



**FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

TESIS

**SÍNDROME DE BURNOUT Y CLIMA LABORAL EN
EFECTIVOS POLICIALES DE SERVICIOS
ESPECIALES DE CHICLAYO**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTOR

Bach. JUAN LUIS CAMPODÓNICO PERLECHE

ASESOR:

AMADOR FERNANDEZ CUEVA.

**CHICLAYO – PERÚ
2015**

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre Síndrome de Burnout y Clima Laboral en Efectivos Policiales de Servicios Especiales de Chiclayo. Corresponde al tipo descriptivo correlacional. Para la obtención de los datos se evaluó a 100 efectivos policiales. Se aplicó el Inventario "Bournout" de Maslach (MBI) teniendo como autores C.Maslach y S.E.Jackson (1997) y la Escala de Clima Laboral el – SPC, teniendo como autora a Sonia Palma Carrillo (2004); ambos gozan de confiabilidad y validez. Los resultados obtenidos de los datos estadísticos, indican que no existe relación significativa entre las variables ($p > 0,05$). Así mismo se evidenció que no existe relación significativa entre el valor Indicador Autorrealización y Cansancio Emocional, entre el Indicador Involucramiento personal y Cansancio Emocional, entre el indicador Supervisión y Cansancio Emocional, entre el indicador Comunicación y cansancio Emocional, entre el indicador Condiciones laborales y cansancio emocional, Así también entre el Indicador Autorrealización y Despersonalización, entre el indicador Involucramiento Personal y Despersonalización, entre el indicador Supervisión y Despersonalización, entre el indicador Condiciones laborales y Despersonalización, entre el indicador Autorrealización y realización personal, entre el indicador Involucramiento personal y realización personal, entre el indicador supervisión y realización personal, entre el indicador comunicación y realización personal, y finalmente entre el indicador condiciones laborales y realización personal en los Efectivos Policiales de Servicios Especiales de Chiclayo.