



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

TESIS

**Análisis del clima organizacional para la mejora del
desempeño laboral de la Empresa Agro Pucalá S.A.A.,
2014**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACIÓN

Autora

Bach. Revolledo Samamé Cinthia María Pamela

Pimentel, 26 de Noviembre del 2014

RESUMEN

La presente investigación denominado Análisis del Clima Organizacional para la mejora del Desempeño Laboral de la Empresa Agro Pucalá SAA., tuvo por objetivo analizar la relación entre clima organizacional desempeño laboral del área de RR.HH de la empresa agro Pucalá S.A.A.

La investigación que se desarrolló, con enfoque racional deductivo e inducido, con una muestra de 45 trabajadores del área de RR.HH. el cual se midieron dos variables, en la variable independiente cuyas dimensiones fueron, estructura, responsabilidad, recompensa, desafío, cooperación e identidad y la variable dependiente correspondiente al desempeño laboral, estuvo dimensionada por la siguiente nivel de desempeño, competencias de gestión diseño de trabajo.

Con la información obtenida se aplicó la prueba del Alfa de Crombach y una prueba piloto para determinar la validez del contenido.

Se concluye que hay una insatisfacción por parte de los colaboradores del área de RR.HH. con respecto al clima organizacional con un porcentaje de 62% de desacuerdo por la influencia de las políticas de reconocimiento al colaborador del mes por su desempeño eficaz y el reconocimiento frente a todos los colaboradores por sus logros obtenidos. En cuanto al desempeño laboral, manifestaron un 78% de acuerdo por la influencia del cumplimiento de sus compromisos asumidos, por la capacidad de evaluar sus incidencias durante el desempeño de su trabajo.

ABSTRACT

This research called Organizational Climate Analysis Improvement of Labour Performance Company Agro Pucalá SAA., Aimed to analyze the relationship between organizational climate performance HR work area company agro Pucalá SAA

The research was developed with deductive and induced rational approach with a sample of 45 workers in the area of HR which two variables were measured in the independent variable whose dimensions were, structure, responsibility, reward, challenge, cooperation and identity and the dependent variable corresponding to job performance, was sized by the next level of performance, design management skills work.

Using the information from the Cronbach's alpha test and a pilot test to determine the content validity was applied.

We conclude that there is dissatisfaction by employees from the HR regarding the organizational climate with a percentage of 62% disagreement about the influence of political recognition to the employee of the month for their effective performance and recognition against all employees for their achievements. With regard to job performance, they showed a 78% agreement by the influence of fulfilling its commitments, the ability to assess their implications for the performance of their work.