



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

TESIS:

NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PACIENTE ADULTO
POSTOPERADO RESPECTO AL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN
SERVICIO DE CIRUGÍA DEL HOSPITAL REGIONAL DE
LAMBAYEQUE CHICLAYO 2013

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
ENFERMERÍA.

Autora:

Bach. OLIVA RAMOS PAMELA JANET.

Pimentel 28 de marzo del 2014.

Resumen

El presente estudio Nivel de Satisfacción del Paciente Adulto Postoperado Respecto al Cuidado de Enfermería en Servicio de Cirugía del Hospital Regional de Lambayeque Chiclayo 2013, tuvo como objetivo: Determinar el nivel de satisfacción en el paciente adulto postoperado respecto al cuidado de enfermería en servicio de cirugía del Hospital Regional de Lambayeque Chiclayo 2013.

El diseño metodológico fue de tipo cuantitativo descriptivo simple, se utilizó como instrumento el cuestionario tipo escala likert con 11 preguntas. La muestra considerada para el estudio de investigación estuvo conformada por 37 adultos jóvenes y 35 adultos mayores que se encuentran hospitalizados en el servicio de cirugía del Hospital Regional de Lambayeque en el 2013.

Las conclusiones en el presente estudio fueron: El Paciente adulto postoperado está totalmente satisfecho y satisfecho, sobre el cuidado de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital Regional Lambayeque Chiclayo 2013.

Abstract

This study level Adult Patient Satisfaction Regarding Postoperative Nursing Care in Surgery Department of Regional Hospital of Lambayeque Chiclayo 2013, was to: Determine the level of satisfaction regarding adult postoperative patient nursing care surgery service Regional Hospital of Lambayeque Chiclayo 2013.

The methodology was simple descriptive quantitative, was used as the instrument escalla likert questionnaire with 11 questions. The sample considered for the research study consisted of 37 young adults and 35 older adults who are hospitalized in the surgery department of the Regional Hospital of Lambayeque in 2013.

The findings in this study were : Adult Postoperative patient is fully satisfied and satisfied on nursing care in the surgery department of Lambayeque Chiclayo Regional Hospital 2013.