



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN

TESIS

RELACIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL CON EL DESEMPEÑO
LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE CONSULTORA NORTE
ASESORES & CORREDORES DE SEGUROS S.A.C- CHICLAYO,
AÑO 2013.

Autores:

Bachiller Rojas Niño, Johanna del Milagro
Bachiller Soto Gastelo, Sandra Elizabeth

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACIÓN

Pimentel, Julio del 2014

RESUMEN

El trabajo realizado tuvo como propósito conocer la relación del clima organizacional con el desempeño laboral de los trabajadores de Consultora Norte Asesores & corredores de Seguros S.A.C- Chiclayo, año 2013”.

La investigación baso su estudio desde una perspectiva cuantitativa, con énfasis: descriptivo-correlacional y se basó en un diseño no experimental- transversal. Se contó con una población de 14 trabajadores que laboran de “Consultora Norte Asesores & corredores de Seguros S.A”, de Chiclayo; abarcando un periodo de análisis desde setiembre de 2013 hasta julio del 2014. Se utilizó como instrumento el cuestionario, validado vía el criterio de expertos, los datos fueron procesados por la utilización del programa SPSS y el Microsoft Excel.

De la misma forma se empleó el valor de la correlación de Pearson para conocer la relación entre el clima organizacional y el desempeño laboral, siendo este 0,779**, siendo significativa en el nivel 0,01. Para la variable independiente de clima organizacional se tomó en cuenta la teoría de Rensis Likert, se concluye que en la empresa Consultora Norte alberga un buen clima organizacional pero de tipo participativo-consultivo según la teoría. Con respecto a la variable dependiente de desempeño laboral se tomó en cuenta la teoría de Idalberto Chiavenato ambas teorías están relacionadas significativamente. Se infiere que el clima organizacional y el desempeño laboral son pilares fundamentales en las organizaciones competitivas .Cualquier variación de estos, afecta el ambiente de trabajo y forzosamente a los que lo integran.

ABSTRACT

The work was aimed to know the relationship of organizational climate to job performance of workers in North Advisors & Consultants Insurance Brokers SAC-Chiclayo, 2013”.

The research based its study from a quantitative perspective, with emphasis: descriptive-correlational and based on a non-experimental cross-sectional design. It had a population of 14 workers employed in "North & Consultant Consultants Insurance Brokers SA", Chiclayo; analysis covering a period from September 2013 to July 2014.

The questionnaire, validated via expert judgment data were processed by using the SPSS and Microsoft Excel software was used as an instrument.

Likewise the value of the Pearson correlation for the relationship between organizational climate and job performance was used, this being 0.779 **, being significant at the 0.01 level.

For the independent variable of organizational climate was taken into account Rensis Likert theory, it is concluded that the company has a good Consultant North but participatory organizational advisory-type climate according to the theory. With respect to the dependent variable of job performance was taken into account Idalberto theory Chiavenato both theories are related significantly.

It is inferred that the organizational climate and job performance are fundamental pillars in competitive organizations. Any variation of these affects the work environment and the necessity in it.