



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración;  
denominada:

**PROPUESTA DE UN SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL  
DESEMPEÑO LABORAL EN LA GERENCIA REGIONAL DE  
TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO  
CHICLAYO – LAMBAYEQUE**

**AUTORES:**

**Bach. PERCY LUIS CARMONA GUERRERO**

**Bach. ROSA CARLOS SÁNCHEZ**

**CHICLAYO – PERÚ**

**2011**

## **RESUMEN**

El presente trabajo se enmarca dentro de investigación descriptiva, ofreciendo resultados analizados en la influencia del desempeño laboral de los colaboradores de la Gerencia Regional de Trabajo y Promoción del empleo de Chiclayo.

El presente trabajo nos permite realizar un diagnóstico situacional sobre los factores del desempeño laboral, así mismo permite identificar los problemas que sirve para la elaboración de estrategias y un mejor desempeño laboral, mejorando las capacidades de los colaboradores y directivos de la Gerencia Regional de Trabajo y Promoción del empleo de Chiclayo.

El presente trabajo permite tener un enfoque de la importancia de mejorar las competencias y estar siempre en capacitación, además de ser líderes en todo momento. Además tiene como objeto estudiar la gestión del desempeño laboral en la Gerencia Regional de Trabajo y Promoción del empleo de Chiclayo.

## **ABSTRACT**

This work is part of descriptive research, offering results discussed in the influence of the job performance of employees of the Regional Management Labour and Employment Promotion of Chiclayo.

This work allows us to conduct a situational analysis on the factors of job performance, so it can identify problems that used for the development of strategies and better work performance, improving the skills of employees and directors of the Regional Office of Labor and promoting the use of Chiclayo.

This work allows for a focus on the importance of improving skills and training to be provided in addition to being a leader at all times. Also aims to study the performance management work in the Regional Office of Labor and Employment Promotion of Chiclayo.