



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Tesis para Optar el Título Profesional Contador
Público; denominada:

**PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE CONTROL
LOGÍSTICO DE CALIDAD PARA MEJORAR LA GESTIÓN
ADMINISTRATIVA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
LA VICTORIA – 2012.**

AUTORES:

Bach. JESÚS HUANCAS DE LA CRUZ

Bach. QUELIN LISBETH LLOJA RODAS

ASESOR:

Dr. MAX FERNANDO URBINA CÁRDENAS

PIMENTEL – PERÚ

2012

RESUMEN

El presente trabajo de investigación surge de la necesidad de un programa Logístico de calidad que nos permita mejorar la Gestión Administrativa de la Municipalidad Distrital de la Victoria.

De acuerdo a lo anteriormente descrito formulamos el siguiente problema ¿Con la propuesta de un programa de control logístico de calidad se mejorara la Gestión Administrativa de la Municipalidad Distrital de la Victoria?, lo que nos ha llevado a plantear la siguiente hipótesis. La propuesta de un programa de control logístico de calidad se mejorara la Gestión Administrativa de la Municipalidad Distrital de la Victoria.

En el desarrollo de la presente Tesis hemos aplicado los métodos de investigación descriptiva y analítica para la población conformada de 18 personas y como no es relevante, la muestra es la misma y para la operalización de las variables, he utilizado herramientas como la guía de la entrevista, fichas de observación.

Se ha llegado a concluir que la Propuesta del Programa de Control Logístico es pertinente a la aplicación para mejorar la Gestión Administrativa.

LOS AUTORES

ABSTRACT

This research arises from the need for a Logistics program quality that allows us to improve the administrative management of the District Municipality of Victoria.

According to the above described formulate the following problem with the proposal of a control program quality logistics improve the administrative management of the District Municipality of Victoria? Which has led us to propose the following hypothesis? The proposed monitoring program will improve quality logistics Administrative Management of the District Municipality of Victoria.

In developing this thesis we have applied the methods of descriptive and analytical research for the population consisting of 18 people and is not relevant as the sample is the same and for the operationalization of the variables, I used tools such as guide interview, observation forms.

It has been concluded that the Proposed Logistic Control Program is relevant to the application to improve administrative management.