



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

TESIS

**PERCEPCIÓN DE LAS MADRES SOBRE CALIDAD DEL CUIDADO
ENFERMERO AL NEONATO HOSPITALIZADO, HOSPITAL
REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES, 2014**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ENFERMERÍA

Autores :Bach. BUSTAMANTE SAMPI, Jimmy Paul
Bach. RIVERA VILCHERRES, Geraldine Dominga

PIMENTEL, AGOSTO DEL 2014

RESUMEN

Durante el proceso de hospitalización del recién nacido, las madres perciben el cuidado del profesional de enfermería, por ello, esta investigación cuantitativa - descriptiva tuvo como objetivo determinar la percepción de las madres sobre la calidad del cuidado enfermero al neonato hospitalizado en el Hospital Regional Docente Las Mercedes en el mes de abril. La muestra poblacional fue de 60 madres, que cumplieron con los criterios de inclusión. Para la recolección de datos se aplicó el cuestionario tipo Likert, cuyas dimensiones planteadas por Donabedian, fueron técnico – científico, humano y entorno. Se respetaron los principios éticos y los criterios de científicidad. Los resultados revelaron que, la percepción de las madres sobre la calidad del cuidado que brinda el profesional de enfermería es adecuado (93%), de la misma manera, para la dimensión técnico – científico; mientras que en la dimensión humana y en el entorno se halló una percepción parcialmente adecuada (28% y 13%, respectivamente). Se concluye que la mayoría de madres tienen una percepción del cuidado enfermero adecuado, rechazándose por ello la hipótesis de trabajo. La dimensión que amerita ser trabajada es la humana; específicamente en los indicadores de respeto (18%) y amabilidad (18%); cuyo porcentaje mostrado solo se halla en un nivel adecuado.

PALABRAS CLAVES:

Percepción, calidad del cuidado, enfermería, cuidado de enfermería, recién nacido.

ABSTRACT

During the hospitalization of the newborn, mothers perceive care nurse, therefore, this quantitative - descriptive research aimed to determine the perception of mothers about the quality of nursing care in the hospitalized neonate Regional Teaching Hospital of Mercedes in April. The population sample was 60 mothers who met the inclusion criteria. Scientific, human and environment - For data collection the questionnaire Likert whose dimensions raised by Donabedian were applied technical. Ethical principles and demarcation criteria were respected. The result revealed that the perception of mothers about the quality of care provided by the nurse is appropriate (93%), in the same way, for the technical dimension - Scientific; while in the human dimension and the environment a partially adequate perception (28% and 13%, respectively) was found. We conclude that most mothers have a proper perception of nursing care, thereby rejecting the hypothesis. The dimension that deserves to be worked is human; specific indicators of respect (18%) and kindness (18%); shown only a small percentage is at an appropriate level.

KEY WORD

Perception, quality of care, nurse, nursing care, newborn.