



**UNIVERSIDAD  
SEÑOR DE SIPÁN**

**FACULTAD DE INGENIERÍA, ARQUITECTURA Y URBANISMO**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**TESIS**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO DE SISTEMAS**

---

---

**“DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB PARAMETRIZABLE COMO APOYO A LA  
GESTIÓN DE LOS PROCESOS EN LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA DEL  
SECTOR COMERCIO, UTILIZANDO LA TECNOLOGÍA CLOUD COMPUTING”**

---

---

**AUTOR:**

**BACH. Neciosup Liza, Pedro Renatto**

**ASESOR:**

**ING. LUIS ALBERTO GUEVARA ALCALDE.**

**PIMENTEL, DICIEMBRE DEL 2015**

## RESUMEN

Esta investigación se titula “Desarrollo de un sistema web parametrizable como apoyo a la gestión de procesos en la micro y pequeña empresa del sector comercio, utilizando la tecnología Cloud Computing”, y pretende ser desarrollada para las empresas del sector comercio de la población de Chiclayo.

La investigación plantea el siguiente problema: ¿De qué manera se gestionaran los procesos en la micro y pequeña empresa del sector comercio?, consecuentemente el objetivo general es: Desarrollar un sistema comercial que gestione los procesos en la micro y pequeña empresa del sector comercio utilizando la tecnología Cloud Computing.

La hipótesis de esta investigación es: Con el desarrollo de un sistema comercial se gestionaran los procesos en la micro y pequeña empresa del sector comercio.

Las variables de estudio son: Variable independiente (V1) Sistema Comercial, y la Variable dependiente (V2) Gestión de los procesos en la micro y pequeña empresa del sector comercio. Por lo que se asume llevar a cabo una investigación de tipo: Explicativo, utilizando una muestra de 23 empresas. Basada en las MYPEs del sector comercio de la región de Lambayeque, obtenida de la población conformada por: 45080 empresas (según INEI). La técnica para la recolección de datos será: la entrevista y encuesta.

Este plan de tesis tiene como propósito obtener un sistema comercial, para gestionar los procesos en la micro y pequeña empresa del sector comercio.

## **ABSTRACT**

This research is entitled "Development of a configurable web system to support process management in micro and small enterprises in commerce, using Cloud Computing technology" and intended to be developed for companies in the retail sector of the population in Chiclayo.

The research raises the following problem: How times were managed in the processes of micro and small enterprises in commerce ?, consequently the overall objective is: To develop a trading system that manages the times in the processes of micro and small business in commerce using Cloud Computing technology.

The hypothesis of this research is: With the development of a commercial system time is managed within the processes of micro and small enterprises in commerce.

The study variables are: Independent variable (V1) Commercial System and the dependent variable (V2) time management processes of micro and small enterprises in commerce. As it is assumed to conduct an investigation of type: Explanatory, using a sample of 23 companies. Based on MYPEs trade sector in the region of Lambayeque, obtained from the population consisting of: 45080 companies (as INEI). The technique for data collection will be: the interview and survey.

This thesis plan aims to obtain a commercial system to manage processes in micro and small enterprises in the trade sector.