



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION

Tesis para Optar el Título Profesional de Administración
denominada:

**“PROPUESTA DE UN PLAN DE DESARROLLO
ORGANIZACIONAL EN LA MEJORA DE LA MOTIVACIÓN
LABORAL DE LA EMPRESA LASD IMPORT SRL,
CHICLAYO 2012 – 2013”**

AUTORES:

Bach. CÓNDROR ASENJO RONAL

Bach. DÍAZ GUERRERO YULISA YAMALITH

PIMENTEL – PERÚ

2013

RESUMEN

En este mundo globalizado donde las empresas tienen que adaptarse a los cambios, los tiempos que corren son ciertamente cada vez más difíciles para cada organización, debido al proceso de cambio acelerado y de competitividad global que vive el mundo, donde la liberación de las economías y la libre competencia viene a caracterizar el entorno de inexorable convivencia para el sector empresarial.

En este contexto las empresas tienen que continuar asumiendo el protagonismo que les corresponde para contribuir al crecimiento y desarrollo del país. Logrando mayor eficiencia y brindando productos y servicios de calidad. Hoy más que nunca parece existir un amplísimo consenso respecto de la urgente necesidad de que las empresas funcionen bien competitivamente.

Las organizaciones están demostrando mayor interés en la calidad de vida laboral del personal a diferencia de años pasados donde a los empresarios les importaba básicamente el rendimiento, sin tener en cuenta el conjunto de sentimientos y emociones favorables y desfavorables con la cual los empleados valoran su trabajo.

El trabajo está dirigido a analizar el desarrollo organizacional en mejora de la satisfacción laboral de la empresa Lasd Import

El Desarrollo Organizacional es una respuesta para el cambio. Una compleja estrategia educativa cuya finalidad es cambiar las creencias, actitudes, valores y estructuras de las organizaciones. Se parte del hecho de que éstas pueden adaptarse a nuevas tecnologías, mercados y retos, así como al ritmo del inevitable cambio. Igualmente busca lograr un cambio planificado en función de las necesidades, exigencias o demandas de la organización o del entorno.

La investigación es de tipo descriptiva, analítica y con propuesta en la metodología. La información recopilada se tomó para desarrollar el modelo, con ejemplos y soluciones prácticas.

ABSTRACT

In this globalized world where companies must adapt to changes, the times are certainly increasingly difficult for each organization, due to the rapid change and global competition that the world, where the liberalization of economies and free competition is to characterize the inexorable living environment for the business sector.

In this context, companies have to continue to assume the role that corresponds to contribute to growth and development. Achieving greater efficiency and providing quality products and services. Today more than ever seems to be a broad consensus on the urgent need for well-functioning competitive companies.

Organizations are showing increased interest in the quality of working life of staff unlike past years where employers basically cared performance, regardless of the set of feelings and emotions favorable and unfavorable to which employees value their work.

The work is aimed at analyzing organizational development improves job satisfaction Lasd Import Company

Organizational Development is a response to the change. A complex educational strategy which aims to change the beliefs, attitudes, values and structure of organizations. It is assumed that they can adapt to new technologies, markets and challenges, and the pattern of change inevitable. It also seeks to achieve a planned change depending on the needs, requirements and demands of the organization or the environment.

The research is descriptive, analytical and proposed methodology. The information collected is taken to develop the model, with examples and practical solutions.