



FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

TESIS

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES
SOCIALES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
PÚBLICA DE CHICLAYO, 2019.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN PSICOLOGIA**

Autor:

**Bach. Cornejo Guerrero Diego Armando
ID ORCID: 0000-0002-3226-1542**

Asesor:

**MSc. Montenegro Ordoñez Juan
ID ORCID: 0000-0002-7997-8735**

Línea de Investigación:

Comunicación y Desarrollo Humano

Pimentel – Perú

2021

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE CHICLAYO, 2019.**

JURADO CALIFICADOR



MSc. Montenegro Ordoñez Juan
Asesor metodológico – especialista



MG. LLACSA VASQUEZ MERCEDES
Presidente



DRA. NELLY DIOSES LESCANO
Secretaria



DRA. DÍAZ DE ANGULO DORIS MARGOT
Vocal

Dedicatoria

A mí, en primer lugar, por todos estos 7 largos años de lucha, de lágrimas, de perseverancia y constancia para lograr estar aquí en el final de mi amada carrera.

Al universo, por ponerme un sinfín de pruebas que me han permitido aprender muchas cosas de la vida y madurar a base de golpes contra la pared, sobre todo permitirme seguir con vida para salir adelante y ser el mejor.

A mis padres, por su lucha constante día con día, por sus consejos, por su amor incondicional, por su apoyo en las buenas y en las malas, sin importar estar lejos, por circunstancias de la vida siempre han conseguido hacer algo para hacerme sentir que están cerca.

A mi mejor amiga, que me enseñó que si quiero triunfar en la vida debo tener responsabilidad y disciplina. A ti Lauri, por ser un gran ser humano.

A mis personas especiales y amigos, por siempre darme ánimo para ser una mejor persona y profesional.

A mi hermano, por sus consejos, apoyo y cariño que me ha permitido querer ser el mejor en lo que hago.

Y a mis hijos Bracko, Maggy y Baby, Por llenarme el corazón y hacerme sentir su lealtad y amor que me han mantenido de pie todos estos años.

Cornejo Guerrero Diego Armando.

Agradecimiento

A la institución educativa Karl Weiss, por su predisposición y compromiso, por confiar en mi labor y creer en mí.

A mi profesor y asesor de tesis, MSc. Montenegro Ordoñez Juan, por el tiempo en el que nos acompañó en el proceso de investigación, por su labor y corregir estrictamente mi trabajo.

A mi persona especial, que estuvo conmigo en el último tramo de mi carrera, por su paciencia, apoyo, comprensión y amor.

A mis jefes inmediatos, Ps. Flores Llontop Isabel y Ps. Farfán Guerrero Pablo, por la ayuda, compromiso, facilidades y confianza.

A mis amigos y compañeros, con los que he compartido estos siete años, porque hemos estado juntos luchando para conseguir ser los mejores.

Cornejo Guerrero Diego Armando.

Esquema del informe de investigación

- Título del Informe de investigación: Inteligencia emocional y habilidades sociales en una institución educativa pública de Chiclayo, 2019.
- Línea de investigación: Comunicación y Desarrollo humano
- Autor: Bach. Cornejo Guerrero Diego Armando.
- Filiación Institucional.
- Asesor: MSc: Montenegro Ordoñez Juan.
- Tipo de investigación: Investigación básica.
- Facultad y Escuela Académico Profesional: Facultad de derecho y humanidades; y escuela académico profesional de psicología.
- Presentado por: Bach. Cornejo Guerrero Diego Armando.

Asesor

MSc. . Montenegro Ordoñez Juan

Fecha de Presentación

Resumen

La presente investigación se abordó teniendo como principal objetivo determinar la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en una Institución Pública de Chiclayo, 2019. La metodología para la consecución del objetivo se centró en un enfoque cuantitativo bajo un alcance correlacional, en un diseño no experimental transversal, y un tipo de investigación básica, siendo la muestra de estudio conformada por 95 estudiantes de la mencionada institución, a quienes se les aplicó como instrumentos dos cuestionarios, los cuales fueron el Cuestionario de Inteligencia Emocional de Mayer y Salovey (1997), y la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein (1980), siendo la técnica la encuesta. Los resultados mostraron que existe relación entre la variable inteligencia emocional y las habilidades sociales, al presentar una significancia bilateral < 0.05 , mientras que el grado de relación entre las variables materia de estudio fue del 0.687, esto significa que la inteligencia emocional que cuentan los estudiantes se asocia en un 68.7% con las habilidades sociales registrada por los estudiantes, con ello, se acepta la hipótesis de investigación el cual determina que la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en una Institución Educativa Pública de Chiclayo, 2019 siendo ésta significativa.

Palabras clave: Inteligencia emocional, habilidades sociales, adolescentes, educación pública.

Abstract

The present research was approached with the main objective of determining the relationship between emotional intelligence and social skills in a Public Institution in Chiclayo, 2019. The methodology to achieve the objective focused on a quantitative approach under a correlational scope, in a non-experimental design cross-sectional, and a type of basic research, the study sample being made up of 95 students from the aforementioned institution, to whom two questionnaires were applied, which were the Emotional Intelligence Questionnaire by Mayer and Salovey (1997), and the List of Goldstein's Social Skills Check (1980), as data collection instruments in charge of the survey technique. The results showed that there is a relationship between the emotional intelligence variable and social skills, presenting a bilateral significance <0.05 , while the degree of relationship between the study subject variables was 0.687, this means that the emotional intelligence that the students count is associated in 68.7% with the social skills registered by the students, with this, the research hypothesis is accepted which determines that the relationship between emotional intelligence and social skills in a Public Educational Institution of Chiclayo, 2019 is significant .

Keywords: Emotional intelligence, social skills, adolescents, public education.

Índice de contenidos

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Esquema del informe de investigación.....	v
Resumen	vi
Abstract.....	vii
Índice de contenidos	viii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Antecedentes de estudio.....	15
1.3. Teorías relacionadas al tema	20
1.4. Formulación del problema	36
1.5. Justificación e importancia del estudio	36
1.6. Hipotesis	37
1.6.1. Hipotesis General.....	37
1.6.2. Hipotesis específicas.....	38
1.7. Objetivos	39
1.7.1. Objetivo General.....	39
1.7.2. Objetivos específicos	39
II. MÉTODO.....	40
2.1. Tipo y Diseño de Investigación	40
2.2. Variables, Operacionalización	41
2.3. Población y muestra.....	43
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	44

2.5.	Procedimientos de análisis de datos	49
2.6.	Criterios éticos	50
2.7.	Criterios de rigor científico	51
III.	RESULTADOS	53
3.1.	Resultados en tablas y figuras	53
3.2.	Discusión de resultados.....	69
IV.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	76
	Referencias	79
	Anexos	86

Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de inteligencia emocional y habilidades sociales	42
Tabla 2 Distribución de la población de los estudiantes del 5 ^a año de nivel secundario de una institución educativa privada – Chiclayo 2019	43
Tabla 3 Validación del instrumento Trait Meta-Mood Scale o TMMS-24 de Salovey y Mayer.....	46
Tabla 4 Confiabilidad del instrumento Trait Meta-Mood Scale o TMMS-24 de Salovey y Mayer.....	47
Tabla 5 Analisis de items de la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein.....	48
Tabla 6 Puntajes de correlación escala-test de la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein.....	49
Tabla 7 Percepción emocional.....	53
Tabla 8 Comprensión emocional	54
Tabla 9 Regulación emocional.....	55
Tabla 10 Inteligencia emocional.....	56
Tabla 11 Primeras habilidades sociales	57
Tabla 12 Habilidades sociales avanzadas	58
Tabla 13 Habilidades relacionadas con los sentimientos	59
Tabla 14 Habilidades alternativas	60
Tabla 15 Habilidades para hacer frente al estrés.....	61
Tabla 16 Habilidades de planificación.....	62
Tabla 17 Habilidades sociales.....	63
Tabla 18 Prueba de normalidad	64
Tabla 20 Prueba de normalidad (regla de decisión).....	64
Tabla 20 Correlación entre la percepción emocional y las habilidades sociales.....	65
Tabla 21 Correlación entre la comprensión emocional y las habilidades sociales	66
Tabla 22 Correlación entre la regulación emocional y las habilidades sociales	67
Tabla 23 Correlación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales.....	68

Índice de figuras

Figura 1 Percepción emocional	53
Figura 2. Comprensión emocional	54
Figura 3. Regulación emocional.....	55
Figura 4. Inteligencia emocional	56
Figura 5. Primeras habilidades sociales.....	57
Figura 6. Habilidades sociales avanzadas.....	58
Figura 7. Habilidades relacionadas con los sentimientos	59
Figura 8. Habilidades alternativas	60
Figura 9. Habilidades para hacer frente al estrés	61
Figura 10. Habilidades de planificación	62
Figura 11. Habilidades sociales	63

I. INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene como propósito medir la relación entre la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de una institución pública de Chiclayo, en el año 2019.

En el capítulo I, introducción se describe la realidad problemática de estudio y se pasó a seleccionar los mejores trabajos previos tanto a nivel internacional, nacional y local, los cuales orientaron el abordaje del problema. Se desallan también las teorías relacionadas al tema en cuanto a las variables inteligencia emocional y habilidades sociales; después se formuló en una pregunta muy concreta el problema de indagación, seguido se justifica la inversión de recursos para realizar el trabajo tanto a nivel teórico, práctico y metodológico; y se plantea la hipótesis de trabajo y los objetivos tanto generales y específicos.

En el capítulo II, se describen los materiales y métodos explicando la estrategia metodológica en cuanto a los siguientes aspectos: enfoque, tipo y diseño de investigación y corte de estudio. Así mismo se presenta la población y seguido se pasó a calcular la muestra. Posteriormente, se argumenta la selección de las técnicas e instrumentos y seguido se describe paso a paso los procedimientos de recolección de datos y los criterios tanto éticos y de rigor científico.

En el capítulo III, resultados se detallan las evidencias obtenidas en el estudio mediante tablas y gráficas, seguido se contrastaron mediante los trabajos previos, formando la discusión de resultados.

En el capítulo IV, se presentan las conclusiones y recomendaciones redactándose la correspondencia entre los objetivos y los resultados logrados; y seguido se diseñan las recomendaciones para que los directivos de la institución educativa pública, docentes y padres de familia, puedan beneficiarse a través de medidas correctivas y promocionales respecto a inteligencia emocional y habilidades sociales, en beneficio de los estudiantes.

1.1. Realidad problemática

En la adolescencia, el proceso de socialización se vuelve especialmente importante, pues la adolescencia es una etapa de transición, durante la cual los jóvenes no solo experimentan cambios físicos, cognitivos y emocionales, sino también cambios en las expectativas sociales y los patrones de comportamiento. Así, la inteligencia emocional (IE) y el desarrollo de habilidades sociales juegan un papel muy importante en el desempeño social y conductual de los adolescentes. Está demostrado que las personas con mayores niveles de IE son las que muestran una mayor empatía, lo que facilita su implicación en relaciones sociales positivas con sus compañeros, afectando positivamente su auto concepto social, emocional, académico, somático y familiar; no obstante, hace falta realizar mayores investigaciones en contextos donde el acceso a esta interesante noción es limitado, como es el caso de la problemática que se evidencia en las instituciones públicas.

De acuerdo a las cifras a nivel mundial relacionadas a la problemática existente respecto a estas variables, se encuentra que, en Estambul, estudiantes de educación secundaria manifestaron que las habilidades sociales que no están calificadas o no son muy importantes para ellos, fueron la gestión y control de emociones, obteniendo un puntaje bajo 31,78%, así mismo habilidades como la capacidad de hacer preguntas (curiosidad), también obtuvo un bajo puntaje 31,78%, la habilidad para gestionar y resolver situaciones de conflicto obtuvo un porcentaje de 27,56%, y la habilidad para ser creativo e innovador, obtuvo también un porcentaje bajo 20,22%, siendo una situación que está perjudicando el desarrollo social de los adolescentes en el mencionado país europeo (Tadjer et al., 2018).

Por otro lado, en España los hallazgos realizados en un estudio indicaron que las adolescentes puntuaron significativamente un nivel más alto de inteligencia emocional, con un porcentaje del 87.5% que los varones 33.5% en la dimensión interpersonal, lo que demuestra que las adolescentes suelen demostrar una mayor capacidad en determinadas competencias, incluidas aquellas que involucran principalmente aspectos interpersonales (Esnola et al., 2017).

En Colombia, mediante un estudio realizado a 101 adolescentes entre 16 a 19 años, se encontró que el 55.5% de estos presentaron un alto nivel de relaciones interpersonales, y el 93.5% revelaron un nivel alto de comunicación, relacionándose de forma positiva con las

personas, manifestando respeto y admiración por los demás, siendo sinceros y honestos. Además, se identificó que los adolescentes con niveles altos de habilidades sociales, logran conocerse a sí mismo, son conscientes de lo que sienten y desean, y logran realizar críticas constructivas, evitando dañar a los demás (Florez, Cubillos, y Uribe, 2020).

Así mismo, en un estudio realizado en Ecuador a adolescentes de instituciones educativas públicas y privadas, se encontró que los adolescentes con mayor nivel de habilidades sociales son los que estudian en instituciones educativas particulares, que los que estudian en instituciones públicas, también se encontró que las mujeres desarrollan mayores habilidades comunicativas o relacionales (media = 4,14 y desviación = 1,25), a diferencia de los varones (media= 3,88 y desviación= 1,23) (Carrera y Barrera, 2019).

En el contexto peruano, las escuelas enfrentan el proceso de las capacidades sociales de los estudiantes, incluyendo desde la defensa de las emociones, autoestima y sentimientos, hasta el incremento de la posibilidad de elegir el reconocimiento de su identidad, de manera independiente, y colectiva (Pegalajar & Colmenero, 2017), ante ello, la importancia de la psicoeducación en inteligencia emocional y habilidades sociales es una necesidad fundamental en el contexto peruano, debido a las problemáticas de índole social que atraviesan los estudiantes actualmente; esto se puede observar a través de un estudio realizado en la ciudad de Puno, en el que se encontró que el 52.7% de estudiantes de una institución pública presentaron bajo nivel de habilidades sociales; sin embargo, la asertividad es una de las habilidades más desarrolladas por los adolescentes con un nivel alto, a diferencia de la comunicación, habilidad que presentó mayor déficit, con un promedio bajo por otro lado, la autoestima y la toma de decisiones son habilidades que se encontraron en nivel promedio, necesitándose mayor . Así mismo, respecto a la inteligencia emocional en instituciones públicas, se encontró que los adolescentes controlan sus emociones y sentimientos ante diversos contextos que se les presenta en el entorno educativo y expresan estar motivados de forma continua.

Ante lo expuesto, en la región Chiclayo, se pretendió realizar un estudio relacionado a inteligencia emocional y habilidades sociales, en una institución pública, en la que se ha venido evidenciando a través de entrevistas con padres de familia, docentes de la institución pública y tamizajes a los estudiantes, dificultades para relacionarse de manera adecuada con sus compañeros de clase, quienes son reportados de manera continua al área de dirección,

debido a las conductas negativas, entre ellas la agresividad entre compañeros, así como la evasión de clases de forma intencional, e incapacidad para la resolución de conflictos de forma asertiva, lo cual está siendo una problemática recurrente en los alumnos de quinto año de secundaria. Este escenario puede deberse a la falta de conocimiento de los estudiantes, sobre estrategias para el desarrollo de inteligencia emocional y habilidades sociales; lo cual estaría perjudicando gravemente su desarrollo social, pues los adolescentes se enfrentan diariamente a una comunidad donde la violencia se ha incrementado y la intolerancia va creciendo cada vez más; por lo que de no desarrollarse estudios que determinen la relación existente entre inteligencia emocional y habilidades sociales en instituciones públicas, seguirá persistiendo la problemática descrita, así como consecuencias de mayor gravedad en los estudiantes a largo plazo, afectando también su desarrollo académico e imposibilitando el desarrollo de programas psicopedagógicas para hacer frente a esta necesidad.

1.2. Antecedentes de estudio

Internacional

Vila et al., (2021), en su estudio ‘Efectos de la formación de estudiantes en habilidades sociales e inteligencia emocional sobre la conducta y la convivencia de los adolescentes del siglo XXI’. (Artículo científico). Alicante, España. Tuvo como finalidad mejorar el manejo emocional y las habilidades sociales, así como disminuir el comportamiento antisocial y delictivo entre los estudiantes de secundaria, a través de un programa de formación educativa. En consecuencia, para verificar la efectividad del proyecto, se empleó un enfoque cuantitativo, nivel aplicativo y un diseño cuasi-experimental con una estructura pre-test / post-test y un grupo de control. Para lograrlo, un total de 141 estudiantes de secundaria españoles participaron en este estudio y fueron asignados aleatoriamente a una de dos condiciones experimentales. El primero (experimental) grupo (n = 55) participó en el programa de capacitación; correspondientemente, el segundo grupo (control) (n = 57), a quienes se les aplicó un cuestionario sobre inteligencia emocional y habilidades sociales. Concluyendo, se encontró que el grupo control en el pre test obtuvo un nivel bajo de habilidades sociales e inteligencia emocional 17.5% y 22.3% respectivamente, sin embargo, al aplicar el programa incrementó a 76.5% y 88.3% respectivamente, sobre todo en el factor relaciones interpersonales, manejo de estrés y adaptabilidad.

Trigueros et al., (2020), en su estudio ‘Relación entre inteligencia emocional, habilidades sociales y acoso entre pares. Un estudio con estudiantes de secundaria’. (Artículo

científico). Almería, España. Tuvo como finalidad analizar la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales, y cómo estas dos variables influyen en el acoso. La metodología utilizada se caracterizó por presentar un enfoque cuantitativo, nivel correlacional y diseño no experimental, siendo la muestra 912 adolescentes de una institución pública española, a quienes se les administró la versión en español del Trait Meta Mood Scale 24, la “Batería de socialización BAS-3” y el Cuestionario de acoso. Los resultados reflejaron una relación positiva entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales ($B = 0.44$, $p < 0.001$), y una relación negativa con respecto al acoso ($B = -0,56$, $p < 0,001$). A su vez, las habilidades sociales reflejaron una relación negativa con respecto al acoso escolar ($B = -0,38$, $p < 0,001$). Estos resultados reflejan la necesidad de implementar programas educativos enfocados al desarrollo de la inteligencia emocional en el aula, como un medio para tratar de detener los comportamientos de intimidación en el aula.

Calero et al., (2018), en su estudio ‘Inteligencia emocional y autopercepción en adolescentes’. (Artículo científico). Buenos Aires, Argentina. Tuvo como propósito determinar la relación entre inteligencia emocional, autoconcepto y autoestima. Para ello, se utilizó el enfoque cuantitativo, nivel correlacional y diseño no experimental, siendo la muestra incluyó 137 adolescentes de la ciudad de Buenos Aires, a quienes se les administró un cuestionario para medir la inteligencia emocional y un cuestionario para evaluar autopercepción. Concluyendo, se encontró que el nivel de inteligencia emocional fue alto en un 79%, así como la autopercepción de los adolescentes, con un 85%, siendo los indicadores más representativos, la recuperación del estado de ánimo en la muestra femenina, y la autoestima en la muestra masculina, determinándose que la autoevaluación positiva respecto a las emociones, la comprensión de las emociones y la recuperación puede minimizar el efecto de las experiencias negativas.

Morales y Trávez (2018), en su investigación ‘La inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes de 1º, 2º y 3º año de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa "Joaquín Lalama" del Cantón Ambato Provincia de Tungurahua’. (Tesis de pre grado). Universidad Técnica de Ambato. Ambato, Ecuador. Tuvo como objetivo determinar la influencia de ambas variables en la muestra descrita anteriormente. La metodología se enmarcó en el enfoque cuantitativo, nivel descriptivo correlacional y diseño no experimental, siendo la muestra 100 personas, a quienes se les aplicó un cuestionario para

medir inteligencia emocional y un cuestionario para medir habilidades sociales. Concluyendo se encontró que el 74% de los estudiantes evidenciaron incapacidad de demostrar empatía, y comunicación asertiva, así mismo, se encontró que el 33% de estos, se irrita con facilidad, ofendiendo a los demás, por lo que se determinó la existencia de la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales (p -valor < 0.05).

Salavera et al. (2017), en su estudio ‘Inteligencia emocional y habilidades sociales sobre la autoeficacia en estudiantes de educación secundaria. ¿Existen diferencias de género?. (Artículo científico). Zaragoza, España. Tuvieron como finalidad analizar la relación entre la inteligencia emocional, habilidades sociales y autoeficacia en adolescentes españoles de 12 a 17 años en una institución pública. La metodología se enmarcó en un enfoque cuantitativo, nivel correlacional y diseño no experimental, siendo la muestra 1402 participantes, a quienes se les aplicó un cuestionario sobre inteligencia emocional, un cuestionario sobre habilidades sociales y un cuestionario sobre autogestión. Concluyendo se encontró que la inteligencia emocional y habilidades sociales se correlacionan de manera positiva ($Rho = .29$, $p < .01$), y estas se correlacionan directamente con la autoeficacia ($Rho = .16$, $p < .01$), sin embargo no influyen en el género, lo que demuestra que la inteligencia emocional y las habilidades sociales que demuestran los adolescentes no están influenciados por el género de una persona.

Nacional

Tacca et al., (2021), en su estudio ‘Habilidades Sociales, Autoconcepto y Autoestima en Adolescentes Peruanos de Educación Secundaria’. (Artículo científico). Lima, Perú. Tuvo como finalidad determinar la relación entre habilidades sociales, autoestima y autoconcepto. La metodología tuvo un enfoque cuantitativo, nivel correlacional y diseño no experimental, siendo la muestra 324 estudiantes de los últimos años de secundaria, a quienes se les aplicó como técnica, la encuesta e instrumentos para medir las tres variables descritas. Se encontró que relación positiva y mediana entre las habilidades sociales y el autoconcepto, siendo el autoconcepto físico, social, personal y de sensación de control los que presentan mayor índice de correlación. También se encontró una relación positiva y mediana entre las habilidades sociales y la autoestima, por otra parte, la relación entre autoconcepto y autoestima resultó ser grande y positiva.

Acevedo y Lazo (2019), en su estudio 'Habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la Intitución Educativa Santa Cruz N° 20857, Vegueta, 2017'. (Tesis de pre grado). Universidad Nacional José Faustino Sanchez Carrión. Huacho, Perú. Tuvo como propósito determinar el nivel de habilidades sociales en los estudiantes de la mencionada institución educativa, para ello se utilizó un enfoque cuantitativo, nivel descriptivo y diseño no experimental, siendo la muestra 219 estudiantes de 11 a 18 años de edad, a quienes se les aplicó lista de evaluación de habildiades sociales. Concluyendo se encontró que el 55% presenta un nivel bajo de habilidades sociales, el 42% tiene un nivel promedio y el 4% tiene un nivel alto de habilidades sociales, lo que significó que la mayoría de los adolescentes no ha desarrollado habilidades sociales, presentando un bajo nivel en todas las dimensiones.

Cruzado (2019), en su investigación 'Relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en alumnos de 4to grado de secundaria de la I.E. Nuestra Señora de las Mercedes de Bellavista-Sullana-Piura 2019'. (Tesis de pre grado). Universidad Nacional de Piura. Piura, Perú. Tuvo como finalidad determinar la relación entre las variables descritas en estudiantes de secundaria de la mencionada institución educativa, para ello se utilizó un método enmarcado por el enfoque cuantitativo, nivel descriptivo correlacional y diseño no experimental, siendo la muestra 50 alumnos, a quienes se les aplicó el test de inteligencia emocional de Salovey y el cuestionario de habilidades sociales del Ministerio de Salud. Se concluye que existe relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales, con un valor calculado de 0.370 en correlación de Pearson, y un nivel de significancia $0.008 < \alpha < 0.05$, lo que indica la existencia de relación entre variables.

Garofalo (2019), en su estudio 'Inteligencia emocional y habilidades sociales en alumnos de Básica Elemental de una Escuela de Bucay, 2019'. (Tesis de pos grado). Universidad César Vallejo. Piura, Perú. Tuvo como objetivo establecer la relación entre las variables mencionadas en adolescentes de una institución educativa de Bucay. La metodología se enmarcó desde el enfoque cuantitativo, nivel experimental y diseño pre experimental, siendo la muestra 98 estudiantes a quienes se les aplicó un cuestionario de inteligencia emocional y la lista de cotejo de habilidades sociales. Concluyendo, en estudio reveló que si existe relación altamente significativa ($p < 0.01$) entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en niños de educación elemental, 2019. Con un coeficiente de correlación bajo de Spearman Brown de $Rho = 0.386$.

Mendivel et al., (2019), en su investigación 'Habilidades sociales en los estudiantes de la profesión de educación inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica'. (Artículo científico). Huancavelica, Perú. Tuvo como finalidad determinar cuáles son las habilidades sociales en los estudiantes universitarios de la mencionada institución. La metodología fue de enfoque cuantitativo, nivel descriptivo y diseño no experimental, siendo la muestra conformada por 144 participantes, a quienes se les administró un cuestionario sobre habilidades sociales. Concluyendo se encontró que la muestra de estudio estuvo en el nivel regular con el 59,72 %, luego el 20,14 % en el nivel bueno, el 14,58 % en el nivel deficiente, el 4,17 % en el nivel muy bueno y solo el 1,39 % en el nivel muy deficiente.

Local

Monteza (2021), en su investigación 'Inteligencia emocional en adolescentes del VII ciclo de una Institución Educativa Nacional de la ciudad de Lambayeque, durante setiembre - diciembre, 2019'. (Tesis de pre grado). Universidad Santo Toribio de Mogrovejo. Chiclayo, Perú. Tuvo como objetivo determinar el nivel de inteligencia emocional en adolescentes de una universidad nacional, para lo cual se utilizó un enfoque cuantitativo, nivel descriptivo y diseño no experimental, siendo la muestra 253 estudiantes a quienes se les administró el Inventario de Inteligencia Emocional BarOn ICE. Concluyendo se encontraron resultados similares para los tres niveles, el 31,7% de los adolescentes presentan nivel capacidad emocional y social muy bien desarrollada, el 34,6% se encuentran en el nivel capacidad emocional y social por mejorar, siendo casi la tercera parte de los adolescentes y el 31,7% obtuvieron nivel capacidad emocional y social adecuada.

Montenegro (2020), en su estudio 'La inteligencia emocional y su efecto protector ante la ansiedad, depresión y el estrés académico en estudiantes universitarios'. (Artículo científico). Chiclayo, Perú. Tuvo como finalidad determinar el papel protector de la inteligencia emocional en la ansiedad, depresión y estrés de los estudiantes universitarios, por lo que se utilizó el enfoque cuantitativo, nivel explicativo y diseño no experimental, siendo la muestra 332 estudiantes a quienes se les aplicó la Escala de Inteligencia Emocional de Wong-Law (WLEIS), el cuestionario de depresión PHQ-9 (Patient Health Questionnaire), y el Inventario de Ansiedad ante Exámenes-Estado (TAI-Estado). Concluyendo se encontró que el mayor nivel de Inteligencia Emocional se focaliza en media con el 46.7%, en el nivel de ansiedad ante los exámenes, se focaliza en media con el 46.7%, y el estrés Académico se

focaliza en media con el 46.4%, se encontró que la inteligencia emocional cumple el papel protector para la ansiedad, depresión y estrés académico en los estudiantes universitarios, se encontraron diferencias significativas en el nivel de inteligencia emocional en mujeres, el cual fue bajo 17.5%, y en varones fue solo del 9%.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Adolescencia: una perspectiva neurológica/social

La adolescencia se caracteriza por una serie de cambios en el desarrollo que ocurren aproximadamente entre los 10 y los 19 años, y el momento de aparición se ve muy afectado por influencias sociales, culturales y nutricionales. Durante este tiempo, el cuerpo experimenta una mayor producción de esteroides gonadales que contribuyen al crecimiento y desarrollo sexual. Además, se produce una amplia gama de cambios en el desarrollo neurológico durante este tiempo, que incluyen adelgazamiento cortical y reducciones del volumen de materia gris (GMV), aumentos en el volumen de materia blanca, poda sináptica y reorganización dentro de las regiones cortical y límbica. Estos cambios en el desarrollo neurológico dan lugar a comportamientos característicos durante la adolescencia, como mejoras en la cognición y las funciones ejecutivas; aumentos en la sensibilidad a las recompensas, la búsqueda de novedades y el comportamiento arriesgado; así como una tendencia a pasar más tiempo con sus compañeros (Larsen & Luna, 2019, p. 180).

Así mismo, la adolescencia es un período de desarrollo en la vida durante el cual interactúan muchos factores biológicos, psicológicos y sociales. Los cambios en el sueño y en la salud mental; durante este período se reflejan en el bienestar del adolescente como una mayor propensión a síntomas depresivos, problemas en el funcionamiento psicosocial y problemas de conducta. Estos problemas mencionados anteriormente se clasifican como dificultades emocionales y de comportamiento en la infancia y la adolescencia (Organización Mundial de la Salud, 2015), que se pueden dividir en problemas de internalización (por ejemplo, depresión y ansiedad) y problemas de externalización (por ejemplo, hiperactividad y problemas de conducta / compañeros). Goodman et al. (2010), indicó que tanto los problemas de internalización como los problemas de externalización son relativamente frecuentes entre los adolescentes, con estimaciones de prevalencia que varían del 10% al 30%. Las dificultades emocionales y de comportamiento tempranas pueden

reducir la calidad de vida del adolescente e incluso tener efectos a largo plazo, p. Ej. La externalización de los problemas de conducta puede aumentar el riesgo de deserción escolar, problemas familiares y dificultades en el contexto social (Kortesoja et al., 2020, p. 1278).

1.3.2. Inteligencia emocional

Mayer y Salovey en 1997, indica que el enfoque de inteligencia emocional se concibe como una forma de inteligencia, donde se especifica que el procesamiento cognitivo está implicado en las emociones, está relacionado con la inteligencia general y, por lo tanto, debe evaluarse a través de medidas de desempeño que requieren que los encuestados realicen tareas discretas y resuelvan problemas específicos (Ngoc, Tuanf & Takahashi, 2019, p.1).

La inteligencia emocional se refiere a una variedad de habilidades que son cruciales para nuestro día a día, vida y desarrollo saludable, y están incluidas habilidades como las relacionadas con la inteligencia emocional, las habilidades interpersonales y de comunicación, pero también habilidades como la atención plena, el autocontrol y empatía. Comprender cómo se aprenden esas habilidades sociales y emocionales y cómo este proceso de aprendizaje puede ser apoyado por la tecnología, es un área emergente de investigación científica (Spirovska, 2017, p.126).

También nos detalla la literatura, que la inteligencia emocional de una persona, se dirigen a la capacidad para monitorear las emociones propias y de otras personas, para distinguir entre diferentes emociones y etiquetarlas apropiadamente. Por otro lado, se consideran como una habilidad importante debido a su impacto significativo en varios aspectos de la comunidad, especialmente el desarrollo y bienestar mental de una persona. Una persona que posee inteligencia emocional es capaz de diferenciar entre diferentes emociones y elabora un plan de acción preciso y eficaz para responder en diferentes situaciones y escenarios cambiantes, además podría ser un manejador efectivo de las emociones de los demás al manipular situaciones, lenguaje corporal y conversaciones para manejar y regular las emociones de los demás en una dirección favorable a la situación o los objetivos de las partes (Spirovska, 2017, p.126).

Hablar de inteligencia emocional, es estar auto habilitado para identificar, evaluar y manejar las emociones propias, de los demás y de los grupos. Las personas que poseen un alto grado de inteligencia emocional se conocen muy bien a sí mismas y también son capaces sentir las emociones de los demás. Son afables, resistentes y optimistas, donde al desarrollar sus habilidades socioemocionales, los individuos pueden volverse más productivos y exitosos en lo que hacen, y ayudar a otros a ser más productivos y exitosos también. El proceso y los resultados del desarrollo de estas habilidades también contienen muchos elementos que se sabe que reducen el estrés para los individuos fomentando la estabilidad, la continuidad y la armonía (Serrat, 2017, p.330).

Se centra también en la capacidad de percibir, controlar y evaluar las emociones, algunos investigadores sugieren que estas se pueden aprender y fortalecer, mientras que otros afirman que es una característica innata, como la capacidad de expresar y controlar las emociones es esencial, pero también lo es la capacidad de comprender, interpretar y responder a las emociones de los demás. Imagina un mundo en el que no pudieras entender cuándo un amigo se sentía triste o cuando un compañero estaba enojado. Los psicólogos se refieren a esta capacidad como habilidad socioemocional, y algunos expertos incluso sugieren que puede ser más importante que el coeficiente (Kannaiah & Shanthi, 2015, p. 14).

Teorías relacionadas a inteligencia emocional

La teoría propuesta por Mayer y Salovey en 1997, indica que el enfoque de inteligencia emocional se concibe como una forma de inteligencia, donde se especifica que el procesamiento cognitivo está implicado en las emociones, está relacionado con la inteligencia general y, por lo tanto, debe evaluarse a través de medidas de desempeño que requieren que los encuestados realicen tareas discretas y resuelvan problemas específicos. La teoría concibe la inteligencia emocional desde un modelo de cuatro ramas introducido por Mayer y Salovey, que ha recibido un amplio reconocimiento y uso y ha sido fundamental en el desarrollo de otros modelos, donde el modelo está compuesto por tres aspectos fundamentales de inteligencia emocional compuesta por una serie de habilidades mentales que permiten la evaluación, expresión y regulación de la emoción, así como la integración de estos procesos emocionales con los procesos cognitivos utilizados para promover el crecimiento y el logro, este modelo se compone de tres áreas o ramas de capacidad

vinculadas jerárquicamente: percepción de emociones, , comprender las emociones y regular las emociones (Ngoc, Tuanf & Takahashi, 2019, p.2).

Cuando Goleman (1995), introdujo el concepto de "Inteligencia Emocional", algunos investigadores se motivaron a investigar su contribución al desarrollo de las habilidades lingüísticas. El concepto de inteligencia emocional se originó a partir de la contribución de Gardner (1983) al concepto. El término inteligencia emocional parece haberse originado en Wayne Pyne en el año 1985, apoyando las ideas de Pyne, Danciu en el año 2010, afirmó que la inteligencia emocional es el determinante más importante del éxito y el fracaso. La capacidad de un individuo para desempeñarse y actuar con eficacia en diversos entornos culturales se denomina inteligencia cultural. Esta definición tiene cierta superposición con la definición de inteligencia general de Schmidt y Hunter en el 2000. Ellos definieron la inteligencia general como la capacidad de aprender, comprender y razonar a los sujetos con precisión, haciendo frente a situaciones ligadas al estrés y momentos difíciles de la vida, demostrando mesura y asertividad. Investigadores en el pasado tenían una visión restringida de la inteligencia y la consideraba eficaz sólo en contextos académicos; sin embargo, hoy en día, está ampliamente aceptado entre los investigadores que la inteligencia está funcionando en contextos distintos a los académicos. Debido al interés en estudiar la inteligencia, los investigadores se concentraron en ciertos dominios como la inteligencia cultural, la inteligencia emocional, inteligencia práctica e inteligencia espiritual (Ramirez et al., 2020, p. 6).

Por otro lado, la teoría propuesta por Bar-On en 1997 postula el concepto de inteligencia socioemocional como competencias, habilidades y facilitadores que nos dan, a nivel emocional y social, una comprensión de nuestras expresiones, a través de la comprensión de las mismas en nuestros compañeros y a través de las interacciones diarias. Estas competencias y habilidades se agruparon en cinco dimensiones con el fin de estudiar la dimensión socioemocional, centradas en las dimensiones de los estudiantes: intrapersonal (habilidades para comprender nuestras emociones y comunicar a otros), interpersonal (habilidades para comprender y apreciar las emociones de los demás), manejo de estrés (habilidades para gestionar y controlar nuestras emociones), adaptabilidad (flexibilidad y eficacia en la resolución de conflictos) y estado de ánimo general (habilidades para mantener una actitud positiva en la vida) (Amado et al., 2019, p. 3) .

Importancia de inteligencia emocional en el desempeño académico de los adolescentes

En contexto educativo, hallazgos previos sugieren que el desarrollo de competencias emocionales puede ser un recurso útil para incrementar los niveles de florecimiento y mejorar el ajuste psicológico y las relaciones interpersonales en población adolescente (Martínez-Martínez et al., 2020). Además, la evidencia muestra que la inteligencia emocional está moderadamente asociada con el rendimiento académico de los estudiantes (MacCann et al., 2020). Una explicación plausible de este vínculo significativo es que las personas con inteligencia emocional son más capaces de manejar las emociones asociadas con los entornos educativos (p. Ej., Estrés, frustración o ansiedad ante los exámenes), y este conjunto de habilidades también ayuda a mejorar las relaciones con sus compañeros y profesores. Por lo tanto, estudios recientes han explorado varios mecanismos subyacentes, como las emociones positivas, el manejo emocional o el aprendizaje auto dirigido, que podrían también explicar el vínculo entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico (Chamizo et al., 2021, p. 166).

Además, MacCann et al. (2020), han sugerido que algunas cualidades no cognitivas clave, como la inteligencia emocional, podrían tener un impacto en el rendimiento académico debido a los cambios actuales en la educación (por ejemplo, un aumento en las actividades grupales o el trabajo en equipo), que requieren aprender a manejar posibles conflictos entre compañeros, haciendo decisiones o resolución de problemas en grupo (Chamizo et al., 2021, p. 166).

Por otro lado, Mayer, Salovey y Caruso, en el año 2004, propusieron que la inteligencia emocional mejora con la edad. También informaron que a medida que se expandió la inteligencia emocional, el éxito académico también mejoró y, de la misma manera, también se estimuló la capacidad de comunicar pensamientos inspiradores. Alternativamente, a medida que disminuyó la inteligencia emocional, aumentó la conducta de oposición y conductas negativas en adolescentes. Excelentes aptitudes de inteligencia emocional se relacionaron con una habilidad y capacidad sobresalientes para lidiar con los propios sentimientos y los sentimientos de otros individuos (Suleman et al., 2019, p. 73).

Drago en el año 2004, también evaluó la asociación entre el éxito académico y la inteligencia emocional para adolescentes, donde una parte de los estudiantes estaba mejor

equipada para el entorno educativo debido a sus capacidades intelectuales. Por lo tanto, las predicciones de logro y retención fueron posibles debido al papel que juega la inteligencia emocional en el éxito académico. El resultado fue un mayor éxito académico debido a la capacidad de los estudiantes para comprender, utilizar, regular y controlar sus emociones de manera efectiva. Por lo tanto, fusionar la conciencia de la inteligencia emocional en un programa académico puede contribuir al éxito de un mayor éxito académico por parte de los estudiantes y conducir de manera plausible a la finalización de sus programas de grado y la retención (Suleman et al., 2019, p. 73).

Dimensiones de inteligencia emocional

De acuerdo a la teoría propuesta por Mayer y Salovey, en donde menciona que las habilidades sociales cuentan con tres aspectos básicos que son la percepción emocional, la comprensión emocional y la regulación emocional (Fiori & Vesely, 2018, p.25).

Percepción emocional

Capacidad de identificar emociones con precisión a través de la atención, detección y desciframiento de señales emocionales en rostros, imágenes o voces, esta habilidad implica la identificación de emociones en los propios estados físicos y psicológicos, así como la conciencia y la sensibilidad hacia las emociones de los demás, como también la facilidad de la integración de emociones para facilitar el pensamiento. Esto ocurre mediante el análisis, la atención o la reflexión sobre la información emocional, que a su vez ayuda a las actividades cognitivas de orden superior, como el razonamiento, la resolución de problemas, la toma de decisiones y la consideración de las perspectivas de los demás (Fiori & Vesely, 2018, p.25).

Ánimo, la persona deja influenciar sus sentimientos en su comportamiento, por lo que será necesario que piense en su estado de ánimo actual y que constantemente pueda percibir sus sentimientos, con la finalidad que no afecte su rendimiento y positivismo en el estado emocional de las personas con estado deprimente (Fiori & Vesely, 2018, p.25).

Capacidad para identificar emociones, capacidad de la persona para prestar atención a lo que está sintiendo, además de preocuparse constantemente de lo que siente,

viéndose reflejado en el tiempo que le dedica a pensar lo que está sucediendo, para finalmente darse cuenta de que prestar la atención necesaria ayuda a su estado de ánimo (Fiori & Vesely, 2018, p.25).

Comprensión emocional

Se trata de la comprensión entre emociones y cómo las emociones cambian con el tiempo de acuerdo a las circunstancias, esto implicaría el conocimiento del lenguaje emocional y su utilización para identificar ligeras variaciones en la emoción y describir diferentes combinaciones de sentimientos. Las personas más fuertes en este dominio son capaces de entender emociones complejas y de transición entre las emociones y pueden reconocer las señales emocionales aprendidas de experiencias previas, lo que les permite predecir expresiones en otros en el futuro, como comprender que un colega se está frustrando, a través de cambios sutiles en el tono o la expresión, puede mejorar la comunicación de los individuos en las relaciones y su desempeño personal y profesional (Fiori & Vesely, 2018, p.26).

Capacidad para expresar emociones, se trata de la capacidad de un individuo para decir cómo se siente y cuáles son las emociones que actualmente tiene, lo que claramente ayuda a poder comprender dichos sentimientos o emociones (Fiori & Vesely, 2018, p.26).

Definición de emociones, se trata de la claridad en los sentimientos que demuestra una persona, además con frecuencia los puede definir y saber cómo se siente, reconociendo a su vez sentimientos de las personas al igual que los suyos, la cual se define como la capacidad para transmitir empatía (Fiori & Vesely, 2018, p.26).

Regulación emocional

Es el manejo de las emociones, que se refiere a la capacidad de regular las propias y las emociones de los demás con éxito, lo que implica la capacidad de mantener, cambiar y atender respuestas emocionales, ya sean positivas o negativas, a una situación dada, esto podría reflejarse en el mantenimiento de un estado de ánimo positivo en una situación desafiante o en frenar la euforia en un momento en el que se debe tomar una decisión

importante, poder recuperarse de la sensación de estar enojado, generando motivación o aliento para un amigo antes de una actividad importante son ejemplos de manejo de emociones de alto nivel (Fiori & Vesely, 2018, p.26).

Actitud positiva y optimismo, se basa en la capacidad de la persona para sobreponerse ante situaciones difíciles viendo el lado positivo al contexto, como pensar en cosas agradables o darse placeres que la vida ofrece, esto permite la capacidad de tener pensamientos positivos, aunque una persona lo esté pasando verdaderamente mal (Fiori & Vesely, 2018, p.26).

Cambios de ánimo, se basa en la capacidad de la persona para calmarse y preocuparse en tener un buen ánimo, y no en la situación estresante, pues esto permite estar feliz y esto da energía, además que ayuda al control del enfado y la facilidad de cambiar ese enfado por algo agradable (Fiori & Vesely, 2018, p.26).

1.3.3. Habilidades sociales

Las habilidades sociales son un conjunto de capacidades específicas o variadas, entre ellas destacan las habilidades de escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas, y hacer un cumplido; esta primera lista engloba aquellas habilidades que se aprenden durante los primeros años de vida, fundamentales para la interacción interpersonal y la resolución de conflictos de índole interpersonal o socioemocional (comprender y expresar emociones), estas capacidades se pueden aplicar a actividades desde básicas hasta avanzadas o instrumentales, como participar, dar instrucciones y seguirlas, disculparse y convencer a los demás; las cuales se van incorporando en el repertorio del niño durante la etapa escolar y serán las competencias necesarias para encarar el nivel universitario y el desempeño laboral en el futuro (Goldstein 1980, citado en Van et al., 2021, p. 230).

Así mismo, indica que las habilidades alternativas a la agresión destacan las habilidades para emplear el autocontrol, defender sus derechos, responder a las bromas, evitar problemas con los demás y no entrar en peleas, considerando el pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar; estas habilidades se hacen imprescindibles en la adolescencia y a lo largo de su vida, debido a los nuevos retos que deben enfrentar al

socializar cada vez con grupos nuevos (escuela, universidad, trabajo, familia, sociedad) (Goldstein 1980, citado en Van et al., 2021, p. 230).

Por otro lado, las habilidades sociales son definidas como un conjunto de comportamientos o conductas que se pueden observar en las personas, las cuales las posee y las emplean cuando van a realizar determinadas actividades sociales como, escuchar a terceros, dialogar o participar en una actividad en específico. Asimismo, las habilidades sociales se obtienen con mayor precisión cuando se alcanza el mayor grado en la etapa educativa debido a que demuestra el nivel de déficit o retraso en los aspectos cognitivos, emocionales, conductuales o académicos, ya que los estudiantes pueden presentar dificultades para hacer amistades, relacionarse con sus compañeros o tener la aceptación de sus compañeros del aula (MacKay, McIntosh, & Brown, 2018, p. 146).

Las destrezas, conductas o habilidades sociales son un conjunto de actividades necesarias para efectuar de manera hábil y competente una determinada actividad interpersonal, en donde dichas destrezas o conductas son aprendidas ya que no presentan ninguna característica de personalidad, sino una serie de comportamientos interpersonales difíciles que están presentes en la interacción con otros individuos. De acuerdo con las teorías las habilidades sociales se vinculan de forma directa con la capacidad y destreza que cada individuo posee para integrarse o socializarse con los demás grupos sociales, las familias y amistades según los parámetros de comportamiento de un entorno específico, dentro de la cuales se encentra desarrollar competencias y actividades en el ambiente académico, asimismo, se debe de especificar cuáles son los requisitos psicosociales en donde se desenvuelve un individuo en distintos ambientes y grupos (Rivera et al., 2019, p.4).

En cuanto a las habilidades sociales son una serie de comportamientos, conductas o pensamientos propios de cada persona, con los cuales tienen la capacidad de manejar y resolver un conjunto de problemas cotidianos de forma afectiva en distintos contextos, ambientes o situaciones que puedan presentarse. Es decir, las habilidades sociales se definen como hábitos aprendidos, conductas observables, también se dice que es un conjunto de pensamientos y emociones que permite a las personas incrementar las relaciones interpersonales con base a la consecución de los propios intereses sin dejar de lado los sentimientos, derechos del resto de otras personas y pensamientos, los cuales les permiten establecer resolver de forma eficaz situaciones de carácter conflictivas o difíciles (Betancourth, Zambrano, Ceballos, Benavides y Villota, 2017, p.135).

Las habilidades sociales permiten a los individuos tener la capacidad de interactuar con las demás personas en un contexto en específico que es socialmente aceptado, beneficioso y valorado de manera general, es decir es la capacidad para organizar las conductas o conocimientos dentro de los parámetros de comportamientos integrados y direccionados hacia el cumplimiento de los objetivos sociales, interpersonales y culturales aceptados por la comunidad. Asimismo, las habilidades sociales se consideran como conductas adquiridas de manera social y aceptada por las mismas, las cuales permiten a las personas relacionarse de forma adecuada con los demás (Tortosa, 2018, p.159).

Por otro lado, las habilidades sociales se definen como un conjunto de conductas eficaces cuando se producen relaciones interpersonales relacionadas con el ámbito educativo, las cuales les permite realizar procedimientos orientados a formar sujetos actitudinales dentro de los procesos organizacionales, además que les permite expresar, sentimientos, actitudes, opiniones, derechos de una determinada persona, además de efectuar de forma competitiva ciertas actividades interpersonales, en donde al utilizar la palabra habilidad se refiera a una serie de conductas anticipadamente adquiridas (Rivera et al., 2019, pp.3-4).

Finalmente, las habilidades sociales se definen como una serie de comportamientos que en este caso llegan a definir e identificar a los alumnos, en donde resaltan las habilidades sociales cuando interrelaciona con otros alumnos o maestros, de tal forma que se puede evaluar ya que están orientados a ciertas actitudes para conseguir o alcanzar un resultado esperado, por lo que de manera general a las habilidades sociales se les conoce como comportamientos intencionales (Kelly, 2017, p. 159).

Importancia de las habilidades sociales en la vida

La adquisición de habilidades sociales es parte fundamental de la salud mental. Las habilidades sociales son comportamientos aprendidos basados en reglas sociales y permiten a los individuos interactuar adecuadamente con otros en la sociedad. Además, estas habilidades se definen como un componente de la competencia social y una medida general de la calidad del comportamiento social. Las habilidades sociales permiten a los seres humanos desarrollar relaciones sociales en diversas etapas de la vida (Maleki et al., 2019, p. 3).

Es así, que las habilidades sociales permiten la adaptación social, creando y manteniendo las relaciones sociales existentes y tienen efectos a largo y corto plazo en la vida de un individuo. Por tanto, la infancia es un período crucial para el desarrollo de las habilidades sociales, que se potencian en la adolescencia. Por lo tanto, el desarrollo de habilidades sociales permite a los adolescentes crear relaciones exitosas con otros, ayuda con la preparación escolar y mejora la adaptación al entorno escolar formal, así como el rendimiento académico. Sin embargo, a falta de habilidades sociales conduce a sentimientos de soledad, depresión, entres en el área académico, problemas mentales y de comportamiento subsiguientes, malas interacciones con sus padres, maestros y compañeros, y desajuste escolar (Maleki et al., 2019, p. 3).

Los adolescentes practican las habilidades sociales en las interacciones entre el maestro y el estudiante, y las utilizan en interacciones posteriores en el hogar con los padres. De manera similar, los adolescentes aplican las habilidades sociales adquiridas en casa en interacciones posteriores con maestros y compañeros en la escuela. En consecuencia, los maestros y los padres se consideran fuerzas influyentes en el desarrollo de las aptitudes para la vida de los adolescentes y están en la mejor posición para realizar una evaluación fiable de las aptitudes sociales. Los maestros interactúan con los estudiantes en diferentes situaciones, en las que se necesitan diversas habilidades sociales. Los maestros pueden observar una variedad de comportamientos sociales en los estudiantes, que los padres generalmente carecen de las experiencias requeridas para realizar. Por otro lado, el conocimiento de los padres sobre el comportamiento de los adolescentes va más allá del entorno del aula. Por lo tanto, una evaluación integral de las habilidades sociales necesita evaluar y comparar las perspectivas de los padres y los maestros. Además de las características de los padres y maestros, el nivel socioeconómico de la familia, el hogar y el entorno escolar influyen en la evaluación de las habilidades sociales de los adolescentes, siendo esencial para el desarrollo de sus destrezas sociales (Maleki et al., 2019, p. 3).

Teorías relacionadas a habilidades sociales

Teoría de las habilidades sociales de Arnold Goldstein (1989)

Indica Goldstein en 1980 que las habilidades se consideran capacidades que las personas desarrollan desde la primera infancia, las cuales contribuyen en su interacción interpersonal, dando soluciones a los problemas a los que se enfrenta el individuo, hasta el

desarrollo de habilidades para desenvolverse adecuadamente dentro de diversos contextos sociales, los cuales implican la comprensión y expresión emocional. Este autor propuso la siguiente clasificación de habilidades sociales: primeras habilidades sociales, llamadas básicas, que hacen referencia a destrezas que facilitan un adecuado desenvolvimiento social de la persona, Incluyen aspectos básicos de comunicación, de establecimiento de los primeros vínculos interpersonales, identificación y expresión de los propios intereses así como de formas de mostrar agradecimiento por favores recibidos. También se encuentran las habilidades sociales avanzadas, en las que implica una interacción más ejecutada, en conjunto con las normas sociales y el comportamiento del individuo a fin de integrarse a un determinado grupo. Las habilidades relacionadas con los sentimientos, se tratan de las destrezas para manejar las propias emociones, expresándolas de manera adecuada en un determinado contexto social. Las habilidades alternativas a la agresión, son aquellas que buscan las diversas formas para lograr un objetivo deseado, defendiendo los propios derechos, así como practicando en autocontrol. Las habilidades para hacer frente al estrés, se refieren a las destrezas para que la persona pueda enfrentarse con mesura a momentos de tensión o sentimiento de rechazo, enfrentando los errores propios o injusticia. Finalmente, Goldstein, postula las habilidades de planificación, las cuales permiten al individuo optimizar su tiempo, a fin de concluir satisfactoriamente proyectos a fin de llegar a los objetivos trazados (Van et al., 2021, p. 230).

Teoría de las inteligencias múltiples

En 1983 Howard Gardner publicó *Frames of Mind*, donde puso por primera vez, la idea de que los seres humanos no poseen uno, sino varias inteligencias múltiples, cada una definida como la capacidad de resolver un problema o crear un producto que se perciba como valioso en uno o entornos más ricos en contexto. Según la propuesta inicial del autor, cada una de estas competencias cognitivas eran independientes una de otra, de modo que el mismo individuo pueda ser fuerte en una inteligencia pero débil en otra. Esta teoría indica que los humanos poseen ocho o más inteligencias más bastante independientes. Desde su aparición, esta teoría revolucionó el campo de la educación y el aprendizaje. Planteó desafiar el concepto tradicional de inteligencia, que reconoce solo una forma de inteligencia y utiliza un método en la educación, lo que lleva a privar a la mayoría de los alumnos de oportunidades para una educación eficaz. Según Gardner, los individuos pueden confiar en dicha inteligencia para resolver problemas de forma independiente y colectiva, o para crear

productos de valor en uno o más entornos culturales que sean relevantes para las comunidades donde viven (Ibrahim, 2020, p. 2).

Gardner en el año 1993, estableció ocho criterios básicos para identificar una inteligencia: (a) posible aislamiento por daño cerebral; (b) el existencia de sabios, prodigios y otras personas excepcionales; (c) una historia de desarrollo distintiva; (d) un conjunto definible de expertos en el estado final actuaciones o profesiones; (d) apoyo de hallazgos psicométricos; (e) apoyo de tareas psicológicas experimentales; (f) un conjunto identificable de operaciones; y (g) susceptibilidad a la codificación en un sistema de símbolos. Siguiendo estos criterios, inicialmente propuso la existencia de siete inteligencias: lingüística, lógica matemática, musical, espacial, corporal cinestésico, interpersonal e intrapersonal. Catorce años después, la lista original se enriqueció con una nueva, la inteligencia naturalista (Ibrahim, 2020, p. 2).

También existen diversas teorías que explican las habilidades sociales entre las que destaca el modelo interactivo y el modelo clásico los cuales serán detallados a continuación:

Modelo interactivo de habilidades sociales

El modelo Mcfall se encuentra dentro del modelo interactivo, el cual se fundamenta en tres habilidades o capacidades que se efectúan en tres etapas continuas como son las capacidades de descodificación (las cuales se encargan de recibir datos entrantes), las capacidades de codificación (las cuales se encargan de la ejecución, auto observación, comprensión emocional propias y ajenas) y finalmente, se encuentra las capacidades de decisión (las cuales comprueban, escogen e indagan determinadas situaciones para evaluar su comportamiento) (Tortosa, 2018, p.161).

Los modelos interactivos son aquellos que se enfocan en el estudio de un comportamiento socialmente hábil que se encuentran de manera general en situaciones sociales, interacción entre las personas, también se presentan en las características particulares de los individuos. En este modelo de las habilidades sociales se define a las personas como sujetos activos los cuales tienen la habilidad o capacidad de decidir en qué hechos sociales desean participar (Tortosa, 2018, p.161).

Dentro del modelo interactivo también se encuentra el modelo Trower el cual consiste en que el individuo adquiere una serie de datos e información sobre un contexto en

específico, además tiene la capacidad de efectuar inferencias sobre las demás personas, sobre sí mismo y sobre el contexto que se está desarrollando, de tal forma que genere una respuesta que vaya de acuerdo con las normas y reglas sociales (Tortosa, 2018, p.161).

Modelo clásico de habilidades sociales

Dentro del modelo clásico se encuentra el modelo psicosocial básico de las habilidades sociales desarrolladas por Argyle y Kendon, dicho modelo comienza con los procedimientos de la información, donde intenta dar una explicación lógica sobre las habilidades sociales y las relaciones social de manera general, además utiliza una analogía de las interrelaciones humanas con una serie de percepciones, retroalimentación y análisis, asimismo, está conformado por un conjunto de fases o etapas como el significado de las señales, la percepción de las señales, la planificación de la conducta, sincronía de la respuesta y la delimitación de los objetivos (Tortosa, 2018, p.160).

Dimensiones de habilidades sociales

En 1980, Goldstein indicó que las habilidades sociales se consideran capacidades que las personas desarrollan desde la primera infancia, las cuales contribuyen en su interacción interpersonal, dando soluciones a los problemas a los que se enfrenta el individuo; y en 1989, propuso la siguiente clasificación de habilidades sociales (Van et al., 2021, p. 230).

Primeras habilidades sociales

Llamadas también habilidades sociales básicas, se refieren a las destrezas que permiten un desenvolvimiento social elemental o básico; aluden a los mínimos de cortesía convenidos en una sociedad. Incluyen aspectos básicos de comunicación, de establecimiento de los primeros vínculos interpersonales, identificación y expresión de los propios intereses así como de formas de mostrar agradecimiento por favores recibidos (Van et al., 2021, p. 230). Esta dimensión se evalúa a través de los siguientes indicadores

Escucha activa e interacción social: donde el individuo logra escuchar a su interlocutor de manera activa, prestando atención a cada detalle, así como, la capacidad para iniciar y mantener una conversación

Formulaciòn de preguntas: este indicador presenta al individuo la capacidad para interactuar en su medio social, realizando preguntas basicas a fin de mantener un dialogo con su interlocutor.

Demostracion de respeto y educaciòn: Esto implica dar las gracias, presentarse o presentar a otras personas, tambien acer un cumplidos a los demas de acuerdo al contexto que se presente.

Habilidades sociales avanzadas

Son las destrezas de desenvolvimiento social que implican una interacciòn más elaborada y la combinaciòn de normas de comportamiento social. Refieren la capacidad para pedir ayuda, para integrarse a un grupo, para disculparse y para persuadir, para seguir instrucciones y para brindar explicaciones sobre tareas específicas (Van et al., 2021, p. 230). Esta dimension de evalua a través de los siguientes indicadores:

Integraciòn social: Implica la capacidad de pedir ayuda cuando se necesite, participar en grupos sociales, asi como la capacidad de liderazgo para dar instrucciones.

Normas de comportamiento social: Implica que el individuo se capaz de seguir instrucciones en un medio social, poseer la capacidad de disculparse cuando la situaciòn lo amerite, asi como la capacidad de persuasiòn a fin de lograr objetivos sanos y positivos.

Habilidades relacionadas con los sentimientos

Son las destrezas relativas a un manejo adecuado de las propias emociones y a su expresiòn socialmente aceptada, de acuerdo a las normas de comportamiento de una determinada sociedad o grupo social. Aglutinan las capacidades para comprender, reconocer y expresar las propias emociones y las de los demás, preocuparse por otros, y recompensarse por una buena acciòn (Van et al., 2021, p. 231). El manejo de estas habilidades hace posible que la persona:

Empatia: Implica la capacidad de conocer los propios sentimientos, expresando sentimientos, y comprendiendo los sentimientos de los demás.

Regulación emocional: Indica la capacidad de enfrentarse con el enfado de otro, expresando afecto, así como la resolución de conflictos o temores internos, auto recompensarse cuando ha obtenido algún logro, así sea mínimo.

Habilidades alternativas a la agresión

Son las destrezas de interacción social que implican la búsqueda de vías diversas de abordaje para lograr el efecto deseado. Hacen referencia a la capacidad para compartir, ayudar, conciliar, defender los propios derechos, autocontrolarse, resolver conflictos y solicitar autorizaciones (Van et al., 2021, p. 231). Comprenden los siguientes indicadores:

Actitud prosocial: Se trata de pedir permiso cuando se desea realizar alguna determinada acción, compartir algo, ayudar a los otros, negociar, utilizar el autocontrol, defendiendo los propios derechos y de los demás.

Temple: Implica responder a las bromas de forma positiva, evitando los problemas con los demás o no entrar en peleas.

Habilidades para hacer frente al estrés

Hacen referencia al modo como una persona puede enfrentar con ecuanimidad y mesura momentos de tensión, de contrariedad o de discrepancia, como son sentirse rechazado o apenado, enfrentar los propios errores o la injusticia, recibir críticas y reconocer el mérito de otros (Van et al., 2021, p. 231). Estas capacidades implican los siguientes indicadores

Ecuanimidad y mesura: Se trata de formular una queja, responder ante una queja, demostrar deportividad después de un juego, resolver la vergüenza, arreglárselas cuando es dejado de lado, defender a un amigo • responder a la persuasión

Asertividad: Se trata de la existencia a la presión responder al fracaso, enfrentarse a mensajes contradictorios, respondiendo de manera asertiva a una acusación, prepararse para una conversación difícil, y hacer frente a la presión de grupo.

Habilidades de planificación

Implica plantearse objetivos organizados, para optimizar el tiempo, concluir proyectos y la tomar de decisiones, para llegar a las metas trazadas (Van et al., 2021, p. 231). Estas habilidades hacen referencia a los siguientes indicadores:

Capacidad de toma de decisiones: Habilidad de una persona para tomar una decisión, discernir sobre la causas de estas decisiones, estableciendo objetivos, y determinando las propias habilidades recoger información.

Capacidad de resolución de conflictos: Capacidad del individuo para resolver problemas según la importancia, tomando una decisión, y concentrarse en una tarea.

1.4. Formulación del problema

¿Existe relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en una Institución Educativa Pública de Chiclayo, 2019?

1.5. Justificación e importancia del estudio

Tal como informan Hernández et al. (2017), toda investigación reposa en argumentos que absuelven cuestionamientos relativos a su relevancia y que se bifurca en resolver un problema determinado, elaborar o someter a prueba una teoría, propiciar nuevas líneas de estudio científico o demás proyecciones (p. 45).

Entre los tipos de justificación, para Hernández et al. (2017), la justificación teórica respecta a brindar conocimientos sobre el comportamiento de las variables y fenómenos; la revisión y formulación de acervos teóricos; y la influencia para futuras investigaciones (p. 45).

Siendo así, la presente investigación se justificó a nivel teórico, en la exigua cantidad de investigaciones que vinculan la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de una Institución Educativa Pública de Chiclayo. De esta forma, constituirá un aporte significativo para la literatura científica en tanto ofrezca un informe de la relación entre las variables y un marco teórico que de acuerdo a los resultados obtenidos, pueda contribuir a las teorías que engloban la presente investigación, las cuales son la teoría propuesta por Mayer y Salovey, y la teoría de las habilidades sociales de Arnold

Goldstein, siendo un nuevo aporte en un contexto diferente que podrá ser utilizado como referente para el desarrollo de investigaciones futuras.

Respecto a la justificación social y practica , esta atañe a la repercusión que entraña; como su nombre lo sugiere, para la sociedad. Siendo requerido que se precise a los beneficiarios (Hernández et al., 2017, p. 45). De esa manera, la investigación involucró una justificación social puesto que, con sus resultados, se otorgó un reporte diagnóstico que pormenorizó las condiciones de la muestra en términos de las variables en cuestión; brindando un aporte práctico a partir de las estrategias que se tomen en cuenta para el beneficio de los estudiantes, familias, e institución educativa en general.

En este caso, si las autoridades de la institución educativa pública consideran los hallazgos alcanzados, se podría invertir en investigaciones con mayor cobertura poblacional y de niveles más rigurosos. Además, se pretenderá realizar un examen que ayude al posterior diseño, implementación y supervisión de proyectos de intervención psicoeducativa, que favorezca a los docentes, y cuyo fin sea proponer estrategias que contribuyan a potenciar los niveles de inteligencia emocional y habilidades sociales de los estudiantes, en el contexto en el que actualmente afrontamos.

En torno a la justificación metodológica, la investigación proporcionará dos instrumentos para medir las variables en estudio, presentan validez y confiabilidad, así como su previa estandarización a la población de estudio. Por ende, han podido ser usados en la presente investigación, así como su uso en futuras en investigaciones con un objetivo similar al de la presente investigación.

1.6. Hipotesis

1.6.1. Hipotesis General

H₁: Existe relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en una Institucion Educativa Publica de Chiclayo, 2019.

H₀: No existe relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en una Institucion Educativa Publica de Chiclayo, 2019.

1.6.2. Hipotesis específicas

H₁: El nivel de inteligencia emocional en una Institucion Educativa Publica de Chiclayo, 2019, es adecuado

H₀: El nivel de inteligencia emocional en una Institucion Educativa Publica de Chiclayo, 2019, es inadecuado

H₁: El nivel de habilidades sociales en una Institucion Educativa Publica de Chiclayo, 2019, es alto.

H₀: El nivel de habilidades sociales en una Institucion Educativa Publica de Chiclayo, 2019, es bajo.

H₁: La relación entre percepción emocional de inteligencia emocional y las habilidades sociales en una Institucion Educativa Publica de Chiclayo, 2019, es significativa.

H₀: La relación entre percepción emocional de inteligencia emocional y las habilidades sociales en una Institucion Educativa Publica de Chiclayo, 2019, no es significativa.

H₁: La relacion entre comprensión emocional de inteligencia emocional y habilidades sociales en una Institucion Educativa Publica de Chiclayo, 2019, es significativa.

H₀: La relacion entre comprensión emocional de inteligencia emocional y habilidades sociales en una Institucion Educativa Publica de Chiclayo, 2019, no es significativa.

H₁: La relación entre regulación emocional de inteligencia emocional y las habilidades sociales en una Institucion Educativa Publica de Chiclayo, 2019, es significativa.

H₀: La relación entre regulación emocional de inteligencia emocional y las habilidades sociales en una Institucion Educativa Publica de Chiclayo, 2019, no es significativa

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo General

Determinar la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en una Institucion Educativa Publica de Chiclayo, 2019.

1.7.2. Objetivos especificos

Evaluar el nivel de inteligencia emocional en una Institucion Educativa Publica de Chiclayo, 2019.

Medir el nivel de habilidades sociales en una Institucion Educativa Publica de Chiclayo, 2019.

Identificar la relación entre percepción emocional de inteligencia emocional y las habilidades sociales en una Institucion Educativa Publica de Chiclayo, 2019.

Analizar la relacion entre comprensión emocional de inteligencia emocional y habilidades sociales en una Institucion Educativa Publica de Chiclayo, 2019.

Definir la relación entre regulación emocional de inteligencia emocional y las habilidades sociales en una Institucion Educativa Publica de Chiclayo, 2019.

II. MÉTODO

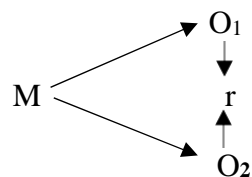
2.1. Tipo y Diseño de Investigación

La investigación corresponde al enfoque cuantitativo, porque se encuentra dentro del enfoque positivista, dado que el objeto de estudio se puede medir, analizando las características de las variables de forma deductiva, habilitando la generalización y estandarización de los resultados. Ante ello, este estudio investigará los atributos de las variables de análisis, bajo este marco asociado a las mismas, permitiendo la generalización y normalización de los hallazgos (Hernández & Mendoza, 2018).

Además presenta un tipo de estudio básico, siendo llamado también como fundamental o investigación pura, pues se basa en la comprensión de los fenómenos estudiados. La investigación básica se centra en la identificación de patrones del estudio en torno a lo planteado por las teorías, los cuales sirven como insumo para las investigaciones aplicadas (Ñaupas et al., 2018, p.136).

Así mismo cuenta con un diseño no experimental, porque no se hizo ninguna manipulación del contexto de las variables. De acuerdo con Valderrama (2015), un estudio no experimental es aquel que no pretende hacer ninguna variación intencional. Además, tuvo un corte transversal, es decir, no se tomará ninguna proyección o datos pasados para la investigación. Como lo indican (Hernández et al., 2017), un estudio con corte transversal es aquel que se realiza la recolección de información en un periodo de tiempo. Finalmente, presenta un nivel correlacional, ya que su principal intención es descubrir y afirmar la asociación que existe entre variables (Ganan, Hauser, & Thomas, 2015).

En ese sentido, el proyecto de investigación concierne al siguiente esquema:



Dónde:

M: Estudiantes de una Institucion Educativa Publica de Chiclayo

O₁: Inteligencia emocional

O₂: Habilidades sociales

R: Relación

2.2. Variables, Operacionalización

2.2.1. Identificación de las variables

Variable independiente: Inteligencia emocional

Mayer y Salovey en 1997, indica que el enfoque de inteligencia emocional se concibe como una forma de inteligencia, donde se especifica que el procesamiento cognitivo está implicado en las emociones, está relacionado con la inteligencia general y, por lo tanto, debe evaluarse a través de medidas de desempeño que requieren que los encuestados realicen tareas discretas y resuelvan problemas específicos (Ngoc, Tuanf & Takahashi, 2019, p.1).

Variable dependiente: Habilidades sociales

Las habilidades sociales son un conjunto de capacidades específicas o variadas, entre ellas destacan las habilidades de escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas, y hacer un cumplido; esta primera lista engloba aquellas habilidades que se aprenden durante los primeros años de vida, fundamentales para la interacción interpersonal y la resolución de conflictos de índole interpersonal o socioemocional (comprender y expresar emociones) (Goldstein 1980, citado en Van et al., 2021, p. 230).

Tabla 1

Operacionalización de variables de inteligencia emocional y habilidades sociales

Variables	Definición conceptual	Definición operacional		Ítem	Niveles y rangos	Escala de medición
		Dimensión	Indicador			
Inteligencia emocional	Mayer y Salovey en 1997, indica que el enfoque de inteligencia emocional se concibe como una forma de inteligencia, donde se especifica que el procesamiento cognitivo está implicado en las emociones, está relacionado con la inteligencia general y, por lo tanto, debe evaluarse a través de medidas de desempeño que requieren que los encuestados realicen tareas discretas y resuelvan problemas específicos (Ngoc, Tuanf & Takahashi, 2019, p.1).	Percepción emocional	Animo	1,2,3,4,5,6,7,8	nivel adecuado: 33-40 puntos, nivel regular: 18-32 puntos, el nivel inadecuado: 8-17 puntos.	Cuestionario de Mayer y Salovey – Inteligencia emocional
			Capacidad para identificar emociones			
		Comprensión emocional	Capacidad para expresar emociones	9,10,11,12,13,14,15,16	nivel adecuado: 36-40 puntos, el nivel regular: 21-35 puntos y el nivel inadecuado: 8-20 puntos	
			Definición de emociones			
		Regulación emocional	Actitud positiva y optimismo	17,18,19,20,21,22,23,24	nivel adecuado: 38-40 puntos, el nivel regular: 23-37 puntos y el nivel inadecuado: 8-22 puntos.	
			Cambios de animo			
Habilidades sociales	Las habilidades sociales son un conjunto de capacidades específicas o variadas, entre ellas destacan las habilidades de escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas, y hacer un cumplido (Goldstein 1980, citado en Van et al., 2021, p. 230).	Primeras habilidades sociales	Escucha activa e interacción social	1,2,3,4,5,6,7,8	niveles bajo (eneatipos 1, 2 y 3), así como de los niveles medios(eneatipos 4, 5 y 6) y de los niveles altos (eneatipos 7, 8 y 9).	Lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein
			Formulación de preguntas			
			Demostración de respeto y educación			
		Habilidades sociales avanzadas	Integración social	9,10,11,12,13,14		
			Normas de comportamiento social			
		Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	Empatía	15,16,17,18,19,20,21		
			Regulación emocional			
		Habilidades alternativas a la agresión	Actitud prosocial	22,23,24,25,26,27,28,29,30		
			temple			
		Habilidades para hacer frente al estrés	Ecuanimidad y mesura	31,32,33,34,35,36,37,38, 40,41,42.		
			Asertividad			
		Habilidades de planificación	Capacidad de toma de decisiones	43,44,45,46,47,48,49,50		
Capacidad de resolución de conflictos						

2.3. Población y muestra

2.3.1. Población

Arias et al. (2016) indica que la población es un conjunto de elementos que está determinado y está disponible a fin de formar el referente para la elección de la muestra, cumpliendo con una serie de criterios predeterminados (p. 2). Para esta investigación, se contó con la participación de 350 estudiantes de una Institucion Educativa Publica de Chiclayo, no obstante de acuerdo a la disponibilidad y acceso de estudiantes, se tomó una pequeña porción de un grado del nivel secundario, que se explica a continuación.

2.3.2. Muestra

Ñaupas et al. (2018) indicó que la muestra hace referencia una porción representativa de la población, que se ha dispuesto para de investigar ciertas propiedades del mismo (p. 334). La muestra para el presente estudio estuvo compuesta por 95 estudiantes de una Institucion Educativa Publica de Chiclayo, asi mismo, el muestreo se caracteriza por ser no probabilístico por conveniencia, donde los elementos son escogidos por motivo de su factible acceso (Hernández et al., 2014).

Tabla 2

Distribución de la población de los estudiantes del 5^a año de nivel secundario de una institución educativa privada – Chiclayo 2019

5 ^a Año	N°	Porcentaje
G	35	28.6%
F	31	21.4%
E	29	17.1%
Total	95	100%

Nota. Información confidencial obtenida de una institución educativa privada de Chiclayo para el año 2019.

Criterios de inclusión

Estudiantes de 5^a año de secundaria de la institución educativa pública de la ciudad de Chiclayo, donde se solicitó el permiso para ejecutar el estudio.

Estudiantes que no muestren problemas psicológicos, respecto a su desarrollo o aprendizaje.

Estudiantes de ambos sexos.

Estudiantes que asistieron a la aplicación de instrumentos.

Estudiantes que completen los instrumentos de forma óptima.

Estudiantes cuya participación sea voluntaria

Criterios de exclusión

Estudiantes que no pertenezcan al 5^a año de secundaria de la institución educativa pública de la ciudad de Chiclayo, donde se solicitó el permiso para ejecutar el estudio.

Estudiantes ausentes el día de la evaluación.

Estudiantes que no cumplan con los demás criterios de inclusión.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1. Técnica

Según la tipología del proyecto de investigación, se utilizó la encuesta como técnica para la recopilación de datos respecto a las variables: uso de tics y gestión educativa. Según (Valderrama, 2015), la encuesta se conceptúa como una técnica que brinda información de una manera rápida y sencilla mediante el planteamiento de preguntas a la muestra. Así mismo, se hizo uso del cuestionario como instrumento para la recolección de los datos, el cual está integrado por un conjunto de preguntas o enunciados que son escogidos en función a las variables que se pretende evaluar, posibilitando estandarizar el proceso (Bernal, 2016, p. 72).

Así mismo, se utilizó la técnica de observación, pues esta permitió al investigador evaluar y apreciar las características de las variables de estudio, en la institución educativa particular; por lo que al finalizar se pudo contrastar la información con las hipótesis, resultados estadísticos y conclusiones, de acuerdo a lo observado en el desarrollo del estudio.

Para la variable independiente se empleó el Cuestionario de Inteligencia Emocional de Mayer y Salovey (1997), mientras que para la variable dependiente se utilizó la Lista de chequeo de Habilidades Sociales propuesto por Goldstein (1980).

2.4.2. Instrumentos

Ficha técnica del Cuestionario de Inteligencia Emocional de Mayer & Salovey (1997)

El nombre original de la prueba se denomina Trait Meta-Mood Scale o TMMS-24 de Salovey y Mayer cuyos autores originales son: Mayer y Salovey (1995). La adaptación al español fue realizada por Fernandez-Berroca et al., (2004), siendo la versión abreviada de la escala original cuyos ítems son 48; la versión abreviada tiene 24 ítems, manteniendo las dimensiones originales. La escala fue adaptada a su versión española en Chile, a través de análisis factorial, en la que se desarrollaron las tres dimensiones de inteligencia emocional, midiendo de forma consistente la característica para la cual fue elaborada, demostrando validez de constructo.

Por otra parte, los baremos del instrumento fueron los siguientes, Chang (2017), quien realizó los baremos para la escala general del TMMS-24: Es el nivel adecuado: 99-120 puntos, luego el nivel regular: 66-98 puntos y el nivel inadecuado: 65- 24 puntos. Posteriormente se encuentra los baremos para la dimensión de la percepción emocional: El nivel adecuado: 33-40 puntos, el nivel regular: 18-32 puntos y el nivel inadecuado: 8-17 puntos. También se encuentran los baremos para la dimensión de comprensión emocional: El nivel adecuado: 36-40 puntos, el nivel regular: 21-35 puntos y el nivel inadecuado: 8-20 puntos. Finalmente los baremos para la dimensión de regulación emocional: El nivel adecuado: 38-40 puntos, el nivel regular: 23-37 puntos y el nivel inadecuado: 8-22 puntos.

Las dimensiones que se evalúan en el instrumento son: percepción emocional (8 ítems), comprensión emocional (8 ítems), regulación emocional (8 ítems). Las 5 valoraciones: totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, indiferente, de acuerdo, totalmente de acuerdo., la escala está conformada por 24 ítems, compuesta por 3 subescalas las cuales miden tres dimensiones:

Percepción emocional

Comprensión emocional

Regulación emocional

El objetivo que presenta el cuestionario es examinar el conocimiento de los estados emocionales, diferencias individuales, con las que las personas prestan atención a sus propias emociones, su capacidad de regulación y discriminación de emociones, la aplicación será individual o colectiva y tendrá una duración de 10 a 20 minutos aproximadamente.

2.4.3. Validación y confiabilidad de constructo inteligencia emocional Trait Meta-Mood Scale o TMMS-24 de Salovey y Mayer

Validez

La cual significa el nivel que mide dicha variable, así como la objetividad en lo que se procura calcular (Hernández & Mendoza, 2018).

Chang (2017), realizó la validación item-test en cada dimensión, obteniendo, en percepción emocional: 0.799, en comprensión emocional: 0.839, y en regulación emocional: 0.855; así mismo se realizó la validación de contenido y semántica a través de criterios de jueces y baremos respectivos.

Tabla 3

Validación del instrumento Trait Meta-Mood Scale o TMMS-24 de Salovey y Mayer

Instrumento	Consistencia	Autor
Trait Meta-Mood Scale o TMMS-24 de Salovey y Mayer	Contenido y constructo	Chang (2017)

Nota. Validación por Chang (2017) del instrumento Trait Meta-Mood Scale o TMMS-24 de Salovey y Mayer.

Confiabilidad

Mientras que la consistencia interna, hace referencia a su confiabilidad, respecto a los valores obtenidas por los participantes (Bernal, 2016, p. 72).

Chang (2017), en Lima Perú, realizó la confiabilidad de consistencia interna a través de la estimación de homogeneidad en la escala, utilizando el coeficiente de alfa de cronbach, demostrando que la atención emocional es de 0.866, la claridad emocional es de 0.837 y la reparación emocional es de 0.883.

Tabla 4

Confiabilidad del instrumento Trait Meta-Mood Scale o TMMS-24 de Salovey y Mayer

Instrumento	Coficiente	Autor
Trait Meta-Mood Scale o TMMS-24 de Salovey y Mayer	Alfa de Cronbach	Chang (2017)

Nota. Confiabilidad por Chang (2017) del instrumento Trait Meta-Mood Scale o TMMS-24 de Salovey y Mayer

Ficha técnica del Lista de chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein

El nombre original de la prueba se denomina Lista de Chqueo Conductual de las Habilidades Sociales, cuyo autor originales es: Arnod P. Goldstein (1980). La adaptación, validación y estandarización fue realizada por Ambrosio Tomás Rojas (1995), denominando a la prueba como Escala de Habilidades Sociales, la cual presenta 6 dimensiones y 50 ítems.

Los baremos del instrumento aplicados a la realidad peruana, específicamente en una muestra de 209 estudiantes de 1° a 5° año de secundaria, de 12 a 17 años de una Institución Educativa Nacional de Lima Metropolitana, fueron los siguientes: niveles bajo (eneatipos 1, 2 y 3), así como de los niveles medios (eneatipos 4, 5 y 6) y de los niveles altos (eneatipos 7, 8 y 9) para cada escala o área de la Lista de Chequeo y para el puntaje total, está consignada de manera clara en la línea superior de la tabla del perfil.

Las dimensiones que evalúa el instrumento son: primeras habilidades sociales (8 ítems), habilidades sociales avanzadas (6 ítems), habilidades sociales relacionadas con los sentimientos (7 ítems), habilidades sociales alternativas a la agresión (9 ítems), habilidades sociales para hacer frente al estrés (11 ítems), habilidades sociales de planificación (8 ítems).

El objetivo que presenta la escala es evaluar y describir una lista conductual de habilidades sociales en relación a las primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades sociales frente al estrés y habilidades sociales de planificación. La aplicación es para adolescentes de 12 años en adelante, siendo la administración de manera individual o colectiva, en la que su duración de administración será de 15 min aproximadamente.

2.4.4. Validación y confiabilidad de constructo Lista de chequeo de habilidades Sociales de Goldstein.

Validez

Tomás (1995), al realizar el análisis de ítems de la Lista de Chequeo de Habilidades sociales, hallándose correlaciones significativas ($p < 0,01$ y $0,001$), quedando el instrumento intacto, lo que significa, que no se modificó ni eliminó ningún ítem. Asimismo, cada una de las escalas que compone el instrumento, obtuvo una correlación altamente significativa y positiva a un nivel de $p < 0,001$, con la escala general del instrumento, lo que quiere decir, que todas contribuyen de manera altamente significativa a medir Habilidades Sociales.

Tabla 5

Análisis de ítems de la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein

Ítem	“r”	“t”	Ítem	“r”	“t”	Ítem	“r”	“t”
01	0.546	3.531***	18	0.575	3.847***	35	0.691	5.412***
02	0.615	4.825***	19	0.571	3.802***	36	0.522	3.294**
03	0.429	2.474*	20	0.661	4.951***	37	0.584	3.945***
04	0.617	4.345***	21	0.591	4.029***	38	0.686	3.332***
05	0.502	3.109**	22	0.434	2.515*	39	0.547	4.096***
06	0.555	2.625***	23	0.542	3.496***	40	0.544	3.512***
07	0.389	2.170*	24	0.507	3.146**	41	0.509	3.169**
08	0.492	3.007**	25	0.580	3.696***	42	0.617	4.343***
09	0.601	4.147***	26	0.566	3.966***	43	0.545	3.522***
10	0.609	4.246***	27	0.522	3.292**	44	0.651	4.300***
11	0.546	3.536***	28	0.595	4.074***	45	0.711	5.770***
12	0.512	3.131**	29	0.521	3.384**	46	0.764	6.367***
13	0.619	4.374***	30	0.612	4.260***	47	0.704	5.622***
14	0.448	2.629*	31	0.672	5.126***	48	0.650	4.792***
15	0.766	6.699***	32	0.641	4.659***	49	0.696	5.500***
16	0.534	3.409**	33	0.528	3.445**	50	0.536	3.434**
17	0.692	5.421***	34	0.626	4.456***			

*Significativo al $p < .05$

** Muy significativo al $9 < .01$

***Altamente significativo al $p > .001$

Nota. Tomás Ambrosio (1995), validez de la escala de Habilidades Sociales para aplicarlo en realidad peruana.

Confiabilidad

Tomás (1995), ejecutó la prueba test-retest que fue calculada mediante el Coeficiente de correlación Producto de Momento de Pearson, en el que se obtuvo una “r” = 0.6137 y una “t” = 3.011, el cual demostró ser muy significativo al $p < .01$, el tiempo de

test y re test fue de 4 meses. Así mismo, Con propósitos de aumentar la precisión de la confiabilidad se calculó el Coeficiente Alpha de Cronbach, de consistencia interna, obteniéndose Alpha Total "rtt" = 0.9244. Todos estos valores demostraron la precisión y estabilidad de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein.

Tabla 6

Puntajes de correlación escala-test de la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein

Escala Total	HS-I	HS-II	HS-III	HS-IV	HS-V	HS-VI
"r"	0.769***	0.739***	0.786***	0.756***	0.871***	0.799***
"t"	11.918	10.978	12.575	11.441	17.511	13.183

***Diferencias altamente significativas al $p < .001$

Nota. Tomás Ambrosio (1995), confiabilidad a través del Coeficiente de Correlación Producto-Momento de Pearson de la escala de Habilidades Sociales para aplicarlo en realidad peruana.

2.5. Procedimientos de análisis de datos

Una vez que se hayan recolectado los datos de los instrumentos, se procederá a registrar en una base de datos, utilizando lo siguiente:

Estadística inferencial

Se utilizó con el objetivo de determinar la correlación de las variables a fin de corroborar la hipótesis y elaborar las conclusiones.

Estadística descriptiva

Se emplearon gráficos y tablas mediante el análisis en el programa SPSS versión 25.0, lo cual facilitó la obtención de resultados de tipo descriptivos, los cuales se analizaron en el programa Microsoft Excel. Las tablas permitieron evidenciar las frecuencias, y se observará de forma unidimensional la variable. Finalmente, el trabajo de correlación se ejecutará en ambas variables y dimensiones, teniendo en cuenta la presentación de objetivos iniciales.

Nivel de significancia

El presente estudio, considerará el grado de significancia $\alpha = 0,05.$, la cual determinará el grado de confiabilidad sobre conclusiones y afirmaciones a la que se llegue de acuerdo al análisis estadístico inferencial, ya que servirá para que el nivel de significancia se encuentre al 100%.

Prueba estadística

Se trabajó con Spearman (coeficiente que evalúa correlación), lo que permitió analizar la relación de las variables en estudio, valorizando las categorías por rangos.

2.6. Criterios éticos

De acuerdo al informe de Belmont (1979), citado por Fernández (2020), sobre principios éticos, y pautas para la protección de los seres humanos en la investigación, se considerarán los siguientes principios dentro de la presente investigación:

Respeto hacia las personas

Este principio incluye dos convicciones éticas, fundamentales en el ejercicio de la investigación científica, la primera se trata sobre el respeto en cuanto al trato autónomo hacia los sujetos de investigación, el segundo, tiene que ver con la protección hacia las personas con autonomía disminuida. así mismo, se deberá respetar la autonomía de las personas, en cuanto a sus opiniones y elecciones, evitando obstruir sus acciones, a menos que sean un claro reflejo de ofensa a otros. Menciona en el informe, que, en la mayoría de los estudios, se van incluyendo cada vez más sujetos humanos, donde el respeto a las personas demanda que los sujetos participen de manera voluntaria y con una información previa sobre lo que se va a ejecutar.

Beneficencia

Este principio, se basa en procurar en todo momento, el bienestar de las personas en intervención. En este principio, se plantean dos pautas suplementarias las cuales son: el mandamiento de no hacer daño, evitando

exponer al riesgo a las personas, y el incremento sobre los beneficios, disminuyendo los daños posibles.

Justicia

Este principio se basa en no negar los derechos de las personas, sin razón válida. En ocasiones, se aceptan que las distinciones relacionadas a carencia, edad, experiencia, edad, competencia, en ocasiones generan criterios que prueban la existencia para un propósito diferente, un tipo de tratamiento; ante lo cual, será necesario explicar en qué situaciones se debe tratar a las personas con igualdad.

La aplicación de los principios antes mencionados, deberán acompañarse por:

Consentimiento informado

Los sujetos que participen en la investigación deberán informarse de todo el proceso, ya que en el presente estudio se trabajará con adolescentes menores de edad, se deberá informar a sus padres, a fin de evitar riesgos que puedan ocasionarles la intervención. la investigadora deberá asegurarse de que los padres de familia se mantengan informados sobre los detalles del estudio.

Valoración de riesgos y beneficios

Debe seguirse en la medida de lo posible la idea de un análisis de riesgo-rendimiento sistemático y no arbitrario. Este concepto requiere que quienes determinan el motivo de la investigación sean minuciosos al recopilar y evaluar información sobre todos los aspectos de la investigación, considerando sistemáticamente alternativas.

2.7. Criterios de rigor científico

Rojas y Osorio (2017), señalan que los criterios de rigor científico que debe presentar una investigación son:

Autenticidad

Se refiere a la aproximación de los resultados hacia la problemática identificada por la investigadora, lo que significa que los datos obtenidos tuvieron relación con la problemática presentada inicialmente.

Credibilidad

Se refiere a los hallazgos que son reconocidos por los participantes, como verdadera aproximación sobre lo que ellos piensan y sienten, por lo que la investigadora deberá realizar observaciones y conversaciones prolongadas con los participantes de estudio, a fin de evitar sesgos o ejecutar la investigación en base a datos falsos.

Neutralidad

Se refiere a la veracidad que deberán mostrar los datos obtenidos, en relación a los sujetos que participaron en la investigación, es decir, los datos se describieron de forma cualitativa y cuantitativa, exactamente como las respuestas de cada adolescente, sin la alteración de ninguna opinión.

III. RESULTADOS

3.1. Resultados en tablas y figuras

Análisis descriptivo de la inteligencia emocional

Tabla 7

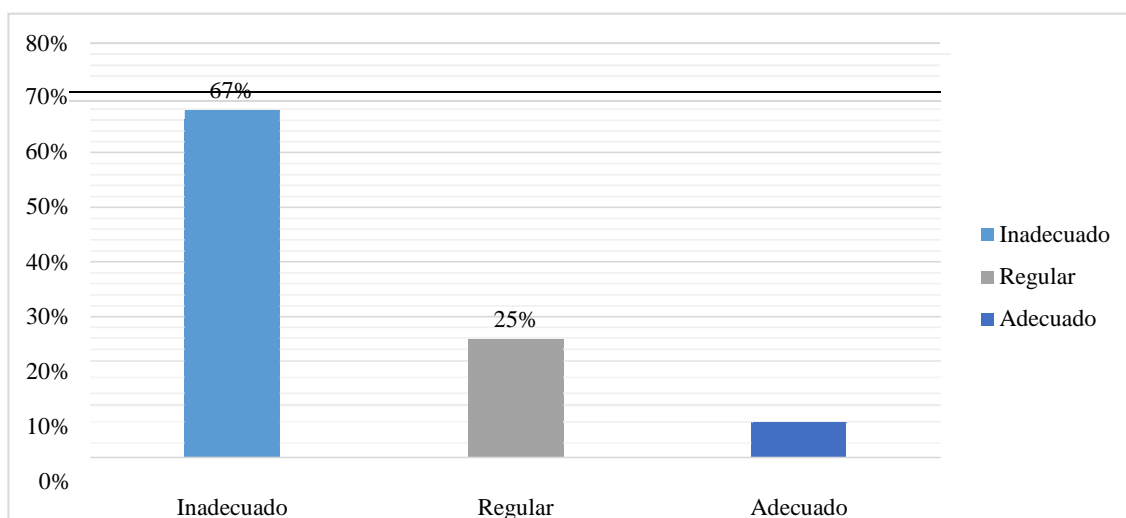
Percepción emocional

Calificación	Rango		Frec.	%
	Desde	Hasta		
Inadecuado	8	19	64	67%
Regular	20	31	24	25%
Adecuado	32	40	7	7%
Total			95	100%

Nota. Nivel de percepción emocional del Cuestionario de Inteligencia Emocional de Mayer y Salovey (1997)

Figura 1

Percepción emocional



Nota. Nivel de percepción emocional del Cuestionario de Inteligencia Emocional de Mayer y Salovey (1997)

De acuerdo con lo que se muestra en la tabla 1 y figura 1, el 67% de los estudiantes presentaron un inadecuado control de su percepción emocional, dado que los estudiantes muestran poca preocupación y atención a lo que realmente sienten, así como no prestar suficiente atención a aquellos sentimientos y emociones que le pueden afectar sus pensamientos, inclusive los estudiantes muy pocas veces se han puesto a pensar realmente como es que se sienten actualmente y si realmente le dan el peso adecuado a lo que sienten.

Por otro lado, se tiene que el 25% de estudiantes mostró una regular percepción de sus emociones, y solo el 7% contó con una adecuada percepción emocional.

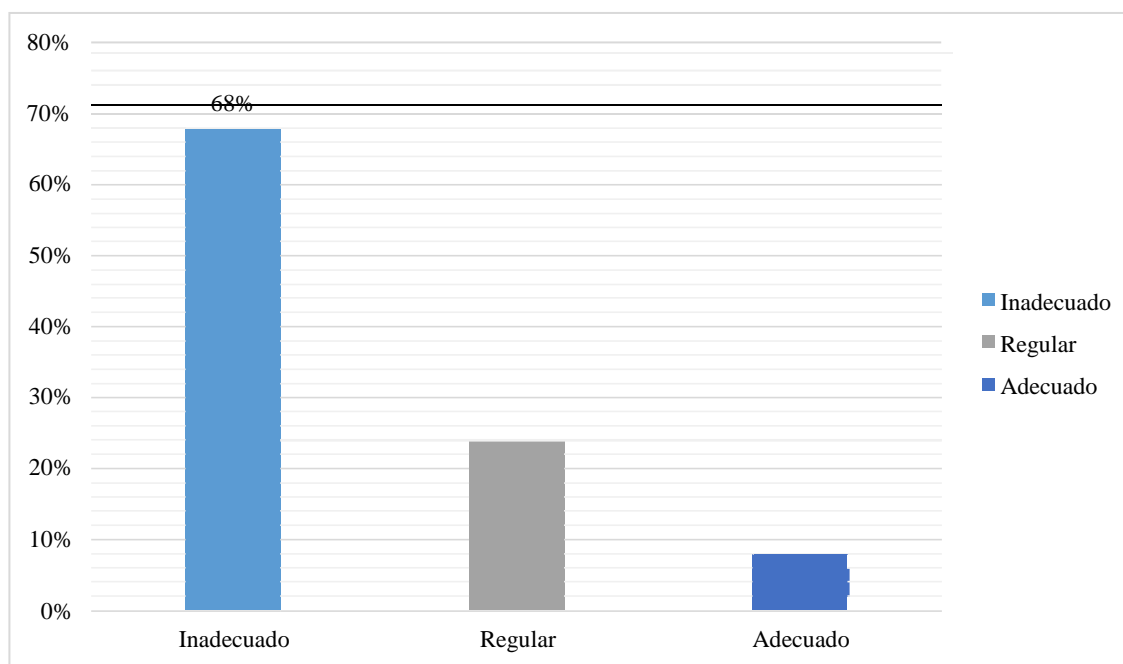
Tabla 8
Comprensión emocional

Calificación	Rango		Frec.	%
	Desde	Hasta		
Inadecuado	8	19	65	68%
Regular	20	31	23	24%
Adecuado	32	40	7	7%
Total			95	100%

Nota. Nivel de comprensión emocional del Cuestionario de Inteligencia Emocional de Mayer y Salovey (1997)

Figura 2.

Comprensión emocional



Nota. Nivel de comprensión emocional del Cuestionario de Inteligencia Emocional de Mayer y Salovey (1997)

De acuerdo con lo que se muestra en la tabla 2 y figura 2, el 68% de los estudiantes presentaron una inadecuada comprensión de sus emociones, ya que comúnmente se evidencia que les cuesta trabajo a los estudiantes poder explicar sus emociones y sus sentimientos, por lo que no pueden definir cómo es que se sienten realmente, por lo que se les dificulta poder conocer que es lo que sienten realmente por otras personas o poder decir realmente como se sienten a partir de un suceso determinado, sea este positivo o

negativo, por lo que se les dificulta tener una mayor comprensión de sus sentimientos. Por otro lado, el 24% contó con una regular comprensión emocional, mientras que solo el 7% presentó una adecuada comprensión emocional.

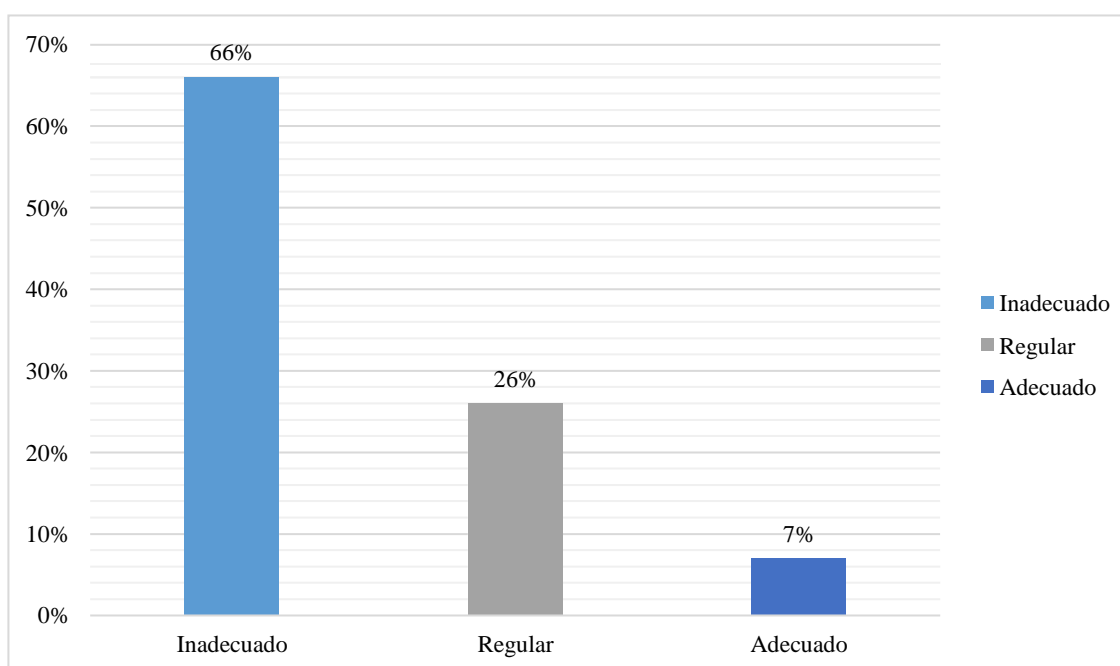
Tabla 9
Regulación emocional

Calificación	Rango		Frec.	%
	Desde	Hasta		
Inadecuado	8	19	63	66%
Regular	20	31	25	26%
Adecuado	32	40	7	7%
Total			95	100%

Nota. Nivel de regulación emocional del Cuestionario de Inteligencia Emocional de Mayer y Salovey (1997)

Figura 3.

Regulación emocional



Nota. Nivel de regulación emocional del Cuestionario de Inteligencia Emocional de Mayer y Salovey (1997)

De acuerdo con lo que se muestra en la tabla 3 y figura 3, el 66% de los estudiantes presentaron una inadecuada regulación emocional, esto principalmente porque la mayoría de los estudiantes han presentado limitaciones para poder controlar lo que sienten, más aún cuando se sienten tristeza les cuesta más poder manejar dichas emociones o poder

trabajar en cambiar esa visión pesimista por uno donde buscan tener un mejor estado de ánimo o procurar mantenerse felices. Por otro lado, el 26% de los estudiantes de una institución educativa privada presentó una regular regulación emocional, mientras que solo el 7% de los estudiantes presentó una adecuada regulación emocional.

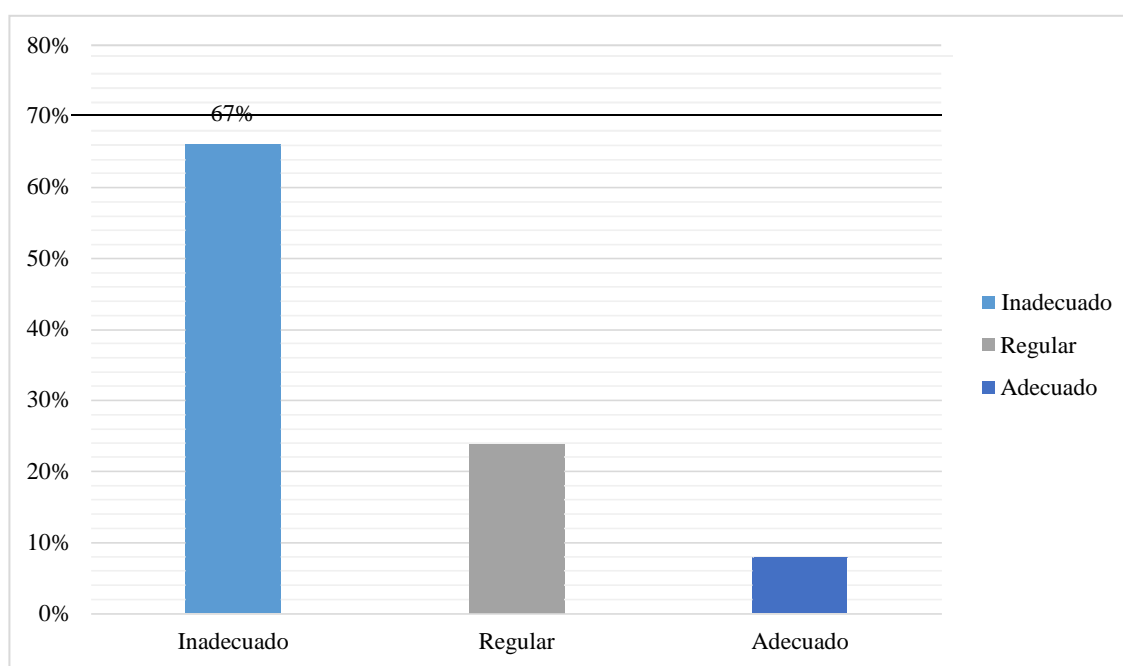
Tabla 10
Inteligencia emocional

Calificación	Rango		Frec.	%
	Desde	Hasta		
Inadecuado	24	55	64	67%
Regular	56	87	23	24%
Adecuado	88	120	8	8%
Total			95	100%

Nota. Nivel de rintelligence emocional del Cuestionario de Inteligencia Emocional de Mayer y Salovey (1997)

Figura 4.

Inteligencia emocional



Nota. Nivel de rintelligence emocional del Cuestionario de Inteligencia Emocional de Mayer y Salovey (1997)

De acuerdo con lo que se muestra en la tabla 4 y figura 4, el 67% de los estudiantes de quinto año de secundaria de una institución educativa privada presentaron un empleo inadecuado de su inteligencia emocional, siendo el área de comprensión emocional el

aspecto donde más deficiencias se muestran a partir del cuestionario aplicado, seguido por la percepción emocional, y la regulación emocional. A partir de ello, se puede evidenciar que los estudiantes presentan dificultades y limitaciones para desarrollar una inteligencia emocional que le permita tomar decisiones y relacionarse de una mejor manera con sus compañeros. Por otro lado, el 24% presentó una regular inteligencia emocional, y finalmente solo el 8% obtuvo una adecuada inteligencia emocional.

Análisis descriptivo de las habilidades sociales

Tabla 11

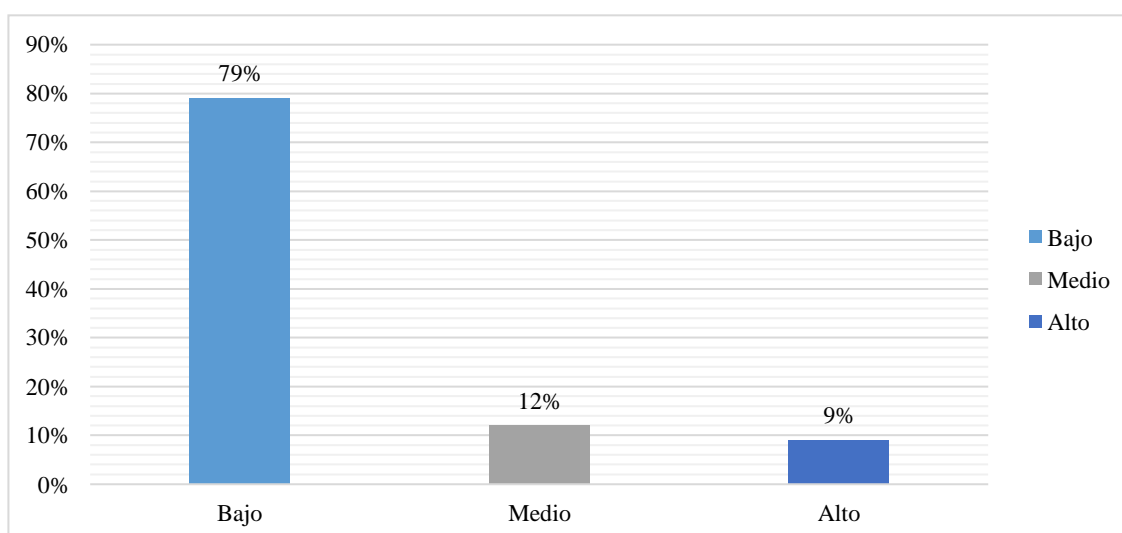
Primeras habilidades sociales

Calificación	Rango		Frec.	%
	Desde	Hasta		
Bajo	8	22	75	79%
Medio	23	28	11	12%
Alto	29	40	9	9%
Total			95	100%

Nota. Nivel de primeras habilidades sociales de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein (1980)

Figura 5.

Primeras habilidades sociales



Nota. Nivel de primeras habilidades sociales de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein (1980)

De acuerdo con lo que se muestra en la tabla 5 y figura 5, el 79% de los estudiantes presentaron un bajo nivel de empleo de las primeras habilidades sociales, esto se asume a partir de que la mayoría de estudiantes no suelen prestar mucha atención a la persona con la que están hablando, o suelen tocar temas que no es de interés mutuo, o en líneas generales pueden tener limitaciones para socializar adecuadamente, mostrándose poca disposición para conocer otras personas, o de iniciar conversaciones con facilidad con otras personas a las que se les ha presentado previamente. Por otro lado, el 12% contó un nivel medio de empleo de las primeras habilidades, y solo el 9% contó con un alto nivel respecto a las primeras habilidades sociales.

Tabla 12

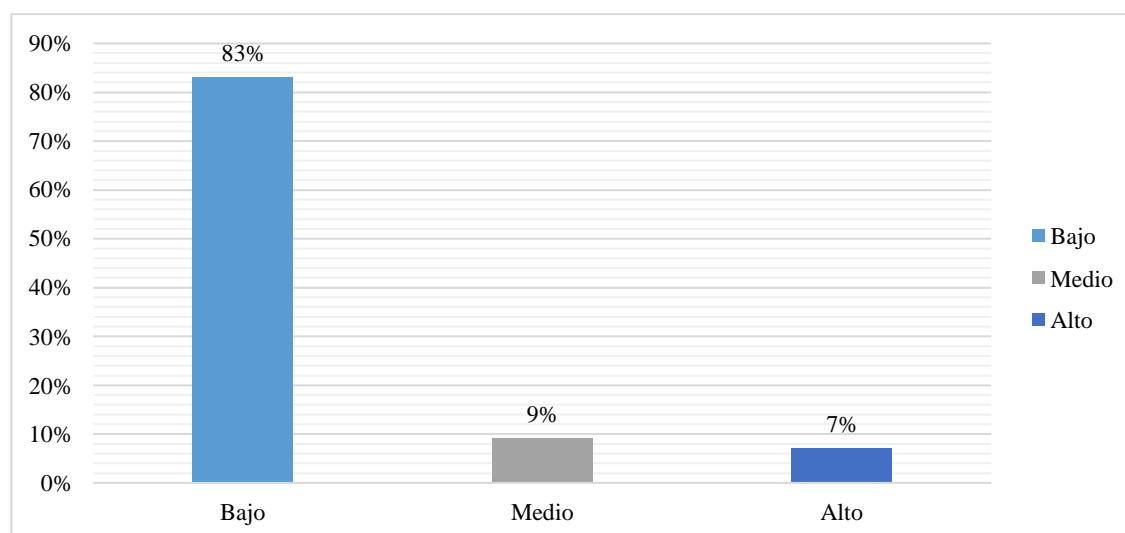
Habilidades sociales avanzadas

Calificación	Rango		Frec.	%
	Desde	Hasta		
Bajo	6	17	79	83%
Medio	18	22	9	9%
Alto	23	30	7	7%
Total			95	100%

Nota. Nivel de habilidades sociales avanzadas de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein (1980)

Figura 6.

Habilidades sociales avanzadas



Nota. Nivel de primeras habilidades sociales de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein (1980)

De acuerdo con lo que se muestra en la tabla 6 y figura 6, el 83% de los estudiantes presentaron un bajo nivel de empleo de las habilidades sociales avanzadas, esto a partir de

que pocas veces los estudiantes suelen pedir ayuda, actuando de manera más individual, así como dificultades para integrarse a otros grupos, así como realizar actividades con otros grupos como es el seguir instrucciones o pedir explicaciones. Asimismo, se percibe que los estudiantes muestran dificultades para persuadir a sus compañeros, no pudiendo resaltar sus ideas respecto a la de sus compañeros, así como que la mayoría no logra identificar cuando realizan algo que está mal, y al no identificarlo no piden disculpas, entre otros aspectos. Por otro lado, el 9% presentó un nivel medio de habilidades sociales avanzadas, y solo el 7% contó con un alto nivel.

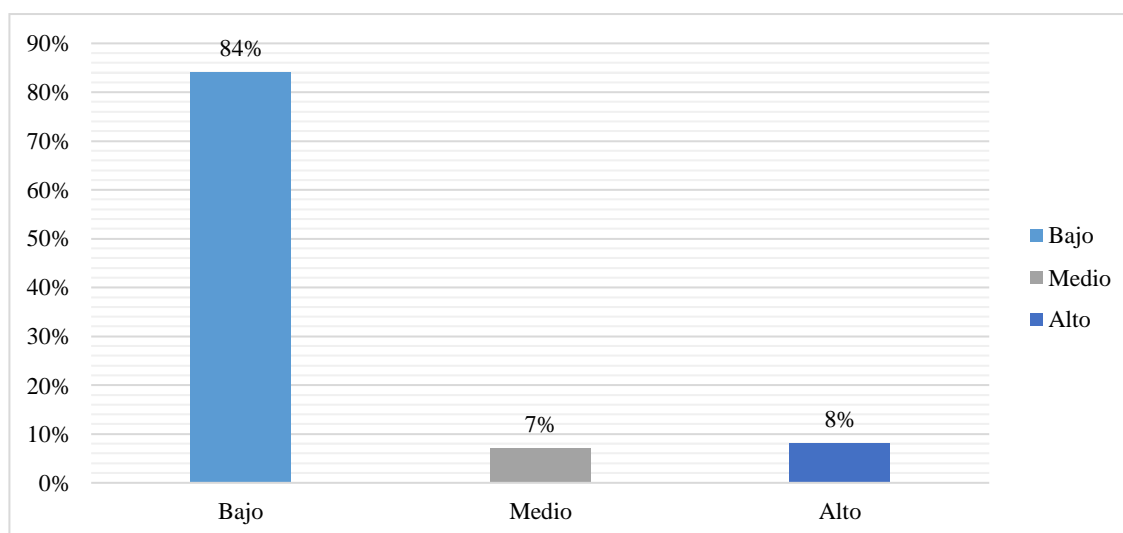
Tabla 13
Habilidades relacionadas con los sentimientos

Calificación	Rango		Frec.	%
	Desde	Hasta		
Bajo	7	20	80	84%
Medio	21	26	7	7%
Alto	27	35	8	8%
Total			95	100%

Nota. Nivel de habilidades relacionadas con los sentimientos de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein (1980)

Figura 7.

Habilidades relacionadas con los sentimientos



Nota. Nivel de habilidades relacionadas con los sentimientos de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein (1980)

De acuerdo con lo que se muestra en la tabla 7 y figura 7, el 84% de los estudiantes presentaron un bajo nivel de habilidades asociadas con los sentimientos, dado que los

estudiantes han demostrado tener bajo nivel de comprensión y reconocimiento de las emociones que experimentan ellos mismos como la de sus compañeros, sean estas emociones negativas o positivas, así como tener poco interés en que las demás personas tengan conocimiento que ellos también se preocupan por los demás, así como no comprender como lidiar ante sentimientos que se puedan generar, no pudiendo disimularlo la gran mayoría de veces. Por otro lado, el 7% mostró tener un nivel medio de habilidades relacionadas con los sentimientos, mientras que solo el 8% presentó un alto nivel de manejo de habilidades vinculadas con los sentimientos.

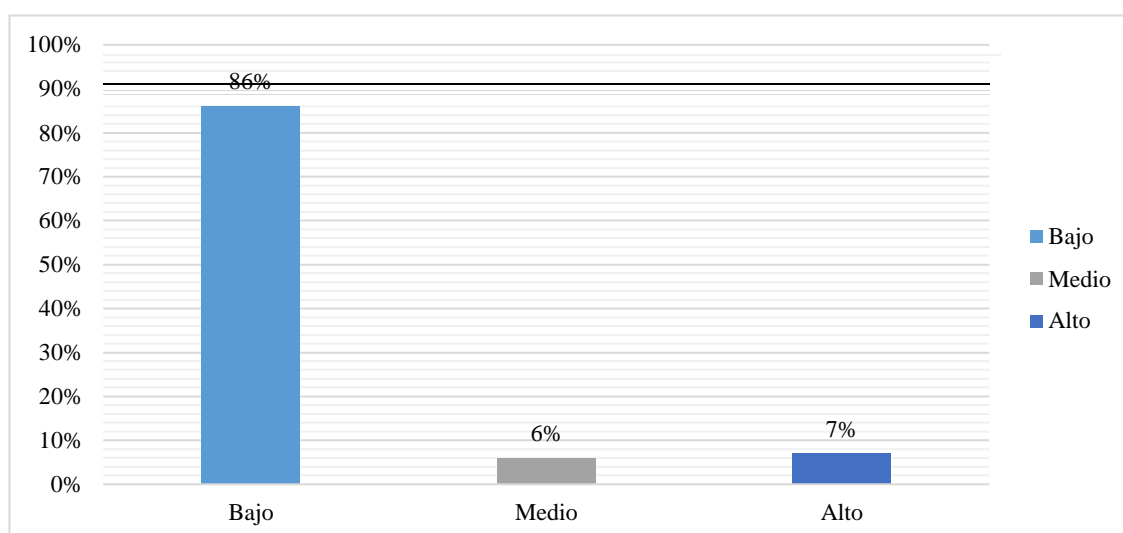
Tabla 14
Habilidades alternativas

Calificación	Rango		Frec.	%
	Desde	Hasta		
Bajo	9	28	82	86%
Medio	29	35	6	6%
Alto	36	45	7	7%
Total			95	100%

Nota. Nivel de habilidades alternativas de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein (1980)

Figura 8.

Habilidades alternativas



Nota. Nivel de habilidades relacionadas con los sentimientos de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein (1980)

De acuerdo con lo que se muestra en la tabla 8 y figura 8, el 84% de los estudiantes de una institución educativa particular, presentaron un bajo nivel de habilidades alternativas, las cuales se orientan al manejo de situaciones cotidianas, como por ejemplo,

el hecho que muchos de los estudiantes cuando hacen trabajos grupales no suelen pedir permiso para realizar algo o para participar, esto se ve con mucha frecuencia durante las clases, así como visualizarse poco compañerismo, en el sentido en que la mayoría no comparte sus pertenencias o busca ayudar al resto cuando tienen alguna dificultad, por ello, también se percibe poca intolerancia a recibir bromas por lo que se les dificulta controlar adecuadamente su actitud. Asimismo, se tiene que el 6% de los estudiantes mostraron un nivel medio respecto a las habilidades alternativas, y el 7% contó con un alto nivel de habilidades alternativas.

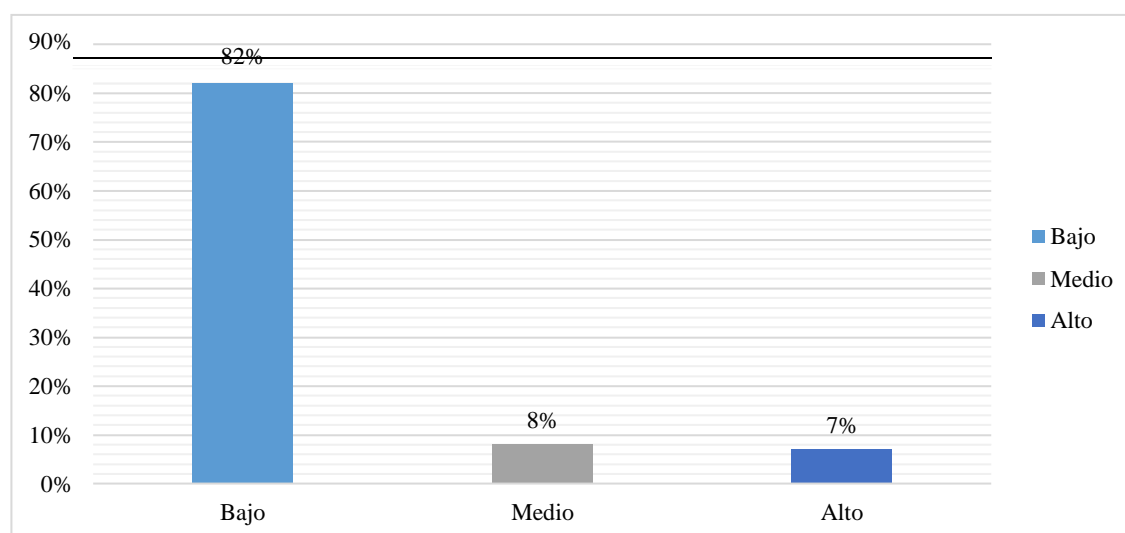
Tabla 15
Habilidades para hacer frente al estrés

Calificación	Rango		Frec.	%
	Desde	Hasta		
Bajo	12	35	78	82%
Medio	36	44	8	8%
Alto	45	60	9	9%
Total			95	100%

Nota. Nivel de habilidades para hacer frente al estrés de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein (1980)

Figura 9.

Habilidades para hacer frente al estrés



Nota. Nivel de habilidades alternativas de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein (1980)

De acuerdo con lo que se muestra en la tabla 9 y figura 9, el 82% de los estudiantes de una institución educativa particular, presentaron un bajo nivel de habilidades asociadas al afrontamiento del estrés, esto a partir de que se pudiese observar que en su mayoría los

estudiantes suelen ser muy impacientes, por lo que comúnmente se desesperan y se enfadan cuando no pueden lograr algo en particular, esto mismo se traslada a las relaciones que tienen con sus mismos compañeros de aula, donde no suelen escuchar los alegatos de sus compañeros para mantener una postura frente algún tipo de inconveniente que haya surgido, por lo que la capacidad para resolver problemas se ve mermado justamente por no tener la capacidad de reconocer dichos problemas y buscar solucionarlo. Por otro lado, el 8% cuenta con un nivel medio de habilidades para hacer frente al estrés, y solo el 7% de los estudiantes, mostró un alto nivel de habilidades.

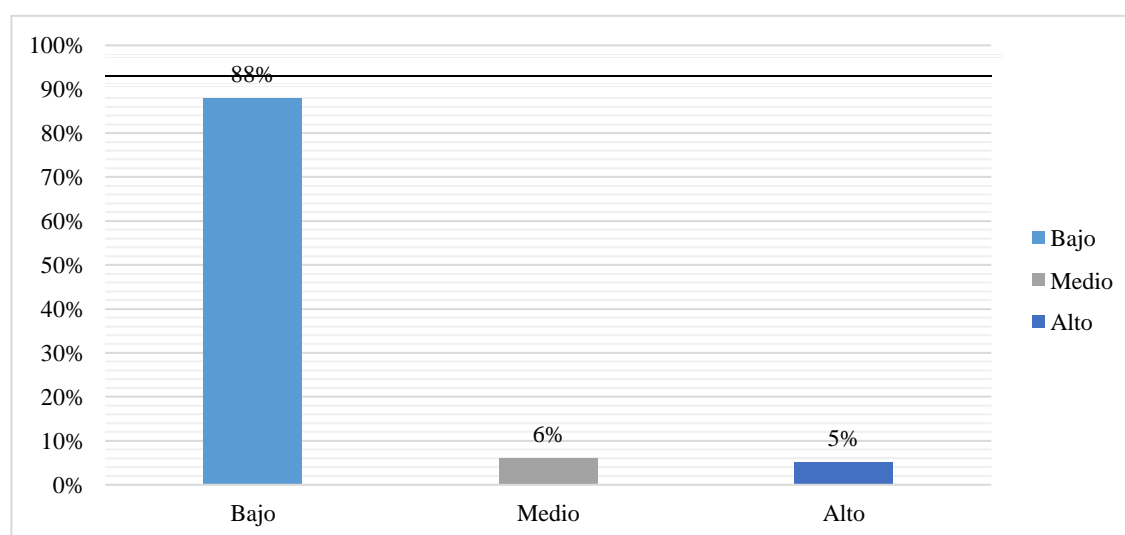
Tabla 16
Habilidades de planificación

Calificación	Rango		Frec.	%
	Desde	Hasta		
Bajo	8	26	84	88%
Medio	27	34	6	6%
Alto	35	40	5	5%
Total			95	100%

Nota. Nivel de habilidades de planificación de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein (1980)

Figura 10.

Habilidades de planificación



Nota. Nivel de habilidades alternativas de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein (1980)

De acuerdo con lo que se muestra en la tabla 10 y figura 10, el 88% de los estudiantes de una institución educativa particular, presentaron un bajo nivel de

habilidades de planificación, esto a partir de que muchas veces los estudiantes no suelen anticiparse ante la posibilidad que suceda algún problema, hallar sus causas así como las posibles consecuencias que pueden surgir de continuar el mismo problema, ni a partir de ello logran tomar decisiones realistas que les permitan realizar diferentes actividades, tanto para conseguir información, o cuando no se tiene actividad alguna no logran planificar que hacer durante tiempos muertos a fin de evitar de estar aburridos o evitar distraerse. Por otro lado, se tiene que el 6% de los estudiantes de la institución educativa presentaron un nivel medio de habilidades de planificación, mientras que el 5% presentaron un alto nivel de habilidades planificación.

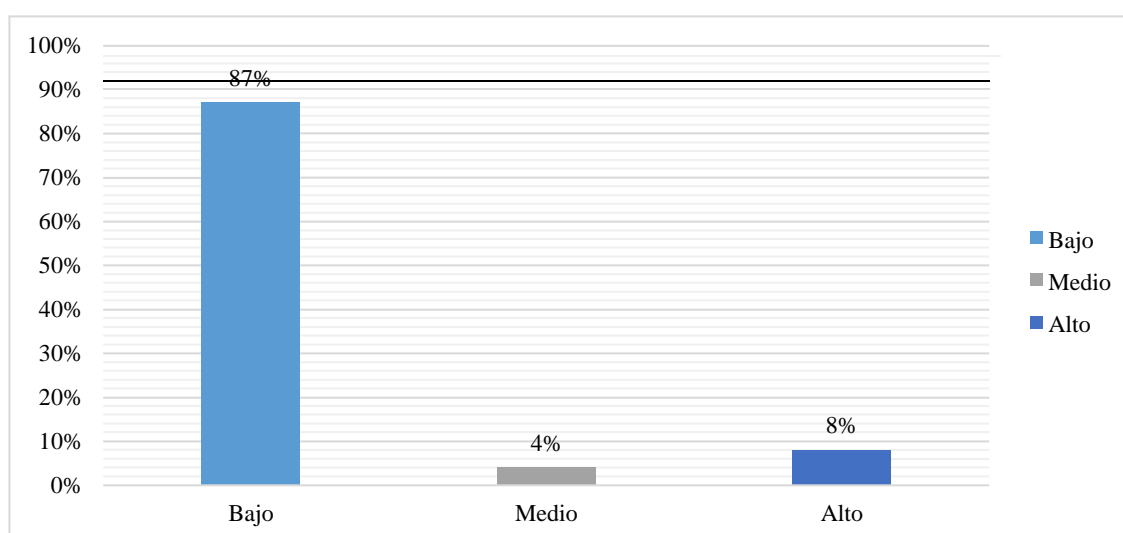
Tabla 17
Habilidades sociales

Calificación	Rango		Frec.	%
	Desde	Hasta		
Bajo	50	158	83	87%
Medio	159	188	4	4%
Alto	189	250	8	8%
Total			95	100%

Nota. Nivel de habilidades sociales de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein (1980)

Figura 11.

Habilidades sociales



Nota. Nivel de habilidades de planificación de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein (1980)

De acuerdo con lo que se muestra en la tabla 11 y figura 11, el 87% de los estudiantes de una institución educativa particular, presentaron un bajo nivel de habilidades sociales, ya que se ha podido evidenciar que los estudiantes sostienen muchas carencias para realizar y resolver diferentes actividades cotidianas, siendo las habilidades de planificación donde se presentaron mayores dificultades, mientras que las primeras habilidades sociales es donde los estudiantes registraron un mayor desarrollo de habilidades, siendo que un poco más de $\frac{3}{4}$ de los estudiantes presentan bajo nivel de desarrollo de habilidades de forma general. Por otro lado, el 4% registró tener un nivel medio de habilidades sociales, y solo el 8% contó con un alto nivel de habilidades sociales.

Análisis inferencial

Prueba de normalidad

Tabla 18

Prueba de normalidad

	Estadístico	Kolmogorov-Smirnov ^a	
		gl	p-valor
Inteligencia emocional	0.162	95	0.000
Habilidades sociales	0.120	95	0.002

a. La muestra > 50 elementos

Tabla 19

Prueba de normalidad (regla de decisión)

	Hipótesis nula	p-valor	Decisión
1	Los datos de la inteligencia emocional presentan distribución de datos.	>0.050	Se acepta la hipótesis nula
2	Los datos de las habilidades sociales presentan distribución normal	>0.050	Se acepta la hipótesis nula

Nota. Análisis estadístico a través de Kolmogorov-Smirnova de la prueba de normalidad

De acuerdo con lo mostrado en la tabla 12 y 13, al presentar una muestra mayor a 50 elementos, para la ejecución de la prueba de normalidad, se empleó el estadístico de Kolmogorov-Smirnov, el cual establece si los datos presentan normalidad de datos ($p > 0.05$), de contarse con este supuesto se emplea la prueba paramétrica de Pearson, caso contrario, de contarse con un p-valor menor a 0.05 se emplea la prueba no paramétrica de

Rho de Spearman. Para la presente investigación, que al tener una significancia (p -valor=0.000; $p>0.05$), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna, la cual establece que los datos no muestran una distribución normal, por lo que se emplea la prueba no paramétrica de Rho de Spearman.

Identificar la relación entre la percepción emocional de la inteligencia emocional y las habilidades sociales en una Institución Educativa Pública de Chiclayo, 2019.

Tabla 20

Correlación entre la percepción emocional y las habilidades sociales

			Percepción emocional	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Percepción emocional	Coefficiente de correlación	1,000	0,678**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
	Habilidades sociales	N	95	95
		Coefficiente de correlación	0,678**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	95	95

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Conforme se presenta en la tabla 14, la cual se evidencia por medio de la prueba no paramétrica de Rho de Spearman, la existencia de relación entre la dimensión percepción emocional de la inteligencia emocional y las habilidades sociales, al presentar una significancia bilateral < 0.05 , mientras que el grado de relación entre las variables materia de estudio fue del 0.678, esto significa que la percepción emocional se asocia en un 67.8% con las habilidades sociales registrada por los estudiantes, con ello, se acepta la hipótesis de investigación el cual determina que la relación entre la percepción emocional de la inteligencia emocional y las habilidades sociales en una Institución Educativa Pública de Chiclayo, 2019 es significativa.

Analizar la relación entre la comprensión emocional de inteligencia emocional y habilidades sociales en una Institución Educativa Pública de Chiclayo, 2019.

Tabla 21

Correlación entre la comprensión emocional y las habilidades sociales

			Comprensión emocional	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Comprensión emocional	Coefficiente de correlación	1,000	0,675**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
	N		95	95
	Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	0,675***	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
	N		95	95

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Conforme se presenta en la tabla 15, la cual se evidencia por medio de la prueba no paramétrica de Rho de Spearman, la existencia de relación entre la dimensión comprensión emocional de la inteligencia emocional y las habilidades sociales, al presentar una significancia bilateral < 0.05 , mientras que el grado de relación entre las variables materia de estudio fue del 0.675, esto significa que la comprensión emocional se asocia en un 67.5% con las habilidades sociales registrada por los estudiantes, con ello, se acepta la hipótesis de investigación el cual determina que la relación entre la comprensión emocional de la inteligencia emocional y las habilidades sociales en una Institución Educativa Pública de Chiclayo, 2019 es significativa.

Definir la relación entre la regulación emocional de la inteligencia emocional y las habilidades sociales en una Institución Educativa Pública de Chiclayo, 2019.

Tabla 22

Correlación entre la regulación emocional y las habilidades sociales

			Regulación emocional	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Regulación emocional	Coefficiente de correlación	1,000	0,693**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
	N		95	95
	Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	0,693***	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
	N		95	95

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Conforme se presenta en la tabla 16, la cual se evidencia por medio de la prueba no paramétrica de Rho de Spearman, la existencia de relación entre la dimensión regulación emocional de la inteligencia emocional y las habilidades sociales, al presentar una significancia bilateral < 0.05 , mientras que el grado de relación entre las variables materia de estudio fue del 0.693, esto significa que la regulación emocional se asocia en un 69.3% con las habilidades sociales registrada por los estudiantes, con ello, se acepta la hipótesis de investigación el cual determina que la relación entre la regulación emocional de la inteligencia emocional y las habilidades sociales en una Institución Educativa Pública de Chiclayo, 2019 es significativa.

Determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en una Institución Educativa Pública de Chiclayo, 2019.

Tabla 23

Correlación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales

			Inteligencia emocional	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	1,000	0,687**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
	N		95	95
	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	0,687***	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
	N		95	95

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Conforme se presenta en la tabla 17, la cual se evidencia por medio de la prueba no paramétrica de Rho de Spearman, la existencia de relación entre la variable inteligencia emocional y las habilidades sociales, al presentar una significancia bilateral < 0.05 , mientras que el grado de relación entre las variables materia de estudio fue del 0.687, esto significa que la inteligencia emocional que cuentan los estudiantes se asocia en un 68.7% con las habilidades sociales registrada por los estudiantes, con ello, se acepta la hipótesis de investigación el cual determina que la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en una Institución Educativa Pública de Chiclayo, 2019 siendo ésta significativa.

3.2. Discusión de resultados

Partiendo por la característica esencial del objeto de estudio, nos encontramos frente a personas que transcurren la etapa de la adolescencia, la cual se caracteriza por una serie de cambios en el desarrollo que ocurren aproximadamente entre los 10 y los 19 años, y el momento de aparición se ve muy afectado por influencias sociales, culturales y nutricionales. Durante este tiempo, el cuerpo experimenta una mayor producción de esteroides gonadales que contribuyen al crecimiento y desarrollo sexual. Además, se produce una amplia gama de cambios en el desarrollo neurológico durante este tiempo, que incluyen adelgazamiento cortical y reducciones del volumen de materia gris (GMV), aumentos en el volumen de materia blanca, poda sináptica y reorganización dentro de las regiones cortical y límbica. Estos cambios en el desarrollo neurológico dan lugar a comportamientos característicos, como la conducta negativa, que afecta no solo el desarrollo socioemocional del adolescente, sino también las relaciones interpersonales en el contexto donde se desenvuelvan (Larsen & Luna, 2019, p. 180).

Ante ello, el presente estudio se enmarcó principalmente a identificar la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales durante el año 2019, de acuerdo a lo que manifestaron los participantes del 5° año de educación secundaria de una institución educativa pública de Chiclayo.

Es así como, en respuesta al objetivo general, se confirma la existencia de relación entre la variable inteligencia emocional y las habilidades sociales, al presentar una significancia bilateral < 0.05 , mientras que el grado de relación entre las variables materia de estudio fue del 0.687, esto significa que la inteligencia emocional que cuentan los estudiantes se asocia en un 68.7% con las habilidades sociales registrada por los estudiantes, con ello, se acepta la hipótesis de investigación el cual determina que la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en una Institución Educativa Pública de Chiclayo, 2019 siendo ésta significativa. Este hallazgo significa que mientras los adolescentes demuestran la capacidad para monitorear las emociones propias y de otras personas, para distinguir entre diferentes emociones y etiquetarlas apropiadamente, desarrollarán un conjunto de capacidades específicas o variadas, como la capacidad de escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas, y hacer un cumplido; fundamentales para

la interacción interpersonal y la resolución de conflictos de índole interpersonal o socioemocional, comprendiendo y expresando emociones, las cuales se podrán aplicar a actividades desde básicas hasta avanzadas o instrumentales, como participar, dar instrucciones y seguirlas, disculparse y convencer a los demás; las cuales se van incorporando en el desarrollo del adolescente durante la etapa escolar, siendo competencias necesarias para encarar el escenario universitario y el desempeño laboral en el futuro, pues de no desarrollarse se producirán estados negativos en el desarrollo social del adolescente, viéndose afectada también su desarrollo emocional (Goldstein 1980, citado en Van et al., 2021, p. 230), corroborándose en diversos estudios a nivel internacional y nacional, como por ejemplo, en lo hallado por Morales y Trávez (2018), quien en su investigación encontró que el 74% de los estudiantes evidenciaron incapacidad de demostrar empatía, y comunicación asertiva, así mismo, se encontró que el 33% de estos, se irrita con facilidad, ofendiendo a los demás, por lo que se determinó la existencia de la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales (p -valor < 0.05), lo cual demuestra lo fundamenta que es la inteligencia emocional como factor motivante en el desarrollo de habilidades sociales en la etapa adolescente. Ante ello, La teoría propuesta por Mayer y Salovey en 1997, indica que el enfoque de inteligencia emocional se concibe una serie de habilidades mentales que permiten la evaluación, expresión y regulación de la emoción, así como la integración de estos procesos emocionales con los procesos cognitivos utilizados para promover el crecimiento y el logro en el medio social donde se desarrolle la persona, este modelo se compone de tres áreas o ramas de capacidad vinculadas jerárquicamente: percepción de emociones, comprender las emociones y regular las emociones (Ngoc, Tuanf & Takahashi, 2019, p.2). También Salavera et al., (2017), encontró que la inteligencia emocional y habilidades sociales se correlacionan de manera positiva ($Rho = .29$, $p < .01$), y estas se correlacionan directamente con a autoeficacia ($Rho = .16$, $p < .01$), sin embargo halló que no influyen en el género, lo que demuestra que la inteligencia emocional y las habilidades sociales que demuestren los adolescentes no están influenciados por el género de una persona. El mismo escenario fue hallado en Cruzado (2019), quien demostró la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales, con un valor calculado de 0.370 en correlación de Pearson, y un nivel de significancia $0.008 < a p:0.05$, lo que indica la existencia de relación entre variables.

Este hallazgo además permite entender que además que el género no interviene en el desarrollo de inteligencia emocional y habilidades sociales, éste permite a los adolescentes

crear relaciones exitosas con otros, ayuda con la preparación escolar y mejora la adaptación al entorno escolar formal, así como el rendimiento académico. Sin embargo, a falta de habilidades sociales conduce a sentimientos de soledad, depresión, entrés en el área académico, problemas mentales y de comportamiento subsiguientes, malas interacciones con sus padres, maestros y compañeros, y desajuste escolar, por lo que la inteligencia emocional genera un efecto protector ante problemas de salud mental de índole afectivo, en los adolescentes (Maleki et al., 2019, p. 3).

Esto también es encontrado en Montenegro (2020), quien en su estudio encontró que el mayor nivel de Inteligencia Emocional se focaliza en media con el 46.7%, en el nivel de ansiedad ante los exámenes, se focaliza en media con el 46.7%, y el estrés Académico se focaliza en media con el 46.4%, se encontró que la inteligencia emocional cumple el papel protector para la ansiedad, depresión y estrés académico en los estudiantes universitarios. No obstante, a diferencia de lo hallado en el estudio manifestado anteriormente, se enontraron diferencias significativas en el nivel de inteligencia emocional en mujeres, el cual fue bajo 17.5%, y en varones fue solo del 9%.

En respuesta al primer objetivo específico, el cual fue evaluar el nivel de inteligencia emocional, se encontró los estudiantes de quinto año de secundaria de una institución educativa pública, el 67% presentaron un empleo inadecuado de su inteligencia emocional, siendo el área de comprensión emocional el aspecto donde más deficiencias se muestran a partir del cuestionario aplicado, seguido por la percepción emocional, y la regulación emocional. A partir de ello, se puede evidenciar que los estudiantes presentan dificultades y limitaciones para desarrollar una inteligencia emocional que le permita tomar decisiones y relacionarse de una mejor manera con sus compañeros, siendo uno de las principales causas, la autopercepción que tienen de los mismos. Por otro lado, el 24% presentó una regular inteligencia emocional, y finalmente solo el 8% obtuvo una adecuada inteligencia emocional, lo cual también refleja las dificultades manifestadas en el rendimiento académico, pues de acuerdo a la bibliografía, la inteligencia emocional está moderadamente asociada con el rendimiento académico de los estudiantes (MacCann et al., 2020). Una explicación plausible de este vínculo significativo es que las personas con inteligencia emocional son más capaces de manejar las emociones asociadas con los entornos educativos (p. Ej., Estrés, frustración o ansiedad ante los exámenes), y este conjunto de habilidades también ayuda a mejorar las relaciones con sus compañeros y profesores. Por lo tanto,

estudios recientes han explorado varios mecanismos subyacentes, como las emociones positivas, el manejo emocional o el aprendizaje auto dirigido, que podrían también explicar el vínculo entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico (Chamizo et al., 2021, p. 166).

Este hallazgo también es corroborado en Calero et al., (2018), quien en su estudio encontró que el nivel de inteligencia emocional fue alto en un 79%, así como la autopercepción de los adolescentes, con un 85%, siendo los indicadores más representativos, la reparación del estado de ánimo en la muestra femenina, y la autoestima en la muestra masculina, determinándose que la autoevaluación positiva respecto a las emociones, la comprensión de las emociones y la recuperación puede minimizar el efecto de las experiencias negativas. Sin embargo, Monteza (2021), encontró un escenario diferente para los tres niveles, donde el 31,7% de los adolescentes presentan nivel capacidad emocional y social muy bien desarrollada, el 34,6% se encuentran en el nivel capacidad emocional y social por mejorar, siendo casi la tercera parte de los adolescentes y el 31,7% obtuvieron nivel capacidad emocional y social adecuada.

Como segundo objetivo específico, se pretendió explorar el nivel de habilidades sociales, donde el 87% de los estudiantes de una institución educativa pública, presentaron un bajo nivel de habilidades sociales, ya que se ha podido evidenciar que los estudiantes sostienen muchas carencias para realizar y resolver diferentes actividades cotidianas, siendo las habilidades de planificación donde se presentaron mayores dificultades, mientras que las primeras habilidades sociales es donde los estudiantes registraron un mayor desarrollo de habilidades, siendo que un poco más de $\frac{3}{4}$ de los estudiantes presentan bajo nivel de desarrollo de habilidades de forma general. Por otro lado, el 4% registró tener un nivel medio de habilidades sociales, y solo el 8% contó con un alto nivel de habilidades sociales. Este escenario es similar al presentado en Acevedo y Lazo (2019), quienes encontraron que el 55% presenta un nivel bajo de habilidades sociales, el 42% tiene un nivel promedio y solo el 4% tiene un nivel alto de habilidades sociales, lo que significó que la mayoría de los adolescentes no ha desarrollado habilidades sociales, presentando un bajo nivel en todas las dimensiones. También Mendivel et al., (2019), encontró en su estudio que la muestra de estudio estuvo en el nivel regular con el 59,72 %, luego el 20,14 % en el nivel bueno, el 14,58 % en el nivel deficiente, el 4,17 % en el nivel muy bueno y solo el 1,39 % en el nivel muy deficiente.

En respuesta al tercer objetivo específico, el cual fue identificar la relación entre percepción emocional de inteligencia emocional y las habilidades sociales, se halló la existencia de relación entre la dimensión regulación emocional de la inteligencia emocional y las habilidades sociales, al presentar una significancia bilateral < 0.05 , mientras que el grado de relación entre las variables materia de estudio fue del 0.693, esto significa que la regulación emocional se asocia en un 69.3% con las habilidades sociales registrada por los estudiantes, con ello, se acepta la hipótesis de investigación el cual determina que la relación entre la regulación emocional de la inteligencia emocional y las habilidades sociales, es decir, la presencia de capacidad para identificar emociones y la sensibilidad hacia las emociones de los demás, como también la facilidad de la integración de emociones para facilitar el pensamiento, mediante el análisis, la atención o la reflexión sobre la información emocional, genera el desarrollo de un conjunto de capacidades denominadas habilidades sociales que contribuyen a una óptima interacción interpersonal (Fiori & Vesely, 2018, p.25). La capacidad de percepción emocional de un individuo permite también un saludable desenvolvimiento en el medio social, explicado en el modelo Trower, el cual consiste en que el individuo adquiere una serie de datos e información sobre un contexto en específico, además tiene la capacidad de efectuar inferencias sobre las demás personas, sobre sí mismo y sobre el contexto que se está desarrollando, de tal forma que genere una respuesta que vaya de acuerdo con las normas y reglas sociales (Tortosa, 2018, p.161).

Como cuarto objetivo específico, el cual se basó en analizar la relación entre comprensión emocional de inteligencia emocional y habilidades sociales, se halló la existencia de relación entre la dimensión comprensión emocional de la inteligencia emocional y las habilidades sociales, al presentar una significancia bilateral < 0.05 , mientras que el grado de relación entre las variables materia de estudio fue del 0.675, esto significa que la comprensión emocional se asocia en un 67.5% con las habilidades sociales registrada por los estudiantes, con ello, se acepta la hipótesis de investigación el cual determina que la relación entre la comprensión emocional de la inteligencia emocional y las habilidades sociales en una Institución Educativa Pública de Chiclayo, 2019 es significativa; lo que quiere decir que las personas más fuertes en este dominio son capaces de entender emociones complejas y de transición entre las emociones y pueden reconocer las señales emocionales aprendidas de experiencias previas, lo que les permite predecir expresiones en otros en el futuro, como comprender que un colega se está frustrando, a través de cambios sutiles en el tono o la expresión, puede mejorar la comunicación de los individuos en las relaciones y su

desempeño personal y profesional (Fiori & Vesely, 2018, p.26), denotando a su vez, la capacidad para comprender, reconocer y expresar las propias emociones y las de los demás, preocuparse por otros, y recompensarse por una buena acción, evidenciando empatía y regulación emocional (Van et al., 2021, p. 231). Este hallazgo, es corroborado por el modelo Mcfall, el cual se encuentra dentro del modelo interactivo, que se fundamenta en tres habilidades o capacidades que se efectúan en tres etapas continuas como son las capacidades de descodificación (las cuales se encargan de recibir datos entrantes), las capacidades de codificación (las cuales se encargan de la ejecución, auto observación, comprensión emocional propias y ajenas) y finalmente, se encuentra las capacidades de decisión (las cuales comprueban, escogen e indagan determinadas situaciones para evaluar su comportamiento) (Tortosa, 2018, p.161).

En alusión al quinto objetivo, el cual se centró en definir la relación entre regulación emocional de inteligencia emocional y las habilidades sociales, se encontró la existencia de relación entre la dimensión regulación emocional de la inteligencia emocional y las habilidades sociales, al presentar una significancia bilateral < 0.05 , mientras que el grado de relación entre las variables materia de estudio fue del 0.693, esto significa que la regulación emocional se asocia en un 69.3% con las habilidades sociales registrada por los estudiantes, con ello, se acepta la hipótesis de investigación el cual determina que la relación entre la regulación emocional de la inteligencia emocional y las habilidades sociales en una Institución Educativa Pública de Chiclayo, 2019 es significativa; lo que quiere decir que la capacidad de regular las propias y las emociones de los demás con éxito, lo que implica la destreza de mantener, cambiar y atender respuestas emocionales, ya sean positivas o negativas, a una situación dada, esto podría reflejarse en el mantenimiento de un estado de ánimo positivo en una situación desafiante o en frenar la euforia en un momento en el que se debe tomar una decisión importante, poder recuperarse de la sensación de estar enojado, generando motivación o aliento para un amigo antes de una actividad importante son ejemplos de manejo de emociones de alto nivel, evidenciando optimismo y ánimo positivo (Fiori & Vesely, 2018, p.26), lo que se refleja en la habilidad para hacer frente al estrés, enfrentando con ecuanimidad y mesura momentos de tensión, de contrariedad o de discrepancia, como son sentirse rechazado o apenado, enfrentar los propios errores o la injusticia, recibir críticas y reconocer el mérito de otros, reflejando asertividad (Van et al., 2021, p. 231). Así se manifiesta en la teoría de Goleman (1995), quien indicó que la inteligencia emocional demostraba la capacidad de un individuo para desempeñarse y actuar

con eficacia en diversos entornos culturales se denomina inteligencia cultural. Esta definición tiene cierta superposición con la definición de inteligencia general de Schmidt y Hunter en el 2000. Ellos definieron la inteligencia general como la capacidad de aprender, comprender y razonar a los sujetos con precisión, haciendo frente a situaciones ligadas al estrés y momentos difíciles de la vida, demostrando mesura y asertividad (Ramirez et al., 2020, p. 6).

Finalmente, como se ha podido evidenciar, la inteligencia emocional se relaciona de forma significativa con las habilidades sociales que se desarrolle en el individuo en la etapa adolescente para hacer frente a situaciones positivas y negativas que se generen en el transcurso de su vida, afrontando de manera óptima y saludable las etapas de desarrollo vital, no obstante, como se ha hallado, existe un nivel de inteligencia emocional regular, así como un nivel bajo de habilidades sociales, en los estudiantes de una institución de Chiclayo, en el año 2019, concluyendo lo fundamental que sería la intervención psicológica en la muestra de estudio, esto es ideal por las evidencias empíricas en el efecto positivo de programas de promoción respecto a inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes, como se muestra en el estudio desarrollado por Vila et al., (2021), quien tras la aplicación de un programa promocional de inteligencia emocional y habilidades sociales encontró que el grupo control en el pre test obtuvo un nivel bajo de habilidades sociales e inteligencia emocional 17.5% y 22.3% respectivamente, sin embargo, al aplicar el programa incrementó a 76.5% y 88.3% respectivamente, sobre todo en el factor relaciones interpersonales, manejo de estrés y adaptabilidad.

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La pregunta inicial de la investigación, se basó en responder la interrogante sobre si existe relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en una Institución Educativa Pública de Chiclayo, 2019. En base a ello, se presentan las siguientes conclusiones:

En respuesta al objetivo general, se confirma la existencia de relación variables, en una Institución Educativa Pública de Chiclayo, 2019 siendo ésta significativa, mientras que el grado de relación entre las variables, indica que la inteligencia emocional que cuentan los estudiantes se asocia de manera moderada con las habilidades sociales registrada por los estudiantes.

Respecto al primer objetivo específico, los estudiantes de quinto año de secundaria de una institución educativa pública presentaron un empleo inadecuado de su inteligencia emocional, siendo el área de comprensión emocional el aspecto donde más deficiencias se muestran a partir del cuestionario aplicado, seguido por la percepción emocional, y la regulación emocional.

Como segundo objetivo específico, se pretendió explorar el nivel de habilidades sociales, donde los estudiantes presentaron un bajo nivel, siendo que un poco más de $\frac{3}{4}$ de los estudiantes presentan bajo nivel de desarrollo de habilidades de forma general.

En respuesta al tercer objetivo específico, el cual fue identificar la relación entre percepción emocional de inteligencia emocional y las habilidades sociales, se halló la existencia de relación entre la dimensión regulación emocional de la inteligencia emocional y las habilidades sociales, mientras que el grado de relación indicó que la regulación emocional se asocia de forma moderada con las habilidades sociales.

Como cuarto objetivo específico, el cual se basó en analizar la relación entre comprensión emocional de inteligencia emocional y habilidades sociales, se halló la existencia de relación entre la dimensión comprensión emocional de la inteligencia emocional y las habilidades sociales, mientras que el grado de relación entre las

variables materia de estudio indica que la comprensión emocional se asocia en un grado moderado con las habilidades sociales.

En alusión al quinto objetivo, el cual se centró en definir la relación entre regulación emocional de inteligencia emocional y las habilidades sociales, se encontró la existencia de relación entre la dimensión regulación emocional de la inteligencia emocional y las habilidades sociales, mientras que el grado de relación entre las variables materia de estudio, indicó que la regulación emocional se asocia en un grado moderado con las habilidades sociales.

Respecto a las recomendaciones que se diseñaron al culminar la presente, se han considerado las siguientes:

Solicitar el permiso correspondiente al director de la Institución Educativa Pública de Chiclayo, a fin de ejecutar un programa virtual de intervención de enfoque cognitivo conductual, que integre a docentes, padres de familia y estudiantes, en talleres inter semanales, en el que se fomentará el desarrollo afectivo, cognoscitivo y social de los adolescentes, a partir de la tutoría y retroalimentación ante los problemas y dificultades que presenten los estudiantes, recomendando a los docentes que se integre el programa de inteligencia emocional y habilidades sociales dentro del programa académico, donde se complementen los cursos académicos regulares con la práctica sobre competencias emocionales, como manejar el estrés, ansiedad y frustración, como lo sugiere Salovey.

Implementar dentro del programa virtual de inteligencia emocional dirigido a los alumnos de nivel secundario, 3 talleres lúdicos que integren técnicas como el rol playing para incrementar la comprensión emocional y empatía, así como técnicas teatrales donde los estudiantes puedan expresar y regular sus emociones a partir de representaciones basadas en el arte dramático, para fomentar el desarrollo de la inteligencia emocional en los adolescentes, brindando retroalimentación sobre los beneficios y práctica individual en casa.

Ejecutar 4 talleres dentro del programa virtual de inteligencia emocional y habilidades sociales, que incluyan técnicas de escucha activa, lenguaje no verbal, estrategias para

generar una buena impresión y comunicación eficaz, brindando estrategias para hacer frente al estrés, habilidades alternativas a la agresión y resolución de conflictos, de esta forma se incrementará el nivel de habilidades sociales en los estudiantes.

Ejecutar dentro del programa de inteligencia emocional y habilidades sociales, 4 talleres semanales virtuales que integren técnicas musicales a fin de potenciar la percepción emocional, así como la comunicación e interacción emocional, pues se ha evidenciado que la participación emocional en la música puede aumentar la conciencia de los sentimientos en adolescentes, y de esta forma lograr que los adolescentes experimenten matices emocionales, expresando varios grados de intensidad de las emociones y manteniendo conceptos precisos sobre los sentimientos propios y de los demás.

Implementar dentro del programa de inteligencia emocional y habilidades sociales, 4 talleres virtuales sobre estrategias de afrontamiento, a fin de manejar emociones difíciles, indicándoles llevar un diario social y diario de aprendizaje emocional donde registren diariamente sus pensamientos y emociones negativas y positivas, de esta manera los adolescentes se beneficiarán no solo al expresar sus emociones, sino también escuchar y comprender las de los demás.

Implementar en el programa virtual de inteligencia emocional y habilidades sociales, técnicas de reminiscencia, que funciona muy bien para resolver conflictos emocionales que involucran a otras personas. Esta técnica implica simplemente sentarse y tratar de recordar todos los buenos recuerdos que una vez tuvimos con la persona o situación con la que ahora estamos luchando, determinando el lado positivo. Así mismo, se realizará psicoeducación basada en ejercicios de respiración, que incluyen control de la respiración, recuento de la respiración y relajación respiratoria simple. Finalmente se promoverá la práctica de meditación guiada, y actividades de cuidados personales sencillos como un baño caliente, un masaje relajante, cocinar para uno mismo, etc.

Referencias

- Acevedo, A., & Lazo, C. (2019). *Habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la Intitución Educativa Santa Cruz N° 20857, Vegueta, 2017*. Tesis de grado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión , Huacho. Obtenido de <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/2529/HABILIDADES%20SOCIALES.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Amado, D., Leon, B., Mendo, S., Snachez, P., & Iglesias, D. (2019). Emotional Intelligence and the Practice of Organized Physical-Sport Activity in Children. *Sustainability, 11*(6), 1-11. Obtenido de <https://www.mdpi.com/2071-1050/11/6/1615>
- Arias, J., Villasís, M., & Miranda, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 201-206.
- Bernal, C. (2010). *Metologia de la investigacion* (3ª Edicion ed.). Colombia: Pearson.
- Bernal, C. (2016, p. 72). *Metodología de la investigación: Administración, Economía, Humanidades y Ciencias Sociales*. Bogotá: 4.
- Betancourth, S., Zambrano, C., Ceballos, A., Benavides, V., & Villota, N. (2017). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. *Revista Virtual de Ciencias Sociales y Humanas, 11*(18). Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5922283.pdf>
- Calero, A., Barreyro, J., & Injoque, I. (2018). Emotional Intelligence and Self-Perception in Adolescents. *Europe's Journal of Psychology, 14*(3), 632–643. Obtenido de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6143994/>
- Carrera, E., & Barrera, H. (2019). Diferencias de habilidades sociales entre adolescentes de las unidades educativas fiscales y particulares. *Revista de filosofía, letras y ciencias de la educacion* , 4(1), 59-72. Obtenido de <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Cognosis/article/view/2109/2355>
- Chamizo, M., Arrivillaga, C., Rey, L., & Extremera, N. (2021). The Role of Emotional Intelligence, the Teacher-Student Relationship, and Flourishing on Academic Performance in Adolescents: A Moderated Mediation Study. *Frontiers in Psychology, 12*(1), 148-175. Obtenido de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8317487/>

- Chang, M. (2017). *Relación entre inteligencia emocional y respuesta al estrés en pacientes ambulatorios del servicio de psicología de una clínica de Lima Metropolitana*. Tesis de pre grado, Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima. Obtenido de https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/818/Relacion_ChangMarcovich_MeyLing.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Cruzado, E. (2019). *Relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en alumnos de 4to grado de secundaria de la I.E. Nuestra Señora de las Mercedes de Bellavista-Sullana-Piura 2019*. Tesis de grado, Universidad Nacional de Piura, Piura. Obtenido de <https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/UNP/1897/PSI-CRU-VEI-2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Esnola, I., Revuelta, L., Ros, I., & Sarasa, M. (2017). The development of emotional intelligence in adolescence. *Anales de Psicología*, 33(1), 327-333. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/167/16750533015.pdf>
- Fernandez, N. (13 de Febrero de 2020). *Informe Belmont*. Recuperado el 13 de Noviembre de 2020, de Revistadigital INESEM: <https://revistadigital.inesem.es/juridico/informe-belmont/>
- Fiori, M., & Vesely, A. (2018). Emotional Intelligence as an Ability: Theory, Challenges, and New Directions. *The Springer Series on Human Exceptionality*, 2(2), 23-47. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/317825018_Emotional_Intelligence_as_an_Ability_Theory_Challenges_and_New_Directions
- Florez, A., Cubillos, M., & Uribe, K. (2020). Habilidades sociales para la vida en estudiantes entre 16 y 19 años de edad. *Revista Universidad Mariana*, 4(1), 54-66. Obtenido de <http://editorial.umariana.edu.co/revistas/index.php/RevistaBiumar/article/view/2326/2558>
- Ganan, B., Hauser, G., & Thomas, T. (2015). A correlational study investigating the relationship between the Fluidez en La Lectura Oral Lectura (IDEL FLO) and the English portion of the Illinois Standard Achievement Test (ISAT). *Procedia - Social and Behavioral Sciences*. Obtenido de [80](https://pdf.sciencedirectassets.com/277811/1-s2.0-S1877042815X0036X/1-s2.0-S1877042815043049/main.pdf?X-Amz-Security-</p>
</div>
<div data-bbox=)

Token=IQoJb3JpZ2luX2VjEJ%2F%2F%2F%2F%2F%2F%2F%2F%2F%2F%2Fw
EaCXVzLWVhc3QtMSJGMEQCIDGEaULxkH1GaHw1GEMGEtFwM5LIIwae7
HdQHQUw1muiAiBLquSbqqslQt

Garofalo, G. (2019). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en alumnos de Básica Elemental de una Escuela de Bucay, 2019*. Tesis de pos grado, Universidad Cesar Vallejo, Piura. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50085/Garofalo_SGN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación* (1era edición ed.). México: McGraw Hill.

Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México D.F.: McGraw Hill Education.

Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2014). *Metologia de la investigacion* (6ª Edicion ed.). Mexico D.F., Mexico: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. DE C.V. Obtenido de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Hernández, R., Méndez, S., Mendoza, P., & Cuevas, A. (2017). *Fundamentos de investigación*. Ciudad de México: McGRAW-HILLINTERAMERICANA EDITORES, S.A. .

Ibrahim, N. (2020). The representation of multiple intelligences in the science textbook and the extent of awareness of science teachers at the intermediate stage of this theory. *Thinking Skills and Creativity*, 38(1), 1-15. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1871187120301802>

Kannaiah, D., & Shanthi, R. (2015). A Study on Emotional Intelligence At Work Place. *European Journal of Business and Management* , 7(24), 147-154. Obtenido de <https://researchonline.jcu.edu.au/40340/1/40340%20Kannaiah%20and%20Shanthi%202015.pdf>

Kelly, A. (2017). Desarrollando habilidades sociales. *Tizard Learning Disability Review*, 22(3), 159–163. Obtenido de <https://www.emeraldinsight.com/doi/full/10.1108/TLDR-04-2017-0020>

- Kortesoja, L., Vainikainen, M., Hotulainen, R., & Rimpela, A. (2020). Bidirectional Relationship of Sleep with Emotional and Behavioral Difficulties: A Five-year Follow-up of Finnish Adolescents. *J Youth Adolesc.*, 49(6), 1277–1291. Obtenido de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7237401/>
- Larsen, B., & Luna, B. (2019). Adolescence as a neurobiological critical period for the development of higher-order cognition. *Neurosci Biobehav Rev*, 1(94), 179–195. Obtenido de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6526538/>
- MacCann, C., Jiang, Y., Brown, L., Double, K., Bucich, M., & Minbashian, A. (2020). Emotional intelligence predicts academic performance: a meta-analysis. *Psychol. Bull.*, 146(1), 150–186. Obtenido de <https://psycnet.apa.org/record/2019-74947-001>
- MacKay, L., McIntosh, K., & Brown, J. (2018). Incorporación de soporte basado en funciones en intervenciones de habilidades sociales para mejorar la generalización. *Melody Tankersley*, 30, 145–160. Obtenido de <https://www.emeraldinsight.com/doi/full/10.1108/S0735-004X20180000030010>
- Maleki, M., Mardani, A., Chehrzad, M., Dianatinasab, M., & Vaismoradi, M. (2019). Social Skills in Children at Home and in Preschool. *Behav Sci (Basel)*, 9(7), 1-15. Obtenido de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6681026/>
- Martínez-Martínez, M., López, R., Aguilar, M., Trigueros, R., Morales, M., & Rocamora, P. (2020). Relationship between emotional intelligence, cybervictimization, and academic performance in secondary school students. *Int. J. Environ. Res. Public Health*, 17(21), 1-12. Obtenido de <https://www.mdpi.com/1660-4601/17/21/7717>
- Mendivel, R., Aguilar, R., & Baltazar, S. (2019). Habilidades sociales en los estudiantes de educación inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica. *Apuntes de Ciencia & Sociedad*, 9(1), 7-14. Obtenido de <http://journals.continental.edu.pe/index.php/apuntes/article/view/659>
- Molero, L. (2017). *Niveles de agresividad en estudiantes del tercer año de secundaria de la Institución Educativa Particular Trilce Villa el Salvador, Lima 2017*. tesis de pre grado, Universidad Inca Garcilaso de la Vega , Lima. Obtenido de <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1542/TRAB.SUF.PROF.%20MOLERO%20DURAND%20LUCERO%20CATHERINE.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

- Montenegro, J. (2020). La inteligencia emocional y su efecto protector ante la ansiedad, depresión y el estrés académico en estudiantes universitarios. *Revista Universidad Señor de Sipán*, 13(5). Obtenido de <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/tzh/article/view/1395/2254>
- Monteza, L. (2021). *Inteligencia emocional en adolescentes del VII ciclo de una Institución Educativa Nacional de la ciudad de Lambayeque, durante setiembre - diciembre, 2019*. Tesis de pre grado, Universidad Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo. Obtenido de https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3500/1/TL_MontezaBarrantesLuzmila.pdf
- Morales, G., & Trávez, J. (2018). *La inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes de 1°, 2° y 3° año de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa "Joaquin Lalama" del Cantón Ambato Provincia de Tungurahua*. Tesis de pre grado, Universidad Técnica de Ambato, Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/28642/1/1804403432%20Gabriela-Alexandra-Morales-Sailema.pdf>
- Ngoc, N., Tuan, P., & Takahashi, Y. (2019). Relationship between Ability-Based Emotional Intelligence, Cognitive Intelligence and Job Performance. *Sustainability*, 11(2299), 1-16. Obtenido de [https://www.mdpi.com/2071-1050/11/8/2299/pdf#:~:text=EI%20has%20a%20positive%20relationship,job%20performance%20\(MSCEIT%20case\)](https://www.mdpi.com/2071-1050/11/8/2299/pdf#:~:text=EI%20has%20a%20positive%20relationship,job%20performance%20(MSCEIT%20case)).
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. Bogotá, Colombia: Ediciones de la U.
- Organizacion Mundial de la Salud. (2015). *International statistical classification of diseases and related health problems* (6° Edition ed.). Obtenido de <https://apps.who.int/iris/handle/10665/246208>.
- Pegalajar, M., & Colmenero, M. (2017). Inteligencia emocional en alumnado de educación secundaria en contextos multiculturales. *Electronic Journal of Research in Education Psychology*, 12(33), 325–342. doi:<https://doi.org/10.25115/ejrep.33.13132>

- Ramirez, R., Pinzon, M., Ramorez, R., Antequera, R., Lay, N., & Medina, P. (2020). Emotional Intelligence: perspectives and reflections before the era of the new normality. *Dialnet*, *10*(5), 1-19. Obtenido de <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:yjQBey7ZehYJ:https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7621445.pdf+&cd=14&hl=es&ct=clnk&gl=pe>
- Rivera, J., Lay, N., Moreno, M., Pérez, A., Rocha, G., Parra, M., . . . Torres, E. (2019). Programa de entrenamiento para desarrollar habilidades sociales en estudiantes universitarios. *Revista espacios*, *40*(31). Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a19v40n31/a19v40n31p10.pdf>
- Rojas, X., & Osorio, B. (Noviembre de 2017). Criterios de calidad y rigor en la metodología cualitativa. *Revista Gaceta de pedagogía*, *1*(36), 62-74. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/337428163_Criterios_de_Calidad_y_Rigor_en_la_Metodologia_Cualitativa
- Salavera, C., Usán, P., & Jarie, L. (2017). Emotional intelligence and social skills on self-efficacy in Secondary Education students. Are there gender differences? *Journal of Adolescence*, *60*(1), 39-46. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/318679192_Emotional_intelligence_and_social_skills_on_self-efficacy_in_Secondary_Education_students_Are_there_gender_differences
- Serrat, O. (2017). Understanding and Developing Emotional Intelligence. *Knowledge Solutions*, *3*(2), 329-339. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/318018981_Understanding_and_Developing_Emotional_Intelligence
- Spirovska, E. (2017). The impact of emotional intelligence in the context of language learning and teaching. *SEEU Review*, *1*(1), 125-134. Obtenido de <https://content.sciendo.com/downloadpdf/journals/seeur/12/1/article-p125.pdf>
- Suleman, Q., Hussain, I., Syed, M., Parveen, R., & Mahmood, Z. (2019). Association between emotional intelligence and academic success among undergraduates: A cross-sectional study in KUST, Pakistan. *PLoS One*, *14*(7), 65 - 85. Obtenido de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6619799/>

- Tacca, D., Cuarez, R., & Quispe, R. (2021). Habilidades Sociales, Autoconcepto y Autoestima en Adolescentes Peruanos de Educación Secundaria. *International Journal of Sociology of Education*, 9(3), 293-324. Obtenido de <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:560hfwGSKPEJ:https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7675301.pdf+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=pe>
- Tadger, H., Lafifi, Y., Derindere, M., Gulsecen, S., & Seridi-Bouchelaghem, H. (2018). What are the important social skills of students in higher education? *International Conference on "Innovations in Learning for the Future" 2018: Digital Transformation in Education*, 10(5), 1-6. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/329761072_What_Are_The_Important_Social_Skills_of_Students_in_Higher_Education
- Tortosa, A. (2018). El aprendizaje de habilidades sociales en el aula. *Revista Internacional de Apoyo a la Inclusión, Logopedia, Sociedad y Multiculturalidad*, 4(4), 158-165. Obtenido de <https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/riai/article/download/4371/3585/>
- Trigueros, R., Sanchez, E., Mercader, I., Aguilar, J., López, R., Morales, M., . . . Rocamora, P. (2020). Relationship between Emotional Intelligence, Social Skills and Peer Harassment. A Study with High School Students. *Int J Environ Res Public Health*, 17(12), 1-10. Obtenido de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7345273/>
- Valderrama, S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica : Cuantitativa, Cualitativa y Mixta* (Segunda ed.). Lima: San Marcos.
- Van, T., Osborne, C., Ranby, S., Maich, K., Carmen, S., & Rzepecki, L. (2021). Peer Play in Inclusive Child Care Settings: Assessing the Impact of Stay, Play, & Talk, a Peer-Mediated Social Skills Program. *Child Care in Practice*, 27(1), 224-238. Obtenido de <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/13575279.2019.1588707>
- Vila, S., Gilar, R., & Pozo, T. (2021). Effects of Student Training in Social Skills and Emotional Intelligence on the Behaviour and Coexistence of Adolescents in the 21st Century. *Environmental Research and Public Health*, 18(10), 1-20. Obtenido de <https://www.mdpi.com/1660-4601/18/10/5498>

Anexos

Anexo 01

Consentimiento Informado

“AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN E IMPUNIDAD”

Chiclayo, 4 de octubre del 2019

Yo _____ de _____ años de edad, con DNI _____, domiciliada en _____, por medio de este documento ACEPTO VOLUNTARIAMENTE que mi menor hijo participe de la investigación académica **“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN UNA INSTITUCION EDUCATIVA PÚBLICA DE CHICLAYO, 2019”** que tiene por objetivo conocer la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los alumnos de quinto año de la I.E.E. “KARL WEISS”. Dicha investigación tiene una duración de dos horas, y será desarrollado por el interno de Psicología Cornejo Guerrero Diego Armando, quien es de la Universidad Señor de Sipán



Huella Digital

Firma

Anexo 02

INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION

ESCALA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL – MAYER Y SALOVEY

Estimado estudiante esperamos su colaboración, respondiendo con sinceridad el presente cuestionario. Asimismo, dicha prueba es anónima.

Lea usted, con atención y conteste a las preguntas marcando (X) en una sola alternativa.

Escala de Medición	Totalmente en desacuerdo	Desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Valoración	1	2	3	4	5

Inteligencia emocional		Escalas				
		1	2	3	4	5
N°	Percepción emocional					
1	Presto mucha atención a los sentimientos.					
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.					
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.					
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.					
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.					
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.					
7	A menudo pienso en mis sentimientos.					
8	Presto mucha atención a cómo me siento.					
Comprensión emocional						

9	Tengo claros mis sentimientos.					
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.					
11	Casi siempre sé cómo me siento.					
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.					
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.					
14	Siempre puedo decir cómo me siento.					
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.					
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.					
Regulación emocional						
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.					
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.					
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.					
20	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.					
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.					
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.					
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.					
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.					

LISTA DE CHEQUEO y EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

(Goldstein 1980)

INSTRUCCIONES A continuación encontraras una lista de habilidades sociales que los adolescentes como tú pueden poseer en mayor o menor grado y que hace que ustedes sean más o menos capaces. Deberás calificar tus habilidades marcando cada una de las habilidades que se describen a continuación, de acuerdo a los siguientes puntajes.

Marca 1 si nunca utilizas bien la habilidad

Marca 2 si utilizas muy pocas veces la habilidad

Marca 3 si utilizas alguna vez bien la habilidad

Marca 4 si utilizas a menudo bien la habilidad

Marca 5 si utilizas siempre bien la habilidad

	Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre
GRUPO I: PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES					
1.- Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo	1	2	3	4	5
2.- Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento	1	2	3	4	5
3.- Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos	1	2	3	4	5
4.- Eliges la información que necesitas	1	2	3	4	5

saber y se la pides a la persona adecuada					
5.- Dices a los demás que tú estas agradecida(o) con ellos por algo que hicieron por ti	1	2	3	4	5
6.- Te esfuerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa	1	2	3	4	5
7.- Presentas a nuevas personas con otros(as)	1	2	3	4	5
8.- Dicen a los demás lo que te gusta de ellos o de lo que hacen	1	2	3	4	5
GRUPO II: HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS					
9.- Pides ayuda cuando la necesitas	1	2	3	4	5
10.- Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad	1	2	3	4	5
11.- Explicas con claridad a los demás como hacer una tarea específica	1	2	3	4	5
12.- Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente	1	2	3	4	5

13.- Pides disculpas a los demás cuando haz echo algo que sabes que está mal	1	2	3	4	5
14.- Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas	1	2	3	4	5
GRUPO III: HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS					
15.- Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas	1	2	3	4	5
16.- Permites que los demás conozcan lo que sientes	1	2	3	4	5
17.- Intentas comprender lo que sienten los demás	1	2	3	4	5
18.- Intentas comprender el enfado de las otras personas	1	2	3	4	5
19.- Permites que los demás sepan que tu te interesas o te preocupas por ellos	1	2	3	4	5
20.- Cuando sientes miedo, piensas porqué lo sientes, y luego intentas hacer algo para disminuirlo	1	2	3	4	5
21.- Te das a ti misma una recompensa	1	2	3	4	5

después de hacer algo bien					
GRUPO IV: HABILIDADES ALTERNATIVAS					
22 - Sabes cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a la personas indicada	1	2	3	4	5
23.- Compartes tus cosas con los demás	1	2	3	4	5
24.- Ayudas a quien lo necesita	1	2	3	4	5
25.- Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos	1	2	3	4	5
26.- Controlas tu carácter de modo que no se te escapan las cosas de la mano	1	2	3	4	5
27.- Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista	1	2	3	4	5
28.- Conservas el control cuando los demás te hacen bromas	1	2	3	4	5
29.- Te mantienes al margen de situaciones que te pueden	1	2	3	4	5

ocasionar problemas					
30.- Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte	1	2	3	4	5
GRUPO V: HABILIDADES PARA HACER FRENTE A ESTRÉS					
31.- Le dices a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no te gusta	1	2	3	4	5
32.- Intentas escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan por ti	1	2	3	4	5
33.- Expresas un halago sincero a los demás por la forma en que han jugado	1	2	3	4	5
34.- Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido	1	2	3	4	5
35.- Determinas si te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en esa situación	1	2	3	4	5
36.- Manifiestas a los demás	1	2	3	4	5

cuando sientes que una amiga no a sido tratada de manera justa?					
37.- Si alguien está tratando de convencerte de algo, piensas en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer	1	2	3	4	5
38.- Intentas comprender la razón por la cual has fracasado en una situación particular	1	2	3	4	5
39.- Reconoces y resuelves la confusión que te produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen y hacen otra	1	2	3	4	5
40.- Comprendes de qué y porqué has sido acusada(o) y luego piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que hizo la acusación?	1	2	3	4	5
41.- Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista, antes de una	1	2	3	4	5

conversación problemática					
42.- Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta	1	2	3	4	5
GRUPO VI: HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN					
43.- Si te sientes aburrida, intentas encontrar algo interesante que hacer	1	2	3	4	5
44.- Si surge un problema, intentas determinar que lo causó	1	2	3	4	5
45.- Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea	1	2	3	4	5
46.- Determinas de manera realista qué tan bien podrías realizar antes de comenzar una tarea	1	2	3	4	5
47.- Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información	1	2	3	4	5
48.- Determinas de forma realista cuál de tus numerosos problemas es el	1	2	3	4	5

más importante y cuál debería solucionarse primero					
49.- Analizas entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentirte mejor	1	2	3	4	5
50 - Eres capaz de ignorar distracciones y solo prestas atención a lo que quieres hacer.	1	2	3	4	5