

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA DE ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

TESIS

"PROCESO PRODUCTIVO DEL KING KONG SIPÁN -LAMBAYEQUE: PROPUESTA DE MEJORA"

PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADO DE ADMINISTRACION

Autores:

Bach. López Bonilla Milagros Araceli

Bach. Mena Soplapuco Cleydi del Rocio

Pimentel – Perú 2013

RESUMEN

La presente investigación está basada en el estudio del proceso productivo del King Kong Sipán de la Fábrica de Dulces Sipán, Lambayeque; la cual tuvo como propósito principal la mejora del proceso productivo, esto fue posible mediante planteamiento y logro de los objetivos los cuales permitieron el diagnóstico del proceso productivo, determinación de los factores críticos, determinación de la características de proceso productivo y plantear la metodología de Balanceo de Línea para el alcance de la mejora del proceso productivo de la fábrica. Para este trabajo se utilizaron diferentes técnicas y herramientas necesarias para la recolección de la información, entre las cuales se encuentran: la observación directa, encuestas y entrevistas estructuradas. Estas técnicas y herramientas permitieron el logro de los objetivos anteriormente mencionando obteniendo problemas como desperdicio de recursos, una imposible programación de la producción. Para implantar este sistema se verificó los tiempos y secuencia de las operaciones de los productos a elaborarse, la maquinaria con la que cuenta la empresa y la cantidad de recurso humanos. Finalmente llegamos a las conclusiones que la fábrica tiene varios productos, los cuales tienen distintos procesos y acabados, lo que implica tener maquinaria especial, la misma que provoca tener una deficiencia. Los factores críticos presentes en el proceso son que existen es el cuello de botella presente en el área de elaboración de la hojarasca, las características que debe poseer el proceso productivo de cada producto que poseen y se definieron a través de los flujogramas que se plantea en la propuesta y se pudo Plantear la metodología de Balanceo de Línea para mejorar proceso productivo del King Kong Sipán.

ASTRACT

This research is based on the study of the production process of King Kong Sipán Factory Candy Sipán , Lambayeque , which had as its primary purpose the improvement of the production process, this was possible through approach and achievement of objectives which allowed the diagnosis of the production process, determination of the critical factors determining the characteristics of the production process and propose the methodology Line Balancing the scope of improving the production process of the factory. Direct observation, surveys and structured interviews: For this study different techniques and tools necessary for the collection of information, among which are used . These techniques and tools allowed the achievement of the above objectives mentioning getting problems like waste of resources, production scheduling impossible. To implement this system time and sequence of operations of the products to be developed, with the machinery available to the company and the amount of human resource is verified. Finally we come to the conclusions that the factory has several products, which have different processes and finishes, which means having special equipment, causing it to have a deficiency. Critical factors in the process are that there is a bottleneck present in the area of preparing the litter, the characteristics required in the production process and product have been defined through the flowcharts that arises in could the proposal and methodology Ask Line Balancing production process to improve King Kong Sipàn.