



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**Escuela de Administración Pública**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**ELABORACIÓN DE UN PLAN DE  
REESTRUCTURACIÓN REMUNERATIVA PARA  
MEJORAR LA SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS  
COLABORADORES DEL ÁREA DE PROMOCIÓN  
AGROPECUARIA DE LA CAJAMARCA  
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE BAMBAMARCA,  
DE LA PROVINCIA DE HUALGAYOC, REGIÓN,  
2016**

**Para Optar el Grado de Bachiller En Administración Pública**

**Autor:**

**VÁSQUEZ BUSTAMANTE, Manuel**

**Pimentel, 27 de enero de 2017**

## RESUMEN

El objetivo principal de este trabajo ha sido la elaboración de un plan de reestructuración laboral y remunerativa para mejorar la satisfacción laboral de los trabajadores del área de promoción agropecuaria de la municipalidad distrital de Bambamarca, de la provincia de Hualgayoc, región Cajamarca, 2016. La presente investigación fue descriptiva, analítica y propositiva. Se midió la variable satisfacción laboral en sus tres dimensiones: sentimiento del colaborador, satisfacción laboral del colaborador y, expectativas del colaborador con respecto a su puesto de trabajo, para ello se aplicó una encuesta a la población total de 74 colaboradores. Los resultados en general, indican que el trabajador está muy satisfecho cuando realiza bien su trabajo (74.3 %) y satisfecho con el puesto (68.9 %); sin embargo, consideran no sólo que la remuneración que perciben es poco atractiva, sino que además no está conforme a las funciones, desempeño y/o logros de cada uno de ellos. Para la superar estos puntos críticos, se planteó elaborar bandas salariales de acuerdo a las competencias de los colaboradores y a la función que desarrollan, crear un programa de incentivos por objetivos cumplidos, elaborar objetivos estratégicos de gestión con la participación de los colaboradores, utilizar los resultados de evaluación de desempeño para el establecimiento del incremento salarial anual y elaborar un programa que premie al colaborador(a) del mes.