



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**Tesis para Optar el título Profesional de Licenciado
en
Administración Denominada:**

**PLAN ESTRATEGICO PARA PROMOVER UNA
REINGENERIA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
PUERTO ETEN**

AUTORES:

Bach. SILVA CUMPA, CARLOS ALBERTO

Bach. AREVALO NAVARRO, RONY

PIMENTEL - PERÚ

2011

RESUMEN

El presente trabajo se enmarca dentro de la investigación descriptiva, analítica y prospectiva para la aplicación de una propuesta de Reingeniería en la Municipalidad del distrito de Puerto Eten.

En el presente dedicado a la Reingeniería de Procesos hemos tomado contacto con las ideas de Hammer y Champy. La Reingeniería de administración y Procesos, que consiste en revisar los fundamentos y reinventar los procesos de una empresa para lograr mejoras espectaculares en la calidad, los costos, el trato al cliente, etc. Las tareas y los puestos jerárquicos de trabajo se ven subordinados a la importancia de los procesos. La Reingeniería no es responsabilidad de los directivos exclusivamente, sino que lo es de todos y cada uno de los empleados de la Municipalidad implicados en la renovación profunda.

Según el diagnóstico situacional de la Municipalidad sobre los factores de reingeniería, gestión y estrategias, Para la implantación de la Reingeniería se dispone de varias herramientas: visualización de procesos, investigación operativa, benchmarking...de entre las cuales resalta el uso de capacitación, motivación, Empoderamiento, técnicas de información y las Comunicaciones. Por último, hay que destacar que la Reingeniería es una solución tan radical que no puede confundirse con ninguna otra, ya que implica la reinvención de los procesos y no su mejora o reestructuración. Por ello, a pesar de existir otras alternativas menos profundas, como los planes de calidad o de reorganización, estas opciones no son Reingeniería y no debemos caer en el error común de confundirlas.