



UNIVERSIDAD  
SEÑOR DE SIPÁN

## **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

### **ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Tesis Para Optar El Título Profesional Contador  
Público; denominada:

## **INCIDENCIA DE LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA EN EL SERVICIO QUE BRINDA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE FERREÑAFE. - 2014.**

### **AUTORES:**

Bach. GUERRERO RAMOS, AVILA ISABEL.

Bach. SILVA ALDANA, FÁTIMA ELENA.

### **ASESOR:**

Dr. URBINA CÁRDENAS; MAX FERNANDO

**PIMENTEL – PERU**

**2014**

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación está enfocado a la **INCIDENCIA DE LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA EN EL SERVICIO QUE BRINDA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE FERREÑAFE. - 2014.** Con la finalidad de mejorar la Recaudación Tributaria para brindar un mejor servicio a los contribuyentes de dicha Municipalidad, asimismo tomar conciencia tributaria de sus pagos.

En el presente trabajo de investigación hemos aplicado el método de investigación cuantitativo. Donde la población está constituida por los 13,500 contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe y siendo una muestra no probabilística de 250 del total. Las técnicas aplicadas fueron la observación, la entrevista y las encuestas, las cuales nos permitieron tener un mayor conocimiento ante la problemática de nuestra investigación, las mismas que fueron trabajadas e interpretadas a través de los programas SPS.

En las conclusiones de la investigación se concluyó a lo siguiente: después de determinar, analizar y proponer estrategias para incrementar la recaudación Tributaria y mejorar el servicio se concluye que es negativo ya que encontramos deficiencias en el área de recaudación, una de ellas es que no realizan una segmentación de contribuyente.

## **ABSTRACT**

The present research is focused on the impact of Revenue in the service provided by the Provincial Municipality of Ferreñafe. - 2014. In order to improve the Revenue to provide better service to taxpayers of this municipality also take awareness of their tax payments.

In this research we applied the method of quantitative research. Where the population is made up of 13,500 taxpayers of the Provincial Municipality of Ferreñafe and being a nonrandom sample of 250 of the total. The techniques used were observation, interviews and surveys, which allowed us to have a better understanding to the problems of our research, the same as they were worked and interpreted through the SPS program.

The conclusions of the investigation concluded the following: after identify, analyze and propose strategies to increase tax collection and improve the service we conclude that it is negative as we found deficiencies in the area of collection, one of them is not They perform a taxpayer segmentation.