lograda mediante la ejecución de las destrezas sociales; no obstante, la interpretación del ser humano sobre la calidad de las mismas debe ser positiva, existen algunas personas que sienten que las relaciones con los demás son desfavorables, les causa angustia, ansiedad, un estado estresante o de inseguridad por lo que no se reforzarán positivamente estas experiencias, considerando esta área de su vida de baja calidad y bienestar.

Autonomía: se refiere a la independencia emocional y el grado de libertad alcanzada, así como la dependencia en cuanto a la toma de decisiones, ya que lo mencionado disminuye en un nivel alto la ansiedad en la gestión de los conflictos, debido a que es evidente que un individuo sin autonomía presentará menor cantidad de episodios de angustia ya que ya no asumiría únicamente la responsabilidad.

Dominio del entorno: involucra la tranquilidad que experimenta el ser humano con su entorno, se establece un vínculo de solidaridad y armonía con el contexto,

frente a ello es necesario acotar que el bienestar psicológico se encuentra primordialmente asociado a variables psicológicas, tales como la percepción y la interpretación de las áreas principales de vida; no obstante, el ámbito social cumple un rol relevante cuando el entorno social es amenazante, amenaza con la forma de vivir y el grado de bienestar se reduce.

Propósito de vida: los individuos que cuentan con un excelente nivel de bienestar psicológico se plantean objetivos flexibles y realistas que pueden ser alcanzados, por lo cual experimentan satisfacción y el sentimiento de impotencia disminuye.

Crecimiento personal: referido a la capacidad para superarse a sí mismo, las personas que cuentan con esta capacidad manifiestan mayor bienestar psicológico; sin embargo, el autor señala que existe una diferencia con la imposición de metas fuera de lugar, las cuales son demasiado rígidas y que no se pueden alcanzar, ya que están en relación con oportunidades planteadas por el individuo.

Modelo de tres vías de Seligman

Considerando aspectos teóricos de psicología positiva Seligman y Peterson (2003) señalan que el ser humano cuando se siente feliz y satisfecho experimenta una serie de emociones que son de su agrado, además de sentirse a gusto consigo mismos, estas sensaciones son características de un individuo con un adecuado bienestar psicológico, es decir goza de un bienestar general. Para los autores el bienestar psicológico es una variable de interés que incluso ha tomado mayor predominancia en los últimos años con la finalidad de disminuir las patologías y centrarse en las cualidades y fortalezas de los seres humanos; en este sentido la

felicidad como el bienestar pueden ser alcanzados mediante tres caminos principalmente.

El primer punto de partida para lograr el bienestar general es el del placer; es decir experimentar situaciones o circunstancias agradables y positivas que impacten en los individuos en cuanto a sus conductas de manera positiva y agradable desplazando las situaciones adversas.

La segunda vía es el compromiso; lo cual quiere decir emplear la responsabilidad, la fidelidad y la disciplina, la ejecución de estos valores va a permitir que el ser humano alcance sus metas propuestas por lo que traerá resultados positivos acompañados de emociones agradables de satisfacción para quien emplee en su vida estas cualidades.

Por último, el tercer camino es la trascendencia, lo cual hace referencia a profundizar aspectos profundos del ser humano además de significativos ya que estos aspectos contribuyen al nivel de bienestar psicológico.

1.3.9. Importancia del bienestar psicológico

Núñez (2019) refiere que el bienestar psicológico es relevante mantenerlo debido a:

Presentar un nivel adecuado de bienestar genera emociones agradables en el sujeto que produce felicidad en ellos, ya que manifiestan tener paz y tranquilidad, además de sentirse a gusto consigo mismos.

Según Núñez (2019) los individuos que presentan un nivel alto de bienestar pueden presentar mayor prolongación de vida, ya que se mantienen positivos, y por

ende presentan menor síntomas ansiosos que podrían ocasionar problemas en el corazón o en las defensas.

Los individuos con mayor bienestar presentan más amplia su red de soporte emocional ya que suelen generar relaciones interpersonales saludables que les genera satisfacción.

Un mayor bienestar psicológico también se ve reflejado en el desempeño laboral o en las actividades de desgaste que realice el individuo, debido a que confían en sí mismos y están predispuestos a desarrollar sus funciones y obtener remuneración por ello.

Presentan a su vez mayor compromiso social y participación en actividades de proyección o ayuda social ya que logran un estado de felicidad que se traduce en una entrega y solidaridad hacia el prójimo o las personas que necesitan ayuda.

En cuanto a lo académico los estudiantes se muestran más confiados por lo que su desempeño en el contexto escolar es mucho mejor.

Bienestar psicológico en la adolescencia

Según Ovalle (2018) en esta etapa se dan una serie de cambios a nivel psicosocial, cognitivo y fisiológico, cambios que repercuten en la tranquilidad del adolescente puesto que se someten a una serie de análisis personal con el objetivo de determinar su identidad, estos conflictos transitorios son más notables en aquellos adolescentes que presentan inseguridad y menor salud mental. Los conflictos que deben absolver son los siguientes:

La autonomía y control personal se contraponen a la dependencia familiar ya que aun económicamente no se desligan de sus padres; sin embargo, existe esa

necesidad de independencia en esta etapa que induce a que también se responsabilice de sus acciones y actos.

Desafiar la perfección y omnipotencia frente a la realidad de sí mismo tanto a nivel interno como externo, esto puede llegar a ser frustrante para algunos adolescentes, se presenta como reto regular su autoestima y un proceso de aceptación.

Los puntos fuertes del individuo y de sus pares están aún en desarrollo por lo que algunas situaciones de la vida cotidiana y externa pueden ser tomados como altamente demandantes, mucho más en sociedades como las actuales donde se requiere un alto nivel de adaptación frente a las dificultades que son cada vez mayores.

Los entornos o vínculos seguros que promueven la felicidad y el bienestar han mejorado el modo de vivir de los menores que atraviesan estos cambios, es así que relaciones de pareja, familiares o amicales positivas influyen de manera favorable en cada ser humano. Por ello es necesario que el adolescente cuente con una red de contención emocional, que se validen sus emociones ya que su percepción acerca del apoyo social percibido será mayor a diferencia si no lo tuviera y esto contribuye al bienestar subjetivo de todos los agentes que interactúan sanamente (Ovalle, 2018). Por otro lado, los entornos donde se fomente la espiritualidad también ayudan a que el sentido de bienestar y felicidad este más pronunciado y de un sentimiento de esperanza cuando las situaciones adversas están dominando la vida del ser humano y que pueden desarrollarse a lo largo de su desarrollo; es por ello que el adolescente debe desarrollarse en ambientes positivos en los cuales se les enseñe no a evitar o magnificar la dificultad por el contrario a buscar alternativas de solución.

1.4. Formulación del problema

¿Existe relación entre las habilidades sociales y el bienestar psicológico en estudiantes de cuarto grado de secundaria de una institución educativa pública de Túcume?

1.5. Justificación e importancia del estudio

El estudio se justifica en los siguientes aspectos:

1.5.1. Justificación social: se ha observado que el desarrollo de las habilidades sociales, así como el bienestar psicológico en la población adolescente forma parte de un problema en la salud pública debido que la salud mental de este grupo poblacional está presentando afectaciones (UNICEF, 2021), asimismo existen problemas en la convivencia escolar que se han hecho presentes en los últimos años que exigen al contexto educativo plantear acciones que contribuyan al desarrollo de las habilidades sociales. Los resultados del estudio constituyen hallazgos relevantes a la comunidad educativa de la institución secundaria pública de Túcume para que de esta manera se planteen acciones y programas preventivos en base a los hallazgos.

1.5.2. Justificación teórica: se fundamenta en función a los postulados de la Teoría del aprendizaje social y de la psicología positiva, tomando en consideración los modelos planteados por Goldstein en habilidades sociales y Sánchez- Cánovas en cuanto al bienestar psicológico, los instrumentos han sido enmarcado en función a estas bases teóricas por lo que se ha realizado un análisis teniendo en cuenta ello.

1.6. Hipótesis.

Hipótesis de Investigación (Hi)

Existe una relación directa positiva entre las habilidades sociales y el bienestar psicológico en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa Pública de Túcume 2021.

Hipótesis nula (Ho)

No existe una relación directa positiva entre las habilidades sociales y el bienestar psicológico en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa Pública de Túcume 2021.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y el bienestar psicológico en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa Pública del distrito de Túcume 2021.

1.7.2. Objetivos específicos

Identificar el nivel predominante de habilidades sociales y sus dimensiones en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa Pública de Túcume.

Identificar el nivel de bienestar psicológico subjetivo y material en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa Pública de Túcume.

Analizar la relación que existe entre las dimensiones de las habilidades sociales y el bienestar psicológico subjetivo.

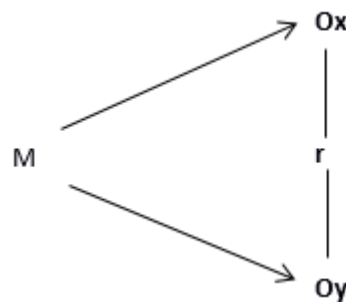
Analizar la relación que existe entre las dimensiones de las habilidades sociales y el bienestar material.

II. MATERIAL Y MÉTODO

2.1. Tipo de estudio y diseño de la investigación

2.1.1. Tipo de estudio: según Hernández y Mendoza (2018) el tipo de investigación es básica porque al momento de finalizar el estudio no se ha realizado una aplicación inmediata; no obstante, produce nuevos conocimientos a la teoría existente. Por otro lado, el enfoque es cuantitativo, ya que la obtención de los datos para estudiar el problema emplea métodos estadísticos (Hernández y Mendoza, 2018). Finalmente, según Hernández y Mendoza (2018) el diseño es no experimental - correlacional ya que en la investigación se busca analizar la relación entre dos variables; en este caso habilidades sociales y bienestar psicológico.

2.1.2. Diseño de la investigación: según Hernández y Mendoza (2018) el diseño del estudio es no experimental ya que no se ha alterado ninguna de las dos variables, asimismo pertenece al nivel transeccional ya que el estudio se realizó en un determinado momento.



Dónde:

M: Indica que se extraerá una muestra

Ox: Es la observación de la variable Habilidades sociales

Oy: Es la observación de la variable Bienestar psicológico

r: Es la relación que se desea encontrar entre ambas variables.

2.2. Población, muestra y muestreo.

2.3.1. Población: según Salazar y Del Castillo (2018) señala que la población constituye el conjunto de sujetos o elementos que forman parte de lo que queremos analizar o describir en cuanto a la población de los estudiantes de 4to grado de secundaria suman un total de 166 distribuidos en diferentes secciones.

2.3.2. Muestra: para el estudio se ha considerado un muestreo probabilístico.

La fórmula es la siguiente:

$$n_i = n \cdot \frac{N_i}{N}$$

El tipo de muestreo es estratificado, procediéndose a multiplicar la proporción (n/N) a la cantidad correspondiente de alumnos por sección, para distribuir proporcionalmente la muestra de 117 resultante de la fórmula según el número de estudiantes de cada sección de 4to grado de secundaria. A continuación se detalla la muestra obtenida de cada sección:

Tabla 1

Distribución de la muestra de los alumnos del cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa Pública del distrito de Túcume.

Grado y sección	Población	Muestra
4°A	28	20
4°B	29	20
4°C	28	20
4°D	28	20
4°E	26	18
4°F	27	19
Total	166	117

Nota. La fuente donde fue sustraída la información es la nómina de matrícula en marzo del 2021.

2.3.3. Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión: estudiantes cuyos padres autorizen la evaluación.

Criterios de exclusión: estudiantes que no respondan a todas las preguntas de los instrumentos y estudiantes que no deseen participar de la investigación.

2.3. Variables y operacionalización

2.3.1. Variables:

Habilidades sociales: las habilidades sociales son un conjunto de capacidades y habilidades particulares que contribuyen en las relaciones interpersonales y la adaptación a nivel socioemocional y social (Golstein,1989).

Bienestar psicológico: Sánchez-Cánovas (1998) plantea que el bienestar psicológico es el sentido de satisfacción y felicidad en cuatro áreas primordiales en la vida del ser humano: la percepción subjetiva personal de su nivel de bienestar, satisfacción en el mundo laboral o en el trabajo, el bienestar económico y en la relación con su pareja.

2.3.2 Operacionalización:

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	ÍTEMS	TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS
Habilidades sociales	Goldstein (1989) refiere que las habilidades sociales son un conjunto de capacidades y habilidades particulares que contribuyen en las relaciones interpersonales y la adaptación a nivel socioemocional y social.	Constituye una serie de destrezas sociales que permiten una adecuada interacción social y adaptación a diversas situaciones. Se evalúa con la Lista de Chequeo y evaluación de Habilidades sociales.	Habilidades sociales básicas	1-8	Técnicas: Instrumentos: Lista de chequeo y evaluación de habilidades sociales de Goldstein y la Escala de Bienestar Psicológico de Sánchez-Cánovas
			Habilidades sociales avanzadas	9-14	
			Habilidades relacionadas con los sentimientos	15-21	
			Habilidades alternativas a la agresión	22-30	
			Habilidades para hacer frente al estrés	31-42	
			Habilidades de planificación	43-50	
Bienestar psicológico	Sánchez-Cánovas (1998) plantea que el bienestar psicológico es el sentido de satisfacción y felicidad en cuatro áreas primordiales en la vida del ser humano: la percepción subjetiva personal de su nivel de bienestar, satisfacción en el mundo laboral o en el trabajo, el bienestar económico y en la relación con su pareja.	Es el estado de satisfacción con respecto a la propia vida y a las distintas áreas lo cual permite un adecuado funcionamiento. Se evalúa con la Escala de Bienestar Psicológico de Sánchez y Cánovas.	Bienestar psicológico subjetivo	1-30	
			Bienestar material	31-40	

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

2.4.1. Técnica: la técnica seleccionada para la investigación fue la psicométrica, para ello se aplicaron cuestionarios o también denominadas escalas, en este caso de Habilidades sociales y Bienestar psicológico.

2.4.2. Instrumentos:

Habilidades sociales: se empleó Lista de chequeo y evaluación de habilidades sociales propuesta por Goldstein et al. (1989). Cuenta con la confiabilidad y validez necesaria, ya que Torres (2017) analizó estos criterios encontrando un alfa de Cronbach de 0,887 y sometiendo la evaluación a un juicio de tres expertos. La lista está compuesta por 50 ítems, su aplicación está dirigida a personas de 12 años hacia adelante para que sea administrada de manera individual o colectiva y en cuanto al tiempo de aplicación es de aproximadamente 15 minutos (Anexo 1).

Bienestar psicológico: se empleó la Escala de Bienestar Psicológico (EBP) de Sánchez- Cánovas (1988). Cuenta con una confiabilidad según Guillen (2016), de 0.950 en el índice de alfa de Cronbach y una validez de 1.00 en la V de Aken (citado en Yataco, 2019). La escala está constituida por 65 ítems, no obstante, las dimensiones bienestar subjetivo y material que son únicamente aplicadas a adolescentes de 15 a 18 años (Coppari, 2012); suman un total de 30 preguntas (Anexo 2).

2.5. Procedimientos para la recolección de datos.

Como punto de partida, se realizó una indagación de diversas fuentes bibliográficas, así como revistas científicas y libros electrónicos para profundizar la

problemática identificada. En segundo lugar, se seleccionaron los instrumentos de evaluación. Para procesar los datos se seleccionó los softwares SPSS versión 23.0 y Microsoft Excel para realizar los cálculos estadísticos y probar la hipótesis planteada. Finalmente, en la interpretación y análisis de tablas de frecuencia se hará uso de la estadística descriptiva. Se ejecutó un análisis de la información obtenida mediante estadísticos para la comprobación de la hipótesis. Finalmente, el uso del programa Microsoft PowerPoint para presentar el estudio.

2.6. Criterios éticos.

Se consideran tres principios fundamentales explicados por Álvarez (2018):

Respeto por las personas: referido a la capacidad para valorar a cada persona con sus respectivos derechos especialmente en la toma de decisiones, velar por su capacidad para decidir sin presión alguna para que forme parte del estudio (Álvarez, 2018).

Beneficencia: este principio según Álvarez (2018) refiere que el investigador debe responsabilizarse del bienestar de todos los involucrados sin exclusión alguna durante el desarrollo del estudio.

Justicia: se refiere a la consideración de los derechos de todos los evaluados; sin excluir a ninguna persona por obtener el beneficio de otro grupo (Álvarez, 2018).

2.7. Criterios de rigor científico.

Para el estudio se han considerado cuatro criterios fundamentales propuestos por Sandín (2000), estos son los siguientes: fiabilidad, objetividad, validez interna y externa.

III. RESULTADOS

3.1. Resultados en tablas y gráficos

Tabla 2

Análisis de correlación entre las habilidades sociales y el bienestar psicológico en estudiantes de cuarto de secundaria de una Institución Educativa Pública de Túcume

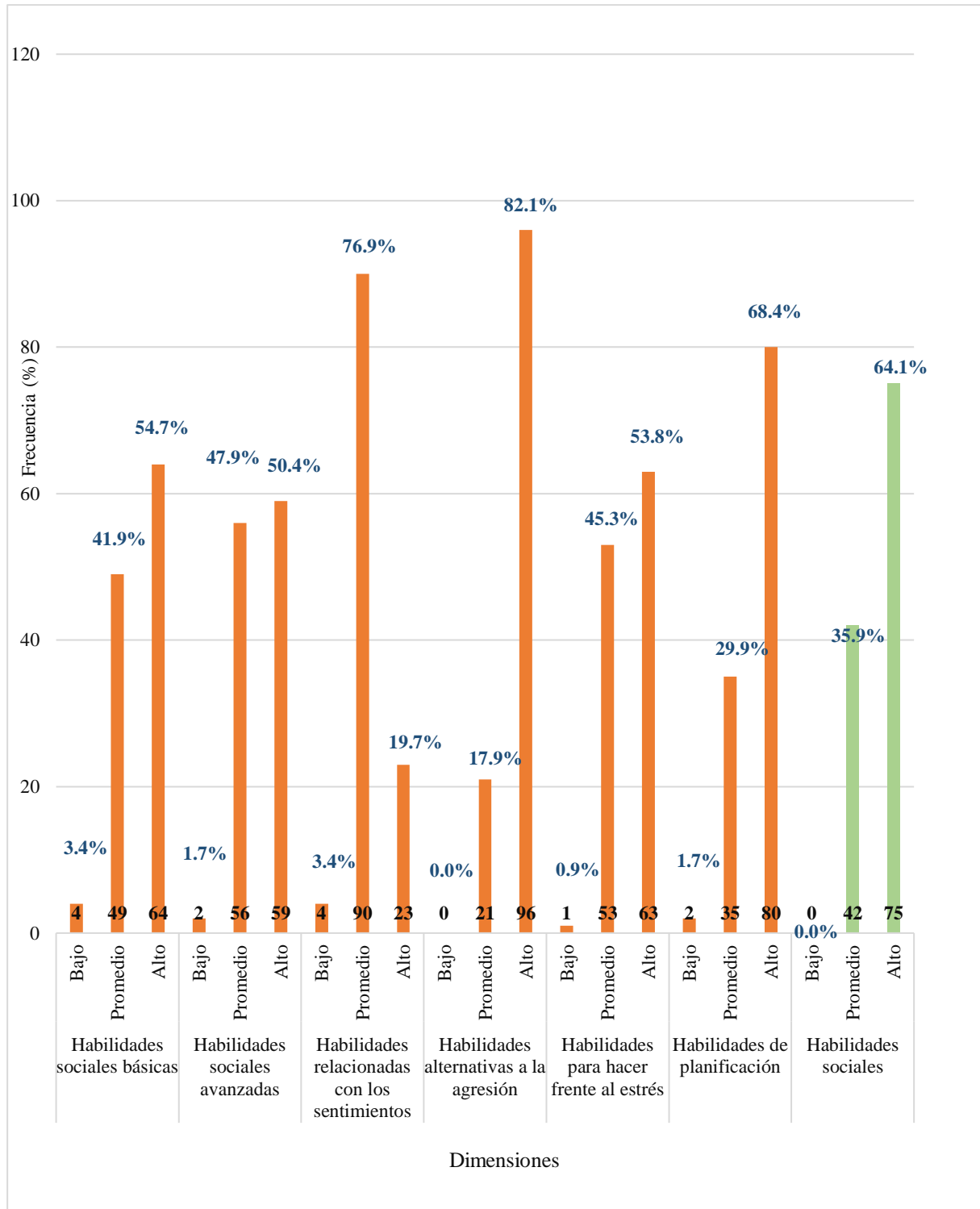
		Bienestar Psicológico	
Rho de Spearman	Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	,575**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	117

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 2 se muestra que las habilidades sociales se relacionan de manera significativa (Sig. < .05) y directa con el bienestar psicológico (Rho=,575), esto indica que a mayor capacidad del estudiante para emplear sus destrezas sociales en distintos entornos presentará mayor satisfacción consigo mismo y su vida.

Figura 1

Niveles de habilidades sociales y sus dimensiones en estudiantes de cuarto de secundaria de una Institución Educativa Pública de Túcume



En la figura 1 se visualiza el nivel encontrado de las habilidades sociales y sus dimensiones. Se observa que el 64,1 % de la muestra presenta un nivel alto en sus habilidades sociales, lo cual indica que los educandos en su mayoría han desarrollado de manera óptima conductas que faciliten la interacción con los demás; además se observa que solo el 35,9% presenta un nivel promedio, es decir estos estudiantes aún no cuentan o no ponen en práctica de manera óptima sus habilidades sociales como parte de su repertorio conductual.

En la dimensión habilidades sociales básicas, el 54,7% tiene un nivel alto, y esto se da considerando a Goldstein et al (1989) porque la mayoría de alumnos tiene facilidad para iniciar una conversación, formular preguntas, agradecer oportunamente o presentarse ante personas que recién el estudiante conoce. Por otro lado, le continua el nivel promedio con el 41,9% y solo el 3,4% de los estudiantes indica tener un desarrollo bajo en este tipo de habilidades, es decir presenta dificultades para iniciar, mantener y culminar una interacción social.

En cuanto a las habilidades sociales avanzadas, se observa que el 50,4% de alumnos presenta un rango alto, debido a que muestran facilidad para integrarse en grupos sociales, dar instrucciones, convencer a otras personas, solicitar disculpas o ayuda; seguido a ello el 47,9% perciben estas capacidades en un nivel promedio y solo el 1,7% se encontró en el rango bajo.

En habilidades relacionadas con los sentimientos, el 76,9% de alumnos se encuentra en un nivel promedio; esto indica que los estudiantes aún no han alcanzado un máximo desarrollo en cuanto a la expresión de sus emociones, identificación y gestión de las mismas; mientras que el 19,7% se encuentra en un nivel alto y solo el 3,4% se manifiesta tener un nivel bajo.

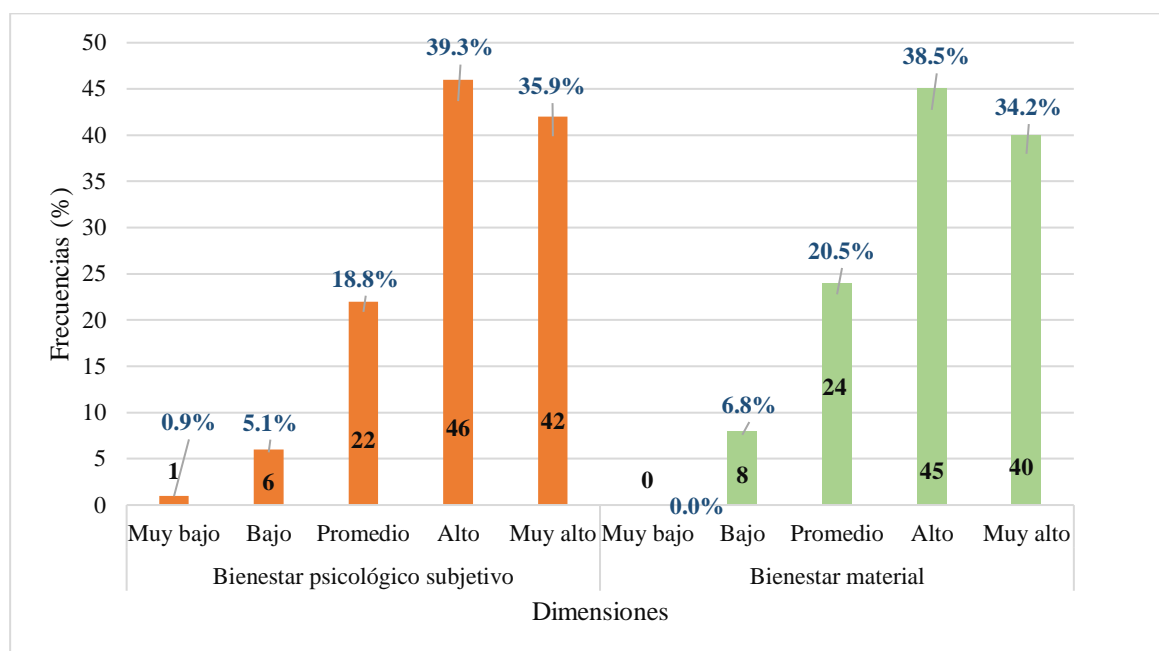
En habilidades alternativas a la agresión prevalece el nivel alto con el 82,1%, debido a que la mayoría de los adolescentes pueden mantener el control sobre su enojo, así como lidiar con las bromas; mientras que el 17,9% se encontró en el nivel promedio.

En cuanto a las habilidades para hacer frente al estrés destaca la categoría alto en el 53,8%, lo que indica que en la mayoría de estudiantes conoce y ejecuta técnicas que contribuyan a solucionar situaciones problemáticas que producen estrés. Por su parte el 45,3% manifiestan un desarrollo promedio y solo el 0,9% se encuentra en un nivel bajo.

Finalmente, en habilidades de planificación, destaca el nivel alto con el 68,4%, lo cual hace referencia a que los alumnos pueden tomar decisiones y buscar soluciones ante cualquier circunstancia; mientras que el 29,9% evidencia un nivel promedio y solo el 1,7% está en niveles bajos.

Figura 2

Niveles de bienestar psicológico subjetivo y bienestar material en estudiantes de cuarto de secundaria de una Institución Educativa Pública de Túcume



En la figura 2 se observa que en la dimensión bienestar psicológico subjetivo predomina el nivel alto con el 39,3%, seguido del nivel muy alto con el 35,9%, esto quiere decir que más de la mitad de los educandos muestran satisfacción con su estado emocional actual; mientras que el 18,8% se encuentra en el nivel promedio, el 5,1% en un nivel bajo y solo el 0,9% presenta un nivel muy bajo de bienestar.

En la dimensión bienestar material prevalece el nivel alto con el 38,5%, seguido del 34,2% quienes se encuentran en un nivel muy alto, es decir los adolescentes en su mayoría se sienten satisfechos con los recursos tangibles que posee. Por otro lado, el 20,5% manifiesta un nivel promedio y solo el 6,8% evidencia un nivel bajo, esto quiere decir que este grupo de estudiantes sienten que no tienen o no cuentan con los suficientes recursos para afrontar la vida.

Tabla 3

Análisis de correlación entre las dimensiones de las habilidades sociales y el bienestar psicológico subjetivo en estudiantes de cuarto de secundaria de una Institución Educativa Pública de Túcume

		Habilidad es sociales básicas	Habilidad es sociales avanzada s	Habilidad es relacionad as con los sentimient os	Habilidad es alternativ as a la agresión	Habilidad es para hacer frente al estrés	Habilidad es de planificaci ón
Rho de Spearm an	Bienesta r psicológi co subjetivo	,516**	,540**	,357**	,408**	,422**	,521**
	Coeficien te de correlaci ón Sig. (bilateral)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	117	117	117	117	117	117

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 3 se observa que el bienestar psicológico subjetivo se relaciona significativamente (Sig. < .05) de forma positiva y en grado moderado con las habilidades sociales básicas (Rho=,516), habilidades sociales avanzadas (Rho=,540), habilidades alternativas a la agresión (Rho=,408), habilidades para hacer frente al estrés (Rho=,422) y habilidades de planificación (Rho=,521). Por su parte, las habilidades relacionadas con los sentimientos se relacionaron de manera significativa (Sig. < .05), directa y en grado bajo (Rho=,357) con el bienestar psicológico subjetivo.

Tabla 4

Análisis de correlación entre las dimensiones de las habilidades sociales y el bienestar material en estudiantes de cuarto de secundaria de una Institución Educativa Pública de Túcume

		Habilidad es sociales básicas	Habilidad es sociales avanzada s	Habilidad es relacionad as con los sentimient os	Habilidad es alternativ as a la agresión	Habilidad es para hacer frente al estrés	Habilidad es de planificaci ón
Rho de Spearm an	Bienest ar material	,406**	,375**	,228*	,348**	,362**	,360**
	Coeficien te de correlaci ón Sig. (bilateral)	.000	.000	.013	.000	.000	.000
	N	117	117	117	117	117	117

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). * . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En la tabla 4 se muestra que el bienestar material se relaciona significativamente (Sig. < .05), directa y en un grado bajo con las habilidades sociales avanzadas (Rho=,375), habilidades relacionadas con los sentimientos (Rho=,228), habilidades alternativas a la agresión (Rho=,348), habilidades para hacer frente al estrés (Rho=,362), habilidades de planificación (Rho=,360). Finalmente, las habilidades sociales básicas se relacionaron significativamente (Sig. < .05), de manera directa y en grado moderado (Rho=,406) con el bienestar material.

3.2. Discusión de resultados

El propósito de la investigación es determinar la relación entre las habilidades sociales y el bienestar psicológico en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa Pública del distrito de Túcume 2021; según la tabla 2 se encontró una relación significativa y directa entre las variables en mención, esto quiere decir que a mayor dominio de las capacidades que facilitan la interacción con otros individuos y la adaptación existirá un mejor sentido de satisfacción del ser humano consigo mismo y en todos los ámbitos de su vida. Con características comunes se encontró el estudio de Tumi (2021) y Prati et al. (2018) quienes encuentran una relación significativa y directa entre las mismas variables analizadas en el presente estudio; del mismo modo los estudios de Arthuis (2019) y Carrasco (2018) ejecutados en una muestra de estudiantes universitarios concluyeron que las habilidades sociales y el bienestar psicológico se relacionaron significativamente y en modo directo. Estos hallazgos guardan similitud con lo mencionado por Figueroa et al. (2005), quienes señalan que el ser humano que se siente satisfecho consigo mismo; es decir, mantiene un nivel de bienestar psicológico adecuado presentara relaciones positivas con los demás; entendiendo que las habilidades sociales según Goldstein (1989) son conductas adaptativas y capacidades que favorecen las relaciones interpersonales y que además según Monjas (2000) una de sus características es brindar soporte emocional ya que mediante su puesta en práctica se entrega ayuda, afecto, confianza y sentimientos de pertenencia; por lo tanto se plantea que en algunos casos el desarrollo de las habilidades sociales puede favorecer el nivel de bienestar psicológico en el individuo y viceversa. Por consiguiente, se puede señalar que a pesar de que no existen muchos estudios que aborden esta relación, aquellos que se identificaron con resultados similares cumplen con características comunes como emplear muestras de

estudiantes que si bien es cierto varían en cuanto al grado y nivel de instrucción comparten una muestra que están en proceso de formación; en este sentido es importante mencionar que en un alumno o la alumna para que mantenga un bienestar psicológico adecuado es relevante el papel de las habilidades sociales, sea el grado en el cual se encuentre; además de rescatar el papel de los centros de estudios, contexto en el cual el estudiante pasa la mayor parte de su tiempo.

En cuanto al primer objetivo específico el cual es identificar el nivel predominante de habilidades sociales y sus dimensiones en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa Pública de Túcume la figura 1 evidencia que el 64,1% de educandos evaluados percibe que su nivel de desarrollo de esta variable se da en un nivel alto, seguido del nivel promedio con el 35,9%, esto indica que los alumnos en su mayoría han desarrollado de manera óptima conductas que faciliten la interacción con los demás y ponen en práctica sus habilidades sociales como parte de su repertorio conductual. Este resultado global concuerda con el estudio de Cabanillas y Pereira (2020) quien encontró un nivel muy bueno de habilidades sociales en una muestra de estudio que pertenece a un centro de educación básica alternativa. Asimismo, se obtuvo como segundo lugar el nivel promedio hallazgo que coincide con las investigaciones en el contexto internacional de Torres et al. (2020) y López (2017) quienes evaluaron el nivel de habilidades sociales en estudiantes de secundaria, encontrando una prevalencia de la categoría medio y promedio respectivamente. En el contexto peruano resultados similares encontró Carrasco (2018), Sánchez y Lapoint (2019) y Vizcanio y Cruz (2017) quienes encontraron que las habilidades sociales de los estudiantes están desarrolladas en un nivel medio o regular. Estos análisis guardan similitud y en especial coherencia con lo mencionado por García (2016): aún en contextos escolares no se han tomado la

suficiente importancia al entrenamiento de estas capacidades sociales por lo que aún no se ha alcanzado un nivel óptimo; no obstante, según lo mencionado por el autor no resta la importancia al avance que han tenido las escuelas en integrar en sus agendas el entrenamiento en sus capacidades sociales; es por ello quizá los niveles altos encontrados; en este sentido tomando en cuenta la teoría del aprendizaje social de Bandura (1977) se deben brindar oportunidades en las que se logre el modelamiento de las conductas que se buscan que el individuo aprenda. Por lo tanto, los estudios que coinciden con los hallazgos son realizados en muestras de estudiantes con excepción de la investigación de Vásquez (2018) quien encontró un nivel deficiente en las habilidades sociales en alumnos del nivel secundaria y esto se da probablemente porque el estudio se realizó en una institución educativa privada y en adolescentes menores de una sola sección (1er nivel secundario); además de emplear un instrumento diferente al de la mayoría de estudios para evaluar las habilidades sociales.

En cuanto a la relación a las dimensiones de las habilidades sociales se observa que la categoría que destaca en sus dimensiones es el alto; exceptuando las habilidades relacionadas con los sentimientos las cuales según los estudiantes se dan en un nivel promedio con el 76,9%; mientras que el 19,7% y solo el 3,4% se manifiesta tener un nivel bajo, esto indica que los estudiantes aún no han alcanzado un máximo desarrollo en cuanto a la expresión de sus emociones, identificación y gestión de las mismas. Estos resultados se asemejan a los de Huamán (2018) quien encontró que en estudiantes de 1er grado del nivel secundaria las habilidades relacionadas a los sentimientos se ubicaron en proceso de desarrollo mientras que las demás habilidades consideradas por Goldstein exceptuando las habilidades alternativas a la agresión se halló en un nivel “desarrollo avanzado”. Estos resultados guardan similitud

con lo mencionado con Ovalle (2018) quien refiere que la adolescencia; es un periodo vital que está caracterizada por múltiples cambios donde el manejo de las emociones se hace mucho más difícil que un adulto. Considerando la similitud con el trabajo anterior, es necesario que el adolescente cuente con espacios de validación emocional en sus hogares al ser una habilidad necesaria más aún en la etapa en la que se encuentran donde existen cambios propios de esa etapa.

En cuanto al segundo objetivo específico el cual es identificar el nivel de bienestar psicológico subjetivo y material en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa Pública de Túcume en la figura 2 observa que en la dimensión bienestar psicológico subjetivo predomina el nivel alto con el 39,3%, seguido del nivel muy alto con el 35,9%, esto quiere decir que más de la mitad de los estudiantes se sienten satisfechos con su estado emocional actual; de igual manera en la dimensión bienestar material prevalece el nivel alto con el 38,5%, seguido del 34,2% quienes se encuentran en un nivel muy alto, es decir los adolescentes en su mayoría se sienten satisfechos con los recursos tangibles que posee. Estos hallazgos coinciden con los de Tumi (2021) quien en una muestra de estudiantes de secundaria encontró un nivel alto de bienestar; de igual manera el estudio de Carrasco (2018) muestra un nivel medio. Asimismo, guarda relación por lo mencionado por Sánchez-Cánovas (1998) quien indica que cuando un individuo presenta un desarrollo elevado de bienestar psicológico se hace evidente en todas las áreas que comprende la satisfacción consigo mismo en este caso el bienestar subjetivo y el material. Del análisis mencionado se puede inferir que las investigaciones que comparten características comunes han sido realizados en estudiantes de nivel secundaria; no obstante, investigaciones como las de Arhuis (2019) e Injo (2020) hallaron niveles bajos en esta variable obteniéndose hallazgos diferentes al del presente estudio,

probablemente porque se emplearon instrumentos diferentes, además de considerarse a una muestra de estudiantes universitarios, conociendo que las características del adolescente son particulares se pueden tratar de dos realidades muy diferentes entre los dos adolescentes y jóvenes.

En relación al tercer objetivo específico el cual es analizar la relación que existe entre las dimensiones de las habilidades sociales y el bienestar psicológico subjetivo. la tabla 3 se muestra que las dimensiones de las habilidades sociales y el bienestar psicológico subjetivo se relacionan de manera significativa y directa en los estudiantes, esto quiere decir que a mayor satisfacción consigo mismo el individuo presentará un mejor desempeño en sus habilidades sociales básicas, avanzadas, en las relacionadas con los sentimientos, en las alternativas a la agresión, en aquellas para hacer frente al estrés y las de planificación. En relación a la contratación con otros trabajos previos no se han encontrado debido a que solo se han focalizado en hallar la relación entre las variables en general; no obstante, la teoría científica respalda lo hallado ya que según Seligman en los planteamientos de la Psicología positiva variables como el bienestar psicológico influyen de manera favorable en la vida del ser humano ya que su vida empieza a ser mejorada en todos los aspectos (citado en Meneses y Ruiz, 2016). Estos hallazgos se asimilan a lo mencionado por Núñez (2019) quien indica que los individuos con mayor bienestar presentan más amplia su red de soporte emocional ya que suelen generar relaciones interpersonales saludables que les genera satisfacción. Por consiguiente, se hace hincapié a futuros investigadores considerar este análisis en poblaciones más amplias debido a la carencia de estudios identificados.

Por otro lado, según el cuarto objetivo específico el cual es analizar la relación que existe entre las dimensiones de las habilidades sociales y el bienestar material en

la tabla 4 se obtuvo como hallazgo una relación directa y significativa entre el bienestar material y las dimensiones de las habilidades sociales, esto implica que un estudiante que se sienta satisfecho con los recursos tangibles que cuenta en su vida existirá un mejor desempeño de sus capacidades sociales. De igual manera que el objetivo anterior no se han encontrados trabajos previos en los cuales analicen la relación entre el bienestar material y las dimensiones de las habilidades sociales; sin embargo, este resultado se asemeja a lo mencionado por según Sánchez- Cánovas (1998) quien refiere que las facultades que el medio social le proporciona son importantes para lograr desarrollarse en esos ámbitos de manera favorable. Al identificar el porqué de la falta de estudios que analicen esta relación se identificó diferencias metodológicas; otros estudios emplean otro instrumento para evaluar el bienestar material; es por ello, que se sugiere también a los futuros investigadores considerar el instrumento empleado en el presente estudio.

Finalmente se acepta la hipótesis planteada y se rechaza la hipótesis nula; ya que se evidenció que si existe una relación directa entre las habilidades sociales y el bienestar psicológico en los estudiantes de cuarto grado de secundaria; para ello se empleó dos instrumentos que cuentan una favorable validez y confiabilidad, obteniéndose de esta manera resultados objetivos y confiables. A pesar de encontrarse como limitación la disponibilidad de tiempo de los estudiantes para su evaluación se logró gestionar mediante la planificación y organización los horarios cumpliendo con la muestra propuesta siendo un total de 117 alumnos, cantidad necesaria para realizar el análisis correlacional.

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

Las habilidades sociales y el bienestar psicológico se relacionan significativamente y de manera directa; lo que indica que cuando un estudiante percibe una mayor satisfacción consigo mismo presenta mayor desarrollo de sus competencias sociales.

El nivel que predomina en habilidades sociales es el alto y de igual manera en sus dimensiones con excepción de las habilidades relacionadas con los sentimientos en las cuales prevalece el rango promedio. Esto indica que aún no se ha desarrollado en un nivel óptimo la capacidad para identificar y expresar adecuadamente lo que se siente en la mayoría de estudiantes; sin embargo, sí ejecutan otras habilidades sociales eficientemente.

En cuanto al nivel que prevalece en bienestar psicológico subjetivo y bienestar material es el alto, esto quiere decir que la mayoría de estudiantes presentan una sensación de bienestar en cuanto a sí mismos y a los recursos con los que cuentan.

Existe una relación significativa y directa entre las dimensiones de las habilidades sociales y el bienestar psicológico subjetivo, lo que quiere decir que los estudiantes que se encuentran a gusto con lo que sienten presentan mejores habilidades de socialización.

Existe una relación significativa y directa entre las dimensiones de las habilidades sociales y el bienestar material, esto indica que el estudiante que se siente satisfecho con sus recursos tiene mayor capacidad para relacionarse socialmente.

4.2. Recomendaciones

Al director de la institución educativa en conjunto con los docentes dialogar con los estudiantes para resaltar los avances del aula, dar espacios para que ellos manifiesten sus emociones y de esta manera intercambien opiniones, creando un espacio para expresar e identificar lo que sienten.

A la coordinadora de Tutoría y Orientación del Educando realizar talleres o diseñar un programa de intervención en los cuales se trabaje las habilidades sociales de los estudiantes especialmente aquellas relacionadas con los sentimientos, única dimensión en la que predomina un nivel promedio.

A los padres de familia se les recomienda integrar a sus hijos a espacios de interacción con sus pares, crear oportunidades para que ellos identifiquen y expresen lo que sienten mediante la comunicación padres e hijos.

A los estudiantes integrarse a los talleres propuestos por el área Tutoría y Orientación del Educando, identificar sus redes de soporte emocional y de mayor confianza con el fin de que puedan expresar lo que sienten y lo que les sucede.

A futuros investigadores, profundizar el estudio tomando en cuenta otras características de la población como el sexo, nivel de instrucción e incluso tipo de familia.

REFERENCIAS

- Akiko, O., Yugo, K. y Yuka , K. (2018). Relationships between Depression and Social Skills in Japanese High School Students: Moderating Effects of Cognitive Process-Related Social Skills. *Revista japonesa de terapias conductuales y cognitivas*, 3(44).
<https://eds.a.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=0&sid=860c6fa5-8147-4eb7-bebe-aea69146d11b%40sessionmgr4007&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=edsjst.jjbct.44.3.44.17.194&db=edsjst>
- Arhuis, W. (2019). *Habilidades sociales, bienestar psicológico y rendimiento académico en estudiantes de una universidad privada de Chimbote, 2018.*(tesis de maestría, Universidad Privada Antenor Orrego) .
<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2412991>
- Bazán, E. (11 de febrero de 2020). Perú se ubicaría en tercer lugar de Latinoamérica en violencia escolar. <https://larepublica.pe/sociedad/2020/02/12/peru-se-ubica-en-tercer-lugar-de-latinoamerica-en-violencia-escolar-bullying-acoso-sexual/>
- Cabanillas, D.y Pereira , K. (2020). *Nivel de habilidades sociales en los estudiantes de CEBA Clorinda Matto Turner- Cusco 2020* (tesis de pregrado, Universidad Autónoma de Ica). <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2404638>
- Carrasco, M. (2018). *Habilidades sociales y bienestar psicológico en estudiantes del 1ro., 3ro., 5to. y 7mo. Ciclo de la EAP de Física de la UNMSM, Lima 2015.*(tesis de maestría, Universidad César Vallejo).
<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2578578>

- Coppari, N. (2012). Nivel de Bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas. *Eureka*, 9(1), 47-57. Obtenido de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/eureka/v9n1/a06.pdf>
- Cruz, M., Ortiz, M., Yantalena, F. y Orozco, P. (2018). Relativismo cultural, etnocentrismo e interculturalidad en la educación y la sociedad en general. *Academo Revista de Investigación En Ciencias Sociales y Humanidades*(5), 179-188. doi: <https://doi.org/10.30545/academo.2018.jul-dic.10>
- Figueira, M. y Sanches, D. (2016). *Relación entre tener hermanos, autoeficacia y habilidades sociales en población universitaria española* (tesis de maestría, Universidad Pontificia Comillas). <https://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/13376>
- Figuroa, M., Contini, M., Betina, A., Levín, M. y Estevez, A. (2005). Las estrategias de afrontamiento y su relación con el nivel de bienestar psicológico. Un estudio con adolescentes de nivel socioeconómico bajo de Tucumán (Argentina). *Anales de Psicología*, 1(21), 66-72. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16721108>
- Flores, M., & Quintal, G. (2019). Bienestar psicológico en adolescentes yucatecos y diferencias entre hombres y mujeres. *Revista de Estudios Clínicos e Investigación Psicológica*, 9(18). <http://www.investigacionyposgrado.uadec.mx/site/wp-content/uploads/2020/07/el-envejecimiento-en-la-esfera-social.pdf#page=36>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (1 de Junio de 2017). Al menos 2,7 millones de niños en el mundo viven acogidos en instituciones.

<https://www.unicef.es/prensa/al-menos-27-millones-de-ninos-en-el-mundo-viven-acogidos-en-instituciones>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2020). *Mundos de influencia*. UNICEF.

Fondo Nacional de las Naciones Unidas para la Infancia. (2021). *Salud mental del adolescente*. <https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/1-cada-7-ninos-jovenes-ha-vivido-confinado-hogar-durante-gran-parte-ano>

Goldstein, A. (1989). *Habilidades Sociales y Autocontrol en la Adolescencia*. Martinez Roca.

Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, N., & Klein, P. (1989). *Habilidades sociales*. Martinez Roca.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill.

Herrera, L. (2018). *Habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una institución particular del distrito de Ate Vitarte* (tesis de pregrado, Universidad Inca Garcilaso de la Vega). http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3150/TRAB.SUF.PROF_Vanessa%20Lorena%20Herrera.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Huaman, A. (2018). *Habilidades sociales en estudiantes de quinto año de nivel secundario de una institución educativa – Chiclayo 2015* (tesis de pregrado, Universidad Privada Juan Mejía Baca).

https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UMBI_fc15b6d61952d1feef235b11fdc912e8

Hurtado, R. (2018). *Habilidades sociales en estudiantes de quinto año de secundaria de una institución educativa particular de Lima Metropolitana, 2017* (tesis de pregrado, Universidad Inca Garcilaso de la Vega). http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2210/TRAB.SUF.PROF._Rocio%20del%20Milagro%20Karla%20Hurtado%20Vidarte.pdf?sequence=2

Injo, A. (2020). *Funcionamiento familiar y bienestar psicológico en estudiantes de una institución educativa pública, Lambayeque, 2019* (tesis de pregrado, Universidad Los Angeles de Chimbote). <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/17809>

Lopez, M. (2017). *Habilidades sociales de los estudiantes de secundaria que participan en el taller de teatro de un colegio privado de secundaria de la ciudad de Guatemala* (tesis de pregrado, Universidad Rafael Landívar). <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2017/05/84/Lopez-Martha.pdf>

Meneses, M. y Ruiz, S. (2016). *Revisión de las principales teorías del bienestar psicológico* (tesis de pregrado, Universidad de Antioquia).: /MenesesMaria_2016_RevisionPrincipalesTeorias.pdf

Monjas, M. (2000). *Programa de habilidades sociales e interacción para niños y niñas en edad escolar*. Madrid CEPE.

Núñez, L. (2019). *El bienestar psicológico de los estudiantes del 3er ciclo de la carrera profesional de psicología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Sede*

Lima-periodo 2018 (tesis de pregrado, Universidad Inca Garcilaso de la Vega).
http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/4179/TRABSUFICIENCIA_NU%C3%91EZDELPRADO_ROXANA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Olovarria, L. (2016). *Moobing y bienestar psicológico en los docentes del ISTFB de Lima* (tesis de maestría, Universidad Ricardo Palma).
<https://repositorio.urp.edu.pe/handle/urp/987>

Organización de Cooperación y Desarrollo Económico. (2019). *PISA 2018 Results: What students know and Can do*. OECD Publishing.

Organización Panamericana de la Salud. (2018). *Día de la Salud mental 2018*.
Obtenido de
https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=14710:world-mental-health-day-2018&Itemid=42091&lang=es

Ovalle, T. (2018). *Bienestar psicológico y habilidades sociales* (tesis de pregrado, Universidad Rafael Landívar).
<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjrkd/2018/05/42/Ovalle-Tania.pdf>

Perceros, B. (2019). *Bienestar psicológico en escolares del nivel secundaria en una escuela privada y una escuela pública de Lima Metropolitana* (tesis de pregrado, Universidad San Martín de Porres).
<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2504148>

Prati, G., Cicognani, E., & Albanesi, C. (2018). The Impact of Sense of Community in the School, Social Skills, and Exposure to Aggression and Victimization on Students' Well-Being. *Soc Indic Res*.

<https://eds.a.ebscohost.com/eds/viewarticle/render?data=dGJyMPPp44rp2%2fdV0%2bnjisfk5le46bZQta6zTbSk63nn5Kx94um%2bSa6lt0ewprBJnqq4TLKwskyexss%2b8ujfhvHX4Yzn5eyB4rOrSbSpr06yrLZNspzxeKz5Huz27VNrq6rT7eotUWyq7RNq66vfOSjrnyur%2bFKtay3S%2bCrvovi2auOq%2bnji%2fH>

Putallaz, P. (2018). Habilidades Sociales en la Infancia y Adolescencia. : *Psychologist Forum Doctorado en Psicología.*

https://www.researchgate.net/publication/328996661_Habilidades_Sociales_en_la_Infancia_y_Adolescencia

Rentería, J. (2018). *Habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en docentes y estudiantes de la institución educativa "Santa Lucía" de Ferreñafe.* (tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo).

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30090/Renteria_CJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rojas, P. (27 de septiembre de 2019). Al día, 27 niños peruanos son víctimas de violencia escolar, según último reporte del Minedu. *Gestión.* <https://gestion.pe/peru/al-dia-27-ninos-peruanos-son-victimas-de-violencia-escolar-segun-ultimo-reporte-del-minedu-noticia/>

Ryff, C. (1989). *Happiness is everything, or is it? Exploration on the meaning of psychological.*

Salavera, C., Usán, P., & Teruel, P. (2019). The relationship of internalizing problems with emotional intelligence and social skills in secondary education students: gender. *Springer Open*, 4(32), 2-9.

<https://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=c16a8681-0683-4757-b11d-e232045061ff%40sessionmgr4006>

Salazar, C., & Del Castillo, S. (2018). *Fundamentos básicos de estadística*.

Salkind, N. (1998). *Métodos de Investigación*. Prentice Hall.

Sanchez- Canovas, J. (s.f.). *Escala de Bienestar Psicológico*. Madrid TEA.

Sanchez, M., & Lapoint, C. (2019). *Habilidades sociales en los estudiantes de segundo grado de secundaria de la I.E. Privada "Saint George College", Chiclayo 2019* (tesis de pregrado, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo).
<https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/5186>

Sausa, M. (3 de febrero de 2018). Menores ocupan el 70% de atenciones en salud mental. *Peru 21*. <https://peru21.pe/peru/cifras-salud-mental-peru-menores-ocupan-70-atenciones-infografia-394376-noticia/?ref=p21r>

Savarimuthu, E. (2018). *Habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional de Chiclayo, agosto a diciembre de 2017*. tesis de pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.
<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2544393>

Seligman, M. y Csikszentmihalyi, M. (200). Positive Psychology. *American Psychologist*, 1(55), 5-14.

Torres, F. (2017). *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercer año de secundaria, instituciones educativas de la Red12, Chorrillos* (tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo).
[file:///C:/Users/usuario/Downloads/C%C3%A1ceres_JRB%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/usuario/Downloads/C%C3%A1ceres_JRB%20(1).pdf)

- Torres, S., Hidalgo, G., & Suarez, C. (2020). Habilidades sociales y rendimiento académico en adolescentes de secundaria. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 4(15), 267-277. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2616-79642020000300009&lang=es
- Tumi, Y. (2021). *Bienestar psicológico y habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa secundaria San Francisco de Borja, Juliaca 2021* (tesis de pregrado, Universidad Autónoma de Ica). <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2667958>
- Vallejos, S. (2019). *Estilos de personalidad y bienestar psicológico en adolescentes de una institución educativa de Chiclayo 2019* (tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán). <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/6958>
- Vargas, F. y Carzoglio, L. (2017). *La brecha de habilidades para el trabajo en América Latina*. Revisión y análisis en la región.
- Vásquez, M. (2018). *Propuesta didáctica para mejorar el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes del 1er año de secundaria de la I.E.P. El peregrino del distrito de la Victoria de la Provincia de Chiclayo, de la Región Lambayeque 2016* (tesis de pregrado, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo). https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/8790/V%c3%a1squez_Idrogo_Judith_Esther.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vizcaino, A. y Cruz, B. (2017). *Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe-Awuajun, 2016*

(tesis de pregrado, Universidad Católica Sedes Sapientiae).
<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2380506>

Yataco , J. (2019). *Bienestar psicológico y estres academico en estudiantes de la la carrera de Ingenieria de Sistema* (tesis de pregrado, Unievrsidad Autonoma del Perú).

<http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/707/1/Yataco%20Apaza%2C%20Jessica%20Paola.pdf>

Yataco, J. (2019). *Bienestar psicológico y estrés académico en estudiantes de la carrera de ingeniería de sistemas de una Universidad Privada* (tesis de pregrado, Universidad Autonoma del Perú).

<http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/707/1/Yataco%20Apaza%2c%20Jessica%20Paola.pdf>

ANEXOS

Anexo 1: Lista de chequeo y evaluación de habilidades sociales

Indicaciones:

Estimado (a) estudiante lee atentamente cada enunciado y marca con una "X" la respuesta con la que más te identifiques, No te distraigas, no hay respuestas malas ni buenas.

Para responder utiliza la siguiente escala:

Nunca (1) Muy pocas veces (2) Algunas veces (3) A menudo (4) Siempre (5)

N°	ITEMS	Escala de valores				
1	¿Prestas atención a las personas que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo?					
2	¿Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerlo por un momento?					
3	¿Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos?					
4	¿Eliges la información que necesitas saber y se la pides a la persona adecuada?					
5	¿Dices a los demás que tú estás agradecida (o) con ellos por algo que hicieron por ti?					
6	¿Te esfuerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa?					
7	¿Presentas a nuevas personas con otros (as)					
8	¿Sueles hacer cumplidos?					
9	¿Pides ayuda cuando la necesitas?					
10	¿Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad?					
11	¿Explicas con claridad a los demás como hacer una tarea específica?					
12	¿Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente?					
13	¿Pides disculpas a los demás cuando has hecho algo que sabes que está mal?					
14	¿Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas?					
15	¿Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas?					
16	¿Permites que los demás conozcan lo que sientes?					
17	¿Intentas comprender lo que sienten los demás?					
18	¿Intentas comprender el enfado de las otras personas?					
19	¿Permites que los demás sepan que tú te interesas o te preocupas por ellos?					
20	¿Cuándo sientes miedo, piensas por qué lo sientes, y luego intentas hacer algo para disminuirlo?					
21	¿Te das a ti mismo una recompensa después de hacer algo bien?					
22	¿Sabes cuándo es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a la persona indicada?					
23	¿Compartes tus cosas con los demás?					
24	¿Ayudas a quien lo necesita?					
25	¿Si tu y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos?					

N°	ITEMS	Escala de valores				
26	¿Controlas tu carácter de modo que no se te escapan las cosas de la mano?					
27	¿Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista?					
28	¿Conservas el control cuando los demás te hacen bromas?					
29	¿Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas?					
30	¿encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte?					
31	¿Le dices a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no te gusta?					
32	¿Intentas escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan por ti?					
33	¿Expresas un halago sincero a los demás por la forma en que han jugado?					
34	¿Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?					
35	¿Determinas si te han dejado de lado en alguna actividad y, luego haces algo para sentirte mejor en esa situación?					
36	¿Manifiestas a los demás cuando sientes que un amigo(a) no ha sido tratado de manera justa?					
37	¿Si alguien está tratando de convencerte de algo, piensas en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?					
38	¿Intentas comprender la razón por la cual has fracasado en una situación particular?					
39	¿Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen y hacen otra?					
40	¿Comprender de qué y por qué has sido acusada (o) y luego piensas en la mejor forma de relacionarte con las personas que hizo la acusación?					
41	¿Planificas la mejor forma de exponer tu punto de vista, antes de una conversación problemática?					
42	¿Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta?					
43	¿Si te sientes aburrido (a), intentas encontrar algo interesante que hacer?					
44	¿Si surge un problema, intentas determinar que lo causó?					
45	¿Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea?					
46	¿Determinas de manera realista qué tan bien podrías realizar antes de comenzar una tarea?					
47	¿Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información?					
48	¿Determinas de forma realista cuál de tus numerosos problemas es el más importante y cuál debería solucionarse primero?					
49	¿Analizas entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentirte mejor?					
50	¿Eres capaz de ignorar distracciones y solo prestas atenciones a lo que quieres hacer?					

Anexo 2: Ficha técnica del instrumento

- Nombre:** Lista de chequeo y evaluación de habilidades sociales.
- Autor:** Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein
- Año:** 1989
- Administración:** Su administración es individual o colectiva a sujetos entre 12 años hacia adelante y su tiempo de aplicación es de aproximadamente 15 minutos. Está formada por 50 ítems con 5 alternativas de respuestas: nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4) y siempre (5).
- Validez:** Torres (2017), en Perú sometió el instrumento a un juicio de 3 expertos, quienes consideraron al instrumento como aplicable.
- Confiabilidad:** Posee una confiabilidad de 0.887 en el Alfa de Cronbach (Torres , 2017)

Interpretación:

TIPOS DE HABILIDADES	BAJO	PROMEDIO	ALTO
Habilidades sociales básicas (ítems 1-8)	8-18	19-29	30-40
Habilidades sociales avanzadas (ítems 9-14)	6-14	15-22	23-30
Habilidades relacionadas con los sentimientos (ítems 15-21)	8-18	19-29	30-40
Habilidades alternativas a la agresión (ítems 22-30)	9-20	21-32	33-45
Habilidades para hacer frente al estrés (ítems 31-42)	12-28	29-44	45-60
Habilidades de planificación (ítems 43-50)	8-18	19-29	30-40
General	50-116	117-183	184-250

Anexo 3: Escala de bienestar psicológico

Institución Educativa.....
 Grado Sección:..... FECHA:.....
 Motivo de la evaluación:
 Examinador:

Instrucciones:

A continuación, aparecen frases que describe diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuesta correctas ni incorrectas. P para responder utilice la siguiente clave:

- 1 = Nunca
- 2 = Algunas veces
- 3= Algunas veces si, algunas veces no
- 4 = Casi siempre
- 5 = Siempre

N°	SENTIMIENTOS	Nunca	Algunas veces	Algunas veces si, algunas veces no	Casi siempre	Siempre
1	Acostumbro a ver el lado favorable de las cosas.					
2	Me gusta transmitir mi felicidad a los demás.					
3	Me siento bien conmigo mismo.					
4	Todo me parece interesante.					
5	Me gusta divertirme.					
6	Me siento jovial.					
7	Busco momentos de distracción y descanso.					
8	Tengo buena suerte.					
9	Estoy ilusionado.					
10	Se me han abierto muchas puertas en mi vida.					
11	Me siento optimista.					
12	Me siento capaz de realizar mi trabajo.					
13	Creo que tengo buena salud.					
14	Duermo bien y de forma tranquila.					
15	Me creo útil y necesario/a para la gente.					
16	Creo que me sucederán cosas agradables.					
17	Creo que como persona he logrado lo que quería.					
18	Creo que valgo tanto como cualquier otra persona.					

N°	SENTIMIENTOS	Nunca	Algunas veces	Algunas veces si, algunas veces no	Casi siempre	Siempre
19	Creo que puedo superar mis errores y debilidades.					
20	Creo que mi familia me quiere					
21	Me siento "en forma".					
22	Tengo muchas ganas de vivir.					
23	Me enfrento a mi trabajo y a mis tareas con un buen ánimo.					
24	Me gusta lo que hago.					
25	Disfruto de las comidas.					
26	Me gusta salir y ver a la gente.					
27	Me concentro con facilidad en lo que estoy haciendo.					
28	Creo que, generalmente, tengo buen humor.					
29	Siento que todo me va bien.					
30	Tengo confianza en mí mismo.					
31	Vivo con cierto desahogo y bienestar.					
32	Puede decir que soy afortunado.					
33	Tengo una vida tranquila.					
34	Tengo lo necesario para vivir.					
35	La vida me ha sido favorable.					
36	Creo que tengo una vida asegurada, sin grandes riesgos.					
37	Creo que tengo lo necesario para vivir cómodamente.					
38	Las condiciones en que vivo son cómodas.					
39	Mi situación es relativamente próspera.					
40	Estoy tranquilo sobre mi futuro.					

Anexo 4: Ficha técnica del instrumento

- Nombre:** Escala de Bienestar Psicológico (EBP).
- Autor:** Sánchez - Cánovas
- Año:** 1988
- Administración:** Según Coppari (2012) ha demostrado que las dimensiones bienestar subjetivo y material escala puede ser aplicada en adolescentes de 15 a 18 años. En cuanto a la escala total su administración es individual o colectiva a sujetos entre 17 años hacia adelante y su tiempo de aplicación es de aproximadamente 20-25 minutos. Está formada por 65 ítems: la dimensión bienestar subjetivo está integrada por 30 ítems, la dimensión material por 10 ítems, la dimensión Laboral por 10 ítems y la dimensión en relación con la pareja conformada por 15 ítems. Las últimas dos dimensiones son aplicadas a adultos.
- Validez:** Guillen (2016), en Perú halló evidencias de validez de contenido hallando una V de Aiken de 1.00 (citado en Yataco, 2019).
- Confiabilidad:** Guillen (2016) en el contexto peruano evaluó este criterio, encontrando que en la dimensión bienestar subjetivo presenta un índice de 0.950 en el alfa de Cronbach, mientras que en la dimensión material fue 0.902. Finalmente, en las otras dimensiones oscilo entre 0,838 y 0,847 para bienestar laboral y relación de pareja respectivamente; a nivel general el alfa de Cronbach fue 0.949 (citado en Yataco, 2019).

Interpretación:

Nivel	Bienestar psicológico subjetivo	Bienestar material
Muy alto	129 – 150	43 – 50
Alto	107 – 128	35 – 42
Promedio	85 – 106	27 – 34
Bajo	63 – 84	19 – 26
Muy bajo	30 – 62	10 – 18

Anexo 3: Matriz de consistencia

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	MARCO TEÓRICO	DIMENSIONES	MÉTODOS
<p>Problema general:</p> <p>¿Existe relación entre las habilidades sociales y el bienestar psicológico en estudiantes de cuarto grado de secundaria de una institución educativa pública de Túcume?</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>Existe una relación directa entre las habilidades sociales y el bienestar psicológico en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa Pública de Túcume.</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y el bienestar psicológico en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa Pública del distrito de Túcume.</p>	<p>V1:</p> <p>Habilidades sociales</p>	<p>1. Definiciones de habilidades sociales</p> <p>2. Teorías de las habilidades sociales</p> <p>3. Modelos de las habilidades sociales</p> <p>4. Importancia de las habilidades sociales en estudiantes</p> <p>5. Características de las habilidades sociales</p>	<p>Habilidades sociales básicas</p> <p>Habilidades sociales avanzadas</p> <p>Habilidades relacionadas con los sentimientos</p> <p>Habilidades alternativas a la agresión</p> <p>Habilidades para hacer frente al estrés</p> <p>Habilidades de planificación</p>	<p>Diseño: No experimental, de tipo correlacional, transversal</p> <p>Población: 166 estudiantes de cuarto grado de secundaria de una institución educativa pública de Túcume.</p> <p>Muestra: 117 estudiantes de cuarto grado de secundaria de una institución educativa pública de Túcume.</p> <p>Técnicas:</p> <p>Psicométrica</p> <p>Instrumentos:</p> <p>Lista de chequeo y evaluación de habilidades sociales de Goldstein y la Escala de Bienestar Psicológico de Sánchez-Cánovas</p> <p>Método de análisis de investigación:</p> <p>Estadística descriptiva e inferencial</p>
<p>Problemas específicos:</p> <p>¿Cuál es el nivel que predomina en las habilidades sociales y sus dimensiones en los estudiantes de cuarto grado secundaria de una Institución Educativa Pública de Túcume?</p> <p>¿Cuál es el nivel que predomina en el bienestar psicológico subjetivo y material en los estudiantes de cuarto grado secundaria de una Institución Educativa Pública de Túcume?</p> <p>¿Qué relación existe entre las dimensiones de las habilidades sociales y el bienestar psicológico subjetivo en los estudiantes de cuarto grado secundaria de una Institución Educativa Pública de Túcume?</p> <p>¿Qué relación existe entre las dimensiones de las habilidades sociales y el bienestar material en los estudiantes de cuarto grado secundaria de una Institución Educativa Pública de Túcume?</p>	<p>de una Institución Educativa Pública de Túcume.</p>	<p>Objetivos específicos:</p> <p>Identificar el nivel predominante de habilidades sociales y sus dimensiones en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa Pública de Túcume.</p> <p>Identificar el nivel de bienestar psicológico subjetivo y material en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa Pública de Túcume.</p> <p>Analizar la relación que existe entre las dimensiones de las habilidades sociales y el bienestar psicológico subjetivo.</p> <p>Analizar la relación que existe entre las dimensiones de las habilidades sociales) y el bienestar material.</p>	<p>V2:</p> <p>Bienestar psicológico</p>	<p>1. Teorías del Bienestar psicológico</p> <p>2. Modelos del Bienestar psicológico</p> <p>3. Importancia del bienestar psicológico</p> <p>4. Bienestar psicológico en la adolescencia</p>	<p>Bienestar psicológico subjetivo</p> <p>Bienestar material</p>	<p>Método de análisis de investigación:</p> <p>Estadística descriptiva e inferencial</p>

Anexo 4: Autorización



**INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE SECUNDARIA
"FEDERICO VILLARREAL" – TUCUME**

Calle: Unión S/N - Resolución Suprema N° 641-1966 - Teléfono 074- 422127

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

CARTA N° 059 - 2021-UGEL.L/I.E "F.V"-T/D

Túcume 11 de noviembre del 2021

Sra. **Hilda Briones Moya.**

Asunto: AUTORIZO TRABAJO DE INVESTIGACIÓN "HABILIDADES SOCIALES Y BIENESTAR PSICOLÓGICO EN ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE TÚCUME".

De mi consideración.

Previo un cordial saludo a nombre de la Institución Educativa Federico Villarreal de Túcume y el mío propio, la presente es ponerle en conocimiento la autorización a la petición de trabajo de Investigación **"HABILIDADES SOCIALES Y BIENESTAR PSICOLÓGICO EN ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE TÚCUME"**. Debiendo, efectuarla con fines evidentemente académicos, de manera confidencial en el manejo de datos de información y su posterior difusión en el repositorio institucional.

Sin otro particular me suscribo de Usted.

Atentamente;

Lic. Ceferno H. Ayfóyo Flores
DIRECTOR

Anexo 5: Análisis de normalidad

Tabla 5

Análisis de normalidad de las variables habilidades sociales y bienestar psicológico con sus respectivas dimensiones

Lista de dimensiones y variables	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades sociales básicas	.084	117	.040
Habilidades sociales avanzadas	.107	117	.002
Habilidades relacionadas con los sentimientos	.081	117	.059
Habilidades alternativas a la agresión	.097	117	.008
Habilidades para hacer frente al estrés	.070	117	.200*
Habilidades de planificación	.095	117	.011
Variable: Habilidades sociales	.061	117	.200*
Bienestar psicológico subjetivo	.094	117	.012
Bienestar material	.091	117	.019
Variable: Bienestar Psicológico	.087	117	.028

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera. a. Corrección de significación de Lilliefors

Anexo 6: Estadísticas de fiabilidad

	Alfa de Cronbach	N de elementos
Lista de chequeo y evaluación de habilidades sociales	.925	50
Escala de Bienestar Psicológico	.961	40