



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
ADMINISTRACIÓN**

**TESIS**

**LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y  
SU IMPACTO EN EL DESEMPEÑO LABORAL EN LA  
EMPRESA DE TRANSPORTES M. CATALAN SAC.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**Autor:**

**Bach. Ortiz Vilela Miguel Rigoberto**

**Asesor:**

**Dr. Espino Vargas Pedro**

**Línea de investigación:**

**Talento Humano y comportamiento organizacional**

**Pimentel – Perú**

**2014**



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
ADMINISTRACIÓN**

**TESIS**

**LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y  
SU IMPACTO EN EL DESEMPEÑO LABORAL EN LA  
EMPRESA DE TRANSPORTES M. CATALAN SAC.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**Autor:**

**Bach. Ortiz Vilela Miguel Rigoberto**

**Asesor:**

**Dr. Espino Vargas Pedro**

**Línea de investigación:**

**Talento Humano y comportamiento organizacional**

**Pimentel – Perú**

**2014**

## RESUMEN

El presente trabajo intenta contribuir en el potencial que representa la Administración de Recursos Humanos ante el desempeño laboral de la empresa de Transportes M. Catalán SAC, para una eventual implementación y posterior aplicación de un sistema de Administración de recursos humanos desde una perspectiva estratégica. Los procesos administrativos y de recursos humanos están establecidos sin una base técnica y debido al crecimiento de la organización, han quedado evidenciados los problemas a nivel de proceso de reclutamiento y selección, inducción y capacitación. La problemática es la inexistencia de Administración de Recursos Humanos. Por ello, el objetivo general de esta investigación es proponer un Sistema de Administración de Recursos Humanos para mejorar el Desempeño Laboral en Transportes M. Catalán SAC, con base en tendencias modernas. La hipótesis trata de la Implementación del Sistema de Administración de Recursos Humanos que mejorará Desempeño Laboral en la empresa de Transportes M. Catalán SAC. En el marco metodológico fue de tipo no experimental. Es una investigación Transversal, porque los datos se recolectarán en un solo momento, en un tiempo único y su propósito es describir variables y analizar su incidencia o interrelación en un momento dado. En la contrastación de hipótesis, que fue suficientemente comprobada; el estudio es de tipo descriptivo correlacional, porque se medirán sus cualidades o atributos en un grupo de personas y se proporcionará su descripción. Las técnicas utilizadas fueron la observación y la recopilación de datos mediante entrevistas personales, pruebas de rendimiento y encuestas al personal de la empresa. Los instrumentos de investigación fueron la guía de observación, la guía de entrevista y el cuestionario. Después de la recopilación y procesamiento de datos llegamos a la conclusión de tomar medidas correctivas urgentes en el departamento de Recursos Humanos de la empresa para atender satisfactoriamente las necesidades y expectativas de los trabajadores. En primer lugar definir organigrama, roles y funciones del equipo de trabajo y jefe del área de recursos humanos, de preferencias un profesional en Administración.

**Palabras clave.** Administración, Recursos humanos, desempeño laboral, capacitación, visión moderna.