



## **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN**

**Tesis para Optar el Título Profesional de Licenciado en Administración;  
denominada:**

**“ELABORACIÓN DE UN PLAN DE ESTRATEGIAS PARA EL  
DESARROLLO PROFESIONAL EN LA EMPRESA COMOLSA -  
CHICLAYO”**

**AUTORES:**

**BACH. ARNAO PÉREZ LILIANA**

**BACH.CERCADO DÍAZ EDINSON JAVIER**

**PIMENTEL – PERÚ**

2012

## RESUMEN

El estudio de investigación es de tipo descriptivo, con diseño de una sola casilla. Se realizó con el objetivo de identificar los indicadores de motivación basadas en las necesidades del personal y diseñar un programa de motivación para mejorar el desempeño laboral del personal de la empresa molino COMOLSA Chiclayo.

Sus bases teóricas están sustentadas en las necesidades humanas de Maslow, teoría biofactorial de Herzberg, en la fijación de metas de Locke y administración por objetivos de Peter Drucker

Participaron 60 trabajadores, a quienes se les aplicó una encuesta. Los resultados se reportan en tablas estadísticas simples y en gráficos.

Se concluye que: La mayoría de los trabajadores se encuentran medianamente motivados, seguido de un porcentaje significativo que está poco motivado y un bajo porcentaje que están muy motivados. Los Indicadores sobre el personal que están medianamente motivados y que obtuvieron porcentajes más altos fueron las prestaciones, seguridad e importancia del status o jerarquía.

Los indicadores que sobresalen con un porcentaje significativo que tiene el personal administrativo y operativo poco motivado fueron: el salario, ambiente laboral, aspiraciones personales, esfuerzo-desempeño y reconocimiento de los demás hacia el cargo.

Los indicadores que obtuvieron porcentajes alto en relación a que el trabajador administrativo está muy motivado fueron: importancia del trabajo y relaciones interpersonales.