



FACULTAD DE INGENIERÍA, ARQUITECTURA Y  
URBANISMO

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
INGENIERÍA DE SISTEMAS

TESIS

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO DE  
SISTEMAS

"IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN VIA ON-  
LINE PARA LA GESTIÓN DE VENTAS DE EQUIPOS Y CONSULTAS  
DE CLIENTES EN LA EMPRESA CLAN COMPUTER E.I.R.L  
APLICANDO SOFTWARE LIBRE"

AUTOR:

Díaz Sotomayor, Segundo Luis Martín.

ASESOR:

ING. Oscar Capuñai Uceda.

PIMENTEL – PERÚ

2009

## RESUMEN

Las Tecnologías y Sistemas de Información son un conjunto de componentes que interactúan entre sí con el fin de apoyar a manejar las diversas actividades de una empresa o negocio de acuerdo a los objetivos que esta se proponga. En la actualidad estas Tecnologías y Sistemas representan el núcleo generador de actividades básicas; obligando a las organizaciones a buscar mejores estrategias ya que estamos en un mundo competitivo donde se debe reaccionar de acuerdo a los avances de la Tecnología y los Sistemas de Información.

Muchas de las empresas que se dedican a la venta de sistemas de cómputo y suministros en la región no usan tecnologías y sistemas de información; siendo esto un factor muy importante que afecta a su gestión; entre las razones de porque no usan; no lo hacen muchas de ellas por falta de dinero o por falta de conocimientos. Si las empresas buscan generar una ventaja competitiva ésta la pueden lograr a través de la aplicación de la gestión de la Información, debiendo empezar por una cultura organizativa, necesaria para establecer lazos que permitan colaborar en el uso de alguna estrategia para innovar el negocio.

En la actualidad las organizaciones más rankeadas y con mayor solidez empresarial en cualquiera que sea el rubro son aquellas que están preparadas para afrontar los cambios del entorno, es decir que tienen una visión del negocio sustentado en el futuro aprovechando el entorno actual en el que se desarrollan; para ello el uso de sistemas vía on – line; es el resultado que nos permitirá generar ahorro de tiempo y dinero; pero sobre todo disminuir las distancias.

La presente Tesis se ha realizado en base a un estudio y análisis respectivo, y con los resultados obtenidos de acuerdo a la investigación realizada, se ha tratado de reflejar los objetivos a largo plazo de la empresa Clan Computer E.I.R.L.

A continuación se brinda una breve descripción del contenido de cada uno de los capítulos del trabajo:

**El primer capítulo**, tiene como objetivo fundamental presentar la Problemática de la Investigación donde se precisa la realidad problemática a nivel mundial, la cual es

preocupante, también se ve la problemática a nivel nacional y el Perú, no está exento como parte de la implantación del gobierno electrónico, se está llevando a cabo un proceso de incorporación de las tecnologías de la información en las relaciones de la administración pública con sus administrados.

Se desarrolla un análisis del entorno y de los principales elementos que en él se encuentran. Se plantea la interrogante frente a la realidad de la siguiente manera: ¿Cómo mejorar el proceso de ventas de equipos y consultas de clientes en la empresa Clan Computer E.I.R.L. aplicando Software Libre?; se expone en que medida la investigación del presente trabajo contribuirá a responder las expectativas, por qué es importante y las razones de la investigación, se especifica lo que se propuso lograr, describe las dificultades, obstáculos que se encontraron en el proceso de la investigación,.

**En el Capítulo segundo** designado: Marco Teórico; se presentó los antecedentes de estudio a través de una síntesis conceptual de las investigaciones más importantes a nivel mundial y en el país; el desarrollo de la temática correspondiente (Base Teórica) que orientan el análisis del problema y objeto de estudio. Se definieron teórica y científicamente los términos principales utilizados en el proceso de investigación. presenta los aportes científicos que orientaron al análisis del problema y objeto de estudio.

**En el capítulo tercero** denominado: Implementación del Sistema de Información Vía On-Line, se dio el primer paso definiendo roles, requisitos del cliente, se considera como tareas el Diseño del Modelo de Django, Revisión de las interfaces del Administrador de Django; diseños del modelo físico de la base de datos, diseño del modelo físico de Django, interfaz varios, etc.

**En el capítulo cuarto:** Marco Metodológico, se considera el tipo y diseño de investigación, se trabajó el diseño y contrastación de la hipótesis; la población y muestra, donde se describió las características de la población objeto de la investigación realizada; se tomó en cuenta los métodos y técnicas de investigación, los materiales, técnicas e instrumentos de recolección de datos, donde se describen los instrumentos utilizados para recoger y registrar la información.

**En el capítulo quinto:** “Interpretación de los resultados”, contiene el resultado de los datos, la interpretación de los mismos, el procesamiento, los gráficos y tablas obtenidas de los costos, análisis de los beneficios, indicadores económicos y financieros

**En el capítulo sexto,** se consideran las Conclusiones y Recomendaciones, detallándose de acuerdo a los objetivos planteados en la investigación.

## **ABSTRACT**

Technologies and Information Systems are a set of components that interact to support managing the various activities of a company or business in accordance with the objectives that are proposed. Today these technologies and systems are the core generator core activities, forcing organizations to seek better strategies as we are in a competitive world where you have to react according to the progress of the Technology and Information Systems.

Many of the companies engaged in the sale of computer systems and supplies in the region do not use technologies and information systems, being this a very important factor affecting their management, among the reasons why not use, do not do many of them for lack of money or lack of knowledge. If companies seek to generate the competitive advantage it can be achieved through the implementation of Information Management, and must begin with an organizational culture which is necessary to establish relationships that enable collaboration in the use of any strategy to innovate the business.

Currently ranked the most representative and more robust business whatever the category are those who are prepared to face the changing environment, ie they have a business vision supported in the future taking advantage of the current environment in which develop, for systems that use via on - line, is the result that we will generate savings of time and money, but above all to reduce the distances.

This thesis has been carried out based on the respective study and analysis, and the results obtained according to research carried out, has tried to reflect the long-term business EIRL Computer Clan

The following is a brief description of the contents of each of the chapters of the work:

The first chapter's main purpose is to present the matter of the investigation where it is necessary reality worldwide problem, which is worrying, there is also the problem nationally and Peru, is not exempt as part of the implementation of e-government is undertaking a process of incorporating information technology in government relations with his subjects.

We develop an analysis of the environment and the main elements found therein. This raises the question about the reality in the following way: How can the process equipment sales and customer inquiries in the company EIRL Computer Clan using Free Software?, is exposed to what extent this research work will contribute to meet expectations, what is

important and the reasons for the investigation, it specifies what set out to achieve, describes the difficulties, obstacles encountered in the process research.

In the second chapter designated: Theoretical Framework, was presented the background to study through a conceptual synthesis of the most important research worldwide and in the country, the development of the corresponding media (Theoretical Base) that orient the analysis of the problem and object of study. Theoretical and scientifically defined key terms used in the research process. presents the scientific contributions that guided the analysis of the problem under study.

In the third chapter entitled: Information System Implementation Via On-Line, took the first step is defining roles, customer requirements, is considered Design tasks Django Model, Review of Django Manager interfaces; designs physical model of the database physical model design Django, interface number, etc.

In the fourth chapter: Methodological Framework, considers the type and design of research, we worked on the design and test of the hypothesis, the population and sample, which described the characteristics of the population covered by the investigation, was taken into account methods and research techniques, materials, techniques and data collection instruments, which describes the instruments used to collect and record information.

In the fifth chapter, "Interpretation of the results," contains the results of the data, their interpretation, processing, graphs and tables obtained from the cost-benefit analysis, economic and financial indicators

In the sixth chapter, we consider the conclusions and recommendations, specifying according to the goals outlined in the research.