



**FACULTAD DE INGENIERÍA ARQUITECTURA Y  
URBANISMO**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**Tesis**

**Diseño de la cadena de suministro de la empresa  
el Molino “Del Agricultor” para aumentar la  
eficiencia, basado en el modelo SCOR –  
Lambayeque 2015**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO  
INDUSTRIAL**

Autores

**BACH.MESTAS PIZANGO,  
Gianmarco André**

**BACH.TORRES CORONADO,  
Edinson Brayan**

Asesor Especialista

**Mg. Carrascal Sánchez, Jenner**

PIMENTEL 6 DE JUNIO DEL 2016

## RESUMEN

La presente investigación se realizó en la empresa El Molino Del Agricultor, se dedica al pilado (maquila) de arroz en cáscara proveniente de la zona norte de nuestro país; el principal problema por la que atraviesa dicha empresa es la cadena de suministro a nivel logístico, por lo que se planteó el siguiente objetivo a tomar en cuenta: ¿A través de la metodología del Modelo Scor aumentará la Eficiencia en la empresa El Molino Del Agricultor durante el período 2015?, la hipótesis que se manejo fue: El diseño de la cadena de suministro basado en el modelo SCOR sí se aumentará la eficiencia en la empresa El molino "Del Agricultor" - Lambayeque 2015 y el objetivo general fue Diseñar la Cadena de Suministro de la empresa El Molino "Del Agricultor" para aumentar la eficiencia basado en el modelo SCOR, para lo cual se analizó las diversas etapas como son: Planificación, Abastecimiento, Producción, Distribución y Devolución. el tipo de investigación es Aplicada descriptiva y el diseño no experimental cuantitativa usándose las herramientas de Entrevistas y cuestionarios para la recolección de datos; las conclusiones a las cuales se llegaron son: que ningún de los procesos principales basado en el Modelo Scor están muy debajo de los estándares mínimas requeridas que la metodología Modelo Scor exige, para mejorar la cadena de suministro a nivel logístico es necesaria que cumplan con los estándares mínimos requerido por el Consejo de Profesionales en Administración de la Cadena de Suministro dentro de la empresa El Molino Del Agricultor, los resultados obtenidos se detallaron en la mejora en las áreas de planificación, abastecimiento y producción donde la reducción de costos con parámetros de evaluación de proveedores es de S/.97,600 por periodo de 4 meses al tener una frecuencia de compra diferente para cada tipo de producto, lo que llevo a encontrar un punto óptimo de compra para cada proveedor; un ahorro por S/.7,520 y una eficiencia de 7%, plan de manteniendo preventivo reducir el tiempo de inoperatividad en un 25% de eficiencia con un ahorro de S/.8,504.87.

## ABSTRACT

This research was conducted at the company's El Molino "Del Agricultor", he is dedicated to the milled (maquila) of rice husk from the north of our country; the main problem being experienced by the company's supply chain logistically, so the next target to take into account arose:

¿What methodology through SCOR model will increase efficiency in the company El Molino "Del Agricultor" during the period 2015 ?, the hypothesis that management was: The design of the supply chain based on the SCOR model itself will be increased profitability the company's El Molino "Del Agricultor" - Lambayeque 2015 and the overall objective was to design the Supply Chain Company El Molino "Del Agricultor" to increase efficiency based on the SCOR model, for which the various stages as discussed are Planning, supply, production, distribution and return. type Applied research is descriptive and quantitative non-experimental design tools being used interviews and questionnaires for data collection; the conclusions to which they came are no major processes based on the SCOR model are far below the minimum standards required that the methodology Model Scor required to improve supply chain logistics level is necessary to meet the minimum standards required by the Council of Professionals in supply chain management within the company El Molino Del Agricultor, the results were detailed in the improvement in the areas of planning, procurement and production where cost reduction with evaluation parameters provider is s / 97.600 for a period of four months to have a frequency different for each type of product purchase, which led to find an optimal point of purchase for each supplier; savings by S / 7.520 and an efficiency of 7%, maintaining preventative plan to reduce the time of inoperability 25% efficiency with savings of S/ 1.160.