



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**

TESIS

**El Clima Organizacional y su Incidencia en el Desempeño Laboral de los
Trabajadores de la Empresa “Optimización Energética S.A.C”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADAS EN
ADMINISTRACIÓN**

Autoras:

Bach. Ecurra Vallejos, Cinthya Massiel

Bach. Tapia Vásquez, Fátima Erika

Pimentel, Perú – 2014

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo principal determinar la incidencia del clima Organizacional en el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Optimización energética S.A.C., para lo que se realizó un estudio de tipo descriptiva y correlacional, con un diseño no experimental.

Los resultados indican que el clima organizacional de la empresa Optimización energética S.A.C. es bueno, sin embargo hay aspectos que afectan el clima y deben ser solucionados tales como: la cooperación entre compañeros de trabajo. Además se muestra que el desempeño laboral del trabajador en relación a su puesto de trabajo en Optimización energética S.A.C. es bueno debido a un alto compromiso con la empresa y el logro de objetivos. A través del análisis realizado, se ha determinado que existe evidencia estadística que determina la relación entre el clima organizacional y el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Optimización energética S.A.C.

ABSTRACT

This study's main objective was to determine the effect of Organizational climate on job performance of the employees of the enterprise energy optimization SAC, for a study of correlational and descriptive, with a non-experimental design was performed.

The results indicate that organizational climate Optimization Energy Company SAC is good, however there are aspects that affect climate and must be solved such as cooperation among coworkers. Also shows that the job performance of the employee in relation to his job at SAC Energy Optimization is good because a high commitment to the company and the achievement of objectives. Through the analysis, it is determined that there is statistical evidence that determines the relationship between organizational climate and work performance of the employees of the company energy optimization SAC.