



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION

Tesis para Optar el Título Profesional de Licenciado en Administración denominada:

PROPUESTA DE CREACIÓN DE UNA EMPRESA DE CONSULTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA PARA ASEGURAR UNA ÓPTIMA GESTIÓN DE LAS MYPES DEL SECTOR COMERCIO DE LA CIUDAD DE CHICLAYO, 2012.

AUTORAS:

BACH. DIAZ ORTIZ LILY DEL PILAR.

BACH. VÁZQUEZ OBREGÓN YESIKA.

PIMENTEL – PERU

2012

RESUMEN

Pese al importante papel que juegan en el crecimiento económico de un país y la significativa trascendencia que cobran en momentos de crisis como el actual, a las Micro y Pequeñas empresas aun se les trata como un tema secundario, la voluntad política solo ha diseñado algunas reglamentaciones que, si bien son necesarios, no son suficientes. Por otro lado, la idiosincrasia de quienes las fundan, dirigen y administran no armoniza con la incorporación de procesos de análisis y planeación financiera útiles en el momento actual, en el que sus empresas enfrentan diversas y complejas adversidades económicas.

Ante ésta realidad surge nuestro Tema de Investigación cuyo objetivo es presentar la propuesta de una empresa que brinde consultoría Administrativa y Financiera especialista en Mypes del Sector Comercio. El desarrollo de éste trabajo se ha dividido en seis capítulos: El primero describe la problemática y el porqué del tema de investigación, plasmando los objetivos a alcanzar. Capítulo dos incluye marco teórico donde esencialmente hablamos de la gestión de las Mypes, y empresas de consultoría. Capítulo tres detallamos la metodología: Tipo de investigación descriptiva, instrumentos utilizados: encuesta y entrevista que fueron aplicados sobre una muestra de 379 micro empresarios. Luego se utilizó el programa SPSS para procesar los resultados y en base a éstos elaborar la propuesta de un Plan de Negocio. De los resultados obtenidos en nuestra investigación de mercado la conclusión más importante es que la idea de crear una consultoría especialista en MYPES es viable ya que la demanda así lo exige.

ABSTRACT

Despite the important role they play in the economic growth of a country and the importance significant that charge in a crisis like the present, to Micro and Small enterprises still treated as a secondary issue, the political will has designed some regulations only that, while necessary, are not sufficient. On the other hand, the idiosyncrasies of those who founded, directed and managed not harmonize with the incorporation of process analysis and financial planning useful in the present, in which their companies face diverse and complex economic adversity.

Given this reality arises Research Topic aims to present a proposal for a company that provides consulting Administrative and Financial Sector Specialist Trade MSEs. The development of this work has been divided into six chapters: The first describes the problem and why the research topic, reflecting the objectives. Chapter Two includes theoretical framework mainly talk about the management of MSEs, and consulting firms. Chapter Three detailed the methodology: descriptive research type, instruments used: survey and interview were applied to a sample of 379 micro entrepreneurs. Then used SPSS to process the results and based on them to develop a proposed business plan. From the results of our market research the most important conclusion is that the idea of creating a specialist consulting MSEs is viable as demand warrants.