



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE TURISMO Y NEGOCIOS

Tesis para Optar el Título Profesional de Licenciadas en Turismo y
Negocios, denominada:

**“PROPUESTA DE UN MODELO DE ADMINISTRACIÓN
MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO TURÍSTICO EN EL
DISTRITO DE SAN JOSÉ – LAMBAYEQUE 2010”**

AUTORES:

BACH. TORRES DOMÍNGUEZ, INGRID GUISELLA
BACH. LAMAS DE LOS RIOS, KAREN MELISSA

ASESOR:

LIC. LELI VIOLETA VELÁSQUEZ VILOCHE

Lambayeque - Perú

2010

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, denominado: Propuesta de un Modelo de Administración Municipal para el Desarrollo Turístico en el Distrito de San José – Lambayeque 2010, tiene como objetivo principal proponer un modelo de administración turística municipal eficiente y sostenible que satisfaga las necesidades del turistas y visitantes en el distrito de San José – Lambayeque. Se utilizaron dos métodos de investigación: Inductivo y deductivo, Analítico - sintético. Así mismo se emplearon fuentes de información, la primera se basó en material bibliográfico, en donde se analizaron aspectos generales de turismo, administración, planificación y sostenibilidad. Asimismo, casos prácticos referentes a acciones con resultados positivos en el sector turístico. Por otro lado se analizaron diferentes tesis de distintas universidades. Se elaboró y aplicó una encuesta al recurso humano del municipio donde se analizó la percepción del recurso humano del municipio de San José, lo cual se demostró que la actual administración municipal no presenta experiencia en el desarrollo turístico a nivel local, por la falta de un modelo de política turística municipal que sirva de guía para las acciones de desarrollo e impulso turístico a emprender por el gobierno local. Finalmente, la investigación se pone en manos de aquellas personas interesadas en la actividad turística para que continúen y/o mejoren el presente estudio, y de ésta manera contar con investigaciones que permitan resolver la problemática de la región y del país.

ABSTRACT

This research paper, entitled: Proposal for Municipal Management Model for Tourism Development in the District of San Jose - Lambayeque 2010, has as main objective to propose a model of efficient municipal management and sustainable tourism that meets the needs of tourists and visitor in the district of San José - Lambayeque.

We used two research methods: inductive and deductive, analytic - synthetic. Also sources of information were used, the first was based on reading material, in which analyzed the general aspects of tourism, administration, planning and sustainability. Also, case studies relating to shares with positive results in the tourism sector. On the other hand, looked different thesis of several universities. Was developed and implemented a survey to human resources in the municipality where they examined the perception of human resources in the municipality of San José, which showed that the current municipal administration has no experience in tourism development at the local level, the lack of a municipal tourism policy model as a guide for actions in tourism development and promotion undertaken by local government. Finally, research is put into the hands of those interested in tourism to continue and / or improve the present study, and in this way have research to solve the problems of the region and country.