



FACULTAD DE INGENIERÍA, ARQUITECTURA Y URBANISMO

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

TESIS:

“PLANEAMIENTO, ANÁLISIS DISEÑO E IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA DE GUARDIAS HOSPITALARIAS AUTOMATIZADO PARA EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES – CHICLAYO”

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

INGENIERO DE SISTEMAS

PRESENTADO POR:

**RIVAS ADANAQUE, Luis Enrique
VILCHEZ JARAMILLO, Eduardo Asunción**

ASESOR:

Msc. CHRISTIAN DIOS CASTILLO

PIMENTEL – PERU

RESUMEN

La tesis presenta una investigación sobre un Sistema de Información sobre Guardias Hospitalarias y los aspectos que involucran la implementación de ésta como apoyo en el sector Salud.

Hemos considerado como caso de estudio al Hospital Regional Docente Las Mercedes – Chiclayo quien tiene a su disposición este tipo de servicio.

En el primer capítulo se trata de poner el porque se debe de desarrollar el sistema de Guardias Hospitalarias y a donde a apuntar el desarrollo del mismo, se procede a hacer un reconocimiento de la organización de la empresa, su organización y como funciona el Servicio de Personal - área de Control de Personal en lo concerniente al proceso de guardias Hospitalarias del Hospital

En el Segundo Capitulo hablaremos de la generación de conocimientos sobre el tema en estudio.

El tercer capítulo corresponde a la etapa de diseño del sistema y es aquí donde se definen la mayor parte de las características de sistema computarizado, asimismo se describe el funcionamiento del mismo.

En el Cuarto capitulo hablaremos de los resultados definiendo el uso de la solución del software como una ventaja competitiva.

El diseño computarizado presentado no define como deben de hacerse las cosas; sino trata de automatizar una forma de trabajo (un proceso); por lo tanto, la empresa puede basarse en su experiencia y realidad poder realizar algunos cambios y/o actualizaciones al presente sistema informático presentado.

ABSTRACT

The thesis presents an investigation on a System of Information it has more than enough Hospital Guards and the aspects that involve the implementation of this like support in the sector Health.

We have considered as case of study to the Regional Educational Hospital Mercedes Chiclayo who has this type of service at your disposal.

In the first chapter it is about putting the because you should develop the system of Hospital Guards and to where to aim the development of the same one, you proceeds to make a recognition of the organization of the company, their organization and like the Service works of Personal - area of Control of Personal in the concerning thing to the process of Hospital guards of the Hospital

In the Second I Surrender we will talk of the generation of knowledge about the topic in study.

The third chapter corresponds to the stage of design of the system and it is here where they are defined most of the characteristics of on-line system, also the operation of the same one is described.

In the Room I surrender we will speak of the results defining the use of the solution of the software like a competitive advantage.

The on-line presented design doesn't define like the things should make; but it is about automating a work (a process) form; therefore, the company can be based on its experience and reality to be able to carry out some changes and/or upgrades to the present computer presented system.