



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**

TESIS

**PROPUESTA DE MEJORA EN LA GESTIÓN DE
INVENTARIOS PARA INCREMENTAR LA
PRODUCTIVIDAD DEL CENTRO DE EDUCACIÓN
TECNICO PRODUCTIVA SAN IGNACIO –
CAJAMARCA 2018.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

Autor:

**Bach. Cubas Mundaca Wilson Johnny
[https://orcid.org/ 0000-0002-8561-2616](https://orcid.org/0000-0002-8561-2616)**

Asesor (a):

**Dr. García Yovera Abraham José
[https://orcid.org/ 0000-0002-5851-1239](https://orcid.org/0000-0002-5851-1239)**

**Línea de Investigación:
Gestión Empresarial y Emprendimiento**

**Pimentel – Perú
2022**

HOJA DE APROBACIÓN DE JURADO

TESIS PROPUESTA DE MEJORA EN LA GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DEL CENTRO DE EDUCACIÓN TECNICO PRODUCTIVA SAN IGNACIO – CAJAMARCA 2018.

Asesor (a): Dr. García Yovera Abraham José
Nombre Completo Firma

Presidente (a): Dr. Mego Núñez Onésimo
Nombre completo Firma

Secretario (a): Dr. García Yovera Abraham José
Nombre Completo Firma

Vocal (a): Mg. Mory Guarnizo Sandra
Nombre Completo Firma

DEDICATORIA

La presente dedicatoria está dirigida mi esposa Micaela Nancy, Lalangui Sarmiento, a mis dos hijas Xiomara y Luciana Cubas Lalangui, a mis Padres Salatiel Cubas Hinostroza y a mi Madre, María Dominga Mindaca Sánchez, quienes me apoyaron desinteresadamente para continuar mis estudios universitarios en Administración.

Wilson Johnny

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi Dios, por no abandonarme en los momentos más difíciles que pase a lo largo de mi vida, por permitirme realizar el sueño más importante de mi vida, infinita mente a mi centro de trabajo CETPRO Arzobispo “Oscar Arnulfo Romero” por darme las facilidades de realizar mi trabajo de investigación en el área de logística propuesta de mejora en la gestión de inventarios para incrementar la productividad del centro de educación técnico productiva san Ignacio.

Wilson Johnny.

RESUMEN

El presente trabajo que tiene como título, PROPUESTA DE MEJORA EN LA GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DEL CENTRO DE EDUCACIÓN TÉCNICO PRODUCTIVA SAN IGNACIO – CAJAMARCA, tiene como tema central analizar el control interno dentro de los procesos productivos y administrativos para lograr la optimización de los recursos empleados por este tipo de negocios en el CETPRO. El control interno es un factor importante para lograr un adecuado manejo del negocio, dado que a través de ello nos proporciona nos da seguridad respecto al logro de los objetivos y metas trazadas dentro del entorno de la eficiencia, eficacia y economía, esto se establece como los tres columnas que sostienen y reguardan los recursos y bienes de la empresa. Actualmente ya se ha visto la complejidad y evaluación de los negocios, requieren que el control interno sea cada vez más intenso, puesto que, los negocios se ven presionadas a lograr mejores resultados con menos recursos, la optimización de los recursos requiere del empleo adecuado del tiempo, dinero y personal, ya que es el principal objetivo de las empresas modernas. La composición de estos elementos agudiza la necesidad de optimizar los recursos, haciendo que el control interno sea una característica propia, puesto que, influye directamente en el desarrollo durante de todas las etapas, la identificación de los objetivos constituye un requisito importante ya que el proceso fundamental del control interno está basado en la aplicación de instrumentos que permitan analizar nuestra realidad con lo que deseamos obtener. Por último, la optimización está relacionada estrechamente con la productividad, haciendo posible el aprovechamiento máximo de cada recurso, es indispensable la planificación con el fin de ofrecer una mejor visión sobre la gestión empresarial y así poder obtener procesos productivos y gerenciales de alto nivel.

Palabras Claves: Incrementar, productividad, propuesta rotación.

ABSTRACT

The present work that has as its title, PROPOSAL OF IMPROVEMENT IN THE MANAGEMENT OF INVENTORIES TO INCREASE THE PRODUCTIVITY OF THE CENTER OF TECHNICAL PRODUCTIVE EDUCATION SAN IGNACIO - CAJAMARCA, has as central theme to analyze the internal control within the productive and administrative processes to achieve the optimization of the resources used by this type of business in CETPRO. The internal control is an important factor to achieve an adequate management of the business, given that through this it provides us with security regarding the achievement of the objectives and goals set within the environment of efficiency, effectiveness and economy, this is established as the three columns that sustain and reguardan resources and assets of the company. The complexity and evaluation of the businesses have already been seen, they require that the internal control be more and more intense, since, the businesses are under pressure to achieve better results with less resources, the optimization of the resources requires the adequate use of the time, money and staff, since it is the main objective of modern companies. The composition of these elements sharpens the need to optimize resources, making internal control a characteristic of its own, since, directly influencing the development during all stages, the identification of the objectives constitutes an important requirement since the process fundamental of internal control is based on the application of instruments that allow us to analyze our reality with what we want to obtain. Finally, optimization is closely related to productivity, making possible the maximum use of each resource, planning is essential in order to offer a better vision of business management and thus obtain high-level production and management processes.

Key Words: Increase, Productivity, Proposal, Rotaion.

ÍNDICE GENERAL

HOJA DE APROBACIÓN DE JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
ÍNDICE GENERAL	vii
I. INTRODUCCION	14
1.1. Realidad problemática	14
1.1.1. Contexto Internacional.	14
1.1.2. Contexto Nacional	17
1.1.3. Contexto Local	19
1.2. Trabajos Previos.	20
1.2.1. Internacionales	20
1.2.2. Contexto Nacional	23
1.2.3. A nivel local	26
1.3. Teorías Relacionadas al Tema.	28
1.3.1. CONCEPTOS DE GESTION DE INVENTARIOS	28
1.3.2. Importancia del Control de Inventarios	29
1.3.3. DEFINICIÓN DE PRODUCTIVIDAD.	33
<i>Fuente:</i> Factores que perjudican a la producción.....	37
1.4. Formulación del problema	38
1.5. Justificación e importancia de la investigación.	38
1.6. Hipótesis.	39
1.7. Objetivos:	39
1.7.1. Objetivo general	39
1.7.2. Objetivos específicos.....	39

II. MATERIAL Y METODOLOGIA.....	40
2.1. TIPOS Y DISEÑOS DE INVESTIGACION:	40
2.1.1. Tipo de Investigación	40
2.1.2. Diseño de la Investigación.....	40
2.2. POBLACIÓN Y MUESTRA	41
2.2.1. Población o Universo.....	41
2.2.2. Muestra.....	41
2.3. VARIABLES – OPERACIONALIZACION.....	42
2.4. METODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD.....	46
2.4.1. Método de investigación.....	46
Método inductivo.....	46
Método deductivo	46
Método analítico	46
2.4.2. Técnicas de recolección de datos	47
2.4.3. Instrumentos de recolección de datos	47
2.4.4. Validez	47
2.4.5. Confiabilidad.....	47
2.5. Procedimientos para la recolección de datos.....	48
2.5.1. Elaboración de la encuesta	48
2.5.2. Desarrollo de la encuesta	49
2.6. Análisis estadístico e interpretación de datos.....	49
2.7. ASPECTOS ETICOS (Reporte Belmont)	49
2.8. CRITERIO DE RIGOR CIENTIFICO	51
III. RESULTADOS	52
3.1. ANALISIS DE INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS.....	52
3.1.1. Análisis del nivel en la gestión de inventarios del CETPRO Arz. “Oscar Arnulfo Romero” San Ignacio 2018.	52

3.1.2. Análisis del nivel de productividad del CETPRO Arz. “Oscar Arnulfo Romero” San Ignacio 2018.	60
3.2. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	73
3.3. APORTE CIENTIFICO.....	79
3.3.1. Objetivos	81
3.3.2. Análisis situacional	81
3.3.3. VALORES Y ETICA.....	81
3.3.4. Pestaña ubicación de la empresa	82
3.3.5. Estrategias	84
3.3.6. Aspecto Operativo.....	84
Propuesta Implementación de un Software	84
Propuesta de Pistola de Barras	85
3.3.7. Cronograma de actividades.....	90
3.3.8. Presupuesto	90
3.3.9. Financiamiento	92
3.3.10. Beneficio de la propuesta	92
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	93
4.1. Conclusiones	93
4.2. Recomendaciones	94
REFERENCIAS	95
ANEXOS	101

INDICE DE TABLAS

Tabla N° 1 Operacionalización variable independiente Gestión de Inventarios	43
Tabla N° 2: Operacionalización de la variable dependiente Productividad	44
Tabla N° 3: Estadísticos de fiabilidad	48
Tabla N° 4: Puntuación de los ítems en la escala de Likert	48
Tabla N° 5: Criterios de rigor en la investigación cualitativa	51
Tabla N° 6: Nivel de aprobación sobre el eficiente llenado del registro de entradas y salidas del CETPRO Arz, “O.A.R”	52
Tabla N° 7: Valoración de los recursos de una ubicación adecuada en el CETPRO Arz. “O.A.R”	53
Tabla N° 8: Nivel de rotación de los productos en los riesgos de pérdida en el CETPRO Arz. “O.A.R”	54
Tabla N° 9: Valoración de un eficiente control y gestión de mercadería en el proceso logístico en el CETPRO Arz. “O.A.R”	55
Tabla N° 10: Nivel de valoración en la atención que se le brinda a sus solicitudes en el CETPRO Arz. “O.A.R”	56
Tabla N° 11: Valoración en la atención oportuna a nuestros clientes para mejorar la productividad en el CETPRO Arz. “O.A.R”	57
Tabla N° 12: Valoración cumpliendo los plazos establecidos para la oportuna atención en el CETPRO Arz. “O.A.R”	58
Tabla 13: Nivel de valoración en la gestión oportuna de los tiempos de entrega de los productos del CETPRO Arz. “O.A.R”	59
Tabla N° 14: Nivel de valoración de una efectiva gestión administrativa, para mejorar los procesos en el CETPRO Arz. “O.A.R”	60
Tabla N° 15: Nivel de valoración de una gestión administrativa en los procesos, se descuida por falta de liderazgo en el CETPRO Arz. “O.A.R”	61
Tabla N° 16: Nivel de valoración sobre la repartición correcta del trabajo diario que se realiza los colaboradores del CETPRO Arz. “O.A.R.	62
Tabla N° 17: Nivel de valoración sobre el reclutamiento de más personal para mejorar la productividad en el CETPRO Arz. “O.A.R.....	63
Tabla N° 18: Nivel de valoración sobre la utilización actualmente de la metería prima en el CETPRO Arz. “O.A.R.	64
Tabla N° 19: Nivel de valoración de las actividades que se desarrollan con los equipos que cuenta el CETPRO Arz. “O.A.R.....	65

Tabla N° 20: Nivel de valoración sobre la capacidad de manejar la maquinaria que tiene el CETPRO Arz. “O.A.R.....	66
Tabla N° 21: Nivel de valoración los métodos que se aplica para producir en el CETPRO Arz. “O.A.R.....	67
Tabla N° 22: Nivel de valoración de materiales para el desarrollo de las labores en el CETPRO Arz. “O.A.R.....	68
Tabla N° 23: Nivel de valoración sobre el capital que tiene el CETPRO Arz. “O.A.R.	69
Tabla 24: Nivel de valoración sobre un eventual endeudamiento de capital de trabajo para mejorar la producción en el CETPRO Arz. “O.A.R.....	70
Tabla N° 25: Nivel de valoración sobre las medidas que establece el gobierno para la importación de insumos que pueda beneficiar el funcionamiento del CETPRO Arz. “O.A.R.....	71
Tabla N° 26: Nivel de valoración sobre los cambios del entorno afectan a la productividad en el CETPRO Arz. “O.A.R.....	72
Tabla N° 27: Cronograma de instalación de un software.....	85
Tabla N° 28: Cronograma de propuesta de pistola de barra.....	86
Tabla N° 29: Diseño de control de inventarios	87
Tabla N° 30: Ejecución en el control de los inventarios	88
Tabla N° 31: Evaluación en el control de los inventarios	89
Tabla N° 32: Cronograma de actividades.....	90
Tabla N° 33: Financiamiento de la propuesta	90
Tabla N° 34: Equipos	90
Tabla N° 35: Servicios.....	91
Tabla N° 36: Materiales.....	91
Tabla N° 37: Cotización del presupuesto integro de la propuesta planteada	91
Tabla N° 38: Matriz de consistencia	101

INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Definiciones de los factores que afectan a la productividad.....	37
Figura 2 Nivel de aprobación sobre el eficiente llenado del registro de entradas y salidas del CETPRO Arz. "O.A.R"	52
Figura 3: Valoración de los recursos de una ubicación adecuada en el CETPRO Arz. "O.A.R"	53
Figura 4: Nivel de rotación de los productos en los riesgos de pérdida en el CETPRO Arz. "O.A.R"	54
Figura 5: Valoración de un eficiente control y gestión de mercadería en el proceso logístico en el CETPRO Arz. "O.A.R"	55
Figura 6: Nivel de valoración en la atención que se le brinda a sus solicitudes en el CETPRO Arz. "O.A.R"	56
Figura 7: Valoración en la atención oportuna a nuestros clientes para mejorar la productividad en el CETPRO Arz. "O.A.R"	57
Figura 8: Valoración cumpliendo los plazos establecidos para la oportuna atención en el CETPRO Arz. "O.A.R"	58
Figura 9: Nivel de valoración en la gestión oportuna de los tiempos de entrega de los productos del CETPRO Arz. "O.A.R"	59
Figura 10: Nivel de valoración de una efectiva gestión administrativa, para mejorar los procesos en el CETPRO Arz. "O.A.R"	60
Figura 11: Nivel de valoración de una gestión administrativa en los procesos, se descuida por falta de liderazgo en el CETPRO Arz. "O.A.R"	61
Figura 12: Nivel de valoración sobre la repartición correcta del trabajo diario que realizan los trabajadores del CETPRO Arz. "O.A.R.....	62
Figura 13: Nivel de valoración sobre el reclutamiento de más personal para mejorar la productividad en el CETPRO Arz. "O.A.R.....	63
Figura 14: Nivel de valoración sobre la utilización actualmente de la metería prima en el CETPRO Arz. "O.A.R.....	64
Figura 15: Nivel de valoración de las actividades que se desarrollan con los equipos que cuenta el CETPRO Arz. "O.A.R.	65
Figura 16: Nivel de valoración sobre la capacidad de operar la maquinaria que cuenta el CETPRO Arz. "O.A.R.....	66
Figura 17: Nivel de valoración los métodos que se aplica para producir en el CETPRO Arz. "O.A.R.....	67

Figura 18: Nivel de valoración de materiales para el desarrollo de las actividades en el CETPRO Arz. “O.A.R.....	68
Figura 19: Nivel de valoración sobre el capital que cuenta el CETPRO Arz. “O.A.R. .	69
Figura 20: Nivel de valoración sobre un eventual endeudamiento de capital de trabajo para mejorar la productividad en el CETPRO Arz. “O.A.R.	70
Figura 21: Nivel de valoración sobre las medidas que establece el gobierno para la importación de insumos que pueda favorecer el funcionamiento del CETPRO Arz. “O.A.R.	71
Figura 22: Nivel de valoración sobre los cambios del entorno afectan a la producción en el CETPRO Arz. “O.A.R.....	72
Figura 23: Diseño de la imagen empresarial	79
Figura 24: Ubicación de la institución del Cetpro	83
Figura 25: Aplicación de la encuesta realizada a los colaboradores del Centro de Educación Técnico Productiva Arz. “OAR”	102

I. INTRODUCCION

1.1. Realidad problemática

1.1.1. Contexto Internacional.

Del Sol (2017) el autor informa que por medio de la apreciación del consumista, se atribuye la ausencia de unos productos en los medios comerciales de la nación en donde la fábrica nacional no previó tal abundancia de la demanda o al desaprovisionamiento del mercadillo mayorista. En otras circunstancias el producto se encuentra en los almacenes de la entidad, haciendo aumentar los inventarios y el número de cuentas por pagar, la poca rotación de los artículos, la amplitud de transportación y limitaciones en la infraestructura científica, así como el saber de la fuerza de trabajo asociada a la actividad y el control de las mercancías listas para su venta, pesan tanto en la satisfacción del usuario como la escasez de materias primas para poder cumplir con los planes de elaboración; en donde, todo forma parte de un mismo procedimiento. Para gestionar los inventarios es importante saber conocer cómo funciona la cadena de suministros. Es decir la realidad en la gestión hay que ver desde dos puntos: eficiencia y eficacia, en donde, la eficiencia, se deduce de que a menor costo posible pueda lograr reducir al mínimo la existencia de inventarios, por otro lado la eficacia, su función es preveer la disponibilidad de los mismos en el momento oportuno. Es decir, si vas a realizar un producto es importante poder contar con todos los materiales que necesita la industria para fabricar dicho producto; y si se trata de un artículo terminado, que este tenga una buena acogida en el mercado.

A través de los inventarios podemos llevar un registro actualizado de los productos acabados de una determinada empresa, que nos permitirá realizar buenas tácticas empresariales, para desarrollar una eficaz venta de nuestros productos acabados, convirtiéndose en un mecanismo para inventariar las proporciones que tiene la compañía, donde nos admite tener una visión clara y exacta de los productos que tenemos en la compañía y poder ofertar a nuestros clientes.

Montero (2018) afirma que realizando buen manejo del inventariado, otro beneficio es bajar la devolución, que estropea directamente a la competencia. Para saber la contrapartida óptima entre el nivel de pedido y la financiación en el registro se puede hacer más o menos, en donde, observamos una mejor satisfacción del usuario y en una baja global del stock del inventario, por tanto, es lógico poder lograr el máximo de

eficiencia inspeccionando las inversiones de capital y eficientizando la cadena de suministro, por otro lado, se puede presentar el nivel de pedido de los usuarios comparando diversos escenarios de inventario. Al tener un mejor impacto en el trabajo, en los niveles de existencias, acotando en los beneficios de un incremento en los costes, se puede conseguir obtener una mejor estabilidad obteniendo un impacto beneficioso.

Un excelente manejo de inventarios nos va a permitir que seamos más competitivos, ya que por medio de ello podemos evitar que nuestro producto se vea perdido solo por causa de la fecha de vencimiento, esto nos admite estar al tanto con los cambios climáticos para poder tener mercadería abastecida y de cierta forma satisfacer dichas necesidades de nuestra clientela con todo espectador en general.

Perdiguero (2017), manifiesta que en el núcleo se gestan las operativas tácticas, siendo un mecanismo principal que suministra sin descansar todo lo necesario a las áreas de la compañía, de tal manera puedan efectuar la totalidad de sus trabajos rutinarios sin ningún percance, por tanto, hoy en día es trascendental controlar los momentos de ejecución, el organismo de labor, la cualidad y los precios que esto tolera, inspeccionar y resolver dicha operación, en particular fluidez de productos y materia prima, de tal manera esto transcribe ulteriormente en un plazo medio cierto mejoramiento sustancial para la productividad e incremento comercial, en donde, el diseñamiento del abasto debe estar adherido en cierta cantidad de objetivos entre estos se encuentran: conseguir el punto máximo y sacar beneficio del lugar, facilita la verificación en lo inventario, optimiza la ayuda al usuario, manejar una rotabilidad de existencias, amenorar la cantidad de error.

Por tanto se define al Almacén, como el lugar habilitado para la conservación de las mercaderías, en ello efectuamos la recolección de materiales y el mantenimiento o ubicación de dichos artículos hasta que estos suelen ser usados o puestos a disposición del usuario.

Salas (2017). menciona que "un caso específico que sufre efectos indeseados de una gestión imperfecta en los inventarios es la sucesión de suministros del sitio madera y muebles de Barranquilla, donde hay poca planificación en el trámite de compras en materia prima, como el manto de un grado inferior, superior del inventariado, en donde, la manipulación del artículo terminado no es acertada, las entidades no tienen los lugares

adecuados para almacenar los productos bajo condiciones necesarias que avalen su buen estado y calidad".

Por tanto, es muy importante que en el CETPRO ARZ. OBISPO OSCAR ARNULFO ROMERO de la Ciudad de San Ignacio, exista una buena planificación en la adquisición de los materiales utilizados para que garanticen la calidad de artículos que se realizan en dicha entidad y sobre todo que vaya inventariado en los almacenes para su rápida ubicación.

Logyca (2017) comenta que continuamente se puede mejorar la gestión logística y así ofertar al usuario un artículo o servicio de buenísima cualidad, por tanto, los primordiales problemas logísticos que enfrenta el sector ferretero es el aumento de las importaciones, las alteraciones en los precios, escasos beneficios y que el desarrollo no sea el adecuado. Hoy en día, existen otros tipos de inconvenientes que son propios de un sitio que se encuentra en crecimiento, en donde la poca disponibilidad de información sobre la demanda y el mercado, un bajo crecimiento de los sistemas de informatividad; entre otros, ocasionan que, si no son gestionados de una forma correcta, puede implicar a toda la cadena de valor, ocasionando una gestión logística escasa. En cambio, si se tiene una apropiada gestión logística, se podrá rebajar los tiempos y costes generando que la operación logística se optimice, afiliado de un efectivo procedimiento para una exacta gestión de la demanda, inventario y almacenamiento, permitiendo así obtener ventajas con respecto a su competencia, ya que es muy importante poder determinar el tipo de plan de acción y las medidas que se tendrán que tomar, una vez encontrado los inconvenientes en la tramitación logística, especialmente en los inventarios y en la cadena de valor.

Tenesaca & Maji (2018) mencionan que la "Verificación de los inventarios y su beneficio para mercados que expenden artículos de primera necesidad" manifiestan que lo trascendental es poseer un adecuado control de inventario, es muy importante porque es una herramienta fundamental para identificar las llegadas y despacho de los artículos, permitiendo constituir en manera ordenada los productos para su rápida identificación, siendo el inventario el capital principal de trabajo para las compañías.

Estos autores manifiestan que la institución le urge formar una política interna de supervisión de inventarios perfeccionándolo con enseñanzas al personal cumplidor para la recepción de artículos, con el fin de conservar el control del inventario de manera

eficaz, evitando extravíos de dinero y desarrollando un dispositivo de verificación que le permita a las compañías reducir los costes para tener una buena rentabilidad.

Salas, Maiguel y Acevedo (2017), en Chile, precisan que una integridad de “procesos y contribución en la gestión de balances para las entidades es poca” esto debido a una difícil planificación en los procedimientos, el flujo de averiguación no real, desconocimiento de las escalas de registros, entre otros factores, en donde, dichas compañías tienen que mejorar sus trabajos en compra y surtido de artículos, cambiar el plan de la demanda, a partir de las urgencias reales del usuario que le permitan competir en el mercadillo con mejor utilidad económica, mejorar sus niveles de servicio al usuario.

Revista Logistec (2018) en Chile, la actual entrada de la tecnología de reconocimiento por Radio (RFID) desde el punto de reparto al mercadillo, ésta técnica admite reconocer los objetos mediante precintos que llevan unos dígitos y un lector, muy utilizados en el lugar de retail en los distintos lugares del mundo para ser eficientes en cuanto al control de sus inventarios en abasto, diversas entidades han ido mejorando con el uso de la ciencia, redoblando su uso, ya que las empresas lo han ido solicitando siendo una de estas Norte América en donde está ocasionando mayor impacto, esperando que al 2028 aumente en un 91% la acogida de este método. Por lo tanto, con el uso de dicha tecnología, las entidades podrán reconocer sus artículos llevando un mejor control en sus balances, permitiéndoles codificar cada una de sus mercancías y poderlas ubicar con mayor facilidad. Así mismo, los inventarios de las empresas son de gran importancia para una ayuda notoria donde se quiere ver el crecimiento de la producción aplicando tecnologías de acuerdo a los a los productos que se producen, teniendo en cuenta la necesidad de nuestros clientes y la temporada en que nos encontramos.

1.1.2. Contexto Nacional

Pérez & Wong (2018) una propuesta metodológica de perfeccion para la gestión de balances en la entidad Soho Color Salón y Spa de la ciudad de Trujillo, con la finalidad de abaratar costes. Al desarrollar la investigación en dicho establecimiento se pudo verificar que en el lugar del abasto no se utiliza instrumentos como: el registro de verificación, la observación directa para reconocer los importantes problemas en las labores de planeación, administración e inspección de los inventarios, también, se unió al ensayo ABC a los productos para ordenarlos según su porcentaje de inversión que tienen.

En cortas palabras esto favorece que el procedimiento de una perfecta gestión apoye en la rebaja de costes en el trámite de inventarios que maneje la entidad.

Actualidad Empresarial (2017) considera que el esencial problema en la verificación para el inventario es la escasez mediante anotaciones, y que a menudo se oyen interpretaciones referidas a este asunto, son un poco complejas, ya que solamente el contador lo entiende; por tanto, se requiere un programa de computación que sea fácil de entenderlo o un encargado en abastecimiento para que pueda llevar el control bien y al día; o únicamente falta tiempo para contar el producto. Por tanto, el objetivo es tener a la mano bastante averiguación y que sea importante para abaratar costes de producción, incrementar la liquidez, tener un inventario impecable, iniciar a usar dicha ciencia con la coherente aminoración de gastos operativos. Los esquemas de cómputo son magníficos, sin embargo, que se encuentren organizados no avala que vaya a cubrir las exigencias de comunicación.

Las entidades actualmente debe tener indispensablemente un registro de inventarios para monitorear nuestras entradas y salidas de nuestros artículos, mediante un programa digital, con este sistema se tendrá el buen manejo y la exactitud de nuestros productos, evitando el sobre stock en los almacenes, de esa manera, daremos una información exacta de las existencias de nuestros productos, llevándonos a ser más competentes cada día y ser sostenibles con el tiempo.

Civilgeeks (2017) afirma que la gestión del almacén y el registro de inventario son dos trabajos que están ligadas y son uno de los procedimientos más fundamentales de la cadena de suministro, porque dependerá en alto grado la calidad de prestación que se establezca en ese departamento para saldar los requerimientos de los clientes. La utilidad de tener un almacén radica en la necesidad de igualar la oferta con la demanda. El abasto es un área planificada para la ubicación y manipulación eficiente de materiales y mercancías, por lo tanto, se debe maximizar el uso del espacio, reduciendo las operaciones de adulteración. Lo importante es la categoría de prestación, ya sea al comprador final como al usuario en la actividad minera.

Por eso en toda empresa se debe tener los registros en almacenes que nos ayudan a mantener un orden de nuestras existencias evitando posibles fugas o pérdidas de nuestros productos, manteniendo este orden tendremos mejores resultados de la productividad y utilizando mejor el espacio de almacenar los productos.

Empresa de Inventarios en el Perú (2022), menciona hoy en día existe mucho descuido sobre el buen empleo de los activos que forman parte de una entidad, por tanto, las pertenencias, fábricas y equipamientos son activos de la entidad, para utilizarlos en la elaboración de pertenencias y servicios, dichos pueden ser alquilados a intermediarios de los cuales se espera una durabilidad de más de un tiempo contable.

Empresa de Inventarios en el Perú (2022), menciona que la importancia de los balances en los diversos lugares de la reserva es prioritaria ya que formalmente, las mercaderías permiten realizar a un ritmo distinto al de adquisición de materias primas, o transacción de artículos acabados, sobre todo, si entendemos que es difícil conocer cuál será con exactitud el crecimiento que tenga la demanda de los artículos fabricados. Si se produce un incremento repentino de dicha demanda, la compañía solo podrá reaccionar rápidamente si tiene un buen CONTROL sobre la cuantía de surtido que hay en su almacén, es muy importante que se tenga un stock de mercaderías en los almacenes de esa manera poder cubrir dicha demanda. Así mismo, la productividad es uno de los valores más importantes de la institución, a través de una buena productividad las empresas logran alcanzar un crecimiento importante para su sostenibilidad, y a través de ello garantizan su calidad de producto o servicio de acuerdo a rubro a lo que se dedique.

1.1.3. Contexto Local

El Cetpro Arz. Oscar Romero, se encuentra ubicado en el Jr. Villanueva Pinillos N° 131, Distrito y Provincia de San Ignacio – Cajamarca, fue creado el 03 de junio de 1982 mediante Resolución Directoral Zonal N° 00314 gracias a una diligencia de Sacerdocios Jesuitas dirigido por el Padre Fernando Jiménez Figueroa; quien, al hacer sus caminatas en diversos sitios de la Ciudad, se da cuenta que urgía la obligación de tener un colegio de preparación técnica, que forme profesionales técnicos productivos del área rural, ya que son estos los ciudadanos con menos oportunidades de superación. Dicha creación fue acogida con mucha alegría, específicamente por los/as pobladores de los distintos caseríos de la localidad de San Ignacio. Desde entonces la Institución Educativa viene enseñando diferentes áreas ocupacionales y/o especialidad como: Confección Textilería, Asistencia en Cocina, Artesanía y Manualidad, Peluquería básica, Agricultura orgánica, Instalaciones Electrotécnicas, así mismo, el año 2010 se apertura las especialidades de Operación de computadoras y Mecánica automotriz., Según Resolución Ministerial N° 0285 – 2005 – ED, de fecha 06 de mayo de 2005, se otorga el funcionamiento de 145

Centros de Educación técnico- productiva; con carácter experimental, elevando su potestad para expedir de Títulos a Nombre del Ministerio de Educación, de Técnicos y Auxiliares. En la actualidad el CETPRO cuenta con una plaza directiva, catorce docentes y tres administrativos (una plaza orgánica y dos de apoyo), con más de quinientos alumnos en las distintas opciones ocupacionales. Contamos también con un taller de producción, donde se produce diferentes prendas de vestir, como: polos, buzos, casacas, camisas, pantalones, shores, sabanas, edredones, etc.

En los últimos años ha experimentado diferentes problemas referente al uso de inventarios, tardanza en surtidos, quejas por parte de compradores, escasa rotación en los artículos que se hace, escasa capacitación a los ayudantes que laboran en el local; por tanto se propone la puesta en marcha de un sistema de inventarios el mismo que contribuirá en la superación de dichos impedimentos, desarrollando la productividad en los recursos que se usa, brindando una mejor calidad de servicios a nuestros usuarios.

1.2. Trabajos Previos.

1.2.1. Internacionales

Quiñonez (2017). En la indagación: Sistema de control interno para el área de balance en la entidad Multirepuestos Javita de la localidad de Esmeraldas. (Tesis de pregrado). Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Concluye que: por medio del análisis FODA se pudo demostrar que la empresa Játiva se encuentra emplazada hace 5 años en el mercado automotor, el negocio presenta algunos debilitamientos que podrían afectar directa o indirectamente a las labores concretamente en el departamento de inventario, sin embargo, tiene una fortaleza que le ha admitido mantenerse dentro de un mercado muy competente. El uso de indicador de gestión, admite especificar los horarios ineficaces para medir de manera cuantitativa la rotación de lo inventario, esto valdrá para sugerir tácticas de mejoramiento en las labores que se ejecutan adentro de dicha oficina, así para la toma de entereza adecuadas.

Los inventarios son vitales para la toma de determinación en los usuarios, porque les permite a ellos que también conozcan nuestros productos y con facilidad tomen decisiones de adquisición permitiéndole ahorrar tiempo y dinero a nuestros clientes,

además con la aplicación de un software facilitara las cosas al desarrollar las actividades diarias.

Aizaga & Iza (2018) en su indagación titulada Propuesta de control de inventario para incrementar la rentabilidad en la entidad Lepulunchexpress S.A. Universidad de Guayaquil, Ecuador. Dicho objetivo principal establecer una proposición para control de balances por mejorar el beneficio de dicha entidad. El diseño de indagación fue labor de campo, tipo de exploración descriptiva porque revela las prácticas del empleo y comprobación de inventarios con un método analisis. Se finaliza que existen falencias de averiguación en la sucesión de abastecimientos por una escasa verificación y monitoreo, debido a una mala aplicación de los mecanismos de inspección; la cual puede tener mejoras con el empleo de un método de gestión para balances donde la averiguacion es compatible de manera clara y exacta. También, hay deficientes procesos interiores en los balances; por tanto, es importante buscar soluciones que admitan tener un mejor manejo de costes, la verificación de existencias, tanto de la materia prima y articulo terminado, influyendo en la calidad del producto final. Dicha investigación fue fundamental porque los autores explicaron la obligación de desarrollar una propuesta de un control de inventarios, generó pocas pérdidas de productos que tenían poca rotación, porque se aplicó una buena inspección y buena rotación de inventarios, así mismo, los controles generaron una buena eficiencia en la administración de inventario y a la vez, guardó parentesco con el sistema de empleo de registros en el trabajo que se aborda.

El buen uso de inventarios nos permite tener mejores resultados en la productividad empresarial, generando el movimiento de nuestros productos, minimizando al máximo nuestras existencias en los almacenes, teniendo en claro cuánto tenemos en stok, de esta manera se ahorra tiempo y dinero.

Andrade (2018), en su tema: El Control de inventarios en el marco de la gestión de costes de confección Gretty, situada en la urbe de Atuntaqui, distrito Imbabura, Tesis de posgrado. Universidad Central del Ecuador, en sus objetivos menciona: Constituir un programa de inspección del balance para Confeccione Gretty en la urbe de Atuntaqui que le acceda reducir sus costes de la compañía, estudiar la importante metodología para perfeccionar los precios dentro del control de balances, desarrollar un análisis de costes en Confección Gretty adentro de tiendas, separar los modélicos de inventarios que se

asemejen en la entidad por abordar un programa donde pueda usar dicha compañía para reducir precios y con esto beneficiar la postura económica. Su metodología es tipo descriptivo porque determine las particularidades y perfil para todos los debatidos, su diseño siendo de Campo y Documental. El poblamiento y muestra es 24 usuarios entre colaboradores, operarios y administrativos. En su análisis se logró entablar un programa de verificación para balances en Confecciones Gretty, la misma que garantiza reducir los costes agregados al inventario, llegando a constatar dicha reducción haciendo uso de comprobación en balances ante el programa ABC, cuyo productos exhibieron que un 80% de costes recae en el 13% de las preguntas de registros, por tan es probable centrarse en dicho conjunto de preguntas y con ello coberturar una superior parte de precios, finalmente poder reducir mediante un buen control.

Alvarado (2018), en su tema El Método ABC en el control de inventarios y su efecto en la rentabilidad de una Microempresa distribuidora de insumos para manufactura. Tesis de post grado. Universidad Católica de Chile, sus objetivos de indagación son: Describir la aportación del método ABC en la verificación de balances y su alcance en el incremento de una microentidad repartidora de artículos para manufactura, determinar situación presente de la microentidad y los asientos que existan del inventario, implementar un programa de inspección para registros en soporte al método ABC de acuerdo a las escacés de la micro empresa que admita realizar decisiones tácticas que logre aumentar la eficacia en el desarrollo del negocio, detallar indicadores y costes para evaluar en manera cuantitativa y cualitativa la verificación del balance aprovechado en principio al método ABC para comprobar el rendimiento de línea soporte. La metodología de la indagación es descriptivo, cuantitativo y de campo transversal, recolectar testimonios por medio de herramientas que sean adecuadas con dicho recolectamiento de resultados, la muestra y su urbe es de 5 personas de la entidad que se desarrolló a manera de un censo. La indagación tiene las sucesivas conclusiones: La compañía no cuenta con un balance físico, mucho menos con un registro de referencias que admita tener una idea precisa de cuál es la cantidad de surtidos que hay en la tienda, mediante la implementación del programa para controlar el balance basado en un sistema ABC se pudo detallar cuáles son los artículos que más sobresalen en las ventas, de esa forma llevar interés en dichos ítems y ser prolijos en su compra.

El control de inventarios permite asegurar que nuestro stock este de productos o mercaderías estén surtidas de acuerdo a las necesidades de nuestros clientes para poder

atender con sus pedidos y de esa manera fidelizar el consumo masivo de nuestros productos, dando lugar al crecimiento productivo y económico de nuestra empresa. Por otro lado, la gestión de balances y un buen almacenamiento de nuestro producto y herramientas nos va ayudar a dar un mejor servicio a nuestros clientes dado que vamos a tener más orden, estaremos pendientes de no sobre stokiarnos de nuestros productos, nuestros clientes van a tener una buena atención rápida y más segura porque de esta manera tendremos más observación en las llegadas y el despacho del bien almacenados.

Terán (2017) en su tema “El control de los inventarios (NIC 2) en la rentabilidad de la compañía PROVEC INDUSTRIAL en la urbe de Ambato” el inventor menciona que la finalidad de su indagación es evaluar la verificación de balances y su impacto en el beneficio. Ello se debió a que la entidad no realiza una inspección adecuado de sus inventarios, sus procedimientos nunca están documentados, ni hay una buena separación de labores, se trabaja de manera práctica, es decir en función de la práctica que tiene un trabajador, lo cual impide el aumento rebajado de la organización. Es por ello que se sugiere implementar un ejemplo de gestión de inventario, constituyendo una estructura en base a la escacés de la entidad que admita clasificar sus artículos de acuerdo a las particularidades. También, se indica que la compañía debe evaluar de forma constante el beneficio asequible y financiero, para saber su situación y poder tomar decisiones correctivas en la rotabilidad de los inventarios, también saber que artículos se necesitan tener en stock para contar con un nivel correcto y evitar pérdidas.

Los inventarios de los artículos de primera necesidad son muy importantes porque permite a nuestros clientes visualizar los mismos, para realizar sus compras, los inventarios de las empresas son sistemas que nos ayuda a mejorar cada día nuestra productividad.

1.2.2. Contexto Nacional

Carbajal (2019) en la tesis “Implementación de un sistema de gestión de balances para disminuir los costes de inventario en la entidad ARY Servicios Generales S.A.C., 2019”. su objetivo implementar un programa de Gestión de balances para minorar los costes del registro dela entidad ARY Servicios Generales S.A.C., 2019, su poblamiento es establecida por la materia prima siendo 17 artículos de la compañía, concluyendo que

no tiene una adecuada administración para los balances, la compañía tiene varios problemas vinculados en como llevan su gestión del balance, no verifica de una manera constante los registros, no realizan cantidades excelentes de pedido, esto perjudica a la organización generándole sobrepuestos y reduciendo sus ganancias.

En la entidad es muy trascendental que se lleve una buena gestión de los registros, así mismo, hay que revisar constantemente lo inventariado, de esa manera tener la certeza de contar con una adecuada cantidad de pedidos para no quedar desabastecidos, ya que esto beneficiaría a la entidad para mejorar sus utilidades. Los inventarios nos ayuda a realizar trabajos más eficaces, permitiendo a las empresa el reconocimiento más certero y rápido de sus artículos y bienes para poder realizar los pedidos de compras y ventas, de tal manera ahorraremos tiempo y generar ganancias a favor de la misma, un sistema de inventarios nos da la seguridad de tener claro lo que tenemos y lo que nos falta para mejorar nuestra productividad usando los sistemas tecnológico que nos permite la exactitud de productos con los que contamos en nuestra empresa.

Pardo & Ramírez (2019) en su investigación “Gestión de balances para reducir los costes de inventarios de la Distribuidora Marisa. S.R.L. Chimbote, 2019”. Su objetivo es utilizar una administración de balances para mermar el costes del inventariado en la Distribuidora Marisa S.R.L, emplazada en el lugar de Chimbote cuenta con dicha población constituida por 116 productos de la repartidora, culmina que se desarrolló una planificación de la administración de registros, para reducir estos precios del inventario en la Distribuidora Marisa S.R.L, donde se computaron los costes de abasto, dando en total S/. 128,289.08, como precio anual, se diagnosticó un precio por metro cuadrado de S/. 183.27, su tasa para almacén 2.5% anual, decidimos el valor de orden, estableciendo un resultado de S/. 17,494.65 anual, la tarifa de pedido unitario S/. 21.87.

Es muy importante que se tenga una buena planificación en la gestión de inventarios, de tal manera que te ayude y te brinde una información oportuna y adecuada donde se pueda calcular los precios de los productos que se tiene en almacén con mayor facilidad.

Roncal (2018) en su tema “Mejora de un sistema de gestión de inventario para reducir costes de balances en la repartidora Representaciones Santa Apolonia S.A.C, 2018”. Su objetivo ejecutar el mejoramiento en el programa de gestión de balances para acortar los precios de inventario en la entidad repartidora Representaciones Santa

Apolonia S.A.C., 2018, dicha urbe está formada por 16 abastecedores, llegando a concluir que en la entidad distribuidora Santa Apolonia S.A.C., no se vienen realizando una buena diligencia de los registros, se estima que los pedidos simplemente se basan en algunos meses anteriores, asimismo de no poseer un stock de garantía avalada para soportar un aumento de los requerimientos, también se pudo confirmar que no lleva una verificación de los precios del balance generado por la propagación de un pedido y la conservación de sus artículos.

Es importante que en toda entidad se maneje un programa de registro de costos e inventarios, también es fundamental tener stock en almacén, de esa manera poder mantener el lanzamiento y dar un buen mantenimiento a los productos para que estos se encuentren en óptimas condiciones para ser inventariadas. También es importante que las organizaciones tengan un programa de administración de balances para facilitar el monitoreo en las existencias de la misma llegando así a un buen inspección de productos y bienes de la organización para dar estabilidad y sostenibilidad en el tiempo y poder crecer cada día más.

Yllaconza (2018) en su indagación “Gestión de Inventarios y servicio al usuario en la entidad Maestro, Callao - 2018”. Su objetivo determinar el vínculo de la gestión de balances y el servicio al usuario para la compañía Maestro Callao, 2018, laboro con un poblamiento de 110 ayudantes de la compañía, concluyendo, de conformidad a los efectos estadísticos, se decidió que la correlación mediante la administración de balances y servicio al cliente es muy elevada obteniendo un valor de 0.957. La significancia encontrada de 0.000 (inferior a la fijada de 0.05) admite confirmar la hipótesis alterna H1 y asegurar que la gestión de inventarios se conecta significativa y positivamente con la prestación que realiza al usuario en la entidad Maestro Callao.

Guía (2017) en su tesis “Gestión de inventarios y su relación con la satisfacción del cliente de la compañía Archi distrito Ate, año 2017”. Su aprendizaje tiene como objetivo determinar el vínculo entre la gestión de balances con la satisfacción del usuario para la entidad Archi provincia Ate, año 2017, laboro con una urbe constituida por 66 usuarios, llegando a culminar que se describió que hay un vínculo positivo muy sólido en la administración de inventarios con la evidencialidad de la complacencia del comprador de la compañía Archi. Se diagnosticó que hay un nexo valido considerable de la Gestión de inventario con la confiabilidad con el agrado del usuario de la organización. Se

diagnosticó que existe un parentesco positivo importante de la Gestión de inventarios con la capacidad de contestación de la Satisfacción del usuario de la entidad Archi provincia Ate, año 2017.

1.2.3. A nivel local

Carrión (2020) en su tesis “Gestión de inventarios en la entidad Contratistas Generales OLG S.R.L., Jaén”. Su enseñanza muestra como objetivo analizar la gestión de inventarios en la entidad Contratistas Generales OLG., S.R.L. Jaén.”, laboro con unos residentes de 14 apoyadores, concluye hay imperfeccione en su empleo de inspección de balances como insuficiencia en el perseguimiento del programa de actividades del manejo de inventarios, programación para compras sin estimar el uso de los abonos del inventariado, falta programación de saldos mínimos en inventario, poca implementación de control del registro mediante programas computarizados, defecto en lo disponible del depósito de abastecimiento para utilización de los inventarios, pocos balances físicos de inspección de los saldos del registros. Su nivel de tramitación de los inventarios en la compañía Contratistas Generales OLG fue normal de acuerdo al 71% de los obreros sondeados.

Alva (2019) en su trabajo “Modelo Harris Wilson (EOQ) para prosperar la gestión de inventarios en la entidad Metal Industria HVA S.R.L”. Su objetivo utilizar el modélico Harris Wilson (EOQ) para prosperar la administración de los balances de la Entidad Metal Industria, su población está avanzando por las adquisiciones y transacciones, llegando a concluir que el estudio del modelo de Harris-Wilson evolucionado para progresar la gestión de registros, evoluciona una insistente de retroceso exponencial con inclinación positiva de bondad, acoplamiento $R^2 = 0.9564$ planificado para el 2019, por tanto, los números solicitados deben ser conforme al ejemplar arrojado en EOQ, de acuerdo al pedido planeada 2019 según el modelaje previsto, bajo ciertas condiciones escritas através del estudio, ha consentido describir un beneficio comercial del 35% para comercializar los artículos de la Entidad Metal Industria, exhibiendo un aumento en la gestión de inventarios.

Correa & León (2019) en su tesis “Diseño de una mejora en la gestión de inventarios y almacenes para modernizar las existencias en la compañía Perú Cheese S.R.L – Cajamarca”. Dicho estudio presenta como objetivo diseñar una mejora en la tramitación de registros y abastos para aumentar la reserva de existencias en Perú Cheese S.R.L, la

vecindad está formada por el gerente de la entidad, concluyendo que se diseñó un mejoramiento en la gestión de balances y abastos, donde pudo extenderse las existencias en 92% conforme al cumplimiento de pedidos, y 82% de acuerdo a su retribución exacta en la empresa Perú Cheese. Se esquematizó minuciosamente el mejoramiento en la tramitación de inventarios y almacenes, utilizando los métodos: código de barras, cálculos de balances, políticas de abasto, metodología 5S, formatos para revisar el cumplimiento de pedidos e instrucciones de recibimiento y almacenamiento de artículos acabados.

Cueva & Medina (2018) en su indagación “Diseño de un sistema de gestión de almacén e inventario para disminuir los costes operativos en el área de abastecimiento de la entidad CCA-Perú SAC Cajamarca 2018”. Su objetivo diseñar un sistema de gestión de abasto e inventario para disminuir los costes operacionales en el departamento de almacén de la entidad CCA-PERÚ SAC, su localidad se encuentra formada por el grupo de todos los componentes del abasto, balances, llegando a finalizar que, el reconocer los puntos a progresar en la tramitación de registros, la indagación se situó en el empleado y abasto. Estableciendo de esta forma un instrumento trascendental para definir tácticas y poder cumplir con los objetivos disponibles mediante artículos que hay para el abasto, consiguiendo disminuir la expectativa del quebrantamiento en su labor asignada. Se sugiere mejorar la distribución en cuanto al abasto mediante la repartición en U, estando conforme con el estado del abastecimiento.

León & Tacilla (2018) en su Tesis “Diseño de un sistema de gestión de almacén e inventarios y su relación con los costes en la Entidad Ferretería el Sol S.R.L”. Tiene como objetivo determinar su vínculo entre el diseñamiento de un programa de tramitación de abasto e inventario con los costes de la entidad Ferretera El Sol S.R.L, laboro con la urbe de todos los departamentos de dicha compañía, llegando a concluir que se desarrollaron los diagnósticos sobre el estado del departamento de abasto, inventario y precios de la organización Ferretería El Sol, esto nos permite identificar del local de estudio. Se diseñó e implemento el programa para una perfecta gestión de abastecimientos/ balances, el cual nos ayudó establecer el vínculo con los costes logísticos y aminorarlos. Se realizó el importe del diseño e implementación de un programa de gestión de abastecimientos e registros para abaratar los valores logísticos en la entidad Ferretería El Sol S.R.L.

1.3. Teorías Relacionadas al Tema.

Viendo que el estudio estará centrado en lo concerniente a un sistema de inventarios para mejorar la productividad, encaminaremos el aprendizaje de unos parámetros que valdrán como fundamento conceptual para dicho crecimiento.

1.3.1. CONCEPTOS DE GESTION DE INVENTARIOS

Espinoza (2011) menciona que “El registro es una herramienta trascendental en la administración actual, permite que organizaciones puedan saber las cantidades existentes del producto disponible para su taberna, en el sitio y hora pactado, así como sus requisitos de abastecimiento aplicables en la manufactura.”

Con un controlamiento se espera mantener al máximo los balances, por tanto, la ideología de justo a la hora, se establece en su noción de cero registros. Cuando se sugiere realizar un inventario, como el suceso para enumerar los productos, se está motivando un enfocamiento meramente contable. Cuando hay altos niveles de elevación, el pensamiento de cero apuntes pierde validez, pues en esta situación lo importante para refugiarse de la inflación es tener niveles valiosos de inventario, básicamente de ciertos productos cuya tasa de aumento es excelente a la subida promedio.

Otro elemento perjudicial en los inventarios es la inseguridad del despacho de artículos, lo cual obstaculiza tener un registro que pueda convencer dichos requisitos; habiendo condiciones donde no puede cubrirse los sobrantes de balances, con la misma celeridad que estas se acaban, originando costes por escacés, en otras circunstancias hay productos que se envejecen por existir en exceso.

Queda bajo dicha circunstancia, usar los precios opuestos, que no es otra cosa que: Si existe demasiado inventario, la entidad pierde; pero también malgasta si hay excedentes. Estimando la operación de cada perjuicio o provecho de cada decisión e incrementada por su probabilidad, se tiene un importe esperado, llamado promesa matemática, que define la cuantía del balance que se debe obtener bajo verídicos costes contrarios y ciertas posibilidades de demanda. Su testimonio es que continuamente se elige la destacada decisión, en términos de probabilidades. La evaluación del lugar perfecto del pedido, es permitido para un solo artículo, y lo más habitual es que en una entidad hayan cientos y miles de productos, por tanto, la delimitación óptima de un artículo no implica que obligatoriamente se optimice todos los predios.

Razones por las cuales se necesita mantener inventarios.

➤ **Reducir costes para requerir.** Al solicitar una parte de mercancías de un proveedor, se incide en un precio para su procesamiento de lo solicitado, la persecución de una orden, y para el recepcionamiento de la compra en abasto. Al fabricar elevada cantidad de lotes, se mantendrá inventarios superiores, sin embargo, se realizaran escasos pedidos durante un ciclo específico y con ello se aminoraran los precios anuales de pedir.

➤ **Reducir precios por material faltante.** Al no obtener material suficiente en inventario para seguir con dicha fabricación para agradar la demanda del usuario, se incide en precios. Entre estos costes mencionamos las transacciones perdidas, los usuarios descontentos, precios por retardar la producción. Para poder tener una seguridad y evitar que haya escaseamiento se puede tener un inventario adicional, conocido como registro de seguridad.

➤ **Aminorar tarifas de adquisición.** En la compra de componentes, las adquisiciones de lotes más tremendos pueden aumentar los precios de materias primas, mientras tanto, los valores mínimos pueden aminorarse debido a que se emplean rebajas por abundancia y a menor precio de importe y manejo de componentes. Para artículos acabados, las dimensiones de lote más enormes aumentan los balances en proceso y de artículos acabados, sin embargo, los valores inseparables promedio podrán resultar menores debido a que los precios por maquinaria y tecnología se dividen sobre lotes más gigantescos. (p. 36).

Cuando comenzamos la productividad de un lote, la inseguridad que produzcan varias partes deficientes es elevada, asimismo, los trabajadores podrían estar educándose, quizás no se trabajen los componentes adecuadamente, por lo tanto, la maquinaria siempre necesita mantenimiento para que este en aptas condiciones de producir, antes de que la maquinaria se paralice, ya que esto generaría pérdidas para la empresa, cosa que no le conviene, por lo tanto, esto llevaría a que los costos en los inventarios aumenten.

1.3.2. Importancia del Control de Inventarios

Piera (2013) Manifiesta que: “La utilización de un adecuado verificación de mercadería, va de la mano con el uso de tecnología y maniobras viables que ayuden en tramitar de forma oportuna los registros de los beneficios que llegan y salen del abasto, así como las diversas tareas que se hacen.” (p.05).

Piera (2013) Asegura: “La Gestión de balances implica 3 labores importantes”

- a) **Determinación de las existencias:** realiza un comentario de todas las tareas que refuerzan dichos antecedentes informativos respecto a la merca de un abasto los cuales deben ser inspeccionados. En dichas actividades encontramos:
- Ocupación física de registros.
 - Auditoria de Existencias.
 - Valuación a los trámites de recepcionamiento y transacciones.
 - Conteo periódico.
- b) **Análisis de inventarios:** Es un estudio detallado que informa sobre la cantidad de artículos con los que tiene ahora una entidad siendo lo más fundamental para no amontonarlos y girarlos, teniendo en cuenta el rendimiento económico que generen estos si se mercantilizan. Algunos de estos métodos a usar son:
- Formula de Wilson
 - Justo a Tiempo
- c) **Control de producción:** Corrige el valor para procedimientos de confección ejecutados en el área de control, es decir, donde existe conversión para mercancía en artículos acabados para la comercialización, los sistema usados para conquistar este fin es el MRP (plan de recursos). La importancia de administrar adecuadamente los inventarios reside en la elaboración de 3 trabajos fundamentales ya mencionados. Dichas labores admiten llevar un orden para poder controlar todos los surtidos, contar con una cantida correcta para nunca aglomerar el stock y evitar pérdidas. (Pág. 66-67)

1.3.2.1. Métodos de control de inventarios

Gonzales & Morini y Do (2002) El control de la rotación de inventarios antiguos se venía realizando a través de recuento físico de manera constante de la unidades (habitualmente a final de año o comienzo del nuevo año) las nuevas ciencias y desarrollo tecnológicos han sido uno de los hechos importantes que han provocado que los controles periódicos de balances hayan sido reemplazados por programas permanentes de control de inventarios.

✓ **Inventario periódico**

El sistema del inventario se caracteriza por:

- d) Es un método de costos en cuanto se hace indispensable detener una labor de la entidad para llevar a cabo el balance real de la mercancía lo que implica un valioso derroche de arbitrios.
- e) No sabemos con precisión la cantidad de surtidos a cada instante, por tanto no admite llevar a cabo un rastreo idóneo.

✓ **Inventario permanente.**

Como ya hemos mencionado entre las funciones de los programas de gestión empresarial se encuentra la del adecuado control de inventarios de manera permanente, el crecimiento y auge de las nuevas técnicas de información han supuesto una rápida preparación de las mismas en la entidad tanto mercantil como fabril.

Ventajas:

- Permite tener un buen control de los productos y la aplicabilidad de habilidades de los artículos al tener una indagación en periodo real de los niveles de inventarios, rotación, evaluación de costo, etc. En tanto progresa la toma de decisiones.
- Ayuda en el conteo físico en caso de que sea importante para conducir una inspección de inventarios.
- Admite abaratar precios y ofrece un buen servicio al usuario.

✓ **Inventario Continuo con verificación periódica.**

Hoy en día dicho programa de control es más usado en lo cual se combina como su propio nombre indica. Consiste únicamente en llevar una inspección constante de los inventarios, mediante una apropiada planificación momentánea, cada cierto lapso preferente cuando existe poca ocupación, se lleva a cabo una confrontación de los balances, bien por variedades o familiares de artículos, o bien por posiciones, de tal manera se logre una buena seguridad del criterio y estado de los balances lo que repercute en una mejor certeza en la toma de decisiones en todo el sector empresarial. (p75).

1.3.2.2. Tipos de inventario.

Por otro lado Gonzales & Morini y Do (2002) menciona que los modelos de inventarios que se pueden realizar son 3:

- De materias primas.
- Artículos en transformación de elaboración.
- Productos acabados.

Por tanto, la inspección de estos inventarios es importante para controlar el vínculo que hay entre ofertante y demanda de los artículos elaborados en la compañía. Cualquier desigualdad en los registros puede traer como efecto una detención en la cadena de suministro. (p. 6-8)

1.3.2.3. El proceso logístico

Ventura (2014) en Gestión Org. Afirma que la logística es un suceso mundial que inicia por la adquisición de materias primas y culmina con la rendición del artículo a los usuarios, todo ello se desarrolla en diversas tareas coordinadas mediante un flujo de testimonios. Dichas etapas del proceso logístico son:

- Compras.
- Recepcionamiento.
- Almacenamiento.
- Inventarios.
- Producción.
- Pedido.
- Repartición.

Vamos a ingresar detallar cada una de las fases.

a. Compras

Los departamentos de compras de una compañía con todo el procedimiento de producción necesita en gran parte de los abastecedores. Las habilidades y determinaciones de las entidades proveedoras van a afectar de una manera u otra al enlace productivo de nuestra entidad. Las adquisiciones suponen el abasto de la compañía, por tanto, el tipo de abasto de una compañía depende de qué esta elabore.

b. Recepción

El recepcionamiento de las dotaciones que arriban desde los proveedores supone un suceso administrativo. La llegada de artículos se registra y se expide un recibo para los abastecedores.

c. Almacenaje

Cada vez que las mercaderías derivadas por estos distribuidores llegan a la entidad, pasan a ser custodiadas en el abasto. La logística de abasto es trascendental y aquí es donde ingresa en juego la próxima fase.

d. Fabricación

La fabricación consiste en la transformación de las materias primas en artículos acabados que valen para los compradores. Cada entidad tiene trámites diferentes para llevar a cabo dicha elaboración. Hoy en día existen más entidades que se amparan en los programas de gestión de calidad y manuales de procedimientos para describir por documento las orientaciones de sus evoluciones de producción.

e. Expedición

En la etapa de expedición se dispone la repartición del artículo fabricado. En el negocio tendrá que estar establecido la multitud, el coste y el lugar. Antes de proceder con la venta se tiene que verificar que el artículo cumpla con las reglas de calidad que la entidad contiene para poder ser expedido.

f. Distribución

La distribución es el desplazamiento del artículo que se realiza desde la compañía fabricante hasta el cliente final, en concluyente, el traslado. Dicha labor suele ser de precio alto para las compañías.

g. Inventarios

El inventario es la cuantía de productos que están en un abasto, teniendo en cuenta siempre los movimientos de llegada y partida de la entidad. (p.6 - 8)

1.3.3. DEFINICIÓN DE PRODUCTIVIDAD.

Tacoma (2014) sostiene que la Productividad es un nexo que existe entre la cuantía de artículos conseguida por un programa aprovechable y los medios usados por tener dicha productividad. También suele ser definida como el vínculo entre los efectos y el periodo usado para adquirirlos; es decir cuanto menos sea la hora que lleve tener su efecto anhelado, más provechoso será el programa. En realidad la producción debe ser descrito como el anuncio de eficiencia que relaciona el número de recursos usados con la multitud de fabricación adquirida. (p. 4)

1.3.3.1. Tipos de Productividad

Tacoma (2014) Si bien la palabra productividad tiene diversas formas de pensamientos elementalmente se estima 2. (p. 04)

Productividad Laboral: Se describe como el incremento o aminoramiento de la productividad en función del esfuerzo justo para tener el artículo final. (Tacoma, 2014 p. 04).

Producción total de los Factores: Se define como el desarrollo o descenso de las utilidades en la variabilidad de cualquier elemento que interviene en la productividad: trabajo, capital o tecnología, entre otros. Se relaciona con el provecho del desarrollo económico medido en unidad física o dineraria, por vínculo entre factores usados y artículos conseguidos. Es uno de los vocablos que define el propósito del subsistema táctico de la institución. La producción de la maquinaria y equipos está dada como parte de su particularidad técnica. (Tacoma, 2014 p. 04).

A. Mejoramiento de la Productividad: se alcanza innovando en: Ciencia, Organización. Recursos Humanos, vínculos laborales, condiciones de labores, calidad. (Tacoma, 2014 p. 04)

1.3.3.2. Formas de medición de la productividad

Di & Alderete (2014) considera que se pueden mirar los rendimientos de una entidad desde un aspecto interno, externa o compuesta. Desde la circunstancia interna, los aumentos se vinculan con la idea de producción o beneficio de uno, varios o todos los componentes productivos. En lo externo, platicamos de rentabilidad, por tanto, se puede vincular con la venta, patrimonio o capital invertido. Y en cuanto a la forma mixta, se refiere a la combinación de las dos antes mencionadas. Si bien el cálculo de la productividad y la previsión permanente por mejorar día a día, está de moda últimamente, la misma se muestra como parte del trámite empresarial con la llegada del Taylorismo a inicios del siglo XX.

La medición para la producción se da mediante indicadores que relacionan una multitud de artículos o servicio adquirido, en cualquier unidad de medida; con dichos insumos empleados para su obtención. De cierta manera es probable dialogar sobre la producción de riqueza, productividad para mano de labor y productividad de la materia prima, etc. Este modelo de medida se llama parcial, mide privadamente el rendimiento de cada uno de los ingredientes que participan en la productividad de bienes o servicios. La productividad puede medirse también examinando todos los insumos utilizados, adquiriendo de esta manera una medición total del rendimiento. Peter Drucker: “La

producción es el efecto mezclado de las productividades de tres elementos de la productividad: Capital, medios naturales y recursos humanos”. Se puede decir que hay diferentes modelos de productividad: Productividad Total o Parcial, dependiendo de su reputación para todos o determinados insumos usados. Estos indicadores, también pueden calibrarse desde el punto de vista macro o microeconómico.

Desde el enfoque macroeconómico, nos estamos aludiendo a la productividad de cada tramo de la riqueza, o de un grupo de sectores, o de un gobierno municipal, provincial o nacional. Mediante el punto microeconómica, nos referíamos a la producción de una compañía, una cifra de negocios, entidad o un apartamento. Separadamente de la expectativa que se mida, establecimos oportuno reconocer que la producción macroeconómica no mejora, si no hay mejoramiento en la producción microeconómica.

La producción de la maquinaria y equipos se encuentra establecida como parte de sus propiedades tecnológicas. Mejoramiento para la producción en este asunto corresponderá aminorar el tiempo empleado en los canjes de trabajo, aminorar los tiempos usados en el manto, etc.; tendiendo un buen aprovechamiento de su capacidad, y no tanto al incremento en la velocidad.

La producción de los talentos humanos o jornaleros es más compleja; y se encuentra influida por diferentes componentes, por tanto, el factor humano es el activo más principal de las instituciones; estas procuran alcanzar y contar a cada instante con el personal idóneo, motivado y competente.

La productividad de los trabajadores es flexible, y su mejora casi infinita, por lo tanto, la eventualidad de capacitarse por ahora es capital propio de los trabajadores. El crecimiento de la producción de los obreros depende de una habilidad continua por las organizaciones para reclutamiento, seleccionar, inducir, capacitación, instrucción y motivación.

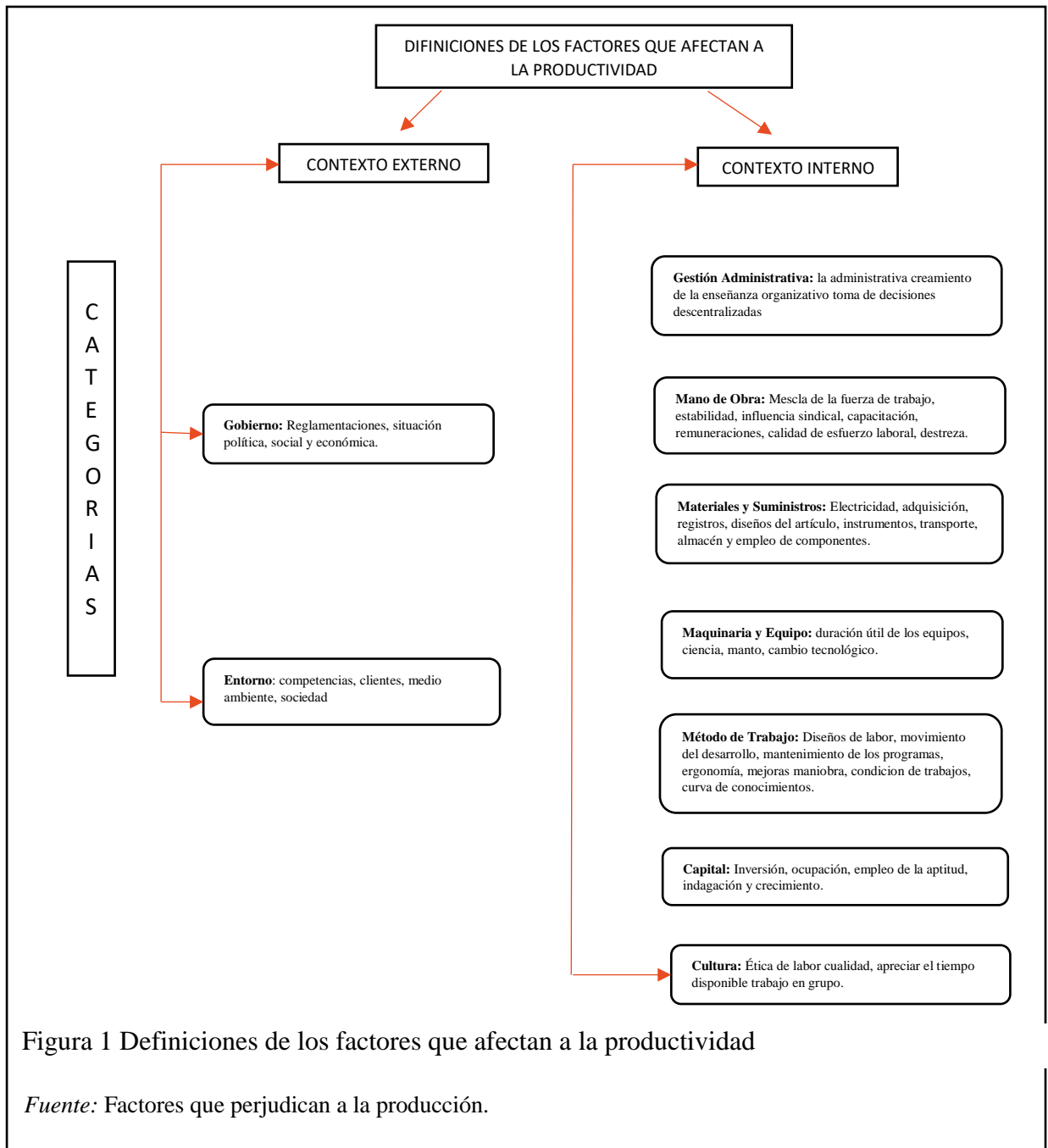
Las instituciones deben valorar la comodidad entre humano o maquinaria, esta evaluación debe ejecutarse fundamentando variables cuantitativas y cualitativas.

En la brindación de servicios el propósito es el mismo, pero se pone complicado en circunstancias para hallar las unidades de medición, tanto de partidas, como llegadas. Hay que acordarse que instituciones de prestación como clínicas, facultades, organismos de presidencia y tránsito entre otros, no se distinguen de las instituciones empresariales en

cuanto a la creación de procedimientos y técnicas que ayuden en medir y mejorar la productividad. La medida de la producción claro está, es simplemente cuantitativa y no valora la apariencia cualitativa de la productividad. Por tanto un artículo debe encontrarse bien fabricado la primera vez y contestar a las exigencias del usuario y mercadillo. Un artículo puede tener efectos benéficos o negativos en los otros artículos de la entidad. En efecto si un producto satisface al comprador, éste se verá inclinado a adquirir otros artículos de la misma etiqueta, o fabricados por la misma entidad; si el usuario queda descontento con un artículo no volverá a adquirir otros productos de la misma marca en la compañía. El coste vinculado con la imagen de la institución y la calidad debe estar incorporado en la medición de la producción, aunque percibimos que su determinación es subjetiva, por eso se tiende evitarlo. (p. 5- 7).

1.3.3.3. Factores que Afectan la Productividad

Encontramos 2 puntos bien señalados Dimensiones, esto se refieren a los contextos externos e internos donde se encuentran sumergidas las instituciones y tienen un vínculo estrecho con la productividad.



A. Los factores del contexto externo.- *Se dividen en dos clases la primera vincula las leyes, reglamentos y situación política, asequibilidad y sociales de una forma u otra obtienen incidencia en la institución y serán especificadas de acuerdo al lugar donde elaboran. La segunda clase tiene que ver con el ámbito, donde las inconstantes; disputa, usuarios, medio ambiente y población tienen pedidos cada vez más rigurosas, donde la institución debe dar veredicto de forma provechosa y en otros casos superar dicha posibilidad para avalar su permanencia y desarrollo sostenido en los supermercados elevadamente globalizados.*

B. En el contexto interno.- *Dada su condición de ser controladas por la entidad, son departamentos de coincidencia para un crecimiento de la producción y se convierten en componentes tácticos, donde los hechos o propósitos se deben proyectar bajo la idea de que el mejoramiento en la productividad depende en gran parte de los resultados de la integridad de dichos factores. Es importante determinar el nivel de impacto que presentan los resultados de forma de poner reglas a corto, medio y largo plazo, que a su vez se traduzcan en hechos correctivos y/o preventivos. Así el modelo considera siete clases que asocian las diferentes circunstancias que afectan la producción: Trámite administrativo, Mano de obra, Componentes y provisiones, Maquina y equipaje, Métodos de labor, Capital y Cultura.*

1.4. Formulación del problema

¿De qué manera la propuesta de mejora del diseño de la gestión de inventarios contribuirá al incremento de la productividad en el CETPRO Arz. “Oscar Arnulfo Romero 2018”?

1.5. Justificación e importancia de la investigación.

Hoy día, las instituciones que se dedican a adquirir y expender, deben llevar a cabo perfectamente su evolución de gestión, balance, abasto, despacho, etc., mediante el uso de un programa logístico. Por tanto, Es importante mejorar los Sistemas de Gestión de Inventarios, los cuales van a colaborar para custodiar los surtidos del CETPRO Arzobispo Oscar Arnulfo Romero, en circunstancias excelentes y ubicación idónea, así como también, un apropiado empleo de las mismas con el fin de despacharlas y hacer llegar de forma acertada hasta su comprador final, en el caso del CETPRO Arz. Oscar Arnulfo Romero, en estos últimos años ha experimentado situaciones relacionados al empleo del departamento de balance retraso en los requerimientos, quejas de los compradores, en ciertos casos escasa rotabilidad para artículos que se realizan, escasa enseñanza a los trabajadores que laboran en la oficina; por tanto se propone la puesta en marcha de progresar el método de balances el cual ayudara a mejorar dichos impedimentos aumentando la producción en los procedimientos que se usa para ofrecer una excelente calidad y servicios a los usuarios, por esta razón, dicha indagación se considera interesante ya que tiene como fin que dicha Institución, mejore su abasto con un Sistema de Gestión para registros, el cual ayude y contribuya a enriquecer la Gestión Logística, así mismo, de tener modificada la averiguación tales como de recepción, entregas,

consumo, almacenamiento, balance. Debido a que las entidades laboran como un todo y se encuentran entrecruzadas, la averiguación obtenida debe estar disponible para todos los departamentos para un adecuado inspección y averiguación en tiempo real; sobre todo, para optimizar la producción y favorecer la toma de decisiones.

1.6. Hipótesis.

HI: Si se aplica una propuesta de mejora en el sistema de inventarios entonces contribuiremos al cumplimiento a la productividad del CETPRO Arz Osacr Arnulfo Romero.

HO: Si no se aplica una propuesta de mejora en el sistema de inventarios entonces contribuiremos al cumplimiento a la productividad del CETPRO Arz Osacr Arnulfo Romero.

1.7. Objetivos:

1.7.1. Objetivo general

Proponer una mejora en la gestión de inventarios para contribuir con la productividad del CETPRO ARZ. Oscar Romero.

1.7.2. Objetivos específicos

- ✓ Analizar los procedimientos logísticos que existen actualmente en el CETPRO Arz. “Oscar Arnulfo Romero” - 2018.
- ✓ Determinar la productividad actual del CETPRO Arz. “Oscar Arnulfo Romero” – 2018.
- ✓ Diseñar estrategias que contribuyan en la mejora de los procesos de logística, inventario, distribución y almacén.

II. MATERIAL Y METODOLOGIA

2.1. TIPOS Y DISEÑOS DE INVESTIGACION:

2.1.1. Tipo de Investigación

Investigación Descriptiva

Behar (2008) esta forma en investigación brinda profundidad de referencias, difusión, bienestar interpretativo, situación del ámbito, especificaciones y pericias magnificas. También participa un punto de vista “actual, original y holístico” de los fenomenales, así como tolerancia. Por otro lado, el criterio cuantitativo sigue siendo el más utilizado por sabidurías como la física, química y biología. Por ende, es más esencial para la sabiduría. El método cualitativo es usado en materias humanísticas como la antropología, etnología y psicología sociable. (p.17).

Investigación Propositiva

Se sugiere dicho modelo de indagación en la presente investigación, porque se propondrá un Sistema de gestión de inventarios, donde nos va permitir mejorar su productividad en el CETPRO Arz. “Oscar Arnulfo Romero”

2.1.2 Diseño de la Investigación

Para esta actual investigación, se empleará dicho diseño de Tipo No Experimental; donde el indagador nunca manipulará en manera intencional alguna de estas variables en estudio (Gestión de inventarios – Productividad), pues simplemente serán observadas, se describirán, estudiarán tal cual se presenten.

Hernández, Fernández y Baptista (2014) describe que el Diseño No experimental en la averiguación que se desarrolla es sin utilizar adrede variables, por lo tanto, se basa en un analisis donde no se hace variar de manera premeditada las variables independientes para mirar su resultado sobre otra inconstante, es decir, lo que acostumbramos en la indagación no experimental es mirar sucesos tal como se presentan en su ambiente connatural, para después analizarlo. (p. 152).

Por tanto:

M: Muestra

O: Observación

P: Propuesta de un Sistema de Gestión de Inventarios

2.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

Behar (2008) Es la actividad donde elegimos algunas muestras de una urbe de componentes donde vamos a utilizar determinados opinión de decisiones, el muestreo es interesante porque por medio de él se puede realizar un estudio para la situación de una entidad o algún sector de dicha comunidad. Una muestra tiene que ser simbólica si va a ser utilizada por evaluar dichos caracteres de los pobladores. (P. 52)

2.2.1. Población o Universo.

Jiménez, Monsalve, López y García (2013) La población se define específicamente en el ámbito dedicada al bloque de la diversidad de los seres vivos, mientras que no aparezca en el otro bloque en el cual simplemente se habla de conceptos de geografía humana, tales como: la densidad de población, urbe absoluta o relativa. Estos son apreciados dentro de una indagación por medio del cual se pretende explicar dichos resultados. (p. 668)

En esta actual investigación, se ha considerado como parte del poblamiento a los 15 cooperantes del CETPRO Arz. “Oscar Arnulfo Romero que concurren en las distintas festividades conectadas con el departamento de Logística; por tanto, la recopilación de datos se obtendrá de la siguiente forma: 15 pobladores (operadores textiles, almaceneros) a quienes se les aplicará una encuesta y una entrevista dirigida al Encargado de Producción y Almacén, el cual forma parte fundamental del objeto de estudio.

2.2.2. Muestra

Behar (2008) La muestra es en carácter una subparte del poblamiento. Se puede exponer que es un subgrupo de componentes que corresponden a dicho conjunto descrito en sus exigencias al que denominamos población. La urbe es apropiado sacar muestrarios propias de la localidad. En efecto, escasas veces es factible medir a los pobladores por lo que al seleccionar aguardamos que este subgrupo sea un destello fiel en la urbe. (P. 40)

El muestrario es una parte reducida o fracción de componentes que constituyen el todo o universo. En la actual indagación, la muestra es considerada la misma proporción

de su población por ser una cantida reducida, donde estarán preciados los 15 cooperantes del CETPRO Arz. Oscar Arnulfo Romero, San Ignacio Cajamarca (áreas de Producción y Almacén).

2.3. VARIABLES – OPERACIONALIZACION

Tabla N° 1 Operacionalización variable independiente Gestión de Inventarios

VARIABLE	DIMENSION	INDICADORE S	ITEM	TECNICA E INSTRUMENTOS	ESCALAS
VARIABLE INDEPENDIENTE GESTION DE INVENTARIOS	Determinación de las existencias	Registro de ingreso y salidas.	¿Considera Ud. Que el llenado de registro de entradas y salidas del CETPRO Arz. “O.A.R” es eficiente?	Encuesta/ Cuestionario	1. Totalmente en desacuerdo
		Ubicación adecuada de recursos	¿Está de acuerdo Ud. con la ubicación de los recursos en el CETPRO Arz. “O.A.R”?		
	Análisis de inventarios	Rotación de productos	¿Piensa Ud. que una adecuada rotación de productos reduciría los riesgos de pérdida en el CETPRO Arz. “O.A.R” ?		
		Eficiente control y gestión de mercadería	¿Considera que actualmente existe un eficiente control y gestión de mercadería en los procesos logísticos en el CETPRO Arz. “O.A.R”?		
Control de producción	Atención a solicitudes de compra	¿Cree Ud. que los usuarios están satisfechos con la atención que se le brinda a sus solicitudes del CETPRO Arz. “O.A.R”?			
	Entrega oportuna	¿Piensa Ud. que la atención oportuna a nuestros clientes, mejorara la productividad en el CETPRO Arz. “O.A.R”? ¿Considera Ud. que cumple los plazos establecidos para una oportuna atención a nuestros clientes? ¿Para Ud. Es fundamental gestionar oportunamente los tiempos de entrega de los productos?			

Fuente: elaboración propia

Tabla N° 2: Operacionalización de la variable dependiente Productividad

VARIABLE	DIMENCIONES	INDICADORES	ITEM	TECNICA E INSTRUMENTOS	ESCALAS
DEPENDIENTE: PRODUCTIVIDAD	Contexto Interno	Gestión	¿Cree Ud. Que una efectiva gestión administrativa, mejoraría los procesos en el CETPRO Arz. “O.A.R”?	Encuesta/ Cuestionario	1. Totalmente en desacuerdo 2. Desacuerdo 3.No opina 4.De acuerdo 5.Totalmente de acuerdo
		Administrativa	¿Considera Ud. que la gestión administrativa en los proceso esta descuidada por falta de liderazgo?		
	Mano de Obra	¿Piensa Ud. que el trabajo diario está repartido correctamente entre los colaboradores del Cetpro Arz. O.A.R.?			
		¿Cree Ud. que el reclutamiento de más personas en el CETPRO Arz. Oscar Arnulfo Romero mejorara la productividad?			
	Materiales y Suministros	¿Considera Ud. Que la materia prima que utilizan actualmente son los adecuados para la producción en el Cetpro Arz. O.A.R.?			
	Maquinarias y equipos	¿Considera Ud. que los equipos con los que cuenta el CETPRO Arz. “OAR” son los adecuados para desarrollar sus actividades respectivas?			

		¿Cree Ud. que está en la capacidad para operar la maquinaria que cuenta el CETPRO Arz. O.A.R?	
	Método de Trabajo	¿Cree Ud. que el Cetpro Arz. O.A.R. se está aplicando el mejor método para producir?	Encuesta/ Cuestionario
		¿Ud. cree que cuenta con los materiales suficientes para desarrollar sus labores diarias con normalidad?	
	Capital Cultura	¿Considera Ud. Que el capital que cuenta el Cetpro Arz. O.A.R. es suficiente para producir?	1. Totalmente en desacuerdo 2. Desacuerdo 3.No opina 4.De acuerdo 5.Totalmente de acuerdo
		¿Piensa Ud. que un eventual endeudamiento de capital de trabajo ayudara a mejorar la productividad?	
Contexto Externo	Gobierno	¿Considera que el gobierno establece medidas para la importación de insumos que puedan mejorar al funcionamiento del Cetpro Arz. O.A.R?	
	Entorno	¿Considera Ud. que los cambios del entorno afectan en la producción del Cetpro Arz. O.A.R ¿	

Fuente: elaboración propia

2.4. METODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD.

2.4.1. Método de investigación.

Para realizar dicha actual indagación sobre “Propuesta de mejora en una gestión de inventarios para incrementar la productividad del Centro de educación técnico productiva San Ignacio – Cajamarca 2018” y con finalidad para conseguir tener los resultados deseables, emplearemos los siguientes métodos.

Método inductivo

Según Méndez (2011) el método inductivo autoriza al indagador partir de la aclaración de fenomenales, hechos o condiciones propias que encuadran el problema de la investigación y culminar las sugerencias mediante antecedentes que esclarezca fenómenos semejantes al analizado. En donde los efectos adquiridos puede ser el apoyo teórico sobre la cual se justifican las sugerencias y especificaciones de realidades con demostraciones y particularidades iguales a la investigada. (p. 239)

Método deductivo

Méndez (2011) este método admite que las certezas propias comprendidas en la verdad universal se vuelvan claras, esto es que a partir se posiciones generales lleguen a reconocer aclaraciones propias comprendido claramente en la posición genérica. Así la especulación general de un fenómeno, se explican mediante hechos o circunstancias individuales. Por lo tanto al utilizar este procedimiento se tendrán conclusiones a través de la comparación de los resultados de las encuestas aplicadas a los usuarios que se va a obtener en la presente indagación. (p. 240)

Método analítico

Según Méndez (2011) Es un procedimiento que admite al indagador conocer la existencia, es el curso de entendimiento mediante la identidad en cada una de las zonas que singularizan dicha verdad de esta forma podría tener vínculos causa – efecto entre ciertos componentes que integran su propósito de indagación. Por lo tanto dicho procedimiento me admitirá examinar, reconocer e identificar cada uno de los fragmentos que califican la realidad para poder analizarlas por separado a cada una de las variables. (p. 242)

2.4.2. Técnicas de recolección de datos

Méndez (2011) determina a la encuesta como una recopilación de la información por forma de impresos, los cuales tiene manejo a ciertos inconvenientes que se pueden explorar por método de observamiento, estudios de medios documentales y otros procedimientos por conocimiento. La encuesta admite el saber de la motivación, la apariencia y sus sugerencias de los seres en nexos con su objeto de averiguación. La técnica de recolectamiento de datos que se utilizara en la presente investigación es la encuesta, es el método más viable para usar en la presente indagación debido a que la urbe es valiosa, para lo cual se aplicara una encuesta a la muestra de 15 colaboradores con el fin de lograr información veraz y contundente mediante un cuestionario de interrogantes elaborado por el mismo averiguador. (p. 252)

2.4.3. Instrumentos de recolección de datos

Méndez (2011) el cuestionario conlleva su aplicamiento a una urbe muy similar con niveles parecidos y problemas semejantes, por lo tanto un cuestionario se puede aplicar agrupadamente por mensaje o a través de llamadas telefónicas. El mecanismo que se usara para la presente investigación será un cuestionario el mismo realizará con el propósito de recolectar testimonios en la gestión de inventarios y la productividad del Centro de educación técnico productiva San Ignacio – Cajamarca 2018 y su medida una escala de Likert. (p. 252)

2.4.4. Validez

Hernández, Fernández y Baptista (2014) la validación esta referida al valor en donde dicho mecanismo medirá verdaderamente dicha variable que desea calcular y no la otra, es decir, que sea el instrumento utilizado preciso y apropiado.

Por tanto, el utensilio que se va a utilizar para elaborar la actual investigación fue validado por 3 docentes especialistas de la facultad, para avalar la validez del presente cuestionario realizado. (p. 200)

2.4.5. Confiabilidad

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) manifiesta, la confiabilidad es una herramienta para medición que hace referencia al nivel en que su aplicamiento repetida al mismo hombre u objeto origina productos similares al ser aplicado en distintos momentos. (p. 200)

Para diagnosticar la confiabilidad del dispositivo se utiliza el procedimiento Alfa de Cronbach, el mismo que se especificara por mecanismo del programa SPSS Versión

22, en donde se presenta un numero de 21 preguntas, poseyendo una muestra de 15 personas, para lo cual se obtuvo un resultado del 0.987 donde se puede deducir que dicha instrumento utilizado es confiable.

Tabla N° 3: Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,987	21

Fuente: elaboración propia

2.5. Procedimientos para la recolección de datos.

2.5.1. Elaboración de la encuesta

La recolección de datos se efectuara por medio una encuesta formalmente validada por los especialistas de la universidad mediante un cuestionario con medida escala de Likert.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) mencionan, la medida de Likert consiste mediante un grupo de ítems entregados en manera de confirmaciones, proposiciones o juicios, mediante estos se solicita la sinceridad de cuyos colaboradores. Es decir se solicita a cada participante que escojan uno de los 5 puntajes y le signen un valor de acuerdo a su opinión que crea conveniente para cada pregunta después de haber leído la pregunta. (p. 238)

En la actual investigación la medida que usare será conforme a 5 niveles de contestación, para lo cual se presenta a continuación:

Tabla N° 4: Puntuación de los ítems en la escala de Likert

Puntaje	Denominación	Inicial
1	Totalmente en desacuerdo	TD
2	En desacuerdo	D
3	Indiferente	I
4	De acuerdo	A
5	Totalmente de acuerdo	TA

Fuente: Elaboración propia

2.5.2. Desarrollo de la encuesta

La encuesta se le suministrara a los trabajadores del Cetpro San Ignacio – Cajamarca 2018 con una muestra de 15 personas, por lo tanto, la encuesta será aplicada de manera aleatoria a los colaboradores que estén ingresando a la institución.

2.6. Análisis estadístico e interpretación de datos

Para desarrollar el proceso estadista de los datos se utilizara un programa estadístico SSPPS versión 22 el mismo que admitirá que las cantidades se representen en Tablas y figuras estadísticas con su concerniente porcentaje, de esa forma dar veredicto a los objetivos realizados.

2.7. ASPECTOS ETICOS (Reporte Belmont)

La investigación científica brinda un producto como provecho esencial, pero también plantea inesperados problemas justos. Los reglamentos consisten en normas, algunas normales, otras distintas, que dirigen en su labor ah indagadores, evaluadores de la indagación.

Esta revelación mantiene una diferencia entre averiguación y experiencia, una discusión de los tres principios éticos fundamentales, y sugerencias sobre las que se aplicara a dichos fundamentos.

A. Límite entre práctica e indagación

Es imprescindible saber diferenciar de un lugar la indagación biomédica y de conducta, otra la aplicación par una terapia aceptada, para que finalmente saber qué labores deberían ser inspeccionadas con el fin de favorecer a los individuos de indagación. La diferenciación entre indagación y experiencia es opaca en parte, debido a repeticiones que se dan simultáneamente (como la averiguación esquematizada para la estimación de un tratamiento) y en aviso porque distinguidos desvíos de la destreza comúnmente aceptada reciben con frecuencia el nombre de "experimentales" cuando las condiciones "experimental" e "indagación" no son definidos con cuidado.

La investigación y la experiencia pueden ser utilizadas a cabo colectivamente cuando la indagación va conducida a valorar la confianza y eficiencia de un procedimiento. Esto nunca debiera desorientar con la exigencia de revisar que una labor pueda o no obtener; la regla usual es que en cualquier trabajo donde exista un componente de averiguación, dicha labor debería someterse a verificación para la custodia de las personas.

B. Principios éticos básicos.

Estos principios se alude a dichas normas comunes que valen como soporte para demostrar varios de los métodos decentes y valoración exclusivas de las acciones humanas. Entre los reglamentos que se admiten en forma general en vuestra costumbre, tres son específicamente destacados para la moral del experimento con personas: entre ellos se encuentran los fundamentos de respeto a la persona, de humanidad y de justicia.

1. Respeto a las personas

La obediencia a los individuos engloba por lo bajo dos principios éticos. La primera es que todos los seres humanos deben ser pactados como funcionarios independientes, y la segunda, todos los individuos cuya libertad está reducida tienen derecho a ser protegidos.

En la mayoría de las investigaciones donde se utilizan personas humanas, el cortes a las personas obliga que dichos individuos entren en la averiguación de manera voluntaria y con la información apropiada.

2. Beneficencia

Este principio de beneficencia con continuidad juega un rol bien descrito y aceptado en varios de los departamentos de indagación con seres humanos. La indagación también presenta la probabilidad de evitar el mal que puede perseguirse de la utilidad de prácticas frecuentes anticipadamente aceptadas cuando nuevas averiguaciones hayan confirmado que son arriesgadas.

3. Justicia

Se realiza una injusticia cuando se niega un derecho a un individuo que tiene la razón o cuando se aplica de manera ilegal una orden.

Otra forma de entender el reglamento de justicia es ratificar que ciertos idénticos deben ser pactados con igualdad.

Los asuntos de justicia están conectado durante mucho tiempo con experiencias sociales como la sanción, aportación fiscal y representante política.

2.8. CRITERIO DE RIGOR CIENTIFICO

Tabla N° 5: Criterios de rigor en la investigación cualitativa

Criterios	Características del criterio	Procedimientos
Credibilidad Valor de la verdad/ autenticidad	Acercamiento de rendimientos en una indagación cara al fenomenal mirado.	- Dichos productos son identificados “verídicos” por los partícipes. - Sugerencia seguida y alargada del fenómeno. - Triangulación.
Trasferibilidad Aplicabilidad	Estos efectos obtenidos de la investigación específica no son generalizables sino transmisible.	- Explicación especificada del ambiente y partícipes. - Muestreo especulativo. - Recogida completa de antecedentes.
Consistencia Dependencia/replicabilidad	La dificultad de una averiguación cualitativa complica la solidez de los resultados. Mucho menos es viable la réplica exacta del aprendizaje.	- Triangulación. - Uso de evaluador exterior. - Especificación precisa del suceso de recolectamiento, observación, explicación de los apuntes.
Confirmabilidad o reflexividad	El resultado para la indagación debe avalar la sinceridad de las explicaciones hechas por los participantes.	- Traducción textual de las conversaciones. - Comparación de las consecuencias con la letra existente.
Neutralidad/ objetividad		- Verificación de descubrimientos por otro indagador. - Identificar y describir los obstáculos y alcances del indagador.
Relevancia	Admite valorar el éxito de la meta planteada y saber si se logró un especial entendimiento del fenómeno en estudio.	- Conformación en nuevos planteamientos teóricos o conceptuales. - Comprensión alargada del hecho.
Adecuación teórico-epistemológica	Correlación idónea del problema por indagar y la teoría verdadera.	- Comparación de la pregunta con el sistema. - Ajustes de diseño.

Fuente: Ana Lucía Noreña, Noemí Alcaraz-Moreno, Juan Guillermo Rojas, Dinora Rebolledo-Malpica (P. 263-274)

III. RESULTADOS

3.1. ANALISIS DE INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS

3.1.1. Análisis del nivel en la gestión de inventarios del CETPRO Arz. “Oscar Arnulfo Romero” San Ignacio 2018.

Dimensión: determinación de las existencias en los registros de entradas y salidas

Tabla N° 6: Nivel de aprobación sobre el eficiente llenado del registro de entradas y salidas del CETPRO Arz, “O.A.R”

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
totalmente en desacuerdo	8	53.3	53.3	53.3
en desacuerdo	4	26.7	26.7	80.0
de acuerdo	2	13.3	13.3	93.3
totalmente de acuerdo	1	6.7	6.7	100.0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: elaboración propia

Figura 2 Nivel de aprobación sobre el eficiente llenado del registro de entradas y salidas del CETPRO Arz. "O.A.R"

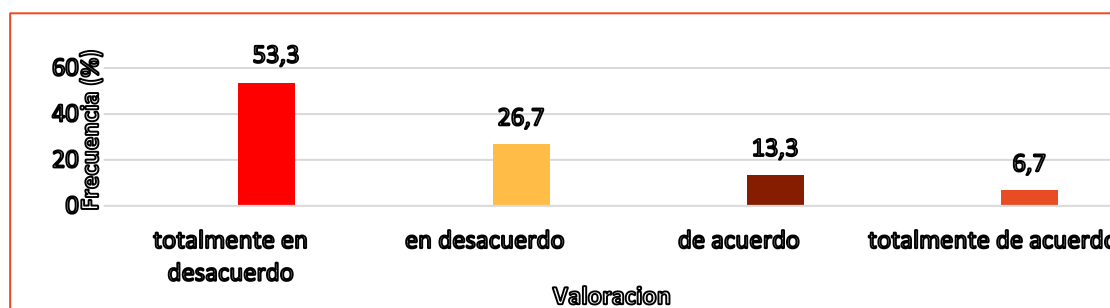


Figura 2: De acuerdo al número de colaboradores encuestados en el CETPRO Arz. Oscar Arnulfo Romero el 53,33% manifiestan que el relleno de registro de ingresos y salidas no es eficaz, por tanto, se encuentran en total desacuerdo, asimismo el 26,67% están disconformes, además el 13,33% está de acuerdo con el llenado de registros, también el 6,67% está totalmente de acuerdo con la respuesta.

Fuente: elaboración propia

Dimensión: Reterminación de las existencias en una ubicación adecuada de los recursos.

Tabla N° 7: Valoración de los recursos de una ubicación adecuada en el CETPRO Arz. “O.A.R”

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
totalmente en desacuerdo	1	6.7	6.7	6.7
en desacuerdo	11	73.3	73.3	80.0
indiferente	1	6.7	6.7	86.7
de acuerdo	2	13.3	13.3	100.0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: elaboración propia

Figura 3: Valoración de los recursos de una ubicación adecuada en el CETPRO Arz. “O.A.R”

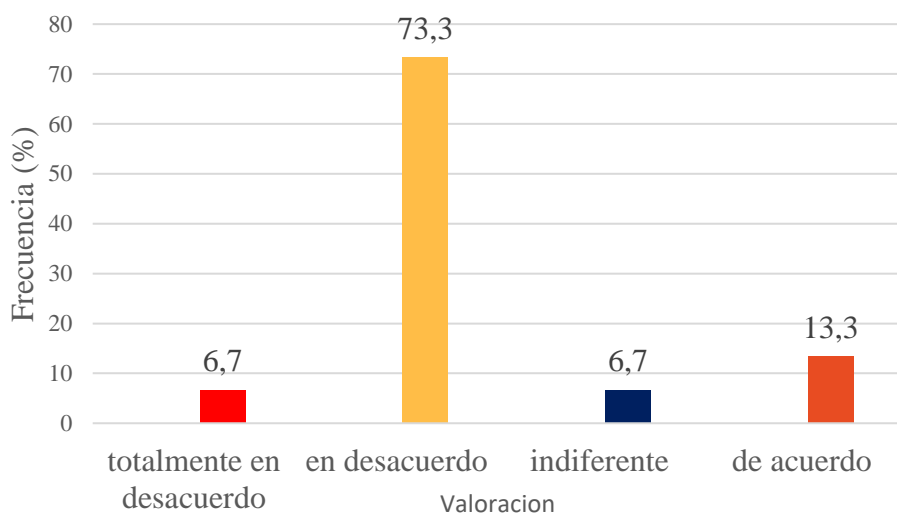


Figura 3 Según un número de trabajadores sondeados en el CETPRO Arz. Oscar Arnulfo Romero el 73,33% están en desacuerdo con la ubicación de los recursos, el 13,33% están de acuerdo, mientras que el 6,67% son indiferentes y el 6,67% está en total desacuerdo con dicha ubicación en lo recursos.

Fuente: elaboración propia

Dimensión: Análisis de inventarios en la rotación de los productos.

Tabla N° 8: Nivel de rotación de los productos en los riesgos de pérdida en el CETPRO Arz. “O.A.R”

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
totalmente en desacuerdo	1	6.7	6.7	6.7
en desacuerdo	11	73.3	73.3	80.0
indiferente	1	6.7	6.7	86.7
de acuerdo	2	13.3	13.3	100.0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: elaboración propia

Figura 4: Nivel de rotación de los productos en los riesgos de pérdida en el CETPRO Arz. “O.A.R”

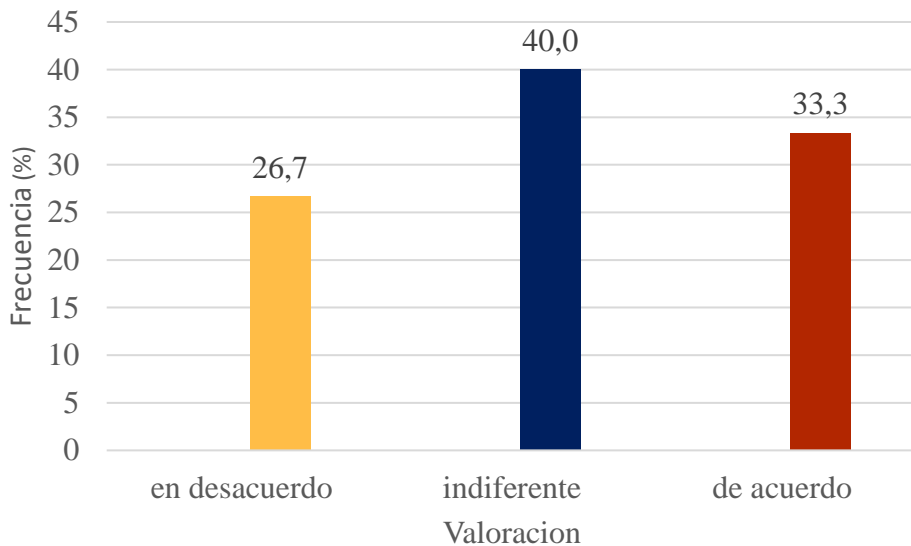


Figura 4: Según el número de colaboradores sondeados en el CETPRO Arz. Oscar Arnulfo Romero el 26,7% están en desacuerdo con los rotamientos de artículos, pues reducirán los peligros de pérdidas, también el 40.0% están indiferentes, mientras el 33.3% están de acuerdo que exista una adecuada rotación de productos manifestando que si reduciría el riesgo en pérdida.

Fuente: elaboración propia

Dimensión: Análisis de inventarios en un eficiente control y gestión de mercaderías.

Tabla N° 9: Valoración de un eficiente control y gestión de mercadería en el proceso logístico en el CETPRO Arz. “O.A.R”

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
en desacuerdo	10	66.7	66.7	66.7
indiferente	2	13.3	13.3	80.0
de acuerdo	3	20.0	20.0	100.0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: elaboración propia

Figura 5: Valoración de un eficiente control y gestión de mercadería en el proceso logístico en el CETPRO Arz. “O.A.R”

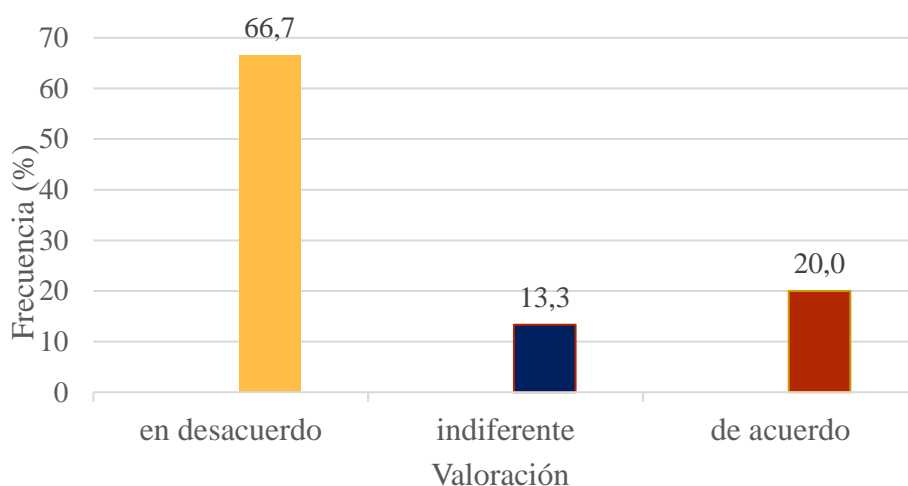


Figura 5: Según un número de colaboradores sondeados en el CETPRO Arz. Oscar Arnulfo Romero el 66.7% se muestran descontentos con la eficiente inspección y gestión de artículos en el proceso logístico, el 13.3 se muestra indeciso, por otro lado unos 20.0 está de acuerdo con dicho procedimiento logísticos de eficiencias y verificación de mercancía.

Fuente: elaboración propia

Dimensión: Control de producción en atención de solicitudes de compra.

Tabla N° 10: Nivel de valoración en la atención que se le brinda a sus solicitudes en el CETPRO Arz. “O.A.R”

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
en desacuerdo	8	53.3	53.3	53.3
indiferente	2	13.3	13.3	66.7
de acuerdo	5	33.3	33.3	100.0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: elaboración propia

Figura 6: Nivel de valoración en la atención que se le brinda a sus solicitudes en el CETPRO Arz. “O.A.R”

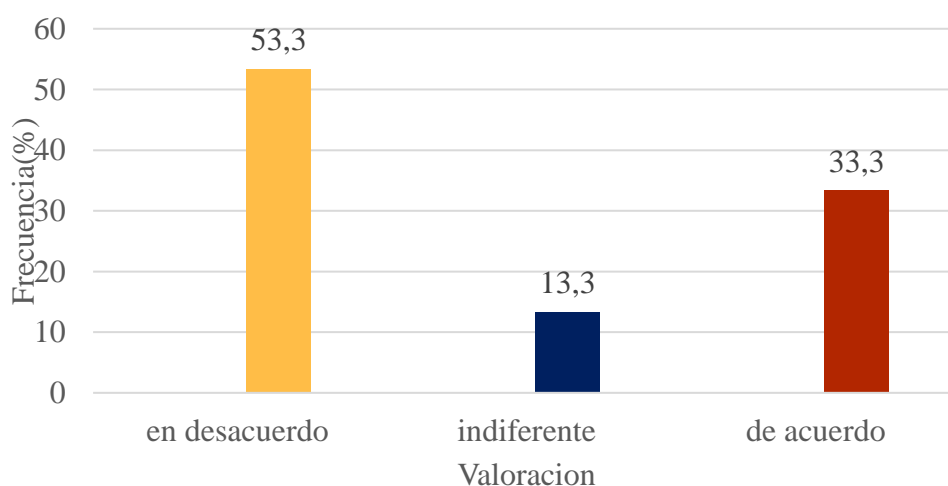


Figura 6: Según el número de trabajadores sondeados en el CETPRO Arz. Oscar Arnulfo Romero el 53.3% están en desacuerdo en cuanto a la atención que se le ofrece a sus solicitudes, el 13.3% se muestran indiferentes, mientras que el 33.3% están de acuerdo con dicha amabilidad que se les da en dichas peticiones que ellos solicitan.

Fuente: elaboración propia

Dimensión: Control de producción en atención oportuna a nuestros clientes.

Tabla N° 11: Valoración en la atención oportuna a nuestros clientes para mejorar la productividad en el CETPRO Arz. “O.A.R”

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
en desacuerdo	5	33.3	33.3	33.3
indiferente	5	33.3	33.3	66.7
de acuerdo	3	20.0	20.0	86.7
totalmente de acuerdo	2	13.3	13.3	100.0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: elaboración propia

Figura 7: Valoración en la atención oportuna a nuestros clientes para mejorar la productividad en el CETPRO Arz. “O.A.R”

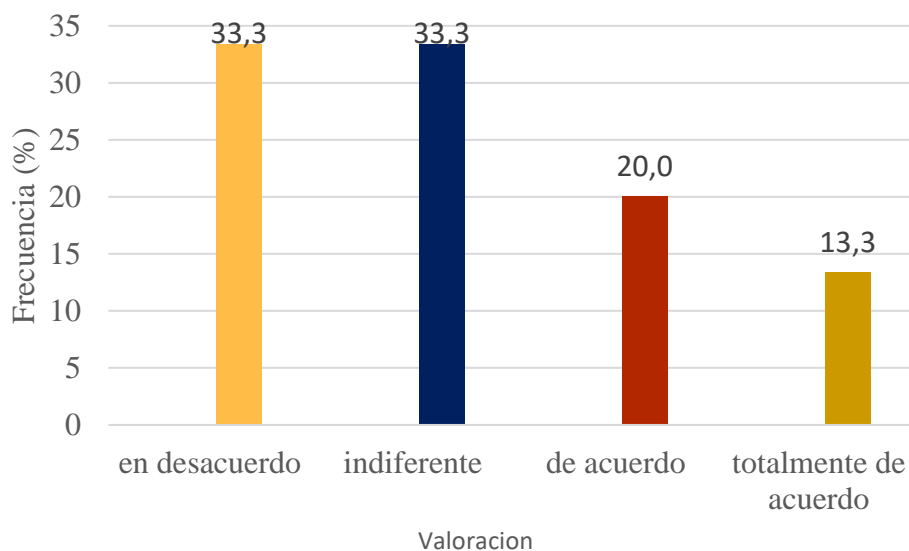


Figura 7: Del 100% en los preguntados nos indican, que un 33.3% están en disconformidad, el 33.3% se muestran indiferentes, mientras que el 20.0 están de acuerdo y el 13.3% están completamente de acuerdo con el atendimento oportuna que brindan al usuario apreciándose que mejoraría la productividad en el CETPRO Arz. “OAR”.

Fuente: elaboración propia

Dimensión: en el control de producción, atención oportuna.

Tabla N° 12: Valoración cumpliendo los plazos establecidos para la oportuna atención en el CETPRO Arz. "O.A.R"

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
en desacuerdo	6	40.0	40.0	40.0
indiferente	3	20.0	20.0	60.0
de acuerdo	5	33.3	33.3	93.3
totalmente de acuerdo	1	6.7	6.7	100.0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: elaboración propia

Figura 8: Valoración cumpliendo los plazos establecidos para la oportuna atención en el CETPRO Arz. "O.A.R"

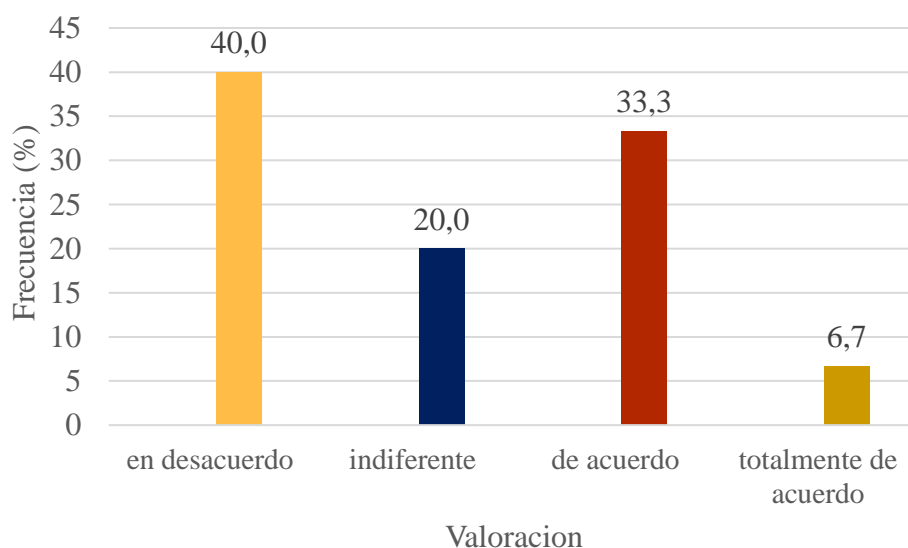


Figura 8: Del 100% de preguntados indican, un 40.0% manifiestan estar en desacuerdo, el 20.0% se muestran indiferentes, mientras que el 33.3% están de acuerdo y el 6.7% están totalmente de acuerdo con los plazos que se establece para brindar una adecuada atención a los usuarios en el CETPRO Arz. "OAR".

Fuente: elaboración propia

Dimensión: Control de producción, entrega oportuna

Tabla 13: Nivel de valoración en la gestión oportuna de los tiempos de entrega de los productos del CETPRO Arz. “O.A.R”

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
en desacuerdo	7	46.7	46.7	46.7
de acuerdo	5	33.3	33.3	80.0
totalmente de acuerdo	3	20.0	20.0	100.0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: elaboración propia

Figura 9: Nivel de valoración en la gestión oportuna de los tiempos de entrega de los productos del CETPRO Arz. “O.A.R”

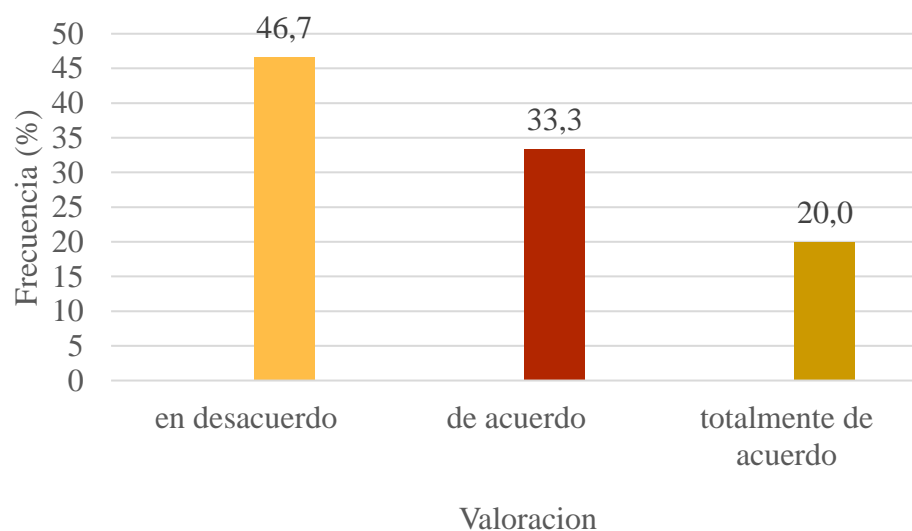


Figura 9: De los preguntados al 100% en dicha investigación el 46.7% está en desacuerdo, 33.3% están de acuerdo y un 20.0% totalmente de acuerdo, esto nos da a conocer a pesar que tenemos un elevado porcentaje de colaboradores en desacuerdo con la gestión oportuna de entrega de los productos, a un tenemos porcentajes significantes que están de acuerdo y totalmente de acuerdo en el CETPRO Arz. “OAR”

Fuente: elaboración propia

3.1.2. Análisis del nivel de productividad del CETPRO Arz. “Oscar Arnulfo Romero” San Ignacio 2018.

Dimensión: Contexto interno de la gestión administrativa.

Tabla N° 14: Nivel de valoración de una efectiva gestión administrativa, para mejorar los procesos en el CETPRO Arz. “O.A.R”

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
en desacuerdo	3	20.0	20.0	20.0
indiferente	2	13.3	13.3	33.3
de acuerdo	7	46.7	46.7	80.0
totalmente de acuerdo	3	20.0	20.0	100.0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: elaboración propia

Figura 10: Nivel de valoración de una efectiva gestión administrativa, para mejorar los procesos en el CETPRO Arz. “O.A.R”

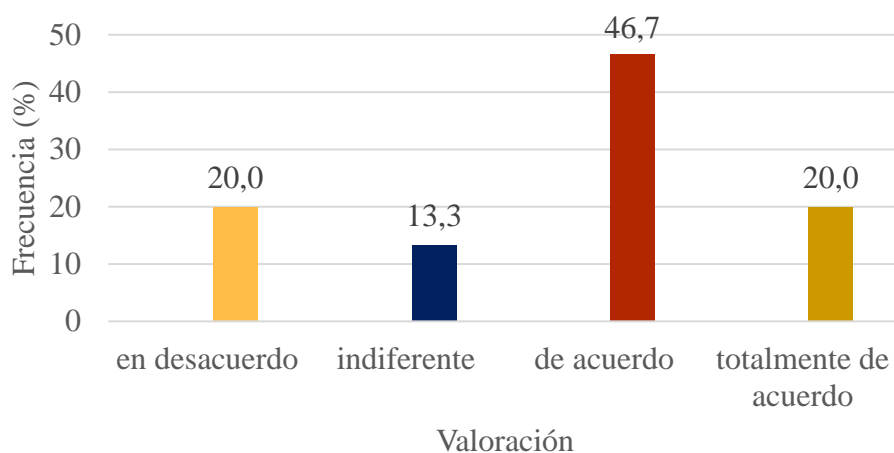


Figura 10: Del 100% de los sondeados en dicha investigación mencionan que el 20.0% están en desacuerdo, 13.3% son indiferentes, un 46.7% están de acuerdo y el 20.0% están totalmente de acuerdo, esto nos indica que tenemos colaboradores insatisfechos a un tenemos un elevado porcentaje de trabajadores que si valoran la efectividad de la gestión administrativa, para mejorar la evolución en el CETPRO Arz. Oscar Romero”.

Fuente: elaboración propia

Dimensión: Contexto interno de la gestión administrativa en los procesos.

Tabla N° 15: Nivel de valoración de una gestión administrativa en los procesos, se descuida por falta de liderazgo en el CETPRO Arz. “O.A.R”

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
totalmente en desacuerdo	4	26.7	26.7	26.7
en desacuerdo	2	13.3	13.3	40.0
indiferente	2	13.3	13.3	53.3
de acuerdo	5	33.3	33.3	86.7
totalmente de acuerdo	2	13.3	13.3	100.0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: elaboración propia

Figura 11: Nivel de valoración de una gestión administrativa en los procesos, se descuida por falta de liderazgo en el CETPRO Arz. “O.A.R”

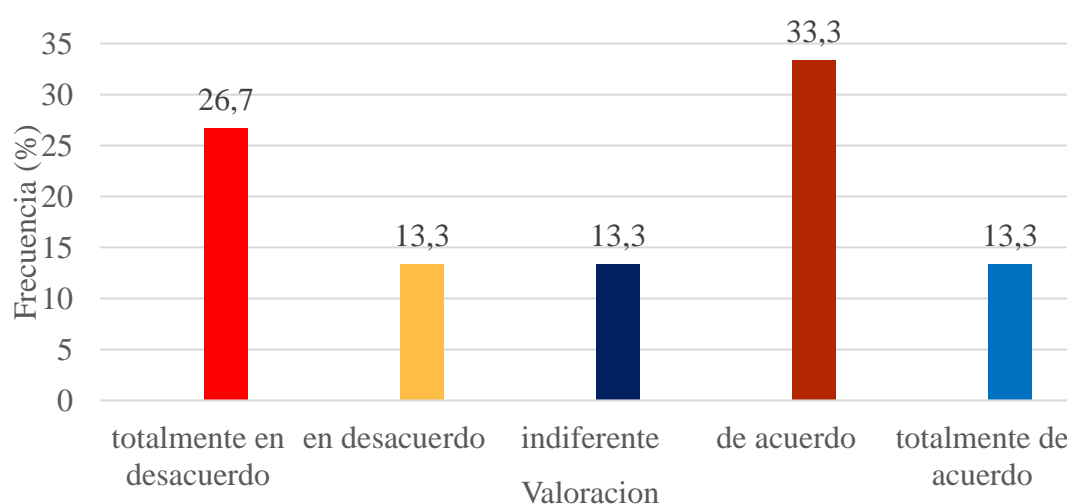


Figura 11: Del 100% de los colaboradores sondeados determinamos un 26.7% manifiestan estar completamente en desacuerdo, el 13.3% están en disconformidad y un 13.3% son indiferentes mientras que un 33.3% están de acuerdo y un 13.3% están totalmente de acuerdo que la gestión administrativa esta descuidada en los procesos por falta de liderazgo en el CETPRO Arz. “OAR”.

Fuente: elaboración propia

Dimensión: Contexto interno, mano de obra

Tabla N° 16: Nivel de valoración sobre la repartición correcta del trabajo diario que se realiza los colaboradores del CETPRO Arz. “O.A.R.”

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
totalmente en desacuerdo	1	6.7	6.7	6.7
en desacuerdo	4	26.7	26.7	33.3
indiferente	7	46.7	46.7	80.0
de acuerdo	3	20.0	20.0	100.0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: elaboración propia

Figura 12: Nivel de valoración sobre la repartición correcta del trabajo diario que realizan los trabajadores del CETPRO Arz. “O.A.R.”

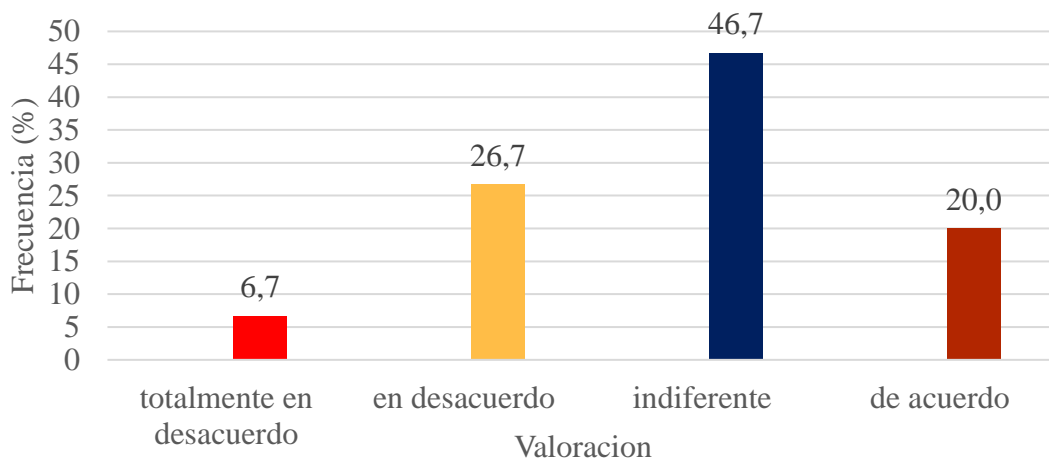


Figura 12: Del 100% de los resultados obtenidos, determinamos que, el 6.7% está totalmente en desacuerdo, el 26.7% se encuentra disconforme y un porcentaje considerable del 46.7% se muestran indiferentes, mientras que un 20.0% están de acuerdo con la repartición correcta del trabajo diario que realizan los trabajadores del CETPRO Arz. “OAR”.

Fuente: elaboración propia

Dimensión: Contexto interno, mano de obra.

Tabla N° 17: Nivel de valoración sobre el reclutamiento de más personal para mejorar la productividad en el CETPRO Arz. “O.A.R.”

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
en desacuerdo	5	33.3	33.3	33.3
indiferente	1	6.7	6.7	40.0
de acuerdo	7	46.7	46.7	86.7
totalmente de acuerdo	2	13.3	13.3	100.0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: elaboración propia

Figura 13: Nivel de valoración sobre el reclutamiento de más personal para mejorar la productividad en el CETPRO Arz. “O.A.R.”

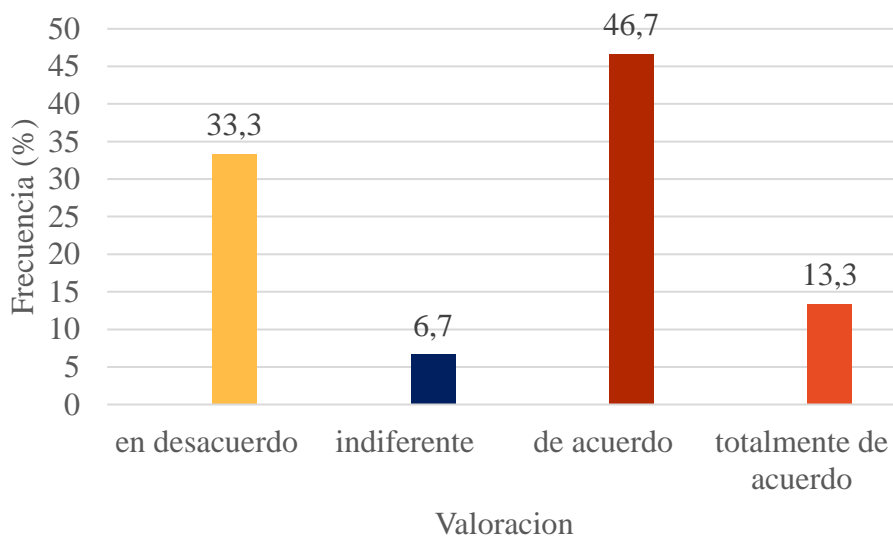


Figura 13: Del 100% de los sondeados el 33.3% están en desacuerdo sobre el reclutamiento de personal para mejorar la productividad, el 6.7% se muestran indiferentes, mientras un porcentaje importante del 46.7% están de acuerdo y el 13.3% están en totalmente de acuerdo con el reclutamiento de personal en el CETPRO Arz. “OAR”.

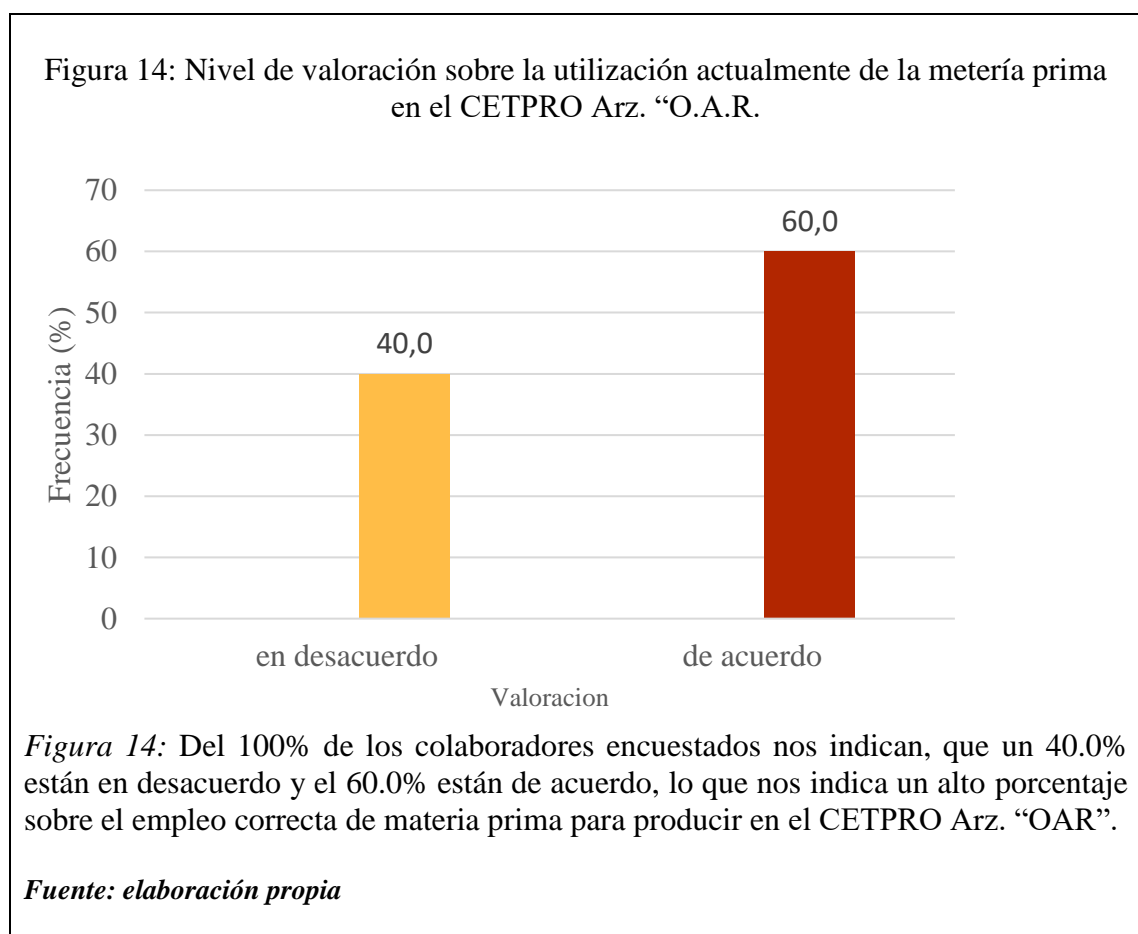
Fuente: elaboración propia

Dimensión: Contexto interno, materiales y suministros.

Tabla N° 18: Nivel de valoración sobre la utilización actualmente de la metería prima en el CETPRO Arz. “O.A.R.

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
en desacuerdo	6	40.0	40.0	40.0
de acuerdo	9	60.0	60.0	100.0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: elaboración propia



Dimensión: Contexto interno, maquinarias y equipos

Tabla N° 19: Nivel de valoración de las actividades que se desarrollan con los equipos que cuenta el CETPRO Arz. “O.A.R.

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
en desacuerdo	6	40.0	40.0	40.0
indiferente	1	6.7	6.7	46.7
de acuerdo	7	46.7	46.7	93.3
totalmente de acuerdo	1	6.7	6.7	100.0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: elaboración propia

Figura 15: Nivel de valoración de las actividades que se desarrollan con los equipos que cuenta el CETPRO Arz. “O.A.R.

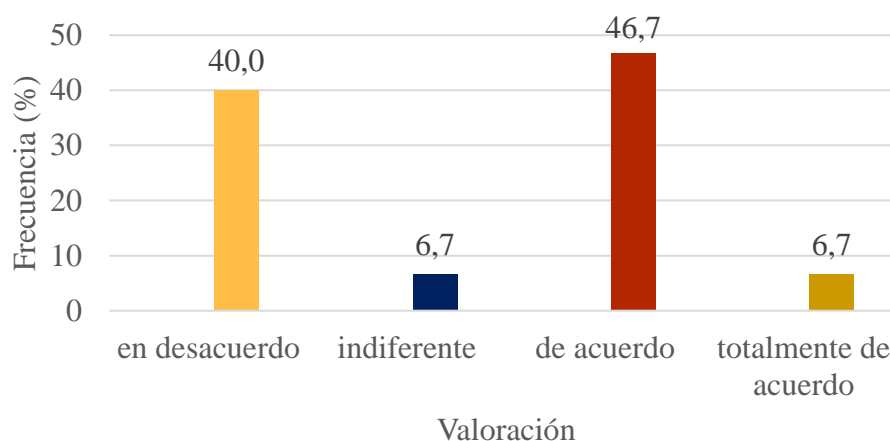


Figura 15: De los datos adquiridos, determinamos que el 40.0% se encuentra disconforme con la maquinaria que tiene el CETPRO y el 6.7% se muestran indiferentes, por otro lado tenemos un porcentaje considerable del 46.7% están de acuerdo y el 6.7% están totalmente de acuerdo, esto nos indica que el CETPRO si cuenta con la maquinaria adecuada para desarrollar sus actividades diarias, lo que nos deja este resultado que tenemos que adquirir algunas maquinarias para implementar y mejorar la producción del CETPRO Arz. “OAR”.

Fuente: elaboración propia

Dimensión: Contexto interno, maquinarias y equipos

Tabla N° 20: Nivel de valoración sobre la capacidad de manejar la maquinaria que tiene el CETPRO Arz. “O.A.R.

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
totalmente en desacuerdo	3	20.0	20.0	20.0
en desacuerdo	5	33.3	33.3	53.3
indiferente	2	13.3	13.3	66.7
de acuerdo	4	26.7	26.7	93.3
totalmente de acuerdo	1	6.7	6.7	100.0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: elaboración propia

Figura 16: Nivel de valoración sobre la capacidad de operar la maquinaria que cuenta el CETPRO Arz. “O.A.R.

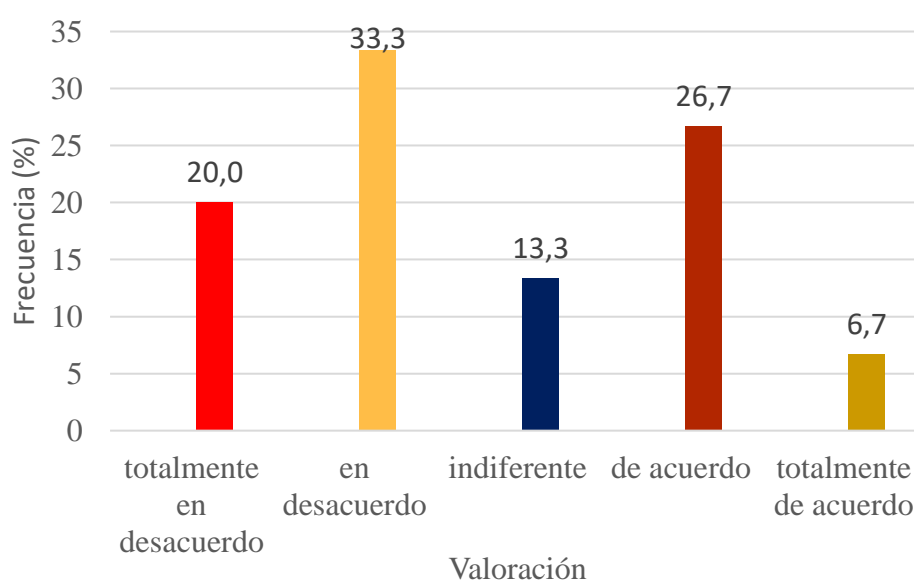


Figura 16: Del 100% de los sondeados en la indagación especifican que el 20.0% están total desacuerdo, el 33.3% en disconformidad, el 13.3% se muestran indiferentes lo que nos indica que falta capacitación para operar dicha maquinaria porque solo el 26.7 % están de acuerdo y el 6.7% están totalmente de acuerdo con la capacidad de operar dicha maquinaria en el CETPRO Arz. Oscar Romero

Fuente: elaboración propia

Dimensión: Contexto interno, método de trabajo

Tabla N° 21: Nivel de valoración los métodos que se aplica para producir en el CETPRO Arz. “O.A.R.”

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
totalmente en desacuerdo	1	6.7	6.7	6.7
en desacuerdo	9	60.0	60.0	66.7
indiferente	3	20.0	20.0	86.7
de acuerdo	1	6.7	6.7	93.3
totalmente de acuerdo	1	6.7	6.7	100.0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: elaboración propia

Figura 17: Nivel de valoración los métodos que se aplica para producir en el CETPRO Arz. “O.A.R.”

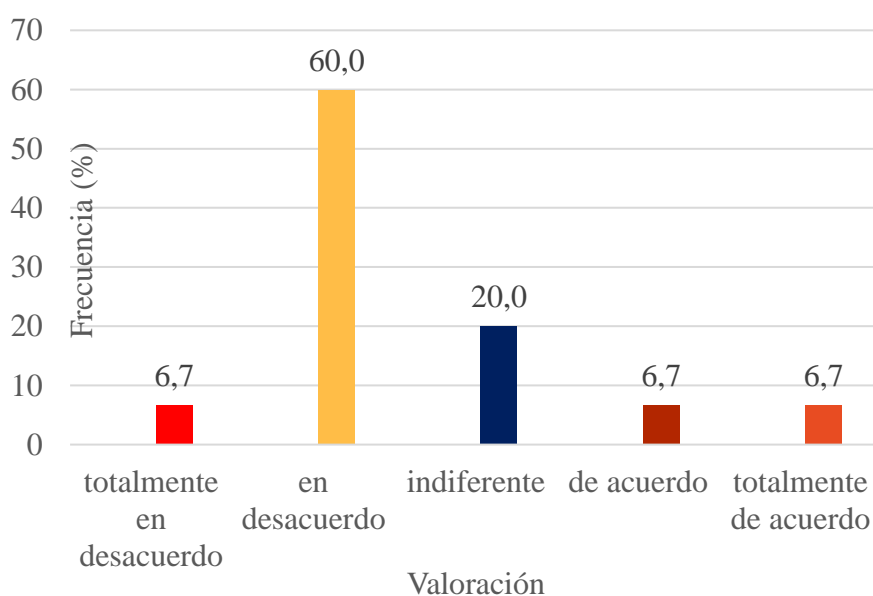


Figura 17: Del 100% de los colaboradores el 6.7% están en total desacuerdo, el 60% en desacuerdo, el 20.0% se muestran indiferentes, lo que nos indica que falta mejorar los métodos para producir y el 6.7% están de acuerdo y el 6.7% están en totalmente de acuerdo con los métodos actuales en el CETPRO Arz. “OAR”.

Fuente: elaboración propia

Dimensión: Contexto interno, método de trabajo

Tabla N° 22: Nivel de valoración de materiales para el desarrollo de las labores en el CETPRO Arz. "O.A.R."

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
en desacuerdo	5	33.3	33.3	33.3
indiferente	2	13.3	13.3	46.7
de acuerdo	5	33.3	33.3	80.0
totalmente de acuerdo	3	20.0	20.0	100.0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: elaboración propia

Figura 18: Nivel de valoración de materiales para el desarrollo de las actividades en el CETPRO Arz. "O.A.R."

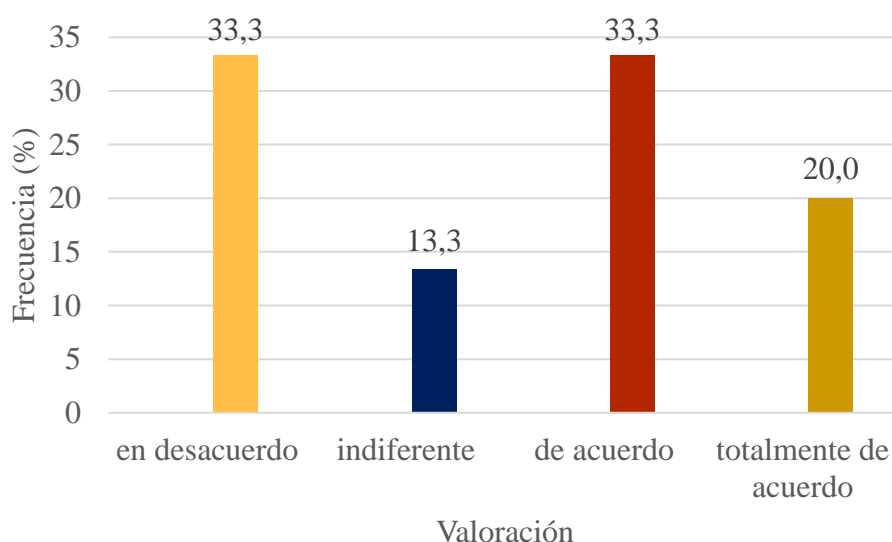


Figura 18: De los resultados obtenidos, determinamos que, un 33.3% están disconformes, el 13.3% se muestran indiferentes con los materiales con los que cuenta el CETPRO, pero también hay una parte importante del 33,3% que están de acuerdo y el 20.0% en totalmente de acuerdo lo que nos indica que si cuenta con parte fundamental de materiales para el desarrollar sus actividades diarias en el CETPRO Arz. "OAR".

Fuente: elaboración propia

Dimensión: Contexto interno, capital cultura

Tabla N° 23: Nivel de valoración sobre el capital que tiene el CETPRO Arz. "O.A.R.

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
totalmente en desacuerdo	1	6.7	6.7	6.7
en desacuerdo	4	26.7	26.7	33.3
indiferente	3	20.0	20.0	53.3
de acuerdo	4	26.7	26.7	80.0
totalmente de acuerdo	3	20.0	20.0	100.0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: elaboración propia

Figura 19: Nivel de valoración sobre el capital que cuenta el CETPRO Arz. "O.A.R.

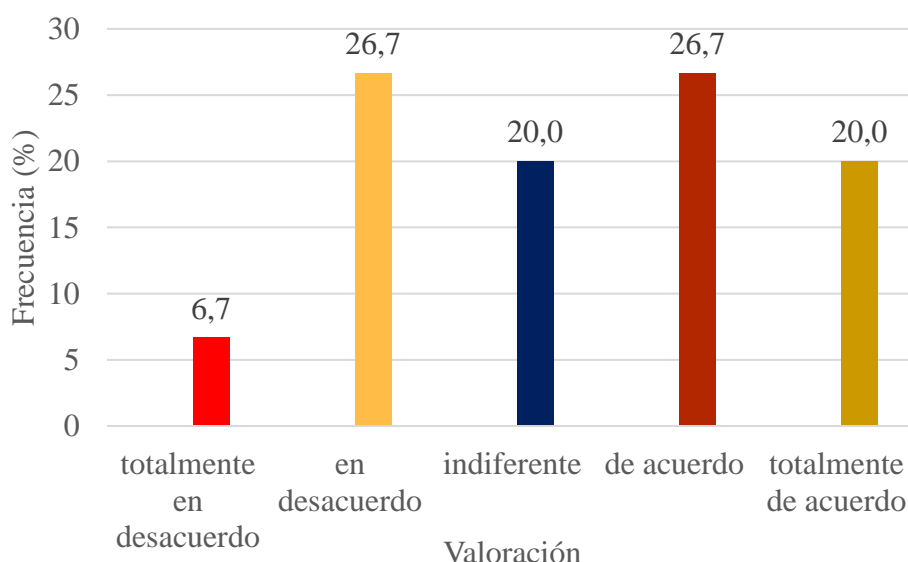


Figura 19: Del 100% de los colaboradores el 6.7% está completamente en desacuerdo, mientras tanto un 26.7% se están en disconformidad, el 20.0% se muestran indiferentes, lo que nos indica que el capital que cuenta el CETPRO no es suficiente para producir, por otro lado, el 26.7% están de acuerdo, y el 20% en totalmente de acuerdo con el capital que cuenta el CETPRO para la producción diaria.

Fuente: elaboración propia

Dimensión: Contexto interno, capital cultura

Tabla 24: Nivel de valoración sobre un eventual endeudamiento de capital de trabajo para mejorar la producción en el CETPRO Arz. “O.A.R.”

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
en desacuerdo	7	46.7	46.7	46.7
de acuerdo	6	40.0	40.0	86.7
totalmente de acuerdo	2	13.3	13.3	100.0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: elaboración propia

Figura 20: Nivel de valoración sobre un eventual endeudamiento de capital de trabajo para mejorar la productividad en el CETPRO Arz. “O.A.R.”

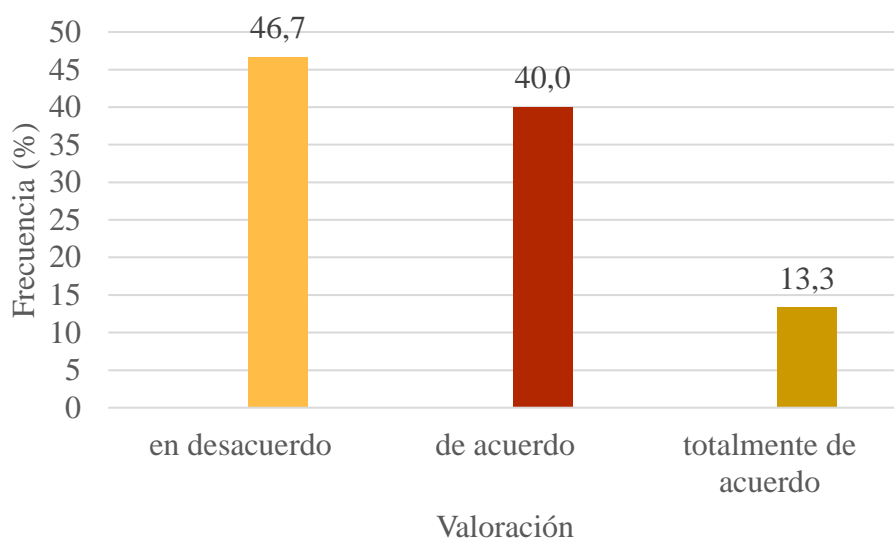


Figura 20: De los datos conseguidos, determinamos que un 46.7% están disconformes con el tema del endeudamiento provisional de capital de trabajo para el mejoramiento de la producción y el 40.0% están de acuerdo y el 13.3% están totalmente de acuerdo con el eventual endeudamiento en el CETPRO Arz. “OAR”.

Fuente: elaboración propia

Dimensión: Contexto externo, Gobierno.

Tabla N° 25: Nivel de valoración sobre las medidas que establece el gobierno para la importación de insumos que pueda beneficiar el funcionamiento del CETPRO Arz. “O.A.R.”

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
en desacuerdo	8	53.3	53.3	53.3
indiferente	1	6.7	6.7	60.0
de acuerdo	3	20.0	20.0	80.0
totalmente de acuerdo	3	20.0	20.0	100.0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: elaboración propia

Figura 21: Nivel de valoración sobre las medidas que establece el gobierno para la importación de insumos que pueda favorecer el funcionamiento del CETPRO Arz. “O.A.R.”

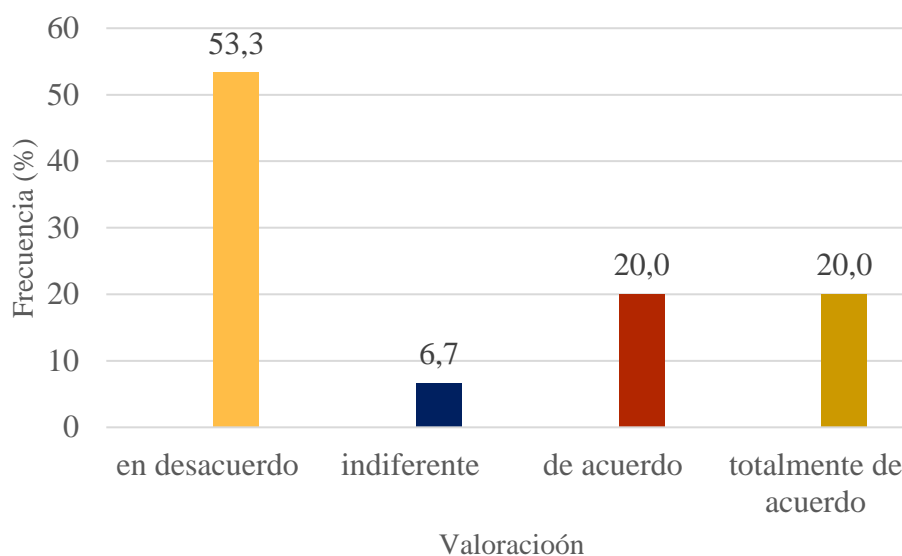


Figura 21: Del 100% de los sondeados en este trabajo de investigación 53.3% están en desacuerdo, el 6.7% son indiferentes con las reglas que dispone el estado para la importación de insumos, por otro lado, el 20.0% se muestran de acuerdo y el 20.0% están totalmente de acuerdo con las medidas del gobierno sobre las importaciones de los insumos en el CETPRO Arz. “O.A.R.”

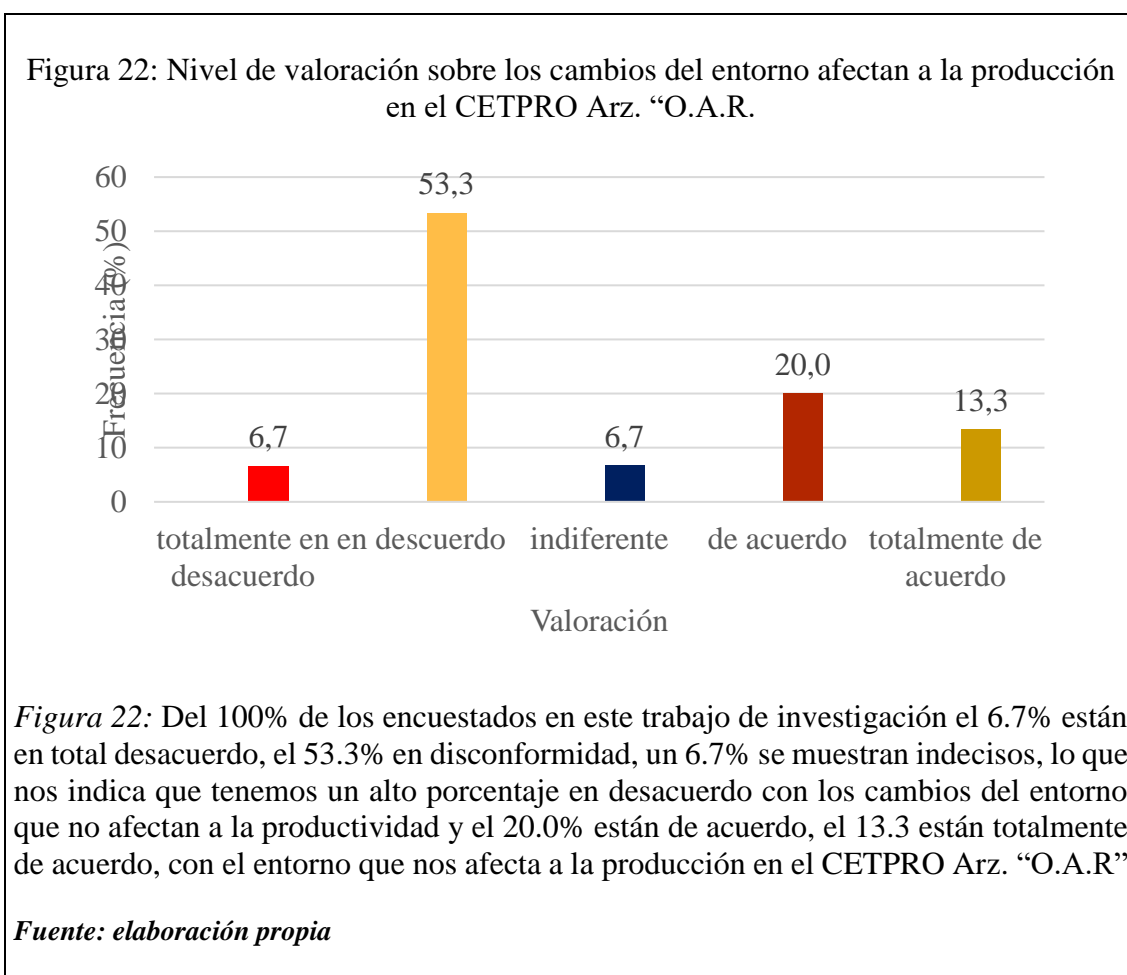
Fuente: elaboración propia

Dimensión: Contexto externo, entorno.

Tabla N° 26: Nivel de valoración sobre los cambios del entorno afectan a la productividad en el CETPRO Arz. “O.A.R.”

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
totalmente en desacuerdo	1	6.7	6.7	6.7
en desacuerdo	8	53.3	53.3	60.0
indiferente	1	6.7	6.7	66.7
de acuerdo	3	20.0	20.0	86.7
totalmente de acuerdo	2	13.3	13.3	100.0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: elaboración propia



3.2. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los inventarios acerca de la gestión de las entidades, en la actualidad cobran una importancia elemental porque sirven como soporte para el preparamiento del progreso de la productividad y racional de los requerimientos necesarios que valen por adquirir un producto con índole a un coste específico acorde a la actualidad que tienen las familias. Por tanto a partir de los resultados hallados, este apartado culmina de una forma correcta dado que respalda al problema general sugerido en un principio, el cual fue ¿De qué forma la propuesta de mejora del diseño de la gestión de inventarios contribuirá al crecimiento de la producción en el CETPRO Arz. “Oscar Arnulfo Romero 2018?”. Por tanto, con dicho resultado obtenido, analizado se responde en forma afirmativa a dicha pregunta. También se asegura la hipótesis H1 que dispone “Si se aplican una propuesta de mejoramiento en el sistema de balances entonces contribuiremos al cumplimiento a la productividad del CETPRO Arz Osacr Arnulfo Romero”. De tal manera, que se acerca y se da cumplimiento con el objetivo general de forma confortada, el cual fue “Proponer una mejora en la gestión de inventarios para contribuir con la producción del CETPRO ARZ. Oscar Romero”.

En el **Primer Objetivo Especifico se menciona: Analizar los procedimientos logísticos que existen actualmente en el CETPRO Arz. “Oscar Arnulfo Romero” - 2018.** Por lo tanto, la actualidad de los balances hoy día en el laboratorios de elaboración del Colegio de Educación Técnico Productiva, aprecia la **Tabla 8 Figura 2**, se encuentra conducido de manera experimental la ubicanía en los bienes por tanto el 73.33% de los cooperantes en dichas oficinas se encuentran en desacuerdo, mientras que un 6.7% están indecisos, esto me da a entender que se tiene que trabajar para mejorar la gestión empírica que se maneja en la verificación de inventarios, mientras que en la **Tabla 10 y Figura 4** del 100% de los sondeados, el 66.7% se encuentran en disconformidad con el eficaz control y diligencia de mercancías, en donde un 13.3% están indecisos, de forma que no se está manejando perfectamente la inspección y gestión de mercancías, dichos productos coinciden con el estudio realizado por **Aizaga & Iza (2018) en su Tema Propuesta de control de Inventario para incrementar la rentabilidad en la compañía LEPULUNCHEXPRESS S. A.** En donde el autor determina que El 50 % de la muestra menciona que, si debe haber un control adecuado puesto que gran parte de la financiación se encuentra en el inventario, y un mal empleo de esto causaría perjuicio a nivel general, como costes ocultados, faltante injustificados, para de esta forma proteger la inversión

efectuado para el comercio; mientras que 30% consideran que no debe realizarse una verificación y un 20% sobrante que tal vez sea una buena decisión acertada para llevar un mejor control, por otro lado se determina que El 65% de la muestra indica que debe existir una supervisión de todos los movimientos de los artículos que expende el almacén, de esta manera se puede observar mejor el beneficio y orden de ingreso y salida de los productos; mientras que un 35% menciona que no, eso determina que se tiene que seguir trabajando para que exista un buen control. **Por otro lado estos resultados también coinciden con el trabajo realizado por Terán (2017) en su Tema titulado El control de los inventarios (NIC 2) en la rentabilidad de la entidad PROVEC INDUSTRIAL de la urbe de Ambato.** Donde se determina que, del total de trabajadores sondeados el 67% y el 33% especifican que se encuentran efectivamente de acuerdo y muy conformes, pues piensan que la supervisión del balance influye mucho en la rendimiento que produce dicha entidad, puesto que mediante una eficiente gestión de aprovisionamiento y transacción de los artículos se puede aumentar las transacciones e incrementar las ganancias para la organización. **Así mismo estos resultados coinciden con Guía (2017) mediante su Tema denominada Gestión de inventarios y su vínculo con la satisfacción del usuario de la compañía Archi provincia Ate, año 2017.** Según la Tabla 7, apreciamos que un elevado porcentaje contestaron “casi nunca”, sumando un 42.9%, representado por 24 clientes de 56 sondeados que poseen una inclinación por no observar la verificación del Inventario para la entidad ARCHI del lugar de Ate, por tanto se debe de mejorar el control a menudo para que haya una buena complacencia por parte de los usuarios. **También encontramos otros resultados que coinciden con Carrión (2020) en su tema Gestión de Inventarios en la Entidad Contratistas Generales OLG S.R.L., Jaén.** De dichos resultados adquiridos en la Tabla 7 figura 6; se puede observar que un 57% de los colaboradores sondeados mencionaron que De vez en cuando la entidad existe una gestión adecuada para los balances, implementado programas informativos que permiten llevar un buen control y preservación acorde de los registros reales en el almacén, siendo interesante tener averiguación moderna para realizar decisiones acertadas, sobre todo en el empleo de registros, ya que son una pieza fundamental para dicho crecimiento de cualquier entidad, permitiendo tener más atendimento en los encargos para usuarios, a la vez producir superiores ingresos y provecho de los asociados y jornaleros de la compañía. En donde Espinoza & Madrid (2011) indica que “el control de registros es un instrumento principal para la administración actual, pues le admite a las entidades saber la cantidad real de artículos

existentes para la transacción, en un sector y hora pactado, así como sus cláusulas de abasto aprovechables para las fábricas.”

En el **Segundo Objetivo Especifico se menciona: Determinar la productividad actual del CETPRO Arz. “Oscar Arnulfo Romero” – 2018.** De tal forma que en la Tabla 14 Figura 8, De los encuestados al 100% en dicha indagación indican que el 46.7% está en desacuerdo, 33.3% están de acuerdo y un 20.0% totalmente de acuerdo, esto me da a entender, a pesar que tenemos un elevado porcentaje de colaboradores en desacuerdo con la gestión oportuna de entrega de los productos, a un tenemos porcentajes significantes que están de acuerdo y totalmente de acuerdo en el CETPRO Arz. “OAR”, por lo tanto, es muy importante que se siga trabajando para mejorar esa productividad y tener una buena rentabilidad económica, siempre y cuando se maneje un buen control e inventario de las mercaderías. Por otra parte en dicha Tabla 18 Figura 12, se determina del 100% de sondeados un 33.3% están en desacuerdo sobre el reclutamiento de personal para mejorar la productividad, el 6.7% se muestran indiferentes, mientras un porcentaje importante del 46.7% están de acuerdo y el 13.3% están en totalmente de acuerdo con el reclutamiento de personal en el CETPRO Arz. “OAR”, por tanto, el talento humano es el capital más fundamental que debe existir en toda entidad para poder mejorar la productividad. Así mismo, en la Tabla 19 y Figura 13: del 100% de los indagados nos indican, que el 40.0% están disconformes y un 60.0% están de acuerdo, lo que nos indica un alto porcentaje sobre el uso correcto de la materia prima para producir en el CETPRO Arz. “OAR”, por tanto, es muy importante que exista materia prima, porque de ello depende que haya producción. Por otro lado, en la tabla 20 Figura 14: de los resultados obtenidos por los encuestados, determinamos que, el 40.0% se muestran disconformes con la máquina que tiene el CETPRO y el 6.7% se muestran indiferentes, también tenemos un porcentaje considerable del 46.7% que están de acuerdo y el 6.7% están totalmente de acuerdo, esto nos indica que el CETPRO si cuenta con la maquinaria adecuada para desarrollar sus actividades diarias, lo que nos deja este resultado es que tenemos que adquirir algunas maquinarias para seguir implementando y mejorar la producción del CETPRO Arz. “OAR”., por lo tanto **estos resultados coinciden con Aizaga (2018), en su tema denominada Propuesta de control de Inventario para incrementar la rentabilidad en la compañía LEPULUNCHEXPRESS S. A.** donde se determina que del 100% de los encuestados el 85% de los trabajadores se muestran totalmente de acuerdo, por lo que se especifica que es importante que se brinden cursos

de capacitación para el personal, ya que solamente tienen conocimientos básicos más no para el uso de un programa, por tanto se determina que la capacitación es muy importante ya que de ello depende el crecimiento de toda empresa. **Así mismo estos resultados coinciden con Terán (2017) en su trabajo denominado El control de los inventarios (NIC 2) en la rentabilidad de la entidad PROVEC INDUSTRIAL de la urbe de Ambato.** En donde El 67% y un 33% de los funcionarios sondeados están plenamente de acuerdo y muy de acuerdo que se realice un ejemplar para supervisión de inventarios aplicando la NIC 2, esto admitirá aumentar el beneficio de la institución, ya que mediante la aplicación de capacidades y tramites apropiados se podrá reconocer el instante para cuando se debe abastecer un artículo teniendo un nivel correcto sin incidir en precios insignificantes para conservar el inventario de esa manera poder ver la productividad de la entidad. Estos resultados también coinciden con **Carrión (2020) en su Tema Gestión de Inventarios en la compañía contratistas Generales OLG S.R.L., Jaén.** En donde se determina que del 100% de encuestados En la Tabla 5 figura 4; se aprecia el 50% de lo preguntados contestaron que a veces en la entidad contratista generales OLG SRL, se efectúan programación para adquisición en empleo para uso de los registros establecidos en la institución; además un 29% menciona que casi continuamente en la compañía se hacen programas de negocios conforme a la cantidad de balances y las reservas mínimas acordado para culminar con los pedidos temporales de los usuarios, por tanto es muy importante que se realicen las compras ya que son muy importantes en la producción y de ello depende que crezca una entidad. Por otro lado, en la Tabla 12 figura 11; se percibe un 36% de los colaboradores preguntados expresaron que Casi continuamente y Siempre efectivamente, se hacen demostraciones de clase de los accesorios cuando son recibidos en abasto con el fin de brindar aprobación al artículo que se está adquiriendo y no se descubran después anomalías que puedan originar perjuicio financiero para la institución, con mermas por el atendimento con artículos de mala índole que ocasionen desconfianza en los compradores hasta el grado de poder perderlos por afectación de cierta categoría del artículo, por tanto es muy importante que los repuestos se encuentren en buen estado e inventariados ya que de ello depende que los usuarios estén contentos, por ello su crecimiento y productividad de la entidad mediante un buen control. En donde, Di & Alderete (2014) mencionan que la producción en la maquinaria y equipamiento está dada como aviso de sus particularidades técnicas, así mismo, menciona que mejorar la producción en esta ocasión incumbirá reducir los lapsos usados en el cambio de labor, etc. Así mismo, el factor humano es el activo más importante para las entidades; donde

desean contar en cada instante con el personal más preparado y competente. A pesar de los sacrificios, existe todavía un elevado grado de insatisfacción de los colaboradores con las ganancias que predisponen las instituciones tras la búsqueda de dicha motivación, pues nunca comienzan el temario de una manera íntegra y razonable mucho menos con un encuadre ordenado, lo cual presenta una lógica repercusión en la eficiencia institucional. El aumento de producción en los colaboradores depende de una habilidad continua por las compañías para incorporar, seleccionamiento, convencer, enseñar, y motivación. En ambientes variables como los del presente, la practica antigua presenta consideración parcial; un obrero con elevada aptitud de instrucción aunque tenga escasa experiencia previa, contesta a los nuevos retos muy superior y mucho más ágil que otro que aunque tenga capacitación en establecidas labores, es escaso armónico ante los canjes que se realizan cada vez con más repetición en las entidades.

Por otro lado, en el **Tercer Objetivo Especifico se deduce, “Diseñar estrategias que contribuyan en la mejora de los procesos de logística, inventario, distribución y almacén”**. Con acuerdo a ello, la **Tabla 26 Figura 20**, muestra del 100% de los colaboradores en este trabajo de investigación 53.3% están en desacuerdo, el 6.7% son indiferentes con las ordenes que dispone el gobierno para la importación de insumos, por otro lado, el 20.0% se muestran de acuerdo y el 20.0% están totalmente de acuerdo con las medidas del gobierno sobre las importaciones de los insumos en el CETPRO Arz. “O.A.R”., así mismo, en la **Tabla 27 Figura 21**: del 100% de los sondeados en este trabajo de investigación el 6.7% están en total desacuerdo, el 53.3% en disconformidad, el 6.7% se muestran indiferente, lo que nos indica que tenemos un alto porcentaje en desacuerdo con los cambios del entorno que no afectan a la productividad y el 20.0% están de acuerdo, el 13.3 están totalmente de acuerdo, con el entorno que nos afecta a la elaboración en el CETPRO Arz. “O.A.R”. estos resultados coinciden con **Aizaga (2018) en su tema Propuesta de control de inventario para aumentar la rentabilidad en la entidad LEPULUNCHEXPRESS S. A.**, en donde El 65 % de los encuestados mencionan que los artículos deben estar correctamente codificados, esto ayudara para fijar un coste diferente y una mejor rentabilidad, en donde sabremos que ítem tiene más rotación, cual es el primero en ingresar y último en salir, es decir un buen manejo del Kardex; mientras un 25% menciono que no y el 10% indicó que tal vez. Estos resultados coinciden con **Terán (2017) en su trabajo denominado El control de los inventarios (NIC 2) en la rentabilidad de la compañía PROVEC INDUSTRIAL de la localidad**

de Ambato. En donde, 67% de trabajadores indican que están enteramente de acuerdo donde el ingreso de artículos al abasto si se encuentran protegidas con documentación de ingreso como es la Factura, mientras, un 33% está poco de acuerdo, porque consideran que deben realizar otros escritos que avalen la incorporación de la mercancía y que además debe tener en éste las rubricas del compromiso. Mientras tanto, los encuestados mencionaron que es muy importante que las mercaderías almacenadas se encuentren bien ordenadas de manera que esto facilite su manipulación, además se encuentre codificado cada producto, es importante tener en cuenta que dichos dígitos desaparecen por el humedecimiento que hay en el local de abastecimiento, ocasionando que el código sea ilegible, por tanto es muy importante que se lleve un control computarizado mediante un sistema de esa manera se evitara que se borre y se pierda dicha información. Estos resultados también coinciden con **Carrión (2020) en su tema Gestión de Inventarios en la compañía contratistas Generales OLG S.R.L. Jaén.** donde, De la Tabla 10 figura 9; podemos observar que el 36% de dichos operarios contestaron que Escasamente y De vez en cuando mutuamente, en la entidad se elaboran balances presenciales de revisión de saldos como una medición de inspección para su aprobación del sobrante de los registros señalados en el programa informático establecido, con ello la mercadería escasa, siendo un elemento trascendental para la verificación del sobrante mínimo de inventarios, para una amabilidad adecuada en las peticiones del cliente no afectando con esto a los usuarios ni la utilidad de la entidad, con el 28%. De acuerdo a ello, Ventura (2014) en Gestión Org. Afirma que la logística es una evolución mundial que inicia con la compra de materias primas y culmina con la retribución del artículo para los usuarios, todo aquello se desarrolla en distintos trabajos coordinados mediante un movimiento de comunicación.

3.3. APORTE CIENTIFICO

PROPUESTA DE MEJORA EN LA GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DEL CENTRO DE EDUCACION TECNICO PRODUCTIVA SAN IGNACIO – CAJAMARCA 2018.



Diseñar una Estrategia de control de Inventarios para mejorar la productividad y rentabilidad del Cetpro San Ignacio – Cajamarca 2018.

Autor

Cubas Mundaca Wilson Johnny

Asesor

Dr. García Yovera Abraham José

San Ignacio – Perú

2022

Introducción

En la actualidad se aprecia que el control de los inventarios se a transformado velozmente brindando espacio en la disminución de impedimentos para aumentar la producción y rendimiento del Cetpro, regenerando los sucesos mediante una implementabilidad para nuevos instrumentos de cualidad sofisticada, por tanto, hoy día el uso de la máquina de buena calidad no es un despilfarro, al contrario es una inversión necesaria esencial y de suma trascendencia que admita al departamento del vestido estar a la altura con tecnología de tiempos modernos, esto permitirá diferenciarse de otras instituciones que se dediquen al mismo rubro en el mercadillo local, nacional y mundial, de tal manera permita que los usuarios puedan obtener los artículos acabados que el departamento de confecciones textiles oferta.

Ahora los compradores requieren que los abastecimientos se encuentren bien acondicionados y codificados para poder ejecutar la ubicanía de dichos productos rápidamente, de tal forma que los trabajadores que laboran en el departamento del abasto estén en evolucionamiento con el uso de la técnica.

Un objetivo primordial para la actual indagación es dar a saber a la Institución del Cetpro de los distintos jornales que se hacen día a día en el departamento de confección textil, cual es elaborada por dichos trabajadores de dicho departamento, utilizando la tecnología por medio de maquina industrial, donde admite que los colaboradores puedan utilizar sus destrezas, para progresar en la producción y beneficio del Cetpro.

El soporte de referencias tendrá averiguación verídica y amena donde los colaboradores que trabajan en el departamento de abasto en dialogo con la Dirección podrían ver de una forma más fácil las diversas labores que se realizan en el taller de confección de prendas del vestido diariamente, pues son verificadas por el jefe del local de confección textil.

3.3.1. Objetivos

3.3.1.1. Objetivo General

Diseñar una Estrategia de control de Inventarios para mejorar la productividad y rentabilidad del Cetpro San Ignacio – Cajamarca 2018.

3.3.1.2. Objetivos específicos

Diseñar un software que permita mejorar el control de inventarios mediante la productividad y rentabilidad del Cetpro.

Establecer la herramienta de pistola de barras para registrar la entrada y salidas de los productos acabados.

Establecer un manual de procedimientos del producto que permita tener un orden del proceso de los insumos terminados en un producto acabado.

3.3.2. Análisis situacional

MISIÓN – VISIÓN

Visión:

Al 2018, ofertamos una Educación Técnico Productiva líder en la ciudad de San Ignacio, con una infraestructura y equipamiento renovado, formando auxiliares y técnicos capaces, éticos y defensores del medio ambiente en las distintas opciones ocupacionales y especialidades, avalando conocimientos oportunos, pertinentes y de calidad, en un ambiente de convivencia democrática, capaz de crear pequeñas y medianas entidades, impulsando el mejoramiento de la competencia para su crecimiento Local, Regional, Nacional e Internacional.

Misión:

Somos un Centro de Educación Técnico Productiva que ofrece capacitación con personal docente calificado y de amplia trayectoria cuyo fin es formar a jóvenes y adultos en distintas labores para la inserción y reinserción en la plaza laboral, mejorando su nivel de vida y colaborando con el desarrollo Local, Regional y Nacional.

3.3.3. VALORES Y ETICA

Estos valores son muy importantes en cualquier modelo de empresa ya que son un apoyo que brindan a los principios de gestión.

Valores:

- Formar líderes del mañana, con principios religiosos, profesionales responsables, señalando un compromiso entre los estudiantes (el cliente, docentes y directivos de la institución).
- Es importante precisar que los valores dan origen a la ética laboral la cual definimos como el quehacer efectivo y metódico de los diferentes niveles organizacionales del CETPRO, en cuanto a su correcta ejecución, esta debe estar acorde con los valores superiores que propicia el CETPRO.
- Como Institución Educativa pública en pacto, entre el Ministerio de Educación y el Vicariato San Francisco Javier, los valores representan las buenas prácticas y éticas que actúan como los grandes ámbitos referenciales que dirigen el movimiento de una institución educativa y definen la postura del CETPRO respecto a las normas axiológicas. Estos son:
 - **Fe.**- Doctrina o amistad que se encuentra en una persona, creencia sin obligación de haber sido comprobado por su destreza o la causa, avalado por la tecnología.
 - **Respeto.**- Saber aceptar el privilegio ajeno; es el reconocimiento que se realizan a los ciudadanos.
 - **Responsabilidad.**- Es el cumplimiento de las labores que se desarrollan con cuidado hacia una manera de contestar que implica el claro entendimiento de que los efectos de cumplir con los deberes, recaen sobre uno mismo.
 - **Solidaridad.**- Es la ayuda que te pueden ofrecer para desarrollar una labor representativa sin recibir nada a cambio.

3.3.4. Pestaña ubicación de la empresa

Esta pestaña proporciona la ubicación de la institución por medio del servidor de aplicación de Google Maps.

Ubicación de la empresa

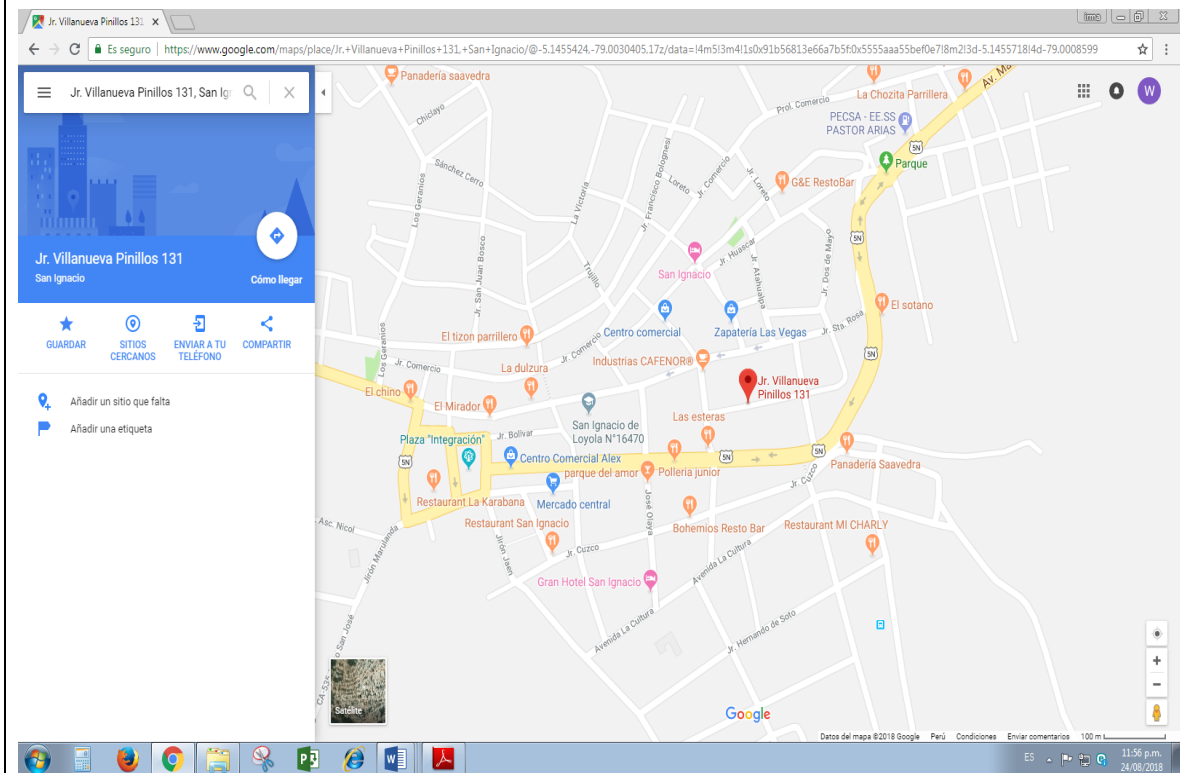


Figura 24: Ubicación de la institución del Cetpro

Fuente: elaboración propia

LA EMPRESA:

Tiene la siguiente información:

Razón Social: Centro de Educación Técnico Productiva Arz. Oscar Arnulfo Romero – San Ignacio – Cajamarca.

Dirección: Jr. Villanueva Pinillos N° 131

Actividad: Educación Técnica Productiva

Representante Legal: Olinda Abigail Jaramillo Ramírez

CONTROL DE INVENTARIOS:

El Cetpro no cuenta con legítimos controles de balances, pero si efectúa un registro diario de toda su productividad del departamento del vestido con el fin de prosperar la productividad y el rendimiento en los trabajos que se desarrollan en el local de elaboración textil, de tal forma ofrecer un mayor esplendor en los temas de producción textil de ropa que se desarrollan en la institución del CETPRO.

Por tanto, el actual trabajo propone generar estrategias para mejorar la productividad y rentabilidad del CETPRO.

3.3.5. Estrategias

Elaborar los registros físicos de materiales para llevar un buen controlamiento de la materia prima usada en el área técnica del vestido, de tal modo que se pueda adquirir antecedentes verídicos.

Es aconsejable que el CETPRO obtenga un sistema para tener una buena verificación de registros para los insumos que entran y despachan del abasto.

Implementar un soporte de referencias para inscribir la averiguación necesaria y apropiada de los productos que entran al abasto, de forma que se pueda impedir pérdidas por una mala distribución.

Arreglar por códigos los artículos que llegan al abasto para su rápida ubicación, de tal forma evitar demoras en el tiempo.

3.3.6. Aspecto Operativo

En la entidad del CETPRO se desea generar una nueva gestión de inventarios para la producción desde la institución.

- a) Diseñar un software que admita mejorar la verificación de balances mediante la productividad y rentabilidad del Cetpro.

Propuesta Implementación de un Software

Una de las razones fundamentales es la falta del buen inspeccionamiento interno en el departamento del abasto, es la carencia de modernización en el registro de contabilidad para la materia prima y artículos acabados. En este sentido, se propone: La instalación de un programa que no solamente sea usado por el departamento de abasto, sino que también este enlazado con las diversas oficinas del CETPRO, el sistema permitirá:

- Realizar Kardex del artículo de tal forma que sea visualizado por todos los colaboradores de la institución.
- Tener una reserva máxima y mínimo de los pedidos.
- Cuando el producto esté próximo a su saldo mínimo, el programa tendrá que dar aviso, de esa manera realizar el requerimiento a los proveedores.

- Guardar la averiguación bien protegida, bajo la responsabilidad del jefe de abasto.
- Ahorro de tiempo y facilidad en las maniobras hechas por el área.

A continuación se puntualiza el ciclo en los que se procederá a realizar la fecha de instalación del programa.

Tabla N° 27: Cronograma de instalación de un software

Cronograma y Costos	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	COSTO
Instalación de un software	x									S/ 17,000.00

Fuente: Elaboración Propia

b) Establecer la herramienta de pistola de barras para anotar las entradas y salidas en los artículos acabados.

Propuesta de Pistola de Barras

La pistola de barras es un instrumento electrónico que por modo de un láser lee el dígito de barras apreciado en el artículo, anuncia su número que se exhibe, menos la figura. Es un decodificado con un cable wi-ffi, actúa como interfaz entre el deco y la laptop que admitirá registrar de forma más rápida y eficaz la materia prima y el artículo acabado y también la partida de éstos.

Dicho instrumento estará entrelazado con el programa de software alojado en el Cetpro A. O. A. R, para poder chequear en nuestro Kardex el ingreso y salida de los artículos terminados (prendas de vestir).

La pistola de barras se usará en dos procesos del departamento de abasto; recepcionamiento en materia prima y el negociado de artículos acabados, permitiendo:

- Su margen de error es diminuto.
- Velocidad en la lectura de cantidades.
- Poseer una buena conectividad para la leída de los dígitos.
- Brinda una buena verificación de cualidad y servicio a las oficinas dependientes.
- Posee una mejor verificación mediante las entradas y salidas.
- Produce buena eficiencia.

Tabla N° 28: Cronograma de propuesta de pistola de barra

Cronograma y Costos	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	COSTO
Pistola de barra	x									S/ 3,500.00

Fuente: Elaboración Propia

c) Establecer un diseño de la propuesta de mejora en la gestión de inventarios para incrementar la productividad en el almacén del CETPRO.

Tabla N° 29: Diseño de control de inventarios

N°	Gestión de Inventarios	Descripción	Objetivo	Acción	Responsable	Inversión
1	Instalación de un software	Ubicar a los productos de forma ordenada de acuerdo a las exigencias solicitadas por los usuarios del Cetpro. Establecer un sistema de registros, siendo modificada mediante la obtención de los antecedentes del cliente.	Mantener en cada instante un registro de referencias actualizada, en forma fácil, ordenada, mediante una recopilación de testimonios brindada de los clientes (potenciales y todo tipo de cliente) por parte del Cetpro.	Elaboración del Kardex en cada producto, así mismo, este podrá ser observado por todos los trabajadores de la institución. Tener un stock máximo, mínimo de los pedidos. Conservar la información mucho más protegida mediante la responsabilidad del jefe de almacén, para poder manejar datos exactos. Conservación de tiempo y comodidad en las operaciones desarrolladas por el área.	Jefe de almacén. Asistentes en abastecimiento	S/. 17,000.00 por instalación de un software. S/. 2,000.00 pago de jefe de almacén. S/. 1,500.00 pago de asistente de abastecimiento.
2	Pistola de barras	Es un decodificador que tiene una varilla wi-ffi que actúa mediante interconector entre el decodificado y la computadora que nos permitirá registrar de manera mucho más rápida y eficaz la materia prima y el producto acabado.	La pistola de barras es un dispositivo electrónico que por medio de un láser lee el código de barras establecido en el producto y emite el número que se observa, menos la imagen.	El margen de error sea muy bajo. Rapidez en la lectura de datos. Obtener una conexión buena para la lectura de los códigos. Permite un control distinto de buena calidad y servicio a los campos dependientes. Posee una buena verificación en cuanto a ingresos y salidas. Difunde mayor eficiencia.	Jefe de almacén.	S/. 3,500.00 pistola lectora de código de barras. Jefe de almacén S/. 2,000.00

Fuente: Elaboración Propia

Tabla N° 30: Ejecución en el control de los inventarios

N°	Gestión de Inventarios	Descripción	Objetivo	Acción	Tiempo de ejecución	Responsable
1	Instalación de un software	Ubicar a los productos de forma ordenada de acuerdo a los requerimientos y necesidades de los usuarios del Cetpro. Crear un soporte de datos, siendo actualizada mediante la recopilación de los antecedentes del cliente.	Mantener en todo momento una base de datos actualizada, de manera sencilla, ordenada, mediante una recolección de información fundamental de los clientes (potenciales y todo tipo de cliente) por parte del Cetpro.	Elaborar el kardex de cada producto y a la vez este podrá ser visualizado por todos los colaboradores de la empresa. Contar con un stock máximo y mínimo de los pedidos. Guardar la información mucho más segura y bajo la responsabilidad del jefe de almacén, para poder manejar datos exactos. Ahorra tiempo y facilidad en los ejercicios ejecutados por el área.	Mes de abril en adelante mensual.	Jefe del almacén. Asistente en abastecimiento.
2	Pistola de barras	Es un decodificador que tiene un cable o antena wi-ffi que actuará como interfaz entre el decodificador y la computadora que nos permitirá registrar de manera mucho más rápida y eficiente los componentes y el artículo terminado.	La pistola de barras es un dispositivo electrónico que por medio de un láser lee el código de barras considerado en el producto y emite el número que nos muestra, más no la imagen.	El margen de error sea muy bajo. Rapidez en la lectura de datos. Tener una fácil conexión para la lectura de los códigos. Permite una mejor inspección de calidad y servicio a las áreas dependientes. Posee un mayor control sobre las entradas y salidas. Difunde una mejor eficiencia.	Mes de abril en adelante diario de acuerdo a la demanda del producto.	Jefe de almacén.

Fuente: Elaboración Propia

Tabla N° 31: Evaluación en el control de los inventarios

N°	Gestión de Inventario	Descripción	Objetivo	Acción	Responsable	Medida correctiva	Mecanismo de control
1	Instalación de un software	Ubicar a los productos de forma ordenada de acuerdo a las exigencias que tienen los usuarios del Cetpro. Creación del sistema de referencias, siendo actualizada mediante la selección de los antecedentes del comprador.	Mantener en todo momento una base de datos actualizada, de manera sencilla, ordenada, mediante una recolección de información fundamental para los clientes (eventuales y todo tipo de cliente) por parte del Cetpro.	Realizar el kardex de los artículos para que sea visto por todos los trabajadores de la entidad. Tener un stock enorme y mínimo de los encargos. Conservar la averiguación mucho más resguardada, mediante responsabilidad del dirigente de abasto, para poder manejar datos precisos. Ahorro de lapso, facilidad en los tramites ejecutados por el departamento.	Jefe de almacén. Asistente de abastecimiento.	Digitación de información en el software.	Reporte de información por medio del software.
2	Pistola de barras	Es un decodificador que tiene un cable o wi-ffi, actúa como interfaz entre el deco con la computadora que nos permite ingresar de forma más rápida siendo eficiente la materia prima y el articulo terminado.	La pistola de barras es un dispositivo electrónico que por modo del un láser descifra dicho código de barras apreciado en el producto, lanza el digito que se observa, menos la figura.	El margen en error sea diminuto. Agilidad en la leída de cantidades. Poseer buena conexión estable para la leída de dígitos. Proporciona una inspección de cualidad y servicio para las oficinas dependientes. Posee una mejor verificación en los ingresos y salidas de artículos. Genera una buena eficacia.	Jefe del almacén.	Decodificación y registro de información de manera más eficiente.	Lectura de código de barras de la materia prima que ingresa y sale del almacén.

Fuente: Elaboración Propia

3.3.7. Cronograma de actividades

A continuidad se presenta dicho listado de dichas labores.

Tabla N° 32: Cronograma de actividades

Actividades	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic
Instalación del software	x								
Pistola de barra	x								

Fuente: Elaboración Propia

3.3.8. Presupuesto

La siguiente propuesta, será de gran ayuda no solamente para el departamento de almacén, sino que también permitirá a otras áreas que están vinculadas, ofrecer un buen servicio con calidad y practica en ciertas labores encargadas por el CETPRO.

Tabla N° 33: Financiamiento de la propuesta

Propuesta de Gestión para la verificación de los inventarios	Responsable	Cantidad	Ejecución	Costo	Costo total
Instalación de un software	Asistente en abastecimiento.	1	abril	17,000.00	17,000.00
Pistola de barras	Jefe del almacén. Jefe de almacén	1	Mayo	3,500.00	3, 500.00
TOTAL					20,500.00

Fuente: Elaboración propia

Tabla N° 34: Equipos

Especificar	Cuantía	Valores S/.	Total S/.
Memoria	01	25.00	25.00
Modem	01	100.00	100.00
Computadora	01	1,200	1,200.00
Antivirus	01	60.00	60.00
Suma Equipos			1,385.00

Fuente: Elaboración propia

Tabla N° 35: Servicios

Detalle	Cantidad	Valor S/.	Total S/.
Llamada teléfono	3 meses	S/. 30.00	S/. 90.00
Internet	3 Meses	S/. 30.00	S/. 90.00
Luz	3 Meses	S/. 25.00	S/. 75.00
Transporte	Total	S/. 500.00	S/. 500.00
Alimentación	Total	S/. 300.00	S/. 300.00
Hospedaje	4	S/. 25.00	S/. 100.00
Total Servicios			S/. 1,155.00

Fuente: Elaboración propia

Tabla N° 36: Materiales

Detallar	Cuantía	Precio (S/.)	Total (S/.)
Impresión	200	S/. 0.20	S/. 40.00
Copias	400	S/. 0.10	S/. 40.00
Material de escritorio	Varios	S/. 50.00	S/. 50.00
Total Materiales			S/. 130.00

Fuente: Elaboración propia

Tabla N° 37: Cotización del presupuesto integro de la propuesta planteada

IMPLEMENTACIÓN	COSTO (S/.)
Software Instalado	S/.17,000.00
Pistola de barras	S/. 3,500.00
Equipos	S/. 1,385.00
Servicios	S/. 1,155.00
Material	S/. 130.00
TOTALIDAD	S/. 23,170.00

Fuente: Elaboración Propia

3.3.9. Financiamiento

El presupuesto para realizar la presente propuesta de esa manera poder prosperar con el programa de verificación interno en el campo del abasto para llevar una mejor gestión siendo eficientes mediante el progreso de las labores a desarrollar en la oficina de abasto, asciende a S/. 23,170.00 que será subvencionado por el CETPRO.

3.3.10. Beneficio de la propuesta

Los beneficiados para la actual propuesta si se realiza son beneficiables para la institución del CETPRO.

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

Culminados y analizados los resultados del estudio que se realizó en este trabajo, se arribó a las sucesivas conclusiones:

Los inventarios para la gestión en las entidades, hoy día cobran una trascendencia primordial porque sirven de soporte por la planificación del proceso de productividad y la racionalidad de los recursos obligatorios que valen para adquirir un artículo de calidad con un coste acorde conforme a la situación que viven las familias.

En la forma que se tiene de Analizar los procesos logísticos que hay actualmente en el CETPRO Arz. “Oscar Arnulfo Romero” - 2018. De acuerdo a la realidad de los balances que ahora hay en el taller de producción en dicha Institución, se observa que en la **Tabla 8 Figura 2**, se está manejando de manera practica la ubicanía de dichos recursos, es por ello que el 73.33% de los trabajadores de dichas oficinas se encuentran en desacuerdo, mientras tanto un 6.7% están indiferentes, esto me da a entender que hay todo un trabajo para mejorar la gestión empírica que se realiza en el control de inventarios, para que los colaboradores muestren empatía es importante llevar un buen control.

De la manera que se tiene para Determinar la productividad actual del CETPRO Arz. “Oscar Arnulfo Romero” – 2018. Se muestra que en la Tabla 14 Figura 8, De los sondeados al 100% en dicha indagación mencionan que el 46.7% está en desacuerdo, 33.3% están de acuerdo y un 20.0% totalmente de acuerdo, esto nos señala, que a pesar que tenemos un elevado porcentaje de colaboradores en desacuerdo con la gestión oportuna de entrega de los productos, a un tenemos porcentajes significantes que están de acuerdo y totalmente de acuerdo en el CETPRO Arz. “OAR, por lo tanto, es muy importante que se siga trabajando para mejorar esa productividad y tener una buena rentabilidad económica, siempre y cuando se maneje un buen control e inventario de las mercaderías. Por otro lado, mediante la tabla 20 Figura 14, de acuerdo a resultado obtenidos por los encuestados, determinamos que, el 40.0% están en disconformidad con la maquinaria que tiene el CETPRO y el 6.7% se muestran indiferentes, también tenemos un porcentaje considerable del 46.7% que están de acuerdo y el 6.7% totalmente de acuerdo, esto nos indica que el CETPRO si cuenta con la maquinaria adecuada para desarrollar sus actividades diarias, lo que nos deja este resultado es que tenemos que

adquirir algunas maquinarias para seguir implementando y mejorar la producción del CETPRO Arz. “OAR”.

Con respecto a la forma de Diseñar tácticas que contribuyan en la mejora de los procesos del almacén, inventario, repartición y abasto, se determina que su uso del Software emplazado dentro del abastecimiento admite al almacenero adquirir información precisa para tener el controlamiento de las labores, así mismo el uso de La pistola de barras que es un herramienta electrónica que trabaja a través de un láser y lee el código de barras establecido en los artículos, emitiendo el número que se aprecia, por tanto, será de gran ayuda y de mucha importancia en la contribución del diseño para mejorar el proceso logístico e inventariado, etc.

4.2. Recomendaciones

Respecto a dichas conclusiones difundidas, resultado mediante un trabajo de indagación, se recomienda:

Se recomienda al Director del Cetpro Arz. O.A.R. que es muy trascendental que exista la verificación de los inventarios debido a que es un componente muy importante para una progresión en productividad siendo asequible en las Instituciones que se ocupan a la confección de trajes.

Se recomienda a la Dirección del CETPRO que debe contar con materia prima a tiempo para el avance de las labores diarias, así mismo, es muy importante que se cuente con la maquinaria idónea para la realización de sus trabajos de esa manera evitar pérdidas de tiempo y dinero, en toda forma será muy fundamental que se realice un control adecuado para que haya mejor productividad.

Se sugiere instalar dicho sistema para admitir, actualizar en forma adecuada y tener verificación del inventariado, acepte un valoramiento, el alcance que tenga para la distribución de la mercadería, para no caer en sobrantes.

REFERENCIAS

- Aizaga, E. & Iza, N. (2018). Propuesta de control de inventario para aumentar la rentabilidad en la empresa Lepulunchexpress S.A (Tesis de pregrado). Recuperado de: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/33118/1/Tesis%20Final%20Propuesta%20de%20Control%20de%20Inventario%20Empresa%20Lepulunchexpress%20%281%29.pdf>.
- Andrade, P. (2018), El Control de Inventarios en el Marco de la Gestión de Costos de Confecciones Gretty ubicada en la ciudad de Atuntaqui, Provincia de Imbabura. (Tesis de post grado). Universidad Central de Ecuador, Quito, Ecuador. Recuperado por <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/19200/1/T-UCE-0003-CAD-139.pdf>.
- Alva, C. A (2019) “Modelo Harris Wilson (EOQ) para mejorar la gestión de inventarios en la Empresa Metal Industria HVA S.R.L”. (Tesis de Licenciamiento). Universidad Privada Del Norte. Cajamarca, Perú. Recuperado de: <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/23486/Alva%20Cabrera%20Arturo%20Alexander.pdf?sequence=6&isAllowed=y>
- Alvarado (2018). El Método ABC en el Control de Inventarios y su Efecto en la Rentabilidad de una Microempresa Distribuidora de Insumos para Manufactura. (Tesis de postgrado). Universidad Técnica del Norte. Ibarra. Ecuador. Recuperado por <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/8167/1/PG%20640%20TESIS.pdf>.
- Noreña, A., Alcaraz, N., Rojas, J. y Malpica, D. (2012). *Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa*. Colombia. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/aqui/v12n3/v12n3a06.pdf>
- Behar, D. (2008). *Metodología de la Investigación*. Recuperado de <http://rdigital.unicv.edu.cv/bitstream/123456789/106/3/Libro%20metodologia%20investigacion%20este.pdf>
- Carbajal, J. J (2019) Implementación de un sistema de gestión de inventario para reducir los costos de inventario en la empresa ARY Servicios Generales S.A.C., 2019.

(Tesis de Licenciamiento). Universidad César Vallejo. Trujillo, Perú. Recuperado de:

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40715/Carbajal_JJB.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Carrión, T. K (2020) Gestión de inventarios en la empresa contratistas generales OLG S.R.L., Jaén. (Tesis de Licenciamiento). Universidad Señor de Sipán. Pimentel, Perú. Recuperado de:

<http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/7356/Carri%c3%b3n%20Torres%20Katerin%20Yeraldini.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Civilgeeks (2017). *Gestión del almacén y el control de inventario*. Perú. Recuperado de <http://www.publicacionesmineria.com/contenido.php?id=26>

Correa, S. C., y León, O. J (2019) Diseño de una mejora en la gestión de inventarios y almacenes para incrementar la disponibilidad de existencias en la empresa Perú Cheese S.R.L – Cajamarca. (Tesis de Licenciamiento). Universidad Privada Del Norte. Cajamarca, Perú. Recuperado de:

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/15070/Correa%20S%c3%a1nchez%20Claudia%20Lizeth%20-%20Le%c3%b3n%20Otiniano%20Jordan%20Anthony.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cueva, C. A., y Medina, J. K (2018) “Diseño de un sistema de gestión de almacén e inventario para reducir los costos operativos en el área de almacén de la empresa CCA-Perú SAC Cajamarca 2018”. (Tesis de Licenciamiento). Universidad Privada Del Norte. Cajamarca, Perú. Recuperado de:

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/14943/Cueva%20Cueva%20%20Alex%20Roberto%20-%20Medina%20Julcamoro%20Karina%20%281%29.pdf?sequence=6&isAllowed=y>

Del Sol, Y. (2017). *Inventarios y cadenas de suministros*. La Habana: Órgano Oficial del Comité Central del Partido Comunista de Cuba. Recuperado de <http://www.granma.cu/economia-con-tinta/2017-08-24/de-inventarios-y-cadenas-de-suministros-para-no-perder-la-logistica-24-08-2017-23-08-01>

Di Stefano, V. y Alderete V. (2004). *La Gestión a partir de la Productividad, Medicion y mejora en distintas organizaciones. XXVII Congreso Argentino de Profesores Universitarios de Costos*. Buenos Aires. Recuperado de http://eco.unne.edu.ar/contabilidad/costos/iapuco/trabajo19_iapuco.pdf

Empresa de inventarios en el Peru (2022). Recuperado de: <https://www.mcconsultcorp.com/inventario-de-activo-fijo/>

Empresa de inventarios en el Peru (2022). Recuperado de: <https://www.mcconsultcorp.com/inventario-de-existencias-de-almacen/>

El peruano. (2013). *La importancia en el control de inventarios, Perú 2018*. Recuperado <https://www.zonalogistica.com/articulos-especializados/planeacion-gestion-y-control-de-inventarios-v/>

El financiero. (2017). *Gestión del almacén y el control de inventario, Perú 2017*. Recuperado de <https://www.elfinancierocr.com/pymes/tres-problemas-comunes-en-inventarios-y-como-solucionarlos/OE2QHKBELBG4RNNMYEGM7PHVQQ/story/>

Gestión. (2018). *Todo lo que necesitas saber sobre logística: Historia, Tipos y Nuevos Horizontes*. Recuperado de <https://www.gestion.org/estrategia-empresarial/logistica-empresarial/>

Guía, B. G (2017) *Gestión de inventarios y su relación con la satisfacción del cliente de la empresa Archi distrito Ate, año 2017. (Tesis de Licenciamiento)*. Universidad César Vallejo. Lima, Perú. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12445/Guia_BGL.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gonzales, J., Morini, S. y Do Nascimento. (2003). *Control y Gestión del área comercial y de producción de la PYME Una aplicación práctica con: SP Facturas Plus y SP TPV plus Elite 2003*. España. Netbiblo. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=CyBaC-1SuRMC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista (2014). *Metodología de la Investigación*. México. McGRAW-HILL. Recuperado de

https://trabajosocialudocpno.files.wordpress.com/2017/07/metodologc3a3c2ada_d_e_la_investigac3a3c2b3n_-sampieri-_6ta_edicion1.pdf

Jiménez, M., Sánchez, C., Romero, M. y González, F. (2013). *¿Cómo se definen los conceptos de población y especie en los libros de conocimiento del medio de primaria?* Recuperado de <http://www.apice-dce.com/actas/docs/comunicaciones/posteres/pdf/106.3-JimenezTejada-3-p.pdf>

León, P. J., y Tacilla, B. R (2018) Diseño de un sistema de gestión de almacén e inventarios y su relación con los costos en la Empresa Ferretería el sol S.R.L. (Tesis de Licenciamiento). Universidad Privada Del Norte. Cajamarca, Perú. Recuperado de: <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/14085/Le%c3%b3n%20Pajares%20Jordana%20Jocabed%20-%20Tacilla%20Becerra%20Ronald%20Jes%c3%bas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Logyca (2017). Gestión Logística, Recuperado de: <https://logyca.com/tag/eficiencia-logistica/>

Montero (2018). *Gestión de Inventario*. Recuperado de <http://www.emb.cl/negociosglobales/articulo.mvc?xid=769#1>

Espinoza (2011) La Administración Eficiente de los Inventarios, 1a Ed. Editorial La Ensenada, Madrid 2011. Pag.36 Recuperado de <http://inventariosautores.blogspot.com>

Pardo, M. G., y Ramírez, M. R (2019) Gestión de inventarios para reducir los costos de inventarios de la Distribuidora Marisa. S.R.L. Chimbote, 2019. (Tesis de Licenciamiento). Universidad César Vallejo. Chimbote, Perú. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39742/Pardo_MGN-Ram%c3%adrez_MRN.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Pérez, M., & Wong, H. (2018). GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA SOHO COLOR SALÓN & SPA EN TRUJILLO (PERÚ), EN 2018. Redalyc. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4096/409658132010/html/index.html>

- Perdiguero (2017). "*Gestión de almacenes para el fortalecimiento de la administración de inventarios*", Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana, (noviembre 2018). En línea: <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/11/almacenes-inventarios.html> //hdl.handle.net/20.500.11763/oel1811almacenes-inventarios.
- Pirea, J. (2013). *Control de Inventarios según autores*. Madrid. Recuperado de <http://inventariosautores.blogspot.pe/2013/02/control-de-inventarios-segun-autores.html>
- Revista Logistec. (2018). "*La nueva arremetida de la tecnología RFID desde el centro de distribución a la tienda*". Chile. Revista Logistec.
- Roncal, R. A (2018) "Mejora de un sistema de gestión de inventario para reducir costos de inventario en la distribuidora Representaciones Santa Apolonia S.A.C, 2018". (Tesis de Licenciamiento). Universidad César Vallejo. Trujillo, Perú. Recuperado de:
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/25278/roncal_ra.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Salas (2017). Metodología de Gestión de Inventarios para determinar los niveles de integración y colaboración en una cadena de suministro. Barranquilla-Colombia. Recuperado de: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-33052017000200326
- Salas, K., Miguél, H., & Acevedo, J. (18 de Julio de 2017). Metodología de Gestión de Inventarios para determinar los niveles de integración y colaboración en una cadena de suministro. Ingeniare. Revista chilena de ingeniería.
- Saldarriaga. (2015). *Gestión de inventario*. Recuperado de <https://www.zonalogistica.com/articulos-especializados/gestion-de-inventarios-4/>
- Sabino, C. (1992). *El Proceso de Investigación*. Buenos Aires. Recuperado de http://paginas.ufm.edu/sabino/word/proceso_investigacion.pdf
- Tacoma, R. (2014). *La eficiencia, eficacia, productividad y competitividad*. Recuperado de <https://www.scoop.it/t/la-eficiencia-eficacia-productividad-y-competitividad>

Tamayo, C. y Silva, I. (2014). *Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos*. Recuperado de http://www.postgradoune.edu.pe/documentos/tecnicas_Instrumentos.pdf

Tenesaca Gavilánez, M., & Maji Chimbolema, E. (julio de 2018). Control de los inventarios y su incidencia en la rentabilidad para negocios que comercializan productos de primera necesidad. Revista: Observatorio de la Economía Latinoamericana.

Terán Viteri, S. I. (2017). El control de los inventarios (NIC 2) en la rentabilidad de la empresa PROVEC INDUSTRIAL de la ciudad de Ambato. Universidad Técnica de Ambato, Ambato.

Quiñonez, D. (2017). En su trabajo de investigación titulado: Sistema de control interno para el área de inventario en la empresa multirepuestos Javita de la ciudad de Esmeraldas. (Tesis de pregrado). Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Esmeraldas, Ecuador.

Ventura, S. (2011). *Los Recursos Humanos*. Recuperado de <https://www.wattpad.com/2062179-los-recursos-humanos/page/3>

Yllaconza, T, R (2018) “Gestión de Inventarios y servicio al cliente en la empresa Maestro, Callao - 2018”. (Tesis de Licenciamiento), Universidad César Vallejo. Lima, Perú. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23232/Yllaconza_TR_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Zayago, E., Foladori, G., Appelbaum, R. y Arteaga, E. (2013). *Empresas nanotecnológicas en México: Hacia un primer inventario*. Recuperado de <https://www.ciad.mx/archivos/revista-eletronica/RES42/Zayago3.pdf>

ANEXOS

Tabla N° 38: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA DE INVESTIGACIÓN
	Objetivo General			
¿De qué manera la propuesta de mejora del diseño de la gestión de inventarios contribuirá al incremento de la productividad en el CETPRO Arz. “Oscar Arnulfo Romero 2018?”	Proponer una mejora en la gestión de inventarios para contribuir con la productividad del CETPRO ARZ. Oscar Romero –San Ignacio 2018.	Si se aplican una propuesta de mejora en el sistema de inventarios entonces contribuiremos al cumplimiento a la productividad del CETPRO Arz. Oscar Arnulfo Romero.		
	Objetivo Específico			
	Analizar los procedimientos logísticos que existen actualmente en el CETPRO Arz. “Oscar Arnulfo Romero” - 2018.		Variable independiente Gestión de inventarios	Tipo de investigación Descriptiva-propositiva
	Determinar la productividad actual del CETPRO Arz. “Oscar Arnulfo Romero” – 2018.		Variable dependiente Productividad	Diseño de investigación No experimental
	Diseñar estrategias que contribuyan en la mejora de los procesos de logística, inventario, distribución y almacén.			

Fuente: elaboración propia

APLICACIÓN DE LA ENCUESTA

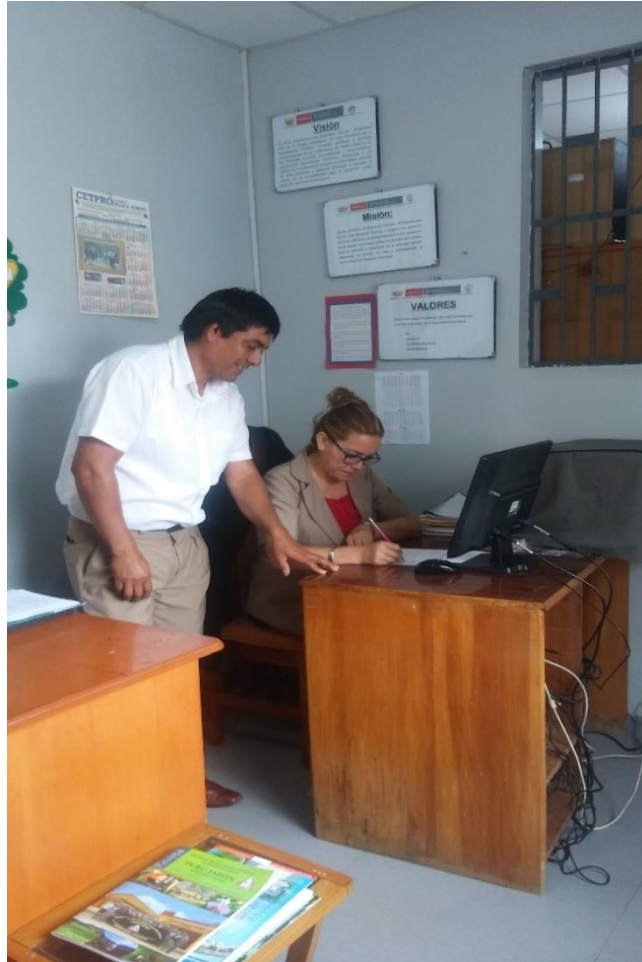


Figura 25: Aplicación de la encuesta realizada a los colaboradores del Centro de Educación Técnico Productiva Arz. "OAR"

Fuente: elaboración propia

PROPUESTA DE MEJORA EN LA GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DEL CENTRO DE EDUCACION TECNICO PRODUCTIVA SAN IGNACIO – CAJAMARCA 2018.

El propósito de esta encuesta es analizar la **gestión de inventarios para incrementar la productividad del Centro de Educación Técnico productiva San Ignacio – Cajamarca**

TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDIFERENTE	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO		
TD	D	I	A	TA		
1	2	3	4	5		
N°	INTERROGANTES				CRITERIOS DE EVALUACION	
	(TD)	(D)	(I)	(A)	(TA)	
	1	2	3	4	5	
1	¿Considera Ud. Que el llenado de registro de entradas y salidas del CETPRO Arz. “O.A.R” es eficiente?					
2	¿Está de acuerdo Ud. con la ubicación adecuada de los recursos en el CETPRO Arz. “O.A.R”?					
3	¿Piensa Ud. que una adecuada rotación de productos reduciría los riesgos de pérdida en el CETPRO Arz. “O.A.R” ?					
4	¿Considera que actualmente existe un eficiente control y gestión de mercadería, procesos logísticos en el CETPRO Arz. “O.A.R”?					
5	¿Cree Ud. que los clientes están satisfechos con la atención que se le brinda a sus solicitudes del CETPRO Arz. “O.A.R”?					
6	¿Piensa Ud. que la atención oportuna a nuestros clientes, mejoraría la productividad en el CETPRO Arz. “O.A.R”?					
7	¿Considera Ud. que cumple los plazos establecidos para una oportuna atención a nuestros clientes?					
8	¿Para Ud. Es importante gestionar oportunamente los tiempos de entrega de los productos?					
9	¿Cree Ud. Que una efectiva gestión administrativa, mejoraría los procesos en el CETPRO Arz. “O.A.R”?					

10	¿Considera Ud. que la gestión administrativa en los procesos esta descuidada por falta de liderazgo?					
11	¿Piensa Ud. Que el trabajo diario está repartido correctamente entre los trabajadores del Cetpro Arz. O.A.R.?					
12	¿Cree Ud. que el reclutamiento de más personas en el CETPRO Arz. Oscar Arnulfo Romero mejorara la productividad?					
13	¿Considera Ud. Que la materia prima que utilizan actualmente son los adecuados para la producción en el Cetpro Arz. O.A.R.?					
14	¿Considera Ud. que los equipos con los que cuenta el CETPRO Arz. "OAR" son los adecuados para desarrollar sus actividades respectivas?					
15	¿Cree Ud. que está en la capacidad para operar la maquinaria que cuenta el CETPRO Arz. O.A.R.?					
16	.- ¿Cree Ud. Que el Cetpro Arz. O.A.R. se está aplicando el mejor método para producir?					
17	¿Ud. cree que cuenta con los materiales suficientes para desarrollar sus actividades diarias con normalidad?					
18	¿Considera Ud. Que el capital que cuenta el Cetpro Arz. O.A.R. es suficiente para producir?					
19	¿Piensa Ud. que un eventual endeudamiento de capital de trabajo ayudara a mejorar la productividad?					
20	¿Considera que el gobierno establece medidas para la importación de insumos que puedan favorecer el funcionamiento del Cetpro Arz. O.A.R.?					
21	¿Considera Ud. que los cambios del entorno afectan en la producción del Cetpro Arz. O.A.R. ?					

GRACIAS POR SU COLABORACION

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ	Carolina Falla Gómez
PROFESIÓN	Administración
ESPECIALIDAD	Mg. Gestión Talento Humano
EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)	9 años
CARGO	DTC
PROPUESTA DE MEJORA EN LA GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DEL CENTRO DE EDUCACION TECNICO PRODUCTIVA SAN IGNACIO – CAJAMARCA 2018.	
DATOS DE LOS TESISISTAS	
NOMBRES	CUBAS MUNDACA WILSON JOHNNY
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE ADMINISTRACION
INSTRUMENTO EVALUADO	Encuesta/Cuestionario
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL</u> Proponer una mejora en la gestión de inventarios para contribuir con la productividad del CETPRO ARZ. Oscar Romero
	<u>ESPECÍFICOS</u> Analizar los procedimientos logísticos que existen actualmente en el CETPRO Arz. "Oscar Arnulfo Romero" - 2018. Determinar la productividad actual de el CETPRO Arz. "Oscar Arnulfo Romero" - 2018 Diseñar estrategias que contribuyan en la mejora en la gestión de inventarios el

	CETPRO Arz. "Oscar Arnulfo Romero" - 2018
<p>EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS</p>	
<p>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</p>	<p>El instrumento consta de 21 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.</p>
<p>INFORMACION GENERAL</p>	
<p>SEXO</p> <p>MASCULINO <input type="checkbox"/></p> <p>FEMENINO <input type="checkbox"/></p>	<p>TA(✓) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>GESTION DE INVENTARIOS</p>	
<p>1.- ¿Considera Ud. Que el llenado de registro de entradas y salidas del CETPRO Arz. "O.A.R" es eficiente?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>TA(✓) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>2.- ¿Está de acuerdo Ud. con la ubicación adecuada de los recursos en el CETPRO Arz. "O.A.R"?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>TA(✓) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>3.- ¿Piensa Ud. que una adecuada rotación de productos reduciría los riesgos de pérdida en el CETPRO Arz. "O.A.R" ?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>4.- ¿Considera que un <u>actualmente</u> existe un eficiente control y gestión de mercadería, procesos logísticos en el CETPRO Arz. "O.A.R"?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>TA() TD(<input checked="" type="checkbox"/>)</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>5.- ¿Cree Ud. que los clientes están satisfechos con la atención que se le brinda a sus solicitudes del CETPRO Arz. "O.A.R"?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>6.- ¿Piensa Ud. que la atención oportuna a nuestros clientes, mejoraría la productividad en el CETPRO Arz. "O.A.R"?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>7.- ¿Considera Ud. que cumple los plazos establecidos para una oportuna atención a nuestros clientes?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>8.- ¿Para Ud. Es importante gestionar oportunamente los tiempos de entrega de los productos?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>PRODUCTIVIDAD</p>	
<p>9.- ¿Cree Ud. Que una efectiva gestión administrativa, mejoraría los procesos en el CETPRO Arz. "O.A.R"?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>10.-¿Considera Ud. que la gestión administrativa en los procesos esta descuidada por falta de liderazgo?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>11.- ¿Piensa Ud. Que el trabajo diario está repartido correctamente entre los trabajadores del Cetpro Arz. O.A.R.?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo.</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p>

<p>2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>12.- ¿Cree Ud. que el reclutamiento de más personas en el CETPRO Arz. Oscar Arnulfo Romero mejorara la productividad?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>TA(✓) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>13.- ¿Considera Ud. Que la materia prima que utilizan actualmente son los adecuados para la producción en el Cetpro Arz. O.A.R.?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>TA(✓) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>14.- ¿Considera Ud. que los equipos con los que cuenta el CETPRO Arz. "OAR" son los adecuados para desarrollar sus actividades respectivas?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>TA(✓) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>15.- ¿Cree Ud. que está en la capacidad para operar la maquinaria que cuenta el CETPRO Arz. O.A.R.?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo.</p>	<p>TA(✓) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

5. Totalmente de acuerdo.	
16.- ¿Cree Ud. Que el Cetpro Arz. O.A.R. se está aplicando el mejor método para producir? 1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.	TA() TD(<input checked="" type="checkbox"/>) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
17.- ¿Ud. cree que cuenta con los materiales suficientes para desarrollar sus actividades diarias con normalidad? 1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
18.- ^{con el} ¿Considera Ud. Que el capital que cuenta el Cetpro Arz. O.A.R. es suficiente para producir? 1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.	TA() TD(<input checked="" type="checkbox"/>) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
19.- ¿Piensa Ud. que un eventual endeudamiento de capital de trabajo ayudará a mejorar la productividad? 1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
20.- ¿Considera que el gobierno establece medidas para la importación de insumos	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()

<p>que puedan favorar al funcionamiento del Cetpro Arz. O.A.R?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo. 	<p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>21.- ¿Considera Ud. que los cambios del entorno afectan en la producción del Cetpro Arz. O.A.R ?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo. 	<p>TA(✓) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>

<p>1. PROMEDIO OBTENIDO:</p>	<p>N° TA <u>18</u> N° TD <u>3</u></p>
<p>2. COMENTARIO GENERALES</p>	
<p>3. OBSERVACIONES</p>	



 JUEZ - EXPERTO

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ	<i>Karla Yvonne Rojas Jiménez</i>
PROFESIÓN	<i>Administradora</i>
ESPECIALIDAD	<i>Marketing y Talento Humano</i>
EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)	<i>16 años</i>
CARGO	<i>DTC</i>
PROPUESTA DE MEJORA EN LA GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DEL CENTRO DE EDUCACION TECNICO PRODUCTIVA SAN IGNACIO – CAJAMARCA 2018.	
DATOS DE LOS TESISISTAS	
NOMBRES	CUBAS MUNDACA WILSON JOHNNY
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE ADMINISTRACION
INSTRUMENTO EVALUADO	Encuesta/Cuestionario
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL</u> Proponer una mejora en la gestión de inventarios para contribuir con la productividad del CETPRO ARZ. Oscar Romero
	<u>ESPECÍFICOS</u> Analizar los procedimientos logísticos que existen actualmente en el CETPRO Arz. "Oscar Arnulfo Romero" - 2018. Determinar la productividad actual de el CETPRO Arz. "Oscar Arnulfo Romero" - 2018 Diseñar estrategias que contribuyan en la mejora en la gestión de inventarios el

	CETPRO Arz. "Oscar Arnulfo Romero" - 2018
<p>EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS</p>	
<p>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</p>	<p>El instrumento consta de 21 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.</p>
<p>INFORMACION GENERAL</p>	
<p>SEXO</p> <p>MASCULINO <input type="checkbox"/></p> <p>FEMENINO <input type="checkbox"/></p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>GESTION DE INVENTARIOS</p>	
<p>1.- ¿Considera Ud. Que el llenado de registro de entradas y salidas del CETPRO Arz. "O.A.R" es eficiente?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>2.- ¿Está de acuerdo Ud. con la ubicación adecuada de los recursos en el CETPRO Arz. "O.A.R"?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>3.- ¿Piensa Ud. que una adecuada rotación de productos reduciría los riesgos de pérdida en el CETPRO Arz. "O.A.R" ?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo. 	<p style="text-align: center;">TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>4.- ¿Considera que un actualmente existe un eficiente control y gestión de mercadería, procesos logísticos en el CETPRO Arz. "O.A.R"?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo. 	<p style="text-align: center;">TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p style="text-align: center;"><i>Reformular</i></p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>5.- ¿Cree Ud. que los clientes están satisfechos con la atención que se le brinda a sus solicitudes del CETPRO Arz. "O.A.R"?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo. 	<p style="text-align: center;">TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>6.- ¿Piensa Ud. que la atención oportuna a nuestros clientes, mejoraría la productividad en el CETPRO Arz. "O.A.R"?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo. 	<p style="text-align: center;">TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

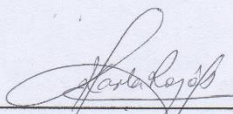
<p>7.- ¿Considera Ud. que cumple los plazos establecidos para una oportuna atención a nuestros clientes?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>8.- ¿Para Ud. Es importante gestionar oportunamente los tiempos de entrega de los productos?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>PRODUCTIVIDAD</p>	
<p>9.- ¿Cree Ud. Que una efectiva gestión administrativa, mejoraría los procesos en el CETPRO Arz. "O.A.R"?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>10.-¿Considera Ud. que la gestión administrativa en los procesos esta descuidada por falta de liderazgo?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>11.- ¿Piensa Ud. Que el trabajo diario está repartido correctamente entre los trabajadores del Cetpro Arz. O.A.R.?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo.</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p>

<p>2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>12.- ¿Cree Ud. que el reclutamiento de más personas en el CETPRO Arz. Oscar Arnulfo Romero mejorara la productividad?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>13.- ¿Considera Ud. Que la materia prima que utilizan actualmente son los adecuados para la producción en el Cetpro Arz. O.A.R.?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>14.- ¿Considera Ud. que los equipos con los que cuenta el CETPRO Arz. "OAR" son los adecuados para desarrollar sus actividades respectivas?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>15.- ¿Cree Ud. que está en la capacidad para operar la maquinaria que cuenta el CETPRO Arz. O.A.R.?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo.</p>	<p>TA() TD(<input checked="" type="checkbox"/>)</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p><i>Considera Usted que la maquinaria que opera le permite cumplir con la producción esperada?</i></p> <p>_____</p>

5. Totalmente de acuerdo.	
16.- ¿Cree Ud. Que el Cetpro Arz. O.A.R. se está aplicando el mejor método para producir? 1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
17.- ¿Ud. cree que cuenta con los materiales suficientes para desarrollar sus actividades diarias con normalidad? 1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
18.- ¿Considera Ud. Que el capital que cuenta el Cetpro Arz. O.A.R. es suficiente para producir? 1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
19.- ¿Piensa Ud. que un eventual endeudamiento de capital de trabajo ayudara a mejorar la productividad? 1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
20.- ¿Considera que el gobierno establece medidas ^{favorables} para la importación de insumos	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()

<p>que puedan favorar al funcionamiento del Cetpro Arz. O.A.R?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo. 	<p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>21.- ¿Considera Ud. que los cambios del entorno afectan en la producción del Cetpro Arz. O.A.R ?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo. 	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>)</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

<p>1. PROMEDIO OBTENIDO:</p>	<p>N° TA <u>18</u> N° TD <u>2</u></p>
<p>2. COMENTARIO GENERALES</p>	
<p>3. OBSERVACIONES</p>	



 JUEZ - EXPERTO

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ	Jose William Córdova Chiriquí
PROFESIÓN	ADMINISTRACIÓN
ESPECIALIDAD	Gestión y Docencia Educativa
EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)	40
CARGO	DTP
PROPUESTA DE MEJORA EN LA GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DEL CENTRO DE EDUCACION TECNICO PRODUCTIVA SAN IGNACIO – CAJAMARCA 2018.	
DATOS DE LOS TESISISTAS	
NOMBRES	CUBAS MUNDACA WILSON JOHNNY
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE ADMINISTRACION
INSTRUMENTO EVALUADO	Encuesta/Cuestionario
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<p><u>GENERAL</u></p> <p>Proponer una mejora en la gestión de inventarios para contribuir con la productividad del CETPRO ARZ. Oscar Romero</p> <p><u>ESPECÍFICOS</u></p> <p>Analizar los procedimientos logísticos que existen actualmente en el CETPRO Arz. "Oscar Arnulfo Romero" - 2018.</p> <p>Determinar la productividad actual de el CETPRO Arz. "Oscar Arnulfo Romero" - 2018</p> <p>Diseñar estrategias que contribuyan en la mejora en la gestión de inventarios el</p>

	CETPRO Arz. "Oscar Arnulfo Romero" - 2018
<p>EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS</p>	
<p>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</p>	<p>El instrumento consta de 21 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.</p>
<p>INFORMACION GENERAL</p>	
<p>SEXO</p> <p>MASCULINO <input type="checkbox"/></p> <p>FEMENINO <input type="checkbox"/></p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>GESTION DE INVENTARIOS</p>	
<p>1.- ¿Considera Ud. Que el llenado de registro de entradas y salidas del CETPRO Arz. "O.A.R" es eficiente?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>2.- ¿Está de acuerdo Ud. con la ubicación adecuada de los recursos en el CETPRO Arz. "O.A.R"?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>3.- ¿Piensa Ud. que una adecuada rotación de productos reduciría los riesgos de pérdida en el CETPRO Arz. "O.A.R" ?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>4.- ¿Considera que un actualmente existe un eficiente control y gestión de mercadería, procesos logísticos en el CETPRO Arz. "O.A.R"?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>5.- ¿Cree Ud. que los clientes están satisfechos con la atención que se le brinda a sus solicitudes del CETPRO Arz. "O.A.R"?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>6.- ¿Piensa Ud. que la atención oportuna a nuestros clientes, mejoraría la productividad en el CETPRO Arz. "O.A.R"?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

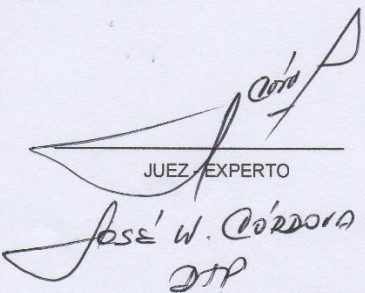
<p>7.- ¿Considera Ud. que cumple los plazos establecidos para una oportuna atención a nuestros clientes?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>8.- ¿Para Ud. Es importante gestionar oportunamente los tiempos de entrega de los productos?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>PRODUCTIVIDAD</p>	
<p>9.- ¿Cree Ud. Que una efectiva gestión administrativa, mejoraría los procesos en el CETPRO Arz. "O.A.R"?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>10.-¿Considera Ud. que la gestión administrativa en los procesos esta descuidada por falta de liderazgo?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>11.- ¿Piensa Ud. Que el trabajo diario está repartido correctamente entre los trabajadores del Cetpro Arz. O.A.R.?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo.</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p>

<p>2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>12.- ¿Cree Ud. que el reclutamiento de más personas en el CETPRO Arz. Oscar Arnulfo Romero mejorara la productividad?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>13.- ¿Considera Ud. Que la materia prima que utilizan actualmente son los adecuados para la producción en el Cetpro Arz. O.A.R.?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>14.- ¿Considera Ud. que los equipos con los que cuenta el CETPRO Arz. "OAR" son los adecuados para desarrollar sus actividades respectivas?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>15.- ¿Cree Ud. que está en la capacidad para operar la maquinaria que cuenta el CETPRO Arz. O.A.R?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo.</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

5. Totalmente de acuerdo.	
<p>16.- ¿Cree Ud. Que el Cetpro Arz. O.A.R. se está aplicando el mejor método para producir?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>17.- ¿Ud. cree que cuenta con los materiales suficientes para desarrollar sus actividades diarias con normalidad?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>18.- ¿Considera Ud. Que el capital que cuenta el Cetpro Arz. O.A.R. es suficiente para producir?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>19.- ¿Piensa Ud. que un eventual endeudamiento de capital de trabajo ayudara a mejorar la productividad?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>20.- ¿Considera que el gobierno establece medidas para la importación de insumos</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p>

<p>que puedan favorar al funcionamiento del Cetpro Arz. O.A.R?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo. 	<p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>21.- ¿Considera Ud. que los cambios del entorno afectan en la producción del Cetpro Arz. O.A.R ?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo. 	<p>TA(✓) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>

<p>1. PROMEDIO OBTENIDO:</p>	<p>N° TA <u>21</u> N° TD _____</p>
<p>2. COMENTARIO GENERALES</p>	
<p>3. OBSERVACIONES</p>	


 JUEZ EXPERTO
 José W. Córdova CH
 JTP
 DNI 09582232

FORMATO Nº T1-VRI USS AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (E5)
(LICENCIA DE USO)

Pimentel, Marzo del 2022

Señoras
Vicerrectorado de Investigación
Universidad Señor de Sipán
Presente.-

El suscrito:
Cubas Mundaca Wilson Johnny, con DNI: 27685513

En mi calidad de autor exclusivo de la investigación titulada:
PROPUESTA DE MEJORA EN LA GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DEL CENTRO DE EDUCACIÓN TÉCNICO PRODUCTIVA SAN IGNACIO - CAJAMARCA - 2018, presentado y aprobado en el año 2018 como requisito para optar el título de **LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**, de la Facultad de **CIENCIAS EMPRESARIALES**, Programa Académico de **ADMINISTRACIÓN**, por medio del presente escrito autorizo (autorizamos) al Vicerrectorado de Investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mi (nuestro) trabajo y mostrar al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional - <http://repositorio.usp.edu.pe>, así como de las redes de información del país y del exterior.
- Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo Nº 022. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APELLIDOS Y NOMBRES	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
CUBAS MUNDACA WILSON JOHNNY	27685513	

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
RESOLUCIÓN N° 0413- FACEM-USS-2018**

Chiclayo, 17 de abril del 2018.

VISTO:

El oficio N° 0313-2018/FACEM-DA-USS, de fecha 17 de abril del 2018, en donde la Coordinadora de la EAP de Administración, Mg. Carla A. Reyes Reyes, solicita la aprobación de los proyectos de tesis de los estudiantes del IX ciclo del semestre académico 2017-II, y;

CONSIDERANDO:

Que, la investigación constituye una función esencial y obligatoria de la Facultad de Ciencias Empresariales de la USS; ya que a través de la producción del conocimiento se desarrollan propuestas de solución a las necesidades de la sociedad; con especial énfasis en la realidad nacional.

Que, el trabajo de investigación: tesis, es un estudio que debe denotar rigurosidad metodológica, originalidad, relevancia social, utilidad teórica y/o práctica en el ámbito empresarial.

Que, según el artículo 29° del Reglamento de Grados y Títulos Específico de la FACEM, una vez aprobado el título del trabajo de investigación: Tesis, por parte del comité de Investigación de la escuela profesional; éste será registrado en el catálogo virtual de trabajos de investigación de la Facultad, a cargo del coordinadora de investigación de la escuela profesional de la Facultad de Ciencias Empresariales.

Estado a lo expuesto y en el uso de las atribuciones conferidas,

SE RESUELVE

ARTICULO ÚNICO: APROBAR los Proyecto de Tesis de los estudiantes del IX ciclo del semestre académico 2017-II, de la EAP de Administración, modalidad convalidación a cargo del docente Mg. Emma Verónica Ramos Farroñari de acuerdo al cuadro adjunto.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.

 UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN SAC
Carla A. Reyes
Dra. Carmen Eleira Rojas Prado
Decana
Facultad de Ciencias Empresariales

 UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN
Carla A. Reyes
Mg. Sandra Mory Guamizo
SECRETARIA ACADÉMICA

Cc. Escuela, Archivo

ADMISIÓN E INFORMES

074 481610 - 074 481632

CAMPUS USS

Km. 5, Carretera a Pimentel

Chiclayo, Perú

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
RESOLUCIÓN N° 0413- FACEM-USS-2018**

N°	AUTORES	TÍTULO DEL INFORME DE INVESTIGACIÓN
1	ABARCA MUÑOZ ROLY	PROPUESTA DE MEJORA DEL SISTEMA LOGISTICO DEL AREA DE ABASTECIMIENTOS PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE NAMBALE
2	ALARCON ALARCON MARIA DENI	ESTRATEGIAS DE MARKETING DE SERVICIOS PARA MEJORAR LA ATENCION AL CLIENTE EN LA EMPRESA INFOCENTRO S.R.L.
3	ALDAZ SORIA LORENZO	PROPUESTA DE UN PROGRAMA UTILIZANDO LA METODOLOGIA 5S PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA GERENCIA DE ADMINISTRACION DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN IGNACIO
4	BARDALES AVELLANEDA YITTEL PAMELA	ESTRATEGIA DE ENDOMARKETING PARA EL MEJORAMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA ARTESCO S.A.
5	CASTILLO CRUZ MANUEL ANTONY	ESTRATEGIAS DE MARKETING EN REDES SOCIALES PARA LA CAPTACION DE CLIENTES EN CTV TELEVISION CANAL 6 SAN IGNACIO - 2018
6	CASTILLO GUEVARA YANETH LILIANA	ESTRATEGIA DE MARKETING DE REDES SOCIALES PARA INCREMENTAR LAS VENTAS EN PANITA EIRL, JAEN 2018
	CHANTA ROSILLO AMELIA	ESTRATEGIAS DE MARKETING RELACIONAL Y LA FIDELIZACION DE CLIENTES DEL ESTUDIO JURIDICO DEL DR. ERASMO DE LA CRUZ PEÑA VELASQUEZ - SAN IGNACIO 2018.
8	CHUQUIHUANGA RIMAYCUNA SANTOS	ESTRATEGIAS DE MARKETING RELACIONAL PARA MEJORAR LA FIDELIZACION DEL CLIENTE EN LA I.E.P. SANTA LEONOR SAN IGNACIO, 2018
9	CORDOVA SAAVEDRA EDIN LORENZO	PROCESO LOGISTICO PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA COOPERATIVA AGRARIA CAFETALERA LA PROSPERIDAD DE CHIRINOS, 2018
10	COTRINA PEREZ NIXON DAYLE	PROGRAMA DE DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS PARA EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE SUPERMERCADO MAKRO TRUJILLO TIENDA 08.
11	CRUZ HERRERA JUDITH MILENA	MARKETING RELACIONAL PARA LA FIDELIZACION DE CLIENTES - 2018
12	CUBAS MUNDACA WILSON JOHNNY	PROPUESTA DE MEJORA EN LA GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DEL CENTRO DE TECNICO PRODUCTIVA SAN IGNACIO - CAJAMARCA 2018
13	DELGADO DIAZ GREICE SAMIRA	HABILIDADES GERENCIALES Y LA SATISFACCION LABORAL DE LOS COLABORADORES DEL BANCO DE LA NACION - AGENCIA BAGUA, 2018
14	DELGADO SANCHEZ DEISY NOEMI	ESTRATEGIA DE MARKETING DE SERVICIO PARA LA SATISFACCION DEL CLIENTE DE LA COOPERATIVA CENFROCAFE - JAEN 2018
15	FLORES PUELLES ERIKA JUDITH	ESTRATEGIAS DE MOTIVACION PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO LABORAL EN LA COOPERATIVA APESI - 2018
16	GARCIA QUINDE GUISELA MARGARITA	ESTRATEGIAS DE MARKETING DIGITAL PARA EL INCREMENTO DE LAS VENTAS DEL RESTAURANT SABOR Y SAZON MI TIERRA - SAN IGNACIO 2018
17	GUERRERO GARCIA JORGE LUIS	PROYECTO DE INVESTIGACION ESTRATEGIAS DE MARKETING RELACIONAL PARA INCREMENTAR LAS VENTAS EN LA TIENDA MOTO REPUESTOS REY - SAN IGNACIO - CAJAMARCA- 2018

(Handwritten signatures and initials)

ADMISIÓN E INFORMES

074 481610 - 074-481632

CAMPUS USS

Km. 5, carretera a Pimentel
Chiclayo, Perú

www.uss.edu.pe

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
RESOLUCIÓN N° 0413- FACEM-USS-2018**

N°	AUTORES	TÍTULO DEL INFORME DE INVESTIGACIÓN
18	GUERRERO PINTADO LUIS IVAN	PROPUESTA DE MEJORA EN LA GESTION DE COMPRAS PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD LABORAL DE LOS COLABORADORES 2018.
19	GUERRERO ZURITA SHEYLA MAGRED	ESTRATEGIAS DE COMERCIALIZACION PARA INCREMENTAR LAS VENTAS EN LA EMPRESA PRODUCTOS NATURALES "REINA DEL BOSQUE" SRL
20	HUAMAN ROSILLO LEIDY NOHEMI	MARKETING INTERNO PARA LOGRAR EL COMPROMISO ORGANIZACIONAL EN LOS EMPLEADOS DE AGRO BANCO SAN IGNACIO - 2018
21	JARAMILLO ABARCA DILCIA	PROGRAMA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA REDUCIR EL ESTRÉS LABORAL DE LOS TRABAJADORES EN LA COOPERATIVA APROCASSI. DE SAN IGNACIO, DEPARTAMENTO CAJAMARCA 2018.
22	JARAMILLO RAMIREZ OLINDA ABIGAIL	PROGRAMA DE CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU CONTRIBUCIÓN AL COMPROMISO LABORAL EN EL CENTRO DE EDUCACIÓN TECNICO-PRODUCTIVA ARZOBISPO OSCAR ARNULFO ROMERO SAN IGNACIO- CAJAMARCA - 2018
23	LIACSAHUANGA ACHA ELCY	PLAN DE INCENTIVOS PARA MEJORAR LA FIDELIZACIÓN DE LOS SOCIOS EN LA COOPERATIVA AGRARIA SAN IGNACIO COOPAFSI LTDA. SAN IGNACIO - 2018.
24	MACAS PEÑA LILETY DEL CARMEN	ESTRATEGIAS DE MARKETING SENSORIAL PARA INCREMENTAR LAS VENTAS EN EL RECREO TURISTICO LA GRANJA - NAMBALLE - 2018
25	ORELIANA PARTIDA NORMA	LA MOTIVACION LABORAL Y SU INFLUENCIA EN EL CLIMA LABORAL DE LOS COLABORADORES DE LA AGENCIA AGRARIA SAN IGNACIO-2018
26	PAICO CHOCAN WILLIAN	"PROPUESTA DE MEJORA DE LA GESTION DE INVENTARIOS, PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD DE LOS COLABORADORES 2018."
27	PINTADO PUELLES JOSE ANIBAL	PLAN DE MARKETING MIX PARA INCREMENTAR EL VOLUMEN DE VENTAS EN LA EMPRESA NOEMI E.I.R.L - CHICLAYO 2018
28	QUEVEDO DELGADO HITLER HERALDO	PROPUESTA DE UN PROGRAMA UTILIZANDO LA METODOLOGIA DE LAS 5S PARA CONTRIBUIR A LA PRODUCTIVIDAD DEL AREA DE ALMACEN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN IGNACIO- 2018
29	QUISPE ESTELA PERLA EDELI	PROPUESTA DE SISTEMA DE CONTROL INTERNO PARA MEJORAR EL PROCESO DE FACTURACION EN LA EPS. MARAÑON S.R.L. JAEN - 2018
30	RAMIREZ CARRANZA MARLENI	ESTRATEGIAS DE POSICIONAMIENTO PARA INCREMENTAR LAS VENTAS EN LA EMPRESA MANUEL OLANO, JAEN 2018
31	RAMOS CAMISAN JAKERINE YARET	PLAN DE MARKETING DIGITAL, PARA EL AUMENTO DE VENTAS DE CAFÉ EN LA EMPRESA EJADE SRL EN EL DISTRITO DE LA COIPA SAN IGNACIO - 2018
32	SALAZAR ADRIANZEN KATHERINE NAOMI	MARKETING RELACIONAL Y FIDELIZACION DE CLIENTES DE LA EMPRESA ELIGRAF IMPRESIONES DE LA PROVINCIA DE SAN IGNACIO - 2018
33	TEJADA SILVA LEIDY MAILY	ESTRATEGIAS DE MARKETING DIGITAL PARA INCREMENTAR EL POSICIONAMIENTO DE LA EMPRESA PROMART JAEN - 2018
34	VASQUEZ GUEVARA NOE	CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU RELACION CON LA SATISFACION LABORAL EN LOS COLABORADORES DE LA CAJA RAIZ, AGENCIA JAEN - 2018

ADMISIÓN E INFORMES

074 481610 - 074 481632

CAMPUS USS

Km. 5, carretera a Pimentel

Chiclayo, Perú

www.uss.edu.pe



PERÚ

Ministerio de Educación



"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

CARTA DE ACEPTACION DE LA EMPRESA

San Ignacio, marzo de 2018

DRA. CARMEN ELVIRA ROSALES PRADO
DECANA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Presenta -

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento, que el señor Wilson Johnny Cubas Mundaca, identificado con DNI N° 27886512, Estudiante de la Escuela Académico Profesional de Administración – Facultad de Ciencias Empresariales, que usted representa, ha sido considerado para realizar su Trabajo de Investigación de Tesis, Titulado: PROPUESTA DE MEJORA EN LA GESTION DE INVENTARIOS PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DEL CENTRO DE EDUCACION TECNICO PRODUCTIVA SAN IGNACIO – CAJAMARCA 2018, en mi Institución denominada Centro de Educación Técnico Productiva Arz. "Oscar Amulfo Romero" ubicado en la Provincia de San Ignacio, durante el año 2018.

Aprovecho la oportunidad para expresarle mi consideración y estima personal.

Atentamente,



M. Victoria Larraín Ramírez
C.M 1037820443
DIRECTORA
CETPRO ARZ. "OSAR"

In: Villavieja Perillo Nº 121 - San Ignacio - Cajamarca

Contacto: quimuseosromero@gmail.com



CETPRO ARZOBISPO OSCAR ARDILES ROMERO

● **22% de similitud general**

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 21% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 9% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	repositorio.uss.edu.pe Internet	15%
2	gestion.org Internet	<1%
3	repositorio.ulasamericas.edu.pe Internet	<1%
4	hdl.handle.net Internet	<1%
5	Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote on 2017-07-24 Submitted works	<1%
6	Universidad Senor de Sipan on 2017-11-06 Submitted works	<1%
7	nanopdf.com Internet	<1%
8	Universidad Cesar Vallejo on 2016-03-04 Submitted works	<1%

Descripción general de fuentes

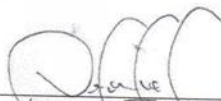
ACTA DE ORIGINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, Abraham José García Yovera, Coordinador de Investigación y Responsabilidad Social de la Escuela Profesional de Administración y revisor de la investigación aprobada mediante Resolución N° 0413-FACEM-USS-2018, presentado por el/la Bachiller, **CUBAS MUNDACA, WILSON JOHNNY**, con su tesis Titulada **PROPUESTA DE MEJORA EN LA GESTION DE INVENTARIOS PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DEL CENTRO DE EDUCACION TECNICO PRODUCTIVA SAN IGNACIO – CAJAMARCA 2018**.

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del 22% verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN.

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la directiva sobre el nivel de similitud de productos acreditables de investigación, aprobada mediante Resolución de directorio N° 221-2019/PD-USS de la Universidad Señor de Sipán.

Pimentel, 10 de agosto de 2022



Dr. Abraham José García Yovera
DNI N° 80270538
Escuela Académico Profesional de Administración.