



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**Escuela Académico Profesional de Administración**

**Pública**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**DISEÑO DE UN PROGRAMA DE MOTIVACIÓN  
PARA MEJORAR EL NIVEL DE SATISFACCIÓN  
LABORAL DE LOS COLABORADORES DE LA  
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DEL  
MARAÑÓN, DE HUÁNUCO, DEL AÑO 2016.**

**PARA OBTAR EL GRADO DE BACHILLER EN**

**ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**Autor:**

**SANTISTEBAN DOMÍNGUEZ, JENNY LILÍ.**

Pimentel, 26 de Octubre de 2016

## RESUMEN

En la actualidad vivimos en un mundo globalizado, en la cual los gerentes de las empresas tienen un reto grande como es generar un ambiente laboral adecuado y un buen clima organizacional, con la finalidad que sus empleados se sientan satisfechos con sus trabajos y sean más productivos para obtener mayor rentabilidad.

En la presente investigación se aborda el problema de la insatisfacción laboral, la desmotivación laboral y el bajo de rendimiento laboral, que es un problema que se presenta en el ámbito Internacional, Nacional, Regional y Local; siendo el caso que UGEL Marañón se ha evidenciado los siguientes problemas:

1. La retención de colaboradores con un perfil adecuado.
2. El bajo rendimiento laboral.
3. Pésimas condiciones laborales.
4. El poco compromiso laboral.
5. Limitaciones de coordinaciones entre Jefes y servidores públicos.
6. Existencia de infidencia por parte de algunos trabajadores.
7. Segregación de funciones.

Surgiendo la idea de formularnos el siguiente problema ¿Cómo lograr obtener un buen nivel de satisfacción laboral, en los colaboradores de la Unidad de Gestión Educativa Local de Marañón, de Huánuco, en el año 2016?; al mismo tiempo nuestra investigación se justifica, porque se va determinar y analizar los factores negativos que viene influenciando en la motivación laboral de los servidores públicos de la UGEL Marañón que ocasionando una insatisfacción laboral y un bajo rendimiento laboral.

Además, se pretende aportar dando la solución al identificar los factores negativos con la finalidad de alcanzar incrementos de productividad y el logro de los objetivos metas de la entidad.

Así mismo, se consideró como objetivo general: Elaborar un programa de motivación para mejorar el nivel de satisfacción laboral de los colaboradores de la Unidad de Gestión Educativa Local de Marañón, de Huánuco, del año 2016. Y como Objetivos específicos: Evaluar el nivel de satisfacción laboral de los colaboradores de la Unidad de Gestión Educativa Local, del Marañón, de Huánuco, del año 2016; Establecer cuáles son los factores negativos que están interviniendo en el grado de motivación laboral y satisfacción laboral de los colaboradores de la Unidad de Gestión Educativa Local, del Marañón; Identificar el tipo de programa de motivación personal adecuada para su aplicación en la entidad y que permitirá obtener el mayor grado de motivación laboral, satisfacción laboral y un rendimiento laboral óptimo en los colaboradores de la Unidad de Gestión Educativa Local de Marañón; evaluar los resultados obtenidos a partir de la aplicación del instrumento propuesto para mejorar la motivación personal de los colaboradores de la UGEL-Marañón, para efectos de verificar el grado de satisfacción laboral y el rendimiento laboral.

Producto de nuestra investigación se ha concluido que el nivel de satisfacción de los servidores públicos de la UGEL Marañón es deficiente, existiendo desmotivación y desacuerdo de la población, identificándose once (11) factores negativos que genera la insatisfacción y el bajo rendimiento laboral: a) bajos ingresos económicos, b) las condiciones inadecuadas de trabajo, c) escasas políticas institucionales, d) egoísmo y celo profesional, e) inexistencia de seguridad, f) infidencia, poco compañerismo y compromiso con la entidad, g) falta de motivación de los jefes superiores, h) falta de voluntad y desinterés del trabajador en el cumplimiento de sus funciones, i) inexistencia de respaldo laboral por las parte de los jefes, j) Inexistencia del reconocimiento de incentivos laborales, k) Limitación de decisiones y la intromisión en el desempeño de sus

funciones y para dar solución, se debe elaborar el programa de motivación laboral mixto.

Para superar las deficiencias encontradas se ha recomendado que el titular de la entidad proceda a aprobar el programa de motivación laboral mixta, realizar las gestiones para obtener la factibilidad presupuestal y la viabilidad del referido programa, aprobar un cronograma de difusión y capacitación del programa de motivación laboral durante todo el año; realizar encuestas trimestrales en la entidad, con la finalidad de conocer el clima organizacional de la UGEL Marañón identificando las debilidades para efectos de encontrar técnicas y soluciones al conflicto psicológico que se pueda evidenciar.