



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ENFERMERIA

TESIS

**Calidad de cuidado que brinda el interno de enfermería de la universidad
Señor de Sipán en las instituciones de salud de Lambayeque en el mes
de abril 2014**

Autoras:

Bach. Céspedes Guillermo Claudia Gissella de Fátima

Bach. Fuentes Chuzón Yovana Elizabeth.

Pimentel, Julio del 2014

RESUMEN

Se espera que el interno de enfermería brinda un cuidado de calidad, porque esta próximo a obtener su título profesional. Por esta razón, el objetivo de esta investigación fue identificar la calidad de cuidado que brinda el interno de enfermería de la universidad Señor de Sipan en las instituciones de salud en abril del 2014. Se utilizó el diseño cuantitativo descriptivo, no experimental. La muestra poblacional fue de 68 internos de enfermería del IX ciclo que realizaban su internado en diferentes instituciones de salud de la región Lambayeque. Las técnicas usadas fueron la observación y encuesta; teniendo como instrumento la lista de cotejo y un cuestionario tipo Likert. Para el análisis y procesamiento de los datos se utilizó, el programa Microsoft Excel, utilizando los estadígrafos correspondientes presentándose la información en gráficos. Se tuvo en cuenta los principios éticos y de rigor científico porcentaje. Los resultados revelan, el interno de enfermería fue medido en tres dimensiones, según el cuestionario tipo Likert la mayoría consideran que alcanzan un nivel adecuado de calidad destacando la dimensión entorno (74%) seguido de la dimensión humana (69%) y la dimensión técnico científica (67%); sin embargo en la lista de cotejo la calificación en el entorno alcanzando un (50%) dimensión entorno, la dimensión humana (62%) y técnico científico (49%) de los internos.

Se observa que el 51% alcanza el nivel inadecuado en lo que respecta a la dimensión técnico científico, en el cuestionario tipo Likert el 28% refiere alcanzar un nivel parcialmente adecuado y el 5% un nivel inadecuado.

Palabras clave: Calidad, cuidado enfermero, interno de enfermería, dimensión técnico científico, dimensión humana, dimensión del entorno.

Abstract

It is expected that the internal nursing provides quality care, because this next to obtain their professional title. Therefore, the objective of this research was to identify the quality of care provided by the internal nursing college Sipan in health institutions in April 2014.'s Not descriptive quantitative experimental design was used. The population sample was 68 nursing IX internal cycle performed his internship in different health institutions of the Lambayeque region. The techniques used were observation and survey; the instrumentality of the checklist and Likert questionnaire. For the analysis and processing of the data was used, the Microsoft Excel program, using the corresponding statisticians presenting the information in charts. Consideration was given to the ethical and scientific rigor.

Key Words: Quality, nurse, nursing care internal, scientific and technical dimension, human dimension, dimension of the environment.