



**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**TESIS**

**SOPORTE FAMILIAR Y DESERCIÓN ESCOLAR  
PERCIBIDA EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN  
SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
PÚBLICA DE CHICLAYO, 2021**

**PARA OPTAR POR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
PSICOLOGÍA**

**Autores**

**Bach. Montalvan Estela Herles Fernando  
ID ORCID:0000-0002-1805-4109**

**Bach. Vega Coronel Susana Alexandra  
ID ORCID:0000-0001-5246-6599**

**Asesor:**

**Dr. Castillo Hidalgo Efrén Gabriel  
ID ORCID:0000-0002-7667-0807**

**Línea de Investigación:  
Comunicación y Desarrollo Humano**

**Pimentel – Perú  
2021**

**SOPORTE FAMILIAR Y DESERCIÓN ESCOLAR PERCIBIDA EN ESTUDIANTES  
DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA  
DE CHICLAYO, 2021**

**Aprobación del jurado**



---

Dr. Sarmiento Pérez Luis Alberto  
Presidente



---

Dr. Arteaga Rojas Bredman Eusebio  
Secretario



---

Dr. Castillo Hidalgo Efren Gabriel  
Vocal

## **Dedicatoria**

Esta tesis lo dedico con todo el amor del mundo primeramente a mis padres Anibal y Nimia, quienes me enseñaron a ser una persona disciplinada y con buenos valores y de brindarme un soporte emocional para poder culminar de manera exitosa mi trabajo de investigación, pues sin ellos no lo habría logrado. A Dios por haberme permitido seguir adelante a pesar de las adversidades que hay en el transcurso del camino. También a mis hermanos Brayan Y Jhusstin, quienes me brindaron momentos de felicidad a lo largo del trayecto.

**Susana Alexandra Vega Coronel**

Esta investigación está dedicada especialmente a mis padres por el apoyo constante en cuanto a mi formación profesional.

**Montalván Estela Herles Fernando**

## **Agradecimiento**

Agradezco a Dios por permitirme terminar de manera satisfactoria mi tesis de investigación, a mis padres Anibal y Nimia por hacer realidad este momento llamado felicidad y no solo eso sino por aportar cosas positivas en mi vida personal. A mi maestro Efren Castillo quien me ha transmitido sus conocimientos durante el trayecto, y por tenernos paciencia y comprensión.

**Susana Alexandra Vega Coronel**

En primer lugar, quiero agradecer a Dios por su protección divina y a mis padres por su admirable esfuerzo.

**Montalván Estela Herles Fernando**

## Resumen

La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación que existe entre soporte familiar y deserción escolar percibida en adolescentes de una institución educativa pública de Chiclayo, 2021. Además, se trabajó bajo el enfoque cuantitativo y diseño no experimental, transversal y nivel correlacional. La muestra no probabilística estará conformada por 253 estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de ambos sexos. Para la recolección de datos se aplicó el Inventario de Percepción de Soporte Familiar – IPSF y la Escala para medir la Percepción de la Deserción escolar), los cuales fueron sometidos a validez de contenido mediante el juicio de expertos y evidencia de confiabilidad mediante prueba piloto. Para el análisis de datos se utilizó Microsoft Excel 2019, SPSS v23 y JASP 0.14.1.0. Los resultados arrojan que existe una relación estadísticamente significativa inversa tanto entre las variables soporte familiar y deserción escolar percibida, y las dimensiones afectivo consistente, adaptación familiar y autonomía familiar respecto a las dimensiones de la variable deserción escolar percibida. Asimismo, existe un nivel Medio Alto de 49,01% y Alto 33,99% en soporte familiar y Muy Baja de 86,56% y Baja de 9,49% en deserción escolar percibida.

**Palabras clave:** relaciones padres-hijos, escolarización, estudiante de secundaria

## **Abstract**

The present research aims to determine the relationship between family support and perceived school dropout in adolescents from a public educational institution in Chiclayo, 2021. In addition, it was worked under the quantitative approach and non-experimental, cross-sectional and correlational level design. The non-probabilistic sample will be made up of 253 high school students from an educational institution of both sexes. For data collection, the Family Support Perception Inventory - IPSF and the Scale to measure the Perception of School Dropout were applied, which were subjected to content validity through expert judgment and evidence of reliability through a pilot test. For data analysis, Microsoft Excel 2019, SPSS v23 and JASP 0.14.1.0 were used. The results show that there is a statistically significant inverse relationship between the variables family support and perceived school dropout, and the consistent affective dimensions, family adaptation and family autonomy with respect to the dimensions of the perceived school dropout variable. Likewise, there is a Medium High level of 49.01% and High 33.99% in family support and Very Low of 86.56% and Low of 9.49% in perceived school dropout.

***Keywords:*** *parent-child relationships, schooling, high school student*

## ÍNDICE

<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	8
1.1 Realidad problemática.....	8
1.2 Trabajos previos.....	15
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	19
<b>1.3.1. Soporte Familiar</b> .....	19
<b>1.3.2. Deserción escolar percibida</b> .....	24
1.4 Formulación del problema.....	27
1.5 Justificación e importancia del estudio.....	28
1.6 Hipótesis .....	28
1.7 Objetivos.....	30
<b>Objetivo general</b> .....	30
<b>Objetivos específicos</b> .....	30
<b>II. MATERIAL Y MÉTODO (redactar en tiempo pasado)</b> .....	30
2.1 Tipo y diseño de investigación .....	30
2.2 Variables, operacionalización.....	31
2.3 Población y muestra .....	33
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	34
2.5 Procedimiento de análisis de datos .....	36
2.6 Criterios éticos.....	37
2.7 Criterios de rigor científico.....	37
<b>III. RESULTADOS</b> .....	38
<b>3.1. Resultados en Tablas y Figuras</b> .....	38
<b>3.1.1. Análisis correlacional</b> .....	38
<b>3.2. Discusión de resultados</b> .....	51
<b>IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....	56
<b>4.1. Conclusiones</b> .....	56
<b>4.2. Recomendaciones</b> .....	57
<b>V. REFERENCIAS</b> .....	59
<b>VI. ANEXOS</b> .....	67
<b>6.1. Instrumentos</b> .....	67
<b>6.2. Tablas estándares</b> .....	72
<b>6.3. Inventarios</b> .....	79
<b>6.4. Documentos ilustrativos</b> .....	99
<b>6.5. Evidencias de aplicación</b> .....	101
<b>6.6. Consentimiento informado</b> .....	105
<b>6.7. Sábana de datos</b> .....	105

## **I. INTRODUCCIÓN**

### **1.1 Realidad problemática**

La adolescencia abarca un período crucial del desarrollo humano, en el cual surgen un gran número de cambios en diversas áreas personales; en el apartado físico, biológico y hormonal tenemos modificaciones en la estructura corporal, representaciones y comportamientos sexuales determinados, en el apartado psicológico, surge la búsqueda de la identidad y la consolidación de las propias ideas, además incluye el desarrollo del autoconcepto asumiendo unos valores y actitudes específicas, mientras que en el área social se incluye en muchos casos el distanciamiento de los vínculos familiares y el reforzamiento del círculo de amistades. Esta etapa está estrechamente relacionada con la transición del colegio al mundo del trabajo, la independencia del hogar y su eventual abandono. Asimismo, pueden aparecer problemas de alimentación, síntomas depresivos y de ansiedad, adicciones, violencia y un rendimiento académico desequilibrado (Moreno, 2013). En esta área, Hall (citado por Aguirre, 2009). afirma que es una etapa tormentosa, en la que describe turbulencias y contradicciones

Por otro lado, un sistema familiar funcional durante el período adolescente permite la posibilidad de brindar un soporte adecuado, lo que implica un apoyo económico sostenible y la realización de actividades que consoliden la unión y cohesión entre sus miembros. Sin embargo, pueden surgir conflictos o situaciones adversas que podrían desencadenar eventualmente la deserción escolar provocando la ruptura de la estabilidad y poniendo a prueba la capacidad adaptativa de la familia (Aros y Quezada, 2013).

Respecto a las concepciones sobre la variable soporte familiar Baptista et al., (2012) se refiere a aquella capacidad que tienen los integrantes del círculo familiar en función de brindar apoyo y orientación hacia los adolescentes, el cual, está relacionado con las funciones familiares e incluye las siguientes dimensiones: cohesión, flexibilidad y capacidad de comunicación. Según lo expuesto podemos decir que el soporte familiar está vinculado con la protección, atención, cuidado y vínculos emocionales encarnado en cada miembro.

Asimismo, en cuanto a la variable deserción escolar percibida, Moreno (2013) afirma que es la percepción que tienen los estudiantes respecto a los

motivos que los llevarían a abandonar la escuela, entendiendo que deserción es aquel proceso educativo truncado por los estudiantes en un intento de solventar otras necesidades, incluidas las básicas como alimentación y seguridad. Se considera como el abandono del proceso de aprendizaje al interior de una institución educativa privada o del estado. Es provocado por un conjunto de elementos que involucran el nivel socioeconómico y el sistema familiar. Además, menciona que los factores familiares se encuentran en diversos aspectos de la vida del adolescente e incluso pueden limitar o potenciar su desarrollo personal según sea el caso.

La familia es un entorno natural de crecimiento y apoyo incondicional, con el transcurso del tiempo desarrolla su propio modo de interacción y una estructura determinada. Asimismo, permite que sus miembros interactúen de acuerdo con sus necesidades funcionales. Ante cambios en el ciclo de vida, o ante eventos estresantes en la vida, los parientes cambiarán y los afrontará de acuerdo a las diferentes formas en que se desenvuelve (Medellín et al., 2012).

No hay duda de que la familia en sí misma es un sistema complicado de relaciones familiares internas, ya que establece principios relevantes relacionados al desarrollo de una persona, como son la capacidad de diálogo, creencias, convivencia, entre otros, es decir, son quienes promueven el bienestar general, por lo tanto, aquí se constituyen ciertos modelos de conducta social. En el núcleo familiar es vital aprender y aplicar una serie de valores; porque todos los miembros forman a partir de ahí sus propios principios y personalidades, y los plasman en la sociedad. En resumen, todos son un reflejo de sus antecedentes familiares. (Palacio y Múnera 2018).

Dentro de la vida psicológica de un estudiante la familia cumple un rol fundamental, por lo que un apoyo insuficiente puede afectarle de manera global, especialmente en el área educativa, es decir, bajo rendimiento escolar, el convivir con los compañeros de clase, el bullying y la deserción son los más preocupantes, así lo revelan datos internacionales, pues en Aarau, Chile más del 50% de los estudiantes que llegaron a desertar de la Región de Cania cree que el motivo del abandono se debe a motivos personales y está estrechamente relacionado con la dinámica y el desarrollo familiar, hecho que ha sido confirmado por datos internacionales (Peña et al., 2016).

La deserción escolar suele tomar lugar en aquellas poblaciones de escaso acceso al sistema educativo o que recibe un servicio de calidad insuficiente, sumado a un nivel económico precario. Cuando el estudiante abandona el colegio existe menor probabilidad de obtener un trabajo estable y bien remunerado, y contribuye indirectamente incluso a que la pobreza se intensifique en su comunidad. De esta manera la sociedad se ve atascada en su afán por lograr nuevas metas sociales y económicas, y con ello acrecentar el estándar de vida de las personas. Negar el conocimiento y el saber puede generar marginación en el ámbito político, afectivo y social, afectando de manera negativa la toma de decisiones, la autoestima, el funcionamiento grupal, etc. Asimismo, la deserción provoca que el país genere pérdidas económicas enormes al desaprovecharse los recursos destinados para la educación básica. (Moreno, 2013).

En el Perú la educación secundaria decreció de 11.7% a 7.6% en un mismo ciclo. En el año 2015 pasó a ser 0.2 puntos porcentuales. Respecto a la educación secundaria, la tasa de abandono escolar suele ser de 7.3% y 8.2% en las zonas geográficas mencionadas anteriormente. Frente a esto, la Encuesta Nacional de Hogares (ENAHOG) trata de explicar los motivos que llevan al estudiante a desertar según su propia perspectiva. Al 2015, el 43.5% de alumnos (de 13-19 años) atribuyen las causas a problemas económicos, el 12.7% a problemas de índole familiar y el 12.4% a quehaceres de la casa (roles familiares) (Verástegui, 2016).

A nivel global el índice de deserción escolar sigue siendo elevado, a pesar de ello, en el Perú ha mostrado una tendencia a la baja en los últimos tiempos gracias a las acciones del Estado. No obstante, en el transcurso del 2020, ocurrió un aumento exponencial de estas cifras debido a la crisis sanitaria, lo cual complicó gravemente la situación de niños y adolescentes en diferentes zonas del país. De acuerdo con los datos brindados por el Ministerio de Educación (MINEDU), lo que se conoce como tasa de deserción interanual en los años 2018-2019 pasó, en primaria, del 2.5% al 1.3%, mientras que, en el nivel secundario, del 4.1% al 3.5%, observándose un esperanzador decrecimiento. Para julio del 2020, cuando la pandemia ya hacía estragos y provocaba pérdidas humanas, el MINEDU anunció que la deserción en primaria se incrementó del 1.3% al 3.5%, lo que se traduce en 128,000 estudiantes, y por otro lado, en secundaria, subió del 3.5% al 4%, alrededor de 102,000 estudiantes, arrojando un total de 230,000

estudiantes pertenecientes a la Educación Básica Regular (EBR) los cuales han desertado sistema educativo (Comex Perú, 2020).

En relación a la cantidad de estudiantes matriculados anualmente de la EBR según Comex Perú (2020), en el año 2020, tuvimos cerca de 7,834,543 alumnos. Asimismo, contrastando con el año anterior 2019, estas cifras eran de 8,024,672 estudiantes matriculados. Naturalmente debido a que la situación económica de muchas familias se ha visto comprometida, observamos que en las instituciones privadas para el 2020, la matrícula disminuyó en gran medida con respecto a la de 2019. Esto es; de 2 millones a 1.7 millones de alumnos de la EBR. Ante tal escenario, el MINEDU informó que en el año escolar anterior alrededor de 337,870 estudiantes de instituciones educativas privadas se vieron en la obligación de culminar su traslado a entidades públicas; este proceso se detalla a continuación: nivel primario (183,536 alumnos), nivel secundario (92,700 alumnos) y nivel inicial (61,634 alumnos).

Adicionalmente, las causas más comunes de abandono escolar en nuestro país según información de la Encuesta Nacional de Hogares (ENAH) publicada por Comex Perú (2020), nos detalla que, hacia el segundo trimestre de 2020, los principales motivos de deserción estudiantil recaen en problemas de índole económica (es decir un 75.2%), problemas en el seno familiar (12.3%) y la falta de interés o motivación, con una escasa visión de futuro o ausencia de un proyecto de vida definido (4%). Por otro lado, respecto al nivel secundario el 76% y 4% de estudiantes indican que no acuden al colegio debido a problemas de tipo económico y la necesidad de salir a trabajar respectivamente, mientras que el 14% manifiesta baja inclinación hacia los estudios y el 6% afirma tener conflictos en el seno familiar (González, 2021).

Relacionado al punto anterior, cabe destacar que Cueto forma parte de un estudio longitudinal denominado Niños del Milenio de GRADE, el cual brinda información respecto a un grupo de niños a lo largo de varios años. Los hallazgos evidencian que mientras más temprano se abandona el sistema educativo, mucho mayor es el impacto pernicioso sobre sus habilidades intrapersonales y sociales. Frente a ello, se concluye que el abandonar la escuela y no completar el ciclo académico correspondiente, las habilidades sociales, de autonomía y de autocuidado se verán mermadas notablemente complicando la situación y

acentuando la vulnerabilidad social y económica de la persona en el futuro (Radio Programas del Perú, 2020).

Un gran número de estudiantes no cuentan con el soporte familiar adecuado reflejado en el bajo nivel cultural y educacional que poseen sus padres, esta situación provoca que el adolescente se sienta frustrado y contemple la idea de abandonar el sistema de aprendizaje. En consecuencia, las figuras parentales perderán su autoridad y sus acciones o palabras tendrán un menor impacto al momento de convencer al estudiante, por lo que retomar sus clases se convertiría en una opción lejana para ellos (Aros y Quezada, 2013).

El nivel estabilidad que se vive el entorno familiar indica si los estudiantes pueden o no ingresar o mantenerse en un entorno educativo. No obstante, el surgimiento de conflictos intrafamiliares padre e hijo, así como las enfermedades y el desempleo de quienes apoyan el aprendizaje, el establecimiento de nuevas familias, los embarazos no planificados y de alto riesgo, a menudo hacen que los estudiantes abandonen la escuela (Bronfman como se citó en Amador 2021)

El tipo de familia influye en la aparición de algunos indicadores de desmotivación o falta de interés por parte del adolescente con la institución educativa, por lo que disminuyen las aspiraciones educacionales, existe un rendimiento insatisfactorio, surge el ausentismo y se acentúa la negatividad respecto al desempeño escolar, con una menor probabilidad de asistir de manera continua a clases y completar el período escolar previamente programado (Astone y McLanahan, como se citó en Espinoza et al., 2012).

Asimismo, el papel que juegan los miembros de las familias contribuye a la motivación o disciplina del estudiante adolescente. Si las necesidades básicas (por ejemplo, educación, alimentación, salud, ropa, vivienda, etc.) no se pueden satisfacer por ningún miembro de la familia o los progenitores los jóvenes se sienten obligados de buscar trabajo, becas y mejores oportunidades (Amador, 2021).

Los resultados del Censo de 2017 respecto a la asistencia escolar de la población de 12 a 16 años de edad, revelan que el 91,3% (2 millones 308 mil 720) de la población de 12 a 16 años de edad, asiste a un centro de enseñanza escolarizada. En veintiún (21) departamentos la tasa de asistencia escolar de este grupo poblacional supera el 90%: Moquegua, Arequipa, Tacna, Cusco, Apurímac, Huancavelica, Ica, Ayacucho, Puno, Tumbes, Piura, Lambayeque, Cajamarca,

Pasco, La Libertad y Huánuco. En cambio, en Ucayali (84,5%), Loreto (86,5%), San Martín (87,1%) y Amazonas (87,4%), se registraron menores tasas de asistencia escolar. Los hallazgos del último censo de 2017 arrojaron que el 91,3% (esto es 2 millones 308 mil 720) de personas entre 12 a 16 años asiste regularmente a los centros educativos (Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI], 2017).

Las cifras según el sexo arrojan tasas de asistencia escolar de 91,7% y 90,9% entre hombres y mujeres. Asimismo, teniendo en cuenta algunos departamentos, el índice de las mujeres de 12 a 16 años de edad es: Moquegua (94,9%), Apurímac (93,4%), Cusco (93,8%), Ica (92,4%). En el caso de los hombres es: Arequipa (95,0%), Cusco (94,4%), Tacna (94,7%) Huancavelica (93,9%) (INEI, 2017).

Según el INEI (2017) en relación al nivel educativo de los convivientes, sostienen que suele ser un factor decisivo en la convivencia familiar. Entre 2007 y 2017, el nivel educativo alcanzado ha cambiado significativamente, por lo que en 2017 el porcentaje de nivel educativo alcanzado por los convivientes fue mayor en el nivel secundario (47,9%), seguido del primario (22,4%). En 2007, estos porcentajes fueron del 42,1% y 27,8%, respectivamente. Por otro lado, las personas divorciadas, de las cuales algo más de la mitad (52,5%) se encuentran en un nivel superior, en 2007 esta proporción era del 51,4%. En cuanto a la categoría de "separación de pareja", los cambios durante este período son evidentes: el nivel primario ha bajado del 26,9% en 2007 al 24,4% en 2017 y la educación superior se redujo del 28,3% al 25,4%.

Respecto a la culminación de estudios secundarios, el INEI (2017) durante el último censo registró 8 926 121 personas (41,3%) de 15 y más años que lograron completar la educación secundaria. Madre de Dios (48,7%), la Provincia Constitucional del Callao (48,6%), Lima (47,5%), Ucayali (46,1%) y Loreto (43,4%) tienen una proporción relativamente alta de población con educación secundaria, con más del 40% de la población que alcanza este nivel. Al mismo tiempo, Amazonas (34,7%) y Cajamarca (30,4%) tienen la proporción más baja de población con este nivel de educación.

En un estudio realizado en Chile, la evidencia arroja que, una gran cantidad de menores que abandonaron el sistema educativo pertenece a familias con nivel socioeconómico bajo, además, entre las causas psicosociales que han

sido identificadas con influencia directa en la deserción escolar tenemos, por ejemplo, los conflictos familiares y la precariedad económica (Peña et al., 2016).

En una investigación a nivel nacional la cual evidencia la importancia de la presencia familiar sobre la decisión del estudiante para permanecer en la escuela, Alcázar (2009), nos indica que entre el 9 y 11% los adolescentes que abandonaron el sistema educativo tienen hijos y, entre 3 y 6% están viviendo actualmente con su pareja. Entre un 49% y 53% estudiantes desertores indica que regularmente no comprenden lo que los docentes les enseñan, por tanto, los problemas escolares son indicadores de una menor valoración la formación educativa y de una motivación escasa para continuar con el proceso.

En el estudio de Reátegui y Salas (2019) se demostró que, de un total de 82 estudiantes que desertaron en la institución educativa particular “Simón Bolívar” ubicada en la región San Martín, alrededor del 28% de estudiantes durante el año escolar 2015 atribuyeron los motivos a problemas relacionados al núcleo familiar. Para el año 2016, la cantidad de desertores (55 estudiantes en total) por causas familiares se redujo a un 16%. Asimismo, en el 2017, de 64 alumnos encuestados la tasa disminuyó a un 6,3%, dando más prioridad a la situación socioeconómica con un 51,6%. Estas cifras evidencian que la calidad de soporte familiar guarda una estrecha relación con la permanencia del alumno en su institución educativa y reafirma la creciente preocupación de los agentes involucrados a fin de fortalecer los vínculos sociales que se desarrollan al interior del hogar, lo cual tendrá beneficios en el rendimiento, interés y motivación de los estudiantes para lograr sus objetivos académicos.

En otras investigaciones aquellos adolescentes desertores fueron consultados sobre sus motivos, buena parte ellos (de 15 años aproximadamente) experimentaron de forma directa la presión económica y familiar de lidiar con los gastos del hogar, y por lo cual salieron a buscar trabajo (por decisión propia o presión por parte de sus familiares) (Cueto, 2020).

En el contexto local no se dispone de suficiente evidencia teórica y empírica que aborden la relación entre soporte familiar con deserción escolar percibida en estudiantes de la etapa adolescente, por lo que nuestra investigación pretender contribuir a llenar el vacío teórico, siendo de utilidad para posteriores estudios que se llevarán a cabo en esa área y con una población similar. De tal manera se fortalecerá el conjunto de conocimientos, los cuales podrán ser

empleados como punto inicial y de esta manera plantear estrategias y programas de intervención escolar.

La institución educativa pública donde se llevará a cabo la investigación alberga los niveles primario y secundario (turno mañana y tarde respectivamente), cuenta con un equipo institucional y una plana docente cuya función se orienta a promover el conocimiento a través de técnicas pedagógicas y estrategias cognitivas. A pesar de ello, existen altos niveles de deserción escolar (que se han incrementado con el avance de la pandemia), disfuncionalidad familiar; desintegración de sus miembros, maltrato verbal, físico y sexual en algunos casos, baja comunicación y falta de apoyo y seguimiento escolar hacia sus miembros más jóvenes. Ante ello se pretende recolectar información actualizada y relevante a fin de contribuir a la creación de programas y medidas eficaces en función del bienestar emocional de los estudiantes y, por tanto, de sus familias.

## **1.2 Trabajos previos.**

### **Nivel Internacional**

En su investigación Patiño (2020) tuvo como objetivo principal describir las características de la deserción escolar en una entidad educativa de Celica, Ecuador. Se trabajó con 94 estudiantes desertores. Metodológicamente la investigación pertenece a un estudio cuantitativo, no experimental, descriptiva. Para ello, fue necesario utilizar el “Cuestionario para medir la percepción de la deserción escolar”, con una confiabilidad de 0.805. Los resultados presentados por el autor indican las características comunes que inciden en la deserción, siendo los factores socioeconómicos, que representan el 78% seguido del factor organizacional con un 57%. A pesar de ello, solo el 32% de estudiantes afirmó que el factor psicológico tuvo que ver en su proceso de abandono. En conclusión, este factor no suele ser percibido como alto por los alumnos que toman la decisión de no asistir a la institución educativa, por lo que atribuyen los motivos generalmente al nivel económico familiar.

Sarmiento (2020) cuyo propósito fue determinar la influencia de la variable soporte familiar respecto a la variable deserción escolar en las adolescentes embarazadas de una institución educativa en Ecuador. La muestra estuvo conformada por 37 mujeres embarazadas. El estudio fue de carácter no

experimental, correlacional casual. Para ello se utilizó dos cuestionarios, el Inventario de Percepción de Soporte Familiar - IPSF y la Escala para medir la Percepción de la Deserción Escolar, ambos con respuesta dicotómica, teniendo como confiabilidad el primer instrumento 0,830 y el segundo instrumento 0,801. De acuerdo con los resultados descriptivos demostrados por la autora, se evidencio que el 51,4% perciben un soporte bajo en cuanto al soporte familiar y el 56% tienden a tener una tendencia baja en deserción escolar. En conclusión, en cuanto a los hallazgos inferenciales determinan que la variable soporte familiar tiene influencia moderada en la variable deserción escolar (0,445).

Meléndez et al., (2016) en su investigación orientada a analizar la incidencia de factores no académicos relacionados a la variable deserción escolar en adolescentes, con una muestra de 83 casos de jóvenes de instituciones de Colombia. El trabajo posee un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo. Se utilizó el cuestionario de factores socio familiares y personales (FSP), conformado por 35 preguntas. Como resultados tenemos que, sobre la composición de la familia, el 31,3% de estudiantes viven con ambos padres y solo el 68,7% vive con uno de ellos, el 43,4% declararon carencia de acompañamiento de su familia y el 56,6% afirmó gozar de acompañamiento. En ese sentido, sabemos que el factor familiar tiene influencia en el abandono escolar, siendo que muchos de los adolescentes pertenecen a familias monoparentales (un solo padre o madre), además sus padres trabajan el día entero y por lo tanto no brindan un tiempo especial para acompañarlos de cerca respecto a sus actividades del colegio, asimismo, estos padres al no culminar satisfactoriamente sus estudios, le otorgan más relevancia al ejercicio laboral que a los estudios a fin de superar las adversidades personales o económicas.

### **Nivel Nacional**

Mayo (2019) tuvo como objetivo determinar en qué medida la variable disfunción familiar influye en la variable deserción escolar de los alumnos, para fines del estudio se trabajó con una muestra de 20 alumnos del CEBA Ricardo Quimper, en Rímac. La investigación tiene un carácter descriptivo correlacional. Se aplicaron dos cuestionarios para cada variable con una confiabilidad de 0.93. Entre los resultados tenemos que existe una relación significativa y directa respecto a la implementación de charlas y talleres que aborden temas respecto a

la disfunción familiar y la deserción en la comunidad estudiantil. Asimismo, un 50% de los estudiantes manifiesta que sus padres no viven juntos, el 40% responde que sus padres no suelen escuchar sus conflictos, el 60% contesta que sus padres nunca supervisan las tareas del colegio y un 35% dice que nunca confían en un miembro de su familia. Finalmente es de suma importancia realizar un trabajo de orientación y guía especializada para los padres respecto a la necesidad que tienen sus hijos de completar de manera satisfactoria su programa de estudios. Una familia bien constituida y fortalecida permite que los estudiantes continúen asistiendo permanentemente a su institución educativa.

Vargas (2019) cuyo propósito estuvo orientado a conocer la percepción de los alumnos de quinto año de secundaria. La población evaluada estuvo constituida por 25 alumnos de quinto grado de media, se empleó un muestreo no probabilístico intencional. La metodología del estudio es cuantitativa, no experimental, transversal. El instrumento empleado fue la “Escala Valorativa de la Deserción Escolar”, con un valor de confiabilidad de 0,910. Los resultados del estudio demuestran que el 88% de los estudiantes mencionó que existe una alta tasa de deserción escolar, es decir, que una gran proporción de estudiantes no ha llegado a culminar sus estudios, y esta situación afectará sus planes a futuro. Finalmente, se concluye que una gran cantidad de alumnos considera la deserción escolar en una tasa alta.

Velásquez (2018) se planteó como objetivo determinar la relación que existe entre la variable situación familiar y la variable deserción escolar. Se tomó una muestra de 49 alumnos de ambos sexos de colegios de nivel primario de Puno. La investigación tiene un carácter descriptivo correlacional, no experimental. Se aplicaron dos encuestas para ambas variables, con una confiabilidad de 0.90. Según los resultados el 53% de niños que abandonan están en la categoría de situación familiar inadecuada, 69% de alumnos se encuentran en una situación económica insatisfactoria, un 53% tiene familiares que ostentan un precario grado de instrucción, a manera de conclusión se obtiene una correlación significativa entre ambas variables, es decir, situación familiar y deserción escolar, asimismo se recomienda que los padres de familia se integren a través de un programa psicopedagógico adecuado y realizar alianzas estratégicas con agentes estatales de educación, además de implementar sesiones de capacitación docente y replantear las estrategias de enseñanza.

## **Nivel Local**

Mego (2018) tuvo como objetivo identificar y describir los factores que tuvieron influencia en estudiantes de nivel superior desertores una carrera profesional. La muestra evaluada estuvo conformada por 77 alumnos universitarios. Metodológicamente, es un estudio de enfoque cuantitativo, descriptivo, no experimental. Para ello, se empleó como instrumento de medición el cuestionario. Según los resultados demostrado por la autora, el factor determinante para el abandono son los factores socioeconómicos según las observaciones, el 58% de los estudiantes desertores truncaron el semestre debido a la carencia de dinero, porque varios trabajos requieren estudios autofinanciados, es decir, el pago de pensiones. En conclusión, el factor socioeconómico es un problema que los lleva a abandonar temporal o eventualmente sus estudios, acortando así sus planes de vida.

Ruiz (2018) tuvo como propósito determinar los factores que influyen en la deserción de los estudiantes universitarios. La muestra sobre la que se trabajó estuvo conformada por 116 estudiantes de nivel superior. Acorde a la naturaleza de la investigación, la autora desarrolló un estudio descriptivo-correlacional. Se empleó como instrumento una encuesta. De acuerdo con los resultados, dentro de los factores individuales el 70,7% de los estudiantes cree que la falta de tiempo de estudio es el factor principal, mientras que en el factor socioeconómico el 79,3% de los entrevistados cree que estos factores no afectan su deserción y en cuanto a los factores institucionales el 63,8% de los estudiantes afirman que no afecta la tasa de deserción. En conclusión, aquellos factores internos como la familia, paseos, prioridades, tiempo, salud y desenvolvimiento académico inciden en el nivel de abandono o deserción.

Neicochea et al., (2017) tuvo como propósito determinar la frecuencia de la variable abandono estudiantil y explorar sus causas que se presentan con mayor frecuencia en una Facultad de Medicina local. La muestra estuvo conformada por 739 estudiantes ingresados. La metodología aplicada tiene un enfoque cuantitativo, descriptiva. Se empleó como instrumento de evaluación un cuestionario que posteriormente se aplicó a los estudiantes. Según los resultados se evidencia que el 52,3% decidió retirarse de sus estudios, además un 26,4% logró culminar satisfactoriamente sus estudios durante la carrera. En conclusión,

el desaprobación un curso y el estar en desacuerdo metodología de enseñanza de los profesores fueron las causas más frecuentes.

### **1.3 Teorías relacionadas al tema.**

#### **1.3.1. Soporte Familiar**

Se comprende por soporte familiar al conjunto de acciones que la familia lleva a cabo para consolidar la unión y brindar a la persona las herramientas necesarias para afrontar diversas situaciones externas, por lo tanto, el apoyo familiar es fundamental para alcanzar un bienestar psicológico. puesto que, la familia es en definitiva el principal grupo social cuya función recae en proteger al individuo desde una edad temprana promoviendo el amor y cuidado, además un buen apoyo familiar traerá conceptos positivos de sí mismos (Sarmiento, 2020).

Asimismo, en cuanto al vínculo que genera el soporte familiar sobre la psique del individuo, Baptista y Oliveira (2004) manifiestan que está estrechamente relacionado con los aspectos psicológicos y se evidencian a través de hechos basados en afecto y cariño, diálogo, libertad, autonomía y atención de todos los integrantes del seno familiar.

En ese sentido, la familia actúa como factor clave, según Aros y Quezada (2013) quienes sostienen que el seno familiar es un elemento fundamental que conforma la estructura social, la cual permite a la persona desarrollarse como individuo y crecer, mediante el fortalecimiento de sus capacidades y autoestima, habilidades de comunicación interpersonal, nivel de autoconocimiento y la capacidad para relacionarse de manera adecuada en su entorno.

El soporte familiar siempre ha sido una estructura poco investigada como tal, por lo que carece de una definición consensuada, sin embargo, suele abarcar múltiples aspectos, entre los que se encuentran el proceso comunicacional, el conflicto intrafamiliar, la resolución de problemas, el nivel emocional y un adecuado conjunto de reglas. Además, se relaciona también con otras estructuras de interés en la investigación, como, por ejemplo; la depresión, fuentes de control interno o externo, estrategias de resolución de problemas, autoconcepto etc. (Moreno et al., 2009, citado por Figueroa et al., 2011).

Sin embargo, dentro del proceso de percepción del soporte familiar se debe de tener en cuenta las siguientes características que propone Janssens et al., (2005) las cuales giran en torno a la hostilidad (negatividad, rechazo, críticas,

irritabilidad, conflictos y desacuerdos entre los miembros), autonomía (liberada para opinar ante los problemas), cordialidad (ayuda y aprobación), y límites ambientales (mandatos, restricciones y normas).

Cabe destacar que las expectativas que tienen los familiares sobre los adolescentes tienen un carácter fundamental, muchos de los estudiantes refieren que sus familias esperan que ellos logren sus objetivos y consecuentemente mejorar sus condiciones y calidad de vida, en otras palabras, que asuman prontamente su rol de adulto. Con el tiempo esto acarrea presión y relaciones conflictivas o distantes con la familia, problemas de índole psicológica y económica y escaso soporte familiar en cuanto al proceso escolar que están llevando fruto del bajo del nivel educativo que limita a los padres en general (Eira y Yarce, 2021).

En cuanto a la participación de la familia dentro de la vida escolar del adolescente, realizó un estudio en el que participaron cabezas del hogar (padres) de colegios públicos, privados, rurales y urbanas de Ambato. Se obtuvo finalmente que el 70% de las familias encuestadas se dieron cuenta de que no estaban comprometidos en la formación educativa de sus hijos y uno de las pocas razones es por motivos laborales y personales. Por otro lado, el 74% de las madres de familia. Asimismo, el estereotipo permanece vigente, en el cual la madre se tiene que encargar de las actividades escolares de sus hijos (Bustos, 2017).

Asimismo, en el ámbito familiar existen factores determinantes como la desintegración familiar, pues el hecho de convivir con solo uno de los padres obliga a los adolescentes a asumir responsabilidades prematuramente; por ejemplo, cuidar a los miembros más pequeños, a quienes sufren de alguna enfermedad o con necesidades especiales. Debemos tener en cuenta las condiciones socioeconómicas de los adolescentes, muchos de ellos contribuyen a la economía familiar en lugar de estudiar y disfrutar de su etapa. Además, cuando los padres no han terminado sus propios estudios provocan bajas expectativas en sus hijos que progresivamente se convierte en falta de motivación escolar, dando lugar al abandono en ciertos casos (Pariachi, 2017).

En relación a las dinámicas del entorno familiar, el surgimiento de situaciones perniciosas como el consumo o la adicción al alcohol y la violencia física o verbal inciden en la compleja decisión de abandonar los estudios, por

otro lado, los adolescentes recalcan que el soporte que les brinda su familia les permite lidiar con estas problemáticas (Erika y Yarce, 2021).

Se identificaron las expectativas de la familia se relacionan estrechamente con la motivación para continuar los estudios y, por otra parte, con una probable deserción escolar, lo último ocurre cuando existe cierta carencia de reforzadores positivos y antecedentes de abandono escolar al interior de la familia. Debemos reconocer que el éxito académico está muy sujeto a la calidad de soporte familiar. Otras investigaciones evidenciaron que el interés que proporciona la familia por la formación educacional de los hijos, junto a la colaboración de los docentes, contribuyen a una mejor adaptación, desenvolvimiento y éxito escolar. (Vera, González y Hernández, 2014 citado por Rodríguez y Galarza, 2018). El seno familiar representa un factor fundamental para que el adolescente empiece la elaboración de su proyecto o visión de vida y desarrolle su capacidad para tomar decisiones que definirán su futuro (Rodríguez y Galarza, 2018).

Asimismo, es pertinente hacer la diferenciación con las expectativas según el género, en las áreas urbanizadas, las mujeres muestran tendencia a abandonar con una menor frecuencia el colegio en relación a los hombres, también tienen mayor capacidad de progreso en su respectivo ciclo educativo y menor incidencia de repetición, además una gran cantidad de chicas respecto a chicos ingresa de nivel secundario sin mayor complicación o retraso. Por el contrario, en las zonas rurales sucede manera contraria, las mujeres desertan de la escuela mucho antes que los varones, específicamente en los primeros años del nivel primario, y en países como Perú, República Dominicana, Bolivia y Guatemala el índice porcentual de mujeres que no logra ingresar al sistema educativo o lo deja sin haber culminado, incluso el primer grado, es elevado (Espíndola y León, 2002).

Por otro lado, en el caso de los varones, se espera que continúen con sus estudios en un futuro próximo, aunque las familias tienen el temor de una maternidad precoz en relación a las mujeres. La delegación de responsabilidades dentro de la casa no suele ser equitativa, siendo las mujeres quienes desempeñan funciones propias a las de una madre, a pesar de estar cursando sus estudios en esos momentos. Esta situación se incrementa posterior al abandono escolar, independientemente de que la adolescente tenga hijos o no, se le otorga responsabilidades respecto al cuidado de los adultos mayores, los

niños o personas enfermas sumado a las tareas del hogar, incluso por esto último no recibe ninguna remuneración. Esto se hace más evidente cuando las adolescentes conforman sus propias familias, sin embargo, esto puede producir sensaciones placenteras, es decir, el hecho de sentirse mejor consigo mismas debido a que ahora poseen, en algunos casos, un entorno que le brinda un sentido de pertenencia, bienestar, validación y aceptación (Ereira y Yarce, 2021).

Uno de los datos relevantes es que aquellos padres que han recibido mejor educación pueden convertirse en “modelos” para sus hijos y se inclinan más a compartir tiempo y actividades con ellos, esto ayuda fortalecer las aspiraciones educacionales del menor y su rendimiento académico, reduciendo el nivel de deserción escolar. Los estudiantes que pertenecen a familias de alto nivel socioeconómico tendrán mayor probabilidad de recibir apoyo y de disfrutar de un proceso educativo beneficioso, en cambio, los chicos y chicas que provienen de familias pobres o de bajos recursos pueden llegar a sentir la presión de abandonar la escuela para insertarse en el mundo laboral y ayudar económicamente en sus casas con los servicios básicos (Rumberger, como se citó en Espinoza et al., 2012).

Del mismo modo, cobra importancia el tipo de organización familiar, la monoparentalidad junto a la violencia son fuentes de desamparo real y debido a sus características estructurales no brinda soporte a la formación académica que realiza el colegio, eso incluye el área de la disciplina, y esta de no ser entrenada, permite conductas socialmente inadecuadas y transgresoras, y descuido escolar por parte de los adolescentes. En ese sentido, la constitución familiar constituye una red de soporte social para lograr un proceso de inserción óptimo de los jóvenes. Por otro lado, el surgimiento de problemas como consumo sustancias psicoactivas, agresiones y embarazo precoz facilitan la deserción escolar, además de la delegación no equitativa de tareas del hogar y la falta de motivación, esta última con gran influencia de los padres (Espíndola y León, 2002).

La variable soporte familiar se sustenta teóricamente por diversos modelos, los cuales son detallados a continuación. El primero se refiere la teoría del apoyo social de Cobb, cuyos beneficios provienen de la información que la persona percibe en relación a lo siguiente: si se sienten valorados y respetados como miembros funcionales del núcleo familiar, dado que esto fortalece su

sentido del aprecio y el área afectiva. Asimismo, la interacción social saludable que proviene de las figuras parentales brinda un apoyo real al individuo haciéndole sentir amado y querido constituyendo una conexión que perdura en el tiempo.

En ese sentido, el apoyo social es vital para las personas puesto que a través del establecimiento de conexiones y relaciones sociales enriquecedoras conseguiremos un impacto positivo en el organismo y en el aspecto emocional. Además de ello, debemos destacar que el apoyo social está relacionado con la adaptación tanto física como psicológica de uno mismo en diversas situaciones que podrían resultar complicadas, por ejemplo; el desempleo, el estrés, problemas de aprendizaje, la maternidad o la paternidad, la viudez o enfermedades graves que atentan contra la vida del ser humano (Cob citado por Estrella, 2014).

Además de ello, se ha considerado el planteamiento de Tardy, quien sustenta 5 dimensiones que constituyen la teoría de apoyo social, las cuales son: Direccionalidad: Se refiere a la naturaleza bidireccional del apoyo social: puede proporcionarse o aceptarse. Disposición: Se refiere a que el apoyo se encuentra disponible o accesible en determinadas situaciones hipotéticas. En otras palabras, implica el hecho de recibir apoyo social, aunque la persona no lo necesite puede contar con dicho soporte sin experimentar en ese momento escenarios estresantes. Descripción y evaluación: El apoyo descrito hace referencia a las categorías o acciones. Es decir, determinan si el soporte que reciben es adecuado, pertinente y sobre todo si aporta en el crecimiento personal del individuo. Contenido: Esta dimensión hace mención que se establece mediante las manifestaciones emocionales, instrumentales, informativas y valorativas. Conexión: Se refiere a las características de las transacciones respaldadas y las relaciones interpersonales como proveedores, fuentes de apoyo social, lo que indica la importancia del apoyo familiar, el círculo social (amigos), escuela, etc (Tardy, 1985, citado por Cantero et al., 2004).

Otro de los modelos teóricos utilizados es el de Baptista, quien plantea que la variable soporte familiar se compone de 3 dimensiones, entre ellas observamos: Afectivo – Consistente, abarca expresiones emocionales de afecto (verbal o no verbal), como el respeto, el apoyo, la comunicación y simpatía entre los miembros. Es decir, esta dimensión incluye también el apoyo emocional que

proporciona la familia con el objeto de que sus integrantes se sientan protegidos y cómodos. Adaptación familiar, si esta dimensión está cubierta significa que no existe ningún tipo de comportamiento o sentimientos negativos entre los integrantes de la familia, por ejemplo; la agresividad, competitividad y enfado. Autonomía familiar, implica libertad, privacidad y confianza entre los miembros, a fin de que una persona desarrolle la capacidad para construir su propia personalidad y tomar sus decisiones en base a sus propios criterios, sin perjudicar a los demás (Baptista 2009, citado por Leyva 2019).

### **1.3.2. Deserción escolar percibida**

La deserción suele ser un fenómeno complejo tal como lo manifiestan Espinoza et al., (2012) quienes sostienen que ésta se basa en un conjunto de factores y dinámicas internas y externas al estudiante, por lo que para elaborar un plan de acción es necesario identificarlos de inmediato.

Entendemos que la deserción escolar es aquel proceso de abandono del colegio por parte del alumnado, que una vez matriculados ya no lo vuelven a hacer el año entrante, y quienes no logran completar de forma satisfactoria su ciclo académico actual, bien sea educación primaria o secundaria (Verástegui, 2016).

Muchos estudios sobre deserción o abandono escolar se han abordado desde la perspectiva de la institución educativa, es decir, la preocupación central se ubica en la capacidad de cobertura y calidad de los servicios ofrecidos, se busca solamente que los estudiantes continúen asistiendo a sus clases y no se suele tener en cuenta el contexto cultural, familiar y la etapa del desarrollo humano en la que están inmersos. Por ello es importante cambiar esa perspectiva y profundizar sobre la experiencia que tienen los adolescentes sobre estos aspectos. Del mismo modo, ellos contemplan la deserción como el camino de corto plazo para satisfacer sus necesidades, la ven como una solución inmediata y no como un problema. La elección de dejar los estudios y considerar otras alternativas forman parte de su proyecto de vida, y allí radica también la diferencia entre las dos perspectivas mencionadas. Este fenómeno alberga diversos factores que es necesario comprender pues determinan la permanencia en la institución educativa (Erika y Yarce, 2021)

En los últimos años el abandono del sistema educativo en el Perú ha mostrado cierta tendencia a la baja. No obstante, en el presente se pronostica un cambio en esa línea ocasionado por la emergencia global sanitaria del COVID-19. El Ministerio de Educación (MINEDU) no ha obtenido resultados alentadores y casi con seguridad se puede afirmar que la pandemia incrementará la brecha educativa existente tanto en alumnos de mayor y menor nivel socioeconómico (Cueto et al, 2020).

El problema de la deserción escolar no se orienta exclusivamente a costos económicos, sino también produce un costo social difícil de resolver por su nivel de complejidad. Esto significa que el ciclo de pobreza será difícil de romper, y conducirá finalmente a la pobreza extrema, pandillas, embarazo en la adolescencia, violencia y uso indebido de drogas, adicciones en general, disfunción y desintegración familiar, desempleo, etc. Todo ello ha mermado el potencial social, cultural y económico en las áreas donde ocurre este problema (Quispe, 2020).

Por lo cual dentro de la deserción escolar podemos identificar una serie de factores según Espíndola y León (2002) estos son la repetición, el retraso escolar y el bajo nivel de aprendizaje. Los efectos negativos conspiran en contra del aprovechamiento de cada estudiante acumulándose con el tiempo, además inciden de forma desigual en las familias y sectores más pobres. Encontramos también factores como la valoración de los propios estudiantes y de los padres respecto a la educación como principal herramienta y vía para conseguir mejores oportunidades y acceder a empleos urbanos. Cuando existe un mayor involucramiento de parte de los apoderados durante la formación escolar y el seguimiento de su situación resulta ser un mayor incentivo para los adolescentes. Otro factor es la inserción precoz a la actividad laboral que, eventualmente provoca el fracaso y la deserción, ya que existe una mayor exigencia (tener un buen rendimiento académico y solventar gastos básicos).

Asimismo, en relación a los modelos teóricos que sustentan las variables, tenemos el modelo propuesto por Salvá (basado en el esquema del modelo ecológico de Urie Bronfenbrenner) para explicar los factores de carácter riesgoso presentes en el abandono escolar, en primer lugar, el microsocio, en el cual se afirma que aquellos estudiantes desérticos pueden llegar a desarrollar escasas aspiraciones, baja autoestima y dificultad, problemas de conducta, rasgos

clínicos de ansiedad y depresión, adicciones, agresividad. El mesosocial, podemos apreciar familias con dificultades de tipo psicológico y socioeconómico, pobreza en la dinámica familiar, falta de compromiso de los padres por la escolarización del estudiante y expectativas o presión para que el adolescente asuma prontamente el rol de adulto. Referente al macrosocial, tenemos que muchos adolescentes desconocen o no comprenden cómo funciona el sistema educativo y una sociedad que valora el consumo y no el éxito académico, con una cultura juvenil inclinada al fracaso (Salvá, et al., 2014).

Desde una Perspectiva Humanista, Maslow plantea su modelo teórico basado en la motivación. Es vital considerar de primer mano el grado de interés que los estudiantes tienen en relación a su aprendizaje, esto les permite visualizar el futuro y mantenerse dentro del sistema educativo. En ese sentido, construye una pirámide o jerarquía de necesidades humanas, cuya base está conformada por necesidades primordiales o fisiológicas (hambre, sueño) que, al ser satisfechas, permite el surgimiento de otro tipo de necesidades y así sucesivamente hasta llegar a las más complejas y superiores, teniendo como meta final la autorrealización. De acuerdo con esta investigación se tendrán en cuenta las necesidades de carácter social como por ejemplo las necesidades de pertenencia y amor las cuales suponen dar y recibir afecto, la necesidad de estima pues todas las personas tienen el deseo de una valoración alta de sí mismos, y finalmente, la necesidad de autorrealización, el sentirse auténtico con nuestra propia naturaleza y con ello obtener paz y placer por nuestras actividades (Maslow, 1991).

Cabe mencionar lo expuesto por el modelo de Cabrera, quien detalla tres dimensiones muy importantes respecto a la problemática de la deserción escolar. Estas son: Dimensión psicológica cuya característica central tiene que ver con los rasgos de personalidad del estudiante, por lo que existen diferencias entre quienes han desertado y los que han conseguido culminar exitosamente sus estudios. Dimensión socioeconómica, es decir, el proceso de costo beneficio. Sucede cuando el beneficio social y económico que producen los estudios es alto y, sin embargo, el presupuesto económico para cubrirlo suele ser ineficiente, por tal motivo los estudiantes se sienten obligados a abandonar el ciclo educativo. Dimensión organizacional, la cual enfatiza la percepción del estudiante sobre su institución educativa en cuanto al servicio recibido, ya que a

menor servicio y atención la deserción incrementa (Cabrera, 1992, citado por Patiño, 2020).

Respecto a la relación entre las variables de estudio, Spady sostiene que el soporte familiar constituye un factor predictor del comportamiento académico y adaptación escolar del estudiante. De tal manera que los vínculos afectivos pueden influir en el proceso de enseñanza, y en especial, durante la pandemia, puesto que requiere del acompañamiento constante de los familiares. En ese sentido, el modelo sociológico aborda la influencia de factores externos respecto a la deserción escolar. Este autor se basó en el modelo de Durkheim para explicar la deserción como producto de la falta de integración adecuada del alumnado al sistema educativo superior, aunque también indica que la familia puede llegar a exponerlos a situaciones, expectativas, demandas e influencias que tienen un impacto en el desenvolvimiento académico y el potencial intelectual. Se señala también que, si las influencias no se dan en un sentido positivo para el estudiante, pueden originar un desempeño académico insatisfactorio y posteriores complicaciones al querer integrarse a su entorno educativo, además de bajo compromiso y una elevada probabilidad de retirarse de sus clases (Díaz, 2008).

Del mismo modo, podemos identificar que uno de los factores comunes vinculados directamente al proceso de deserción escolar es la calidad afectiva que brinda la familia, pues al observar diversos conflictos familiares a diario. El estudiante, en lugar de enfocarse netamente su aprendizaje, su concentración se direcciona hacia estos problemas, los cuales le aquejan y pueden llegar a mermar su desempeño. Por otro lado, cabe mencionar la importancia del nivel socioeconómico de las familias, muchos padres se ven limitados porque no tienen la oportunidad de solventar los gastos que exige la educación de un adolescente y por lo tanto, estos últimos se ven obligados a truncar el proceso educativo, quedando claramente en desventaja respecto a otros con más posibilidades económicas. (Rice, citado por Pariachi, 2017).

#### **1.4 Formulación del problema.**

¿Qué relación existe entre soporte familiar y deserción escolar percibida en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública de Chiclayo, 2021?

### **1.5 Justificación e importancia del estudio.**

La investigación tiene relevancia teórica dado que analiza un objeto de estudio con escasos antecedentes a nivel local, lo cual constituye un vacío del conocimiento, más aún que durante la pandemia entre el 2020 y 2021, se reportan preocupantes y crecientes casos de deserción escolar. Asimismo, la educación virtual institucionalizada en el país desde la pandemia requiere el soporte permanente de las familias del estudiante. En ese sentido los hallazgos de este estudio contribuyen a sentar bases empíricas sobre el tema planteado.

En el contexto local no hay suficientes estudios que exploren la relación entre soporte familiar con deserción escolar percibida, por lo que las fuentes de información existentes que se aproximan a las variables tienen poca información contextualizada en instituciones educativas a nivel regional, en ese sentido, nuestra investigación pretende contribuir a posteriores trabajos que se llevarán a cabo en esa área y con poblaciones de características similares. Asimismo, los resultados nos van a permitir conocer si existe relación o no entre ambas variables de estudio.

La investigación tiene relevancia práctica puesto que los hallazgos conforman un insumo importante de información para la toma de decisiones e implementación de soluciones inmediatas para abordar problemas concretos (elaboración de programas de intervención y talleres vivenciales) siendo los beneficiarios la comunidad educativa; la cual alberga a estudiantes y sus familias principalmente, además del equipo de docentes, auxiliares, practicantes y directivos.

La investigación tiene relevancia social pues se está analizando un objeto de estudio tangible que influye en la calidad de vida de la gente, específicamente del entorno educativo, que involucra para fines de este estudio, adolescentes de nivel secundario.

### **1.6 Hipótesis** **Hipótesis General**

Hi: Existe relación estadísticamente significativa entre soporte familiar y deserción escolar percibida en estudiantes de educación secundaria en una institución educativa pública de Chiclayo, 2021.

Ho: No existe relación estadísticamente significativa entre soporte familiar y deserción escolar percibida en estudiantes de educación secundaria en una institución educativa pública de Chiclayo, 2021.

### **Hipótesis específicas**

Hi<sub>1</sub>: Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión Afectivo-Consistente de soporte familiar y las dimensiones psicológicas, socioeconómicas y organizacionales de la deserción escolar percibida en estudiantes de educación secundaria en una institución educativa pública de Chiclayo, 2021.

Ho<sub>1</sub>: No existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión Afectivo-Consistente de soporte familiar y las dimensiones psicológicas, socioeconómicas y organizacionales de la deserción escolar percibida en estudiantes de educación secundaria en una institución educativa pública de Chiclayo, 2021.

Hi<sub>2</sub>: Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión Adaptación Familiar de soporte familiar y las dimensiones psicológicas, socioeconómicas y organizacionales de la deserción escolar percibida en estudiantes de educación secundaria en una institución educativa pública de Chiclayo, 2021.

Ho<sub>2</sub>: No existe relación entre la dimensión Adaptación Familiar de soporte familiar y las dimensiones psicológicas, socioeconómicas y organizacionales de la deserción escolar percibida en estudiantes de educación secundaria en una institución educativa pública de Chiclayo, 2021.

Hi<sub>3</sub>: Existe relación entre la dimensión Autonomía Familiar de soporte familiar y las dimensiones psicológicas, socioeconómicas y organizacionales de la deserción escolar percibida en estudiantes de educación secundaria en una institución educativa pública de Chiclayo, 2021.

Ho<sub>3</sub>: No existe relación entre la dimensión Autonomía Familiar de soporte familiar y las dimensiones psicológicas, socioeconómicas y organizacionales de la deserción escolar percibida en estudiantes de educación secundaria en una institución educativa pública de Chiclayo, 2021.

## 1.7 Objetivos.

### Objetivo general.

- Determinar la relación que existe entre soporte familiar y deserción escolar percibida en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública de Chiclayo, 2021.

### Objetivos específicos.

- Determinar la relación entre la dimensión Afectivo-Consistente de la variable soporte familiar y las dimensiones de la variable deserción escolar percibida.
- Determinar la relación entre la dimensión Adaptación Familiar de la variable soporte familiar y las dimensiones de la variable deserción escolar percibida.
- Determinar la relación entre la dimensión Autonomía Familiar de la variable soporte familiar y las dimensiones de la variable deserción escolar percibida.
- Identificar el nivel de soporte familiar en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública de Chiclayo, 2021.
- Identificar el nivel de deserción escolar percibida en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública de Chiclayo, 2021
- .

## II. MATERIAL Y MÉTODO (redactar en tiempo pasado)

### 2.1 Tipo y diseño de investigación.

La presente investigación se llevó a cabo bajo el enfoque cuantitativo puesto que utilizó la recopilación y análisis de datos para responder las preguntas del estudio probando hipótesis que se han establecido previamente. Respecto a su finalidad, hace referencia a una investigación básica cuyo fin es producir conocimiento y teorías relacionadas al tema (Hernández et al., 2014).

Asimismo, el diseño de investigación que posee esta investigación es no experimental, transversal, correlacional. No experimental debido a que analizó alguna situación existente sin manipular las variables del estudio de forma intencionada. Transversal porque se ha recopilado información en un determinado momento en el tiempo. Y correlacional ya que tiene como propósito general comprender la relación o correlación que está presente entre dos o más variables en una muestra (Hernández et al., 2014). Para ello, utilizamos el esquema que viene a continuación:

$$X_1 \quad - \quad Y_2$$

**Donde:**

X<sub>1</sub>: Medición de Soporte familiar

- : Relación entre las variables

Y<sub>2</sub>: Medición de Deserción escolar percibida

## **2.2 Variables, operacionalización.**

### **Variable 1: Soporte Familiar**

**Definición conceptual.** Está referido a la capacidad de los integrantes del círculo familiar en función de brindar apoyo y orientación hacia los adolescentes, el cual, está relacionado con las funciones familiares e incluye las siguientes dimensiones: cohesión, flexibilidad y capacidad de comunicación (Baptista et al., 2012).

**Definición operacional.** La variable soporte familiar se midió por las puntuaciones recogidas por el Inventario de Percepción de Soporte Familiar – IPSF adaptado por (Sarmiento, 2020) que evalúa las dimensiones afectivo-consistente, adaptación familiar y autonomía familiar, a través de 32 ítems tipo Likert.

### **Variable 2: Deserción escolar percibida**

**Definición conceptual.** La deserción escolar percibida es aquel proceso educativo truncado por los estudiantes en un intento de solventar otras necesidades, incluidas las básicas como alimentación y seguridad, abandona el sistema educativo por la confluencia de factores económicos, familiares, sociales (Moreno, 2013).

**Definición operacional.** La variable deserción escolar percibida fue evaluada mediante las puntuaciones alcanzadas en la escala de percepción de la deserción escolar adaptado por (Sarmiento, 2020) que explora 3 dimensiones psicológica, socioeconómica y organizacional, mediante 22 reactivos tipo Likert.

Tabla 1: Operacionalización de la variable Soporte Familiar (Elaboración propia)

<b>Variable</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>
<b>Soporte Familiar</b>	Afectivo - Consistente	Unión familiar Demostración de afecto Reglas en la familia Responsabilidades	1 al 13	Intervalo
	Adaptación Familiar	Solución de problemas Sentimientos de comprensión Saber expresarse	14 al 23	
	Autonomía Familiar	Brindar confianza Dar libertad Privacidad e individualidad	24 al 32	

Tabla 2: Operacionalización de la variable Deserción Escolar Percibida (Elaboración propia)

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
<b>Deserción Escolar Percibida</b>	Psicológica	Adaptación	1 al 7	Intervalo
		Cumplimiento de normas		
		Problemas familiares		
		Autoconcepto académico		
	Aspiraciones personales			
	Socioeconómica	Falta de recursos materiales	8 al 13	
Falta de recursos económicos				
Trabajo adicional				
Organizacional	Separación de sus padres	14 al 20		
	Aburrimiento en clase			
	Servicios de apoyo			
	Relación con mis compañeros			
	Profesores con escasa motivación			
Ambiente de clase negativo				

### 2.3 Población y muestra.

La población debe situarse según sus características de tiempo, contenido y lugar. Se denomina también universo, y es aquel conjunto de elementos que guardan coherencia con especificaciones determinadas por el estudio (Hernández et al., 2014). La población de esta investigación estuvo constituida por 742

estudiantes de una institución educativa pública de Chiclayo matriculados en el año escolar 2021.

En ese sentido, la muestra es entendida como un subconjunto de elementos específicos que se encuentra dentro de un grupo mayor. Tomamos una muestra debido a que, en ocasiones es poco probable medir a la población en general, por tanto, se requiere que la muestra sea un fiel reflejo de la población (Hernández et al., 2014). La muestra empleada en este estudio estuvo conformada por 253 estudiantes escogidos a través de un muestreo no probabilístico,

Tabla 3: Muestreo No probabilístico

<b>Estrato</b>	<b>N° Población</b>	<b>Peso proporcional</b>	<b>Muestra</b>
1° grado	155	21%	53
2° grado	167	23%	57
3° grado	138	19%	47
4° grado	164	22%	56
5° grado	118	16%	40
<b>POBLACIÓN</b>	<b>742</b>	<b>TOTAL</b>	<b>253</b>

Los criterios de inclusión comprenden a: estudiantes hombres y mujeres, entre 11 y 18 años matriculados en el año escolar 2021, abarcando así a la población de nivel secundario y cuyos padres hayan otorgado su autorización mediante la comprensión y aceptación del consentimiento informado para la participación de sus menores hijos en el proyecto de investigación que se realizará en la institución educativa.

Los criterios de exclusión son aquellos estudiantes hijos de padres que no acepten lo expuesto en el consentimiento informado y a aquellos alumnos que no pertenezcan al nivel secundario.

#### **2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.**

La técnica que se utilizó para este estudio es la técnica psicométrica, específicamente el cuestionario, siendo este último un conjunto de preguntas relacionadas a una o más variables que son susceptibles a medición, además el contenido de dichas preguntas puede ser tan diverso según lo que pretende medir.

En general se considera dos tipos de interrogantes dentro de un cuestionario: abiertas y cerradas (Hernández et al., 2014). Para fines de este estudio se empleó la técnica psicométrica de aplicación de cuestionarios, ya que se consideró dos instrumentos para obtener información de la muestra.

Respecto a la recolección de datos, se administró el cuestionario el Inventario de Percepción de Soporte Familiar – IPSF compuesto por 32 ítems y 3 dimensiones: afectivo-consistente (ítems del 1 al 13), adaptación familiar (ítems del 14 al 23) y autonomía familiar (ítems del 24 al 32) a fin de medir la variable soporte familiar. Con una aplicación a nivel individual o colectiva. El inventario IPSF fue construido por Nunez Baptista (2009) cuenta con una escala ordinal de tipo Likert: Casi Nunca (0), A veces (1), Casi Siempre (2), cuyo propósito es evaluar la percepción que tiene la persona respecto al soporte familiar que recibe. Este instrumento fue aprobado tanto por el Sistema de Evaluación de Test Psicológicos (SATEPSI) y por el Consejo Federal de Psicología de Brasil (CFP, 2010).

En relación a la dimensión Afectivo-consistente, comprende sensaciones de apoyo, respeto y afectividad al interior del núcleo familiar. Adaptación familiar, implica la falta de conductas y sentimientos como la ira, agresividad y violencia. Y la dimensión Autonomía familiar que implica libertad y confianza entre los miembros. Finalmente, en cuanto a las dimensiones, posee un índice de confiabilidad de 0.91, 0,90 y 0.77, indicando un nivel bueno (Nunez Baptista, et al., 2012).

Asimismo, este cuestionario fue adaptado por Sarmiento (2020) para estudiantes mujeres embarazadas de una Unidad Educativa Célica en Guayaquil, Ecuador. La validez de contenido se llevó a cabo con la aprobación de tres expertos en el área. Posee un coeficiente de alfa de Cronbach de 0, 830 obtenido a través del procedimiento de consistencia interna, lo que evidencia una buena confiabilidad. Se obtuvo la evidencia de validez de contenido por criterio de expertos en el tema, cuya evidencia de validez estuvo basada en la estructura del instrumento mediante análisis factorial confirmatorio y por otro lado, la evidencia de confiabilidad se obtuvo a través de la consistencia interna.

Del mismo modo, se empleó un cuestionario para medir la variable deserción escolar percibida, el cual se denomina Escala para medir la Percepción de la Deserción escolar y está compuesto por 19 reactivos y 3 dimensiones: Psicológica (6 reactivos), Socioeconómica, (6 reactivos), y Organizacional (7

reactivos) cuyo objetivo fue evaluar la percepción o tendencia de los estudiantes respecto a la idea de abandonar el sistema educativo vigente.

Fue adaptado por Sarmiento (2020) para una población de estudiantes mujeres embarazadas de un centro educativo en Guayaquil, Ecuador, asimismo cuenta con el juicio favorable de expertos en cuanto a la validez de contenido. Aplicando el alfa de Cronbach, el instrumento arrojó un índice de 0,801 evidenciando según la escala de valoración una buena confiabilidad para la medición de la variable.

El cuestionario se construyó teniendo como referencia el modelo de Cabrera (1992) quien detalla tres dimensiones que inciden en la decisión del estudiante por abandonar o completar su ciclo académico. (psicológica, socioeconómica y organizacional). Cuenta con una escala ordinal de tipo Likert: Casi Nunca (0), A veces (1), Casi Siempre (2), cuyo propósito es evaluar el nivel de percepción de la variable de deserción escolar, en ese sentido, se puede aplicar de manera individual o colectiva.

## **2.5 Procedimiento de análisis de datos.**

En cuanto al procesamiento de datos y análisis estadístico se trabajará con el SPSS v.25.0 (Paquete estadístico para las Ciencias Sociales), Microsoft Excel 2019 y JASP 0.14 1.0. Se someterá a evaluación los dos instrumentos aplicados a fin de verificar que todos los ítems han sido revisados y se codificarán los ítems por cada dimensión, después se elaborará la base de datos según el proceso de operacionalización de las variables de estudio teniendo en cuenta la sumatoria global y por ítems de cada dimensión. Posteriormente se llevará a cabo la validez ítem-test y se obtendrá la confiabilidad de los instrumentos en cuanto a la muestra de estudio mediante el juicio de expertos y la muestra piloto. Asimismo, se hará uso de los baremos a fin de realizar un análisis por niveles, además, de acuerdo a las dimensiones de los instrumentos, se convertirán las puntuaciones generales y específicas (Hernández et al., 2014).

Se evaluará también la calidad de la base de datos obtenida, mediante el análisis descriptivo (Microsoft Excel 2019) con el objeto de porcentajes, frecuencias, promedios y desviación estándar para ambas variables de estudio y sus respectivas dimensiones, que se presentarán en tablas según el formato APA.

Para realizar el análisis correlacional, se procedió al análisis previo mediante prueba de normalidad y debido las puntuaciones tienen una distribución

diferente a la distribución normal, se trabajó con el estadígrafo no paramétrico de Coeficiente de correlación de Rangos de Spearman, y para probar las hipótesis se trabajó con el análisis inferencial con un nivel de confianza del 95 % y un nivel de significación del .05. Para evaluar la dirección de la correlación se trabajó con el signo del valor correlacional; si es positivo, se trata de una correlación directa y si es negativo, de una correlación inversa

## **2.6 Criterios éticos.**

En esta presente investigación se ha tenido en consideración la estructura de la del informe de Belmont, 1978. Asimismo, se empleará lo siguientes principios éticos:

**Autonomía**, este apartado indica el respeto estricto por la libertad de los individuos que constituyen la muestra de estudio, para ello es fundamental comunicarles el propósito general y asumir su colaboración de manera voluntaria a través del consentimiento informado.

**Beneficencia**, se busca respetar las decisiones que toma el participante, pero especialmente se trata de preservar en todo momento el bienestar de quienes participan durante la investigación, sin perjudicarlos de alguna manera.

**Justicia**, se trata de reconocer que todas aquellas personas que participan tienen un derecho equitativo a los beneficios que brinda la investigación, es decir, toda persona merece ser tratada con respeto e igualdad. No maleficencia, se busca evitar cualquier daño que atente contra la integridad de los participantes que conforman la muestra (Belmont, 1978).

Redacción de la investigación según el estilo APA (séptima edición) mediante la citación de referencias bibliográficas de tesis, artículos, libros con la finalidad de proteger los derechos del autor.

## **2.7 Criterios de rigor científico.**

En cuanto a la investigación se empleará como elementos de rigor científico los siguientes criterios:

**Validez** en las investigaciones cualitativas es de gran apoyo sustancial. Además, explica el nivel de veracidad que muestra el acontecimiento estudiado.

**Fiabilidad o consistencia** se trata de una investigación cualitativa, cabe recalcar que la confiabilidad es un tema confuso debido al procesamiento de datos, el asunto del estudio en sí y la manera en que los resultados se presentan.

**Transferibilidad o aplicabilidad** este criterio consiste en transportar los resultados del estudio ejecutado a otros ambientes y esto se logra mediante una búsqueda profunda de las características del entorno donde se realiza el estudio y de las personas que participan.

**Credibilidad o valor de la verdad** es un punto fundamental ya que permite que el sujeto pueda percibir los prácticas y fenómenos tal y como son, por lo que los investigadores evitan hacer suposiciones de lo anterior sobre la existencia investigada. (Noreña et al., 2021).

### III. RESULTADOS

#### 3.1. Resultados en Tablas y Figuras

##### 3.1.1. Análisis correlacional

**Objetivo general:** Determinar la relación que existe entre soporte familiar y deserción escolar percibida en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública de Chiclayo, 2021.

**Tabla 1**

Coefficiente de Correlación Rho Spearman entre Soporte familiar y Deserción escolar percibida en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública de Chiclayo, 2021.

		Deserción Escolar Percibida
Soporte Familiar	Rho Spearman	-,264**
	Sig. (Bilateral)	<,001
	r <sup>2</sup>	.069
	D	Pequeña
	N	253

*Nota:* Rho Spearman: Coeficiente de correlación de Spearman; Sig.: Significancia; r<sup>2</sup>: Coeficiente de determinación; d= tamaño del efecto; n: Muestra; \*\*p<.01

Ho: No existe relación estadísticamente significativa entre soporte familiar y deserción escolar percibida.

**Criterios de decisión:**

Si  $p\text{-valor} < .05$ ; se rechaza la Ho

Si  $p\text{-valor} > .05$ ; se acepta la Ho

**Decisión estadística:** Se rechaza la Ho

**Interpretación:**

En el análisis inferencial de la correlación entre soporte familiar y deserción escolar percibida, mediante Coeficiente Rho de Spearman, se ha obtenido un  $p\text{-valor} < .05$ , rechazándose la hipótesis Nula, por tanto, se acepta la hipótesis alterna, lo que significa que existe una relación estadísticamente significativa inversa, con tamaño del efecto pequeño ( $Rho = .264$ ;  $p < .01$ ), y el 6.9% de varianza explicada ( $r^2 = .069$ ) entre soporte familiar y deserción escolar percibida. En este sentido mientras mayor apoyo familiar, el estudiante percibe menor valoración de abandonar el sistema educativo.

**Objetivo específico 1:** Determinar la relación entre la dimensión Afectivo-Consistente de la variable soporte familiar y las dimensiones de la variable deserción escolar percibida en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública de Chiclayo, 2021.

**Tabla 2**

Coeficiente de Correlación Rho Spearman entre afectivo consistente y las dimensiones de deserción escolar percibida

		Ps.	Sc	Org
Afectivo consistente	Rho Spearman	-,246**	-,140*	-,150*
	Sig. (Bilateral)	<,001	,026	,017
	r <sup>2</sup>	.060	.019	.022
	d	Pequeña	Pequeña	Pequeña
	N	253	253	253

Nota: Rho Spearman: Coeficiente de correlación de Spearman; Sig.: Significancia; r<sup>2</sup>: Coeficiente de determinación; d= tamaño del efecto; Ps; Psicológica; Sc: Socioeconómica; Or: Organizacional; n: Muestra; \*\*p<.01

Ho: No existe relación estadísticamente significativa entre afectivo consistente y las dimensiones de deserción escolar percibida.

**Criterios de decisión:**

Si p-valor<.05; se rechaza la Ho

Si p-valor>.05; se acepta la Ho

**Decisión estadística:** Se rechaza la Ho

**Interpretación:**

En el análisis inferencial mediante Coeficiente Rho de Spearman, se ha obtenido un p-valor<.05, rechazándose la hipótesis Nula, por tanto, se acepta la hipótesis alterna, lo que significa que existe una relación estadísticamente significativa inversa, con tamaño del efecto pequeño entre afectivo consistente y psicológica (Rho=,246; p<.01), con una varianza compartida de 6.0% (r<sup>2</sup>=.060); y entre afectivo consistente con socioeconómica (Rho=,140;p<.01) con una varianza compartida de 1.9% (r<sup>2</sup>=.019); además entre afectivo consistente con organizacional (Rho=,150;p<.01) con una varianza compartida de 2.2% (r<sup>2</sup>=.022). Es decir, mientras mayor puntuación en expresiones de afecto familiar se asocia de manera indirecta con la situación personal y familiar del estudiante, su nivel económico y funcionalidad psicosocial, y la valoración de los servicios brindados por la institución educativa.

**Objetivo específico 2:** Determinar la relación entre la dimensión adaptación familiar de la variable soporte familiar y las dimensiones de la variable deserción escolar percibida en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública de Chiclayo, 2021.

**Tabla 3**

Coeficiente de Correlación Rho Spearman entre adaptación familiar y las dimensiones de deserción escolar percibida

		Ps.	Sc	Org
Adaptación familiar	Rho Spearman	-,239**	-,130*	-,160*
	n			
	Sig. (Bilateral)	<,001	,039	,011
	r <sup>2</sup>	.057	.016	.025
	d	Pequeño	Pequeño	Pequeño
N		253	253	253

Nota: Rho Spearman: Coeficiente de correlación de Spearman; Sig.: Significancia; r<sup>2</sup>: Coeficiente de determinación; d= tamaño del efecto; Ps; Psicológica; Sc: Socioeconómica; Or: Organizacional; n: Muestra; \*\*p<.01

Ho: No existe relación estadísticamente significativa entre adaptación familiar y las dimensiones de deserción escolar percibida.

**Criterios de decisión:**

Si p-valor<.05; se rechaza la Ho

Si p-valor>.05; se acepta la Ho

**Decisión estadística:** Se rechaza la Ho

**Interpretación:** En el análisis inferencial de la correlación entre adaptación familiar y las dimensiones de deserción escolar percibida, mediante Coeficiente Rho de Spearman, se ha obtenido un p-valor<.05, rechazándose la hipótesis Nula, por tanto, se acepta la hipótesis alterna, lo que significa que existe una relación estadísticamente significativa inversa, con tamaño del efecto pequeño entre adaptación familiar y psicológica (Rho=,239; p<.01) con una varianza compartida de 5.7% (r<sup>2</sup>=.057); y entre adaptación familiar con socioeconómica (Rho=,130; p<.01) con una varianza compartida de 1.6% (r<sup>2</sup>=.016); además entre adaptación familiar con organizacional (Rho=,160; p<.01) con una varianza compartida de 2.5% (r<sup>2</sup>=.025). Es decir, mientras mayor puntuación en la capacidad de adaptación, comprensión y solución de problemas familiares, se asocia de manera indirecta con la situación personal y familiar del estudiante, su nivel económico y funcionalidad psicosocial, y la valoración de los servicios brindados por la institución educativa.

**Objetivo específico 3:** Determinar la relación entre autonomía familiar de la variable soporte familiar y las dimensiones de la variable deserción escolar percibida

**Tabla 4**

Coeficiente de Correlación Rho Spearman entre autonomía familiar y las dimensiones de deserción escolar percibida

		Ps	Sc	Or
Autonomía familiar	Rho Spearman	-,280**	-,170**	-,205**
	Sig. (Bilateral)	<,001	,007	,001
	r <sup>2</sup>	.078	.028	.042
	d	Pequeño	Pequeño	Pequeño
	N	253	253	253

Nota: Rho Spearman: Coeficiente de correlación de Spearman; Sig.: Significancia; r<sup>2</sup>: Coeficiente de determinación; d= tamaño del efecto; Ps; Psicológica; Sc: Socioeconómica; Or: Organizacional; n: Muestra; \*\*p<.01

Ho: No existe relación estadísticamente significativa entre autonomía familiar y las dimensiones de deserción escolar percibida.

**Criterios de decisión:**

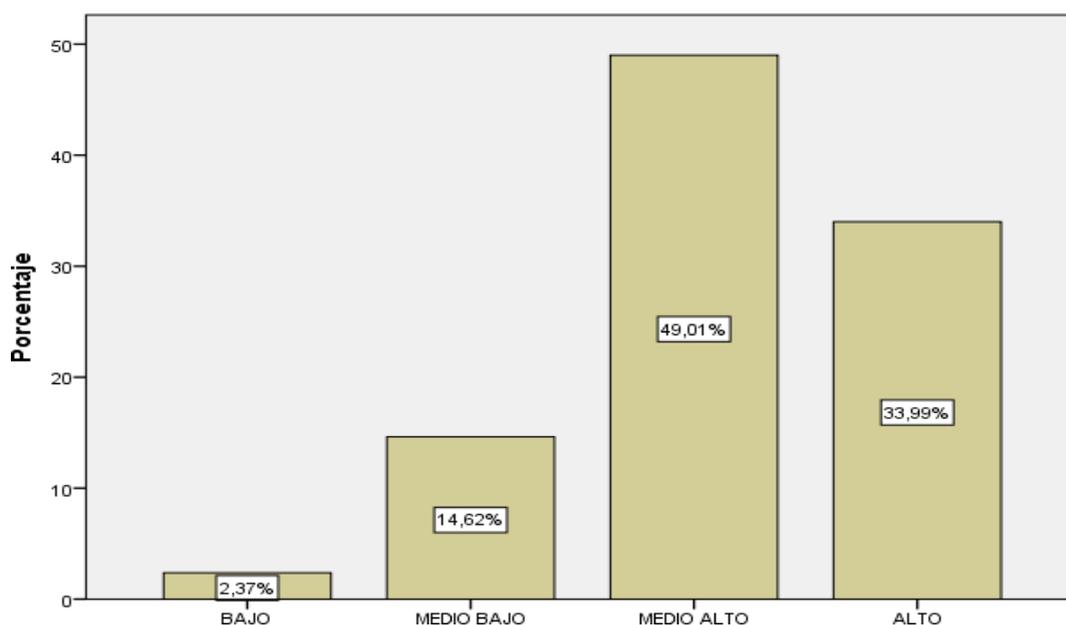
Si p-valor<.05; se rechaza la Ho

Si p-valor>.05; se acepta la Ho

**Decisión estadística:** Se rechaza la Ho

**Interpretación:**

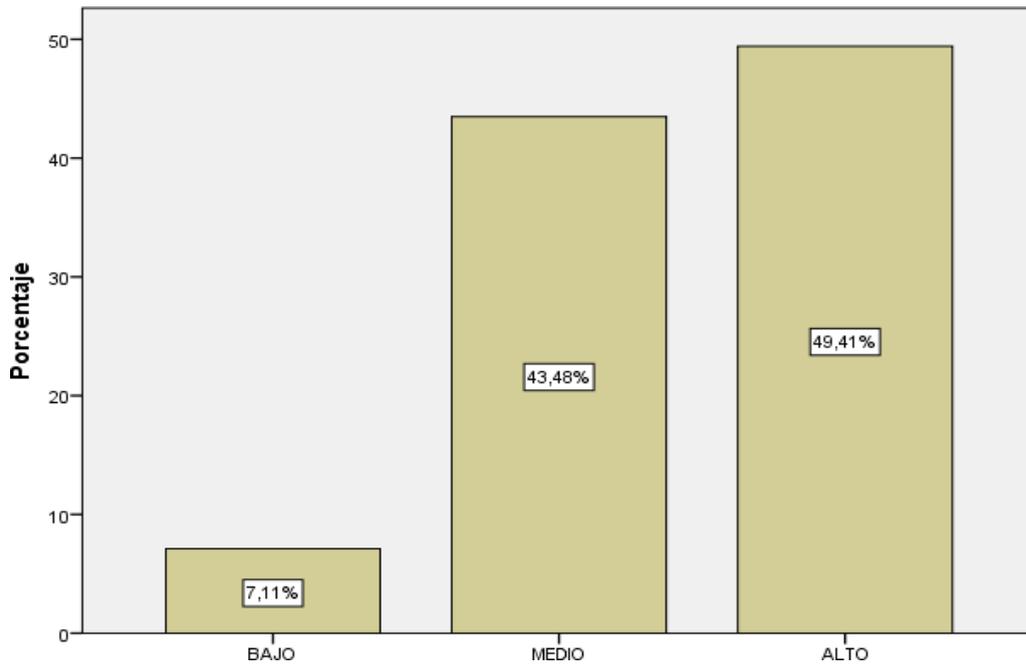
En el análisis inferencial de la correlación entre autonomía familiar y las dimensiones de deserción escolar percibida, mediante Coeficiente Rho de Spearman, se ha obtenido un p-valor<.05, rechazándose la hipótesis Nula, por tanto, se acepta la hipótesis alterna, lo que significa que existe una relación estadísticamente significativa inversa, con tamaño del efecto pequeño entre autonomía familiar y psicológica (Rho=,280; p<.01) con una varianza compartida de 7.8% (r<sup>2</sup>=.078); y entre autonomía familiar con socioeconómica (Rho=,170; p<.01) con una varianza compartida de 2.8%(r<sup>2</sup>=.028); además entre autonomía familiar con organizacional (Rho=,205; p<.01) con una varianza compartida de 4.2% (r<sup>2</sup>=.042). Es decir, mientras mayor puntuación en el sentimiento de confianza, privacidad e individualidad familiar, se asocia de manera indirecta con la situación personal y familiar del estudiante, nivel económico y funcionalidad psicosocial, y la valoración de los servicios brindados por la institución educativa.



**Figura 1.** Nivel de soporte familiar en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública

**Interpretación:**

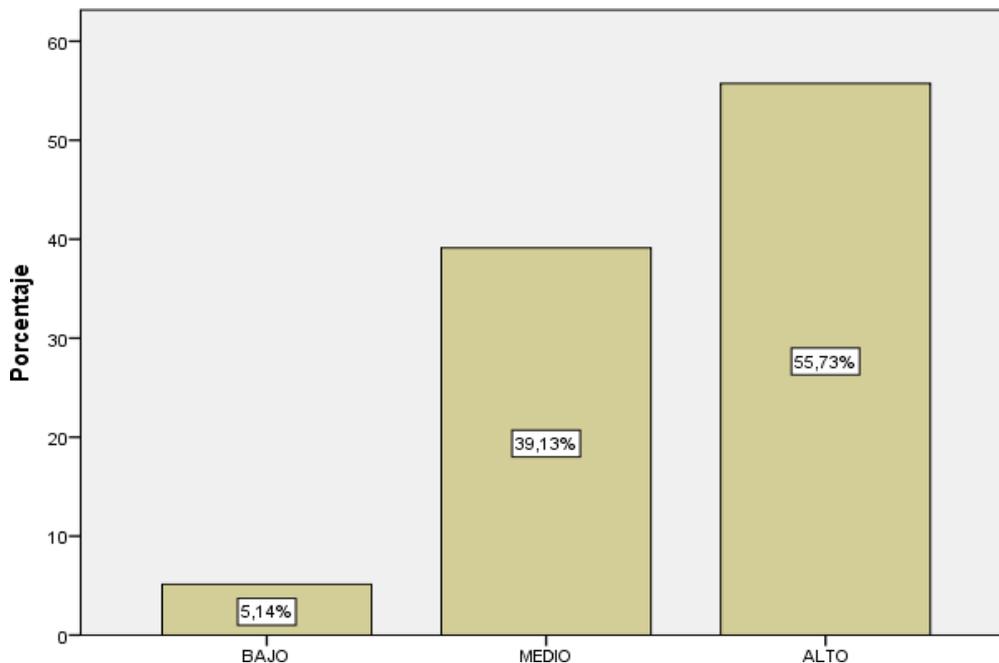
En la figura N° 1 se muestran porcentajes de forma general respecto a los niveles percepción de soporte familiar, se puede observar que los 253 estudiantes de nivel secundario de la institución educativa “Cristo Rey” presentan niveles predominantes en cuanto a Medio Alto de 49,01% y Alto 33,99%, lo que indica un alto nivel de unidad familiar que permite a sus integrantes sobrellevar eventos de la vida cotidiana en base al afecto e integración social. Por otro lado, existen niveles Medio Bajo y Bajo los cuales representan el 14,62% y 2,37% respectivamente según la muestra seleccionada para el estudio.



**Figura 2.** Nivel de la dimensión afectivo consistente en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública.

### **Interpretación**

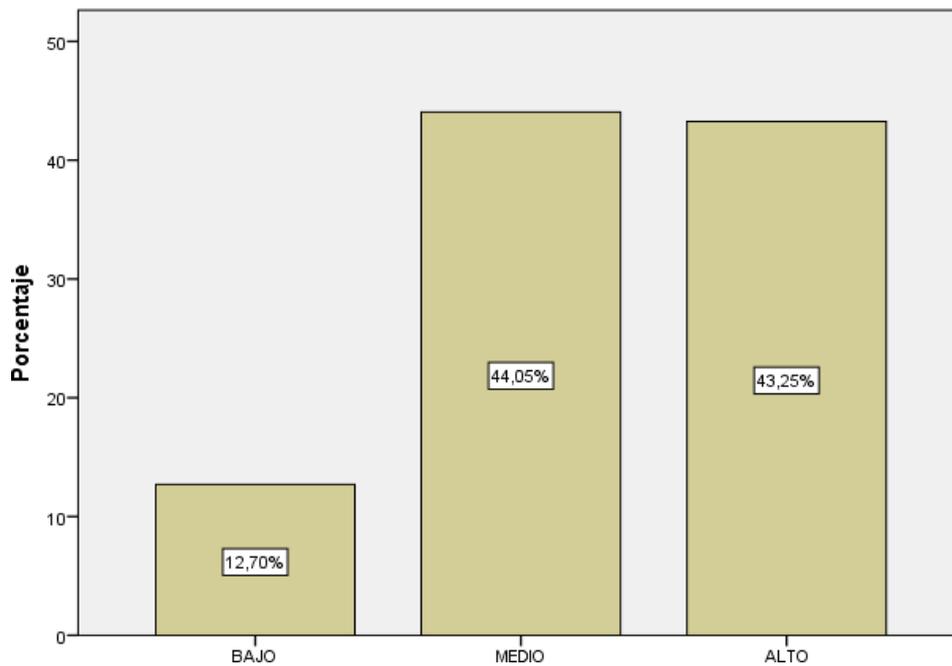
En la figura N° 2 se puede apreciar que los estudiantes de nivel secundario de la institución educativa “Cristo Rey” presentan un nivel Alto de 49,41% y Medio de 43,48% en la dimensión afectivo consistente, lo que indica que, al interior del seno familiar existen expresiones de afecto mediante la empatía, seguridad y el apoyo entre sus integrantes, mientras que en el nivel Bajo representan el 7,11% de la muestra.



**Figura 3.** Nivel de la dimensión adaptación familiar en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública.

**Interpretación:**

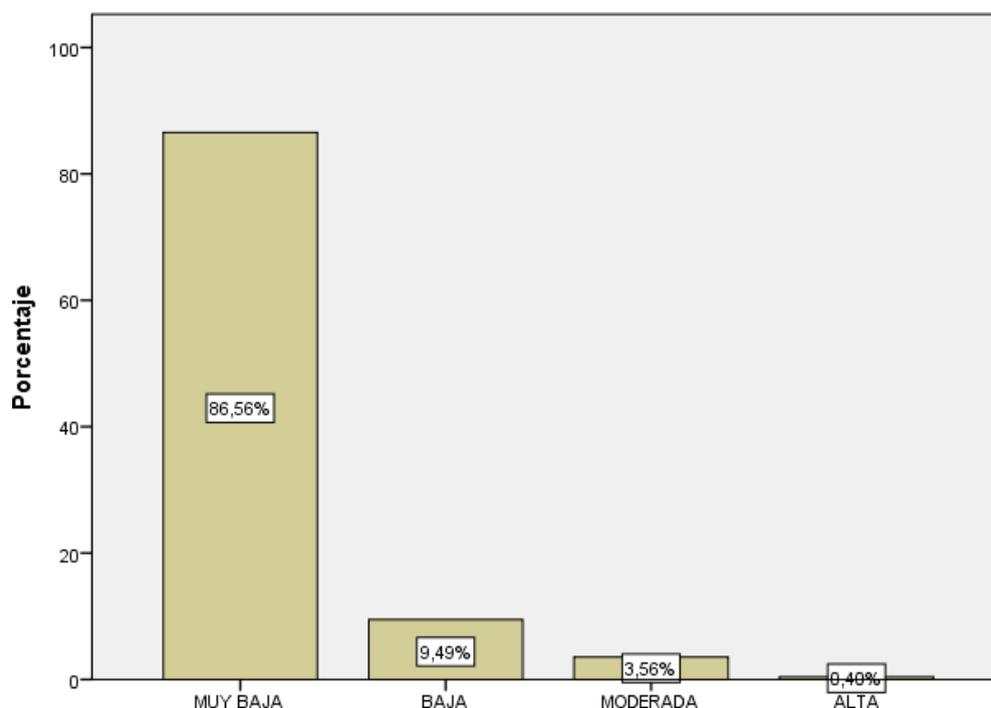
En la figura N° 3 se puede observar que los estudiantes de nivel secundario de la institución educativa “Cristo Rey” presentan un nivel Alto de 55,73% y Medio de 39,13% en la dimensión adaptación familiar, lo que indica la ausencia de sentimientos y conductas familiares que podrían resultar negativas para sus integrantes como la competitividad no saludable, rabia y agresividad, mientras que en el nivel Bajo representan el 5,14% de la muestra.



**Figura 4.** Nivel de la dimensión autonomía familiar en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública.

**Interpretación:**

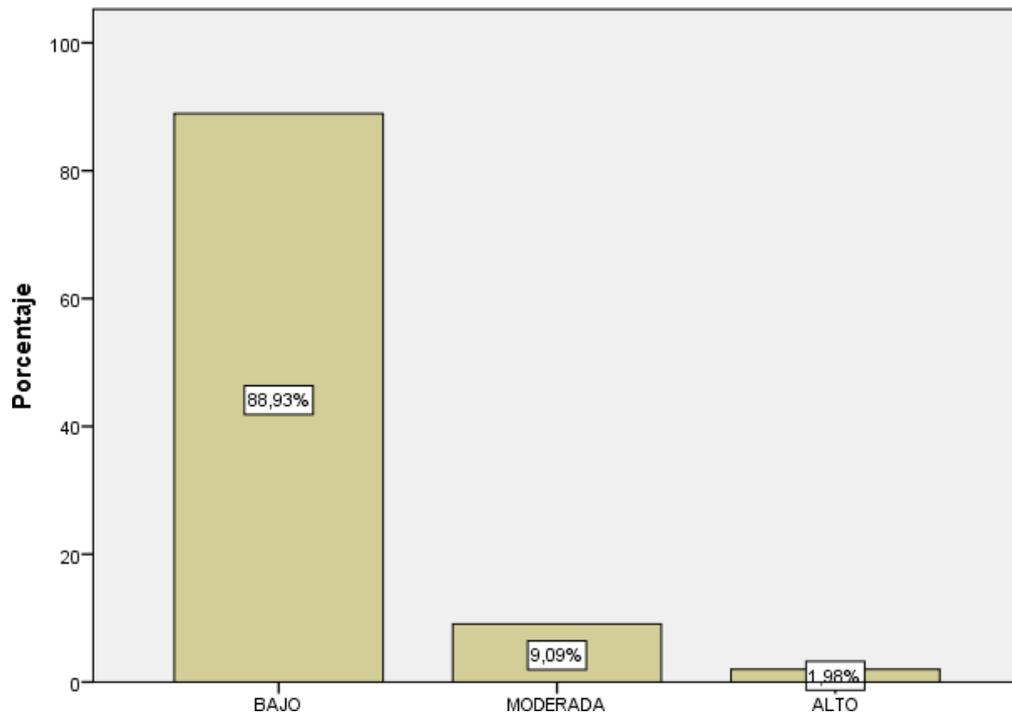
En la figura N° 4 se puede apreciar que los estudiantes de nivel secundario de la institución educativa “Cristo Rey” presentan un nivel Alto de 43,25% y Medio de 44,05% en la dimensión autonomía familiar, lo que indica la presencia de respeto a la libertad y privacidad de sus miembros, así como la confianza que se le brinda a cada uno de ellos para conservar su sentido de individualidad y autonomía en la toma de decisiones, en cambio, en el nivel Bajo representan el 12,70% de la muestra.



**Figura 5.** Nivel deserción escolar percibida en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública.

**Interpretación:**

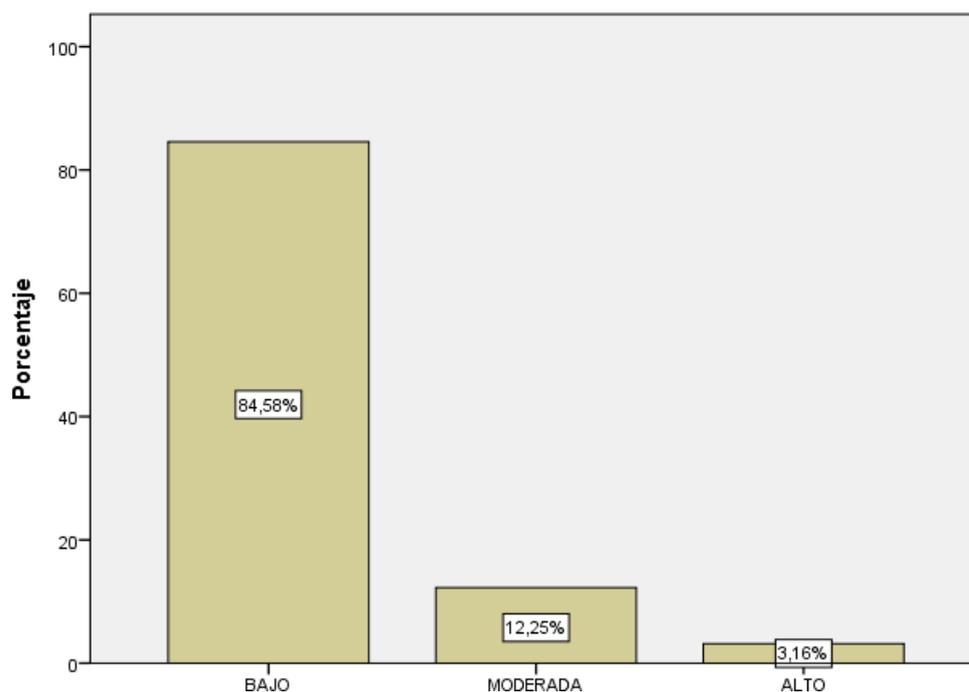
En la figura N° 5 se muestran porcentajes generales respecto a los niveles deserción escolar percibida, se puede observar que los 253 estudiantes de nivel secundario de la institución educativa “Cristo Rey” presentan niveles predominantes en cuanto a Muy Baja de 86,56% y Baja de 9,49%, lo que evidencia que, a pesar de la existencia de factores escolares, sociales, internos y familiares que podrían llevar al estudiante a contemplar el abandono del sistema educativo, se mantienen al margen y consideran otras medidas en cuanto a su educación. Por otro lado, existen niveles Moderada y Alta los cuales representan el 3,56% y 0,40% respectivamente según la muestra seleccionada para el estudio.



**Figura 6.** Nivel de la dimensión psicológica en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública.

**Interpretación:**

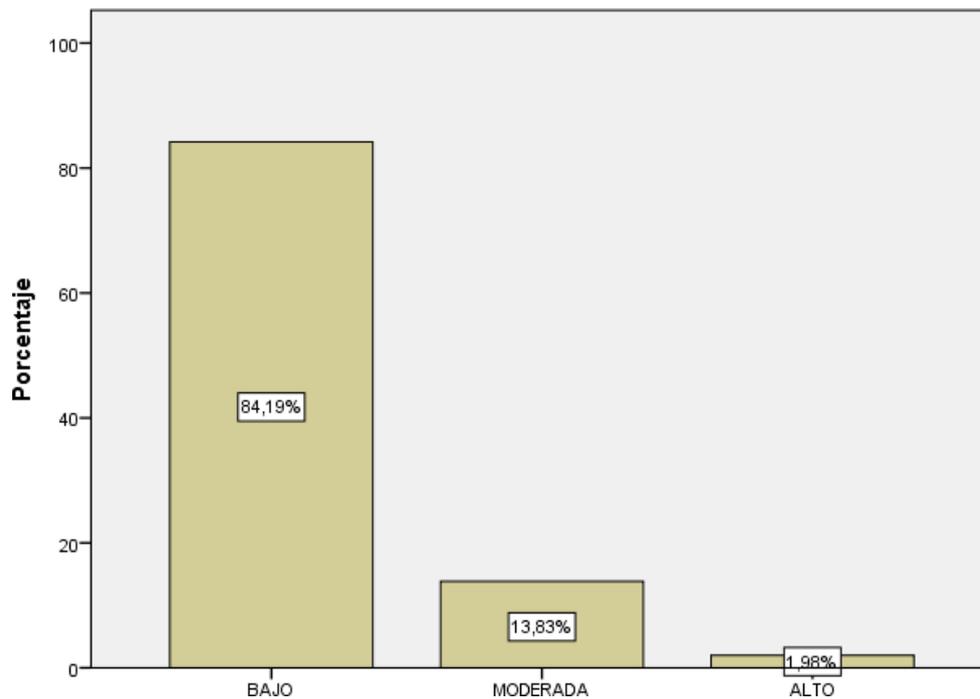
En la figura N° 6 se puede observar que los estudiantes de nivel secundario de la institución educativa “Cristo Rey” presentan un nivel Bajo de 88,93% en la dimensión psicológica, lo cual indica que, según los rasgos de personalidad relacionados a la adaptación, aspiraciones personales y autoconcepto académico, los estudiantes optan por otras decisiones en lugar de inclinarse hacia la deserción escolar, mientras que, en el nivel Moderado y Alto representan el 9,09% y el 1,98% de la muestra.



**Figura 7.** Nivel de la dimensión socioeconómica en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública.

**Interpretación:**

En la figura N° 7 se puede observar que los estudiantes de nivel secundario de la institución educativa “Cristo Rey” presentan un nivel Bajo de 84,56% en la dimensión socioeconómica, lo cual indica que, el análisis costo beneficio, la disposición de recursos materiales y la situación socioeconómica actual del estudiante permiten su permanencia en el centro educativo, mientras que, en el nivel Moderado y Alto representan el 12,25% y el 3,16% de la muestra.



**Figura 8.** Nivel de la dimensión organizacional en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública

**Interpretación:**

En la figura N° 8 se puede apreciar que los estudiantes de nivel secundario de la institución educativa “Cristo Rey” presentan un nivel Bajo de 84,19% en la dimensión organizacional, lo cual indica que, dadas las condiciones y servicios vinculados a la escolaridad otorgados por su institución educativa, siguen optando por el sistema educativo en el que están inmersos, por otro lado, en el nivel Moderado y Alto representan el 13,83% y el 1,98% de la muestra.

### **3.2. Discusión de resultados**

En el presente estudio cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre soporte familiar y deserción escolar percibida en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública de Chiclayo, 2021, se encontraron investigaciones que contrastan los resultados obtenidos. En ese sentido, la población de estudio estuvo conformada por 253 adolescentes entre 13 y 19 años, hombres y mujeres por lo general de zonas urbanas que cursan actualmente el año escolar en una escuela estatal. Asimismo, para una mejor contribución teórica se sugiere que posteriores investigaciones analicen dichas variables en otros distritos y provincias de Lambayeque, incluso a nivel nacional, a fin de tener muestras mucho más amplias que permitan llevar a cabo inferencias con mayor soporte estadístico.

Caracterizando a la población empleada en esa investigación, sabemos que la adolescencia es un período crítico para el desarrollo humano, en el cual diversos aspectos personales sufren muchos cambios; en la parte fisiológica y hormonal, en la parte psicológica donde se busca la identidad y el desarrollo del autoconcepto mediante valores y actitudes específicas, y en el ámbito social, a través fortalecimiento del círculo de amistades (Moreno, 2013).

En cuanto al objetivo general de este estudio se buscó determinar la relación que existe entre soporte familiar y deserción escolar percibida en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública de Chiclayo, 2021, según los resultados alcanzados en el análisis inferencial mediante Coeficiente Rho de Spearman, se ha obtenido que existe una relación estadísticamente significativa inversa, es decir, a mayor puntuación en soporte familiar menor puntuación en deserción escolar percibida, coincidiendo con lo propuesto por Italo (2017), quien sostiene que la escuela al involucrar a las familias y fortalecer la relación entre padres e hijos, logra un mayor éxito en el proceso de aprendizaje, lo cual tiene un impacto positivo en su crecimiento personal y desenvolvimiento social. Del mismo modo, una familia funcional durante la adolescencia implica según Aros y Quezada (2013) la capacidad para brindar el soporte apropiado, lo que se traduce en un apoyo económico sostenible y actividades para consolidar la unidad entre sus miembros, evitando conflictos y situaciones desfavorables. Asimismo, Sarmiento (2020), evidenció que el 51,4% perciben un soporte bajo en cuanto al soporte familiar y el 56% tienden a tener una tendencia baja en deserción escolar por lo que podemos

decir que la variable soporte familiar tiene una influencia moderada en la variable deserción escolar (0,445).

Ruiz (2018) De acuerdo con los resultados, dentro de los factores individuales el 70,7% de los estudiantes cree que la falta de tiempo de estudio es el factor principal, mientras que en el factor socioeconómico el 79,3% de los entrevistados cree que estos factores no afectan su deserción y en cuanto a los factores institucionales el 63,8% de los estudiantes afirman que no afecta la tasa de deserción.

En cuanto al primer objetivo específico, determinar la relación entre la dimensión Afectivo-Consistente de la variable soporte familiar y las dimensiones de la variable deserción escolar percibida, se halló una relación estadísticamente significativa inversa, es decir, mientras mayor puntuación en expresiones de afecto familiar se asocia de manera indirecta con la situación personal y familiar del estudiante, su nivel económico y funcionalidad psicosocial, y la valoración de los servicios brindados por la institución educativa. Dicho hallazgo se encuentra relacionado con los referentes teóricos de Baptista citado por Leyva (2019), en el que se establece que la familia tiene la capacidad para poder brindar el apoyo emocional necesario y que sus miembros puedan cultivar un sentido de pertenencia expresando afecto, simpatía, respeto y apoyo. Se puede inferir que el abandono escolar se puede explicar en cierta medida por el hecho de que los estudiantes sienten que el vínculo familiar es insuficiente, con ausencia de afecto y normas en el hogar.

De acuerdo al segundo objetivo específico, determinar la relación entre la dimensión Adaptación Familiar de la variable soporte familiar y las dimensiones de la variable deserción escolar percibida existe una relación estadísticamente significativa inversa, es decir, mientras mayor puntuación en la capacidad de adaptación, comprensión y solución de problemas familiares, se asocia de manera indirecta con la situación personal y familiar del estudiante, su nivel económico y funcionalidad psicosocial, y la valoración de los servicios brindados por la institución educativa. Los referentes teóricos como Baptista citado por Leyva (2019), afirman que, por el contrario, si dentro de la familia existen conductas y sentimientos, como la agresividad, competitividad y enfado los integrantes de la familia se pueden ver afectados en las diversas áreas personales. Otro autor es Hernández, et al. (2009) quien coincide que el soporte familiar facilita que los estudiantes se desarrollen de

forma integral en el ámbito educativo, con la finalidad de conseguir los objetivos académicos, comprender los temas impartidos y comunicarse con sus compañeros y plana docente.

En cuanto al tercer objetivo específico, determinar la relación entre la dimensión autonomía familiar de la variable soporte familiar y las dimensiones de la variable deserción escolar percibida, existe una relación estadísticamente significativa inversa, en otras palabras, mientras mayor puntuación en el sentimiento de confianza, privacidad e individualidad familiar, se asocia de manera indirecta con la situación personal y familiar del estudiante, nivel económico y funcionalidad psicosocial, y la valoración de los servicios brindados por la institución educativa. De igual forma, (Hernández, 2009) mostró que brindar seguridad mejora el nivel de autoestima, la confianza y el autoconocimiento, promoviendo así su integración laboral y social. Sin embargo, estos resultados difieren con los encontrados por Arambulo (2019), quién llegó a la conclusión de que los estudiantes que respondieron correctamente a las habilidades impuestas por el docente podrían tener un bajo nivel de autonomía, como, expresar sentimientos, expresar habilidades y responder preguntas.

En relación al cuarto objetivo específico, identificar el nivel de soporte familiar en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública de Chiclayo, 2021, se obtuvo puntuaciones en cuanto a Medio Alto de 49,01% y Alto 33,99%, lo que indica un alto nivel de unidad familiar que permite a sus integrantes sobrellevar eventos de la vida cotidiana en base al afecto e integración social. En este sentido mientras mayor puntuación en apoyo familiar, se relaciona de manera indirecta con la intención de abandonar el colegio. Aspecto que coincide con Cornejo. (2019), cuyos resultados muestran que el 55% tiene entornos familiares inadecuados y el 60% tiene una tasa de deserción inaceptable. Además, Reyna (2013) sostiene que el entorno familiar es el eje básico de la vida estudiantil; teniendo las condiciones necesarias y dotando a los niños de una estructura familiar que propicie la convivencia de padres e hijos se puede lograr el equilibrio económico, social, material y cultural. Por otro lado, López & García (2010) difieren en sus afirmaciones puesto que indican que la baja asistencia, el incumplimiento de las tareas, la conducta en el salón de clase y el poco interés hacia el aprendizaje impiden que los estudiantes alcancen los objetivos propuestos, siendo que muchos

de ellos conviven con su familia infiriendo que el bajo rendimiento no se debería a la desintegración familiar.

Ante ello, Meléndez et al., (2016) recalca que la composición de la familia influye en la deserción, siendo que el 31,3% de estudiantes vive con ambos padres y solo el 68,7% vive con uno de ellos, el 43,4% declararon carencia de acompañamiento de su familia y el 56,6% afirmó gozar de acompañamiento. Los estudios de Mayo (2019) apoyan dicha conclusión evidenciando que un 50% de los estudiantes manifiesta que sus padres no viven juntos, el 40% responde que sus padres no suelen escuchar sus conflictos, el 60% contesta que sus padres nunca supervisan las tareas del colegio y un 35% dice que nunca confían en un miembro de su familia.

En cuanto al quinto objetivo específico, identificar el nivel de deserción escolar percibida en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública de Chiclayo, 2021, según una muestra de 253 estudiantes se halló niveles predominantes en cuanto a Muy Baja de 86,56% y Baja de 9,49%, lo que evidencia que, a pesar de la existencia de factores escolares, sociales, internos y familiares que podrían llevar al estudiante a contemplar el abandono del sistema educativo, se mantienen al margen y consideran otras medidas en cuanto a su educación. En una revisión bibliográfica, Apaza y Huamán (2017) sostienen que los estudiantes tendrán permanencia en el sistema educativo si fortalecen continuamente los factores psicológicos (rasgos internos y académicos), sociales (constitución familiar) e institucionales (condiciones y servicios de la institución educativa). Si uno de estos factores se debilita, se sugiere que los estudiantes recuperen aquel equilibrio y que los demás factores que han desarrollado deben ser capaces de responder de manera eficaz.

Respecto a los factores que se relacionan comúnmente a la deserción escolar, Patiño (2020) indica que suelen ser los factores socioeconómicos (78%) seguido del factor organizacional (57%) y el 32% de estudiantes afirmó que el factor psicológico tuvo que ver en su proceso de abandono. Asimismo, Velásquez (2018) evidencia en su estudio que el 53% de niños que abandonan el sistema educativo están en la categoría de situación familiar inadecuada y 69% de alumnos se encuentran en una situación económica insatisfactoria. Respaldando la importancia del nivel económico, Mego (2018) sostiene según sus estudios que el 58% de los estudiantes desertores truncaron el semestre debido a la carencia de dinero.

Respecto a la dimensión psicológica, la muestra presenta un nivel Bajo de 88,93% en la dimensión psicológica, lo cual indica que, según los rasgos de personalidad relacionados a la adaptación, aspiraciones personales y autoconcepto académico, los estudiantes optan por otras decisiones en lugar de inclinarse hacia la deserción escolar. Esto se refuerza por el modelo teórico de proceso de deserción de Bean (citado por Gonzáles, 2021), estableció que la dimensión de actitud relacionada con factores psicológicos está influenciada por la dimensión organizacional (notas), individual (metas educativas) y contextual (aprobación familiar).

Respecto a la dimensión, socioeconómica los resultados arrojan nivel Bajo de 84,56% en la dimensión socioeconómica, lo cual indica que, el análisis costo beneficio, la disposición de recursos materiales y la situación socioeconómica actual del estudiante permiten su permanencia en el centro educativo, esto coincide con la teoría de la deserción masiva propuesta por Camiso (citado por Saavedra, 2018), quien sostiene que los factores geográficos, socioeconómicos y culturales inciden en la deserción estudiantil, asimismo, identifica dos categorías principales, estas son; los intereses que tiene el estudiante por asistir al colegio, decisión influenciada por prácticas sociales de su familia, y los impedimentos para disponer de recursos materiales que el estudiante necesita para completar su ciclo o nivel escolar.

Respecto a la dimensión organizacional, los resultados se ubican un nivel Bajo de 84,19% en la dimensión organizacional, lo cual indica que, dadas las condiciones y servicios vinculados a la escolaridad otorgados por su institución educativa, siguen optando por el sistema educativo en el que están inmersos, lo cual coincide con lo propuesto por López & García (2010), quienes señalan que el nivel de preparación de los docentes, su interacción social, su experiencia, metodología de enseñanza y los materiales que utiliza pueden incidir en el bajo rendimiento de los estudiantes, llevando en muchos casos a la repitencia o deserción estudiantil. Asimismo, según Reátegui y Salas (2019) aquellos estudiantes que obtengan logros (es decir, notas, reconocimientos, concursos), y en general, con mejores resultados académicos, son menos propensos a la deserción. Del mismo modo, Vizúete (2017) en cuanto a su investigación ha determinado que la motivación del profesor es relevante para el rendimiento e interés de los estudiantes.

Respecto a los aportes teóricos relacionados al soporte familiar, Spady sostiene que el soporte familiar constituye un factor predictor del comportamiento

académico y adaptación escolar del estudiante. Este autor se basó en el modelo de Durkheim para indicar que la familia puede llegar a exponer a sus miembros a situaciones, expectativas, demandas e influencias que tienen un impacto en el desenvolvimiento académico y el potencial intelectual. Se señala también que, si las influencias no se dan en un sentido positivo para el estudiante, pueden originar un desempeño académico insatisfactorio y posteriores complicaciones al querer integrarse a su entorno educativo, además de bajo compromiso y una elevada probabilidad de retirarse de sus clases (Díaz, 2008).

#### **IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

##### **4.1. Conclusiones**

- Existe una relación estadísticamente significativa inversa con tamaño del efecto pequeño entre las variables soporte familiar y deserción escolar percibida en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública de Chiclayo, 2021.
- Se ha determinado la relación entre la dimensión Afectivo-Consistente de la variable soporte familiar y las dimensiones de la variable deserción escolar percibida, los resultados indican una relación estadísticamente significativa inversa en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública de Chiclayo, 2021.
- La dimensión Adaptación Familiar de la variable soporte familiar y las dimensiones de la variable deserción escolar percibida tienen una relación estadísticamente significativa inversa en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública de Chiclayo, 2021.
- Existe una relación estadísticamente significativa inversa entre la dimensión autonomía familiar de la variable soporte familiar y las dimensiones de la variable deserción escolar percibida en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública de Chiclayo, 2021.
- Se ha identificado el nivel de soporte familiar en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública de Chiclayo, 2021, se obtuvo puntuaciones en cuanto a Medio Alto de 49,01% y Alto 33,99%, lo que indica un alto nivel de unidad familiar que permite a sus integrantes sobrellevar eventos de la vida cotidiana en base al afecto e integración social.

- Se identificó el nivel de deserción escolar percibida en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública de Chiclayo, 2021, se halló niveles predominantes en cuanto a Muy Baja de 86,56% y Baja de 9,49%, lo que evidencia que, a pesar de la existencia de factores internos y externos que podrían llevar al estudiante a contemplar el abandono del sistema educativo, se mantienen al margen y consideran otras formas de actuar.

#### **4.2. Recomendaciones**

- Se recomienda a los directivos de las instituciones educativas, implementar programas de intervención social y educativa orientados a reforzar el rendimiento académico, promover la convivencia familiar y fomentar el desarrollo de un proyecto de vida en los estudiantes, a fin de sobrellevar el proceso de aprendizaje como una experiencia enriquecedora para el crecimiento personal y el logro de mejores oportunidades laborales, teniendo en cuenta el rol activo de los padres de familia y su nivel socioeconómico.
- Se recomienda a los profesionales relacionados al área de educación, aplicar técnicas de aprendizaje innovadoras acorde a la modalidad virtual y semipresencial, y a realizar un adecuado seguimiento escolar como parte del proceso de adaptación frente a la pandemia covid-19. De esta manera, se busca que los estudiantes cuenten con el nivel de motivación requerido para permanecer en el sistema educativo.
- Se recomienda a las asociaciones de padres de familia, y a los apoderados en general, el involucramiento efectivo respecto al proceso de enseñanza y aprendizaje, lo cual forma parte de su obligación parental en cuanto a sus menores hijos. En ese sentido, las familias pueden participar activamente de talleres, conferencias, conversatorios, entre otras reuniones organizadas por la dirección del colegio y afines, para fortalecer su figura como agentes de la comunidad educativa.
- Se recomienda a los profesionales de psicología, el seguimiento continuo a la situación académica, social y emocional de los estudiantes, así como velar por el bienestar integral y la convivencia escolar saludable, mediante la

aplicación de técnicas y procedimientos que constituyen la disciplina psicológica.

- Se recomienda a la comunidad científica especializada en el área educativa, desarrollar nuevas investigaciones de tipo aplicada que permitan diseñar y validar programas de intervención, con una cantidad de muestra mayor y focalizada en otros distritos de la región Lambayeque, especialmente aquellas zonas de estrato socioeconómico bajo. De esta manera es posible ampliar el conjunto de conocimientos sobre el tema, el cual puede generar teorías o principios que permitan contribuir al desarrollo de soluciones eficaces.

## V. REFERENCIAS

- Aguirre, Á. (2009). *Psicología de la adolescencia*. Marcombo. Recuperado de: <https://elibro.net/es/lc/bibsipan/titulos/45894>
- Alcázar, L. (2009). *Asistencia y Deserción en Escuelas Secundarias Rurales del Perú*. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3190856>
- Amador, J. (2021). Entorno familiar y deserción escolar: el caso Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Colima, México. *Cuadernos de Trabajo Social, 34(1)*, 139. Recuperado de: <https://search.proquest.com/openview/1ee666abacb8d0f8fb851b9e20ed6db7/1?pq-origsite=gscholar&cbl=55423>
- Apaza, E. Huamán, F. (2017). Factores determinantes que inciden en la deserción de los estudiantes universitarios. *Revista apuntes universitarios*, Año II Número 1. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/4676/467646124005.pdf>
- Arambulo, Y. (2019). *Afectividad familiar y desarrollo de la identidad y autonomía en estudiantes de la IE Manuel Inocencio Parrales Iguales Manabí, Ecuador 2018*. Recuperado de: <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/3218465>
- Aros, A., & Quezada, L. (2013). *Adolescencia y deserción escolar*. Chile. Recuperado de: <http://medicina.uach.cl/saludpublica/diplomado/contenido/trabajos/1/Puerto%20Montt,202003>.
- Baptista, M., & Oliveira, A. (2004). Sintomatología de depressão e suporte familiar em adolescentes: um estudo de correlação. *Journal of Human Growth and Development, 14(3)*. Recuperado de: <https://www.revistas.usp.br/jhgd/article/view/40168/43034>
- Baptista, M., Rigotto, D., Cardoso, H., & Rueda, F. (2012). Soporte social, familiar y autoconcepto: relación entre los constructos. *Psicología desde el Caribe, 29(1)*, 1-18. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/213/21323171002.pdf>

- Belmont, I. (1978). Principios éticos y directrices para la protección de sujetos humanos de investigación. *Estados Unidos de Norteamérica: Reporte de la Comisión Nacional para la Protección de Sujetos Humanos de Investigación Biomédica y de Comportamiento*. Recuperado de: <http://uis.com.mx/assets/belmont.pdf>
- Bustos, M. (2017). La participación de la familia en la escuela: análisis de la comunicación y diferencias parentales. *Revista Publicando*, 4(10 (1)), 256-265. Recuperado de: <https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/424>
- Cantero, M. López-Roig, S., López, M., Pastor, M., & Aragón, M. (2004). Apoyo social e instrumentos de evaluación: revisión y clasificación. *Anuario de psicología/The UB Journal of psychology*, 35(1), 23-46. Recuperado de: <https://revistes.ub.edu/index.php/Anuario-psicologia/article/view/8703>
- Comex Perú (2020). 230,000 estudiantes dejaron de ir al colegio en 2020. Recuperado de: ComexPerú - Sociedad de Comercio Exterior del Perú ([comexperu.org.pe](http://comexperu.org.pe))
- Cornejo, C. (2019). Entorno familiar y su relación con la deserción escolar en el primero de bachillerato de la unidad educativa “Dr. Manuel Córdova Galarza” Guayaquil–Ecuador, 2018. Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/39306>
- Cueto, S., Felipe, C., & León, J. (2020). Predictores de la deserción escolar en el Perú. Recuperado de: <https://www.grade.org.pe/wp-content/uploads/GRADEap52.pdf>
- Díaz, C. (2008). Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena. Recuperado de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v34n2/art04.pdf>
- Erika, D. & Yarce, E. (2021). Deserción escolar desde la experiencia de los adolescentes de una zona rural. *Revista UNIMAR*, v. 39, n. 1, 29-44. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7851033>
- Espíndola, E. & León, A. (2002). La deserción escolar en América Latina un tema prioritario para la agenda regional. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=307359>

- Espinoza, Ó., Castillo, D., González, L. E., & Loyola, J. (2012). Factores familiares asociados a la deserción escolar en Chile. *Revista de Ciencias Sociales*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/280/28022785010.pdf>
- Espinoza, O., Castillo, E., Gonzáles, L., Loyola, J. & Santa Cruz, E. (2014). Deserción escolar en Chile un estudio de caso en relación con factores intraescolares. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5450668>
- Estrella, J. (2014). La teoría del apoyo social y sus implicaciones para el ajuste psicosocial de los enfermos oncológicos. Universidad de Valencia. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/111762.pdf>
- Figueroa, A., Subiabre, N., & Fuentes, P. (2011). Satisfacción familiar, apoyo familiar y conflicto trabajo-familia en una muestra de trabajadores chilenos. *Avances en psicología latinoamericana*, 29(2), 317-329. Recuperado de: <https://revistas.urosario.edu.co/index.php/apl/article/view/1165>
- Gonzáles, M. (2021). Factores determinantes y deserción escolar en la institución educativa 6032 Almirante Miguel Grau Seminario de Villa María del Triunfo, 2021. Recuperado de: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/64556/Gonzales\\_SMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/64556/Gonzales_SMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación (Sexta Edición). México: Editorial Mc Graw Hill. Recuperado de: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández, A., et al. (2009). El apoyo familiar en el proceso de integración educativa de estudiantes con necesidades educativas en condición de discapacidad. *Revista electrónica educare*, 13(2), 17-35. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/1941/194114401003.pdf>
- Italo, C. (2017). La deserción como fenómeno en la educación inicial entre familias procedentes de sectores rurales. universidad técnica de cotopaxi. <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/3974/1/T-UTC-0330.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2017). Censos nacionales 2017: XII de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas. Recuperado de:

[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1539/libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1539/libro.pdf)

Janssens, J., De Bruyn, E., Manders, W., & Scholte, R. (2005). The multitrait-multimethod approach in family assessment. *European Journal of Psychological Assessment*, 21(4), 232-239. Recuperado de <https://psycnet.apa.org/record/2005-13713-003>

Leyva Terrones, E. F. (2019). Percepción del apoyo familiar en los pacientes del Centro de Salud “La Tulpuna”, en la provincia de Cajamarca, periodo 2019. Recuperado de: <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/4217>

López, P., & García, P. (2010). Causas que Inciden en el Bajo Rendimiento Académico de los Alumnos y Alumnas Repitientes de Séptimo Grado, turno Vespertino del Instituto Nacional de Nagarote, Primer Semestre, Año 2009. Universidad Nacional Autónoma De Nicaragua. Retrieved from <http://riul.unanleon.edu.ni:8080/jspui/bitstream/123456789/2296/1/217284.pdf>

Mayo, M. (2019). La disfunción familiar y su influencia en la deserción escolar en los estudiantes de 2° grado del ciclo avanzado CEBA Ricardo Quimper – Rímac – 2018. Universidad Ferico Villareal. Recuperado de: [http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/3480/UNFV\\_MAYO\\_QUINTEROS\\_MARIA\\_ISABEL\\_SEGUNDA\\_ESPECIALIDAD\\_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/3480/UNFV_MAYO_QUINTEROS_MARIA_ISABEL_SEGUNDA_ESPECIALIDAD_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Maslow, A. (1991). *Motivación y personalidad*. Madrid, Spain: Ediciones Díaz de Santos. Recuperado de <https://elibro.net/es/ereader/bibsipan/55495?page=66>

Medellín, M., Rivera, M., López, J., Kanán, G., & Rodríguez-Orozco, A. (2012). Funcionamiento familiar y su relación con las redes de apoyo social en una muestra de Morelia, México. *Salud mental*, 35(2), 147-154. Recuperado en 02 de mayo de 2021, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-33252012000200008&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-33252012000200008&lng=es&tlng=es)

- Meléndez, Y., Salgado, N., Correa, C. & Rico, A. (2016). Factores no académicos relacionados con la deserción escolar en jóvenes de instituciones educativas colombianas. *Revista Búsqueda*. Recuperado de: <https://revistas.cecar.edu.co/index.php/Busqueda/article/view/290>
- Mego, B. (2018). Factores que influyeron en los estudiantes universitarios desertores, semestre 2018-i, de una Universidad Privada de Chiclayo. 2018. Recuperado de: <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/7002>
- Moreno, D. (2013). La deserción escolar: un problema de carácter social. *Revista In Vestigium Ire*. Recuperado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/151722962.pdf>
- Neicochea, Y., Nervi, C., Tuesta, V., Olazabal, L., Rodríguez, J., Gastelo, A., & León, F. (2017). Frecuencia y características del abandono estudiantil en una Escuela de Medicina de Lambayeque, 2006-2014. *Revista Médica Herediana*, 28(3), 171-177. Recuperado de: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1018-130X2017000300006&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1018-130X2017000300006&script=sci_arttext)
- Noreña-Peña, A., Moreno, N. A., Rojas, J. G., & Rebolledo-Malpica, D. M. (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. *Aquichan*, 12(3), 263-274. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4322420>
- Patiño Quezada, M. (2020). Deserción escolar en el bachillerato de una unidad educativa, Cética, 2019. Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/43075>
- Palacio, P., & Múnera, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Psicoespacios: Revista virtual de la Institución Universitaria de Envigado*, 12(20), 173-198. Recuperado de: <file:///C:/Users/PC/Downloads/Dialnet-EIPapelDeLaFamiliaEnElDesarrolloSocialDelNino-6573534.pdf>
- Pariachi, R. (2017). Factores que influyen en la deserción escolar de los alumnos del nivel secundario. Recuperado de: <http://repositorio.uns.edu.pe/handle/UNS/3007>

- Peña, J. & Soto, V. (2016). La influencia de la familia en la deserción escolar estudio de caso en estudiantes de secundaria de dos instituciones de las comunas de Padre las Casas y Villarrica, Región de la Araucanía, Chile. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5694166>
- Peña, J., Soto, V., & Calderón, U. (2016). La influencia de la familia en la deserción escolar: estudio de caso en estudiantes de secundaria de dos instituciones de las comunas de Padre las Casas y Villarrica, Región de la Araucanía, Chile. *Revista mexicana de investigación educativa*, 21(70), 881-899. Recuperado de: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662016000300881&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662016000300881&lng=es&tlng=es)
- Quispe, H. (2020). La deserción escolar de estudiantes de secundaria en las escuelas públicas del Perú. Recuperado de: [http://repositorio.uct.edu.pe/bitstream/123456789/793/3/019101623D\\_B\\_2020.pdf](http://repositorio.uct.edu.pe/bitstream/123456789/793/3/019101623D_B_2020.pdf)
- Radio Programas del Perú (2020). El peligro de la deserción escolar durante la pandemia: ¿Cómo evitar una tragedia educativa en el Perú?. Recuperado de: <https://rpp.pe/politica/estado/el-peligro-de-la-desercion-escolar-durante-la-pandemia-como-evitar-una-tragedia-educativa-en-el-peru-noticia-1293377?ref=rpp>
- Reátegui, A., & Salas, A. (2019). Factores que influyen en la deserción escolar: caso colegio “Simón Bolívar”–Tarapoto, San Martín, Perú. Recuperado de: [http://200.121.226.32:8080/bitstream/handle/20.500.12840/1705/Allizon\\_Tesis\\_Licenciatura\\_2019.pdf?sequence=5&isAllowed=y](http://200.121.226.32:8080/bitstream/handle/20.500.12840/1705/Allizon_Tesis_Licenciatura_2019.pdf?sequence=5&isAllowed=y)
- Rodríguez, M. & Galarza, D. (2018). Construcción social del proyecto de vida y el impacto en la deserción escolar en nivel básico. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7186610>
- Reyna, A. (2013). Escuela de padres y rendimiento escolar. Al Reyna, Escuela de Padres y Rendimiento Escolar. Recuperado de: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/09/Camacho-Agustina.pdf>

- Ruiz, M. (2018). Factores que influyen en la deserción de los alumnos del primer ciclo de educación a distancia en la Escuela de Administración de la Universidad Señor de Sipán: Períodos académicos 2011-1 al 2013-1: lineamientos para disminuir la deserción. *Educación*, 27(52), 160-173. Recuperado de: <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/19924/19953>
- Saavedra, B.L. (2018) Deserción escolar en la institución educativa N° 64158 caserío Cunchuri- zona rural del distrito de Iparía, provincia, Coronel Portillo, Región Ucayali, 2018. Recuperado de: <https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/3705/BC-TES-TMP-2515.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Saldaña, S. (2015). Factores socioeconomicos que influyen en la deserción de los estudiantes de la universidad cesar vallejo del distrito de chiclayo, provincia de chiclayo, region lambayeque en el año 2014. Recuperado de: <https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/3123>
- Salvá, F., Oliver, M. y Comas, R. (2014). Abandono escolar y desvinculación de la escuela: perspectiva del alumnado. *Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*. Recuperado de: <https://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/1702/542077.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sarmiento, K. (2020). Influencia del soporte familiar en la deserción escolar en adolescentes embarazadas en una Unidad Educativa de Guayaquil, 2020. Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/51770>
- Vargas, G. (2019). Percepción de la deserción escolar de los estudiantes de secundaria de la institución educativa “Jorge Basadre Grohoman”, Huangalá, 2019. Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/42475>
- Velásquez, C. (2018). Situación familiar y deserción escolar de niños de educación primaria de la provincia de Puno-2017. Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/34061>

Verástegui, W. (2016). Deserción escolar: evolución, causas y relación con la tasa de conclusión de educación básica. Ministerio de Educación. Recuperado de:

<http://escale.minedu.gob.pe/documents/10156/5232292/Edudatos+24+agosto+2016.pdf>

Vizuite, R. S. (2019). Deserción Escolar de los estudiantes del colegio técnico Vicente Rocafuerte de la ciudad de Quito de la especialidad de mecánica automotriz y la repercusión en el ámbito laboral. Universidad Central del Ecuador. Recuperado de:

<http://200.12.169.19/bitstream/25000/14152/1/T-UCE-0010-ET002-2018-.pdf>

## VI. ANEXOS

### 6.1. Instrumentos

Variable: Soporte Familiar

#### Cuestionario sobre Soporte Familiar

Estimado(a) estudiante:

El presente cuestionario nos ayuda a conocer el nivel de soporte familiar que recibes actualmente. Es totalmente anónimo y no es necesario que escribas tu nombre. Es muy importante que contestes a TODAS las preguntas con honestidad. Agradecemos enormemente tu participación.

**Instrucciones:** Debes leer atentamente cada ítem, luego marca con un aspa (X) dentro del recuadro teniendo en cuenta las siguientes alternativas:

(CN) Casi nunca                      (AV) A veces                      (CS) Casi siempre

Recuerda que no hay respuestas correctas, marca según tu punto de vista.

Ítems	Casi nunca	A veces	Casi siempre
<b>Dimensión afectivo-consistente</b>			
1. A mis familiares les gusta pasar el tiempo juntos.			
2. Los miembros de mi familia se sienten cercanos unos a otros.			
3. Mi familia es consciente de las cosas malas que me ocurren sin que yo diga algo al respecto.			
4. Los miembros de mi familia suelen abrazarse.			
5. Dentro de mi familia expresamos cariño mediante las palabras.			
6. Mi familia expresa cariño y atención unos a otros.			
7. Los miembros de mi familia me elogian.			
8. Mi familia me brinda bienestar emocional.			

9. Los miembros de mi familia me hacen sentir mejor cuando estoy de mal humor.			
10. En mi familia seguimos las reglas establecidas.			
11. Dentro de mi familia hay normas sobre diferentes situaciones.			
12. Cada uno de los miembros de mi familia tiene deberes y responsabilidades específicas.			
13. Dentro de familia las actividades son distribuidas apropiadamente.			
<b>Dimensión adaptación familiar</b>			
14. Para resolver cualquier problema familiar, se toma en cuenta la opinión de todos.			
15. Los miembros de mi familia dialogan antes de tomar una decisión importante.			
16. Mi familia expresa con libertad sus miedos e inquietudes.			
17. Mi familia está preparada frente a cualquier emergencia.			
18. No me siento como un extraño dentro de mi familia.			
19. Siento que mi familia me comprende.			
20. Suelo sentirme incluido por mi familia.			
21. Dentro de mi familia existe una coherencia entre lo que decimos y nuestras acciones.			
22. Mi familia expresa con claridad sus sentimientos y pensamientos unos a otros.			
23. En mi familia decimos lo que está bien o mal con el fin de buscar el bienestar de cada uno.			
<b>Dimensión autonomía familiar</b>			
24. Mi familia es un modelo a seguir.			
25. Mi familia me hace sentir que me puedo cuidar aun cuando estoy solo(a).			

26. Los miembros de mi familia permiten que me vista como yo deseo.			
27. Mi familia me permite hacer las cosas que a mí me gustan.			
28. Mi familia me deja salir al lugar al que yo prefiera.			
29. Mi familia me brinda la libertad que deseo.			
30. Dentro de mi familia hay privacidad.			
31. Los miembros de mi familia me brindan la confianza para decidir yo solo(a).			
32. Mi familia permite que yo sea de la manera que quiero ser.			

Variable: Deserción escolar

### Cuestionario sobre deserción escolar

Estimado(a) estudiante:

El presente cuestionario nos ayuda a conocer tu nivel de percepción que podría conducirte a abandonar tus estudios. Es totalmente anónimo y no es necesario que escribas tu nombre. Es muy importante que contestes a TODAS las preguntas con honestidad. Agradecemos enormemente tu participación.

**Instrucciones:** Debes leer atentamente cada ítem, luego marca con un aspa (X) dentro del recuadro teniendo en cuenta las siguientes alternativas:

(CN) Casi nunca                      (AV) A veces                      (CS) Casi siempre

Recuerda que no hay respuestas correctas, marca según tu punto de vista.

Ítems	Casi nunca	A veces	Casi siempre
<b>Dimensión psicológica</b>			
1. Pienso en abandonar mis estudios si no logro adaptarme a las exigencias académicas.			
2. Si no cumpla con las normas de mi colegio siento deseos de dejar de estudiar.			
3. Siento que mis problemas familiares me afectan mucho y me obligan a retirarme de mis estudios.			
4. La relación que llevo con mi familia influye en la decisión para dejar de estudiar.			
5. Es difícil para mí destacar en mi salón como el resto de compañeros y por eso considero abandonar el colegio.			
6. Para mí no es una prioridad el seguir estudiando			

7. Mis aspiraciones personales no van de la mano con mis estudios, por eso pienso dejar de asistir a clases.			
<b>Dimensión socioeconómica</b>			
8. Mi decisión de abandonar el colegio es debido a la falta de materiales que pide el profesor.			
9. Mi familia no cuenta con los recursos económicos para cubrir los gastos de mi colegio.			
10. Mi familia tiene muchas deudas y por ello no pueden cubrir los gastos relacionados a mis estudios			
11. Me he visto en la obligación de trabajar para solventar mis estudios.			
12. Dejé de estudiar porque tengo que trabajar y así ayudar a mi familia con los gastos de la casa.			
13. A raíz de la separación de mis padres he pensado en dejar el colegio.			
<b>Dimensión Organizacional</b>			
14. Las clases me producen aburrimiento y por eso considero abandonar mis estudios.			
15. Mi colegio no cuenta con servicios para ayudar a quienes tengan diversos problemas.			
16. Considero que la relación con mis compañeros no es buena y por ello no deseo continuar estudiando.			
17. Los profesores no me hacen sentir motivado, por eso prefiero dejar mis estudios.			
18. Considero que no estoy motivado(a) para estudiar porque mis profesores no me prestan ayuda.			
19. Pienso que a los profesores no les gusta que sus estudiantes les pidan ayuda			
20. El ambiente de clase es negativo y es difícil comprender las clases.			

6.2. Tablas estándares

**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

**Título:** SOPORTE FAMILIAR Y DESERCIÓN ESCOLAR PERCIBIDA EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PUBLICA DE CHICLAYO, 2021.

**Autores:** Montalván Estela Herles Fernando y Vega Coronel Susana Alexandra

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA	POBLACIÓN Y MUESTRA
¿Qué relación existe entre soporte familiar y deserción escolar percibida en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa	<b>OBJETIVO GENERAL</b> -Determinar la relación que existe entre soporte familiar y deserción escolar percibida en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública de Chiclayo, 2021	<b>HIPÓTESIS GENERAL</b> -Hi: Existe relación entre soporte familiar y deserción escolar percibida en estudiantes de educación secundaria en una institución educativa pública de Chiclayo, 2021.	Soporte Familiar	<b>Enfoque:</b> Cuantitativo  <b>Tipo de diseño:</b> No experimental, transversal y correlacional	<b>POBLACIÓN</b>  - La población de esta investigación estará constituida por 742 estudiantes de una institución educativa

pública de Chiclayo, 2021?

-Ho: No existe relación entre soporte familiar y deserción escolar percibida en estudiantes de educación secundaria en una institución educativa pública de Chiclayo, 2021.

pública de Chiclayo, 2021.

Deserción escolar

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

**HIPÓTESIS ESPECIFICAS**

**MUESTRA**

-Determinar la relación entre la dimensión Afectivo-Consistente de la variable soporte familiar y las dimensiones de la variable deserción escolar percibida.

-Hi: Existe relación entre la dimensión Afectivo-Consistente de soporte familiar y las dimensiones psicológicas, socioeconómicas y organizacionales de la deserción escolar percibida en estudiantes

- La muestra que se utilizará en este estudio estará conformada por 253 estudiantes que serán escogidos a

---

<p>-Determinar la relación entre la dimensión Adaptación Familiar de la variable soporte familiar y las dimensiones de la variable deserción escolar percibida.</p>	<p>de educación secundaria en una institución educativa pública de Chiclayo, 2021.</p> <p>-Ho: No existe relación entre la dimensión Afectivo-Consistente de soporte familiar y las dimensiones psicológicas, socioeconómicas y organizacionales de la deserción escolar percibida en estudiantes de educación secundaria en una institución educativa pública de Chiclayo, 2021</p>	<p>través de un muestreo no probabilístico.</p>
<p>-Determinar la relación entre la dimensión Autonomía Familiar de la variable soporte familiar y las dimensiones de la variable deserción escolar percibida.</p>	<p>-Hi: Existe relación entre la dimensión Adaptación</p>	
<p>-Identificar el nivel de soporte familiar en</p>		

---

---

estudiantes de Familiar de soporte familiar  
educación secundaria y las dimensiones  
en una institución psicológicas,  
educativa pública de socioeconómicas y  
Chiclayo, 2021. organizacionales de la

-Identificar el nivel de  
deserción escolar  
percibida en estudiantes  
de educación  
secundaria en una  
institución pública de  
Chiclayo, 2021.

deserción escolar  
percibida en estudiantes  
de educación secundaria  
en una institución  
educativa pública de  
Chiclayo, 2021.

-Ho: No existe relación  
entre la dimensión  
Adaptación Familiar de  
soporte familiar y las  
dimensiones psicológicas,  
socioeconómicas y  
organizacionales de la  
deserción escolar

---

---

percibida en estudiantes de educación secundaria en una institución educativa pública de Chiclayo, 2021.

-Hi: Existe relación entre la dimensión Autonomía Familiar de soporte familiar y las dimensiones psicológicas, socioeconómicas y organizacionales de la deserción escolar percibida en estudiantes de educación secundaria en una institución educativa pública de Chiclayo, 2021.

---

---

-Ho: No existe relación entre la dimensión Autonomía Familiar de soporte familiar y las dimensiones psicológicas, socioeconómicas y organizacionales de la deserción escolar percibida en estudiantes de educación secundaria en una institución educativa pública de Chiclayo, 2021.

---

## Bondad de ajuste

**Tabla 13.** Prueba de normalidad de las puntuaciones de Soporte Familiar y Deserción Escolar Percibida en estudiantes de secundaria de la ciudad de Chiclayo.

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
<b>Soporte Familiar</b>			
Afectivo Consistente	,118	253	<,001
Adaptación Familiar	,092	253	<,001
Autonomía Familiar	,100	253	<,001
Soporte Familiar	,094	253	<,001
<b>Deserción Escolar Percibida</b>			
Psicológica	,251	253	<,001
Socioeconómica	,230	253	<,001
Organizacional	,213	253	<,001
Deserción Escolar Percibida	,198	253	<,001

a. Corrección de significación de Lilliefors

Ho. Las puntuaciones de Soporte familiar y deserción escolar percibida siguen una distribución normal.

### **Criterios de decisión:**

Si  $p\text{-valor} < .05$ ; se rechaza la Ho

Si  $p\text{-valor} > .05$ ; se acepta la Ho

**Decisión estadística:** Se rechaza la Ho

**Interpretación:** En la tabla 13 en el análisis inferencial de la prueba de normalidad mediante el Coeficiente de Kolmogórov-Smirnov se observa que las puntuaciones de soporte familiar y deserción escolar percibida con sus respectivas dimensiones tienen un  $p\text{-valor} < .05$ , por lo tanto, se rechaza la Ho. En tal sentido las puntuaciones siguen una distribución no normal, lo cual conlleva a utilizar el estadígrafo no paramétrico de Correlación de Spearman.

### 6.3. Inventarios

#### FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO SOPORTE FAMILIAR

<b>FICHA TÉCNICA VARIABLE SOPORTE FAMILIAR</b>	
<b>Nombre</b>	Inventario de Percepción de Soporte Familiar - IPSF
<b>Autor original</b>	Makilim Nunes Baptista
<b>Año de edición</b>	2009
<b>Adaptación (Ecuador)</b>	Kira Gipssi Sarmiento Espinoza
<b>Año</b>	2020
<b>Adaptación y validación (Perú)</b>	Montalván Estela Herles Fernando Vega Coronel Susana Alexandra
<b>Año</b>	2021
<b>Dimensiones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afectivo-consistente</li> <li>• Adaptación familiar</li> <li>• Autonomía familiar</li> </ul>
<b>Ámbito de aplicación</b>	Estudiantes de nivel secundario en etapa adolescente
<b>Administración</b>	Individual y colectiva
<b>Duración</b>	20-25 minutos (aproximadamente)
<b>Objetivo</b>	Medir la percepción del individuo en relación al soporte familiar que recibe actualmente
<b>Validez</b>	El instrumento se sometió al criterio de cinco expertos, quienes proporcionaron un juicio favorable respecto a su validación de contenido.
<b>Confiabilidad</b>	Mediante el método Alpha de Cronbach se obtuvo índice de confiabilidad de 0,830
<b>Campo de Aplicación</b>	Estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública de Chiclayo.

<p><b>Aspectos a Evaluar</b></p>	<p>El instrumento está conformado por 32 ítems y 3 dimensiones:</p> <p>D1: Afectivo-consistente: reactivos del 1 al 13 (indicadores: unión familiar, demostración de afecto, reglas en la familia y responsabilidades)</p> <p>D2: Adaptación familiar: reactivos del 14 al 23 (indicadores: solución de problemas, sentimientos de incomprensión y saber expresarse)</p> <p>D3: Autonomía familiar: reactivos del 24 al 32 (indicadores: brindar confianza, dar libertad y privacidad e individualidad)</p>
<p><b>Calificación</b></p>	<p>(CN) Casi nunca = (0)</p> <p>(AV) A veces = (1)</p> <p>(CS) Casi siempre = (2)</p>

## FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO DESERCIÓN ESCOLAR PERCIBIDA

<b>FICHA TÉCNICA VARIABLE DESERCIÓN ESCOLAR PERCIBIDA</b>	
<b>Nombre</b>	Escala para medir la Percepción de la Deserción Escolar
<b>Autor original</b>	Patiño Quezada, Marta
<b>Año de edición</b>	2019
<b>Adaptación (Ecuador)</b>	Kira Gipssi Sarmiento Espinoza
<b>Año</b>	2020
<b>Adaptación y validación (Perú)</b>	Montalván Estela Herles Fernando Vega Coronel Susana Alexandra
<b>Año</b>	2021
<b>Dimensiones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Psicológica</li> <li>• Socioeconómica</li> <li>• Organizacional</li> </ul>
<b>Ámbito de aplicación</b>	Estudiantes de nivel secundario en etapa adolescente
<b>Administración</b>	Individual y colectiva
<b>Duración</b>	20-25 minutos (aproximadamente)
<b>Objetivo</b>	Medir la percepción del individuo en relación al deseo de abandonar el sistema educativo
<b>Validez</b>	El instrumento se sometió al criterio de cinco expertos, quienes proporcionaron un juicio favorable respecto a su validación de contenido.
<b>Confiabilidad</b>	Mediante el método Alpha de Cronbach se obtuvo índice de confiabilidad de 0,801

<b>Campo de Aplicación</b>	Estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública de Chiclayo.
<b>Aspectos a Evaluar</b>	<p>El cuestionario está compuesto por 20 ítems y 3 dimensiones:</p> <p>D1: Psicológica: reactivos del 1 al 7 (indicadores: conducta previa, adaptación, cumplimiento de normas, problemas familiares, autoconcepto académico y aspiraciones personales)</p> <p>D2: Socioeconómica: reactivos del 8 al 13 (indicadores: falta de recursos materiales, falta de recursos económicos, trabajo adicional, separación de los padres)</p> <p>D3: Organizacional: reactivos del 14 al 20 (indicadores: aburrimiento en clase, servicios de apoyo, relación con los compañeros profesores con escasa motivación y ambiente de clase negativo)</p>
<b>Calificación</b>	<p>(CN) Casi nunca = (0)</p> <p>(AV) A veces = (1)</p> <p>(CS) Casi siempre = (2)</p>

## INFORME PSICOMÉTRICOS DE LOS INSTRUMENTOS

### Soporte familiar

#### 1.1. EVIDENCIA DE VALIDEZ

##### 1.1.1. Validez de contenido

La evidencia de validez de contenido de los instrumentos: Inventario de Percepción del Soporte Familiar se llevó a cabo mediante el juicio de expertos, es decir, cinco profesionales de trayectoria en la docencia de nivel superior, quienes proporcionaron su valoración en una escala del 1 al 4 detalla a continuación (1= No cumple con el criterio, 2 = Bajo Nivel, = 3. Moderado nivel= 4. Alto nivel) en las áreas de claridad, coherencia y relevancia. Posteriormente se evaluaron dichas valoraciones mediante el estadígrafo de a V de Aiken, empleando la siguiente fórmula:

$$V = \frac{S}{(n(c-1))}$$

#### Siendo:

S = la sumatoria de si

Si = valor asignado por el juez i

n = número de jueces

c = número de valores en la escala de valoración

Los resultados de la validación de contenido se detallan a continuación:

**Tabla 1**

Coefficiente de Aíken para la evidencia de validez de contenido en claridad, relevancia y coherencia de los ítems del Inventario de Percepción del Soporte Familiar en estudiantes de una institución educativa pública de Chiclayo.

Dimensión	Items	Claridad		Relevancia		Coherencia	
		Uv aiken	P	Uv aiken	P	Uv aiken	P
Promedio							
	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
Afectivo	2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
consistente	3	1.00	0.90	1.00	1.00	0.90	1.00
	4	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

	5	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
	6	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
	7	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
	8	0.90	1.00	1.00	0.90	1.00	1.00
	9	0.95	1.00	1.00	0.95	1.00	1.00
	10	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
	11	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
	12	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
	13	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
Adaptación familiar	14	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
	15	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
	16	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
	17	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
	18	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
	19	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
	20	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
	21	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
	22	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
	23	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
Autonomía familiar	24	1.00	0.90	1.00	1.00	0.90	1.00
	25	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
	26	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
	27	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
	28	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
	29	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
	30	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
	31	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
	32	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

*Nota:* V : Coeficiente de Aiken;  $p$ : Significancia

En la presente tabla se puede observar que los reactivos que pertenecen al Inventario de percepción del Soporte Familiar presentan un coeficiente de Aiken en cuanto a claridad, coherencia y relevancia desde .90 a 1, lo cual indica que aquellos ítems poseen claridad, importancia, semántica y sintaxis adecuada, por tanto, deben ser incluidos en el cuestionario.

### 1.2.2. Índice de homogeneidad de los ítems

**Tabla 2**

Correlación ítem test del Inventario de Percepción del Soporte Familiar en estudiantes de una institución educativa pública de Chiclayo.

Item	Item-rest correlation
1	0.690
2	0.681

<b>Item</b>	<b>Item-rest correlation</b>
3	0.342
4	0.649
5	0.712
6	0.785
7	0.668
8	0.760
9	0.676
10	0.581
11	0.666
12	0.522
13	0.631
14	0.764
15	0.682
16	0.655
17	0.601
18	0.233
19	0.742
20	0.717
21	0.711
22	0.749
23	0.655
24	0.648
25	0.658
26	0.355
27	0.588
28	0.331
29	0.494
30	0.597
31	0.613
32	0.337

*Nota: rit: Correlación de Pearson entre el ítem- escala*

En la presente tabla se aprecia que los ítems de la escala de percepción de la deserción escolar en estudiantes de una institución educativa pública de Chiclayo. presentan un coeficiente de correlación desde .233 a .785, lo cual revela que presentan valores aceptables.

### 1.2.3. Evidencia basada en la estructura interna del instrumento

#### **Tabla 3**

*Prueba de adecuación muestral del Inventario de Percepción del Soporte Familiar en estudiantes de una institución educativa pública de Chiclayo.*

<b>Prueba de KMO y Bartlett</b>		
Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		,924
Prueba de esfericidad de Bartlett	2343,208 496 ,000	2343,208 496 ,000

En la presente tabla se puede observar valores aceptables de adecuación muestral puesto que el KMO  $>.7$  y la prueba de esfericidad de Bartlett es significativa ( $p<.01$ ).

**Tabla 4**

Coeficiente Omega por dimensiones: psicológica, socioeconómica y organizacional del Inventario de Percepción del Soporte Familiar en estudiantes de una institución educativa pública de Chiclayo.

<b>DIMENSIONES</b>	<b>NOMBRE</b>	<b>OMEGA</b>
FACTOR I	Afectivo consistente	0.998
FACTOR II	Adaptación familiar	1.000
FACTOR III	Autonomía familiar	1.000

En la presente tabla se puede observar el coeficiente Omega por cada dimensión (Afectivo consistente, Adaptación familiar, Autonomía familiar) pertenecientes al Inventario de Percepción del Soporte Familiar.

**Tabla 5**

*Varianza total explicada del Inventario de Percepción del Soporte Familiar en estudiantes de una institución educativa pública de Chiclayo.*

**Varianza total explicada**

<b>Compon ente</b>	<b>Autovalores iniciales</b>		<b>Sumas de cargas al cuadrado de la extracción</b>			<b>Sumas de cargas al cuadrado de la rotación</b>		
	<b>Total</b>	<b>% de varia nza</b>	<b>% acumul ado</b>	<b>Total</b>	<b>% de varia nza</b>	<b>% acumu lado</b>	<b>Tota l</b>	<b>% de varia nza</b>

<b>1</b>	13,69 5	42,79 6	42,796	13,69 5	42,79 6	42,796	10,2 12	31,91 4	31,914
<b>2</b>	2,335	7,297	50,093	2,335	7,297	50,093	3,77 2	11,78 6	43,700
<b>3</b>	1,347	4,210	54,303	1,347	4,210	54,303	3,39 3	10,60 3	54,303
<b>4</b>	1,193	3,728	58,031						
<b>5</b>	1,113	3,478	61,509						
<b>6</b>	,959	2,997	64,506						
<b>7</b>	,868	2,713	67,219						
<b>8</b>	,852	2,664	69,883						
<b>9</b>	,803	2,509	72,392						
<b>10</b>	,778	2,430	74,822						
<b>11</b>	,726	2,268	77,090						
<b>12</b>	,660	2,062	79,152						
<b>13</b>	,553	1,728	80,880						
<b>14</b>	,543	1,695	82,576						
<b>15</b>	,530	1,655	84,231						
<b>16</b>	,495	1,548	85,779						
<b>17</b>	,467	1,459	87,238						
<b>18</b>	,446	1,394	88,632						
<b>19</b>	,402	1,257	89,889						
<b>20</b>	,378	1,183	91,072						
<b>21</b>	,348	1,087	92,159						
<b>22</b>	,339	1,058	93,217						
<b>23</b>	,316	,989	94,205						
<b>24</b>	,279	,873	95,078						
<b>25</b>	,264	,826	95,904						
<b>26</b>	,252	,787	96,692						
<b>27</b>	,235	,733	97,425						
<b>28</b>	,214	,667	98,092						
<b>29</b>	,200	,625	98,717						
<b>30</b>	,168	,526	99,243						
<b>31</b>	,138	,433	99,676						
<b>32</b>	,104	,324	100,000						

Método de extracción: análisis de componentes principales.

En la tabla 5 se identifica que, de acuerdo al método de análisis de componentes principales, el 54.303 de la variabilidad total es explicada por la presencia de tres dimensiones.

**Tabla 6**

*Matriz de componente rotado del Inventario de Percepción del Soporte Familiar en estudiantes de una institución educativa pública de Chiclayo.*

**Matriz de componente rotado<sup>a</sup>**

	Componente		
	1	2	3
6AC	,818		
8AC	,792		
14AF	,790		
22AF	,784		
19AF	,782		
20AF	,748		
5AC	,748		
21AF	,744		
15AF	,725		
1AC	,724		
2AC	,713		
9AC	,709		
11AC	,702		
7AC	,693		
23AF	,691		
24AU	,690		
4AC	,689		
16AF	,683		
25AU	,676		
13AC	,663		
17AF	,634		
31AU	,632		
30AU	,631		
10AC	,622		
27AU	,596		
12AC	,556		
3AC	,366		
28AU		,708	
26AU		,633	
29AU		,578	
32AU		,536	
18AF			,497

Método de extracción: análisis de componentes principales.

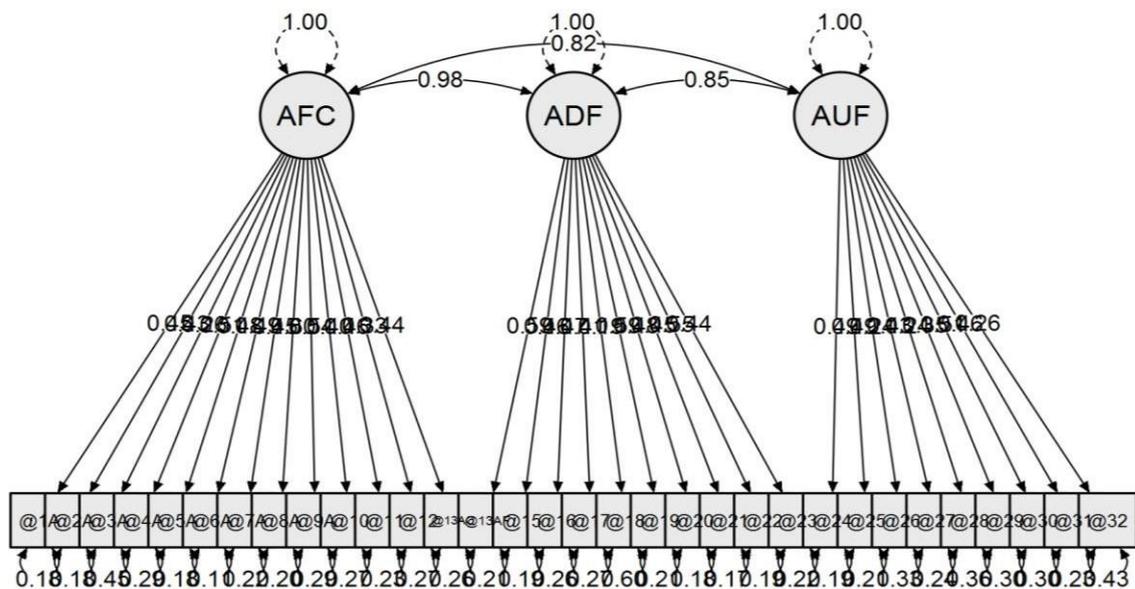
Método de rotación: Varimax con normalización Kaiser.

En la presente tabla se observa que de acuerdo al método de extracción de análisis de componentes principales se identifican 3 dimensiones. Según el método de rotación de Varimax. En la primera dimensión podemos identificar a los ítems 6, 8, 14, 22, 19, 20, 5, 21, 1, 2, 9, 11, 7, 23, 24, 4, 16, 25, 13, 17, 31, 30, 10, 27, 12 y 3; en la segunda dimensión tenemos a los ítems 28, 26, 29 y 32 y en la tercera dimensión el ítem 18.

**Tabla 7**

*Análisis factorial confirmatorio del Inventario de Percepción del Soporte Familiar en estudiantes de una institución educativa pública de Chiclayo.*

Modelo: Análisis factorial confirmatorio



Metric	Value
Root mean square error of approximation (RMSEA)	0.000
RMSEA 90% CI lower bound	0.000
RMSEA 90% CI upper bound	0.029
RMSEA p-value	1.000
Standardized root mean square residual (SRMR)	0.082
Hoelter's critical N ( $\alpha = .05$ )	200.087
Hoelter's critical N ( $\alpha = .01$ )	214.431
Goodness of fit index (GFI)	0.948

Metric	Value
McDonald fit index (MFI)	1.035
Expected cross validation index (ECVI)	1.798

En la presente tabla de puede observar que el instrumento cuenta con valores aceptables que se ajustan al modelo (RMSEA; <.05).

### 1.3. EVIDENCIA DE CONFIABILIDAD

#### 1.3.1. Confiabilidad por consistencia interna

**Tabla 8**

*Coeficiente de confiabilidad Omega del Inventario de Percepción del Soporte Familiar en estudiantes de una institución educativa pública de Chiclayo.*

Dimensión	N° reactivos	McDonald's $\omega$	IC 95%
Afectivo consistente	13	.914	.892 - .937
Adaptación familiar	10	.893	.865 - .921
Autonomía familiar	9	.642	.559 - .725
Dimensión global	32	.838	.795 - .881

Item	If item dropped			
	McDonald's $\omega$	Item-rest correlation	mean	sd
1	0.952	0.690	1.369	0.619
2	0.952	0.681	1.541	0.605
3	0.954	0.342	1.189	0.720
4	0.952	0.649	1.221	0.744
5	0.952	0.712	1.295	0.639
6	0.951	0.785	1.418	0.587
7	0.952	0.668	0.943	0.647
8	0.951	0.760	1.262	0.747
9	0.952	0.676	0.959	0.765
10	0.952	0.581	1.418	0.654
11	0.952	0.666	1.336	0.663

Item	If item dropped		mean	sd
	McDonald's $\omega$	Item-rest correlation		
12	0.953	0.522	1.508	0.620
13	0.952	0.631	1.311	0.669
14	0.951	0.764	1.295	0.746
15	0.952	0.682	1.516	0.633
16	0.952	0.655	1.098	0.697
17	0.952	0.601	1.320	0.659
18	0.956	0.233	1.074	0.794
19	0.951	0.742	1.057	0.742
20	0.951	0.717	1.418	0.641
21	0.952	0.711	1.303	0.615
22	0.951	0.749	1.213	0.695
23	0.952	0.655	1.451	0.644
24	0.952	0.648	1.320	0.659
25	0.952	0.658	1.541	0.670
26	0.954	0.355	1.500	0.620
27	0.953	0.588	1.320	0.646
28	0.954	0.331	0.992	0.649
29	0.953	0.494	1.148	0.651
30	0.952	0.597	1.352	0.749
31	0.952	0.613	1.246	0.659
32	0.955	0.337	1.361	0.705

En la tabla se observa que la Escala de Percepción de la Deserción Escolar obtuvo un adecuado coeficiente Omega Mc Donald, cuyos valores oscilan desde .951 en la valoración hasta .955 en la dimensión global, lo cual evidencia que el instrumento cuenta con evidencia de confiabilidad.

## **Deserción escolar percibida**

### **1.1. EVIDENCIA DE VALIDEZ**

#### **1.1.1. Validez de contenido**

La evidencia de validez de contenido de los instrumentos: Inventario de percepción del Soporte Familiar y la Escala de percepción de la Deserción Escolar se llevó a cabo mediante el juicio de expertos, es decir, cinco profesionales de trayectoria en la docencia de nivel superior, quienes proporcionaron su valoración en una escala del 1 al 4 detalla a continuación (1= No cumple con el criterio, 2 = Bajo Nivel, = 3. Moderado nivel= 4. Alto nivel) en las áreas de claridad, coherencia y relevancia.

Posteriormente se evaluaron dichas valoraciones mediante el estadígrafo de a V de Aiken, empleando la siguiente fórmula:

$$V = \frac{S}{(n(c-1))}$$

**Siendo:**

S = la sumatoria de si

Si = valor asignado por el juez i

n = número de jueces

c = número de valores en la escala de valoración

Los resultados de la validación de contenido se detallan a continuación:

**Tabla 1**

Coefficiente de Aíken para la evidencia de validez de contenido en claridad, relevancia y coherencia de los ítems de la Escala de Percepción de la Deserción Escolar en estudiantes de una institución educativa pública de Chiclayo.

Dimensión	Ítems	Claridad		Relevancia		Coherencia	
		Uv aiken	P	Uv aiken	P	Uv aiken	P
Promedio		0.98	.032	0.99	.032	0.99	0.32
Psicológica	1	1.00	.032	0.95	.032	1.00	.032
	2	1.00	.032	1.00	.032	1.00	.032
	3	0.95	.032	0.95	.032	1.00	.032
	4	0.95	.032	1.00	.032	1.00	.032
	5	1.00	.032	0.95	.032	1.00	.032
	6	1.00	.032	1.00	.032	1.00	.032
	7	0.95	.032	1.00	.032	1.00	.032
Socioeconómica	8	0.90	.032	1.00	.032	1.00	.032
	9	1.00	.032	1.00	.032	1.00	.032
	10	1.00	.032	1.00	.032	1.00	.032
	11	1.00	.032	1.00	.032	0.95	.032
	12	1.00	.032	1.00	.032	1.00	.032
	13	1.00	.032	1.00	.032	1.00	.032
Organizacional	14	1.00	.032	1.00	.032	0.95	.032
	15	0.90	.032	0.90	.032	0.90	.032
	16	1.00	.032	1.00	.032	1.00	.032

17	1.00	.032	1.00	.032	1.00	.032
18	1.00	.032	1.00	.032	1.00	.032
19	1.00	.032	1.00	.032	1.00	.032
20	1.00	.032	1.00	.032	1.00	.032

*Nota:* V : Coeficiente de Aiken;  $p$ : Significancia

En la presente tabla se puede observar que los reactivos que pertenecen a la Escala de Percepción de la Deserción Escolar presentan un coeficiente de Aiken en cuanto a claridad, coherencia y relevancia desde .90 a 1, lo cual indica que aquellos ítems poseen claridad, importancia, semántica y sintaxis adecuada, por tanto, deben ser incluidos en el cuestionario.

### 1.2.2. Índice de homogeneidad de los ítems

**Tabla 2**

Correlación ítem test de la Escala de Percepción de la Deserción Escolar en estudiantes de una institución educativa pública de Chiclayo.

<b>Item</b>	<b>Item-rest correlation</b>
1	0.428
2	0.330
3	0.425
4	0.407
5	0.356
6	0.362
7	0.543
8	0.392
9	0.341
10	0.321
11	0.193
12	0.261
13	0.104
14	0.408
15	-0.168
16	0.356
17	0.462
18	0.580
19	0.358
20	0.435

*Nota: rit:* Correlación de Pearson entre el ítem- escala

En la presente tabla se aprecia que los ítems de la escala de percepción de la deserción escolar en estudiantes de una institución educativa pública de Chiclayo. presentan un coeficiente de correlación desde .104 a .580, lo cual revela que presentan valores aceptables, en tanto que el ítem 15 presenta un coeficiente de correlación negativa de -.168.

### 1.2.3. Evidencia basada en la estructura interna del instrumento

**Tabla 3**

*Prueba de adecuación muestral de la Escala de Percepción de la Deserción Escolar en estudiantes de una institución educativa pública de Chiclayo.*

<b>Prueba de KMO y Bartlett</b>		
Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		,728
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado gl Sig.	818,451 190 ,000

En la presente tabla se puede observar valores aceptables de adecuación muestral puesto que el KMO  $>.7$  y la prueba de esfericidad de Bartlett es significativa ( $p<.01$ ).

**Tabla 4**

Coeficiente Omega por dimensiones: psicológica, socioeconómica y organizacional de la Escala de Percepción de la Deserción Escolar en estudiantes de una institución educativa pública de Chiclayo.

<b>DIMENSIONES</b>	<b>NOMBRE</b>	<b>OMEGA</b>
FACTOR I	Psicológica	0.996
FACTOR II	Socioeconómica	0.997
FACTOR III	Organizacional	0.995

En la presente tabla se puede observar el coeficiente Omega por cada dimensión (psicológica, socioeconómica y organizacional) pertenecientes a la Escala de Percepción de la Deserción Escolar.

**Tabla 5**

*Varianza total explicada de la Escala de Percepción de la Deserción Escolar en estudiantes de una institución educativa pública de Chiclayo.*

### **Varianza total explicada**

Componente	Autovalores iniciales			Sumas de cargas al cuadrado de la extracción			Sumas de cargas al cuadrado de la rotación		
	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado
	1	4,513	22,564	22,564	4,513	22,564	22,564	3,219	16,095
2	2,207	11,036	33,599	2,207	11,036	33,599	2,599	12,997	29,092
3	1,527	7,637	41,236	1,527	7,637	41,236	2,429	12,144	41,236
4	1,422	7,109	48,345						
5	1,237	6,183	54,528						
6	1,033	5,165	59,693						
7	,942	4,708	64,400						
8	,907	4,534	68,934						
9	,808	4,038	72,973						
10	,765	3,824	76,797						
11	,696	3,482	80,279						
12	,624	3,121	83,400						
13	,555	2,776	86,176						
14	,517	2,587	88,763						
15	,475	2,373	91,136						
16	,459	2,296	93,432						
17	,433	2,163	95,595						
18	,342	1,710	97,305						
19	,304	1,519	98,824						
20	,235	1,176	100,000						

Método de extracción: análisis de componentes principales.

En la tabla 5 se identifica que, de acuerdo al método de análisis de componentes principales, el 56.693 de la variabilidad total es explicada por la presencia de seis dimensiones.

**Tabla 6**

*Matriz de componente rotado de la Escala de Percepción de la Deserción Escolar en estudiantes de una institución educativa pública de Chiclayo.*

**Matriz de componente rotado<sup>a</sup>**

	Componente		
	1	2	3
7P	,761		
14O	,744		
6P	,553		
18O	,507		
1P	,507		
20O	,493		
17O	,493		
19O	,452		
16O	,439		
15O		,144	
3P		,696	
4P		,688	
5P		,625	
2P		,596	
13S		,274	
10S			,717
12S			,711
11S			,701
9S			,662
8S			,486

Método de extracción: análisis de componentes principales.

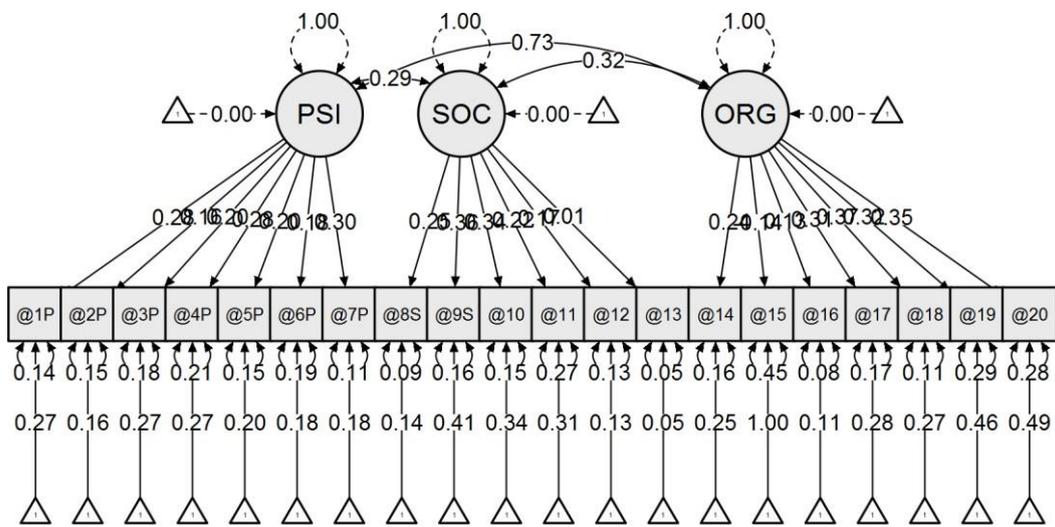
Método de rotación: Varimax con normalización Kaiser.

En la presente tabla se observa que de acuerdo al método de extracción de análisis de componentes principales se identifican 6 dimensiones. Según el método de rotación de Varimax. En la primera dimensión podemos identificar a los ítems 7, 14, 6, 18, 1, 20, 17, 19 y 16; en la segunda dimensión tenemos a los ítems 15, 3, 4, 5, 2 y 13 en la tercera dimensión los ítems 10, 12, 11, 9 y 8.

#### **Tabla 7**

*Análisis factorial confirmatorio de la Escala de Percepción de la Deserción Escolar en estudiantes de una institución educativa pública de Chiclayo.*

Modelo: Análisis factorial confirmatorio



Metric	Value
Root mean square error of approximation (RMSEA)	0.000
RMSEA 90% CI lower bound	0.000
RMSEA 90% CI upper bound	0.029
RMSEA p-value	1.000
Standardized root mean square residual (SRMR)	0.082
Hoelter's critical N ( $\alpha = .05$ )	200.087
Hoelter's critical N ( $\alpha = .01$ )	214.431
Goodness of fit index (GFI)	0.948
McDonald fit index (MFI)	1.035
Expected cross validation index (ECVI)	1.798

En la presente tabla de puede observar que el instrumento cuenta con valores aceptables que se ajustan al modelo (RMSEA;  $<.05$ ).

### 1.3. EVIDENCIA DE CONFIABILIDAD

#### 1.3.1. Confiabilidad por consistencia interna

**Tabla 8**

*Coefficiente de confiabilidad Omega de la Escala de Percepción de la Deserción Escolar en estudiantes de una institución educativa pública de Chiclayo.*

Dimensión	N° reactivos	McDonald's $\omega$	IC 95%
Psicológico	7	.728	.663 - .793
Socioeconómica	6	.705	.632 - .777
Organizacional	7	.642	.559 - .725

Dimensión	20	.776	.726 - .827
global			

---

Item	If item dropped		mean	sd
	McDonald's $\omega$	Item-rest correlation		
1P	0.762	0.428	0.272	0.474
2P	0.768	0.330	0.165	0.420
3P	0.763	0.425	0.272	0.474
4P	0.762	0.407	0.272	0.537
5P	0.766	0.356	0.203	0.434
6P	0.766	0.362	0.184	0.477
7P	0.754	0.543	0.177	0.445
8S	0.764	0.392	0.139	0.399
9S	0.771	0.341	0.411	0.543
10S	0.771	0.321	0.335	0.512
11S	0.781	0.193	0.310	0.563
12S	0.774	0.261	0.133	0.393
13S	0.776	0.104	0.051	0.220
14O	0.763	0.408	0.253	0.464
15O	0.807	-0.168	1.000	0.687
16O	0.769	0.356	0.108	0.311
17O	0.759	0.462	0.278	0.516
18O	0.745	0.580	0.272	0.500
19O	0.763	0.358	0.456	0.624
20O	0.757	0.435	0.487	0.636

En la tabla se observa que la Escala de Percepción de la Deserción Escolar obtuvo un adecuado coeficiente Omega Mc Donald, cuyos valores oscilan desde .726 en la valoración hasta .827 en la dimensión global, lo cual evidencia que el instrumento cuenta con evidencia de confiabilidad.

## 6.4. Documentos ilustrativos

### Autorización sobre aplicación de instrumentos de recolección de datos



INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
"CRISTO REY"



AV. ESPAÑA N.º 1465 TELF. 328265 CORREO mpvie-278738@ugelchiclayo.edu.pe  
Código Modular 0625830 (Secundaria) 0491456 (Primaria) JOSÉ L. ORTIZ - CHICLAYO

**AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"**

J.L.O, 10 de octubre de 2021

Señora:

**Dra. Nelly Dioses Lescano**

Director I.E. Cristo Rey

Presente. -

**ASUNTO: AUTORIZA APLICACIÓN DE INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.**

Por medio del presente le expreso lo siguiente:

Que, según solicitud remitida por su persona el día 06 de octubre para que los internistas *Montalván Estela Herles Fernando* con DNI 79218221 y *Vega Coronel Susana Alexandra* con DNI 76081053, apliquen el instrumento de recolección de datos de su investigación denominada "*Soporte familiar y deserción escolar percibida en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública de Chiclayo, 2021*", tengo a bien comunicarle que se les autoriza dicha aplicación.

Aprovecho la oportunidad para agradecerle por el apoyo brindado a esta institución.

Atentamente,

JMAV/D.IECR  
Mrt/of.v  
Cc archivo

## Constancia sobre la aplicación de los instrumentos



INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
"CRISTO REY"



AV. ESPAÑA N.º 1465 TELF. 328265 CORREO mpvie-278738@ugelchiclayo.edu.pe  
Código Modular 0625830 (Secundaria) 0491456 (Primaria) JOSÉ L. ORTIZ - CHICLAYO

"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

### CONSTANCIA

Por medio el presente, el director de la institución educativa Cristo Rey del distrito de Jose Leonardo Ortiz, hace constar que Montalván Estela Herles Fernando identificado con DNI 79218221 y Vega Coronel Susana Alexandra identificada con DNI 76081053, estudiantes del XI ciclo de la Escuela de Psicología de la Facultad de Derecho y Humanidades de la Universidad Señor de Sipán han realizado la aplicación de los instrumentos de recolección de datos: Inventario de Percepción de Soporte Familiar – IPSF y Escala para medir la Percepción de la Deserción escolar, los cuales han utilizados en su investigación denominada **"SOPORTE FAMILIAR Y DESERCIÓN ESCOLAR PERCIBIDA EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE CHICLAYO, 2021"**.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para expresarle mi especial consideración y estima personal.

José Leonardo Ortiz, 06 de noviembre de 2021

Atentamente,

JMAV/D.IECR  
Mrr/af.v  
Cc archivo

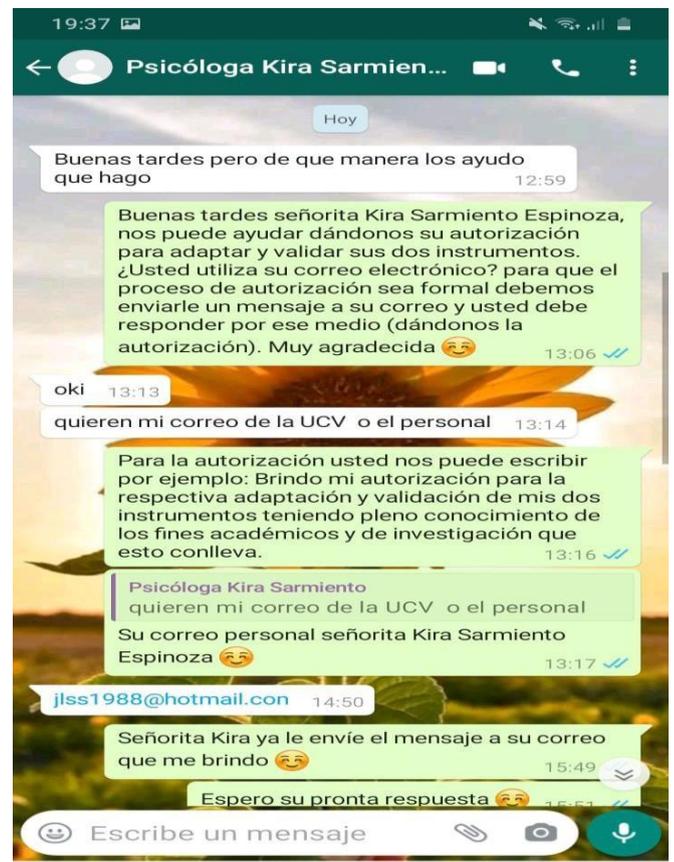
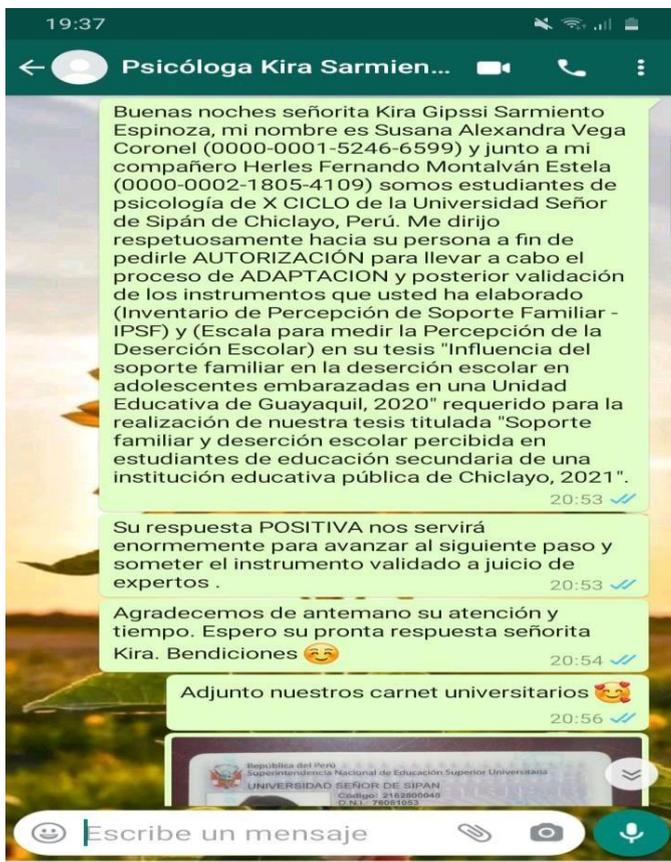
## 6.5. Evidencias de aplicación

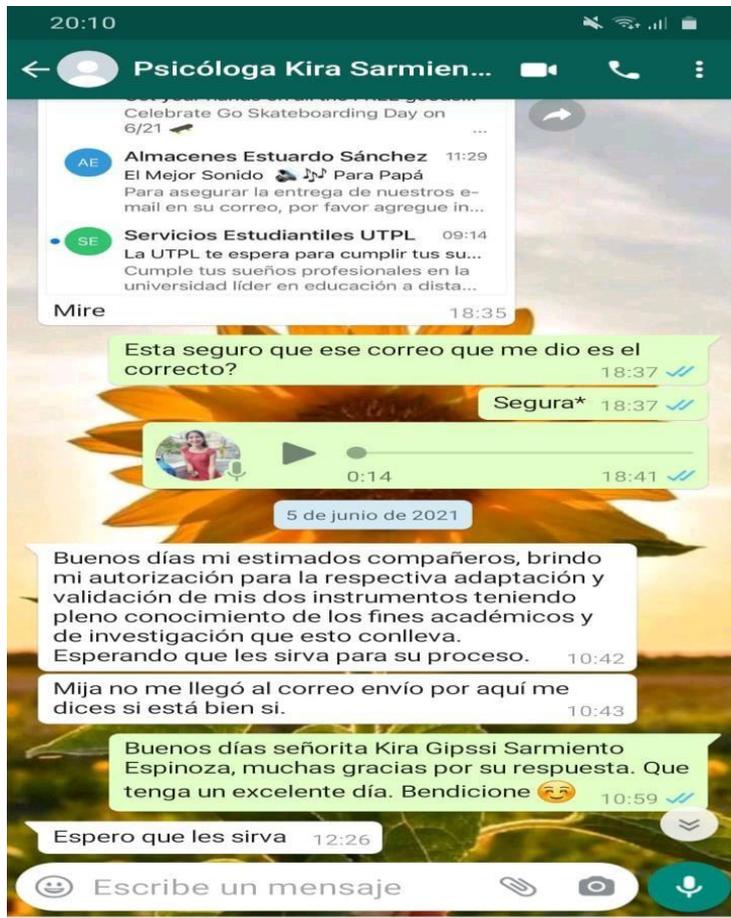
### EVIDENCIAS DE LAS RESPUESTAS DE LOS ESTUDIANTES DE LA I.E. "CRISTO REY"





## EVIDENCIA DE ACEPTACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS POR PARTE DE LA AUTORA KIRA GIPSSI SARMIENTO ESPINOZA





## 6.6. Consentimiento informado

**Inventario de Percepción de Soporte Familiar**

Estimado(a) estudiante:

El presente cuestionario nos ayuda a conocer tu nivel de percepción en cuanto al soporte familiar que recibes actualmente. Por ello es muy importante que contestes a TODAS las preguntas con sinceridad. Agradecemos enormemente tu participación.

Debes leer atentamente cada ítem, luego elige una de las opciones según tu criterio.

---

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Al responder las siguientes preguntas acepto voluntariamente participar en la investigación titulada: SOPORTE FAMILIAR Y DESERCIÓN ESCOLAR PERCIBIDA EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CHICLAYO, 2021.

Me han informado claramente sobre los responsables de la investigación, y a qué institución pertenecen. Asimismo, me han explicado sobre el propósito de la investigación. También sé, que la información es confidencial, y solo será utilizada para los fines de la investigación.

## 6.7. Sábana de datos

CRISTO REY Test Percepción del Soporte Familiar y Deserción Escolar Percibida (respuestas)

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Extensiones Ayuda

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27			
Marca temporal	Nombres y apellidos con Sexo		Edad	Grado	1. A mis familiares les gu	2. Los miembros de mi fz	3. Mi familia es consciert	4. Los miembros de mi fz	5. Dentro de mi familia e:	6. Mi familia e:	7. Los miembros de mi fz	8. Los miembros de mi fz	9. Los miembros de mi fz	10. Los miembros de mi fz	11. Los miembros de mi fz	12. Los miembros de mi fz	13. Los miembros de mi fz	14. Los miembros de mi fz	15. Los miembros de mi fz	16. Los miembros de mi fz	17. Los miembros de mi fz	18. Los miembros de mi fz	19. Los miembros de mi fz	20. Los miembros de mi fz	21. Los miembros de mi fz	22. Los miembros de mi fz	23. Los miembros de mi fz		
17/09/2021 16:01:35	Carlos Daniel Suarez Ch	Masculino	16 años	5° secundaria	A Veces	Casi Siempre	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	
17/09/2021 16:03:15	JULIO GABRIEL TUÑO	Masculino	16 años	5° secundaria	A Veces	Casi Siempre	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	
17/09/2021 16:04:10	John Franklin Tejada Tip	Masculino	16 años	5° secundaria	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	
17/09/2021 16:07:10	Estrella Del Milagro Valle	Femenino	14 años	3° secundaria	Casi Siempre	Casi Siempre	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	
17/09/2021 16:08:15	HEBER TELLO SALAZA	Masculino	16 años	5° secundaria	A Veces	Casi Siempre	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	
17/09/2021 16:10:15	Ángel Rubén Vallejos Sa	Masculino	14 años	3° secundaria	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre
17/09/2021 16:10:37	Ana Marycielo Atoche C	Femenino	14 años	3° secundaria	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	
17/09/2021 16:11:47	KEVIN DANIEL GIL RIOS	Masculino	13 años	1° secundaria	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	
17/09/2021 16:13:30	José Luis Coronado Rey	Masculino	12 años	1° secundaria	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	
17/09/2021 16:13:43	Jhonatan Smith Fernánd	Masculino	13 años	1° secundaria	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	
17/09/2021 16:15:30	Alina Lisset Quispe Vale	Femenino	14 años	3° secundaria	Casi Siempre	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	
17/09/2021 16:16:35	Mariacelo Aracely Rojas	Femenino	14 años	3° secundaria	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre
17/09/2021 16:19:58	Vuidman Berna	Masculino	14 años	3° secundaria	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre
17/09/2021 16:29:00	Antony Manuel Palacios	Masculino	16 años	5° secundaria	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre
17/09/2021 16:29:05	María Bertha Huaman ca	Femenino	16 años	3° secundaria	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	
17/09/2021 16:30:32	Angel Arturo Anton Ram	Masculino	14 años	3° secundaria	A Veces	Casi Siempre	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	
17/09/2021 16:30:56	Stefanya Díaz Herrera	Femenino	16 años	4° secundaria	Casi Siempre	Casi Siempre	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	
17/09/2021 16:32:31	Melissa Elizabeth Gonzá	Femenino	13 años	2° secundaria	Casi Nunca	Casi Nunca	Casi Nunca	Casi Nunca	Casi Nunca	Casi Nunca	Casi Nunca	Casi Nunca	Casi Nunca	Casi Nunca	Casi Nunca	Casi Nunca	Casi Nunca	Casi Nunca	Casi Nunca	Casi Nunca	Casi Nunca	Casi Nunca	Casi Nunca	Casi Nunca	Casi Nunca	Casi Nunca	Casi Nunca	Casi Nunca	Casi Nunca
17/09/2021 16:33:59	Marely Yareth Baron Gu	Femenino	14 años	2° secundaria	Casi Siempre	A Veces	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre	Casi Siempre
17/09/2021 16:34:37	Torres Quiroz James	Masculino	15 años	4° secundaria	A Veces	Casi Nunca	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	
17/09/2021 16:35:19	Gonzales Macedo Dan	Masculino	15 años	4° secundaria	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	
17/09/2021 16:36:01	Angie Lizbeth Chunga U	Femenino	16 años	5° secundaria	A Veces	Casi Siempre	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	
17/09/2021 16:37:35	Thalia ytamar Montenegi	Femenino	17 años	5° secundaria	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	
17/09/2021 16:38:53	Kevin Alexander Vega FI	Masculino	16 años	5° secundaria	Casi Nunca	A Veces	Casi Nunca	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	
17/09/2021 16:39:54	Lelsy Liseth Correa Jimé	Femenino	17 años	5° secundaria	Casi Siempre	Casi Siempre	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	
17/09/2021 16:40:06	Huij	Masculino	15 años	4° secundaria	A Veces	Casi Siempre	Casi Siempre	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	A Veces	