



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Académico Profesional de Administración
Pública

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE
TELETRABAJO EN LA OFICINA EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN
DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD, LAMBAYEQUE 2016

PARA OPTAR EL GRADO DE BACHILLER EN ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA

Autor:

RAMOS DIAZ, YVONNE DIANA

Pimentel, 21 de Diciembre de 2016

RESUMEN

La investigación realizada lleva por título “Propuesta de implementación de un modelo de teletrabajo en la oficina ejecutiva de administración de la Gerencia Regional de Salud, Lambayeque 2016”. Esta modalidad por ser una figura laboral a distancia, involucra una nueva forma de organización en la gestión de los procesos. Esta situación, es una realidad totalmente innovadora en las relaciones laborales, puesto que la presencia de la Tecnología, Información y comunicación (TIC) ha provocado una mejora en la productividad de los procesos, elevando la capacidad operativa en las Instituciones públicas y privadas, que ya han puesto en marcha la reglamentación de la Ley N° 30036 que regula el Teletrabajo.

La investigación justifica que, con el advenimiento de los diversos medios tecnológicos se aprecie cambios organizacionales favorables, que produzcan nuevos patrones de cultura que nos acceda así, elevar la productividad de los empleados, así como facilitarle su labor como funcionario público en términos de calidad y transparencia en las funciones encomendadas.

La investigación tuvo como objetivo Proponer la implementación, de un modelo de Teletrabajo en la Oficina Ejecutiva de Administración de la Gerencia Regional de Salud - Lambayeque.

En conclusión, la implementación del modelo de teletrabajo permitirá un incremento en la productividad de los trabajadores, mejor calidad de vida laboral, ahorro de costos, innovación organizacional, optimización en los tiempos de la jornada laboral, en fin una mejora continua.