



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
ADMINISTRACIÓN**

**TESIS**

**LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU INCIDENCIA  
EN EL DESARROLLO DE LA RECAUDACIÓN  
TRIBUTARIA DE LA MUNICIPALIDAD DE JOSE  
LEONARDO ORTIZ DE CHICLAYO**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**Autora:**

**Zuzetty Fiorela Saucedo Guevara**

**Pimentel, Marzo del 2014**

## RESUMEN

La investigación tiene como propósito determinar la incidencia de la gestión administrativa del área de rentas en la recaudación tributaria de la Municipalidad distrital de José Leonardo Ortiz.

Se realizó una investigación de tipo descriptivo y correlacional con un diseño Expost – Facto: Diseño Correlacional, donde se contó con una población de 13537 del cual se determinó una muestra de 322 contribuyentes de la Municipalidad de José Leonardo Ortiz quienes brindaron la información que se requería para este estudio.

Los resultados muestran que existe evidencia estadística que determina la relación entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria de la Municipalidad distrital de José Leonardo Ortiz. Además Los resultados indican que Gestión Administrativa del área de rentas de la Municipalidad Distrital de JLO tiene aspectos que debe mejorar tales como: la orientación del usuario en los objetivos que se debe cumplir en el área de renta de la Municipalidad de JLO; y la comunicación con el contribuyente acerca de las decisiones de las autoridades municipales para el uso de recursos recaudados. Además se determinó que la recaudación tributaria se ve afectado por la falta de modernización del sistema de gestión de cobranza, al igual que las actividades que realiza el área de renta para recaudar impuestos. Finalmente se concluye que la gestión administrativa del área de rentas de la incide en la recaudación tributaria al no establecer estrategias que les permita reducir el índice de morosidad de los contribuyentes.

## **ABSTRACT**

The research aims to determine the incidence of administrative management in the area of income tax revenue from the District Municipality of Jose Leonardo Ortiz.

An investigation of descriptive and correlation was performed with Ex-post design - Facto : Design correlational , where he had a population of 13537 of which a sample of 322 taxpayers of the Municipality of Jose Leonardo Ortiz who provided the information is determined to be required for this study.

The results show that there is statistical evidence that determines the relationship between the administrative and tax revenues of the District Municipality of Jose Leonardo Ortiz. The results also indicate that the area of Administrative Management revenues of the District Municipality of JLO has aspects that should be improved such as: user orientation on the objectives that must be met in the area of income of the Municipality of JLO, and communication with the taxpayer about the decisions of the municipal authorities for the use of funds raised. In addition it was determined that the tax revenue is affected by the lack of modernization of collection management, as well as the activities area to raise income taxes. Finally it is concluded that the administration of the area of income tax collection affects not establishing strategies that enable them to reduce the delinquency rate taxpayers.