



FACULTAD DE HUMANIDADES  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL  
DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

Relación entre motivación y satisfacción laboral en los  
Trabajadores de la universidad Señor de Sipán

AUTORA

Juliana Claudina Peña Noriega

ASESOR

Mg. Abanto Vélez Walter Iván

PIMENTEL-PERÚ

2012

## RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo determinar la relación entre motivación y satisfacción laboral en los trabajadores de la Universidad Señor de Sipán. Se utilizó una metodología descriptiva-correlacional. La población estuvo constituida por 80 trabajadores. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Satisfacción Laboral (Sonia Palma) y la Evaluación de la Motivación en el Trabajo (R. Steers y D. Braunstein). Los resultados evidenciaron que el 42.5% de los trabajadores se ubica en un nivel parcial satisfacción en el índice global de la Satisfacción Laboral, por lo que los trabajadores muestran y practican su actitud (posibilidades de desarrollo personal, beneficios laborales y remunerativos que recibe, políticas administrativas, relaciones con otros miembros de la organización y relaciones con la autoridad, condiciones físicas y materiales que facilitan su tarea y desempeño de tareas) frente a su propio trabajo, y el 38.8% se ubican en un nivel alto en la motivación laboral, demostrando que los trabajadores están mejor direccionados para afrontar y decidir acciones correctas en la solución de los diferentes problemas que encuentra en su trabajo; también observamos que existe relación directa entre la satisfacción laboral con la motivación laboral, siendo esta moderada. Se recomienda realizar charlas informativas a los trabajadores sobre la importancia que tiene la satisfacción laboral y como éstas influyen en su motivación laboral, dado que los resultados de la actitud del trabajador hacia su propio trabajo y en función de aspectos vinculados como posibilidades de desarrollo personal, beneficios laborales y remunerativos que recibe nos indican que dichos trabajadores faciliten su motivación laboral.