



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**TESIS**

**NIVEL DE DESARROLLO DE LA COMPETITIVIDAD DE LAS MYPE  
EN EL RUBRO DE SERVICIOS DE RESTAURANTES, EN EL  
DISTRITO DE CHICLAYO**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**Autora:**  
**Bach. Luathany Vera Mejía**

**Pimentel – Perú**  
**2013**

## RESUMEN

Las micro y pequeñas empresas hoy en día juegan un rol importante en el desarrollo económico y social del país ya que son la mayor fuente de generación de empleo en los diversos sectores que componen el mercado. En un país, donde la falta de empleo es uno de los problemas más serios, el surgimiento de las mype es un atenuante a este problema, por eso en la presente investigación titulada “NIVEL DE COMPETITIVIDAD EN EL DESARROLLO DE LAS MYPE EN EL RUBRO DE SERVICIOS DE RESTAURANTES, EN EL DISTRITO DE CHICLAYO, 2013” se buscó dar a conocer cuál es el nivel de competitividad de las mype del rubro de restaurantes, conocer la situación en la que estas se encuentran, la competitividad entre empresas es importante para mantener su supervivencia en mercado, por ello que la ausencia por desconocimiento, puede generar la desaparición de algunas mype, la creciente demanda de restaurantes a dirigido la vista a éstos, con el fin de conocer si existe un nivel de competitividad, traducido en una adecuada calidad de servicio.

El método de investigación que se utilizó fue, Cuantitativo Descriptivo que buscó especificar las características y rasgos más importantes de la investigación, utilizando la recolección y el análisis de datos para contestar las preguntas de la investigación y probar la hipótesis. La técnica de investigación que se utilizó fue la encuesta, y el desarrollo del estudio estuvo basado en el análisis de una muestra conformada por 385 restaurantes. Los resultados de los datos se procesaron en el programa de MICROSOFT EXCEL- 2010 y SPSS.

## **ABSTRACT**

Micro and small businesses today play an important role in the economic and social development of the country as they are the largest source of employment generation in the various sectors that make up the market. In a country where joblessness is one of the most serious problems, the emergence of microenterprises is a mitigating this problem, so in the present investigation entitled " LEVEL OF COMPETITIVENESS IN THE DEVELOPMENT OF THE OBJECT OF MYPE RESTAURANTS SERVICES IN THE DISTRICT OF CHICLAYO, 2013 " was sought to publicize what is the level of competitiveness of MSEs for the category of restaurants, know the situation in which these are found, the competition between companies is important to keep your market survival, so that the absence of ignorance, can generate the disappearance of some microenterprises, increasing demand led restaurants to view them in order to know if there is a level of competitiveness, resulting in an adequate quality of service.

The research method that was used was, Quantitative Descriptive who sought to specify the most important features and characteristics of research, using the collection and analysis of data to answer the research questions and test the hypotheses. The research technique used was the survey and the development of the study was based on analysis of a sample composed of 385 restaurants. The results of the data were processed in the program MICROSOFT EXCEL 2010 and SPSS.