



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TITULO

Propuesta de un Sistema Computarizado para el mejor control del Área de Recaudación y Cobranza de Deudas en la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, año 2015

Autor

Bach. Yordi Efraín Salazar Sáenz

Asesor Metodológico

Dr. Max Fernando Urbina Cárdenas

Asesor Especialista

CPC. Jhimy Franklin Uriol Gonzales

Pimentel, 03 de noviembre 2015

RESUMEN

El presente trabajo de investigación elaborado con el único fin de resguardar y manejar con eficiencia los recursos del estado y que nos permitirán brindar mejores servicios a la comunidad, nos ha llevado a formular el siguiente problema ¿con la propuesta de un sistema computarizado se tendrá un mejor control en el Área de Recaudación y Cobranza de Deudas de la Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz?, el mismo que tiene por objetivo establecer una propuesta de un sistema computarizado para mejorar el control del Área de Recaudación logrando una eficaz y eficiente desempeño laboral.

En el desarrollo del presente trabajo hemos aplicado un tipo de investigación descriptiva, para poder describir la situación actual de la municipalidad objeto de la investigación, y analítica porque nos permitirá analizar cada uno de los componentes que forman parte del área de tesorería y la población del Área investigada que es de 17 trabajadores, por lo tanto mi muestra son los 17 trabajadores del Área de Recaudación y Cobranza de Deudas, lo que me ha llevado a formular la siguiente hipótesis: Con la propuesta de un sistema computarizado se mejorará el control y recaudación de impuestos, y para la operacionalización de las variables hemos utilizado herramientas como la observación, la encuesta y la entrevista, las mismas que tabularemos e interpretaremos a través del programa de Microsoft Excel y SPSS, no ha llevado a concluir que la Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz cuenta con muchos problemas para la recaudación de tributos municipales en los últimos cuatro años.