

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADEMICA PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

TESIS

**SISTEMA DE CONTROL DE PRODUCTOS PARA
INCREMENTAR LA RENTABILIDAD EN LA
FERRETERÍA CATALÁ & ACABADOS E.I.R.L.
CUTERVO - 2021**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

Autor(es):

Bach. Cusma Altamirano Maria Zulema

<https://orcid.org/0000-0002-0342-3805>

Bach. Vega Guevara Isela Del Milagro

<https://orcid.org/0000-0002-0962-5694>

Asesor:

Dr. Vidaurre García Wilmer Enrique

<https://orcid.org/0000-0002-5002-572X>

Línea de Investigación:

Gestión empresarial y emprendimiento

Pimentel – Perú

2022

PÁGINA DE APROBACIÓN DE TESIS

TITULO:

**SISTEMA DE CONTROL DE PRODUCTOS PARA INCREMENTAR LA RENTABILIDAD
EN LA FERRETERÍA CATALÁ & ACABADOS E.I.R.L. CUTERVO - 2021.**

Cusma Altamirano Maria Zulema

Vega Guevara Isela Del Milagro

AUTORES

Mg. Mendo Otero Ricardo Francisco
PRESIDENTE DE JURADO

Mg. Chapoñan Ramírez Edgard
SECRETARIO DE JURADO

Mg. Portella Vejarano Huber Arnaldo
VOCAL DE JURADO

Mg. Vidaurre García Wilmer Enrique
ASESOR DE TESIS

DEDICATORIA

A Dios que me guiarne día a día, me da las fuerzas suficientes para seguir cumpliendo mis objetivos y no desanimarme en las situaciones más difíciles que se presentan, en la vida.

A mis padres: German y María. A mis hermanos: Nilda, Chana, Aladino por sus ánimos positivos que me dan para no dejar a medias mis sueños y por la ayuda económica, y como persona me han enseñado los valores, principios, a ser perseverante para cumplir con mis objetivos.

Isela del Milagro

A Dios por darme la vida, salud y darme la fuerza suficiente para seguir adelante ante los problemas que se me han presentado en mi camino.

A mis padres: Alfonso y Esperanza. A mis abuelos Juan y María quienes me apoyaron económicamente para seguir superándome y ser una buena profesional ante la sociedad, así poder cumplir con todos mis sueños, metas y objetivos propuestos.

Maria Zulema

AGRADECIMIENTO

A nuestro padre creador del cielo y la tierra por darnos oportunidades de llegar hasta aquí y permitirnos seguir luchando para lograr nuestros sueños, también a nuestros padres, maestros por guiar cada paso, confiar en nosotras en cada intento y el impulso necesario para seguir adelante ante cada fracaso. Por ser mis amigos, orgullo y ejemplo.

Agradecemos al profesor: Wilder De La Cruz Chanduví Calderón, por su paciencia, apoyo, dedicación de enseñarnos el curso de investigación y los conocimientos que nos brindó.

Isela del Milagro

Maria Zulema

RESUMEN

El trabajo de investigación denominado PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL DE PRODUCTOS PARA INCREMENTAR LA RENTABILIDAD EN LA FERRETERÍA “CATALA & ACABADOS E.I.R.L.” CUTERVO – 2019 tiene por conveniente demostrar lo importante que es el manejo de un sistema de control de productos para obtener una rentabilidad satisfactoria en las entidades públicas o privadas, ayuda a tomar mejores de decisiones para alcanzar los objetivos deseados.

En esta investigación se utilizó el método descriptivo y cuantitativo que nos permitió ver los tipos de materiales, calidad de la mercadería y cuántos laboran en esta ferretería analizando sus ingresos y salidas de los productos para encontrar el factor causante de cómo llevan su control de productos para incrementar su rentabilidad.

La técnica que hemos aplicado fue la encuesta que nos permitió tener un amplio conocimiento ante la problemática que se presenta en la investigación, que fueron trabajados e interpretadas en el programa de Excel con los gráficos correspondientes, los resultados de la encuesta nos da a conocer las necesidades del procedimiento que se realiza sobre el control de productos se optima y se pueda proponer un sistema para mejor su rentabilidad.

Se recomienda implementar el sistema virtual de Excel para incrementar la rentabilidad en la ferretería Catalá & Acabados E.I.R.L y puedan abastecer al personal de almacén.

Palabras claves:

Control de productos, rentabilidad.

ABSTRACT

The research work called PROPOSAL FOR A PRODUCT CONTROL SYSTEM TO INCREASE PROFITABILITY IN CATALA & ACABADOS E.I.R.L. CUTERVO – 2019 It is advisable to demonstrate how important it is the management of a control system of Products to obtain satisfactory profitability in public or private entities, helps to make better decisions to achieve the desired objectives.

In this research we used the descriptive and quantitative method that allowed us to see the types of materials, quality of the merchandise and how many work in this hardware store analyzing their income and outputs of the products to find the causative factor of how They carry their control of products to increase their profitability.

The technique we have applied was the survey that allowed us to have a wide knowledge of the problems that arise in the investigation, that were worked and interpreted in the program of Excel with the corresponding graphs, the results of the Survey gives us to know the needs of the procedure that is done on the control of products is optimal and can propose a system for better its profitability.

It is recommended to implement the Excel virtual system to increase the profitability in the Catala & Acabados E.I.R. L hardware shop and to be able to supply the warehouse personnel.

Keywords:

Control of products, profitability.

ÍNDICE

PÁGINA DE APROBACIÓN DE TESIS	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT.....	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS	viii
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	10
1.1. Realidad problemática:	10
1.2. Trabajos previos	10
1.3. Teorías Relacionadas al Tema.....	13
1.3.1. Sistema de Control de Productos	13
1.3.2. Rentabilidad:	19
1.4. Formulación del problema.....	21
1.5. Justificación e Importancia del estudio.	21
1.6. Hipótesis	22
1.7. Objetivos.....	22
1.8. Limitaciones de la investigación	22
CAPÍTULO II: MATERIAL Y MÉTODO	25
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	25
2.2. Población y muestra:	25
2.3. Variables, Operacionalización:	26
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	27
2.5. Procedimientos de análisis de datos	27
2.6. Aspectos éticos	28
CAPÍTULO III: RESULTADOS	31

3.1. Tablas y Figuras.....	31
3.2. Discusión de resultados.....	41
3.3. Aporte científico (Propuesta de investigación).....	41
CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	46
4.1. Conclusiones	46
4.2. Recomendaciones	46

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Deseos de contar con un sistema de productos en la ferretería	31
Tabla 2: Existencia de un responsable para el ingreso y despacho de mercadería	32
Tabla 3: Información del contador sobre la situación en la que se encuentra la ferretería	33
Tabla 4: Frecuencia de capacitación del personal que trabaja en la ferretería.....	34
Tabla 5: Distribución de diversas variedades de sus productos en el rubro de su negocio	35
Tabla 6: Posicionamiento con sus productos mostrando calidad y marca en el mercado a nivel internacional.....	36
Tabla 7: Eficiencia en el servicio de transporte para sus productos.....	37
Tabla 8: Promoción de productos.....	38
Tabla 9: Buenas condiciones de los productos que llegan a la ferretería	39
Tabla 10: Recomendación a sus clientes a otras ferreterías, sabiendo que es su competencia	40

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática:

La Ferretería “CATALÁ & ACABADOS E.I.R.L”, encontrada en el Jr. Comercio N° 635 - CUTERVO, todo este tiempo compra y vende sus productos de ferretería, la cual nunca ha contado con un sistema para controlar sus productos, llevando a un inadecuado manejo de las mercaderías físicas como también ocasionando inexperiencia del valor de los productos.

Los problemas expuestos que generan en la ferretería es un desorden que se muestra en los productos ya que no cuenta con un sistema de control que permita el ingreso y salida de la mercancía a nivel comercial, por lo que se le hace la propuesta de un sistema que ayudará a dar soluciones y optimizar sus recursos, y así puedan brindar una mejor atención a los clientes y satisfagan sus necesidades. La ferretería “CATALÁ & ACABADOS E.I.R.L” necesita mejorar su control de los productos mediante métodos lo que ayudará al cumplimiento de los objetivos que se plante.

1.2. Trabajos previos

Internacional

Cerros Hernández, Talavera Caballero, & Vallejos Martínez (2017). En su tesis titulada: **Diseño e implementación de un sistema contable en la Ferretería Aguilar de la ciudad de Estelí para el primer trimestre del año 2017**. Cabe señalar que este trabajo es un estudio cualitativo de tipo descriptivo y prospectiva, para el desarrollo de este trabajo se aplicaron diferentes instrumentos que permitieron la recopilación de información que sirvió para dar salida a los objetivos de la investigación propuesta y mostrar así los resultados de la investigación en los cuales se desarrolla una breve descripción de la situación actual de la empresa también se efectuaron formatos tales como su catálogo de cuenta con su respectivo instructivo

de cuentas y demás formatos contables que faciliten el registro y control de las operaciones y para finalizar se presentan las conclusiones a las que se llegaron y las recomendaciones las cuales contribuirán a mejorar el control de sus operaciones y la situación financiera de la empresa, permitiendo a sus propietarios llevar un adecuado registro de sus ingresos y egresos, y así saber si la empresa está generando pérdidas o ganancias

Del párrafo anterior, sus aportes del autor nos han servido para conocer las acciones que se realizaron para llevar un control de operaciones tanto ingresos como gastos, los mismo que determinan las ganancias o pérdidas de la empresa.

Nacional

Sifuentes (2017) en su tesis titulada: **El Sistema de Control Interno de inventarios y su Influencia en la Gestión de la Rentabilidad de la Ferretería San José Lima Metropolitana año 2017**. Llegó a las siguientes conclusiones: Como resultado del análisis de datos, se obtuvo que la falta de un control interno de inventarios genera un mal manejo de la gestión de la rentabilidad de la Ferretería San José. Se ha determinado que la ferretería San José debido a las demandas que exige un negocio de ese rubro y al desarrollo constante que surge en el transcurso del tiempo como avances tecnológicos y otros necesitan de un debido control de inventarios para que se refleje debidamente la realidad del negocio en los estados financieros y así poder tomar las decisiones, como medidas correspondientes para que el negocio evolucione en el ámbito ferretero y logre elevar su valor de mercado.

De lo anteriormente descrito y según la información que nos proporciona el autor, se enfatiza que cuando no existe un adecuado control interno de inventarios o mercadería, esto acarrea disminución de utilidades los mismos que se verán reflejados en los Estados Financieros.

Vergara (2017) en su tesis: **Evaluación del control de inventarios del periodo 2016 y propuesta de un sistema de control para la empresa INCODIESEL S.A.C. en Chimbote-2017**. Los resultados conseguidos nos muestra que la empresa no cuenta con ningún medio de control de inventarios, ni de sus entradas ni salidas; también, se encontraron problemas en el área de almacén, ya que el espacio no es suficiente para el resguardo adecuado de los inventarios, el cual se mantiene acumulado. Además, se analizó cada uno de los procesos del manejo de los inventarios, detectándose la carencia que existe de un sistema de políticas y procedimientos adecuados para el control de los mismos; por lo tanto, se planteó la propuesta de un Sistema de Control de Inventarios basado en un manual de políticas y procedimientos, así mismo, un formato Kardex en Excel para el registro de las entradas y salidas de la mercadería; y por último, un formato de clasificación ABC, para poder determinar aquellos productos que requieren de un mayor control y resguardo.

Según los resultados descritos en el párrafo anterior, se observa que el inadecuado control de inventarios en el área de almacén dificulta el control de los mismos. Asimismo se deduce que llevando con control computarizado facilitará el registro de ingresos y salidas de mercaderías, por consiguiente habrá rentabilidad en la empresa.

Regional

Fuentes Abarca & Melendres Molina (2016), realizó su investigación referente a: **Sotware contable para mejorar el nivel de rentabilidad en la empresa Ferretera Construrec SAC San Ignacio 2016**. En la cual, se efectuó una investigación de tipo Aplicada - Descriptiva, con un diseño no experimental, en la cual se describe la problemática que existe en la Empresa Ferretera. La técnica utilizada fue la encuesta la cual se aplicó para la obtención de información. (...) En esta investigación se concluye con realizar una propuesta de un Sistema contable para mejorar la

rentabilidad, a fin de poder mejorar la gestión financiera.

Del párrafo anterior, los aportes del autor nos han servido para encaminar nuestra investigación proponiendo un sistema de control de productos en Excel, con el propósito de contribuir en la mejora de la rentabilidad de la empresa en cuestión.

Local

Según la investigación realizada de la situación problemática a nivel local de nuestra provincia de Cutervo no se ha encontrado ninguna empresa ferretera con una propuesta de un sistema de control de productos para incrementar la rentabilidad y verificar el buen funcionamiento de sus actividades diarias.

1.3. Teorías Relacionadas al Tema.

1.3.1. Sistema de Control de Productos

Según Castro (2014), citada por (Atencia, 2017), en la revista CORPONET; el sistema de control de inventarios es el mecanismo (proceso). Al contar con un sistema para gestionar tu inventario te encontraras con dos agentes importantes de decisión que son: la clasificación del inventario y la confiabilidad en los registros, es decir, es tan importante saber qué cantidad tienes en existencia como el tener bien identificados cada uno de los productos que manejas en tu empresa.

1.3.1.1. Control de Inventarios:

Abanto, M (2017) define el control de inventarios de la siguiente manera: Para mantener un adecuado control de inventarios, las empresas deberán de documentarse, en estos documentos se verán los movimientos reflejados tanto ingresos y salidas de las existencias, en las cantidades adquiridas y fechas adquiridas. Además, le va permitir a la empresa decidir por un inventario perpetuo o el inventario periódico, según el tamaño de la empresa.

Según el autor el inventario perpetuo, son empleadas por las empresas de mayor envergadura, es la manera de llevar el control de las existencias

Importancia del Control de Inventarios:

Según Zans (2014) “Uno de los fines de la contabilidad (y de la auditoría) es ayudar a la gerencia para que esta pueda tener control de todas las áreas de la empresa. Con un control adecuado, se minimizan las pérdidas, las fugas de materiales y los actos deshonestos que pueden perjudicar a la empresa.” (p. 125)

En lo que se refiere al control de los materiales, la principal práctica sana es el inventario de los mismos, que no es otra cosa que el control documentario de esos materiales, sumado al conteo físico en los almacenes. Con ello se detectan faltantes o sobrantes que requerirán efectuar correcciones y en los cuales, en algunos casos, se puede establecer alguna responsabilidad del personal encargado; por tanto, el inventario de materiales es una **práctica de control de las existencias** de una empresa. (Zans, 2014 p.124)

Zans (2014)

El control de inventarios puede efectuarse en diferentes formas:

Inventario en unidades: Es el control de las existencias, solamente en unidades (es decirse, en cantidad) e **Inventario valorizado:** es el control de las existencias, tanto en unidades (cantidad) como en valores monetarios (soles o dólares) (p.125)

1.3.1.2. Prácticas habituales de custodia de materiales

Considerando los apuntes de Zans (2014) “Los materiales son parte fundamental de las inversiones efectuadas por una empresa. Deben ser custodiados aplicando prácticas sanas. Habitualmente se recomienda ceñirse a los siguientes criterios:” (p. 124)

Responsabilidad individualizada. En cada área, debe existir una persona autorizada que, con su firma, refrendará las operaciones propias de esa área. En el control de las entradas y salidas de materiales deben intervenir, como mínimo dos personas. Se debe practicar inventarios periódicos y sorpresivos en los almacenes. Habitualmente los inventarios sorpresivos se centran en los artículos más volátiles, valiosos o de fácil sustracción y comercialización. En los almacenes se debe implementar adecuadas medidas de seguridad contra robos y siniestros tales como incendio o inundación. Para esto se requiere de puertas y cerraduras apropiadas, extintores y detectores de humo; además, se deben fumigar con regularidad. Dependiendo del costo de los materiales y de sus características, puede ser necesario que la empresa contrate un seguro contra robos, hurtos, incendios, inundaciones, etc. (Zans, 2014 p.124)

1.3.1.3. Áreas involucradas en el control de materiales

Según Zans Arimana (2014) “El control de materiales requiere básicamente el concurso de las siguientes áreas:” (p. 128)

Compras: Su misión es llevar el proceso de las compras de materiales. Tiene que elaborar un registro de proveedores y conocer todo lo concerniente a calidad y características de los materiales, condiciones de pago y promociones, precios y cargos adicionales, plazos de entrega, etc. Sus funciones lo podríamos resumir así: Elaborar el registro de proveedores, recibir las solicitudes de compra del área de almacén, solicitar cotizaciones a los proveedores, reparar las órdenes de compra (los pedidos al proveedor), recibir y aprobar las facturas de los proveedores (por las compras ya recibidas) y enviarlas a contabilidad. (Zans, 2014 p.128)

Recepción y verificación: Es donde se reciben los materiales enviados por los proveedores. Aquí los materiales son contados e inspeccionados con el fin de asegurarse de que la cantidad y las características concuerden

con la respectiva orden de compra. Esta verificación se efectúa teniendo, además, la factura o guía de remisión por el proveedor. (Zans, 2014 p. 128)

Una vez efectuados el conteo y la inspección, esta área emite un informe que sirve para dar conformidad o inconformidad con los materiales recibidos. (...) Cuando no hay ninguna observación significativa, efectúa el internamiento de los materiales en el respectivo almacén, con una guía de internamiento. Cuando hay alguna observación importante, coordina con el departamento de compras o de almacén para tomar la respectiva acción (internar el material o devolverlo al proveedor). En empresas pequeñas, la recepción y verificación pueden estar a cargo del mismo encargado de almacén quien, luego de dar su conformidad, emitirá un informe para dar cuenta de los departamentos de compras y contabilidad. Zans (2014 p.128)

Almacén: Es el encargado de la custodia de los materiales y su entrega al departamento de producción. Recibe los materiales del departamento de recepción y verificación (cuando lo hay). De lo contrario, este mismo departamento de almacén recibe los materiales del proveedor y los verifica. Aquí el encargado del almacén puede llevar su propio control en tarjetas llamadas bincard o con un equipo de cómputo y un programa apropiado. Sin embargo de una u otra manera, la característica ideal del control del almacenero es que ese control se haga solamente en unidades y no en valores monetarios. No es necesario ni conveniente que el almacenero conozca los precios de los materiales que custodia. (Zans, 2014 p. 128)

El material será almacenado o estibado en anaqueles, parihuelas, cajonadas, estantes, cámaras refrigeradas, etc. Cuando la cantidad de ítems o artículos diferentes es muy grande, cada uno de ellos deberá contar con una ubicación específica y detallada en la tarjeta bincard o programa que las sustituya. Esto, con el fin de encontrarlo con facilidad. Este departamento entregará los materiales que requiera el departamento de producción. (Zans, 2014 p.129)

1.3.1.4. Problemas frecuentes a falta de un adecuado control de inventarios:

Exceso de inventario e insuficiencia de inventario:

Cuando el empresario tiene altos niveles de inventario para afirmar las ventas, incurre en abundancias de los materiales para la venta y como resultados de esto se producen altos costos de almacenamiento, aumento de la pérdida y la disminución de la calidad en temporales, lo que lleva a una menor calidad de los productos que se brindan. Cuando el inventario es insuficiente no sólo corremos el riesgo de perder la venta sino que además podemos perder al usuario. No tener productos y el stock suficiente afecta la concepción que el usuario tiene de la empresa, provocando que el consumidor recurra a otra empresa. (Laveriano, 2010)

Desorden en los inventarios:

En opinión de Laveriano (2010) “Esto puede provocar graves pérdidas a la empresa, debido al desconocimiento de las existencias en almacén y comprar demás o simplemente no encontrar material necesario”.

Sistemas de inventarios:

La determinación de niveles de inventarios que debe mantener una empresa, se asocia a la manera en que se realiza la gestión de flujos físicos, el tipo de contrato con proveedores y distribuidores y los costos aceptados para cumplir niveles de servicio a la producción y a los clientes. Es importante señalar que una disolución del inventario, es decir que no esté disponible un producto, cualquiera que sea el sistema de inventario empleado tiene un costo que es deseable evitar. Por lo tanto, es necesario un adecuado balance entre la necesidad de inventarios y el costo de conservar. (Laveriano, 2010).

Excel (Hoja de cálculo): Es un programa que se puede utilizar de manera más fácil en las entidades públicas y privadas así como en las ferreterías la cual permite tener un mejor control del movimiento que se da en ingreso de los productos al área de almacén.

1.3.1.5. Casos fortuitos y especiales de los inventarios en el desarrollo mercantil.

Tal como lo indica Zeballos (2014) “Las empresas por múltiples razones en muchos de los casos tienen ciertos imprevistos que les ocasiona daños de tipo económico ya sea por la pérdida misma de la mercancía como consecuencia de acciones naturales, delictivas o administrativas como son: las mermas, desmedros, robos, faltantes o sobrantes en stock, etc.”

Mermas: La deflación de la materia prima incrementa cuantiosamente los costos de ventas, consiguiendo producir un gran impacto en los beneficios. Hay autores que reflexionan y señalan que una pérdida admisible es desde el 0.2% hasta el 0.30% del precio del inventario. El contexto es que la merma admisible es del 0.0%.

Desmedro: En el inciso C del artículo 21 del reglamento del Impuesto a la Renta, manifiesta que el desmedro es “Una pérdida de orden cualitativo e irreparable de las existencias haciéndolas inutilizables para los fines a los que estaban destinados”. Por consiguiente tributariamente el gasto sólo será reconocido cuando se destruya los bienes con presencia de un Notario Público. (Zeballos, 2014)

Pérdidas extraordinarias: el literal D del artículo 37 de la ley del Impuesto a la renta, precisa, “Las pérdidas extraordinarias sufridas por causa fortuita o fuerza mayor en los bienes productoras de renta gravada o por delitos cometidos en perjuicio del contribuyente por sus dependientes o terceros en la parte que tales pérdidas no resulten cubiertas por indemnizaciones o seguros y siempre que se haya probado

judicialmente el hecho delictuoso o que se acredite que es inútil ejercitar la acción judicial correspondiente”. (Zeballos, 2014)

Faltantes: Significa la diferencia entre la existencia de bienes que aparecen en los libros y registros y la que resulta de los inventarios comprobados y valuados por la administración, representan bienes transferidos cuyas rentas han sido omitidas de registrar en el año inmediato anterior a la toma del inventario. Así lo determina el artículo 69 del TUO del Código tributario. (Zeballos, 2014)

Sobrantes: Tal como lo expresa el artículo 69 del TUO del Código tributario “El sobrante resulta de la diferencia de los bienes que aparezcan en los libros y registros y la que resulte de los inventarios comprobados y valuados por la Administración, representa los bienes cuyas compras y ventas han sido omitidas de registrar en el año inmediato anterior a la toma de inventarios”. Producido el conteo físico este valor supera al inventario contable establecido en los registros y libros. (Zeballos, 2014)

1.3.2. Rentabilidad:

La rentabilidad hace referencia a los beneficios que se han obtenido o se pueden obtener de una inversión que hemos realizado previamente. Tanto en el ámbito de las inversiones como en el ámbito empresarial, es un concepto muy importante porque es un buen indicador del desarrollo de una inversión y de la capacidad de la empresa para remunerar los recursos financieros utilizados. (economipedia.com, s.f.)

Según Ccaccya (2015), citada por Atencia, D. (2017), la Rentabilidad es una noción que se emplea a toda gestión económica en la que se movilizan

los medios materiales, humanos y/o financieros con el fin de conseguir positivos resultados.

Para hallar esta rentabilidad debemos dividir la utilidad o la ganancia obtenida entre la inversión, y al resultado multiplicarlo por 100 para expresarlo en términos porcentuales:

$$\text{RENTABILIDAD} = \frac{\text{UTILIDAD O GANACIAS}}{\text{INVERSION}} \times 100$$

1.3.2.1. La rentabilidad en el análisis contable

Ccaccya (2015) “Es una noción que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan medios materiales, humanos y/o financieros con el fin de obtener ciertos resultados.” (Pg. VII-1 y VII-2.)

Bajo esta representación, la rentabilidad de una empresa puede evaluarse comparando la consecuencia final y el valor de los medios empleados para formar dichos beneficios. Sin embargo, la capacidad para organizar las utilidades dependerá de los activos que dispone la empresa en la ejecución de sus operaciones, financiados por medio de recursos propios contribuidos por los accionistas (patrimonio) y/o por terceros (deudas) que implican algún costo de oportunidad, por el principio de la escasez de recursos, y que se toma en cuenta para su valoración. (Ccaccya, 2015).

1.3.2.2. Tipos De Rentabilidad.

Desde el punto de vista contable, el estudio de la rentabilidad se realiza a dos niveles:

Rentabilidad económica:

Mide el rendimiento que obtiene la partida de los activos de la compañía, en este

indicador no va influir en el resultado económicos la fuente de financiamiento. Es un indicador básico que le permite a la compañía evaluar la eficiencia alcanzada para la compañía. Esto va permitir observar la eficiencia dentro del ámbito de su desarrollo. Podemos decir, reflejaría la tasa en la que se remunera la totalidad de los recursos utilizados.

$$\textit{Rentabilidad Económica} = \frac{\textit{Utilidad Neta}}{\textit{Activo Total}}$$

1.3.2.2. Rentabilidad financiera:

Mide el rendimiento obtenido por los capitales propios en un determinado ejercicio, este indicador busca generar mejores beneficios para los accionistas y por lo tanto maximizar su inversión. Se entiende, como los resultados son obtenidos con inversión propia, no genera intereses por pagar y este resulta mayor rentabilidad para los accionistas.

$$\textit{Rentabilidad Financiera} = \frac{\textit{Utilidad Neta}}{\textit{Patrimonio}}$$

1.4. Formulación del problema.

¿Cuáles son las características de la propuesta de un sistema de control de productos para incrementar la rentabilidad en la ferretería CATALÁ & ACABADOS E.I.R.L - CUTERVO - 2019?

1.5. Justificación e Importancia del estudio.

La presente investigación busca el aporte de ideas y alternativas de una propuesta que contribuyan al mejoramiento de un sistema de control de productos para incrementar la rentabilidad en la ferretería CÁTALA & ACABADOS E.I.R.L – Cutervo – 2019. Porque dependiendo del tipo de empresa, esta es una de las partes más importantes ya que toda actividad económica está en la rotación de los

productos y ver los problemas más relevantes que se presenta actualmente en el entorno.

Asimismo, se pretende efectuar un sistema en Microsoft Excel para el buen control de sus productos, que se pueda conocer elementos y los precios de cada uno de sus productos que la ferretería decida establecer en base al criterio de competitividad.

1.6. Hipótesis

Si se aplica una propuesta de un sistema de control, entonces incrementará la rentabilidad en la ferretería CATALA & ACABADOS E.I.R.L – Cutervo – 2019.

1.7. Objetivos.

1.7.1. Objetivo general:

Proponer un sistema de control de productos para incrementar la rentabilidad en la ferretería Catalá & Acabados E.I.R.L – Cutervo – 2019.

1.7.2. Objetivos específicos.

Identificar los productos que existen en la ferretería Catalá & Acabados E.I.R.L

Validar la propuesta en la ferretería Catalá & Acabados E.I.R.L.

Evaluar un sistema de control para el aumento de la rentabilidad.

Diagnosticar la situación actual del control de productos y la rentabilidad de la ferretería Catalá & Acabados E.I.R.L

1.8. Limitaciones de la investigación

Durante la investigación se presentaron las siguientes limitaciones:

Inexistencia de trabajos de investigación relacionados con el problema de investigación en la provincia de Cutervo.

Temor de los propietarios para brindar información detallada acerca del control de materiales.

Sin embargo, estas limitaciones no han impedido conseguir los objetivos de la investigación.

CAPÍTULO II

MATERIAL Y MÉTODO

CAPÍTULO II: MATERIAL Y MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación.

2.1.1. Tipo de investigación:

Descriptiva: Este tipo de investigación se realiza para describir todos los materiales en su forma, cantidad, para de estas manera se pueda hacer la propuesta de un sistema de control de productos para incrementar la rentabilidad en la ferretería CATALÁ & ACABADOS E.I.R.L – Cutervo -2019.

Cuantitativa: Esta investigación se realiza de una forma cuantitativa para que se recoja datos numéricos y analiza los diferentes productos ingresados en la ferretería CATALÁ & ACABADOS E.I.R.L – Cutervo -2019.

2.1.2. Diseño de la investigación:

Diseño no experimental: porque no se realizó ningún experimento, sólo se procedió a observar, describir y proponer un sistema de control de productos.

2.2. Población y muestra:

2.2.1. Población:

Esta investigación estuvo constituida por una población de 4 personas que a continuación se detalla:

Gerente: Mario Bustamante Olivera.

Asistente: Alex Delgado Marufo.

Trabajador de almacén: Elver Inga Barboza.

Trabajador de almacén: Adilson Guevara Olivera.

2.2.2. Muestra:

La investigación estuvo constituida por una muestra de 4 personas, al igual que la cantidad de nuestra población de estudio.

2.3. Variables, Operacionalización:

Variable independiente: Sistema de control de productos.

En este trabajo de investigación se buscó determinar el incremento de la rentabilidad a través de una propuesta de sistema de control de productos.

Variable dependiente: Rentabilidad.

Esta investigación permitió determinar la rentabilidad en la ferretería Catalá & Acabados E.I.R.L. Cutervo – 2019

2.3.1. Operacionalización:

<i>Variables</i>	<i>Dimensiones</i>	<i>Indicadores</i>	<i>Ítems</i>	<i>Técnicas e instrumentos de recolección de datos</i>
V. INDEPENDIENTE Sistema de control de productos.	control	- inventario en unidades. - compras - recepción - almacén	Si No	Encuesta
	Sistema computarizado	Sistema de inventario	Si No	
		Desorden en los inventarios	Si No	
		Exceso e insuficiencia de inventario.	Si No	

V. DEPENDIENTE	Rentabilidad económica.	- Precio - Plaza - Promoción - Producto	Si No	Encuesta
	Rentabilidad financiera.	- Calidad. - Marca. - Volumen - Variedad.	Si No	

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

2.4.1. Técnicas de recolección de datos

La técnica que se aplicó en la investigación para obtener datos en la ferretería Catalá & Acabados E.I.R.L. fue la **ENCUESTA**. En la cual hemos utilizado algunos instrumentos y materiales como: laptop, impresora, lapiceros, lápiz, borrador, papel bond A4.

2.4.2. Instrumentos de recolección de datos

Como instrumento se utilizó la **GUÍA DE ENCUESTA** para la recolección de datos donde se planteó 10 preguntas de forma cerrada, de acuerdo a la propuesta de un sistema de control de productos para incrementar la rentabilidad de la ferretería “Catalá & Acabados” E.I.R.L Cutervo - 2019 de la investigación.

2.5. Procedimientos de análisis de datos

Los procedimientos que se siguió para el análisis estadístico e interpretación de datos en el proceso de investigación son:

Este tipo de investigación se realizó mediante el programa de Excel. Las talas y figuras se presenta en: Gráficos estadísticos, tablas estadísticas las cuales nos

permite reestructurar los resultados obtenidos, las que se analizaron e interpretaron.

2.6. Aspectos éticos

(El informe Belmont, 1979)

La expresión "principios éticos básicos" se refiere a aquellos criterios generales que sirven como base para justificar muchos de los preceptos éticos y valoraciones particulares de las acciones humanas. Entre los principios que se aceptan de manera general en nuestra tradición cultural, tres de ellos son particularmente relevantes para la ética de la experimentación con seres humanos: Los principios de respeto a las personas, de beneficencia y de justicia. (p.2)

Respeto a las personas: El respeto a las personas incluye por lo menos dos convicciones éticas. La primera es que todos los individuos deben ser tratados como agentes autónomos, y la segunda, que todas las personas cuya autonomía está disminuida tienen derecho a ser protegidas. Consiguientemente el principio de respeto a las personas se divide en dos prerequisites morales distintos: el prerequisite que reconoce la autonomía, y el prerequisite que requiere la protección de aquellos cuya autonomía está de algún modo disminuida. (El informe Belmont, 1979 p.2)

Beneficencia: Se trata a las personas de manera ética no sólo respetando sus decisiones y protegiéndolas de daño, sino también esforzándose en asegurar su bienestar. Esta forma de proceder cae dentro del ámbito del principio de beneficencia. El término "beneficencia" se entiende frecuentemente como aquellos actos de bondad y de caridad que van más allá de la obligación estricta. En este documento, beneficencia se entiende en sentido más radical, como una obligación. Dos reglas generales han sido formuladas como expresiones complementarias de los actos de beneficencia entendidos en este sentido: (1) No causar ningún daño, y (2) maximizar los beneficios posibles y disminuir los posibles daños. (El informe Belmont, 1979 p.3)

Justicia: ¿Quién debe ser el beneficiario de la investigación y quién debería sufrir sus cargas? Este es un problema que afecta a la justicia, en el sentido de "equidad en la distribución", o "lo que es merecido". Se da una injusticia cuando se niega un beneficio a una persona que tiene derecho al mismo, sin ningún motivo razonable, o cuando se impone indebidamente una carga. Otra manera de concebir el principio de justicia es afirmar que los iguales deben ser tratados con igualdad. (El informe Belmont, 1979 p.3)

2.7. Criterios de rigor científico:

Nuestro trabajo de investigación teniendo como soporte y el rigor científico ya que abarca todo trabajo de este tipo de investigación.

Además, se utiliza técnicas de recolección de datos también nuestro marco teórico que sustenta incluyendo tesis, libros, revistas, títulos que ya han sido aprobados en las bases teóricas científicas que sirve como soporte a nuestra investigación.

CAPÍTULO III

RESULTADOS

CAPÍTULO III: RESULTADOS

3.1. Tablas y Figuras.

Es la verificación de resultados estadísticos de acuerdo a la recolección de datos en la encuesta aplicada de la investigación “Propuesta de un sistema de control de productos para incrementar la rentabilidad en la ferretería “Catalá & Acabados” E.I.R.L. Cutervo -2019.

Tabla 1

La ferretería cuenta con un sistema para controlar sus productos.

VARIABLE	FRECUENCIA	FRECUENCIA %	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
SI	0	0%	0%	100%
NO	4	100%	100%	100%
TOTAL	4	100%	100%	

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la ferretería “Catalá & Acabados” E.I.R.L. - Cutervo

Elaboración: Propia



Tabla 2

Cree usted que es importante llevar un adecuado control de sus productos.

VARIABLE	FRECUENCIA	FRECUENCIA %	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
SI	3	70%	70%	70%
NO	1	30%	30%	100%
TOTAL	4	100%	100%	

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la ferretería “Catalá & Acabados” E.I.R.L. - Cutervo

Elaboración: Propia

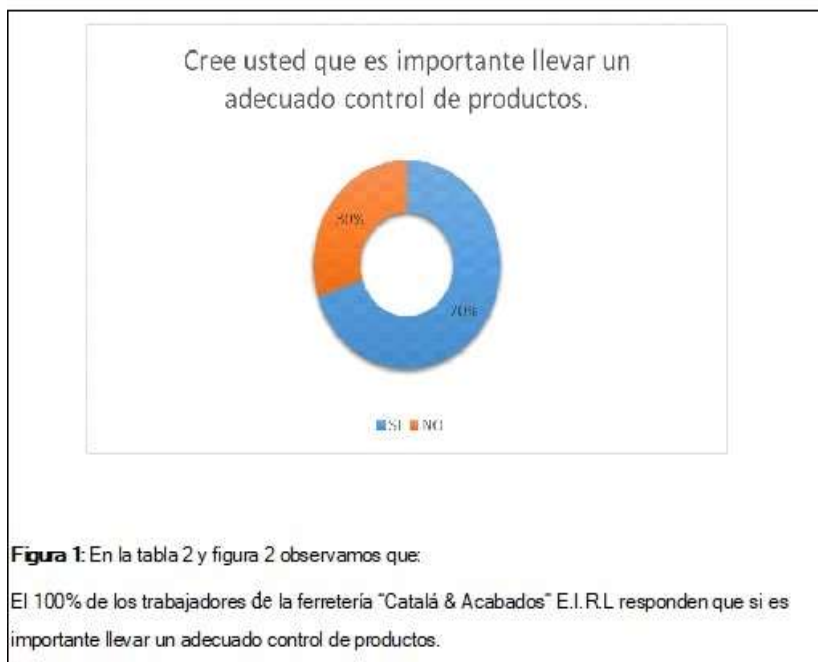


Tabla 3

En la ferretería existe un responsable para controlar las entradas y salidas de sus productos.

VARIABLE	FRECUENCIA	FRECUENCIA %	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
SI	3	60%	60%	100%
NO	1	40%	40%	40%
TOTAL	4	100%	100%	

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la ferretería “Catalá & Acabados” E.I.R.L. - Cutervo

Elaboración: Propia

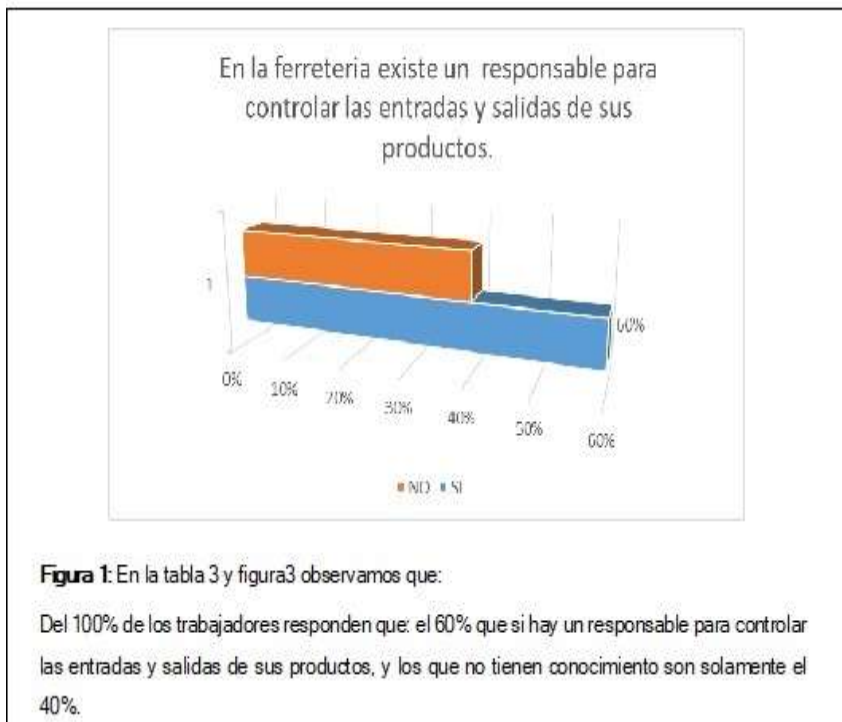


Tabla 4

La ferretería aplica el sistema de control de Excel que le permita controlar el exceso e insuficiencia de su mercadería.

VARIABLE	FRECUENCIA	FRECUENCIA %	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
SI	0	0%	0%	100%
NO	4	100%	100%	100%
TOTAL	4	100%	100%	

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la ferretería “Catalá & Acabados” E.I.R.L. - Cutervo

Elaboración: Propia

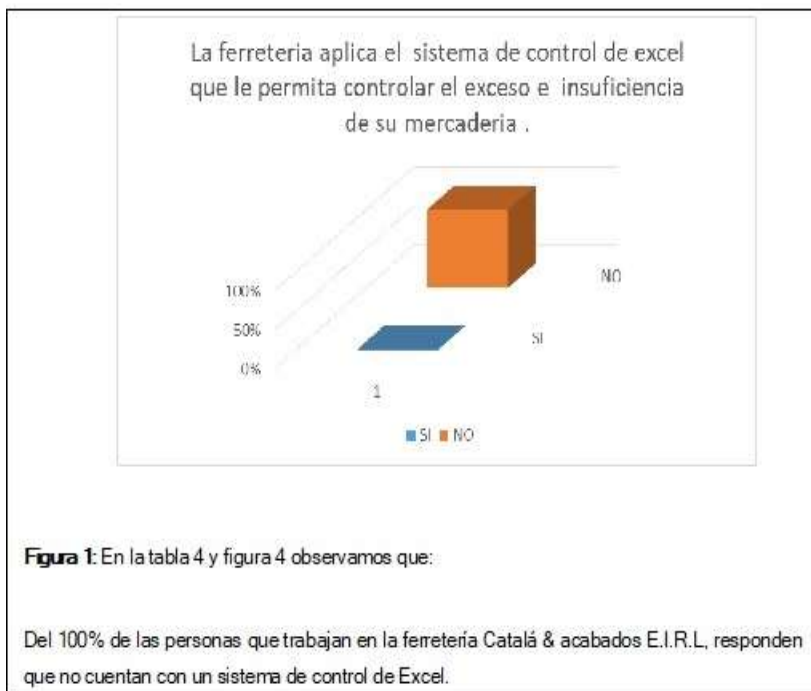


Tabla 5

La ferretería realiza un buen control de productos que le permita disponer de cantidades adecuadas para la venta.

VARIABLE	FRECUENCIA	FRECUENCIA %	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
SI	3	80%	80%	100%
NO	1	20%	20%	100%
TOTAL	4	100%	100%	

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la ferretería “Catalá & Acabados” E.I.R.L. - Cutervo

Elaboración: Propia

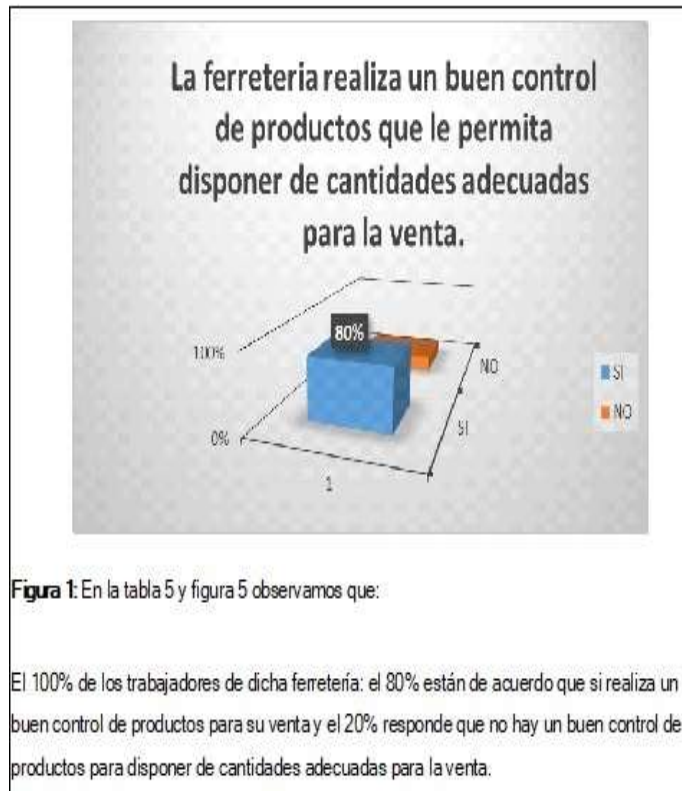


Tabla 6

Cree usted que un sistema de Excel ayudara a controlar los costos de adquisición de sus productos

VARIABLE	FRECUENCIA	FRECUENCIA %	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
SI	4	100%	100%	100%
NO	0	0%	0%	100%
TOTAL	4	100%	100%	

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la ferretería "Catalá & Acabados" E.I.R.L. - Cutervo

Elaboración: Propia

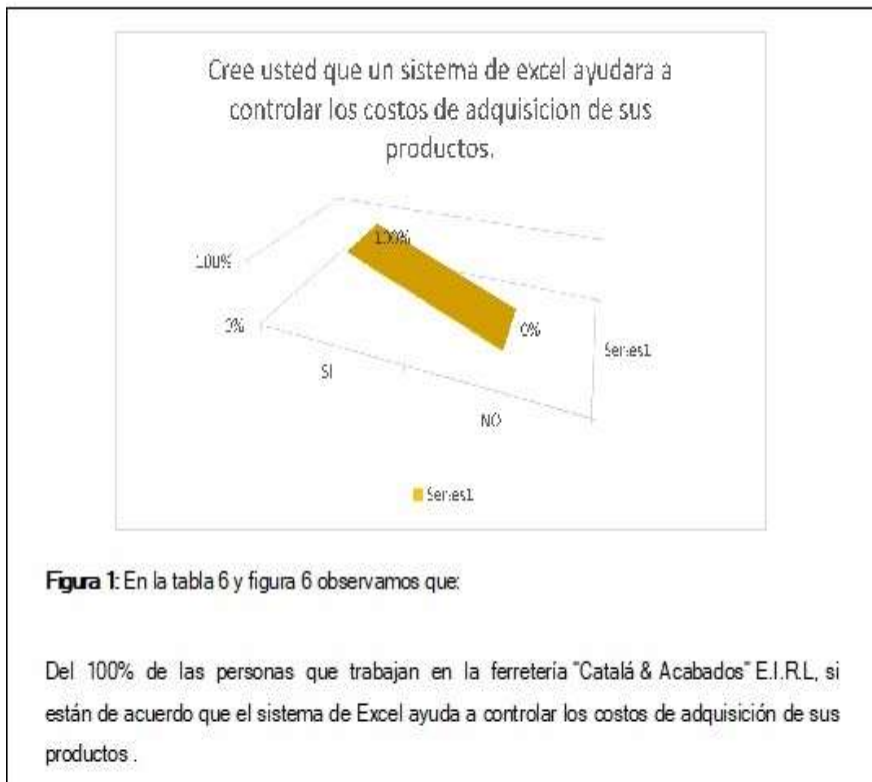


Tabla 7

Realiza algún sistema de control de productos que le permita conocer cuando un producto se está agotando.

VARIABLE	FRECUENCIA	FRECUENCIA %	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
SI	1	40%	40%	60%
NO	3	60%	60%	100%
TOTAL	4	100%	100%	

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la ferretería “Catalá & Acabados” E.I.R.L. - Cutervo

Elaboración: Propia



Tabla 8

Si contara con un sistema de control de productos sus utilidades incrementarían.

VARIABLE	FRECUENCIA	FRECUENCIA %	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
SI	4	100%	100%	100%
NO	0	0%	0%	100%
TOTAL	4	100%	100%	

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la ferretería “Catalá & Acabados” E.I.R.L. - Cutervo

Elaboración: Propia

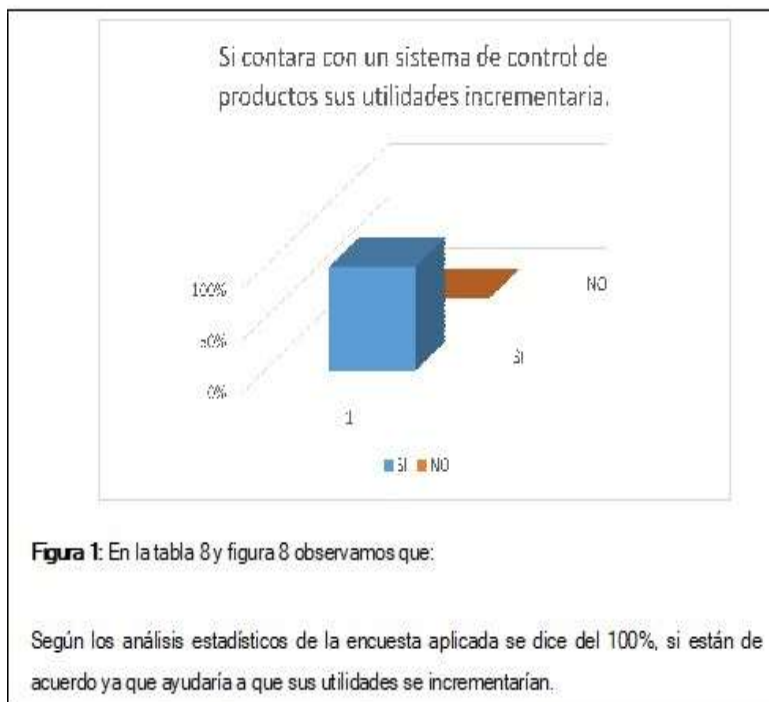


Tabla 9

El personal que trabaja en su ferretería es capacitado con frecuencia

VARIABLE	FRECUENCIA	FRECUENCIA %	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
SI	1	40%	40%	40%
NO	3	60%	60%	100%
TOTAL	4	100%	100%	

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la ferretería “Catalá & Acabados” E.I.R.L. - Cutervo

Elaboración: Propia



Tabla 10

Se presentan faltantes de mercadería para despachar pedidos.

VARIABLE	FRECUENCIA	FRECUENCIA %	PORCENTAJE VALIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
SI	3	80%	80%	80%
NO	1	20%	20%	100%
TOTAL	4	100%	100%	

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la ferretería “Catalá & Acabados” E.I.R.L. - Cutervo

Elaboración: Propia



3.2. Discusión de resultados.

Los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a los trabajadores de almacén y trabajadores de la Ferretería Catalá & Acabados E.I.R.L. se detalla a continuación:

Según las tablas estadísticas de las preguntas elaboradas N° 01, 02, 03, 07,09 indican que el dueño y los trabajadores de la ferretería Catalá y Acabados E.I.R.L están de acuerdo al 100% con la propuesta de un sistema de un control de productos, que la mercadería de sus productos llegan en buenas condiciones, ellos distribuyen variedad de productos, hay responsables del ingreso y despacho de mercadería. De lo anteriormente descrito, se puede deducir que es necesario aplicar un sistema de control de productos con la finalidad de lograr una mayor rentabilidad.

Los trabajadores de almacén de la ferretería según las preguntas N°, 04, 05, 06, 08,10 opinan que el 80% si realiza un buen control de productos, están de acuerdo que un sistema de Excel les ayudara a mejora sus costos y el 60%, no es capacitado con frecuencia y si hay faltantes de mercadería.

3.3. Aporte científico (Propuesta de investigación)

IMPLEMENTACIÓN SISTEMA VIRTUAL EN EXCEL PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD EN LA FERRETERÍA CATALÁ & ACABADOS E.I.R.L. - CUTERVO - 2019

A. Introducción

El presente trabajo de investigación de un sistema virtual en Excel para aumentar la rentabilidad ayuda a llevar un manejo adecuado en su compra o ventas de la mercadería, la cual permite satisfacer las necesidades de los clientes logrando los objetivos planteados en la ferretería.

El sistema virtual de Excel está conformada por procesos diversos, y muchas de estos están particularmente relacionadas con la gestión empresarial, también suele ser usado desde otras áreas para mejorar las actividades diarias que se realizan.

Asimismo, se pretende dar solución a diversas situaciones que ha venido afectando el desenvolvimiento de la ferretería, en la que se ha suscitado una serie de variaciones, evidenciando la falta de control y registro en las entradas y salidas de mercadería, lo que ocasiona pérdidas en las mismas, además se muestra pérdida de tiempo al momento de ubicar, organizar, comprar o vender dichos productos.

Podemos decir que el sistema virtual de Excel es importante para obtener un adecuado control de productos y así poder mejorar la rentabilidad en la ferretería Catalá y Acabados E.I.R.L.

B. Objetivos

Aplicar un sistema virtual de Excel para incrementar la rentabilidad en la ferretería Catalá y Acabados E.I.R.L. - Cutervo

Determinar las fallas de productos en el sistema de control de productos.

Evaluar los precios de los productos según del material que se presenta.

C. Descripción

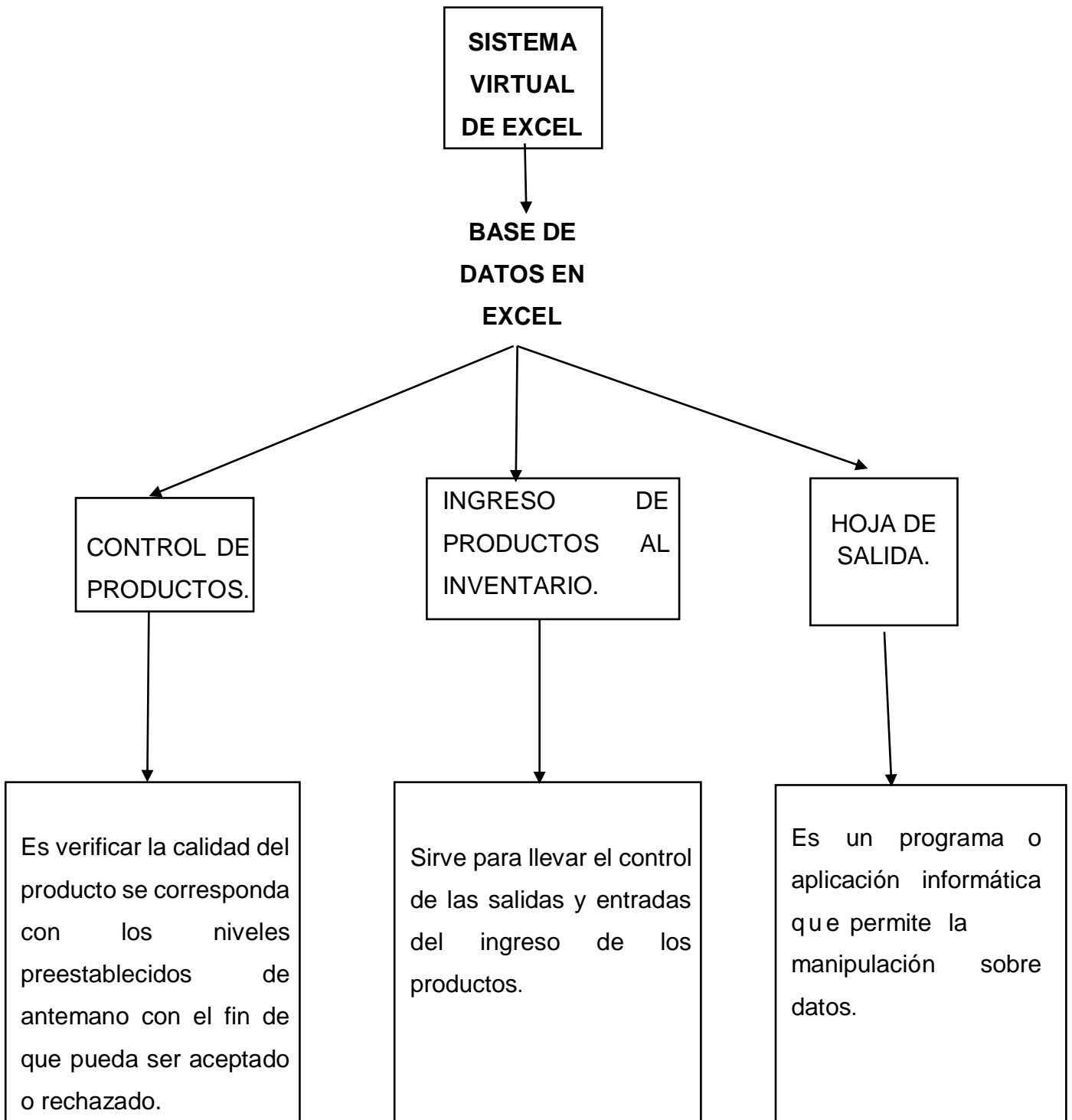


Figura 1: Descripción del Sistema

Elaboración: propia

En sí, este diseño está planteado en el programa de Excel, para mejorar la rentabilidad y tener un manejo adecuado con las entradas y salidas de los productos de la ferretería como también llevar un control eficiente, que de esta manera se conceptualizan para el desarrollo mediante instrucciones de la ferretería para la implementación de un sistema virtual de Excel.

Control de Productos:

Es importante en la ferretería Catalá & acabados llevar una administración actual adecuada para que se pueda conocer la cantidad de t o d a la mercadería de productos que están en buenas condiciones, como también los que están disponibles para su venta en un lugar y tiempo determinado.

Ingreso de productos al inventario:

Es el proceso de los productos que llegan al almacén de la ferretería cáatala & acabados E.I.R.L la cual el objetivo del personal es clasificar, controlar e introducir al sistema virtual de Excel para después ubicarlos dentro de sus instalaciones de su local para que esté en disposición y sean enviados al cliente según lo requieran este ingreso de productos de inventarios sirve para tener un control de las salidas y entradas del mismo.

Hoja de Excel:

Se realiza la implementación de un sistema virtual de Excel ya que ayudara al personal de la ferretería Catalá & Acabados E.I.R.L a verificar en qué condiciones llega el material y llevar un control adecuado de los productos para poder incrementar su rentabilidad. Esta propuesta se aplica de manera que los trabajadores tengan la facilidad de registrar el ingreso y la venta de los productos permitiéndolos ahorrar tiempo en su trabajo.

CAPÍTULO IV
CONCLUSIONES Y
RECOMENDACIONES

CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

En la presente investigación se propuso un sistema de control de productos en Excel que contribuyan al mejoramiento del control de existencias para incrementar la rentabilidad en la ferretería CÁTALA & ACABADOS E.I.R.L – Cutervo - 2019.

Los microempresarios deben aplicar la propuesta de investigación, porque el Sistema virtual de control de productos constituye una herramienta necesaria para llevar un control adecuado de los ingresos y salidas de los productos, para mejorar la rentabilidad de la ferretería Catalá & Acabados E.I.R.L y puedan abastecer al personal de almacén.

4.2. Recomendaciones

Tener en cuentas el ingreso de productos de inventarios ya que son datos específicos la cual permite tomar decisiones porque se cuenta con los productos en el almacén para cumplir con las expectativas si es que cuenta con el presupuesto para modificar la base de datos incluyendo los productos

Es aconsejable hacer un seguimiento al Sistema Virtual de control de productos para mantenerlo actualizado a fin de que la información que proporcione sea confiable.

REFERENCIAS

REFERENCIAS

- Ccaccya, D. (Diciembre de 2015). *Revista Actualidad empresarial*. Obtenido de http://aempresarial.com/servicios/revista/341_9_KAQKIKGSKPBXJOWNCBAWUTXOEZPINLAYMRJUCPNMEPJODGCGHC.pdf
- Cerros Hernández, G. L., Talavera Caballero, K. J., & Vallejos Martínez, J. A. (2017). *Diseño e implementación de un sistema contable en la Ferretería Aguilar de la ciudad de Estelí para el primer trimestre del año 2017*. Managua - Nicaragua. Obtenido de <http://repositorio.unan.edu.ni/9530/1/18895.pdf>
- El informe Belmont*. (18 de abril de 1979). Obtenido de <http://oep.umh.es/files/2013/12/Belmont.pdf>
- Fuentes Abarca, M., & Melendres Molina, M. T. (2016). *Sotware contable para mejorar el nivel de rentabilidad en la empresa Ferretera Construrec SAC San Ignacio 2016*. San Ignacio - Cajamarca. Obtenido de <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/4534>
- Hernández, R. (1997). *Metodología de la investigación* (Tercera ed.). Santafé de Bogotá, Colombia: McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A.
- SIFUENTES LLANCARI , P. G. (2017). *EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DE LA RENTABILIDAD DE LA FERRETERÍA SAN JOSÉ LIMA METROPOLITANA AÑO 2017*. Lima. Obtenido de <http://cybertesis.urp.edu.pe/bitstream/urp/1428/1/SIFUENTES%20LLANCARI%20PIERO-CON-2018.pdf>
- VERGARA SOLANO, D. G. (2017). *EVALUACIÓN DEL CONTROL DE INVENTARIOS DEL PERIODO 2016 Y PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL PARA LA EMPRESA INCODIESEL S.A.C. EN CHIMBOTE-2017*. Chimbote. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/10258/vergara_sd.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Zans Arimana, W. (2014). *Contabilidad de Costos I*. Lima: San Marcos E.I.R.L.
- Zeballos Zeballos, E. (2014). *Contabilidad General. Teoría y Práctica* (Primera ed.). Arequipa, Perú.

ANEXOS

ENCUESTA

INDICACIONES: Estimado amigo, por favor te solicito responder con veracidad las siguientes preguntas. Puedes marcar con una (x) una de las alternativas, agradezco por tu disponibilidad.

OBJETIVO: Proponer un sistema de control de productos para incrementar la rentabilidad en la ferretería “Catalá y Acabados E.I.R.L” – Cutervo – 2017.

1. ¿La ferretería cuenta con un sistema para controlar sus productos?

SI NO

2. ¿Cree usted que es importante llevar un adecuado control de productos?

SI NO

3. ¿En la ferretería existe un responsable para controlar las entradas y salidas des sus productos?

SI NO

4. ¿La ferretería aplica el sistema de control de Excel que le permita controlar el exceso e insuficiencia de su mercadería?

SI NO

5. ¿La ferretería realiza un buen control de productos que le permita disponer de cantidades adecuadas para la venta?

Si No

6. ¿Cree usted que un sistema de Excel ayudara a controlar los costos de adquisición de sus productos?

Si No

7. ¿Realiza algún sistema de control de productos que le permita conocer cuando un producto se está agotando?

Si No

8. ¿Si contara con un sistema de control de productos sus utilidades incrementaría?

Si No

9. ¿El personal que trabaja en su ferretería es capacitado con frecuencia?

Si No

10. ¿Se presentan faltantes de mercaderías para despachar pedidos?

SI NO

CONTROL DE INVENTARIO

<u>CÓDIGO</u>	<u>PRODUCTO</u>	<u>UNIDADES</u> <u>DISPONIBLES</u> <u>EN EL</u> <u>INVENTARIO</u>	<u>PRECIO</u> <u>UNITARIO</u> <u>EN EL</u> <u>INVENTARIO</u>

* Por favor
selecciona el código
de producto

MOVIMIENTO

* Por favor ingresa el
Movimiento de
producto



Unidades*

-

PRECIO
UNIDAD*

PRECIO
TOTAL

\$0.0

* Por favor registra la cantidad y Precio de
Unidades

FECHA

(DD/MM/AAAA) * Por favor ingresa la
fecha del Movimiento

DESCRIPCIÓN

NRO. FACTURA

-

-

Registrar Movimiento

BALANCE

SALDO INICIAL

ENTRADAS

SALDO FINAL

COSTO DE VENTAS

SALIDAS DE INVENTARIO

DIFERENCIA

PRODUCTOS EN INVENTARIO

	CÓDIGO PRODUCTO	NOMBRE PRODUCTO	DESCRIPCIÓN	UNIDADES
^				
v				

AGREGAR PRODUCTOS

ELIMINAR PRODUCTOS

RESOLUCION DE APROBACION



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES RESOLUCIÓN N°0587-2022-FACEM-USS

Chiclayo, 13 de setiembre de 2022.

VISTO:

El Oficio N°0378-2022/FACEM-DC-USS, de fecha 12 de setiembre de 2022, presentado por el Director de la EP de Contabilidad y proveído del Decano de FACEM, de fecha 13/09/2022, donde solicita la actualización de Proyectos de tesis, por caducidad, y;

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con la Ley Universitaria N° 30220 en su artículo 45° que a la letra dice: Obtención de grados y títulos: La obtención de grados y títulos se realizará de acuerdo a las exigencias académicas que cada universidad establezca en sus respectivas normas internas. Los requisitos mínimos son los siguientes: 45.1 Grado de Bachiller: requiere haber aprobado los estudios de pregrado, así como la aprobación de un trabajo de investigación y el conocimiento de un idioma extranjero, de preferencia inglés o lengua nativa.

Que, según Art. 31° del Reglamento de Investigación de la Universidad Señor de Sipán, aprobado con Resolución de Directorio N° 199-2019/PD-USS de fecha 06 de noviembre de 2019, indica que La Investigación Formativa es un proceso de generación de conocimiento, asociado con el proceso de enseñanza – aprendizaje, cuya gestión académica y administrativa está a cargo de la Dirección de cada Escuela Profesional.

Que, el Art. 36° del Reglamento de Investigación, indica que el Comité de Investigación de la escuela profesional aprueba el tema de proyecto de investigación y del trabajo de investigación acorde a las líneas de investigación institucional.

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes:

SE RESUELVE

ARTICULO 1°: APROBAR, la actualización del Proyecto de Tesis, de los egresados de la EP de Contabilidad, según se indica en cuadro adjunto.

N°	AUTOR(A) (ES)	TÍTULO DE TESIS	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
01	CUSMA ALTAMIRANO MARÍA ZULEMA & VEGA GUEVARA ISELA DEL MILAGRO	SISTEMA DE CONTROL DE PRODUCTOS PARA INCREMENTAR LA RENTABILIDAD EN LA FERRETERÍA CATALÀ & ACABADOS E.I.R.L. CUTERVO – 2021	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO

ARTÍCULO 2°: DEJAR SIN EFECTO, la resolución N°0118-FACEM-USS-2017, de fecha 15/02/2017, numeral 6.

REGÍSTRESE, COMUNIQUESE Y ARCHÍVESE



 **Dr. LUIS GERARDO GOMEZ JACINTO**
Decano
Facultad de Ciencias Empresariales
UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN



 **Mg. LISET SUGEILY SILVA GONZALES**
Secretaria Académica
Facultad de Ciencias Empresariales
UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN

Cc.: Escuela, Archivo

CARTA DE AUTORIZACION

CARTA DE AUTORIZACIÓN PARA EL RECOJO DE INFORMACIÓN

Ciudad, CUTERVO 07 de Septiembre del 2022

Quien suscribe:

Sr. Segundo Mario Bustamante Olivera.

Representante Legal – Empresa CATALA & ACABADOS E.I.R.L

AUTORIZA: Permiso para recojo de información pertinente en función del proyecto de investigación,

Denominado: SISTEMA DE CONTROL DE PRODUCTOS PARA INCREMENTAR LA RENTABILIDAD EN LA FERRETERÍA CATALÁ & ACABADOS E.I.R.L. CUTERVO – 2021

Por el presente, el que suscribe, señor (a, ita), Segundo Mario Bustamante Olivera representante legal de la empresa: CATALÁ & ACABADOS E.I.R.L., AUTORIZO a los estudiantes: Cusma Altamirano María Zulema, identificado con DNI N° 47181525y Vega Guevara Iseia Del Milagro, identificado con DNI N° 70063432 estudiantes de la Escuela Profesional de Contabilidad, y autores del trabajo de investigación denominado SISTEMA DE CONTROL DE PRODUCTOS PARA INCREMENTAR LA RENTABILIDAD EN LA FERRETERÍA CATALÁ & ACABADOS E.I.R.L. CUTERVO – 2021, al uso de dicha información que conforma el expediente técnico así como hojas de memorias, cálculos entre otros como planos para efectos exclusivamente académicos de la elaboración de tesis de Pre-grado, enunciada líneas arriba de quien solicita se garantice la absoluta confidencialidad de la información solicitada.

Atentamente.



Nombre y Apellidos: Segundo Mario Bustamante Olivera
DNI N° : 27284264
Cargo de la empresa: Gerente General.

REPORTE DEL TURNITIN

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

**SISTEMA DE CONTROL DE PRODUCTOS
PARA INCREMENTAR LA RENTABILIDAD
EN LA FERRETERÍA CATALÁ & ACABAD
OS**

AUTOR

María Zulema Cusma Altamirano

RECuento de palabras

7681 Words

RECuento de caracteres

41653 Characters

RECuento de páginas

57 Pages

Tamaño del archivo

633.6KB

Fecha de entrega

Oct 7, 2022 11:53 PM GMT-5

Fecha del informe

Oct 7, 2022 11:56 PM GMT-5

● 21% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Crossref
- 21% Base de datos de trabajos entregados

● Excluir del Reporte de Similitud

- Base de datos de Internet
- Material bibliográfico
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 15 palabras)

Resumen

ACTA DE ORIGINALIDAD



ACTA DE ORIGINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, **EDGARD CHAPOÑAN RAMIREZ**, Coordinador de Investigación y Responsabilidad Social de la Escuela Profesional de contabilidad y revisor de la investigación aprobada mediante Resolución N° 0587-2022-FACEM-USS, del estudiante, **CUSMA ALTAMIRANO MARÍA ZULEMA & VEGA GUEVARA ISELA DEL MILAGRO** Titulada **SISTEMA DE CONTROL DE PRODUCTOS PARA INCREMENTAR LA RENTABILIDAD EN LA FERRETERÍA CATALÁ & ACABADOS E.I.R.L. CUTERVO – 2021.**

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del **21%** verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud **TURNITIN.**

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la directiva sobre el nivel de similitud de productos acreditables de investigación, aprobada mediante Resolución de directorio N° 221-2019/PD-USS de la Universidad Señor de Sipán.

Pimentel, 08 de octubre de 2022



Mg. Chapoñan Ramirez Edgard
DNI N° 43068346

Nota: La investigación ha sido pasada por el sistema antiplagio, solo por el Coordinador de Investigación y responsabilidad social.

T1



FORMATO Nº T1-VRI-USS AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (ES) (LICENCIA DE USO)

Pimentel, 25 de setiembre de 2022

Señores
Vicerrectorado de Investigación
Universidad Señor de Sipán
Presente. -

EL suscrito:
CUSMA ALTAMIRANO MARIA ZULEMA, con DNI 47181525
VEGA GUEVARA ISELA DEL MILAGRO, con DNI 70063432

En mi (nuestra) calidad de autor (es) exclusivo (s) del trabajo de grado titulado: SISTEMA DE CONTROL DE PRODUCTOS PARA INCREMENTAR LA RENTABILIDAD EN LA FERRETERÍA CATALÁ & ACABADOS E.I.R.L. CUTERVO - 2021, presentado y aprobado en el año 2022 como requisito para optar el título de CONTADOR PUBLICO, de la Facultad de Ciencias empresariales, Programa Académico de CONTABILIDAD, por medio del presente escrito autorizo (autorizamos) al Vicerrectorado de Investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mi (nuestro) trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional – <http://repositorio.uss.edu.pe>, así como de las redes de información del país y del exterior.

Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo Nº 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APellidos y Nombres	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
CUSMA ALTAMIRANO MARIA ZULEMA	47181525	
VEGA GUEVARA ISELA DEL MILAGRO	70063432	