

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

TESIS

**CONTABILIDAD GERENCIAL Y TOMA DE
DECISIONES DEL PERSONAL DE LA
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITOS TODOS
LOS SANTOS, CHOTA 2021**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

Autores:

Bach. Gasco Zárate Ilda
<https://orcid.org/0000-0002-4945-9790>

Bach. Ramirez Ortiz Elmer
<https://orcid.org/0000-0002-1084-8844>

Asesor:

Dr. Reluz Barturen Francisco Felizardo
<https://orcid.org/0000-0002-8951-1143>

**Línea de Investigación:
Gestión Empresarial y Emprendimiento**

**Pimentel - Perú
2022**

APROBACIÓN DEL JURADO

**CONTABILIDAD GERENCIAL Y TOMA DE DECISIONES DEL PERSONAL DE
LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITOS TODOS LOS SANTOS, CHOTA
2021**

Bach. Gasco Zárate Ilda
Autor

Bach. Ramirez Ortiz Elmer
Autor

Dr. Vidaurre García Wilmer Enrique
Asesor

Dra. Cabrera Sánchez Mariluz Amalia
Presidente de Jurado

Mg. Hernández Terán Saul
Secretario de Jurado

Mg. Balcázar Paiva Eveling Sussety
Vocal de Jurado

DEDICATORIA

A mis queridos padres, por su valioso ejemplo, de lucha constante en la superación, en las situaciones más complejas y a mis queridos hermanos que son el motor para seguir siempre adelante y afrontar con ahínco los obstáculos de la vida. Y sobre todo a nuestro señor Jesucristo, por darme la vida.

ILDA GASCO ZÁRATE

A nuestros queridos padres por la paciencia y el tiempo que nos brindan, por sus valiosos ejemplos, de lucha constante en este camino de superación, por estar en los momentos difíciles de nuestras vidas y porque gracias a ellos hemos logrado un paso muy importante en nuestra vida profesional.

ELMER RAMIREZ ORTIZ

AGRADECIMIENTO

A nuestra casa de estudios, la Universidad Señor de Sipán, por habernos otorgado las oportunidades de proseguir con nuestros estudios para este título, formándonos así en parte de ella misma.

LOS AUTORES

RESUMEN

El presente trabajo “Contabilidad Gerencial y Toma de Decisiones del personal de la Cooperativa de Ahorro y Créditos Todos Los Santos, Chota 2021”, tuvo por objetivo general, Determinar la correlación acaecida entre la contabilidad gerencial y toma de decisiones del personal de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Todos los Santos Chota - 2021, hizo usanza de un tipo descriptivo - correlacional, con diseño no experimental - transversal, como población a 50 funcionarios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Todos los Santos Chota 2021, y como muestra a la misma cantidad de la población previamente mencionada, como instrumento hizo usanza del cuestionario, los resultados obtenidos evidenciaron que, el estado actual de la contabilidad gerencial en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Todos los Santos Chota - 2021, se observó que dicha variable se encontraba en un nivel satisfactorio con un 74% y finalmente el 26% manifiesta que su nivel es regular. Se concluyó que, sí existe entre la contabilidad gerencial y toma de decisiones del personal de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Todos los Santos Chota - 2021. Para ello, se hizo usanza del coeficiente Rho Spearman con lo cual se obtuvo ,807** por lo que la correlación era significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Palabras claves: Contabilidad, Contabilidad Gerencial, Toma de Decisiones.

ABSTRACT

The present research work called Managerial Accounting and Decision Making of the staff of the Cooperativa de Ahorro y Creditos Todos Los Santos, Chota 2021, had the general objective of Determining the correlation that exists between managerial accounting and decision-making of the Cooperative's staff de Ahorro y Crédito Todos los Santos Chota - 2021, used a descriptive - correlational type of research, with a non-experimental design - transversal, as a population of 50 employees of the Todos los Santos Chota 2021 Savings and Credit Cooperative, and as a sample at the same quantity of the sample, the technique used was the survey, as an instrument the questionnaire was used, the results obtained showed that, the current state of managerial accounting in the Todos los Santos Chota Savings and Credit Cooperative - 2021, it was observed that said variable is at a satisfactory level with 74% and finally 26% state that its level is regular. It was concluded that there is between managerial accounting and decision-making of the staff of the Cooperativa de Ahorro y Crédito Todos los Santos Chota - 2021. For this, the Rho Spearman coefficient was used, with which it was obtained, 807 ** per so the correlation was significant at the 0.01 level (bilateral).

Keyword: Accounting, Decision Making, Managerial Accounting.

ÍNDICE GENERAL

APROBACIÓN DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRACT.....	vi
ÍNDICE GENERAL.....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	ix
ÍNDICE DE TABLAS.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1. Realidad Problemática.....	11
1.2. Antecedentes de Estudio.....	14
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	23
1.3.1. Variable 1: Contabilidad Gerencial.....	23
1.3.2. Variable 2: Toma de Decisiones.....	29
1.4. Formulación del Problema.....	39
1.5. Justificación e importancia del estudio.....	40
1.6. Hipótesis.....	40
1.7. Objetivos.....	40
1.7.1. Objetivo general.....	40
1.7.2. Objetivos específicos.....	40
II. MATERIAL Y MÉTODO.....	41
2.1. Tipo y Diseño de Investigación.....	41
2.2. Población y muestra.....	41
2.3. Variables, Operacionalización.....	42
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	48

2.5.	Procedimiento de análisis de datos.	48
2.6.	Criterios éticos.	49
2.7.	Criterios de Rigor Científico.....	50
III.	RESULTADOS.	51
3.1.	Resultados en Tablas y Figuras.....	51
3.2.	Discusión de resultados.....	62
IV.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.	65
4.1.	Conclusiones.....	65
4.2.	Recomendaciones	66
	REFERENCIAS.	67
	ANEXOS.	71
	Anexo 01: Matriz de Consistencia.....	71
	Anexo 02: Operacionalización de Variables	72
	Anexo 03: Instrumento de recolección.....	75
	Anexo 04: Validación por Juicio de Expertos	78
	Anexo 05: Carta de permiso por parte de la institución	102
	Anexo 06: Informe de Contabilidad Gerencial en el Comité de Educación COOPACTSCH	103
	Anexo 07: Informe de Contabilidad Gerencial en la Gerencia COOPACTSCH	107
	Anexo 08: Informe de Contabilidad Gerencial en el Área de Contabilidad COOPACTSCH	120
	Anexo 09: Resolución de Proyecto de Tesis	137
	Anexo 10: Declaración Jurada.....	142
	Anexo 11: Formato T1	143
	Anexo 12: Ubicación de la empresa caso de estudio.....	144
	Anexo 13: Evidencias Fotográficas	145
	Anexo 14: Reporte Turnitin.....	146

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1</i> , Nivel de la Variable Contabilidad Gerencial.....	51
<i>Figura 2</i> , Nivel de la Dimensión Planificación.....	52
<i>Figura 3</i> , Nivel de la Dimensión Dirección.....	53
<i>Figura 4</i> , Nivel de la Dimensión Organización.....	54
<i>Figura 5</i> , Nivel de la Variable Toma de Decisiones.....	55
<i>Figura 6</i> , Nivel de la Dimensión Agente Decisorio.....	56
<i>Figura 7</i> , Nivel de la Dimensión Objetivos.....	57
<i>Figura 8</i> , Nivel de la Dimensión Gustos y/o preferencias.....	58
<i>Figura 9</i> , Nivel de la Dimensión Estrategias.....	59
<i>Figura 10</i> , Nivel de la Dimensión Situación.....	60
<i>Figura 11</i> , Nivel de la Dimensión Logros y Resultados.....	61

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Población de estudio.</i>	42
Tabla 2. <i>Operacionalización Variable 1</i>	44
Tabla 3. <i>Operacionalización Variable 2</i>	45
Tabla 4. <i>Nivel de Contabilidad Gerencial en la COOPACTSCH, Chota, 2021.</i>	51
Tabla 5. <i>Nivel de Planificación en la COOPACTSCH, Chota, 2021.</i>	52
Tabla 6. <i>Nivel de Dirección en la COOPACTSCH, Chota, 2021.</i>	53
Tabla 7. <i>Nivel de Organización en la COOPACTSCH, Chota, 2021.</i>	54
Tabla 8. <i>Nivel de Toma de Decisiones en la COOPACTSCH, Chota, 2021.</i>	55
Tabla 9. <i>Nivel de Agente Decisorio en la COOPACTSCH, Chota, 2021.</i>	56
Tabla 10. <i>Nivel de Objetivos en la COOPACTSCH, Chota, 2021.</i>	57
Tabla 11. <i>Nivel de Gustos y/o Preferencias en la COOPACTSCH, Chota, 2021.</i>	58
Tabla 12. <i>Nivel de Estrategias en la COOPACTSCH, Chota, 2021.</i>	59
Tabla 13. <i>Nivel de Situación en la COOPACTSCH, Chota, 2021.</i>	60
Tabla 14. <i>Nivel de Logros y Resultados en la COOPACTSCH, Chota, 2021.</i>	61
Tabla 15. <i>Nivel de correlación entre las variables.</i>	62

I. INTRODUCCIÓN

La contabilidad gerencial (CG) es esencial en todas las organizaciones. Ha sido un tema apasionante e impresionante por algunas razones. En primer lugar, la contabilidad gerencial es un indicador del éxito de un gerente en el logro de objetivos organizacionales. También refleja el rendimiento económico y la rentabilidad. La contabilidad gerencial designa el nivel de éxito de los individuos. Además, una buena contabilidad gerencial logrará el éxito empresarial a través de un proceso de toma de decisiones (TD) que utiliza la información. De hecho, la TD forma parte de la tarea directiva de una buena contabilidad gerencial.

La TD es la esencia de las tareas de gestión, por lo que es necesario tomar las decisiones correctas. La TD es más contundente y eficaz si se utiliza el conocimiento como parte del sistema contable y la información proporcionando información contable dentro de la organización. La CG actualmente está siendo vista como una herramienta operacional con la cual realizar planeamiento, organización y dirección, de acuerdo a todos los procesos en los cuales se efectúa inversiones de recursos, de tiempo, y también de conocimientos de personas con el único fin de cumplir los objetivos directivos de las organizaciones. Para lograr eficientemente sus objetivos las organizaciones tanto privadas como públicas hacen énfasis en la TD ya que es muy relevante ya que gracias a ello puede contar con disminución de gastos y aumento de calidad en sus productos y servicios.

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Todos los Santos, Chota, en adelante COOPACTSCH, es una organización que a menudo se encuentran con situaciones en las que debe tomar decisiones ya sea referente a los servicios que brinda como también sobre la situación de sus cliente y personal, para ello se realizara un estudio sobre su contabilidad gerencial y si esta se relaciona con la TD para el logro de sus objetivos.

1.1. Realidad Problemática.

En estos tiempos contemporáneos, la competitividad que se desarrolla en el mundo global empresarial obliga a que todas las organizaciones apliquen novedosas y modernas tecnologías de información y comunicación como también hacen incidencia en gerencia contable ya que hacen énfasis en esta área les ayuda a tener sus estados financieros (EEFF) actualizados, precisos para que se tome las decisiones adecuadas tanto en el momento presente y también que implique a futuro.

Los propietarios y gerentes de pequeñas empresas se enfrentan a innumerables decisiones todos los días hábiles. La contabilidad gerencial utiliza información de sus operaciones para producir informes que brindan información continua sobre el desempeño comercial, como el margen de ganancias y la usanza de la mano de obra, de modo que usted y sus gerentes tengan información basada en datos para tomar decisiones diarias. Las pequeñas empresas pueden aprovechar este poderoso tesoro de cálculos para mejorar la TD a lo largo del tiempo para obtener una mayor rentabilidad y una mayor ventaja competitiva (Freedman, 2019).

Calotă (2021) en la ciudad de Bucarest, en Rumanía, encontró que, la información financiera es confidencial, dirigida al ámbito interno de la empresa y presentada en forma de informes periódicos no estandarizados y adaptados a las necesidades de la gestión interna. Los costes se convierten en un papel rotundo y preciso en la fundamentación de la TD sobre sistemas productivos óptimos y su ajuste en cualquier entorno económico competitivo, empero, estos costes sólo podrán desempeñar su verdadero papel si se determina de manera realista y pertinente. En consecuencia, el objetivo final de la dirección desde el enfoque de la previsión, la organización racional, la información, el análisis, la pronta decisión y el control constante es obtener la producción al mínimo coste, por lo que la función de la contabilidad gerencial en este ámbito consiste en detallar, analizar e interpretar las informaciones de los EEFF presentándola en forma accesible a la gerencia de la compañía para tomar decisiones mejores.

Mihăilă (2017) en la ciudad de Craiova, en Rumanía, encontró que, los EEFF proporcionados por los profesionales de la contabilidad son difíciles de entender, como el contenido económico, y son insuficientes para la comprensión de las bases que originan los ingresos y pérdidas de la compañía o para identificar las formas de estabilizar la optimización financiera y económica de la empresa. Por lo tanto, es necesario desarrollar la contabilidad gerencial, lo que significa: el perfeccionamiento de un sistema de registro de la informaciones financiera y no financiera de acuerdo a las necesidades de la gestión empresarial, para controlar las partidas de ingresos y pérdidas de la compañía, la elaboración de informes iniciales, análisis y cuadros de mando sobre

los ingresos y costos, deudas y pasivos, ingresos y desembolsos, las necesidades de financiación y las fuentes de negocio; la adaptación continua de la gestión.

Üç & Kasa (2017) en la ciudad de Tirana, Albania, revelaron que, la contabilidad gerencial proporciona medios adecuados para comprender las actividades de compañías, especialmente las de fabricación. Ayuda a los dirigentes, propietarios u otro de nivel superior de las compañías, en cuanto a tener una mejor visión de los datos financieros de la empresa. Sin embargo, era necesario identificar las técnicas de CG utilizadas en las empresas manufactureras de Albania y como es que esto repercutía en la toma de decisiones de las misma. Por lo que, lograron determinar que, las empresas albanesas, para sobrevivir y alcanzar los objetivos deben gestionar los costes de la mejor manera posible. Para tomar una mejor decisión, las técnicas de contabilidad gerencial ayudaron a proporcionar información útil. Lo importante es entender las técnicas, adoptarlas y aplicarlas en el momento y lugar adecuados. Las empresas albanesas parecían estar muy por detrás de la situación esperada debido a la falta de información de la utilización de las técnicas de CG para beneficiarse de estas técnicas en la toma de decisiones.

En nuestro país, diversos hallazgos revelan que, la contabilidad gerencial se puede producir y utilizar en relación con situaciones de decisión complejas y estratégicas. Tenemos, por ejemplo, los siguientes casos:

Correa et al. (2021) en la ciudad de Lima encontraron que, en una microempresa gráfica limeña existían problemáticas en la TD a nivel de financiamiento, inversiones, riesgos económicos y rentabilidad, todo ello fundamentado en las malas praxis en cuanto a la usanza de una correcta contabilidad gerencial. Por ello, se reveló que la CG influía de modo directo en las efectividades de la TD en la microempresa gráfica limeña, por exteriorizar informaciones, ya sean operacionales y/o administrativas, con mayor ahínco, en aquellas informaciones financieras, con propósitos inversores para el otorgamiento de grandes masas de utilidades; por lo que, hizo comprobación fundamentado en aspectos de informaciones que se hayan podido observar y, en el análisis estadista, en las ventajas amplias obtenidas con la correctas implantación de herramientas de CG en dicho caso de estudio.

Suarez (2018) en la ciudad de Lima, indicó que, “la contabilidad financiera es utilizada como una herramienta por la totalidad de compañías y entidades, independientemente de su caracterización, es decir, ya sean tanto privadas y públicas con la finalidad que se pueda maximizar todos los recursos operativos, financieros, etc. Para obtener mayor calidad a nivel corporativo, apoyando a disminuir los costos y gastos innecesarios” (pág. 34). La TD es importante en cualquiera entidad en general ya que gracias a ello se contará con resultados positivos o negativos.

Según Maesso (2016), en la ciudad de Lima reveló que, “la TD está presente en la totalidad de momentos que son exteriorizados en nuestras existencias, ya sean problemáticas familiares, circunstancias diarias, etcétera, de modo que se escoge alguna decisión que permita mejorar esa TD”, no siendo ajenos los problemas o circunstancias laborales, permitiendo así puntos favorables a conveniencia propia y logrando así poder solucionar problemáticas acaecidas en la compañía donde se labora (pág. 324).

Según Supe (2017), reveló que, en cuanto a la TD, son aquellas operaciones en las que se llevan a cabo alguna decisión, las cuales de se controlan en cuanto a la puesta en marcha y las que son retroalimentadas en cuanto según las informaciones obtenidas. Asimismo, menciona que, cumplir con dicho proceso al pie de la letra, logrará efectividad y eficiencia en cuanto a la TD, solucionando así diversas particularidades, haciendo posible también la resolución de dichas problemáticas acaecidas, sin la presencia de inconvenientes.

En la ciudad de Chota, del departamento de Cajamarca, la COOPACTSCH, es una organización que a menudo se encuentran con situaciones en las que debe tomar decisiones ya sea referente a los servicios que brinda como también sobre la situación de sus cliente y personal, para ello se pretende realizar un estudio sobre su contabilidad gerencial y si esta se correlaciona con la TD para la consecución de sus metas que, como cooperativa se han propuesto para el año en curso.

1.2. Antecedentes de Estudio.

A Nivel Internacional

Efendi & Kusuma (2021), realizaron la investigación, *The Role of the Management Accounting System and Decision-Making Style on Managerial performance*, en la Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, en Surabaya, Indonesia. El desempeño gerencial es fundamental en todas las organizaciones por lo que logrará el éxito empresarial a través de un proceso de TD que utiliza información. Asumieron como objetivo general, proporcionar evidencia empírica sobre la relación entre el sistema de contabilidad de gestión (MAS) y el estilo de TD sobre el desempeño gerencial de las cooperativas en Ponorogo, Java Oriental, Indonesia. Su metodología utilizada se basó en un tipo descriptivo y diseño no experimental. Se hizo usanza de un cuestionario con lo que se obtuvieron datos de 119 encuestados, mientras que se pudieron analizar 60 cuestionarios. Luego, se aplicó SPSS para probar el sesgo de no respuesta y la estadística descriptiva. Se utilizó SmartPLS para pruebas de hipótesis. Los resultados de la investigación indicaron que MAS no afectó el desempeño gerencial y que el estilo de toma de decisiones afectó el desempeño gerencial. Se concluyó que, la TD es más contenta y efectiva al utilizar el conocimiento de la contabilidad gerencial dentro de la organización.

Al-Hawtmeh (2020), realizó la investigación, *The Effect of Managerial Accounting on the Quality of Decision-Making*, en la Universidad de Jordania, en Amán, Jordania. Asumió como objetivo general, conocer el impacto de la CG en la calidad de la TD, incluyendo el impacto real en la fuerza de la competencia con las empresas. Su metodología utilizada fundamento se en un tipo descriptivo y diseño cuasiexperimental. Se hizo usanza de un cuestionario como instrumento recolector de informaciones, el cual estuvo constituido por 33 reactivos. La muestra de estudio incluyó (40) empresas. Los resultados demostraron que, el proceso de TD es la esencia fundamental del éxito de las operaciones de gestión en empresas industriales, donde la decisión se basa en la experiencia práctica y sobre conocimientos científicos y esenciales estudiados en un marco organizado, y que el proceso de TD en las compañías industriales se ve afectado por factores intrínsecos y extrínsecos. Se concluyó que, cuando la contabilidad gerencial proporciona información de contabilidad estratégica para la alta dirección, la contabilidad de costos y la contabilidad financieras son un manantial importante de datos en la TD empresariales.

Bostan, Nastasia & Ciobanu (2020), realizaron la investigación, *The Impact of Managerial Accounting Tools in Decision-Making*, en la University Valahia, en Târgoviște, Rumanía. Cualquier decisión implica un proceso elemental de TD lógicas que consiste en recopilar información, elegir determinadas alternativas, tener en cuenta los beneficios y costos futuros y evaluar los resultados obtenidos. Asumieron como objetivo general, presentar aspectos generales de la TD gerenciales, herramientas útiles para que los gerentes analicen la influencia de los factores de costo en la TD, la forma en que los contadores preparan su información útil para fundamentar decisiones. Los resultados obtenidos mostraron que, de los múltiples instrumentos que se utilizan para la TD, el Balanced Scorecard juega un papel fundamental. El tablero se recomienda en cualquier situación gerencial en la que los gerentes adopten un determinado comportamiento de TD. En la categoría de herramientas de gestión utilizadas en el proceso de gestión, el tablero es uno de los métodos que ningún gerente debe perderse. Se concluyó que, la TD y el inicio de acciones para la operacionalización de las decisiones se realizan en condiciones de desafíos y presiones cada vez más intensos, dentro y fuera de la organización, por lo que una de las soluciones que tiene que utilizar el directivo para realizar su propia actividad es la contabilidad gerencial.

Oboh & Ajibolade (2017), realizaron la investigación, *Strategic management accounting and decision making: A survey of the Nigerian Banks*, en la University of Lagos, en Lagos, Nigeria. Asumieron como objetivo general, examinar empíricamente la practicidad de la adopción de la contabilidad gerencial estratégica en los bancos de Nigeria, un país en desarrollo. Para ello, fundamentó su metodología en un tipo descriptivo, correlacional, con enfoque cuantitativo y diseño cuasi experimental. Su población quedó constituida por 71 gerentes bancarios de 20 bancos registrados en Nigeria. Para el análisis de datos se hizo usanza de la técnica de estimación de regresión simple y la prueba de Pearson. Los resultados obtenidos evidenciaron que, la contabilidad gerencial es diferente en sus características y orientación hacia la práctica de la correcta toma de decisiones. El estudio descubrió que los bancos en Nigeria practican contabilidad gerencial; no como un concepto, sino como un principio de operación, y que este concepto contribuye significativamente a la TD estratégicas en el área de ventaja competitiva y aumento de participación de mercado. El estudio ofrece valor a los bancos de otras economías en desarrollo, ya que respalda el argumento de que

pueden beneficiarse de la adopción de contabilidad gerencial como parte de las estrategias bancarias.

Supe (2017), realizó la investigación, *El análisis financiero y la toma de decisiones en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Picaihua Ltda.*, en la Universidad Técnica de Ambato. Asumió como objetivo general, estudiar la TD en dicha compañías caso de estudio ecuatoriana con propósitos de comprobar el efecto que tiene estas por sobre la ejecución e interpretación de las metas organizacionales previamente establecidas. Para ello, fundamentaron su metodología en un tipo descriptivo, explicativo, cuantitativo, con diseño no experimental, transversal. Su población hallo se constituida por once (11) administrativos dependientes de dicha compañía financiera ambateña, seleccionando como muestra, mediante muestreo probabilístico estadístico, a la misma cantidad de la población anteriormente mencionada. A dicha muestra se le aplicó un cuestionario mixto, considerando ambas variables y constituido por trece (13) reactivos totales con escala bidimensional. Los resultados obtenidos mostraron que, las herramientas de las que disponía dicha compañía sí permitían una acertada TD que coadyuven a la prevención de errores futuros y sus respectivas correcciones (82%), la TD se venía evaluando en periodos de tiempos establecidos (73%), sin embargo, no se desplegaban reuniones en la compañía con propósitos de ayudan al crecimiento de la misma mediante una adecuada TD (64%), no se consideraban los análisis financieros mensuales para una adecuada TD (91%), y la TD no englobaba a la totalidad de operaciones empresariales de dicha compañía (73%). Se concluyó que, la inexistencia de herramientas contables para análisis de EEFF sí incidía en la TD en dicha compañía financiera caso de estudio ambateña, logrando que estas últimas se encuentren en un nivel bajo.

A Nivel Nacional

Palomino & Villanueva (2019), realizaron la investigación, *Incidencia de la contabilidad gerencial en la toma de decisiones programadas en la empresa Chota Express S.A.C., Cajamarca 2018*, en la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, en Cajamarca. Asumieron como objetivo general, reconocer la incidencia que se vislumbra en la TD a raíz de la contabilidad gerencial en dicha empresa del rubro de transporte y turismo en dicha localidad cajamarquina. Para ello, fundamentaron su metodología en un tipo descriptivo, correlacional, con diseño no experimental. Su

población quedó constituida por cinco (05) colaboradores, entre jefes y gerentes, seleccionando como muestra, mediante muestreo censal, a la totalidad de la población. A dicha muestra se le aplicó un cuestionario constituido por 18 reactivos relacionados a dichas variables. Los resultados obtenidos lograron determinar, catalogar y analizarlas desiguales dimensiones que coadyuvan a la CG a la correcta TD, tales como los costos de operación, los gastos generales y la contabilidad financiera. Se concluyó que, la contabilidad gerencial desplegada en dicha compañía se apreciaba en un nivel regular, influyendo en un 88.6% y, por ende, desencadenando en una inadecuada TD.

Rodríguez (2019), realizó la investigación, *Contabilidad gerencial, en la toma de decisiones empresa Inversiones Dos Delfines S.R.L., Nvo. Chimbote 2018*, en la Universidad San Pedro. Asumió como objetivo general, establecer el modo en qué la CG influía en la TD en dicha compañía del sector hotelero en tal localidad. Por ello, fundamentaron su metodología en un tipo descriptivo, básico, con diseño no experimental, de corte transversal. Su población quedó compuesta por seis (06) colaboradores pertenecientes a dicha compañía, seleccionando como muestra, mediante muestreo no probabilístico, a la totalidad de la población. A dicha muestra se le aplicó un cuestionario constituido por 10 reactivos relacionado a la variable contabilidad gerencial. Los resultados obtenidos mostraron que, el personal de dicha compañía consideraba como relevante a la contabilidad gerencial (50%), consideraba que se fomentan dificultades económicas a razón de la TD (67%) y, que consideraban que la CG influye positivamente en la compañía (50%). Se concluyó que, la CG influía de modo positivo ya que es una importante herramienta para dicha compañía chimbotana.

Bonilla & Delgado (2018), realizaron la investigación, *La contabilidad gerencial para la toma de decisiones gerenciales en las empresas de servicios del distrito de Chaupimarca, Pasco - 2018*, en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, en Cerro de Pasco. Asumieron como objetivo general, establecer el modo en que la CG logra mejorar la TD por parte de gerencia de dichas entidades financieras de dicho distrito cerreño. Para ello, fundamentaron su metodología en un tipo descriptivo, correlacional, con diseño no experimental. Su población quedó compuesta por dieciocho (18) microempresas cerreñas que prestaban servicios en dicho distrito, seleccionando mediante muestreo no probabilístico e intencionadamente, a 54 colaboradores

pertenecientes a las compañías prestadoras de servicios mencionadas previamente. A dicha muestra se les aplicaron dos cuestionarios por separado, tanto para la variable CG (15 reactivos), como para la variable TD (16 reactivos). Los resultados obtenidos mostraron que, “Regularmente” los objetivos de la CG permitían una acertada TD (25.93%), “Casi siempre” una organización correcta en cuanto a la CG coadyuvaba a la mejora de la TD (27.78%), “Nunca” se mostraban de acuerdo en la aplicación de operaciones de CG para la TD (25.9%), “Siempre” consideraban que la CG incidía en una mejor TD (29.63%), “Casi siempre” se contaba con planificación empresarial para la TD (37.04%) y “Casi siempre” se utilizaba solamente la razón para la TD (48.15%). Se concluyó que, en efecto, la CG mejoraba positivamente la TD en dichas compañías prestadoras de servicios con un $r_s=0.761^{**}$.

Wasbaldo (2018), realizó la investigación, *La contabilidad gerencial y la toma de decisiones administrativas en el Instituto de Manejo y Medio Ambiente 2018*, en la Universidad César Vallejo, en Trujillo. Asumió como objetivo general, establecer la correlación acaecida entre la TD y la CG en esta institución estatal peruana en el periodo 2018. Para ello, fundamentó su metodología en un tipo descriptivo, correlacional, con diseño no experimental, de corte trasversal. Su población estuvo dispuesta por ochenta y cinco (85) funcionarios que laboraban en dicha institución, seleccionando como muestra, mediante muestreo no probabilístico, a 42 de ellos. A dicha muestra se les aplicaron dos cuestionarios relacionados con ambas variables, el cual constó de 15 y 20 reactivos. Los resultados obtenidos expusieron que, la variable contabilidad gerencial se mostraba en un nivel deficiente (45.2%) y la variable TD se mostraba en un nivel deficiente (47.6%). Se concluyó que, ambas variables mostraron una correlación alta con un coeficiente $Rho=0.746$, determinando que, si mejora la CG se mejorará la TD, y recíprocamente se daría en forma viceversa.

Ureta (2017), realizó la investigación, *Gestión Contable para la Toma de Decisiones de la Asociación Marsano Home Center Surquillo, 2017*, en la Universidad Privada Norbert Wiener, en Lima. Asumió como objetivo general, plantear un plan que admita el mejoramiento de la TD en dicha asociación peruana mediante la usanza de una correcta contabilidad gerencial. Para ello, fundamentó su metodología en un tipo descriptivo, proyectivo, mixto, con diseño no experimental, de corte trasversal y longitudinal. Su

población quedó establecida por quince (15) colaboradores de dicha compañía líder en el sector construcción, seleccionando mediante muestreo no probabilístico, censal e intencionadamente, a la misma cantidad de la población mencionada previamente. A dicha muestra se les destinó un (01) cuestionario general para la variable CG constituido por 15 reactivos, considerando sus tres dimensiones: sistemas contables, procesos contables y EEFF. Los resultados obtenidos reflejaron que, en torno a las dimensiones de la CG se encontraban en niveles regulares: Sistemas Contables (87%), Procesos Contables (53%) y Estados Financieros (93%), por lo que era necesario plantear una propuesta que permita aumentar dichos niveles y se puedan, a posterior, mejorar la TD en dicha compañía caso de estudio. Se concluyó que, la Cg sí influye en la TD en dicha asociación peruana.

A Nivel Local

Flores (2021), realizó la investigación, *Influencia de la gestión contable para la toma de decisiones organizacionales en la asociación de productores agropecuarios "Bosques Verdes" San Ignacio, periodo 2019*, en la Universidad Señor de Sipán, en Pimentel. Asumió como objetivo general, establecer el efecto que se da en la TD por parte de la gestión contable en dicha cooperativa agropecuaria en este distrito cajamarquino. Para ello, fundamentó su metodología en un tipo descriptivo, explicativo, con diseño no experimental, de corte trasversal. Su población estuvo instituida por sesenta (60) asociados a dicha cooperativa agropecuaria perteneciente a este distrito cajamarquino, seleccionando como muestra, mediante muestreo no probabilístico, a la misma cantidad antes mencionada. A dicha muestra se les aplicaron dos cuestionarios relacionados con ambas variables, el cual constó de ocho (08) reactivos para la variable gestión contable y ocho (08) reactivos para la variable TD. Los resultados obtenidos mostraron que, 63% indicó que sí era relevante la gestión contable para dicha cooperativa agropecuaria pues generaba mayores ingresos económicos para sus asociados, así como también, 65% indicó que tomando como base la buena toma de decisiones, si les accede a la ayuda y a la consecución de efectivos rendimientos a posteriori. Se concluyó que, sí existía influencias de la gestión contabilizadora sobre la TD, pues les generaba beneficios económicos mayores a los asociados pertenecientes a esta cooperativa agropecuaria.

Vásquez (2021), realizó la investigación, *Análisis de los estados financieros y su incidencia en la toma de decisiones - Hostal Sanfernando E.I.R.L. Bagua Grande*, en la Universidad Señor de Sipán, en Pimentel. Asumió como objetivo general, establecer el efecto que la interpretación y análisis de los EEFF tiene en la TD en dicha compañía perteneciente al sector hostelero baguagrando. Para ello, fundamentó su metodología en un tipo descriptivo, propositivo, con diseño no experimental, de corte transversal. Su población estuvo instituida por seis (06) colaboradores pertenecientes a las diversas unidades organizacionales internas de dicha compañía perteneciente al sector hostelero baguagrando, seleccionando como muestra, mediante muestreo no probabilístico, a la misma cantidad antes mencionada. A dicha muestra se les aplicaron dos entrevistas relacionadas con la variable toma de decisiones, el cual constó de quince (15) reactivos, mientras que para la variable EEFF se recurrió al análisis de los mismos. Los resultados obtenidos mostraron que, dicha compañía perteneciente al sector hostelero baguagrando no venía desplegando análisis e interpretación de EEFF conllevando a inadecuadas e inciertas tomas de decisiones; trayendo consigo insuficiencias en informaciones financieras, por lo que se requería de un plan de toma de decisiones para la obtención de rentabilidad y beneficios económicos. Se concluyó que, con dicho plan de TD en base a las informaciones proporcionadas por los EEFF se obtuvieron mejores resultados pues no se tendrían decisiones no fundamentadas relacionadas a sus temas financieros.

Arteaga (2020), realizó la investigación, *Sistema de información contable y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa OCP Arquitecto E.I.R.L. Utcubamba 2018*, en la Universidad Señor de Sipán, en Pimentel. Asumió como objetivo general, establecer el efecto que posee un sistema contable en la TD que se despliegan en dicha compañía perteneciente al sector constructor utcubambino. Para ello, fundamentó su metodología en un tipo descriptivo, correlacional, con diseño no experimental, de corte transversal. Su población estuvo instituida por quince (15) colaboradores pertenecientes a las diversas unidades organizacionales internas de dicha compañía perteneciente al sector constructor utcubambino, seleccionando como muestra, mediante muestreo no probabilístico, a la misma cantidad antes mencionada. A dicha muestra se le aplicó un cuestionario relacionado con ambas variables, el cual constó de veinticuatro (24) reactivos totales. Los resultados obtenidos mostraron que, dicho sistema contable era

básico en demasía y carecía de opciones disponibles para la agilización de procedimientos y/o reportes necesarios en dicha compañía, asimismo, se reconoció que era relevante la usanza de un buen sistema contable ya que permite reducir costes permitiendo implementar sistemas de calidad, eficiencias en los controles de los recursos y el mejoramiento de la confianza de las clientelas que poseen. Se concluyó que, el proceso de TD era inadecuado e ineficiente en relación al análisis de informaciones, clasificaciones e identificaciones de causas, establecimiento de objetivos para darles soluciones a las problemáticas acaecidas en dicho caso de estudio y la implantación de TD.

Rojas & Cruz (2018), realizaron la investigación, *Diseño de un Sistema de Contabilidad Gerencial como Herramienta para la Toma de Decisiones en la empresa River Import S.A.C. Chiclayo 2016*, en la Universidad César Vallejo, en Pimentel. Asumieron como objetivo general, formular un plan de contabilidad gerencial con el propósito de mejoramiento de la toma de decisiones en dicha compañía perteneciente al sector ferretero chiclayano. Para ello, fundamentó su metodología en un tipo descriptivo, propositivo, con diseño no experimental, de corte transversal. Su población estuvo instituida por ocho (08) funcionarios que laboraban en dicha institución, seleccionando como muestra, mediante muestreo no probabilístico, a cinco (05) de estos mencionados. A dicha muestra se le aplicó un cuestionario relacionado con ambas variables, el cual constó de quince (15) reactivos. Los resultados obtenidos mostraron que, en dicha compañía ferretera chiclayana, la TD generaban desconciertos e insatisfacciones en sus empleados por motivos de la ausencia de valor a situaciones tales como informaciones fidedignas, reportes contables acertados, aportes por parte del capital humano en cuanto a la TD, etcétera, todo ello reflejándose en que, dichos colaboradores se mostraban “En desacuerdo” con la TD de los directivos (40%), “En desacuerdo” por las discrepancias entre empleados sobre la TD (40%), “En desacuerdo2 con la experiencia de los directivos a cargo con la TD (40%), “En desacuerdo” con las alternativas seleccionadas para la TD (40%) y, “En desacuerdo” con el direccionamiento, organización y planificación de los directivos (40%). Se concluyó que, una adecuada TD a la interna de esta compañía caso de estudio resultaría sumamente valiosa, logrando llevarlas hacia el éxito empresarial, con el origina miento de ventajas competitivas nuevas y mejores y niveles altos de bienestar.

Melendres & Fuentes (2017), realizaron la investigación, *Gestión contable y la toma de decisiones en la empresa ferretera Construrec SAC, San Ignacio 2017*, en la Universidad Señor de Sipán, en Pimentel. Asumieron como objetivo general, establecer la correlación acaecida entre la TD y la gestión contable en dicha compañía perteneciente al sector ferretero sanignacino. Para ello, fundamentó su metodología en un tipo descriptivo, correlacional, con diseño no experimental, de corte trasversal. Su población estuvo instituida por dieciséis (16) colaboradores que laboraban en dicha compañía perteneciente al sector ferretero sanignacino, seleccionando como muestra, mediante muestreo no probabilístico, a la misma cantidad antes mencionada. A dicha muestra se le aplicó un cuestionario relacionado con ambas variables, el cual constó de diecisiete (17) reactivos totales. Los resultados obtenidos mostraron que, la gestión contable en este caso de estudio era deficiente pues carecía de administración, organización y sistematización de aquellos recursos de los que disponía, conllevando a una mala praxis en las tomas de decisiones la cual también era deficiente. Se concluyó que, en efecto, acaecía correlación directa y significativa entre las variables pesquisadas con un coeficiente $Rho = *,622$.

1.3. Teorías relacionadas al tema.

1.3.1. Variable 1: Contabilidad Gerencial

1.3.1.1. Definición de Contabilidad Gerencial

Según Jiambalvo (2019) la CG es aquella clase de contabilidad que, suministra informaciones financieras a directivos, gerentes u otro tomador decisional a la interna de una compañía u otra entidad organizacional. La CG, como la elaboración de presupuestos semanales o diarios, es empleada con el propósito de ser soporte para las gerencias a tomar decisiones acertadas e idóneas que incrementen las eficacias y las eficiencias operativas de una compañía, entidad u otro.

Según Mihăilă (2017), la CG es aquel eslabón de la contabilidad que apoya a la gestión de la empresa en la planificación, TD, control y análisis. El uso efectivo de esta herramienta por parte de la gerencia operativa garantizará el crecimiento rentable y la optimización del negocio. Para la TD comerciales, los dueños o gerentes de negocios necesitan información financiera y económica relevante y estructurada de

acuerdo a sus necesidades y análisis de los recursos de información y resultados del negocio.

Finalmente, para Maesso (2016) es conceptualizado define como, aquel procedimiento o formalismo de identificar, valorar, analizar, alistar, traducir e notificar acerca de las informaciones, sean estas de carácter operativa, económica y financiera, y de las cuales hacen usanza los directivos y gerentes para la planeación, evaluación y monitoreo de cualquier entidad u organización, del mismo modo que también aseguran el empleo y el cumplimiento de los recursos de los que dispone la anteriormente mencionada.

1.3.1.2. Funciones de la Contabilidad Gerencial:

Desde la perspectiva de Maesso (2016), la CG cuenta con las siguientes funciones:

- Fiscalizar sus funciones en curso.
- Plantear sus operaciones a posteriori y sus estrategias tácticas.
- Optimizar la usanza de recursos.
- Valorar su desenvolvimiento.
- Aminorar la subjetividad en los procesos de TD.
- Optimizar los canales comunicativos externos e internos.

1.3.1.3. Niveles de la Contabilidad Gerencial:

Según Flores (2019), la CG cuenta con los siguientes niveles:

- Nivel corporativo: en este nivel la empresa tiene que plasmar los objetivos y estrategias a nivel corporativo conjuntamente para todos sus negocios; puede maximizar la rentabilidad de las inversiones a largo plazo de la organización con la finalidad de que sea más competitivo en el mercado.
- Nivel de negocio: los objetivos y estrategias de este nivel deben coincidir o ser coherentes con los Cooperativos, si la organización es diversificada así lograra ingresar a más mercados.
- Nivel funcional: Cada área de la organización debe contar con sus propios objetivos y estrategias (ya que son diferentes en sus actividades), los cuales

tienen que estar relacionados con los objetivos generales empresariales. (Según Maesso 2016, Pág. 80).

1.3.1.4. Dimensiones de la Contabilidad Gerencial

1.3.1.4.1. Planificación.

Desde la perspectiva de Koontz et al. (2012), “ la planificación es el pilar fundamental de soporte de la totalidad de funciones de la CG, la misma que radica en identificar la misión, visión y objetivos organizacionales, y tomar las decisiones acordes que sirvan con propósitos de lograr dichas conceptualizaciones nombradas; por lo que requiere de una adecuada TD, pasando por una elección de entre una diversidad de posibilidades que coadyuven a la consecución de metas previamente elegidas” (pág.108).

Para esta investigación se consideraron los siguientes indicadores:

- Proceso de planeación
- Metas
- Estrategias

1.3.1.4.2. Organización.

Chiavenato (2012), respecto a esta dimensión conceptualizó que, “la organización es un pilar trascendental de la CG dado que se enfoca en ordenar de manera adecuada las interacciones entre los colaboradores de modo que se tenga claro cuáles son las responsabilidades, los cargos, las acciones, los roles que coadyuven a la consecución de objetivos particulares” (pág. 66).

Componentes de la organización:

- a. Una agrupación de individuos que se interrelacionan entre ellos mismos.

- b. Una agrupación de procesos, actividades y tareas que son desplegadas de modo coordinado con propósitos de hacerse con las intenciones y finalidades organizacionales.
- c. Recursos y materiales.
- d. Políticas que definan la correlación de los colaboradores y el papel que desempeñan en las organizaciones.

Para esta investigación se consideraron los siguientes indicadores:

- Liderazgo
- Comunicación
- Identificación

1.3.1.4.3. Dirección.

Aguilar & Block (1977) indican que “la dirección es aquella operación que radica en dar orientación a las tareas de las compañías, organizaciones o individuos hacia el logro de un fin previamente establecido. Los directivos y/o gerentes deben establecer objetivos, desplegar decisiones, monitorear y guiar” (pág.123).

Alles (2008), “La dirección en el mundo empresarial es una operación por la cual las directivas o gerencias persiguen ser capaces de influenciar por sobre los colaboradores con propósitos organizacionales afines y comunes, en pro de buscar el logro de la visión y misión organizacional”. Por tanto, es menester contar con tres (03) constituyentes para que pueda existir esta dirección:

- a. Circunstancia. De modo que se encuentre existencia de momentos precisos en los cuales se requieran de la usanza de una dirección.
- b. Líder. El mismo que pueda cumplir un rol protagónico de liderar proyectos, personas u otros.
- c. Dirigidos. De modo que se tomen las direcciones de las que disponen sus directivos o gerencias líderes.

Para esta investigación se consideraron los siguientes indicadores:

- Estructura
- Diseño de cargos
- Trabajo en equipo

1.3.1.5. Tipos de Análisis de Contabilidad Gerencial

Según Jiambalvo (2019) los tipos de análisis involucrados en la CG para la consecución de objetivos de las compañías son los siguientes:

A. Gestión de costes

Este tipo de CG logra medir la diversidad de costes involucrados en la puesta en marcha de una compañía, verbigracia, costes operativos, costes fijos, costes de maniobras, etcétera (Jiambalvo, 2019).

B. Proyecciones de ingresos y ventas

Este tipo de CG logra el análisis de las previsiones de ventas y las proyecciones de ingresos con lo que se puedan lograr mejoras en cuanto a la TD (Jiambalvo, 2019).

C. Gestión del flujo de caja

Este tipo de CG permite a las compañías analizar factores asociados a amortización o pago de deudas, compras de acciones, inversiones a posteriori, pagos de utilidades, retención de ganancias u otros de modo que se den mejoras en la TD asociadas a la usanza futura de ganancias que se han acumulado (Jiambalvo, 2019).

La CG podría hacer usanza en la TD a priori o a posteriori que involucren las saludes financieras de las compañías. La CG coadyuva también a directivos en cuanto a TD asociadas a TD operativas, destinadas a ser soporte en cuanto al acrecentamiento de las eficiencias operativas de las compañías, lo que, en el fondo, coadyuven la TD de inversiones a posteriori. Pronosticar, supervisar y seguir el rastro del desempeño es

un aspecto con alta criticidad de la CG para garantizar que, dichos resultados concretamente verdaderos se encuentren dentro del marco del cumplimiento acordes a presupuestos y previsiones descritas al principio (Jiambalvo, 2019).

1.3.1.6. Importancia de la contabilidad gerencial en la toma de decisiones

Según McLean (2021) un departamento de contabilidad gerencial es una de las unidades esenciales de la empresa, empero gran parte mayoritaria de la población empresarial no logra avizorar ello, en gran parte por el estilo laboral “bajo el radar”. Los contadores administrativos son jueces de gran experiencia que logran crear investigaciones internas con propósitos de coadyuvar a las estrategias comerciales de manera holística.

Por ello, la CG es prepara cuentas, registros e informes financieros internos con propósitos de coadyuvar a los procedimientos de TD por parte de directivos de modo que las metas comerciales a posterior o a priori sean puestas sobre la mesa. “En cristiano”, la labor de la CG consiste en la simplificación de informaciones financieras complejas y convertirlas en informaciones prácticas.

La definición en sí misma se explica por sí misma, pero hay mucho más escondido detrás de este campo de trabajo. Según McLean (2021) las siguientes seis (06) razones logran que la CG se convierta en una conceptualización relevante para la TD:

- a. Análisis de Costes Relevantes, con propósitos de establecer los gastos existentes e indicar recomendaciones a futuro.
- b. Orientación de la audiencia, de modo que se analicen los valores de cada una de las clientelas de modo que se detecten unidades con mayor nivel lucrativo.
- c. Hacer o comprar evaluaciones, de modo que se sepa a ciencia cierta de cual o cuales son las opciones que se adapten de la mejor manera a los requerimientos organizacionales.
- d. Definir presupuestos, de modo que se puedan crean planes financieros a medida de cada una de las zonas o secciones de la compañía u entidad.

- e. Control, de modo que se conozcan los pro y contras, las ventajas y desventajas de cada una de las inversiones hechas por parte de la compañía.
- f. Planificación, de modo que se puedan prospectar desarrollos futuros, gracias a la detección de patrones económicos financieros.

1.3.2. Variable 2: Toma de Decisiones

1.3.2.1. Definición de Toma de Decisiones

Según Slocum & Hellriegel (2009), es conceptualizado como un procedimiento metódico paso a paso que, permite a los profesionales resolver problemas sopesando evidencia, examinando alternativas y eligiendo como alternativa un curso de acción. Este proceso definido también brinda la oportunidad, al final, de revisar si la decisión fue la correcta.

Otra definición relevante es la mencionada bajo la perspectiva de Chiavenato (2010), quien alega que, es un procedimiento en el cual se analiza y se escoge una alternativa de entre varias que se encuentran disponibles, con el propósito de determinar un camino por seguir en la compañía, de modo que se logre la consecución de los objetivos empresariales.

Según Kelly & Gennard (2007), “la toma de decisiones es parte holística de la actual gestión global” (pág. 101). Básicamente, la toma de decisiones sólida o racional es tomada a manera de principal función de la gestión. Cada directivo despliega decenas y decenas de decisiones conscientemente o en algunos casos hasta inconscientemente, lo que hace de este concepto, un elemento sumamente relevante y clave en el desempeño de estos directivos. Entiéndase entonces que, las decisiones tomadas se erigen como acciones relevantes toda vez que, establecen las operaciones de gestión y organizacionales. Asimismo, una decisión podría conceptualizarse a manera de un curso de acción seleccionado intencionadamente de una totalidad de posibilidades con la finalidad de lograr la consecución de metas gerenciales u organizacionales.

La toma de decisiones acaece en todos y cada uno de las categorías de gestión con el objeto de garantizar que logre la consecución de las metas comerciales u

organizacionales. Al mismo tiempo, las decisiones se erigen en uno de los valores centrales y funcionales que toda compañía acoge e implanta con la finalidad de certificar una capacidad de dirección y un desarrollo óptimos en cuanto a productos o servicios ofertados (Morell, 2004).

1.3.2.2. Características de la toma de decisiones

Desde la perspectiva de Musso & Francioni (2012), la toma de decisiones cuenta con ciertas características las cuales son relevantes para elegir la mejor alternativa de entre varias posibilidades, las cuales son a saber:

a. Es un proceso mental e intelectual

Es un proceso intelectual y mental porque, independientemente de las decisiones que se logren desplegar, se fundamentan en deliberaciones lógicas para hacerlas más racionales. Para lo cual la inteligencia, el conocimiento, la experiencia, el nivel educativo y las instalaciones mentales son esenciales. Del mismo modo, en la toma de decisiones, la voz de la conciencia interna también es importante, junto con la lógica intelectual.

b. Es un proceso

Es un procedimiento que se encarga de hallar la soluciones a cualquier contrariedad o para el logro de un resultado específico, los problemas se analizan bien, durante el curso de la toma de decisiones. Se consiguen y, posteriormente, se despliega un análisis de los acontecimientos y se tienden soluciones potenciales y se selecciona la mejor alternativa posible y, al final, se toma la decisión y se implementa.

c. Es un indicador de compromiso

Este es un indicador de compromiso porque la TD se correlaciona con el resultado de su decisión. El tomador de decisiones debe soportar el resultado de las decisiones de una u otra forma. No solo eso, sino que la toma de decisiones es también el indicador de compromiso porque, para su implementación, se requieren esfuerzos individuales y colectivos.

d. Es una alternativa mejor seleccionada

La TD es la alternativa preferentemente mejor seleccionada por excelencia o superioridad. Se selecciona la más idónea de las posibilidades, entre varias estas posibles, con propósitos de solventar cualquier problemática.

e. La toma de decisiones puede ser positiva o negativa

La TD tiene la posibilidad de ser negativa o positiva. La disposición por implantar cualquier plan para hacer algún tipo de trabajo es ampliamente positiva, por otro lado, la decisión de no hacer ningún trabajo o planificar e implementar es totalmente negativa. Por consiguiente, las decisiones negativas son también buenas e importantes decisiones, tan igual como vienen a serlo las decisiones positivas.

f. Es el último proceso

Es el último eslabón del procedimiento prospectivo porque el resultado del trabajo se deriva de él. Este resultado se deriva después de deliberaciones lógicas detalladas sobre varias alternativas posibles. Por eso, la TD, es la conclusión del análisis intelectual, las discusiones, las deliberaciones, el estudio comparativo y analítico de las alternativas.

g. La toma de decisiones es una función generalizada

La fase de la TD es una función dominante porque se usa en todas las organizaciones, sean éstas de tipo empresarial y no empresarial, para todas las actividades de gestión, todos los niveles de Gestión, y en todos los países, etc. La toma de decisiones, siendo una función dominante, muchos académicos consideran que la TD y la gestión son conceptualizados como equivalentes.

h. Proceso continuo y dinámico

Este es un proceso continuo porque las decisiones deben tomarse continuamente en las organizaciones comerciales, para tareas rutinarias y especiales. Además, también es una dinámica, porque las situaciones y circunstancias de cada decisión son diferentes a las situaciones y circunstancias de las decisiones anteriores.

i. Es una medida de desempeño

La TD es una dimensión sobre la base la misma que se basa en éxito o falla y la ejecución o no ejecución de las decisiones tomadas por la gerencia. Por lo tanto, la evolución de la eficiencia de los gerentes, etc. es posible mediante la medición de la TD.

j. Es un proceso humano y social

Es un asunto humano y social también porque todos los factores humanos deben tenerse en cuenta, antes de la selección final de cualquier alternativa en particular, en el proceso de TD.

1.3.2.3. Dimensiones de la Toma de Decisiones

Según Slocum & Hellriegel (2009), la TD cuenta con seis (06) dimensiones a saber:

A. Agente Decisorio:

Está conformado por aquel individuo que logra seleccionar una alternativa o idea de acción de entre un número diverso de estas posibilidades. La toma de decisión de este agente decisorio se encuentra influenciado por las experiencias, necesidades y requerimientos, expectativas e intereses, referencias, motivaciones, modelos mentales, etc., los cuales logran determinar el modo en cómo, este agente decisorio logre visualizar la problemática desde una perspectiva propia. De modo que, el agente decisorio logre el despliegue de sus funciones, con total imparcialidad, de modo que logre obtener la mayor parte de informaciones, las cuales deben de provenir de diversos orígenes, permitiéndole el discernimiento y, de este modo, lograr la identificación de la problemática, llevar a cabo el planteamiento de diversas propuestas, luego, llevar a cabo el desarrollo de dicha propuesta de solución y, finalmente, llevar a cabo una trazabilidad que permita seguir constantemente aquellos resultados que en todo este proceso se lograron obtener. Relacionado a esto, en el proceso de TD, el o los agentes decisores, despliegan una cadena de etapas tales como: proceso recolector y selector de informaciones relacionada con la problemática, así como de las potenciales propuestas de solución; proceso de guardar y conservar esta información obtenida con el fin de poder emplearla en

el momento que sea preciso; el proceso de analizar los datos que se han logrado obtener y, finalmente, calificar la importancia que tienen en total relación con la problemática tratada.

B. Objetivos:

Son aquellos objetivos que todo agente decisor busca y procura lograr con cada una de sus acciones y decisiones que pueda generar. El objetivo principal de una propuesta de toma de decisiones es admitir un entendimiento sobresaliente y lograr describir un gran segmento de las realidades que caracteriza. Esta óptima comprensión de las realidades admite una óptima y mejor toma de decisiones.

C. Gustos y/o Preferencias:

Son aquellas razones que los agentes decisor emplea para poder lograr seleccionar una de las posibilidades que se le presenten. Luego de conocer la preexistencia de una problemática acaecida en el escenario, se debe de lograr la identificación de aquellos criterios más relevantes que tengan que ver con la decisión a tomar, con los que se busque dar fin a la problemática en cuestión. Cada uno de los individuos que se convierte en agente decisor usualmente con algunos criterios que sirven de guía o modelo en el proceso de guiado para posterior decisión. Esta fase de selección nos hace hincapié en la selección de aquellos criterios que son considerados relevantes, ya que depura aquellos que no lo son, al dejar de lado un criterio poco o ciertamente nulo en relevancia, considerado por el agente decisorio.

D. Estrategias:

Es aquel curso de acción o aquella posibilidad de entre tantas que, el agente decisor selecciona con la finalidad de lograr la consecución de sus objetivos o metas institucionales que se ha planteado con anterioridad. Cualquiera que sea la estrategia, ésta obedece a los recursos con los que se pueda disponer. Una vez desarrollada la alternativa que se ha seleccionado estratégicamente, el agente decisor procede a realizar un análisis exhaustivo y minucioso con el fin de caracterizarlas de manera cuidadosa. Tanto las debilidades, como las

fortalezas se convierten en criterios completamente innegables según sean comparados con aquellos valores y criterios que se han logrado establecer con total antelación. A cada una de las alternativas o posibilidades de acción se les analiza y compara con cada uno de los criterios. Ciertas valoraciones se pueden lograr de un modo objetivo en cierto modo, empero, a pesar de ello, existe cierto grado de subjetividad, de modo que, un gran porcentaje del total de decisiones usualmente contienen juicio.

E. Situación:

Viene a ser aquellas particularidades que el entorno muestra y que logran rodear al agente decisor, de los cuales, hay un gran porcentaje que, se encuentran fuera de lugar y de su total control. Una situación de decisión se encuentra conformada elementos básicos, los cuales son cinco (05) a saber:

- Estrategias. Son aquellos cursos de acción, posibilidades, alternativas, planes condicionales, los cuales se encuentran constituidos por variables que son controladas.
- Estados de la naturaleza. Son aquellos acontecimientos sobre los cuales se encuentran perdidas las decisiones y sobre las cuales, el decisor tiene escasa o nula influencia.
- Resultados o desenlaces. Son aquellas deducciones que acontecen luego de utilizar alguna estrategia en específico, proporcionado cierto momento de la naturaleza.
- Predicciones de probabilidad. Son aquellas posibilidades de que llegue a acaecer cualesquiera de las condiciones de la naturaleza.
- Criterios decisionales. Son aquellos que muestran la manera de emplear las informaciones de los elementos anteriores con el fin de lograr la selección de un planteamiento a continuar.

Una óptima y correcta toma de decisiones acaece y suele tener más sencillez cuanto la información con la que se dispone es en gran cantidad de informaciones.

F. Logros y Resultados:

Es el producto de haber desarrollado una estrategia para la toma de decisiones. Podría darse el escenario en que se completa el procedimiento para la selección de la alternativa, sin embargo, el proceso decisorio podría verse estropeado si es que no es desplegado de una manera correcta. Esta dimensión pretende que la decisión tomada se vea materializada, además de ello, involucra hacer de conocimiento la toma de decisión llevada a cabo a todos los individuos afectados y, permitir alcanzar un compromiso por parte de ellos. Si se diera el caso en que los individuos que despliegan el desarrollo de una decisión son partícipes del proceso, puede lograrse con una mayor facilidad sus sendos y entusiastas apoyos en este procedimiento. Todas estas decisiones son llevadas a la praxis por medio de planificación, organización y dirección, las cuales deben de cumplir con la característica de ser efectivas.

1.3.2.4. Etapas de la toma de Decisiones

Se trata de un elemento continuo e indispensable sobre la gestión de una empresa o funciones de tipo comercial. Las decisiones se toman para sostener las actividades de cada acción de tipo comercial y el funcionamiento empresarial. Según Slocum & Hellriegel (2009), “estas etapas de la toma de decisiones pueden ser desarrolladas ya sea en ámbitos empresariales como en ámbitos del sector personal” (pág. 99). Del mismo modo menciona que pueden ser desarrolladas de manera colectiva, como de manera especialmente individual. Estas etapas son siete (07) a saber:

A. Etapa 01: Identifica la decisión

En primer lugar, se debe identificar el problema que se requiere solucionar o dar respuesta a una pregunta. Debe definirse su decisión. Si hay una mala identificación del problema a solucionar o el problema es muy amplio, entonces se caerá el proceso de decisión. “Si se busca lograr una meta específica desde su decisión, debe ser medible y oportuno para que conozca la certeza de la meta alcanzada cuando culmine el proceso” (Hellriegel & Slocum, 2009, pág. 101).

B. Etapa 02: Reúna información relevante

Luego de identificar la decisión, es momento de recoger información importante para la decisión. Debe realizar una evaluación interna sobre su empresa con respecto al éxito o fallas en sus departamentos relacionadas a la decisión. También, localice información de fuentes externas, como estudios de mercado o evaluaciones a expertos. Debe tener cuidado con atascarse con mucha información (Hellriegel & Slocum, 2009, pág. 101).

C. Etapa 03: Identificar las alternativas.

Después de obtener información relevante, busque soluciones al problema. Mayormente, existen muchas alternativas para lograr las metas; por ejemplo, si su empresa está buscando tener participación en redes sociales, dentro de sus opciones estarán añadir el pago de redes sociales, cambiar de estrategias orgánicas de RRSS o hacer una correcta e idónea mezcla de entrambos (Hellriegel & Slocum, 2009, pág. 101).

D. Etapa 04: Pesar la evidencia

Luego de encontrar las distintas alternativas, analice las evidencias desfavorables o favorables, apropiadas o inapropiadas de esas situaciones posibles. Identifique los modos operandi o praxis de otras empresas para lograr el clima de éxito en sus ámbitos y tome decisiones acertadas. Mire, tanto pérdidas como ganancias de su ámbito organizacional mismo. Identifique las dificultades potenciales por cada alternativa y calcule las recompensas potenciales (Hellriegel & Slocum, 2009, pág. 102).

E. Etapa 05: Elige entre alternativas

Es lo que respecta al procedimiento de TD en donde el decisor logra, como bien se sabe, lograr la TD. Con fortuna, ha logrado identificar y aclarar las decisiones a ejecutar y llevar a la praxis, reunió la totalidad de los datos relevantes de información, y desarrolló y consideró los caminos potenciales por andar. Aquí se logra estar preparado perfectamente con propósitos de seleccionar la TD adecuada (Hellriegel & Slocum, 2009, pág. 102).

F. Etapa 06: Toma medidas

Luego de tomar la decisión, deberá actuar con consecuencia. Realice un plan para tomar su decisión tangible y logable. Desarrolle una prospección correcta relacionada con la TD, y a posteriori, libere al grupo laboral en sus operaciones ni bien la intención de los planes estén debidamente acomodados situacionalmente hablando (Hellriegel & Slocum, 2009, pág. 102).

G. Etapa 07: Revise su decisión

Luego de cierto tiempo, de definir el primer paso en este procedimiento de TD, realice un análisis prudente acerca de sus decisiones escogidas. ¿Logró el cometido de resolver la problemática? ¿Se respondieron las pesquisas? ¿Se lograron cumplir las metas propuestas anticipadamente? Si sucedió de ese modo, se debería de tomar apunte para futuras decisiones. Por lo contrario, aprenda de sus decisiones erradas al inicio del proceso de la TD (Hellriegel & Slocum, 2009, pág. 103).

1.3.2.5. Claves para afrontar la toma de decisiones

Según Slocum & Hellriegel (2009), las claves que pueden servir para afrontar la TD en una compañía son las siguientes:

- Manejo de informaciones fiables siempre.
- Comprensión de las metas organizacionales que deben de afrontarse, ya sean estas oportunidades o problemáticas.
- Análisis de riesgos e incertidumbres de la totalidad de contextos o escenarios. En gran medida, esperar es la mejor conveniencia.
- Establecer los métodos, políticas y directrices para las TD.

1.3.2.6. Toma de decisiones en un contexto organizacional

Según Slocum & Hellriegel (2009), la toma de decisiones corporativas acaece en diversos niveles en todas las unidades organizativas o compañías y puede desplegarse entre los niveles que se encuentran en los niveles jerárquicos más elevados, pudiendo llegar a aquellos en los que se localizan en los límites de mayor inferioridad de la pirámide jerárquica o viceversa. La diferencia que salta a la vista entre ambos estilos para la TD es que, dicha toma decisoria desplegada desde arriba hacia abajo se

desenvuelve en aquellos estratos más elevados de la pirámide honorífica y la toma decisional se pasa a un escalafón corporativo para su implantación. Por otra parte, caso distinto es la toma decisoria que acontece en dirección contraria, partiendo desde abajo en trayectoria hacia arriba, la cual se desarrolla entregando autonomía a los directivos medios y a aquellos gerentes directivos para que desplieguen su toma decisional fundamentada en las circunstancias y condiciones que acontecen en sus diversos equipos de trabajo. En muchas organizaciones, lo que vemos es una toma decisoria de arriba en trayectoria hacia abajo en los ámbitos de la política, el enfoque estratégico, la dirección en la que la organización debe proceder y la toma decisoria de abajo en trayectoria hacia arriba sobre el funcionamiento diario de los equipos.

Lo más relevante en este punto es que, en cualesquiera de los procedimientos de tomas de decisiones de cualquier compañía, los implementadores de naturaleza verídica se convierten en una pieza crítica toda vez que, los mejores y más adecuados planes establecidos por parte de alta gerencia podrían desarrollarse de una manera inadecuada, esto a raíz de la carencia del compromiso gerencial. Por consiguiente, gran parte de las compañías buscan la organización de actividades en zonas ajenas a la institución, en diversas locaciones, tales como centros turísticos y otros establecimientos en los cuales la gerencia general comunica a las gerencias medias acerca de las disposiciones que han desplegado y la manera en cómo podría impactar a la interna de la compañía (Kelly & Gennard, 2007).

Desde el punto de vista de He, Wang, & Akula (2017) la toma de decisiones organizacionales suele caracterizarse también por la falta de consenso o por la aceptación de las mismas. Tan igual como ocurre concretamente en el día a día empresarial, las organizaciones muy menudamente cuentan con grupos o centro de poder los cuales a su vez disponen de sus agendas propias y, por consiguiente, buscar lograr quorum podría convertirse en una operación ampliamente engorrosa para el presidente, gerente o hasta para la misma dirección general de la compañía. Es por esto por lo que, diversas compañías logran presenciar procesos periódicos de reestructuración en relación a la estructura organizacional y en referencia a la rotación entre las altas gerencias y directivas.

Otro de los aspectos que se encuentra estrechamente afín a la toma de decisiones en las compañías es que, una gran mayoría de éstas logran su prosperidad gracias a la influencia de los líderes con los que disponen, puesto que éstos cuentan con un “resplendor” en torno a ellos y, por consiguiente, la toma de decisiones dispone con un nivel alto de fluidez, algo que muy menudamente los centros de poder de la competencia advierten, sobre todo por la capacidad, carisma y visión del líder (He, Wang, & Akula, 2017). Ejemplo de ello en otro país es la compañía Apple, la cual fundamentó sus políticas en el efecto halo con el que contaba, en su momento, Steve Jobs, su fundador, y que, cuando este feneció, conllevó a generar incertidumbres relacionado sobre todo a la manera en que el mercado debía ser tomado por dicha compañía americana.

La toma de decisiones en las compañías puede lograr el éxito cada vez que exista un “adhesivo” que permita juntar a la compañía en una organización que cuente con una cultura que valore las coherencias, que logre formar líderes carismáticos y que, además, propicie la permanencia y estabilidad laboral. De modo que, una vez eliminadas cualesquiera de estas condicionantes preexistentes, las compañías suelen caer en un engaño auto destructivo en el que, el proceso decisorio a nivel corporativo se distingue como un nivel mermado y, el cual conlleva a la pérdida de la competitividad por parte de la compañía.

1.4. Formulación del Problema.

1.4.1. Problema General

¿Cuál es la relación que existe entre la Contabilidad Gerencial y Toma de decisiones del personal de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Todos los Santos Chota - 2021?

1.4.2. Problemas Específicos

- a. ¿Cuál es la relación que se da entre la planificación y la toma de decisiones del personal de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Todos los Santos Chota - 2021?
- b. ¿Cuál es la relación que se da entre la organización y la toma de decisiones del personal de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Todos los Santos Chota - 2021?
- c. ¿Cuál es la relación que se da entre la dirección y la toma de decisiones del personal de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Todos los Santos Chota - 2021?

1.5. Justificación e importancia del estudio.

La presente investigación se enfocó en pesquisar la correlación que acaecía entre la CG y la TD del personal de la COOPACTSCH, Chota, 2021, por lo que esta investigación asumió que la Contabilidad Gerencial repercutía en la Toma de Decisiones del personal. En este sentido el beneficio de este estudio de investigación se conocerá en los resultados que este arrojará en el desarrollo, análisis y conclusión de los datos estadísticos. Información necesaria que contribuyan al mejoramiento de la Contabilidad Gerencial de la COOPACTSCH, Chota, 2021.

1.6. Hipótesis.

1.6.1. Hipótesis General

Hi: Sí existe relación significativa entre la contabilidad gerencial y toma de decisiones del personal de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Todos los Santos Chota - 2021.

Ho: No existe relación significativa entre la contabilidad gerencial y toma de decisiones del personal de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Todos los Santos Chota - 2021.

1.7. Objetivos.

1.7.1. Objetivo general.

Determinar la correlación que existe entre la contabilidad gerencial y toma de decisiones del personal de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Todos los Santos Chota - 2021.

1.7.2. Objetivos específicos.

- a. Diagnosticar el estado actual de la contabilidad gerencial en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Todos los Santos Chota - 2021.
- b. Identificar el nivel de toma de decisiones en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Todos los Santos Chota - 2021.
- c. Establecer la correlación que existe entre la contabilidad gerencial y toma de decisiones del personal de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Todos los Santos Chota - 2021.

II. MATERIAL Y MÉTODO

2.1. Tipo y Diseño de Investigación.

Tipo de Investigación

Según Tamayo (2004) alude que la investigación descriptiva “incorpora descripciones, registros, análisis e interpretaciones de cómo se despliegan las actividades en una situación normal y actual” (pág. 46).

El tipo de investigación fue descriptivo puesto que se hizo una representación de los acontecimientos tal y como sucedían.

Según Zacarías y Supo (2020) señalan que, los estudios correlacionales, “no son estudios de causa y efecto; solo demuestran dependencia probabilística entre eventos” (pág. 12).

La presente investigación pertenece al tipo correccional puesto que se busca describir los hechos de las variables, así como medir la correlación entre la CG y TD del personal de la COOPACTSCH, Chota, 2021.

Diseño de Investigación

Según Carrasco (2019) los diseños de investigación no experimentales “carecen de manipulación intencional de las variables independientes”.

El presente estudio perteneció al diseño no experimental, porque los investigadores no maniobraron variable alguna, ni sus resultados, ni las versiones obtenidas en la investigación.

Según Carrasco (2019) “los cortes transversales se utilizan para estudiar de hechos o fenómenos en un lapso de tiempo definitivo y por única vez”.

El presente estudio perteneció al corte transversal, debido a que, de manera única se conoció el estado actual que percibían los colaboradores de la compañía caso de estudio.

2.2. Población y muestra

Población de estudio

Vara (2012) resalta en su libro que “la población es el conjunto de sujetos u objetos a ser los cuales serán estudiados”. (p.261).

La población objetiva quedó instituida por cincuenta (50) funcionarios de la COOPACTSCH, Chota, 2021.

Tabla 1

Población de estudio.

CARGO	CANTIDAD
Personal empleado de la Cooperativa	50
TOTAL	50

Fuente: elaboración propia

Muestra de estudio

Según Vara (2012), revela que, “una muestra es un conjunto de datos recopilados y/o seleccionados de una población mediante un procedimiento definido” (pág. 29).

La muestra fue de tipo censal, por tanto, quedó instituida por los cincuenta (50) colaboradores, que pertenecían a las distintas áreas, puesto que son ellos quienes manejan la TD en la totalidad de niveles de la COOPACTSCH, tal y como se vislumbra en la Tabla 1.

2.3. Variables, Operacionalización.

Variable 1: Contabilidad Gerencial

Según Jiambalvo (2019) la CG es aquella clase de contabilidad que, suministra informaciones financieras a directivos, gerentes u otro tomador decisional a la interna de una compañía u otra entidad organizacional. La CG, como la elaboración de presupuestos semanales o diarios, es empleada con el propósito de ser soporte para las gerencias a tomar decisiones acertadas e idóneas que incrementen la eficacia y la eficiencia operativas de una compañía u organización.

Variable 2: Toma de Decisiones

Según Slocum & Hellriegel (2009), es conceptualizado como un procedimiento metódico paso a paso que, permite a los profesionales resolver problemas sopesando evidencia, examinando alternativas y eligiendo como alternativa un curso de acción. Este proceso definido también brinda la oportunidad, al final, de revisar si la decisión fue la correcta.

Tabla 2

Operacionalización Variable 1

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	Ítems	TECNICA/ INSTRUMENTO	
Variable 1 Contabilidad Gerencial	Planificación	Proceso de planeación	1-	Realizo una adecuada planeación en el área que se desempeña.	Encuesta aplicada a los colaboradores de la Institución.
			2-	Reviso y cumpro con el procedimiento planificado de mi área de trabajo.	
		Metas	3-	Tengo claro, que metas tengo que lograr por periodo de tiempo.	
			4-	Reviso constantemente el cumplimiento de mis metas.	
		Estrategias	5-	Aplico estrategias para cumplir con lo planificado.	
			6-	Siento que las estrategias utilizadas para cumplir con lo planificado funcionan correctamente.	
	Dirección	Liderazgo	7-	Se percibe un buen nivel de liderazgo institucional.	
			8-	Los directivos de la cooperativa guían adecuadamente la institución.	
		Comunicación	9-	Se comunica y se entiende adecuadamente los objetivos estratégicos de la cooperativa.	
			10-	Se comunica oportunamente las decisiones internas de la institución.	
		Identificación	11-	Me identifico plenamente con la institución en la que trabajo.	
			12-	Cumplo cabalmente con las labores que competen a mi área de trabajo.	
	Organización	Estructura	13-	La estructura organizacional de la institución es clara.	
			14-	Los perfiles de puestos y tareas asignadas son las correctas.	
		Diseño de cargos	15-	Existe niveles jerárquicos bien definidos.	
			16-	El perfil de puesto está bien definido y cumple con el perfil actual de los trabajadores.	
		Trabajo en equipo	17-	El trabajo en equipo es prioridad de la cooperativa y se trabaja como tal.	
			18-	Todas las actividades se cumplen gracias al trabajo en equipo.	

Fuente: elaboración propia

Tabla 3

Operacionalización Variable 2

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	Ítems	TECNICA/ INSTRUMENTO
Variable 2 Toma de Decisiones	Agente Decisorio	Experiencia para el reconocimiento y solución de problemas	1- ¿Cuándo reconoces la existencia de un problema, identificas con facilidad las alternativas para resolverla, solamente con tu experiencia?	Encuesta aplicada a los colaboradores de la Institución.
		Índice de Información Documentada y actualizada	2- ¿Cuándo quieres elegir alternativas de solución, tienes la información documentada y actualizada?	
	Objetivos	Índice de Metas logradas	3- ¿Cuándo realizas tus actividades laborales cuentas con información completa y perfecta, eliminando la incertidumbre que maximice el logro de las metas de la oficina?	
		Nivel de Resolución de problemas sencillos	4- ¿Cuándo tomas una decisión prefieres solucionar problemas sencillos con una o dos alternativas, dependiendo de la reglas y procedimientos existentes en la oficina?	
	Gustos y/o Preferencias	Nivel de Resolución de problemas Complejos	5- ¿Cuándo solicitas información, está es oportuna para solucionar problemas complejos?	
		Nivel de Consultas de Ayuda a problemas	6- ¿Cuándo consultas a otros para obtener más información y solucionar problemas en la oficina, te es de ayuda?	

Estrategias	Índice de Efectividad	7-	¿Cuándo vas a elegir evalúas los resultados de tus acciones para comprobar su efectividad?
	Índice de Razonamiento basado en casos anteriores	8-	¿Cuentas con la información y posibles alternativas de solución de casos anteriores similares?,
	Índice de Limitación de información	9-	¿Cuándo se presente un problema por resolver tienes limitaciones humanas, de información en la Institución?
	Índice de Limitación de recursos	10-	¿Cuándo vas a elegir una solución tienes limitaciones de recursos para tomar decisiones complejas en la oficina?
	Índice de creatividad para nuevas soluciones	11-	¿Cuándo reconoces la existencia de un problema prefieres usar tu creatividad para encontrar nuevas soluciones o te centras en la información documentada existente?
	Indicador de precedentes documentados	12-	¿Cuándo vas a elegir estudias beneficios de cada alternativa y dejas precedente informativo documentado para una próxima circunstancia similar?
	Nivel de Transmisión de decisiones	13-	¿Considera favorable que el flujo de información como transmisor de decisiones a tomar en las dependencias horizontales (niveles similares) en relación a la oficina que la labora?
	Nivel de Calidad de Gestión Documentaria para la Toma de decisiones	14-	¿Consideras La calidad de gestión documentaria es determinante en las condiciones de toma de decisiones en la oficina? ?

Situación.	Índice de Situaciones Complejas	15- ¿Recabas información para compartir con los compañeros y llegar a un acuerdo para negociar los problemas de la oficina en situaciones complejas?
	Índice de temor al error	16- ¿Cuándo se presenta un problema y dispones con escasa información, inseguro de lo que ocurrirá de la alternativa seleccionada, sientes miedo de equivocarse?
Logros y Resultados	Nivel de Importancia de la organización para la gestión	17- ¿Considera usted que la organización de los documentos es importante para la adecuada gestión de información en la institución?
	Nivel de modernización informática	18- ¿Considera Usted que la modernización informática (la tecnología) es herramienta funcional y productivo para el flujo de la información en la oficina?
	Nivel de gestión documentaria actual	19- ¿Considera adecuada y oportuna la actual gestión documentaria pública de la institución, para el logro de la imagen de la oficina y la institución?
	Índice de eficiencia tecnológica	20- ¿Cuenta la Institución con tecnología apropiada que permita una eficiente gestión documentaria para tomar decisiones en la oficina y otras dependencias?

Fuente: elaboración propia

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Encuesta

Al respecto Tamayo (2004) señala que esta técnica es “nos permite conocer algo sobre el comportamiento acerca de una población y/o muestra específica, de modo que se pesquisen directamente a las mismas (pág. 112).

Por tal sentido la técnica fue destinada a cincuenta (50) individuos, siendo estos personales de la COOPACTSCH, Chota 2021.

Cuestionario

Tamayo (2004) “el cuestionario de encuestas es un conjunto de preguntas ordenadas para la recolección de informaciones” (112).

El cuestionario constó de un cuestionario mixto considerando ambas variables pesquisadas y que se constituyó de treinta y ocho (38) reactivos con opciones en escala Likert y el cual se aplicó al personal de la COOPACTSCH, Chota 2021.

Validez.

Desde el pensamiento de Hernández et al. (2014), es el grado en se mide el instrumento en cuanto a constructo y es cualificado por expertos con algún tipo de característica en común.

Los cuestionarios fueron sometidos a validez de contenido mediante juicio de expertos.

Confiabilidad.

Tamayo (2003) señaló que “es el procedimiento para determinar la fiabilidad del instrumento recolector” (p.176).

Para lograr la fiabilidad del instrumento se aplicó una prueba piloto a parte poblacional, el cual fue medida con el Alfa de Cronbach.

2.5. Procedimiento de análisis de datos.

Se siguieron los siguientes pasos para recolectar datos:

- Paso 1: Se eligió a la muestra a ser encuestada con el instrumento, Se aplicó en desiguales días y horarios para recoger información real y útil para esta pesquisa.
- Paso 2: Se procedió a elegir el programa de análisis SPSS en su versión 27.0 y MS Excel 2021 para tabular y generar tablas y gráficos como consecuencia de aplicar los instrumentos para recoger información para la investigación.
- Paso 3: Se evaluó la fiabilidad y validez del instrumento por intermedio del Alfa de Cronbach y el Juicio de Expertos, respectivamente.
- Paso 4: Se exploraron los datos obtenidos con el estadista SPSS 27.00 exportando los datos a un formato Excel con propósitos de la tabulación respectiva.
- Paso 5: Finalmente se analizaron e interpretaron los resultados obtenidos luego de aplicar el instrumento.

2.6. Criterios éticos.

De acuerdo con Bernal (2010) los criterios éticos a considerarse en toda investigación y que, se han hecho usanza en este informe son los siguientes criterios:

- a. La veracidad, toda información recolectada será verificada según las fuentes encontradas ya sean libros revistas etc.
- b. La confidencialidad, en la recolección de informaciones, al hacer usanza del cuestionario se realizará de forma anónima, con el fin de no revelar los datos de los informantes para no incomodarlos y contar con información certera.
- c. Consentimiento informado, las personas involucradas en la investigación serán informadas por qué se aplicará el cuestionario y para que nos ayude.
- d. En cuanto a los investigadores se limitarán a observar y transmitir los resultados tal y como se dieron sin manipular ningún dato de la información.

2.7. Criterios de Rigor Científico.

Los criterios de rigor científico a tener en consideración, y descritos según Rojas & Moreno (2012) son los siguientes:

- a. Autenticidad, ya que permitió ser auténticos en cuanto a las versiones ofrecidas en esta investigación, mostrándolas tal y como venían acaeciendo en dicho caso de estudio.
- b. Credibilidad, ya que permitió que jueces emitan su veredicto en cuanto al constructo de los instrumentos utilizados logrando que estos posean la credibilidad necesaria para ser enfocados en la muestra de estudio y en los posteriores resultados.
- c. Consistencia, ya que permitió, mediante una prueba piloto verificar cuan consistente era el instrumento, asimismo también permitió la consistencia en cada una de las partes de la investigación y que fueron establecidas en la matriz de consistencia que se encuentra en los anexos de este informe.
- d. Veracidad, ya que permitió garantizar que los datos obtenidos en la recolección mediante el cuestionario sean veraces, sin que estos sean modificados, manipulados o alterados para beneficio del autor u otro tercero.

III. RESULTADOS.

3.1. Resultados en Tablas y Figuras.

3.1.1. Objetivo N° 01: Diagnosticar el estado actual de la contabilidad gerencial en la COOPACTSCH - 2021.

Tabla 4

Nivel de Contabilidad Gerencial en la COOPACTSCH, Chota, 2021.

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Insatisfactorio	0	0%
Regular	13	26%
Satisfactorio	37	74%
Excelente	0	0%
Totales	50	100%

Fuente, elaboración propia

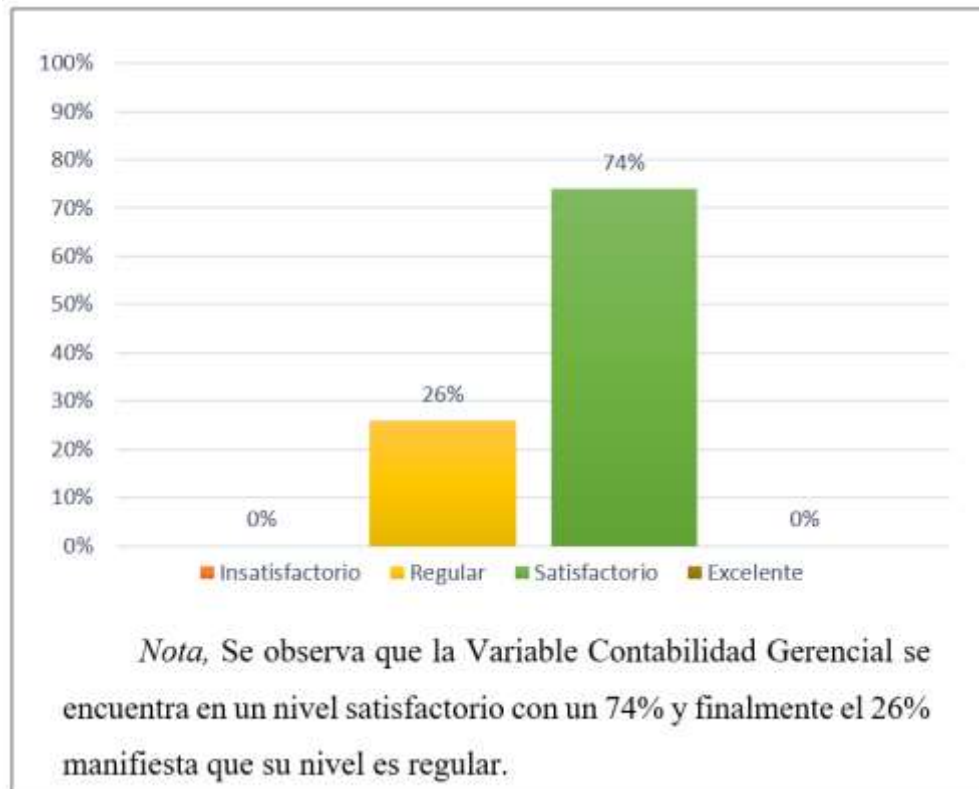


Figura 1, Nivel de la Variable Contabilidad Gerencial

Fuente: Tabla 4.

Tabla 5

Nivel de Planificación en la COOPACTSCH, Chota, 2021.

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Insatisfactorio	0	0%
Regular	14	28%
Satisfactorio	36	72%
Excelente	0	0%
Totales	50	100%

Fuente, elaboración propia

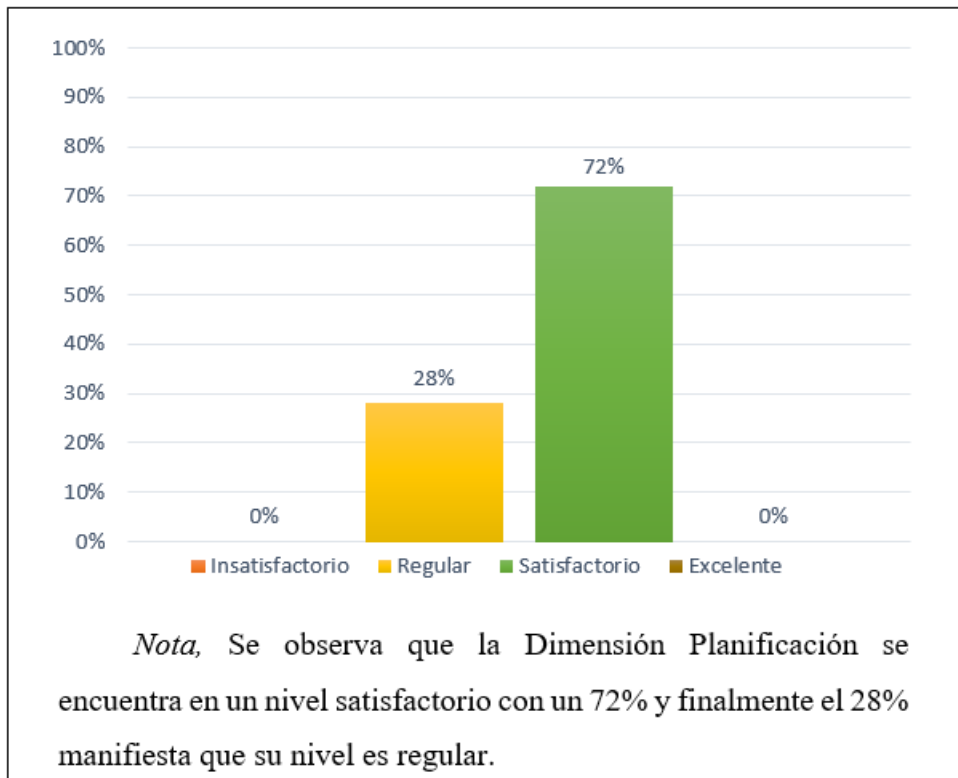


Figura 2, Nivel de la Dimensión Planificación

Fuente: Tabla 5.

Tabla 6

Nivel de Dirección en la COOPACTSCH, Chota, 2021.

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Insatisfactorio	0	0%
Regular	13	26%
Satisfactorio	37	74%
Excelente	0	0%
Totales	50	100%

Fuente, elaboración propia

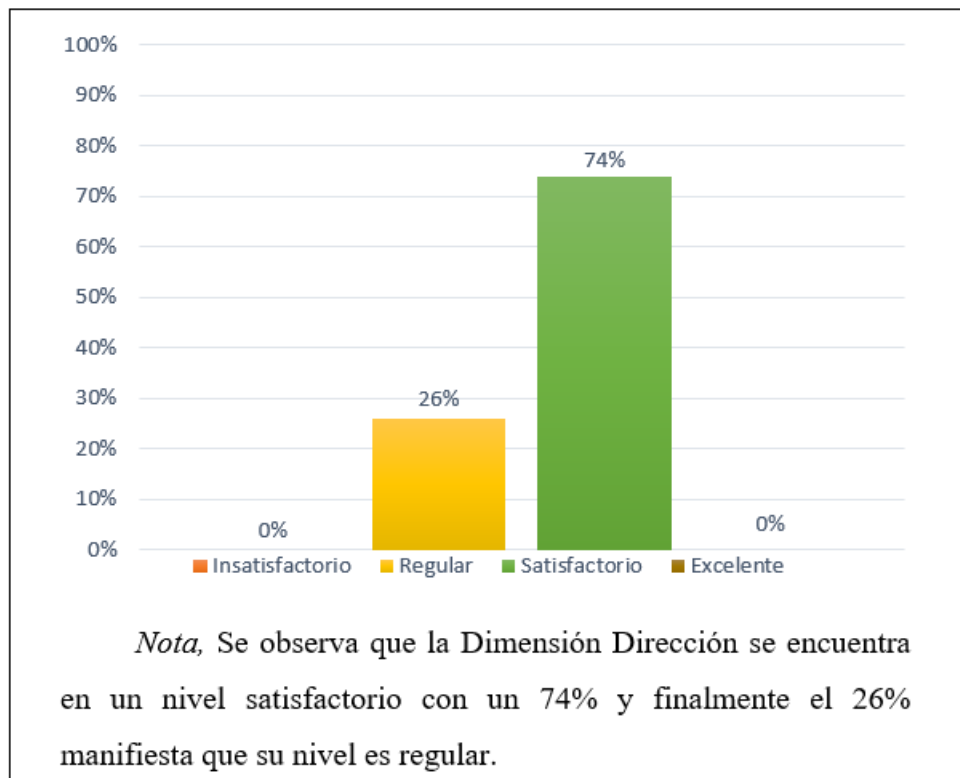


Figura 3, Nivel de la Dimensión Dirección

Fuente: Tabla 6.

Tabla 7

Nivel de Organización en la COOPACTSCH, Chota, 2021.

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Insatisfactorio	0	0%
Regular	12	24%
Satisfactorio	38	76%
Excelente	0	0%
Totales	50	100%

Fuente, elaboración propia

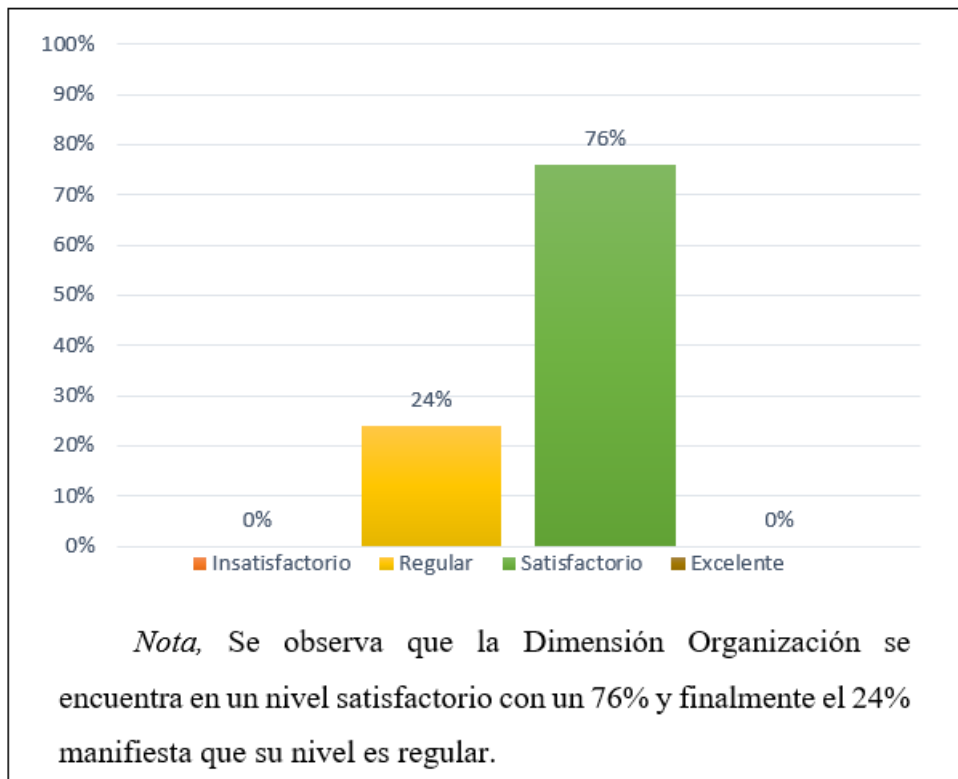


Figura 4, Nivel de la Dimensión Organización

Fuente: Tabla 7.

3.1.2. Objetivo N°02: Identificar el nivel de toma de decisiones en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Todos los Santos Chota - 2021.

Tabla 8

Nivel de Toma de Decisiones en la COOPACTSCH, Chota, 2021.

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Insatisfactorio	0	0%
Regular	13	26%
Satisfactorio	37	74%
Excelente	0	0%
Totales	50	100%

Fuente, elaboración propia

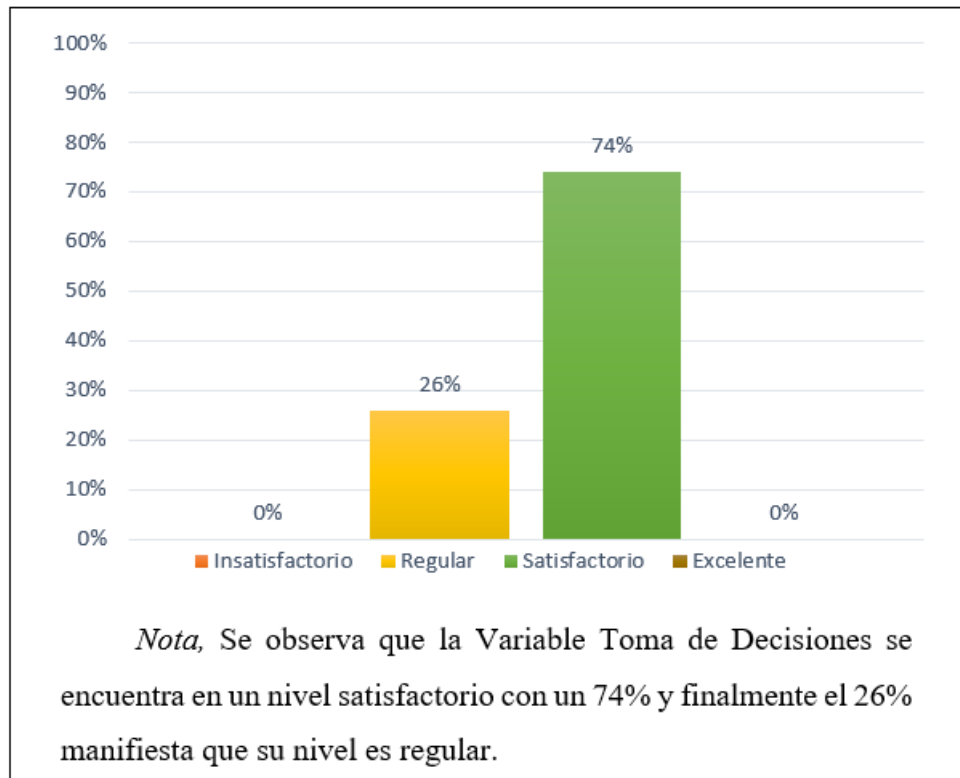


Figura 5, Nivel de la Variable Toma de Decisiones

Fuente: Tabla 8.

Tabla 9

Nivel de Agente Decisorio en la COOPACTSCH, Chota, 2021.

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Insatisfactorio	0	0%
Regular	12	24%
Satisfactorio	38	76%
Excelente	0	0%
Totales	50	100%

Fuente, elaboración propia

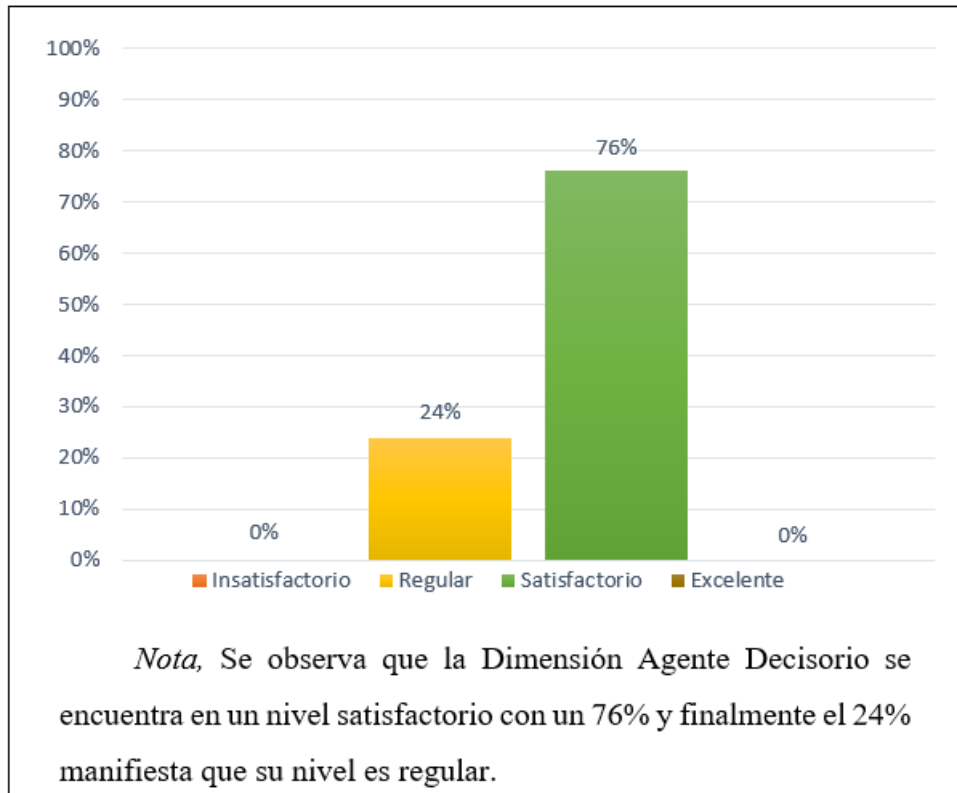


Figura 6, Nivel de la Dimensión Agente Decisorio

Fuente: Tabla 9.

Tabla 10

Nivel de Objetivos en la COOPACTSCH, Chota, 2021.

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Insatisfactorio	0	0%
Regular	10	20%
Satisfactorio	40	80%
Excelente	0	0%
Totales	50	100%

Fuente, elaboración propia

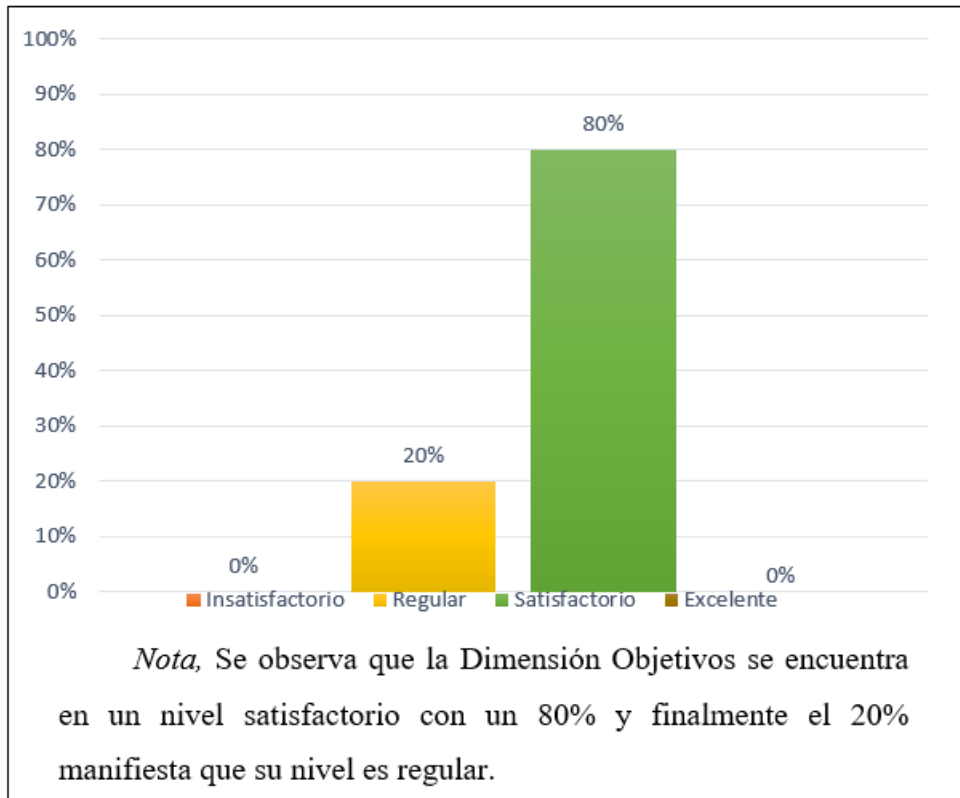


Figura 7, Nivel de la Dimensión Objetivos

Fuente: Tabla 10.

Tabla 11

Nivel de Gustos y/o Preferencias en la COOPACTSCH, Chota, 2021.

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Insatisfactorio	0	0%
Regular	15	30%
Satisfactorio	35	70%
Excelente	0	0%
Totales	50	100%

Fuente, elaboración propia

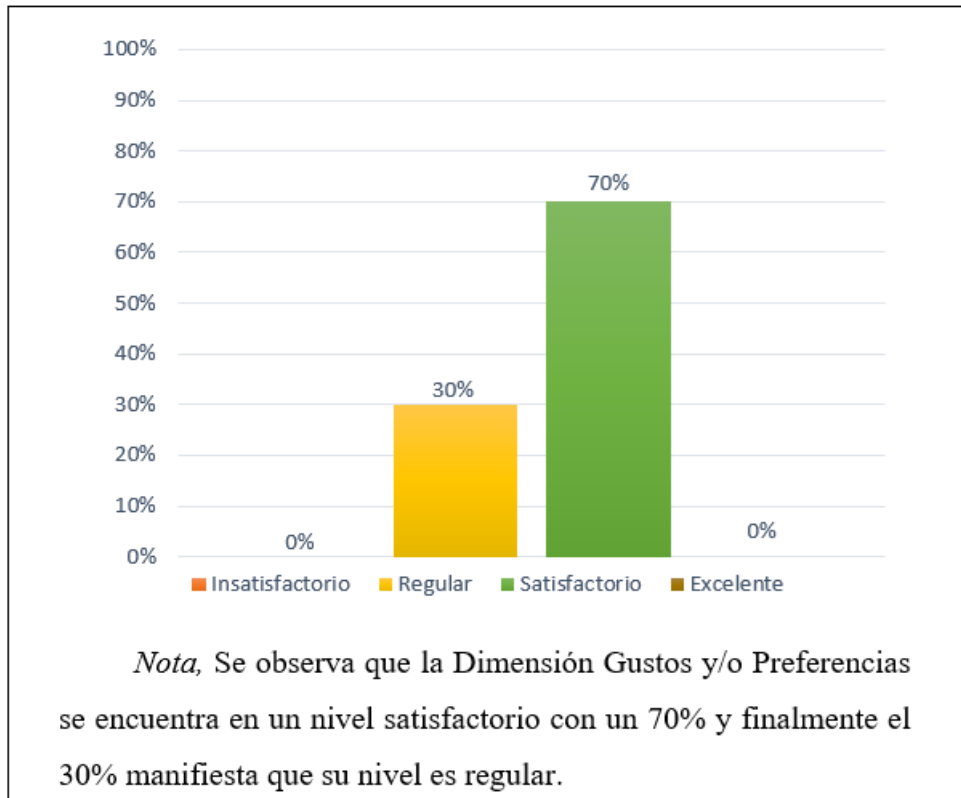


Figura 8, Nivel de la Dimensión Gustos y/o preferencias

Fuente: Tabla 11.

Tabla 12

Nivel de Estrategias en la COOPACTSCH, Chota, 2021.

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Insatisfactorio	0	0%
Regular	16	32%
Satisfactorio	34	68%
Excelente	0	0%
Totales	50	100%

Fuente, elaboración propia

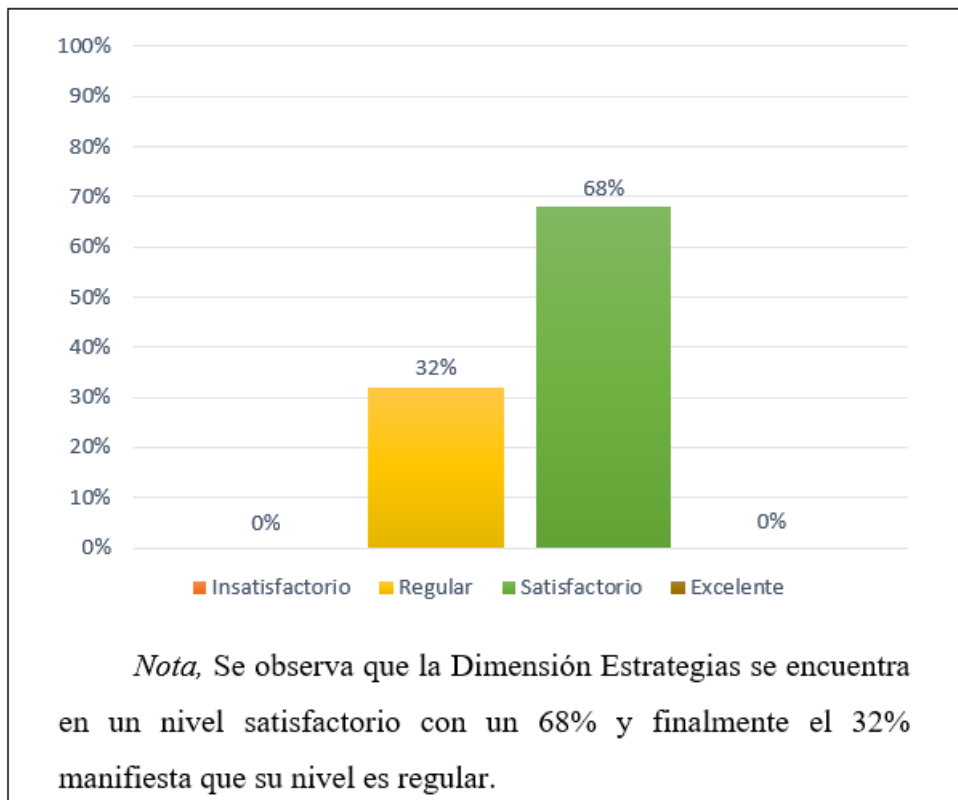


Figura 9, Nivel de la Dimensión Estrategias

Fuente: Tabla 12.

Tabla 13

Nivel de Situación en la COOPACTSCH, Chota, 2021.

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Insatisfactorio	0	0%
Regular	16	32%
Satisfactorio	34	68%
Excelente	0	0%
Totales	50	100%

Fuente, elaboración propia

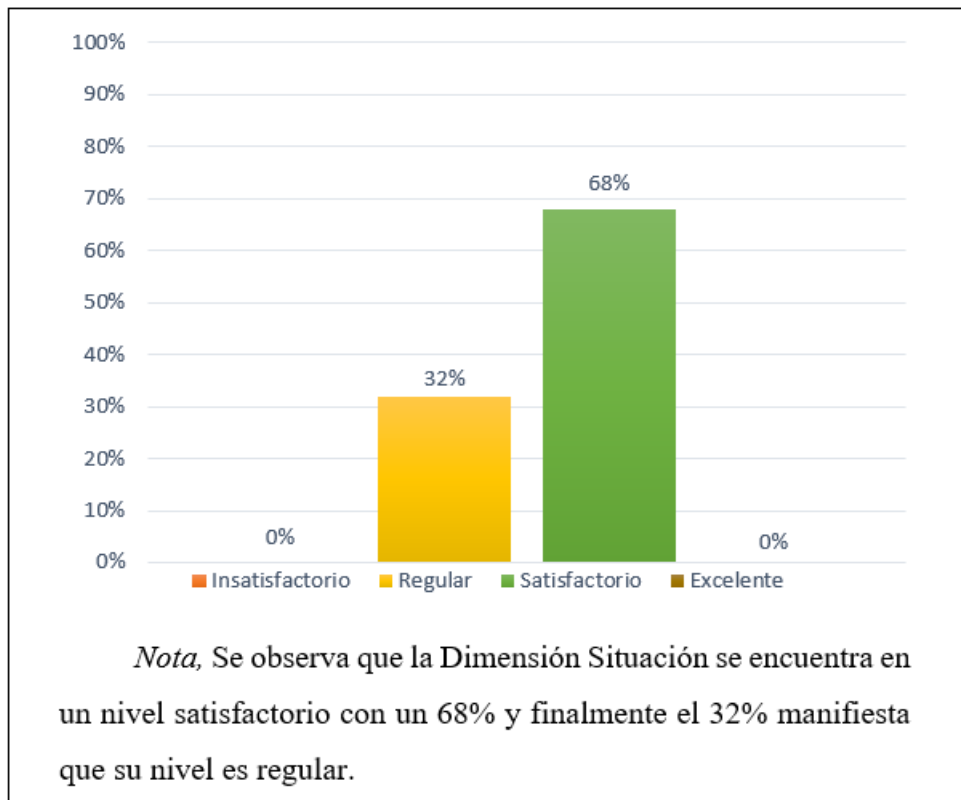


Figura 10, Nivel de la Dimensión Situación

Fuente: Tabla 13.

Tabla 14

Nivel de Logros y Resultados en la COOPACTSCH, Chota, 2021.

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Insatisfactorio	0	0%
Regular	9	18%
Satisfactorio	41	82%
Excelente	0	0%
Totales	50	100%

Fuente, elaboración propia

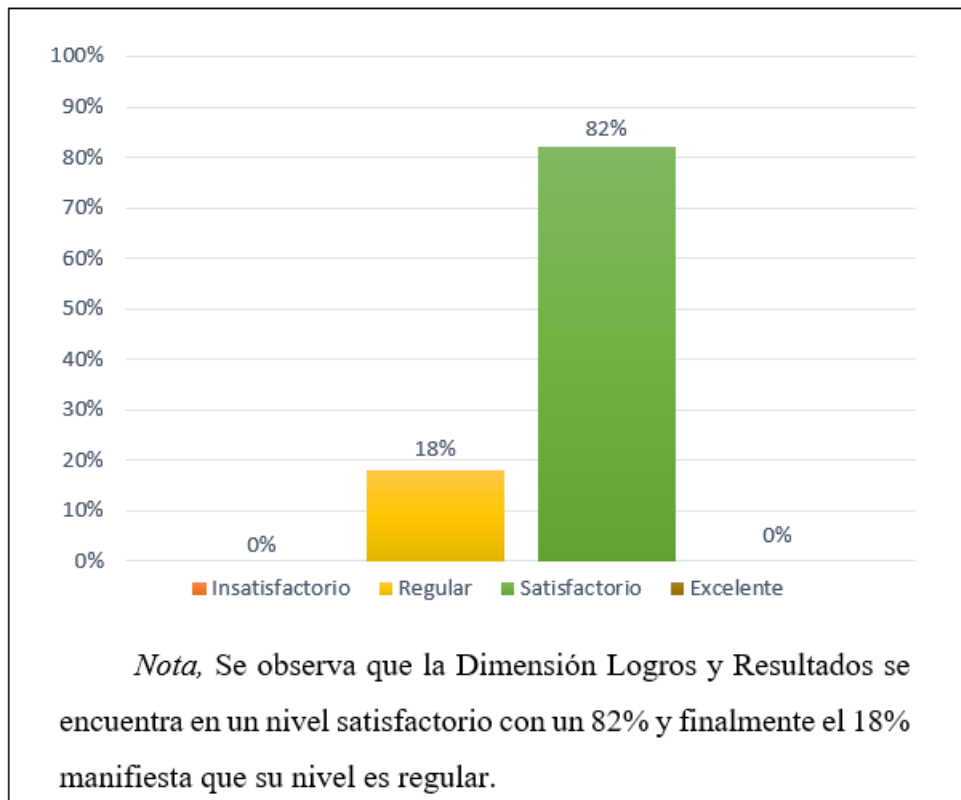


Figura 11, Nivel de la Dimensión Logros y Resultados

Fuente: Tabla 14.

3.1.3. Objetivo N°03: Establecer la correlación que existe entre la contabilidad gerencial y toma de decisiones del personal de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Todos los Santos Chota - 2021.

Tabla 15

Nivel de correlación entre las variables.

		Correlaciones	
		CONTABILIDAD_G ERENCIAL_V1	TOMA_DE_DECISI ONES_V2
Rho de Spearman	CONTABILIDAD_G ERENCIAL_V1	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,807**
		N	50
	TOMA_DE_DECISION ES_V2	Coeficiente de correlación	,807**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	50

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

3.2. Discusión de resultados.

El objetivo general fue determinar la correlación acaecida entre la contabilidad gerencial y toma de decisiones del personal de la COOPACTSCH, Chota - 2021. Para ello, se hizo usanza del coeficiente Rho Spearman con lo cual se obtuvo ,807** por lo que la correlación era significativa al nivel 0,01 (bilateral). Esto se respalda con el estudio desplegado por Wasbaldo (2018) quien asumió como objetivo general, establecer la correlación acaecida entre la TD y la CG en un el Instituto de Manejo y Medio Ambiente. Para ello, fundamentó su metodología en un tipo descriptivo, correlacional, con diseño no experimental, de corte trasversal. Su población estuvo instituida por 85 funcionarios que laboraban en dicha institución, seleccionando como muestra, mediante muestreo no probabilístico, a 42 de ellos. A dicha muestra se les aplicaron dos cuestionarios relacionados con ambas variables, el cual constó de 15 y 20 reactivos. Los resultados obtenidos evidenciaron que, la variable contabilidad gerencial se mostraba en un nivel deficiente (45.2%) y la variable TD se mostraba en un nivel deficiente (47.6%). Se concluyó que, ambas variables mostraron una correlación alta con un coeficiente

$Rho=0.746$, determinando que, si mejora la CG se mejorará la TD, y recíprocamente se daría en forma viceversa.

Respecto al objetivo, diagnosticar el estado actual de la contabilidad gerencial en la COOPACTSCH, Chota, 2021, se observó que dicha variable se estableció en un nivel satisfactorio con un 74% y finalmente el 26% manifiesta que su nivel es regular. Esto concuerda con el estudio desplegado por Palomino & Villanueva (2019) quienes asumieron como objetivo general, reconocer el grado de incidencia que se vislumbra en la TD a raíz de la contabilidad gerencial en dicha empresa del rubro de transporte y turismo en la empresa Chota Express S.A.C., Cajamarca 2018. Para ello, fundamentaron su metodología en un tipo descriptivo, correlacional, con diseño no experimental. Su población quedó instituida por cinco (05) colaboradores, entre jefes y gerentes, seleccionando como muestra, mediante muestreo no estadista, a la totalidad de la población. A dicha muestra se le aplicó un cuestionario constituido por 18 reactivos relacionados a dichas variables. Se concluyó que, la contabilidad gerencial desplegada en dicha compañía se evidenciaba en un nivel regular, influyendo en un 88.6% y, por ende, desencadenando en una inadecuada TD.

Respecto al objetivo, identificar el nivel de toma de decisiones en la COOPACTSCH, Chota, 2021, se observó que dicha variable se encuentra en un nivel satisfactorio con un 74% y finalmente el 26% manifiesta que su nivel es regular. Esto concuerda con el estudio desplegado por Rodríguez (2019) quien asumió como objetivo general, establecer el modo en qué la CG influía en la TD en dicha compañía del sector hotelero en tal localidad. Por ello, fundamentaron su metodología en un tipo descriptivo, básico, con diseño no experimental, de corte trasversal. Su población estuvo instituida por 6 colaboradores pertenecientes a dicha compañía, seleccionando como muestra, mediante muestreo no probabilístico, a la totalidad de la población. Los resultados obtenidos mostraron que, el personal de dicha compañía consideraba como relevante a la contabilidad gerencial (50%), consideraba que se fomentan dificultades económicas a razón de la toma de decisiones (67%) y, que consideraban que la CG influye positivamente en la compañía (50%).

Respecto al objetivo, establecer la correlación que existe entre la contabilidad gerencial y toma de decisiones del personal de la COOPACTSCH, Chota, 2021, se acepta la hipótesis nula, Sí acaecía correlación significativa entre la CG y la TD del personal de la COOPACTSCH, Chota, 2021. Esto concuerda con el estudio desplegado por Supe (2017) quien asumió como objetivo general, estudiar la TD en dicha compañías caso de estudio ecuatoriana con propósitos de comprobar el efecto que tiene estas por sobre el cumplimiento de las metas organizacionales previamente establecidas. Los resultados obtenidos mostraron que, las herramientas de las que disponía dicha compañía sí permitían una acertada TD que coadyuven a la prevención de errores futuros y sus respectivas correcciones (82%), la TD se venía evaluando en periodos de tiempos establecidos (73%), sin embargo, no se desplegaban reuniones en la compañía con propósitos de ayudan al crecimiento de la misma mediante una adecuada TD (64%), no se consideraban los análisis financieros mensuales para una adecuada TD (91%), y la TD no englobaba a la totalidad de operaciones empresariales de dicha compañía (73%). Se concluyó que, la inexistencia de herramientas contables para análisis de EEFF sí incidía en la TD en dicha compañía financiera caso de estudio ambateña, logrando que estas últimas se encuentren en un nivel bajo.

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

4.1. Conclusiones

Se determinó la correlación que existe entre la contabilidad gerencial y toma de decisiones del personal de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Todos los Santos Chota - 2021. Para ello, se hizo usanza del coeficiente Rho Spearman con lo cual se obtuvo ,807** por lo que la correlación era significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Se diagnosticó el estado actual de la contabilidad gerencial en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Todos los Santos Chota - 2021, se observó que dicha variable se evidenciaba en un nivel satisfactorio con un 74% a raíz de los buenos niveles de ahorros (s/.32,746,055.76), Capital Social (s/.13,974,325.64), Liquidez (s/.18,616,542.00), Utilidad (s/2,471,468.09), Reserva Cooperativa (s/.7,606,702.16), entre otros.

Se identificó el nivel de toma de decisiones en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Todos los Santos Chota - 2021, se observó que dicha variable se evidenciaba en un nivel satisfactorio con un 74% y finalmente el 26% manifiesta que su nivel es regular.

Se estableció la correlación que existe entre la contabilidad gerencial y toma de decisiones del personal de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Todos los Santos Chota - 2021, se acepta la hipótesis nula, Sí existe relación significativa entre la contabilidad gerencial y toma de decisiones del personal de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Todos los Santos Chota - 2021.

4.2. Recomendaciones

Se recomienda mejorar constantemente en la contabilidad gerencial de los funcionarios de dicha institución dado que, se demostró que tiene relación con el desempeño laboral y que aún se consigue mejorar aún más los niveles de dicha variable.

Se recomiendan establecer estrategias que permitan lograr el aminoramiento de la cartera de créditos en morosidad, dado que estos niveles pueden, en corto plazo, ser limitantes para el crecimiento de los indicadores de liquidez de la cooperativa.

Se recomienda mantener los niveles de capacitaciones periódicas a la totalidad de colaboradores y determinar un plan de incentivos con periodicidad anual, el mismo que logre motivar a los colaboradores de la compañía caso de estudio en post de dar cumplimiento a las metas organizacionales anuales, trimestrales y mensuales y que coadyuven a las actitudes y aptitudes gerenciales de sus colaboradores.

Se recomienda investigar nuevos instrumentos que permitan mejorar aún más la toma de decisiones. Estos pueden ser aplicados en toda la organización, debido a que si el desempeño es más alto habrá mayor productividad.

REFERENCIAS.

- Al-Hawatmeh, O. (2020). The Effect of Managerial Accounting on the Quality of Decision-Making. *The Journal of Social Sciences Research*, 6(5), 544-552.
- Arteaga, L. (2020). *Sistema de información contable y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa OCP Arquitecto E.I.R.L. Utcubamba 2018*. Pimentel: Universidad Señor de Sipán.
- Bonilla, M., & Delgado, G. (2018). *La contabilidad gerencial para la toma de decisiones gerenciales en las empresas de servicios del distrito de Chaupimarca, Pasco - 2018*. Cerro de Pasco: Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.
- Bostan, R., Nastasia, S., & Ciobanu, A. (2020). The Impact of Managerial Accounting Tools in Decision-Making. *International Conference Globalization, Innovation and Development. Trends and Prospects (G.I.D.T.P.)* (págs. 221-233). Alexandria: LUMEN Proceedings Series.
- Calotă, T. (2021). Managerial Accounting: An Integral Part of the Decision-Making Process. En I. Oncioiu, *CSR and Management Accounting Challenges in a Time of Global Crises* (págs. 233-246). Bucarest: IGI Global.
- Carrasco, S. (2019). *Metodología de la Investigación Científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación* (Cuarta ed.). Lima: Editorial San Marcos E.I.R.Ltda.
- Chiavenato, I. (2010). *Administración de Recursos Humanos*. México: McGraw Hill.
- Correa, L., Quiroz, P., & Allecca, J. (2021). Implementación de la Contabilidad Gerencial para la Efectiva Toma de Decisiones en una Microempresa Gráfica de Lima Metropolitana. *Natura@economía*, 6(1), 43-59.

- Efendi, D., & Kusuma, E. (2021). The Role of the Management Accounting System and Decision-Making Style on Managerial performance. *Jurnal Keuangan dan Perbankan*, 25(1), 144-161.
- Flores, G. (2021). *Influencia de la gestión contable para la toma de decisiones organizacionales en la asociación de productores agropecuarios "Bosques Verdes" San Ignacio, periodo 2019*. Pimentel: Universidad Señor de Sipán.
- Freedman, J. (28 de Enero de 2019). *Why Management Accounting Is Important in Decision-Making*. Obtenido de CHRON: <https://smallbusiness.chron.com/management-accounting-important-decisionmaking-53947.html>
- García, F., & Conde, M. (2014). Using informal learning for business decision making and knowledge management. *Journal of Business Research*, 67(5), 686-691.
- He, W., Wang, F., & Akula, V. (2017). Managing extracted knowledge from big social media data for business decision making. *Journal of Knowledge Management*, 21(2), 275-294. Obtenido de <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/JKM-07-2015-0296>
- Hellriegel, D., & Slocum, J. (2009). *Comportamiento Organizacional*. México: Cengage Learning.
- Jiambalvo, J. (2019). *Managerial accounting* (Séptima ed.). Nueva Jersey: John Wiley & Sons.
- Kelly, J., & Gennard, J. (2007). Business strategic decision making: The role and influence of directors. *Human Resource Management Journal*, 17(2), 99-117. Obtenido de <https://www.researchgate.net/publication/229559842>
- McLean, J. (2021). *6 Reasons Why Management Accounting Is Important for Decision Making*. Obtenido de Dominion Systems:

<https://www.dominionsystems.com/blog/6-reasons-why-management-accounting-is-important-for-decision-making>

Melendres, M., & Fuentes, M. (2017). *Gestión contable y la toma de decisiones en la empresa ferretera Construrec SAC, San Ignacio 2017*. Pimentel: Universidad Señor de Sipán.

Mihăilă, M. (2017). Managerial Accounting and Decision Making, in Energy Industry. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 109(1), 1199-1202.

Morell, K. (2004). Decision-making and business ethics: the implications of using image theory in preference to rational choice. *Journal of Business Ethics*, 50(3), 239-252.

Obtenido de <https://link.springer.com/article/10.1023/B:BUSI.0000024724.55553.c0>

Musso, F., & Francioni, B. (2012). The Influence of Decision-Maker Characteristics on the International Strategic Decision-Making Process: An SME Perspective. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 58(1), 279-288. Obtenido de <https://ssrn.com/abstract=2326098>

Oboh, C., & Ajibolade, S. (2017). Strategic management accounting and decision making: A survey of the Nigerian Banks. *Future Business Journal*, 3(2), 119-137.

Palomino, J., & Villanueva, A. (2019). *Incidencia de la contabilidad gerencial en la toma de decisiones programadas en la empresa Chota Express S.A.C., Cajamarca 2018*. Cajamarca: Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo.

Rodríguez, G. (2019). *Contabilidad gerencial, en la toma de decisiones empresa Inversiones Dos Delfines S.R.L., Nvo. Chimbote 2018*. Chimbote: Universidad San Pedro.

Rojas, J., & Cruz, R. (2018). *Diseño de un Sistema de Contabilidad Gerencial como Herramienta para la Toma de Decisiones en la empresa River Import S.A.C. Chiclayo 2016*. Chiclayo: Universidad César Vallejo.

- Supé, W. (2017). *El análisis financiero y la toma de decisiones en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Picaihua Ltda.* Ambato: Universidad Técnica de Ambato.
- Tamayo, M. (2004). *El proceso de la investigación científica* (Cuarta ed.). Ciudad de México: LIMUSA.
- Tsang, E. (2004). Toward a Scientific Inquiry into Superstitious Business Decision-Making. *Organization Studies*, 25(6), 923-946.
- Ûç, M., & Kasa, E. (2017). The Use of Managerial Accounting as a Tool for Decision Making By Manufacturing Companies in Albania. *Journal of Accounting, Finance and Auditing Studies*, 2(1), 44-52. Obtenido de <https://www.proquest.com/openview/81288452f8ffb5e17decacf9a37df297>
- Ureta, M. (2017). *Gestión Contable para la Toma de Decisiones de la Asociación Marsano Home Center Surquillo, 2017.* Lima: Universidad Privada Norbert Wiener.
- Vásquez, N. (2021). *Análisis de los estados financieros y su incidencia en la toma de decisiones - Hostal Sanfernando E.I.R.L. Bagua Grande.* Pimentel: Universidad Señor de Sipán. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/8430>
- Wasbaldo, J. (2018). *La contabilidad gerencial y la toma de decisiones administrativas en el Instituto de Manejo y Medio Ambiente 2018.* Trujillo: Universidad César Vallejo.
- Zacarías, H., & Supo, J. (2020). *Metodología de la Investigación Científica: Para las Ciencias de la Salud y las Ciencias Sociales* (Tercera ed.). Arequipa: Independently Published.

ANEXOS.

Anexo 01: Matriz de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTOS
¿Cuál es la relación que existe entre la Contabilidad Gerencial y Toma de decisiones del personal de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Todos los Santos Chota - 2020?	Determinar la correlación que existe entre la contabilidad gerencial y toma de decisiones del personal de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Todos los Santos Chota - 2020.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Diagnosticar el estado actual de la contabilidad gerencial en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Todos los Santos Chota - 2020. 2. Identificar el nivel de toma de decisiones en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Todos los Santos Chota - 2020. 3. Establecer la correlación que existe entre la contabilidad gerencial y toma de decisiones del personal de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Todos los Santos Chota - 2020. 	<p>Hi: Si existe relación significativa entre la contabilidad gerencial y toma de decisiones del personal de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Todos los Santos Chota - 2020.</p> <p>Ho: No existe relación significativa entre la contabilidad gerencial y toma de decisiones del personal de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Todos los Santos Chota - 2020.</p>	Variable 1: Contabilidad Gerencial	Planificación	<ul style="list-style-type: none"> o Proceso de planeación o Metas o Estrategias 	Encuesta: Cuestionario.
					Dirección	<ul style="list-style-type: none"> o Liderazgo o Comunicación o Identificación 	
					Organización	<ul style="list-style-type: none"> o Estructura o Diseño de cargos o Trabajo en equipo 	
				Variable 2: Toma de Decisiones	Agente Decisorio	<ul style="list-style-type: none"> o Experiencia para el reconocimiento y solución de problemas o Índice de Información Documentada y actualizada 	Encuesta: Cuestionario.
					Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> o Índice de Metas logradas Evaluaciones o Nivel de Resolución de problemas sencillos 	
					Gustos y/o Preferencias	<ul style="list-style-type: none"> o Nivel de Resolución de problemas Complejos o Nivel de Consultas de Ayuda a problemas o Índice de Efectividad 	
					Estrategias	<ul style="list-style-type: none"> o Índice de Razonamiento basado en casos anteriores o Índice de Limitación de información o Índice de Limitación de recursos o Índice de creatividad para nuevas soluciones o Indicador de precedentes documentados o Nivel de Transmisión de decisiones o Nivel de Calidad de Gestión Documentaria para la Toma de decisiones 	
					Situación	<ul style="list-style-type: none"> o Índice de Situaciones Complejas o Índice de temor al error 	
					Logros y Resultados	<ul style="list-style-type: none"> o Nivel de Importancia de la organización para la gestión o Nivel de modernización informática o Nivel de gestión documentaria actual o Índice de eficiencia tecnológica 	

Anexo 02: Operacionalización de Variables

Operacionalización de la variable 1.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	Ítems	TECNICA/ INSTRUMENTO	
Variable 1 Contabilidad Gerencial	Planificación	Proceso de planeación	1- Realizo una adecuada planeación en el área que se desempeña.	Encuesta aplicada a los colaboradores de la Institución.	
			2- Reviso y cumpro con el procedimiento planificado de mi área de trabajo.		
		Metas	3- Tengo claro, que metas tengo que lograr por periodo de tiempo.		
			4- Reviso constantemente el cumplimiento de mis metas.		
			Estrategias		5- Aplico estrategias para cumplir con lo planificado.
					6- Siento que las estrategias utilizadas para cumplir con lo planificado funcionan correctamente.
	Dirección	Liderazgo	7- Se percibe un buen nivel de liderazgo institucional.		
			8- Los directivos de la cooperativa guían adecuadamente la institución.		
		Comunicación	9- Se comunica y se entiende adecuadamente los objetivos estratégicos de la cooperativa.		
			10- Se comunica oportunamente las decisiones internas de la institución.		
			Identificación		11- Me identifico plenamente con la institución en la que trabajo.
					12- Cumpro cabalmente con las labores que competen a mi área de trabajo.
	Organización	Estructura	13- La estructura organizacional de la institución es clara.		
			14- Los perfiles de puestos y tareas asignadas son las correctas.		
		Diseño de cargos	15- Existe niveles jerárquicos bien definidos.		
			16- El perfil de puesto está bien definido y cumple con el perfil actual de los trabajadores.		
		Trabajo en equipo	17- El trabajo en equipo es prioridad de la cooperativa y se trabaja como tal.		
			18- Todas las actividades se cumplen gracias al trabajo en equipo.		

Operacionalización de la variable 2.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	Ítems	TECNICA/ INSTRUMENTO
Variable 2 Toma de Decisiones	Agente Decisorio	Experiencia para el reconocimiento y solución de problemas	1- ¿Cuándo reconoces la existencia de un problema, identificas con facilidad las alternativas para resolverla, solamente con tu experiencia?	Encuesta aplicada a los colaboradores de la Institución.
		Índice de Información Documentada y actualizada	2- ¿Cuándo quieres elegir alternativas de solución, tienes la información documentada y actualizada?	
	Objetivos	Índice de Metas logradas	3- ¿Cuándo realizas tus actividades laborales cuentas con información completa y perfecta, eliminando la incertidumbre que maximice el logro de las metas de la oficina?	
		Nivel de Resolución de problemas sencillos	4- ¿Cuándo tomas una decisión prefieres solucionar problemas sencillos con una o dos alternativas, dependiendo de la reglas y procedimientos existentes en la oficina?	
	Gustos y/o Preferencias	Nivel de Resolución de problemas Complejos	5- ¿Cuándo solicitas información, está es oportuna para solucionar problemas complejos?	
		Nivel de Consultas de Ayuda a problemas	6- ¿Cuándo consultas a otros para obtener más información y solucionar problemas en la oficina, te es de ayuda?	
		Índice de Efectividad	7- ¿Cuándo vas a elegir evalúas los resultados de tus acciones para comprobar su efectividad?	
	Estrategias	Índice de Razonamiento basado en casos anteriores	8- ¿Cuentas con la información y posibles alternativas de solución de casos anteriores similares?,	
		Índice de Limitación de información	9- ¿Cuándo se presente un problema por resolver tienes limitaciones humanas, de información en la Institución?	

	Índice de Limitación de recursos	10- ¿Cuándo vas a elegir una solución tienes limitaciones de recursos para tomar decisiones complejas en la oficina?
	Índice de creatividad para nuevas soluciones	11- ¿Cuándo reconoces la existencia de un problema prefieres usar tu creatividad para encontrar nuevas soluciones o te centras en la información documentada existente?
	Indicador de precedentes documentados	12- ¿Cuándo vas a elegir estudias beneficios de cada alternativa y dejas precedente informativo documentado para una próxima circunstancia similar?
	Nivel de Transmisión de decisiones	13- ¿Considera favorable que el flujo de información como transmisor de decisiones a tomar en las dependencias horizontales (niveles similares) en relación a la oficina que la labora?
	Nivel de Calidad de Gestión Documentaria para la Toma de decisiones	14- ¿Consideras La calidad de gestión documentaria es determinante en las condiciones de toma de decisiones en la oficina? ?
Situación.	Índice de Situaciones Complejas	15- ¿Recabas información para compartir con los compañeros y llegar a un acuerdo para negociar los problemas de la oficina en situaciones complejas?
	Índice de temor al error	16- ¿Cuándo se presenta un problema y dispones con escasa información, inseguro de lo que ocurrirá de la alternativa seleccionada, sientes miedo de equivocarse?
Logros y Resultados	Nivel de Importancia de la organización para la gestión	17- ¿Considera usted que la organización de los documentos es importante para la adecuada gestión de información en la institución?
	Nivel de modernización informática	18- ¿Considera Usted que la modernización informática (la tecnología) es herramienta funcional y productivo para el flujo de la información en la oficina?
	Nivel de gestión documentaria actual	19- ¿Considera adecuada y oportuna la actual gestión documentaria pública de la institución, para el logro de la imagen de la oficina y la institución?
	Índice de eficiencia tecnológica	20- ¿Cuenta la Institución con tecnología apropiada que permita una eficiente gestión documentaria para tomar decisiones en la oficina y otras dependencias?

Anexo 03: Instrumento de recolección

Encuesta

Introducciones: Lea cuidadosamente cada pregunta y conteste marcando con una “X” la respuesta que mejor indique en los recuadros en blanco.

El cuestionario es completamente anónimo, con el fin que sus respuestas sean lo más sinceras y honestas posible.

N = Nunca; CN = Casi Nunca; AV = A Veces; CS = Casi Siempre; S = Siempre

Ítems	N	CN	AV	CS	S
1. Realizo una adecuada planeación en el área que se desempeña.					
2. Reviso y cumpro con el procedimiento planificado de mi área de trabajo.					
3. Tengo claro, que metas tengo que lograr por periodo de tiempo.					
4. Reviso constantemente el cumplimiento de mis metas.					
5. Aplico estrategias para cumplir con lo planificado.					
6. Siento que las estrategias utilizadas para cumplir con lo planificado funcionan correctamente.					
7. Se percibe un buen nivel de liderazgo institucional.					
8. Los directivos de la cooperativa guían adecuadamente la institución.					
9. Se comunica y se entiende adecuadamente los objetivos estratégicos de la cooperativa.					
10. Se comunica oportunamente las decisiones internas de la institución.					
11. Me identifico plenamente con la institución en la que trabajo.					
12. Cumpro cabalmente con las labores que competen a mi área de trabajo.					
13. La estructura organizacional de la institución es clara.					
14. Los perfiles de puestos y tareas asignadas son las correctas.					
15. Existe niveles jerárquicos bien definidos.					

16. El perfil de puesto está bien definido y cumple con el perfil actual de los trabajadores.					
17. El trabajo en equipo es prioridad de la cooperativa y se trabaja como tal.					
18. Todas las actividades se cumplen gracias al trabajo en equipo.					
19. ¿Cuándo reconoces la existencia de un problema, identificas con facilidad las alternativas para resolverla, solamente con tu experiencia?					
20. ¿Cuándo quieres elegir alternativas de solución, tienes la información documentada y actualizada?					
21. ¿Cuándo realizas tus actividades laborales cuentas con información completa y perfecta, eliminando la incertidumbre que maximice el logro de las metas de la oficina?					
22. ¿Cuándo tomas una decisión prefieres solucionar problemas sencillos con una o dos alternativas, dependiendo de la reglas y procedimientos existentes en la oficina?					
23. ¿Cuándo solicitas información, está es oportuna para solucionar problemas complejos?					
24. ¿Cuándo consultas a otros para obtener más información y solucionar problemas en la oficina, te es de ayuda?					
25. ¿Cuándo vas a elegir evalúas los resultados de tus acciones para comprobar su efectividad?					
26. ¿Cuentas con la información y posibles alternativas de solución de casos anteriores similares?					
27. ¿Cuándo se presente un problema por resolver tienes limitaciones humanas, de información en la Institución?					
28. ¿Cuándo vas a elegir una solución tienes limitaciones de recursos para tomar decisiones complejas en la oficina?					

29. ¿Cuándo reconoces la existencia de un problema prefieres usar tu creatividad para encontrar nuevas soluciones o te centras en la información documentada existente?					
30. ¿Cuándo vas a elegir estudias beneficios de cada alternativa y dejas precedente informativo documentado para una próxima circunstancia similar?					
31. ¿Considera favorable que el flujo de información como transmisor de decisiones a tomar en las dependencias horizontales (niveles similares) en relación a la oficina que la labora?					
32. ¿Consideras La calidad de gestión documentaria es determinante en las condiciones de toma de decisiones en la oficina?					
33. ¿Recabas información para compartir con los compañeros y llegar a un acuerdo para negociar los problemas de la oficina en situaciones complejas?					
34. ¿Cuándo se presenta un problema y dispones con escasa información, inseguro de lo que ocurrirá de la alternativa seleccionada, sientes miedo de equivocarse?					
35. ¿Considera usted que la organización de los documentos es importante para la adecuada gestión de información en la institución?					
36. ¿Considera Usted que la modernización informática (la tecnología) es herramienta funcional y productivo para el flujo de la información en la oficina?					
37. ¿Considera adecuada y oportuna la actual gestión documentaria pública de la institución, para el logro de la imagen de la oficina y la institución?					
38. ¿Cuenta la Institución con tecnología apropiada que permita una eficiente gestión documentaria para tomar decisiones en la oficina y otras dependencias?					

Anexo 04: Validación por Juicio de Expertos

Experto 01 - Mg. Suysuy Chambergo Ericka Julissa

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		Mg. Ericka Julissa Suysuy Chambergo
	PROFESIÓN	Licenciada en Administración
	ESPECIALIDAD	Magíster en Administración Pública
	EXPERIENCIA PROFESIONAL EN AÑOS)	8 años
	CARGO	DTC
CONTABILIDAD GERENCIAL Y TOMA DE DECISIONES DEL PERSONAL DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITOS TODOS LOS SANTOS, CHOTA 2020		
DATOS DE LOS TESISISTAS		
NOMBRES	GASCO ZÁRATE ILDA RAMIREZ ORTIZ ELMER	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL</u> Determinar la correlación que existe entre la contabilidad gerencial y toma de decisiones del personal de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Todos los Santos Chota - 2020.	
	<u>ESPECÍFICOS</u> a. Diagnosticar el estado actual de la contabilidad gerencial en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Todos los Santos Chota - 2020. b. Identificar el nivel de toma de decisiones en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Todos los Santos Chota - 2020. c. Establecer la correlación que existe entre la contabilidad gerencial y toma de decisiones del personal de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Todos los Santos Chota - 2020.	

<p>EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS</p>	
<p>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</p>	<p>El instrumento consta de 38 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.</p>
<p>CONTABILIDAD GERENCIAL</p>	
<p>1. Realizo una adecuada planeación en el área que se desempeña.</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>2. Reviso y cumplo con el procedimiento planificado de mi área de trabajo.</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>3. Tengo claro, que metas tengo que lograr por periodo de tiempo.</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>4. Reviso constantemente el cumplimiento de mis metas.</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>5. Aplico estrategias para cumplir con lo planificado</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>6. Siento que las estrategias utilizadas para cumplir con lo planificado funcionan correctamente.</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

7. Se percibe un buen nivel de liderazgo institucional.	TA(x) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
8. Los directivos de la cooperativa guían adecuadamente la institución	TA(x) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
9. Se comunica y se entiende adecuadamente los objetivos estratégicos de la cooperativa.	TA(x) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
10. Se comunica oportunamente las decisiones internas de la institución	TA(x) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
11. Me identifico plenamente con la institución en la que trabajo	TA(x) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
12. Cumplo cabalmente con las labores que competen a mi área de trabajo.	TA(x) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
13. La estructura organizacional de la institución es clara.	TA(x) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
14. Los perfiles de puestos y tareas asignadas son las correctas	TA(x) TD() SUGERENCIAS: _____ _____

15. Existe niveles jerárquicos bien definidos	TA(x) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
16. El perfil de puesto está bien definido y cumple con el perfil actual de los trabajadores.	TA(x) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
17. El trabajo en equipo es prioridad de la cooperativa y se trabaja como tal.	TA(x) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
18. Todas las actividades se cumplen gracias al trabajo en equipo.	TA(x) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
TOMA DE DECISIONES	
19. ¿Cuándo reconoces la existencia de un problema, identificas con facilidad las alternativas para resolverla, solamente con tu experiencia?	TA(x) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
20. ¿Cuándo quieres elegir alternativas de solución, tienes la información documentada y actualizada?	TA(x) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
21. ¿Cuándo realizas tus actividades laborales cuentas con información completa y perfecta, eliminando la	TA(x) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____

incertidumbre que maximice el logro de las metas de la oficina?	
22. ¿Cuándo tomas una decisión prefieres solucionar problemas sencillos con una o dos alternativas, dependiendo de la reglas y procedimientos existentes en la oficina?	TA(x) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
23. ¿Cuándo solicitas información, está es oportuna para solucionar problemas complejos?	TA(x) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
24. ¿Cuándo consultas a otros para obtener más información y solucionar problemas en la oficina, te es de ayuda?	TA(x) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
25. ¿Cuándo vas a elegir evalúas los resultados de tus acciones para comprobar su efectividad?	TA(x) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
26. ¿Cuentas con la información y posibles alternativas de solución de casos anteriores similares?,	TA(x) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
27. ¿Cuándo se presente un problema por resolver tienes limitaciones humanas, de información en la Institución?	TA(x) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____

<p>28. ¿Cuándo vas a elegir una solución tienes limitaciones de recursos para tomar decisiones complejas en la oficina?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>29. ¿Cuándo reconoces la existencia de un problema prefieres usar tu creatividad para encontrar nuevas soluciones o te centras en la información documentada existente?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>30. ¿Cuándo vas a elegir estudias beneficios de cada alternativa y dejas precedente informativo documentado para una próxima circunstancia similar?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>31. ¿Considera favorable que el flujo de información como transmisor de decisiones a tomar en las dependencias horizontales (niveles similares) en relación a la oficina que la labora?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>32. ¿Consideras La calidad de gestión documentaria es determinante en las condiciones de toma de decisiones en la oficina? ?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>33. ¿Recabas información para compartir con los compañeros y llegar a un acuerdo para negociar los problemas de la oficina en situaciones complejas?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>34. ¿Cuándo se presenta un problema y dispones con escasa información, inseguro de lo que ocurrirá de la alternativa seleccionada, sientes miedo de equivocarse?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>35. ¿Considera usted que la organización de los documentos es importante para la adecuada gestión de información en la institución?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>36. ¿Considera Usted que la modernización informática (la tecnología) es herramienta funcional y productivo para el flujo de la información en la oficina?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>37. ¿Considera adecuada y oportuna la actual gestión documentaria pública de la institución, para el logro de la imagen de la oficina y la institución?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>38. ¿Cuenta la Institución con</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		Mg. Milord Idrogo Gálvez
	PROFESIÓN	Contador Público
	ESPECIALIDAD	Magíster en Gestión Pública
	EXPERIENCIA PROFESIONAL EN AÑOS)	8 años
	CARGO	DTC
CONTABILIDAD GERENCIAL Y TOMA DE DECISIONES DEL PERSONAL DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITOS TODOS LOS SANTOS, CHOTA 2020		
DATOS DE LOS TESISISTAS		
NOMBRES	GASCO ZÁRATE ILDA RAMIREZ ORTIZ ELMER	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL</u> Determinar la correlación que existe entre la contabilidad gerencial y toma de decisiones del personal de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Todos los Santos Chota - 2020.	
	<u>ESPECÍFICOS</u> a. Diagnosticar el estado actual de la contabilidad gerencial en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Todos los Santos Chota - 2020. b. Identificar el nivel de toma de decisiones en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Todos los Santos Chota - 2020. c. Establecer la correlación que existe entre la contabilidad gerencial y toma de decisiones del personal de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Todos los Santos Chota - 2020.	

<p>EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS</p>	
<p>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</p>	<p>El instrumento consta de 38 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.</p>
<p>CONTABILIDAD GERENCIAL</p>	
<p>1. Realizo una adecuada planeación en el área que se desempeña.</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>2. Reviso y cumpro con el procedimiento planificado de mi área de trabajo.</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>3. Tengo claro, que metas tengo que lograr por periodo de tiempo.</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>4. Reviso constantemente el cumplimiento de mis metas.</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>5. Aplico estrategias para cumplir con lo planificado</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>6. Siento que las estrategias utilizadas para cumplir con lo planificado funcionan correctamente.</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

7. Se percibe un buen nivel de liderazgo institucional.	TA(x) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
8. Los directivos de la cooperativa guían adecuadamente la institución	TA(x) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
9. Se comunica y se entiende adecuadamente los objetivos estratégicos de la cooperativa.	TA(x) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
10. Se comunica oportunamente las decisiones internas de la institución	TA(x) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
11. Me identifico plenamente con la institución en la que trabajo	TA(x) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
12. Cumplo cabalmente con las labores que competen a mi área de trabajo.	TA(x) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
13. La estructura organizacional de la institución es clara.	TA(x) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
14. Los perfiles de puestos y tareas asignadas son las correctas	TA(x) TD() SUGERENCIAS: _____ _____

<p>15. Existe niveles jerárquicos bien definidos</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>16. El perfil de puesto está bien definido y cumple con el perfil actual de los trabajadores.</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>17. El trabajo en equipo es prioridad de la cooperativa y se trabaja como tal.</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>18. Todas las actividades se cumplen gracias al trabajo en equipo.</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>TOMA DE DECISIONES</p>	
<p>19. ¿Cuándo reconoces la existencia de un problema, identificas con facilidad las alternativas para resolverla, solamente con tu experiencia?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>20. ¿Cuándo quieres elegir alternativas de solución, tienes la información documentada y actualizada?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>21. ¿Cuándo realizas tus actividades laborales cuentas con información completa y perfecta, eliminando la</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

incertidumbre que maximice el logro de las metas de la oficina?	
22. ¿Cuándo tomas una decisión prefieres solucionar problemas sencillos con una o dos alternativas, dependiendo de la reglas y procedimientos existentes en la oficina?	TA(x) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
23. ¿Cuándo solicitas información, está es oportuna para solucionar problemas complejos?	TA(x) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
24. ¿Cuándo consultas a otros para obtener más información y solucionar problemas en la oficina, te es de ayuda?	TA(x) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
25. ¿Cuándo vas a elegir evalúas los resultados de tus acciones para comprobar su efectividad?	TA(x) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
26. ¿Cuentas con la información y posibles alternativas de solución de casos anteriores similares?,	TA(x) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
27. ¿Cuándo se presente un problema por resolver tienes limitaciones humanas, de información en la Institución?	TA(x) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____

<p>28. ¿Cuándo vas a elegir una solución tienes limitaciones de recursos para tomar decisiones complejas en la oficina?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>29. ¿Cuándo reconoces la existencia de un problema prefieres usar tu creatividad para encontrar nuevas soluciones o te centras en la información documentada existente?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>30. ¿Cuándo vas a elegir estudias beneficios de cada alternativa y dejas precedente informativo documentado para una próxima circunstancia similar?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>31. ¿Considera favorable que el flujo de información como transmisor de decisiones a tomar en las dependencias horizontales (niveles similares) en relación a la oficina que la labora?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>32. ¿Consideras La calidad de gestión documentaria es determinante en las condiciones de toma de decisiones en la oficina? ?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>33. ¿Recabas información para compartir con los compañeros y llegar a un acuerdo para negociar los problemas de la oficina en situaciones complejas?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>34. ¿Cuándo se presenta un problema y dispones con escasa información, inseguro de lo que ocurrirá de la alternativa seleccionada, sientes miedo de equivocarse?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>35. ¿Considera usted que la organización de los documentos es importante para la adecuada gestión de información en la institución?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>36. ¿Considera Usted que la modernización informática (la tecnología) es herramienta funcional y productivo para el flujo de la información en la oficina?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>37. ¿Considera adecuada y oportuna la actual gestión documentaria pública de la institución, para el logro de la imagen de la oficina y la institución?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>38. ¿Cuenta la Institución con</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		Mg. Carla Arleen Anastacio Vallejos
	PROFESIÓN	Licenciada en Administración
	ESPECIALIDAD	Gestión del Talento Humano
	EXPERIENCIA PROFESIONAL EN AÑOS)	12 años
	CARGO	DTC
CONTABILIDAD GERENCIAL Y TOMA DE DECISIONES DEL PERSONAL DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITOS TODOS LOS SANTOS, CHOTA 2020		
DATOS DE LOS TESISISTAS		
NOMBRES	GASCO ZÁRATE ILDA RAMIREZ ORTIZ ELMER	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL</u> Determinar la correlación que existe entre la contabilidad gerencial y toma de decisiones del personal de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Todos los Santos Chota - 2020.	
	<u>ESPECÍFICOS</u> a. Diagnosticar el estado actual de la contabilidad gerencial en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Todos los Santos Chota - 2020. b. Identificar el nivel de toma de decisiones en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Todos los Santos Chota - 2020. c. Establecer la correlación que existe entre la contabilidad gerencial y toma de decisiones del personal de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Todos los Santos Chota - 2020.	

<p>EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS</p>	
<p>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</p>	<p>El instrumento consta de 38 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.</p>
<p>CONTABILIDAD GERENCIAL</p>	
<p>1. Realizo una adecuada planeación en el área que se desempeña.</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>2. Reviso y cumpro con el procedimiento planificado de mi área de trabajo.</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>3. 3. Tengo claro, que metas tengo que lograr por periodo de tiempo.</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>4. Reviso constantemente el cumplimiento de mis metas.</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>5. Aplico estrategias para cumplir con lo planificado</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>6. Siento que las estrategias utilizadas para cumplir con lo planificado funcionan correctamente.</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

7. Se percibe un buen nivel de liderazgo institucional.	TA(x) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
8. Los directivos de la cooperativa guían adecuadamente la institución	TA(x) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
9. Se comunica y se entiende adecuadamente los objetivos estratégicos de la cooperativa.	TA(x) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
10. Se comunica oportunamente las decisiones internas de la institución	TA(x) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
11. Me identifico plenamente con la institución en la que trabajo	TA(x) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
12. Cumplo cabalmente con las labores que competen a mi área de trabajo.	TA(x) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
13. La estructura organizacional de la institución es clara.	TA(x) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
14. Los perfiles de puestos y tareas asignadas son las correctas	TA(x) TD() SUGERENCIAS: _____ _____

15. Existe niveles jerárquicos bien definidos	TA(x) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
16. El perfil de puesto está bien definido y cumple con el perfil actual de los trabajadores.	TA(x) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
17. El trabajo en equipo es prioridad de la cooperativa y se trabaja como tal.	TA(x) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
18. Todas las actividades se cumplen gracias al trabajo en equipo.	TA(x) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
TOMA DE DECISIONES	
19. ¿Cuándo reconoces la existencia de un problema, identificas con facilidad las alternativas para resolverla, solamente con tu experiencia?	TA(x) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
20. ¿Cuándo quieres elegir alternativas de solución, tienes la información documentada y actualizada?	TA(x) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
21. ¿Cuándo realizas tus actividades laborales cuentas con información completa y perfecta, eliminando la	TA(x) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____

incertidumbre que maximice el logro de las metas de la oficina?	
22. ¿Cuándo tomas una decisión prefieres solucionar problemas sencillos con una o dos alternativas, dependiendo de la reglas y procedimientos existentes en la oficina?	TA(x) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
23. ¿Cuándo solicitas información, está es oportuna para solucionar problemas complejos?	TA(x) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
24. ¿Cuándo consultas a otros para obtener más información y solucionar problemas en la oficina, te es de ayuda?	TA(x) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
25. ¿Cuándo vas a elegir evalúas los resultados de tus acciones para comprobar su efectividad?	TA(x) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
26. ¿Cuentas con la información y posibles alternativas de solución de casos anteriores similares?,	TA(x) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
27. ¿Cuándo se presente un problema por resolver tienes limitaciones humanas, de información en la Institución?	TA(x) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____

<p>28. ¿Cuándo vas a elegir una solución tienes limitaciones de recursos para tomar decisiones complejas en la oficina?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>29. ¿Cuándo reconoces la existencia de un problema prefieres usar tu creatividad para encontrar nuevas soluciones o te centras en la información documentada existente?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>30. ¿Cuándo vas a elegir estudias beneficios de cada alternativa y dejas precedente informativo documentado para una próxima circunstancia similar?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>31. ¿Considera favorable que el flujo de información como transmisor de decisiones a tomar en las dependencias horizontales (niveles similares) en relación a la oficina que la labora?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>32. ¿Consideras La calidad de gestión documentaria es determinante en las condiciones de toma de decisiones en la oficina? ?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>33. ¿Recabas información para compartir con los compañeros y llegar a un acuerdo para negociar los problemas de la oficina en situaciones complejas?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>34. ¿Cuándo se presenta un problema y dispones con escasa información, inseguro de lo que ocurrirá de la alternativa seleccionada, sientes miedo de equivocarse?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>35. ¿Considera usted que la organización de los documentos es importante para la adecuada gestión de información en la institución?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>36. ¿Considera Usted que la modernización informática (la tecnología) es herramienta funcional y productivo para el flujo de la información en la oficina?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>37. ¿Considera adecuada y oportuna la actual gestión documentaria pública de la institución, para el logro de la imagen de la oficina y la institución?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>38. ¿Cuenta la Institución con</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>

<p>tecnología apropiada que permita una eficiente gestión documentaria para tomar decisiones en la oficina y otras dependencias?</p>	<p>_____</p> <p>_____</p>
--	---------------------------

<p>1. PROMEDIO OBTENIDO:</p>	<p>N° TA ____38____ N° TD ____</p>
<p>2. COMENTARIO GENERALES</p>	
<p>3. OBSERVACIONES</p>	



JUEZ - EXPERTO

Anexo 05: Carta de permiso por parte de la institución



COOPAC TODOS LOS SANTOS

Creemos Juntos.....!

**“COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO “TODOS LOS SANTOS DE CHOTA”
EL QUE AL FINAL SUSCRIBE EL GERENTE GENERAL DE LA COOPERATIVA DE
AHORRO Y CRÉDITO “TODOS LOS SANTOS DE CHOTA”, DISTRITO DE CHOTA –
PROVINCIA DE CHOTA-DEPARTAMENTO DE CAJAMARCA**

CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN

Que, la señorita **Ilda Gasco Zárate** identificada con DNI N° 70846362 y el Joven **Elmer Ramírez Ortiz** identificado con DNI N° 47713919 en condición de estudiantes del X ciclo de la carrera profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipan, para que utilicen los datos correspondientes de la información necesaria y exclusivos de su Tesis Titulada **“CONTABILIDAD GERENCIAL Y TOMA DE DECISIONES DEL PERSONAL DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITOS TODOS LOS SANTOS, CHOTA 2020”**. El mismo que viene desarrollando como para obtención del Título Profesional en dicho Centro de Estudios.

Se expide al presente a solicitud de los interesados para los fines que crea conveniente.

Chota, 02 de noviembre de 2021

Atentamente;


COOPAC TODOS LOS SANTOS DE CHOTA
José Cruz Herrera Requielme
GERENTE GENERAL



Telf. 076-263583 N° Celular: 976178800 E-mail: Coopac_tsch@hotmail.com

Anexo 06: Informe de Contabilidad Gerencial en el Comité de Educación COOPACTSCH



Coopac
Todos los Santos

Creemos
Juntos!

Contabilidad General

Cuenta Contable: 2713030101 PROVISION PARA PROGRAMAS EDUCATIVOS Saldo al: 31/12/2020 -75.832,70

Cuenta	Agenc	Fecha	Asiento	Usuario	Descripción	Refer.	App.	Debe	Haber	Saldo
271303	101	06/01/202	2251959	KEUSTA	RADIO CHARLES SRL REGISTRO DE EGRESOS PUBLICIDAD RADIO CHARLES SRL		CB	400,00	0,00	175.432,70
271303	101	11/01/202	2258305	ICIEZA	REGISTRO COMPRASTELECOMUNICACIONES RTV ANDINA SAC CON DOC: E001-56 - PUBLICIDAD TELEVISIVA Y	FMARRUFO	CB	1.400,00	0,00	174.032,70
271303	101	21/01/202	2268805	ICIEZA	REGISTRO COMPRASTRADIO CHOTA SCLTIDA CON DOC: E001-82 - PUBLICIDAD	FMARRUFO	CB	200,00	0,00	173.832,70
271303	101	21/01/202	2268820	ICIEZA	REGISTRO COMPRASTRREAL DESIGN SOLUCIONES CREATIVAS SAC CON DOC: E001-85 - DOCE MILLARES DE VOLANTES	FMARRUFO	CB	1.000,00	0,00	172.832,70
271303	101	26/01/202	2273519	ICIEZA	REGISTRO COMPRASTRDECCOM CAMPOS MAXIMO CON DOC: 0001-2468 - PUBLICIDAD RADIAL DICIEMBRE 2020	FMARRUFO	CB	200,00	0,00	172.632,70
271303	101	05/02/202	2289853	ICIEZA	REGISTRO COMPRASTRASOCIACION RELIGIOSA CULTURAL SANTA MONICA CON DOC: E001-90009741 - PUBLICIDAD	FMARRUFO	CB	200,00	0,00	172.432,70
271303	101	09/02/202	2292603	ICIEZA	REGISTRO COMPRASTRASARRANZA Y RIVERA EIRL CON DOC: 0001-00014513 - 08 BANNER	FMARRUFO	CB	215,00	0,00	172.217,70
271303	101	11/02/202	2295482	SNUVEZ	REGISTRO COMPRASTRTELECOMUNICACIONES RTV ANDINA SAC CON DOC: E001-00000073 - SERVICIO DE	CHOTA	CB	1.400,00	0,00	170.817,70
271303	101	11/02/202	2295510	SNUVEZ	REGISTRO CUARTABUSTAMANTE RIMARACHIN ELVIS MILTON CON DOC: E001-00000016 - SERVICIO DE	CHOTA	CB	720,00	0,00	170.097,70
271303	101	12/02/202	2296283	SNUVEZ	REGISTRO COMPRASTRADIO CHARLES S.R.L. CON DOC: E001-00000009 - PUBLICIDAD MES FEBRERO 2021	SAMBAMARC	CB	400,00	0,00	169.697,70
271303	101	17/02/202	2299210	ICIEZA	REGISTRO COMPRASTRADIO CHOTA SCLTIDA CON DOC: E001-00000086 - PUBLICIDAD ENERO 2021	CHOTA	CB	200,00	0,00	169.497,70
271303	101	02/03/202	2317775	ICIEZA	REGISTRO COMPRASTRASOCIACION RELIGIOSA CULTURAL SANTA MONICA CON DOC: E001-90009741 - PUBLICIDAD	CHOTA	CB	200,00	0,00	169.297,70
271303	101	03/03/202	2319463	ICIEZA	REGISTRO COMPRASTRDECCOM CAMPOS MAXIMO CON DOC: 0001-00001475 - PUBLICIDAD FEBRERO 2021	CHOTA	CB	200,00	0,00	169.097,70
271303	101	05/03/202	2321239	ICIEZA	REGISTRO COMPRASTRILLO INVERSIONES EIRL CON DOC: 0002-0001335 - 8 MILLARES DE TRITICOS	CHOTA	CB	1.700,00	0,00	167.397,70
271303	101	08/03/202	2324040	SNUVEZ	REGISTRO COMPRASTRADIO CHARLES S.R.L. CON DOC: E001-00000012 - PUBLICIDAD MES MARZO 2021	SAMBAMARC	CB	400,00	0,00	166.997,70
271303	101	11/03/202	2326808	ICIEZA	REGISTRO COMPRASTRTELECOMUNICACIONES RTV ANDINA SAC CON DOC: E001-00000085 - PUBLICIDAD MARZO 2021	CHOTA	CB	1.400,00	0,00	165.597,70
271303	101	12/03/202	2327615	SNUVEZ	REGISTRO CUARTABUSTAMANTE RIMARACHIN ELVIS MILTON CON DOC: E001-00000017 - SERVICIO DE	CHOTA	CB	720,00	0,00	164.877,70
271303	101	15/03/202	2329560	ICIEZA	REGISTRO COMPRASTRADIO CHOTA SCLTIDA CON DOC: E001-00000090 - PUBLICIDAD FEBRERO 2021	CHOTA	CB	200,00	0,00	164.677,70
271303	101	31/03/202	2347595	ICIEZA	REGISTRO COMPRASTRDECCOM CAMPOS MAXIMO CON DOC: 0001-00002477 - PUBLICIDAD MARZO 2021	CHOTA	CB	200,00	0,00	164.477,70
271303	101	07/04/202	2354068	ICIEZA	REGISTRO COMPRASTRASOCIACION RELIGIOSA CULTURAL SANTA MONICA CON DOC: E001-00000816 - PUBLICIDAD	CHOTA	CB	200,00	0,00	164.277,70
271303	101	07/04/202	2354079	ICIEZA	REGISTRO COMPRASTRTELECOMUNICACIONES RTV ANDINA SAC CON DOC: E001-00000100 - PUBLICIDAD ABRIL 2021	CHOTA	CB	1.400,00	0,00	162.877,70
271303	101	07/04/202	2354329	SNUVEZ	REGISTRO COMPRASTRADIO CHARLES S.R.L. CON DOC: E001-00000016 - PUBLICIDAD MES ABRIL 2021	SAMBAMARC	CB	400,00	0,00	162.477,70
271303	101	15/04/202	2360034	SNUVEZ	REGISTRO CUARTABUSTAMANTE RIMARACHIN ELVIS MILTON CON DOC: E001-00000018 - POR PUBLICIDAD	CHOTA	CB	720,00	0,00	161.757,70
271303	101	21/04/202	2364159	ICIEZA	REGISTRO COMPRASTRADIO CHOTA SCLTIDA CON DOC: E001-00000097 - PUBLICIDAD	CHOTA	CB	200,00	0,00	161.557,70
271303	101	30/04/202	2377652	ICIEZA	REGISTRO COMPRASTRDECCOM CAMPOS MAXIMO CON DOC: 0001-00002484 - PUBLICIDAD RADIAL ABRIL 2021	CHOTA	CB	200,00	0,00	161.357,70
271303	101	04/05/202	2392788	SNUVEZ	REGISTRO COMPRASTRADIO CHARLES S.R.L. CON DOC: E001-00000020 - PUBLICIDAD MES MAYO 2021	SAMBAMARC	CB	400,00	0,00	160.957,70
271303	101	06/05/202	2395202	ICIEZA	REGISTRO CUARTABUSTAMANTE RIMARACHIN ELVIS MILTON CON DOC: E001-00000019 - PUBLICIDAD ABRIL	CHOTA	CB	720,00	0,00	160.237,70
271303	101	08/05/202	2397011	DIAZL	DIAS LOPEZ LUX MARINA REGISTRO DE EGRESOS EGRESOS X GASTOS DEL COMITE EDUCACION DIAZ LOPEZ LUX		CB	60,00	0,00	160.177,70
271303	101	08/05/202	2397015	DIAZL	SANTA CRUZ ARCE JANET CONSULTO REGISTRO DE EGRESOS EGRESOS X GASTOS DEL COMITE EDUCACION SANTA CRUZ		CB	60,00	0,00	160.117,70
271303	101	08/05/202	2397110	AGALVE	MONTENEGRO VILLEGAS DEISY AMANDA REGISTRO DE EGRESOS EGRESOS X GASTOS DEL COMITE EDUCACION		CB	60,00	0,00	160.057,70
271303	101	08/05/202	2397111	AGALVE	IDROGO MBSTANZA MIRELLA ELIZABETH REGISTRO DE EGRESOS EGRESOS X GASTOS DEL COMITE EDUCACION		CB	60,00	0,00	159.997,70
271303	101	08/05/202	2397115	AGALVE	FRUERA SANCHEZ MARLENY REGISTRO DE EGRESOS EGRESOS X GASTOS DEL COMITE EDUCACION SESURA SANCHEZ		CB	60,00	0,00	159.937,70
271303	101	08/05/202	2397116	AGALVE	CIRSA TICLLA DELIS REGISTRO DE EGRESOS EGRESOS X GASTOS DEL COMITE EDUCACION CIRSA TICLLA DELIS		CB	60,00	0,00	159.877,70
271303	101	08/05/202	2397117	AGALVE	AMAYA CRUZADO ROSA IVA REGISTRO DE EGRESOS EGRESOS X GASTOS DEL COMITE EDUCACION AMAYA CRUZADO ROSA		CB	60,00	0,00	159.817,70
271303	101	08/05/202	2397119	AGALVE	TANTALEAN ORTIZ LETY ALEYSI REGISTRO DE EGRESOS EGRESOS X GASTOS DEL COMITE EDUCACION TANTALEAN		CB	60,00	0,00	159.757,70
271303	101	08/05/202	2397269	VCASTRO	VERONICA CASTRO CARRASCO REGISTRO DE EGRESOS EGRESOS X GASTOS DEL COMITE EDUCACION VERONICA		CB	60,00	0,00	159.697,70
271303	101	08/05/202	2397281	MSANCH	MOSTRAGON DIAS SANDRA DEL ROCIO REGISTRO DE EGRESOS EGRESOS X GASTOS DEL COMITE EDUCACION		CB	60,00	0,00	159.637,70
271303	101	11/05/202	2399460	ICIEZA	REGISTRO COMPRASTRALVA CIRSA ANA NERY CON DOC: 0001-00000156 - 18 MILLARES DE BOLANTES	CHOTA	CB	1.500,00	0,00	158.137,70
271303	101	11/05/202	2399473	ICIEZA	REGISTRO COMPRASTRALVA CIRSA ANA NERY CON DOC: 0001-00000159 - 12 MILLARES DE BOLANTES	CHOTA	CB	1.000,00	0,00	157.137,70



Contabilidad General

Cuenta Contable: 2713030101 PROVISION PARA PROGRAMAS EDUCATIVOS

Saldo al: 31/12/2020

-75.832,70

Cuenta	Agenc	Fecha	Asiento	Usuario	Descripción	Refer.	App.	Debe	Haber	Saldo
271303	101	11/05/202	2399546	DVILLEG	VASQUEZ VASQUEZ YAKELINY REGISTRO DE EGRESOS EGRESOS X GASTOS DEL COMITE EDUCACION VASQUEZ			60,00	0,00	(57.077,70)
271303	101	11/05/202	2399578	AGALVE	SAUCEDO PEREZ ARACELY REGISTRO DE EGRESOS EGRESOS X GASTOS DEL COMITE EDUCACION SAUCEDO PEREZ			60,00	0,00	(57.017,70)
271303	101	11/05/202	2399707	DVILLEG	BARBOZA NAUCA YOVANI REGISTRO DE EGRESOS EGRESOS X GASTOS DEL COMITE EDUCACION BARBOZA NAUCA YOVANI			60,00	0,00	(56.957,70)
271303	101	14/05/202	2401708	SNU?EZ	REGISTRO COMPRASASOCIACION RELIGIOSA CULTURAL SANTA MONICA CON DOC: E001-00000854 - PUBLICIDAD	CHOTA		200,00	0,00	(56.757,70)
271303	101	14/05/202	2401714	SNU?EZ	REGISTRO COMPRAS TELECOMUNICACIONES RTV ANDINA SAC CON DOC: E001-00000121 - PUBLICIDAD POR TV Y	CHOTA		1.400,00	0,00	(55.357,70)
271303	101	15/05/202	2402933	AGALVE	CARRANZA VASQUEZ ROSA ELVIRA REGISTRO DE EGRESOS EGRESOS X GASTOS DEL COMITE EDUCACION CARRANZA			60,00	0,00	(55.297,70)
271303	101	17/05/202	2403300	ICIEZA	REGISTRO COMPASALVA CIEZA MA NERY CON DOC: 0001-00000163 - 12 ILLARES DE ILLANTIS	CHOTA		1.000,00	0,00	(54.297,70)
271303	101	20/05/202	2406968	SNU?EZ	REGISTRO COMPASRADIO CHOTA SCLRLDA CON DOC: E001-00000106 - PUBLICIDAD MAYO 2021	CHOTA		200,00	0,00	(54.097,70)
271303	101	28/05/202	2417634	SNU?EZ	REGISTRO COMPASRADIO CAMPOS MAXIMO CON DOC: 0001-00002488 - PUBLICIDAD MES MAYO	CHOTA		200,00	0,00	(53.897,70)
271303	101	02/06/202	2425195	ICIEZA	REGISTRO COMPRASASOCIACION RELIGIOSA CULTURAL SANTA MONICA CON DOC: E001-00000899 - PUBLICIDAD	CHOTA		200,00	0,00	(53.697,70)
271303	101	08/06/202	2429985	SNU?EZ	REGISTRO COMPASRADIO CHARLES S.R.L. CON DOC: E001-00000024 - PUBLICIDAD JUNIO 2021	BAMBAMARC		400,00	0,00	(53.297,70)
271303	101	08/06/202	2430180	AGALVE	RIMARACHIN REGALADO MILAGROS DEL FILAR REGISTRO DE EGRESOS EGRESOS X GASTOS DEL COMITE EDUCACION			60,00	0,00	(53.237,70)
271303	101	11/06/202	2432279	ICIEZA	REGISTRO CUARTABUSTAMANTE RIMARACHIN ELVIS MILTRON CON DOC: E001-00000020 - PUBLICIDAD	CHOTA		720,00	0,00	(52.517,70)
271303	101	14/06/202	2434286	ICIEZA	REGISTRO COMPASRADIO CHOTA SCLRLDA CON DOC: E001-00000111 - PUBLICIDAD	CHOTA		200,00	0,00	(52.317,70)
271303	101	16/06/202	2435722	ICIEZA	REGISTRO COMPRAS TELECOMUNICACIONES RTV ANDINA SAC CON DOC: E001-00000133 - PUBLICIDAD	CHOTA		1.400,00	0,00	(50.917,70)
271303	101	17/06/202	2436533	ICIEZA	REGISTRO COMPASCHAVEZ DE MALLOUIS BERTHA CON DOC: 0002-00000177 - CONSUMO DIA DEL PADRE	CHOTA		1.150,00	0,00	(49.767,70)
271303	101	17/06/202	2436611	ICIEZA	REGISTRO COMPASIMAYA GUEVARA GLADYS CON DOC: 0002-00000319 - ARREGLOS DIA DEL PADRE DIRECTIVOS	CHOTA		2.250,00	0,00	(47.517,70)
271303	101	19/06/202	2438134	SNU?EZ	REGISTRO COMPASGUEBBERO GONZALEZ ROJANA CON DOC: 0001-00002353 - ALIMENTOS POR EL DIA DEL	SANTA CRUZ		75,00	0,00	(47.442,70)
271303	101	19/06/202	2438140	SNU?EZ	REGISTRO COMPASINVERSIONES AYM S.R.L. CON DOC: 0001-00000092 - ALIMENTOS POR EL DIA DEL	BAMBAMARC		75,00	0,00	(47.367,70)
271303	101	19/06/202	2438193	SNU?EZ	REGISTRO COMPASMAWIN COLONCHE HAVILA ARELI CON DOC: 0002-00000129 - ALIMENTOS POR EL DIA DEL	PACCHA		25,00	0,00	(47.342,70)
271303	101	19/06/202	2438334	SNU?EZ	REGISTRO COMPASCRUZADO VILLAVICENCIO LAIDY MAGALI CON DOC: 0001-00000223 - ALIMENTOS POR EL	SOCOTA		50,00	0,00	(47.292,70)
271303	101	21/06/202	2439602	ICIEZA	REGISTRO COMPASHEREDIA FERNANDEZ KATERINE DEL CARMEN CON DOC: 0004-00000078 - CONSUMO DIA DE	CUTERVO		150,00	0,00	(47.142,70)
271303	101	22/06/202	2440056	SNU?EZ	REGISTRO COMPASCHOTA FILO'S FOLLOS Y PARRILLAS EIREL CON DOC: 0001-00005816 - ALIMENTOS POR EL DIA	TACABAMBA		50,00	0,00	(47.092,70)
271303	101	23/06/202	2441888	SNU?EZ	REGISTRO COMPASHEREDIA CAJALEAN FABIOLA CON DOC: 0003-00000079 - ALIMENTOS POR EL DIA DEL	SANTO TOMAS		50,00	0,00	(47.042,70)
271303	101	26/06/202	2446686	SNU?EZ	REGISTRO COMPASNOV CULTURAL EDUCATIVO Y COMERCIAL S.I.B.LTDA CON DOC: 0001-00000853 -	SANTA CRUZ		120,00	0,00	(46.922,70)
271303	101	02/07/202	2456637	ICIEZA	REGISTRO COMPASRADIO CAMPOS MAXIMO CON DOC: 0001-00002493 - PUBLICIDAD	CHOTA		200,00	0,00	(46.722,70)
271303	101	08/07/202	2461734	ICIEZA	REGISTRO CUARTABUSTAMANTE RIMARACHIN ELVIS MILTRON CON DOC: E001-00000021 - PUBLICIDAD	CHOTA		720,00	0,00	(46.002,70)
271303	101	10/07/202	2463460	SNU?EZ	REGISTRO COMPASRADIO CHARLES S.R.L. CON DOC: E001-00000027 - PUBLICIDAD MES JULIO	BAMBAMARC		400,00	0,00	(45.602,70)
271303	101	13/07/202	2465601	ICIEZA	REGISTRO COMPASRADIO LA HUADRA EIREL CON DOC: 0001-00000223 - PUBLICIDAD	CUTERVO		270,00	0,00	(45.332,70)
271303	101	14/07/202	2465811	AGALVE	ALVAREZ PIZARRO DE TANTALEAN PIEDAD DEL SOCORRO REGISTRO DE EGRESOS EGRESOS X GASTOS DEL COMITE			60,00	0,00	(45.272,70)
271303	101	17/07/202	2468792	SNU?EZ	REGISTRO COMPRASASOCIACION RELIGIOSA CULTURAL SANTA MONICA CON DOC: E001-00000936 - PUBLICIDAD	CHOTA		200,00	0,00	(45.072,70)
271303	101	19/07/202	2469976	ICIEZA	REGISTRO COMPASRADIO CAMPOS MAXIMO CON DOC: 0001-00002493 - PUBLICIDAD	CHOTA		200,00	0,00	(44.872,70)
271303	101	21/07/202	2471332	ICIEZA	REGISTRO COMPASRADIO CHOTA SCLRLDA CON DOC: E001-00000118 - PUBLICIDAD	CHOTA		200,00	0,00	(44.672,70)
271303	101	23/07/202	2475138	ICIEZA	REGISTRO COMPASRADIO CAMPOS MAXIMO CON DOC: 0001-00002503 - PUBLICIDAD	CHOTA		200,00	0,00	(44.472,70)
271303	101	23/07/202	2475141	ICIEZA	REGISTRO COMPRAS TELECOMUNICACIONES RTV ANDINA SAC CON DOC: E001-00000154 - PUBLICIDAD	CHOTA		1.400,00	0,00	(43.072,70)
271303	101	30/07/202	2516676	ICIEZA	DIST. UTILIDAD COMITE EDUCACION CARTA N° 0100-2021-G.G/COOPAC-TECH			0,00	75.948,54	(119.021,2)
271303	101	03/08/202	2508439	SNU?EZ	REGISTRO COMPASRADIO CHARLES S.R.L. CON DOC: E001-00000030 - PUBLICIDAD AGOSTO	BAMBAMARC		400,00	0,00	(118.621,2)
271303	101	05/08/202	2511679	SNU?EZ	REGISTRO CUARTABUSTAMANTE RIMARACHIN ELVIS MILTRON CON DOC: E001-00000022 - PUBLICIDAD	CHOTA		720,00	0,00	(117.901,2)
271303	101	05/08/202	2511687	SNU?EZ	REGISTRO COMPRASASOCIACION RELIGIOSA CULTURAL SANTA MONICA CON DOC: E001-00000966 - PUBLICIDAD	CHOTA		200,00	0,00	(117.701,2)



Contabilidad General

Cuenta Contable: 2713030101 PROVISION PARA PROGRAMAS EDUCATIVOS

Saldo al: 31/12/2020

-75 832,70

Cuenta	Agenc	Fecha	Asiento	Usuario	Descripción	Refer.	App.	Debe	Haber	Saldo
271303	101	05/08/202	2511894	ICIEZA	REGISTRO COMPRASALVA CIEZA ANA NERY CON DOC: 0001-00000188 - 3 MILLARES DE APICHES	CHOTA	CB	300,00	0,00	(117.401,2
271303	101	12/08/202	2517494	ICIEZA	REGISTRO COMPRAS TELECOMUNICACIONES RTV ANDINA SAC CON DOC: E001-00000167 - PUBLICIDAD	CHOTA	CB	1.400,00	0,00	(116.001,2
271303	101	13/08/202	2518610	ICIEZA	REGISTRO COMPRAS RADIO LA CUADRA EIRL CON DOC: 0001-00000241 - PUBLICIDAD	CUTERVO	CB	270,00	0,00	(115.731,2
271303	101	20/08/202	2523271	ICIEZA	REGISTRO COMPRAS RADIO CHOTA SRLTDA CON DOC: E001-00000122 - PUBLICIDAD	CHOTA	CB	200,00	0,00	(115.531,2
271303	101	27/08/202	2534319	SNUPEZ	REGISTRO COMPRAS RADIO CAMPOS MAXIMO CON DOC: 0001-00002507 - PUBLICIDAD AGOSTO	CHOTA	CB	200,00	0,00	(115.331,2
271303	101	01/09/202	2539461	ICIEZA	REGISTRO COMPRAS CENTRAL DE COOPERATIVAS DE AHORRO Y CREDITO PARA LA INTEGRACION Y DESARROLLO	CHOTA	CB	500,00	0,00	(114.831,2
271303	101	02/09/202	2542434	SNUPEZ	REGISTRO COMPRAS RADIO CHARLES S.R.L. CON DOC: E001-00000334 - PUBLICIDAD SETIEMBRE	BAMBAMARC	CB	400,00	0,00	(114.431,2
271303	101	03/09/202	2542885	ICIEZA	REGISTRO COMPRAS ASOCIACION RELIGIOSA CULTURAL SANTA MONICA CON DOC: E001-00001032 - PUBLICIDAD	CHOTA	CB	200,00	0,00	(114.231,2
271303	101	15/09/202	2552936	SNUPEZ	REGISTRO COMPRAS RADIO GAVOSO FUSTAMANTE WILSON CON DOC: 0001-00000580 - PERIODICO MURAL DE MADREA	CHOTA	CB	230,00	0,00	(114.001,2
271303	101	15/09/202	2552942	SNUPEZ	REGISTRO COMPRAS RADIO ESPINOZA BENITOS CON DOC: E001-00000198 - VIDRIO CORREDIZO	CHOTA	CB	250,00	0,00	(113.751,2
271303	101	16/09/202	2553257	ICIEZA	REGISTRO COMPRAS TELECOMUNICACIONES RTV ANDINA SAC CON DOC: E001-00000187 - PUBLICIDAD	CHOTA	CB	1.400,00	0,00	(112.351,2
271303	101	16/09/202	2553278	ICIEZA	REGISTRO CUARTASUSTAMANTE RIMARACHIN ELVIS MILTRON CON DOC: E001-00000023 - PUBLICIDAD	CHOTA	CB	720,00	0,00	(111.631,2
271303	101	17/09/202	2554711	ICIEZA	REGISTRO COMPRAS RADIO CHOTA SRLTDA CON DOC: E001-00000125 - PUBLICIDAD	CHOTA	CB	200,00	0,00	(111.431,2
271303	101	18/09/202	2555400	ICIEZA	REGISTRO COMPRAS RADIO LA CUADRA EIRL CON DOC: 0001-00000253 - PUBLICIDAD	CUTERVO	CB	270,00	0,00	(111.161,2
271303	101	30/09/202	2573338	SNUPEZ	REGISTRO COMPRAS RADIO CAMPOS MAXIMO CON DOC: 0001-00002514 - PUBLICIDAD SETIEMBRE	CHOTA	CB	200,00	0,00	(110.961,2
271303	101	05/10/202	2578678	SNUPEZ	REGISTRO COMPRAS RADIO COREMARCA SRLTDA CON DOC: 0001-00000714 - PUBLICIDAD RADIAL	BAMBAMARC	CB	50,00	0,00	(110.911,2
271303	101	05/10/202	2578955	SNUPEZ	REGISTRO COMPRAS RADIO CHARLES S.R.L. CON DOC: E001-00000037 - PUBLICIDAD MES OCTUBRE	BAMBAMARC	CB	400,00	0,00	(110.511,2
271303	101	11/10/202	2582442	ICIEZA	REGISTRO COMPRAS RADIO COREMARCA SRLTDA CON DOC: 0001-00001935 - PUBLICIDAD	BAMBAMARC	CB	50,00	0,00	(110.461,2
271303	101	12/10/202	2583758	ICIEZA	REGISTRO CUARTASUSTAMANTE RIMARACHIN ELVIS MILTRON CON DOC: E001-00000024 - PUBLICIDAD	CHOTA	CB	1.000,00	0,00	(109.461,2
271303	101	14/10/202	2585646	SNUPEZ	REGISTRO COMPRAS TELECOMUNICACIONES RTV ANDINA SAC CON DOC: E001-00000222 - PUBLICIDAD OCTUBRE	CHOTA	CB	118,00	0,00	(109.343,2
271303	101	14/10/202	2585698	SNUPEZ	REGISTRO COMPRAS TELECOMUNICACIONES RTV ANDINA SAC CON DOC: E001-00000223 - PUBLICIDAD 06/10/2021	CHOTA	CB	118,00	0,00	(109.225,2
271303	101	14/10/202	2585783	ICIEZA	REGISTRO COMPRAS RADIO LA CUADRA EIRL CON DOC: 0001-00000266 - PUBLICIDAD	CUTERVO	CB	270,00	0,00	(108.955,2
271303	101	21/10/202	2590573	ICIEZA	REGISTRO COMPRAS RADIO CHOTA SRLTDA CON DOC: E001-00000131 - PUBLICIDAD	CHOTA	CB	200,00	0,00	(108.755,2
271303	101	21/10/202	2590592	ICIEZA	REGISTRO COMPRAS TELECOMUNICACIONES RTV ANDINA SAC CON DOC: E001-00000226 - PUBLICIDAD	CHOTA	CB	1.400,00	0,00	(107.355,2
271303	101	28/10/202	2601016	SNUPEZ	REGISTRO COMPRAS RADIO CAMPOS MAXIMO CON DOC: 0001-00002517 - PUBLICIDAD OCTUBRE	CHOTA	CB	200,00	0,00	(107.155,2
271303	101	04/11/202	2610989	SNUPEZ	REGISTRO COMPRAS RADIO DIFUSORA COMERCIAL TURBO MIX EIRL CON DOC: E001-00001190 - PUBLICIDAD RADIAL	CAJAMARCA	CB	1.888,00	0,00	(105.267,2
271303	101	04/11/202	2611596	SNUPEZ	REGISTRO COMPRAS RADIO CHARLES S.R.L. CON DOC: E001-00000044 - PUBLICIDAD NOVIEMBRE	BAMBAMARC	CB	400,00	0,00	(104.867,2
271303	101	05/11/202	2612809	ICIEZA	REGISTRO CUARTASUSTAMANTE RIMARACHIN ELVIS MILTRON CON DOC: E001-00000025 - PUBLICIDAD	CHOTA	CB	1.300,00	0,00	(103.567,2
271303	101	10/11/202	2616658	SNUPEZ	REGISTRO COMPRAS ILLO INVERSIONES EIRL CON DOC: 0002-00001493 - 18 BANER 0.90 X 2 MT, 02 ROLL	CHOTA	CB	720,00	0,00	(102.847,2
271303	101	12/11/202	2619500	SNUPEZ	REGISTRO COMPRAS TELECOMUNICACIONES RTV ANDINA SAC CON DOC: E001-00000245 - PUBLICIDAD NOVIEMBRE	CHOTA	CB	1.400,00	0,00	(101.447,2
271303	101	16/11/202	2621832	SNUPEZ	REGISTRO COMPRAS BARBORA ESTELA LILIE CON DOC: 0001-00000033 - 6600 ALMANAQUES PAGO DEL 50% A	COMITE DE	CB	8.000,00	0,00	(93.447,24
271303	101	17/11/202	2622989	ICIEZA	REGISTRO COMPRAS RADIO LA CUADRA EIRL CON DOC: E001-00000007 - PUBLICIDAD	CUTERVO	CB	270,00	0,00	(93.177,24
271303	101	18/11/202	2624350	SNUPEZ	REGISTRO COMPRAS RADIO CHOTA SRLTDA CON DOC: E001-00000136 - PUBLICIDAD RADIAL	CHOTA	CB	200,00	0,00	(92.977,24
271303	101	23/11/202	2627649	SNUPEZ	REGISTRO COMPRAS ASOCIACION RELIGIOSA CULTURAL SANTA MONICA CON DOC: E001-00001060 - PUBLICIDAD	CHOTA	CB	200,00	0,00	(92.777,24
271303	101	23/11/202	2627652	SNUPEZ	REGISTRO COMPRAS ASOCIACION RELIGIOSA CULTURAL SANTA MONICA CON DOC: E001-00001098 - PUBLICIDAD	CHOTA	CB	200,00	0,00	(92.577,24
271303	101	23/11/202	2627656	SNUPEZ	REGISTRO COMPRASALVA CIEZA ANA NERY CON DOC: 0001-00000213 - 4 MILLARES VOLATRES, 6 MILLARES DE	CHOTA	CB	985,00	0,00	(91.592,24
271303	101	23/11/202	2628081	SNUPEZ	REGISTRO COMPRASALVA CIEZA ANA NERY CON DOC: 0001-00000214 - 07 MILLARES DE VOLANTES	CHOTA	CB	665,00	0,00	(90.927,24
271303	101	23/11/202	2628885	SNUPEZ	REGISTRO COMPRAS ALTAMIRANO SANCHEZ EDUAR CON DOC: 0001-00011314 - 05 CAJASTAS NAVIDEÑAS SORTEO	CHOTA	CB	403,00	0,00	(90.524,24
271303	101	29/11/202	2638718	SNUPEZ	REGISTRO COMPRAS CRUZADO MAZARDO SAUL CON DOC: E001-00000069 - 02 TELEVISORES JVC	COMITE	CB	1.780,00	0,00	(88.744,24



Contabilidad General

Cuenta Contable: 2713030101 PROVISION PARA PROGRAMAS EDUCATIVOS

Saldo al: 31/12/2020

-75.832,70

Cuenta	Agenc	Fecha	Asiento	Usuario	Descripción	Refer.	App.	Debe	Haber	Saldo
271303	101	30/11/2020	2639585	SNUPEZ	REGISTRO COMPRA CENTRAL DE COOPERATIVAS DE ABORRO Y CREDITO PARA LA INTEGRACION Y DESARROLLO	COMITE	CB	2.800,00	0,00	(85.944,24)
271303	101	30/11/2020	2640146	SNUPEZ	REGISTRO COMPRA CURVAS MANOSALVA JOSE ULIBRE CON DOC: 0001-00001330 - ACEITE, FIDEO, CHOCOLATE,	SANTO TOMAS	CB	79,10	0,00	(85.865,14)
271303	101	30/11/2020	2640159	SNUPEZ	REGISTRO COMPRA RUIZ BARBOZA CESAR ANIBAL CON DOC: 0002-00000056 - ACEITE, PANETO, CHOCOLATE,	PACCHA	CB	58,50	0,00	(85.806,64)
271303	101	30/11/2020	2640163	SNUPEZ	REGISTRO COMPRA RUIZ BARBOZA CESAR ANIBAL CON DOC: 0002-00000057 - CARAMELOS, VINO, GALLINAS	PACCHA	CB	21,50	0,00	(85.785,14)
271303	101	30/11/2020	2641231	SNUPEZ	REGISTRO COMPRA COMUNICACIONES SAGHERU MOVILES SRL CON DOC: F005-00000401 - CELULAR POCO M3 INEI	CHOTA	CB	750,00	0,00	(85.035,14)
271303	101	01/12/2020	2643001	AGALVE	REYES BARRERA ROBERT OSWALDO REGISTRO DE EGRESOS EGRESOS X GASTOS DEL COMITE EDUCACION REYES		CB	600,00	0,00	(84.435,14)
271303	101	03/12/2020	2645681	SNUPEZ	REGISTRO COMARTASUSTAMANTE RIMASACHIS ELVIS MILTONS CON DOC: E001-00000026 - MARKETING Y	COMITE	CB	1.300,00	0,00	(83.135,14)
271303	101	04/12/2020	2646437	SNUPEZ	REGISTRO COMPRA DELGADO ROJAS ALINDOR CON DOC: 0002-00000784 - ACOKSAGUA, CARAMELOS, VINO,	TACABAMBA	CB	31,70	0,00	(83.103,44)
271303	101	04/12/2020	2646447	SNUPEZ	REGISTRO COMPRA DELGADO ROJAS ALINDOR CON DOC: 0002-00000782 - ACEITE, PANETON, CHOCOLATE, FIDEO,	TACABAMBA	CB	48,30	0,00	(83.055,14)
271303	101	07/12/2020	2658842	ICIEZA	REGISTRO COMPRA ASOCIACION RELIGIOSA CULTURAL SANTA MONICA CON DOC: E001-00001146 - PUBLICIDAD	CHOTA	CB	200,00	0,00	(82.855,14)
271303	101	09/12/2020	2671594	SNUPEZ	REGISTRO COMPRA ASOCIACIONES TAMPER S.I.R.L CON DOC: F001-00005511 - VIVERES CANASTA NAVIDEÑA	CAJAMARCA	CB	79,10	0,00	(82.776,04)
271303	101	09/12/2020	2674271	SNUPEZ	REGISTRO COMPRA RADIO CHARLES S.R.L. CON DOC: E001-00000047 - PUBLICIDAD DICIEMBRE 2021	BAMBAMARC	CB	400,00	0,00	(82.376,04)
271303	101	13/12/2020	2677428	ICIEZA	REGISTRO COMPRA AGAZULA VASQUEZ WILMA ENXEBITA CON DOC: 0001-00000099 - ADELANTO CONFECCION DE POLO Y	CHOTA	CB	7.000,00	0,00	(75.376,04)
271303	101	15/12/2020	2680146	ICIEZA	REGISTRO COMPRA RADIO LA HIDRADA EIRL CON DOC: E001-00000017 - PUBLICIDAD	CUTERVO	CB	270,00	0,00	(75.106,04)
271303	101	15/12/2020	2680310	ICIEZA	REGISTRO COMPRA TELECOMUNICACIONES RTV ANDINA SAC CON DOC: E001-00000261 - PUBLICIDAD	CHOTA	CB	1.400,00	0,00	(73.706,04)
271303	101	21/12/2020	2689683	ICIEZA	REGISTRO COMPRA SHARONRA ESTELA LILIE CON DOC: 0001-00000034 - PAÑO DE ALMANAQUES SEGUN CONTRATO	CHOTA	CB	8.000,00	0,00	(65.706,04)
271303	101	23/12/2020	2694020	SNUPEZ	REGISTRO COMPRA RADIO CHOTA SCELIDA CON DOC: E001-00000147 - PUBLICIDAD DICIEMBRE	CHOTA	CB	200,00	0,00	(65.506,04)
271303	101	23/12/2020	2694733	SNUPEZ	REGISTRO COMPRA INVERSIONES LUIS HOMERO EIRL CON DOC: 0001-00000391 - VIVERES PARA CANASTA NAVIDEÑA	BAMBAMARC	CB	80,00	0,00	(65.426,04)
271303	101	31/12/2020	2707550	SNUPEZ	REGISTRO COMPRA SQUEEN CAMPOS MAXIMO CON DOC: 0001-00002524 - PUBLICIDAD RADIAL DICIEMBRE	CHOTA	CB	200,00	0,00	(65.226,04)
271303	101	31/12/2020	2708348	SNUPEZ	REGISTRO COMPRA NEGOCIOS Y REPRESENTACIONES ARELIS CON DOC: F001-00000258 - ACEITE, PANETON,	CUTERVO	CB	85,00	0,00	(65.141,04)
Total de Movimientos:								86.640,20	75.948,54	10.691,66
Saldo Actual										-85.141,04



1. PRESENTACIÓN

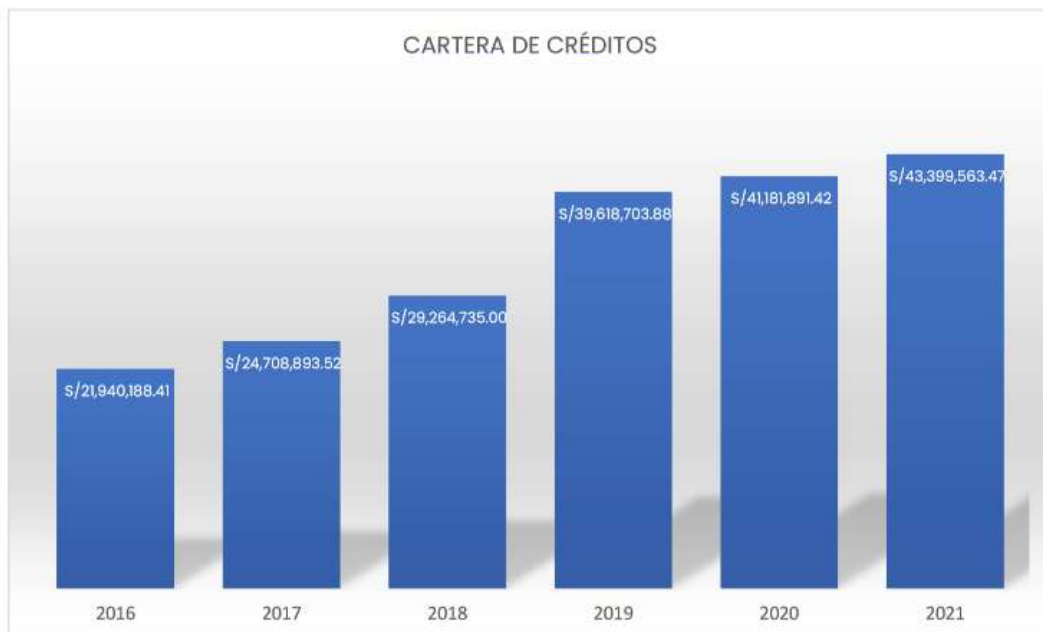
La Cooperativa de Ahorro y Créditos Todos los Santos de Chota Ltda., institución sin fines de lucro, con más de 58 años de vida institucional, inscrita en Registros Públicos, tiene personería jurídica con RUC N°20212387755, debidamente registrada en la SBS según código de registro N° 000108-2019-REG.COOPAC-SBS de fecha 18 de febrero de 2019, autorizada para realizar las operaciones del nivel 2A, cuentas con 09 oficinas operando en la Región Cajamarca incluida la oficina principal “Chota” con sus oficinas en Cutervo, Santa Cruz, Bambamarca Tacabamba, Paccha, Súcota, Santo Tomas y Cajamarca; la COOPAC viene trabajando con las operaciones de ahorro y crédito, asimismo brindando beneficios a sus asociados contribuyendo al desarrollo y mejora de vida de la gran familia Cooperativista. Como valor agregado el que fortalece la imagen institucional, es la gran confianza que mantienen los socios con la Cooperativa, ello refleja un crecimiento significativo en los últimos 5 años, que al 31 de diciembre del año 2021 se ha logrado obtener incremento significativo en el número de socios.

2. CARTERA DE CRÉDITOS

Al 31 de diciembre 2021, el saldo de la Cartera de Créditos ascendió a S/43,399,563.47 millones, variando porcentualmente con respecto al año anterior en +5.39%, el crecimiento a pesar del estado de emergencia nacional viene dado por la puesta en marcha del trabajo bajo cumplimiento de metas. Sin embargo, este crecimiento importante, se presenta en gran parte a la reestructuración del área de créditos como mecanismo principal liderar un trabajo en la modalidad de cumplimiento y evaluación de metas al personal de créditos y recuperaciones; así mismo se realizó la actualización del reglamento de créditos acorde a las exigencias del mercado otorgando mecanismos crediticios a nuestros asociados generando confianza a seguir adquiriendo



los productos crediticios que brinda la Cooperativa, de igual manera debido a la regulación de la SBS en el año 2021 se ha reestructurado los mecanismos de evaluación de créditos, clasificación de la cartera de crediticia actualización de formatos de evaluación, sistematización de ciertos procedimientos entre otros como implementación y actualización de todos los documentos normativos internos. Es propicio mencionar que, en este año de confinamiento Nacional, producto de la Pandemia generado por el COVID - 19, la Cooperativa Todos los Santos ha continuado con normalidad el desarrollo de sus actividades (capitación de ahorros, colocación de créditos y cumpliendo con los beneficios para con sus socios).





SEGMENTACIÓN DE CARTERA DE CRÉDITOS

AÑO	Nº DE SOCIOS CON CRÉDITO	CARTERA TOTAL DE CRÉDITOS
2021	4327	43,399,563.47

a) Por oficinas

Al 31 de diciembre 2021, la segmentación de cartera por oficina donde opera la Cooperativa Todos los Santos, como oficina principal Chota y las oficinas de Cutervo, Súcota, Santo Tomás, Santa Cruz, Bambamarca, Paccha, Tacabamba y Cajamarca.

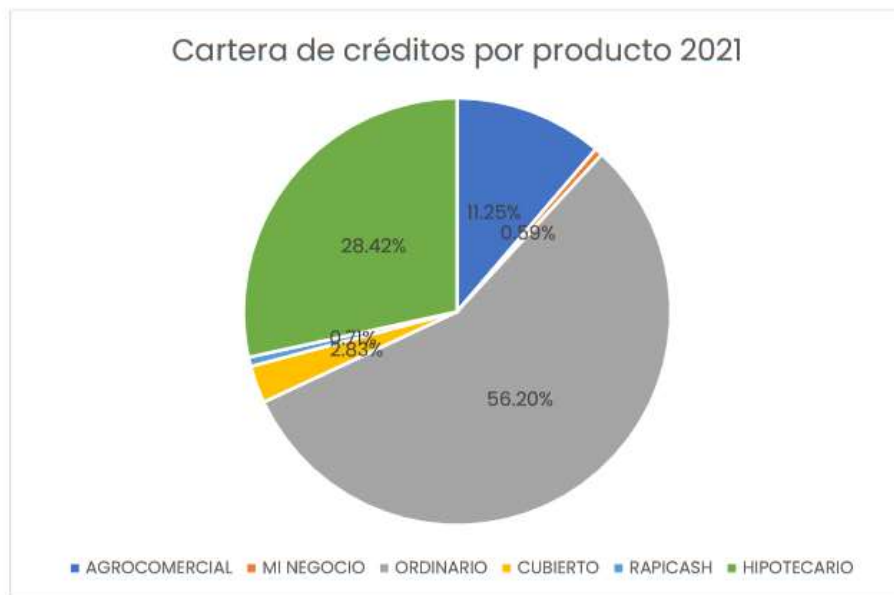


Al 31 de diciembre 2021, de la segmentación total de la cartera de créditos la oficina principal de Chota cobertura el 62.38%, oficina de Cutervo el 9.46%, la oficina de Santa Cruz el 7.20% y el 20.97% se distribuye en las otras 6 oficinas.



b) POR PRODUCTO CREDITICIO

Al 31 de diciembre 2021, la segmentación de cartera por producto crediticio, los que ofrece la Cooperativa a sus socios como: crédito Ordinario, Hipotecario, Agrocomercial, Mi Negocio, Cubierto y Rapicash.

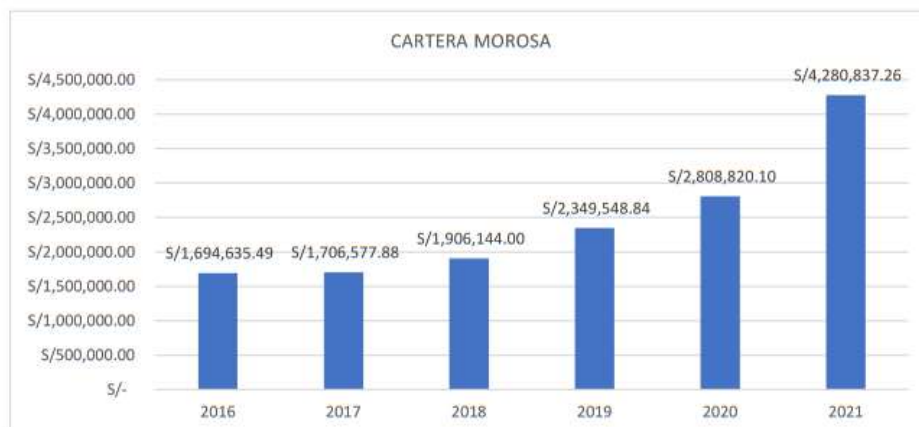


Del saldo total de la cartera créditos por tipo de productos, el 56.20% está concentrado en los créditos Ordinario (con boleta de pago y/o garante), el 28.42% en el tipo de producto Crédito Hipotecario, el 11.25% se concentra en los créditos Agrocomerciales; y un porcentaje menor en créditos Mi negocio, Cubierto y Rapicash.



c) CARTERA DE CRÉDITOS EN MOROSIDAD

La cartera de créditos en morosidad o también llamada cartera de créditos vencida está constituida según clasificación del sistema financiero en Deficiente, Dudoso y Pérdida; al 31 de diciembre 2021 se muestra un crecimiento en la morosidad de los créditos, ello debido en gran parte a que no fue posible el cumplimiento de pago en las reprogramaciones realizadas por el estado de emergencia; sin embargo según el trabajo coordinado con las áreas de créditos, recuperaciones y el área legal, se ha emprendido las demandas judiciales para remates de bienes dejados en garantía principalmente por los créditos hipotecarios.





3. FINANCIAMIENTO

El fondeo total (ahorros y aportaciones) se incrementaron con respecto al año 2020, siendo la fuente principal los depósitos en ahorros a libre disponibilidad.

A) AHORROS

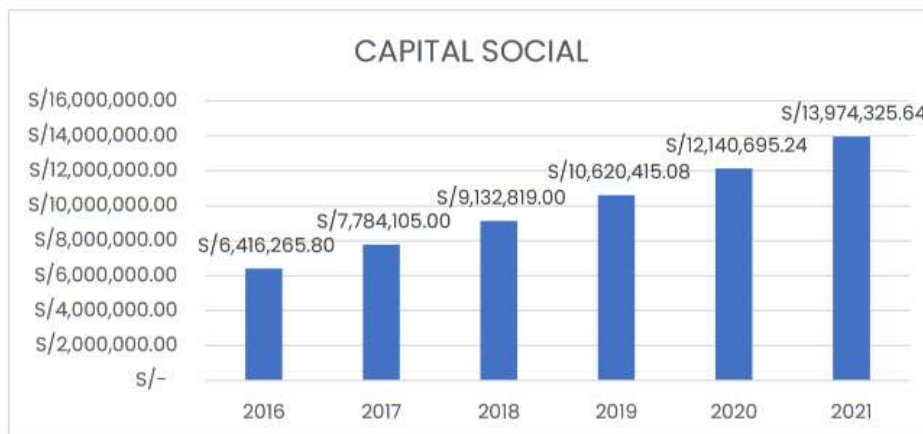
Al 31 de diciembre de 2021 los ahorros en soles representan S/32,746,055.76, conformado por los ahorros a libre disponibilidad (a la vista) que representa el 59.03% y por los ahorros a plazo (certificados de plazo fijo), el 40.97%.





B) CAPITAL SOCIAL

Constituido por las aportaciones de los socios, al 31 de diciembre de 2021 el capital social asciende a S/13,974,325.64



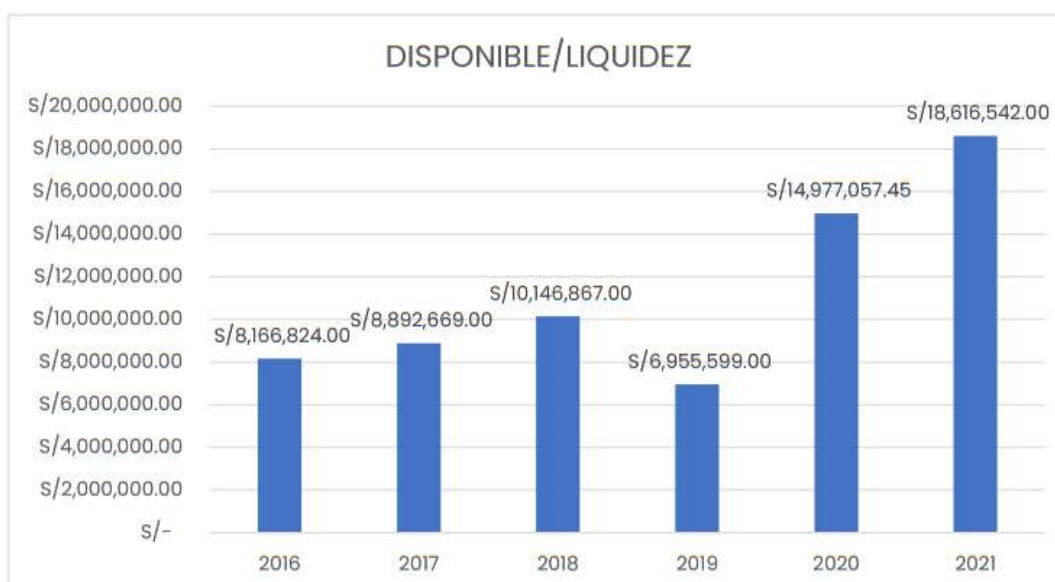


INDICADORES DE GESTIÓN

La Cooperativa Todos los Santos al cierre del ejercicio económico 2021; presenta los siguientes indicadores de gestión:

A. Disponible/Liquidez

Está constituido por las cuentas de efectivo que la Cooperativa Todos los Santos mantiene en caja y en las en las diferentes cuentas corrientes y de ahorro en Caja Piura, BBVA – Continental y Banco de la Nación a nivel de todas las oficinas.





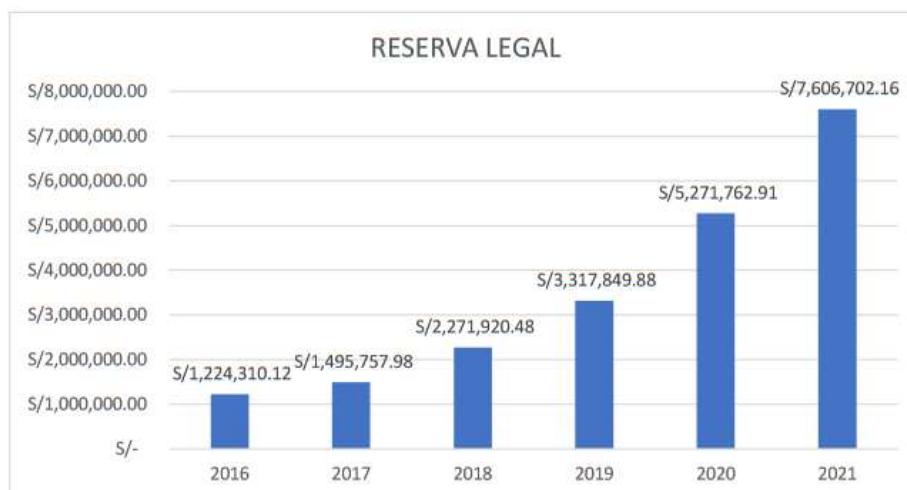
B. Resultados / utilidad

Está constituido por el margen de utilidad o ganancias obtenidas en cada uno de los periodos económicos desde el año 2016 - 2021; con tendencias a disminuir en el año 2021 producto del estado de emergencia nacional.



C. Reserva Cooperativa

La reserva cooperativa ha mostrado un crecimiento importante en los últimos 05 años, al 31 de diciembre de 2021 la reserva es de S/7,606,702.16





D. Número de socios

El crecimiento en número de asociados según evaluación años 2016 – 2021 ha sido de manera ascendente, al 31 de diciembre de 2021 la Cooperativa Todos los Santos cuenta con 22763 socios.



INDICADORES DE GENERALES

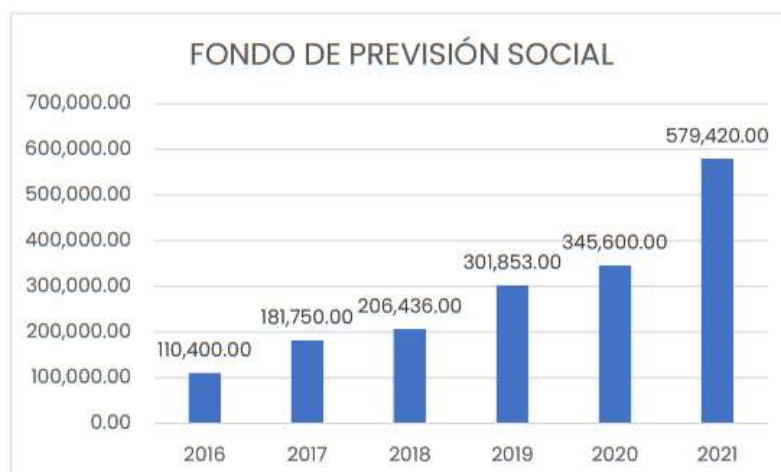
INFORMACIÓN GENERAL	
Número de socios	22,763
Capital social	13,974,325.64
Total del Patrimonio	25,797,835.48
Total del Activos	63,496,642.35
Total Productos de ahorros (a la vista y plazo fijo)	32,746,055.76
Total cartera de créditos	43,399,563.67
Total del Pasivo	37,698,806.87



FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL

Es el beneficio que brinda la Cooperativa a sus asociados en concordancia con el principio de solidaridad, considerando lo estipulado en reglamento del fondo y en el estatuto de la Cooperativa, el cual hace referencia a la puntualidad del socio en el pago de sus obligaciones económicas (pago de aportes, prestamos); este beneficio se otorga por fallecimiento del socio hasta el importe de S/9,000.00 y en forma de adelanto por enfermedad terminal y límite de edad. Al 31 de diciembre de 2021 se muestra los gastos del Fondo de Previsión Social en el siguiente cuadro:

FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL		
AÑO	BENEFICIARIOS	SALIDAS
2016	27	110,400.00
2017	33	181,750.00
2018	32	206,436.00
2019	50	301,853.00
2020	63	345,600.00
2021	97	579,420.00





INGRESOS Y GASTOS

A. Ingresos

Los ingresos captados y acumulados al 31 de diciembre del 2021 se muestran en el siguiente cuadro:

INGRESOS	
DESCRIPCIÓN	IMPORTE S/
Intereses por Disponibles	S/ 301,371.91
Intereses por Créditos	S/ 6,984,218.10
Ingresos por servicios diversos	S/ 83,771.26
TOTAL	S/ 7,369,361.27

B. Gastos

Los egresos producidos al 31 de diciembre de 2021 se reflejan en el siguiente cuadro:

GASTOS	
DESCRIPCIÓN	IMPORTE S/.
Gastos Financieros (interés de ahorro a la vista y plazo fijo)	828,559.70
Gastos Diversos	8,984.48
Gastos de Directivos	113,827.00
Gastos de Personal	1,473,070.00
Gastos por Servicios recibidos por Terceros	1,193,144.00
Gastos de Impuestos y Contribuciones	35,839.87
Gastos Actividades Asociativas	36991.7
TOTAL	3,690,416.75



C. Provisiones, depreciaciones y amortizaciones

Las provisiones, depreciaciones y amortizaciones al 31 de diciembre de 2021 se reflejan en el siguiente cuadro:

EGRESOS	
DESCRIPCIÓN	IMPORTE S/.
Depreciación Inmuebles, Maquinaria y Equipo	1,024,484.64
Amortización	142,790.62
Otras Provisiones	5,201.17
Otras Provisiones	35000
TOTAL	1,207,476.43

Anexo 08: Informe de Contabilidad Gerencial en el Área de Contabilidad COOPACTSCH



Coopac
Todos los Santos

Creemos
Juntos!

Superintendencia de Banca, Seguros y AFP

Estado de Situación Financiera - Forma "A"

(Formato: 1000, Anexo: 02, Versión: 1.)


Fila	Descripción de Fila	M.N.	Equiv. a	TOTAL
		10	M.E. 20	
100	ACTIVO			
200	DISPONIBLE	18616541.9	0	18616541.9
300	Caja	942961.56	0	942961.56
400	Bancos, otras Empresas del Sistema Financiero del País y COOPAC	17671580.34	0	17671580.34
500	Bancos y otras Instituciones Financieras del Exterior	0	0	0
600	Otras Disponibilidades	2000	0	2000
700	FONDOS INTERCOOPERATIVOS	0	0	0
800	INVERSIONES A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS	0	0	0
900	Instrumentos de capital	0	0	0
1000	Instrumentos de deuda	0	0	0
1100	Inversiones en Commodities	0	0	0
1200	INVERSIONES DISPONIBLES PARA LA VENTA	0	0	0
1300	Instrumentos Representativos de Capital	0	0	0
1400	Instrumentos Representativos de Deuda	0	0	0
1500	INVERSIONES A VENCIMIENTO	0	0	0
1600	CARTERA DE CREDITOS	40792980.77	0	40792980.77
1700	Cartera de Créditos Vigentes	39044001.7	0	39044001.7
1800	Cartera de Créditos Reestructurados	0	0	0
1900	Cartera de Créditos Refinanciados	263307.56	0	263307.56
2000	Cartera de Créditos Vencidos	3322374.35	0	3322374.35
2100	Cartera de Créditos en Cobranza Judicial	1039192.92	0	1039192.92
2200	- Provisiones para Créditos	-2875895.76	0	-2875895.76
2300	DERIVADOS PARA NEGOCIACION	0	0	0
2400	DERIVADOS DE COBERTURA	0	0	0
2500	CUENTAS POR COBRAR	0	0	0
2600	Cuentas por Cobrar por Venta de Bienes y Servicios y Fidelcomiso	0	0	0
2700	Otras Cuentas por Cobrar	0	0	0
2800	BIENES REALIZABLES, RECIBIDOS EN PAGO Y ADJUDICADOS	140000	0	140000
2900	Bienes Realizables	0	0	0
3000	Bienes Recibidos en Pago y Adjudicados	140000	0	140000
3100	PARTICIPACIONES	4400	0	4400
3200	Subsidiarias	0	0	0
3300	Asociadas	4400	0	4400
3400	INMUEBLES, MOBILIARIO Y EQUIPO	3923286.05	0	3923286.05
3500	ACTIVO INTANGIBLE	16695.04	0	16695.04
3600	Plusvalía	0	0	0
3700	Otros activos intangibles	16695.04	0	16695.04
3800	IMPUESTOS CORRIENTES	0	0	0
3900	IMPUESTO DIFERIDO	0	0	0
4000	ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA	0	0	0



4100	OTROS ACTIVOS	2738.59	0	2738.59
4200	TOTAL DEL ACTIVO	63496642.35	0	63496642.35
4300	PASIVO		0	
4400	OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO	32746055.76	0	32746055.76
4500	Obligaciones a la Vista	0	0	0
4600	Obligaciones por Cuentas de Ahorro	19329188.67	0	19329188.67
4700	Obligaciones por Cuentas a Plazo	13416867.09	0	13416867.09
4800	Otras Obligaciones	0	0	0
4900	FONDOS INTERCOOPERATIVOS	0	0	0
5000	DEPÓSITOS DE COOPAC	0	0	0
5100	Depósitos a la Vista	0	0	0
5200	Depósitos de Ahorro	0	0	0
5300	Depósitos a Plazo	0	0	0
5400	ADEUDOS Y OBLIGACIONES FINANCIERAS	0	0	0
5500	Adeudos y Obligaciones con COOPAC y Empresas e Instituciones financieras del País	0	0	0
5600	Adeudos y Obligaciones con Empresas del Exterior y Organismos Financieros Internacionales	0	0	0
5700	Otros Adeudos y Obligaciones del país y del exterior	0	0	0
5800	Valores y Títulos	0	0	0
5900	DERIVADOS PARA NEGOCIACIÓN	0	0	0
6000	DERIVADOS DE COBERTURA	0	0	0
6100	CUENTAS POR PAGAR	2665747.45	0	2665747.45
6200	PROVISIONES	2287003.66	0	2287003.66
6300	Provisión para créditos contingentes	0	0	0
6400	Provisión para litigios y demandas	0	0	0
6500	Otros	2287003.66	0	2287003.66
6600	IMPUESTOS CORRIENTES	0	0	0
6700	IMPUESTO DIFERIDO	0	0	0
6800	OTROS PASIVOS	0	0	0
6900	TOTAL DEL PASIVO	37698806.87	0	37698806.87
7000	PATRIMONIO		0	
7100	Capital Social	13974325.64	0	13974325.64
7200	Capital Adicional	1745339.59	0	1745339.59
7300	Reservas	7506702.16	0	7606702.16
7400	Ajustes al Patrimonio	0	0	0
7500	Resultados Acumulados	0	0	0
7600	Resultado Neto del Ejercicio	2471468.09	0	2471468.09
7700	TOTAL DEL PATRIMONIO	25797835.48	0	25797835.48
7800	TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO	63496642.35	0	63496642.35
7900	RIESGOS Y COMPROMISOS CONTINGENTES	0	0	0


COOPAC "TODOS LOS SANTOS DE CHOTA"
 Cieza Fustamante Wilder Yoel
 VICE PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN




COOPAC "TODOS LOS SANTOS DE CHOTA"
 Alberto Díaz Herbel Manuel
 PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN


COOPAC "TODOS LOS SANTOS DE CHOTA"
 Mg. CPC. Iván Cieza Tapia
 CONTADOR GENERAL



Superintendencia de Banca, Seguros y AFP

Estado de Resultados - Forma "B"

(Formato: 1000, Anexo: 03, Versión: 1.)

Fila	Descripción de Fila	M.N.	Equiv. a M.E.	TOTAL
		10	20	30
100	INGRESOS POR INTERESES	7285590.08		7285590.08
200	Disponible	301371.92	0	301371.92
300	Fondos Intercooperativos	0	0	0
400	Inversiones a Valor razonable con cambios en resultados	0	0	0
500	Inversiones Disponibles para la Venta	0	0	0
600	Inversiones a Vencimiento	0	0	0
700	Cartera de Créditos Directos	6984218.16	0	6984218.16
800	Resultado por Operaciones de Cobertura	0	0	0
900	Cuentas por Cobrar	0	0	0
1000	Otros Ingresos Financieros	0	0	0
1100	GASTOS POR INTERESES	828559.7		828559.7
1200	Obligaciones con el Público	828559.7	0	828559.7
1300	Fondos Intercooperativos	0	0	0
1400	Obligaciones por depósitos de las COOPAC	0	0	0
1500	Adeudos y Obligaciones Financieras			
1600	Adeudos y Obligaciones con COOPAC y empresas del Sistema Financiero del País	0	0	0
1700	Adeudos y Obligaciones con Instituciones Financieras del Exter. y Organ. Financ. Internac.	0	0	0
1800	Otros Adeudos y Obligaciones del País y del Exterior	0	0	0
1900	Comisiones y otros cargos por adeudos y obligaciones financieras	0	0	0
2000	Valores, Títulos y Obligaciones en Circulación	0	0	0
2100	Cuentas por pagar			
2200	Intereses de Cuentas por Pagar	0	0	0
2300	Resultados por Operaciones de Cobertura	0	0	0
2400	Otros Gastos Financieros	0	0	0
2500	MARGEN FINANCIERO BRUTO	6457030.38		6457030.38
2600	Provisiones para Créditos Directos	1024484.64	0	1024484.64
2700	MARGEN FINANCIERO NETO	5432545.74		5432545.74
2800	INGRESOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	45717.28		45717.28
2900	Ingresos por Créditos Indirectos	0	0	0
3000	Ingresos por Fideicomisos	0	0	0
3100	Ingresos Diversos	45717.28	0	45717.28
3200	GASTOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	8984.48		8984.48
3300	Gastos por Créditos Indirectos	0	0	0
3400	Gastos por Fideicomisos	0	0	0
3500	Primas al Fondo Seguro Depósito	0	0	0
3600	Gastos Diversos	8984.48	0	8984.48
3700	MARGEN FINANCIERO NETO DE INGRESOS Y GASTOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	5469278.54		5469278.54
3800	RESULTADOS POR OPERACIONES FINANCIERAS (ROF)	0		0
3900	Inversiones a Valor Razonable con Cambios en Resultados			





4000	Inversiones a Valor Razonable con Cambios en Resultados	0	0	0
4100	Inversiones en Commodities	0	0	0
4200	Inversiones Disponibles para la Venta	0	0	0
4300	Derivados de Negociación	0	0	0
4400	Resultado por Operaciones de Cobertura	0	0	0
4500	Ganancias (Pérdida) en Participaciones	0	0	0
4600	Utilidad-Pérdida en Diferencia de Cambio	0	0	0
4700	Otros	0	0	0
4800	MARGEN OPERACIONAL	5469278.54		5469278.54
4900	GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	2815880.96		2815880.96
5000	Gastos de Personal y Directivos	1586897	0	1586897
5100	Gastos por Servicios Recibidos de Terceros	1193144.09	0	1193144.09
5200	Impuestos y Contribuciones	35839.87	0	35839.87
5300	DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	147991.79	0	147991.79
5400	MARGEN OPERACIONAL NETO	2505405.79		2505405.79
5500	VALUACIÓN DE ACTIVOS Y PROVISIONES	35000		35000
5600	Provisiones para Créditos Indirectos	0	0	0
5700	Provisiones para Incobrabilidad de Cuentas por Cobrar	0	0	0
5800	Provisiones para Bienes Realizables, Recibidos en Pago, Recuperados y Adjudicados y Otros	35000	0	35000
5900	Provisiones para Activos No Corrientes Mantenidos para la Venta	0	0	0
6000	Deterioro de Inversiones	0	0	0
6100	Deterioro de Activo Fijo	0	0	0
6200	Deterioro de Activos Intangibles	0	0	0
6300	Provisiones por Litigios y Demandas	0	0	0
6400	Otras Provisiones	0	0	0
6500	RESULTADO DE OPERACIÓN	2470405.79		2470405.79
6600	OTROS INGRESOS Y GASTOS	1062.3		1062.3
6700	Otros Ingresos y Gastos	1062.3	0	1062.3
6800	RESULTADOS DEL EJERCICIO ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA	0	0	0
6900	IMPUESTO A LA RENTA	0	0	0
7000	RESULTADO NETO DEL EJERCICIO	2471468.09	0	2471468.09

COOPAC "TODOS LOS SANTOS" DE CHOTA
 Alarcón Díaz Herbel Manuel
 PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

COOPAC "TODOS LOS SANTOS" DE CHOTA
 Cieza Fustamante Wilder Yoel
 VICE PRESIDENTE DEL CONSEJO
 DE ADMINISTRACIÓN



COOPAC "TODOS LOS SANTOS" DE CHOTA
 Mg. CPC Iván Cieza Tapia
 CONTADOR GENERAL

COOPAC "TODOS LOS SANTOS" DE CHOTA
 CPC. Iván Cieza Herbel Manuel
 GERENTE GENERAL

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO****“TODOS LOS SANTOS DE CHOTA” LTDA. N° 560****NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2021.****NOTA N° 01: DATOS GENERALES DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITOS TODOS LOS SANTOS DE CHOTA LTDA 560.**

La Cooperativa de Ahorro y Crédito “Todos los Santos de Chota” Ltda. N° 560, es una Empresa Cooperativa de Ahorro y Crédito, constituida el 18 de abril de 1964 e inscrita en el tomo 1, folio 49, asiento N° 1, partida XVI del registro de Cooperativas de los Registros Públicos de Cajamarca del 16 de noviembre de 1971.

La Cooperativa se encuentra ubicada en el Jr. 30 de agosto N° 606 provincia de Chota, departamento de Cajamarca; en donde posee su propio edificio, inscrita en el año 2019 con el Registro N° 0108-2019-REG.COOPAC-SBS.

El Objeto Social de la Cooperativa es la prestación de servicios ahorro y crédito a sus asociados además otorga ayuda económica a familiares de socios fallecidos, este recurso proviene de un fondo especial denominado FONDO DE PREVISION SOCIAL Y SEPelio, constituido por el aporte mensual de los socios.

NOTA N° 02: BASES DE PREPARACION

- 2.1. Los Estados financieros han sido preparados de acuerdo a las normas contables vigentes emitidas por la Superintendencia de Banca Seguro y AFP, y las Normas Internacionales de Información Financiera.
- 2.2. En la elaboración de la Información Financiera se ha utilizado los criterios contables establecido por el Manual de Contabilidad para las Cooperativas de Ahorro Crédito no autorizadas a captar recursos del público, Resolución SBS N° 577 - 2019. Así mismo se aplica lo establecido en las normas Internacionales Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el Internacional Accounting Standards Board (IASB), normas internacionales de contabilidad (NIC).

NOTA N° 03: POLITICAS CONTABLES Y CRITERIOS DE VALORACIÓN

- 3.1. El rubro de inmueble, mobiliario y equipo se registra al costo de adquisición. La depreciación acumulada se realiza siguiendo el método de línea recta a tasas que se encuentran permitidas por las leyes tributarias y que se consideran adecuadas para exigir el valor bruto de los bienes al final de la vida útil, y se registran teniendo en cuenta la NIC 16.
- 3.2. El rubro de los activos intangibles se registra al costo de adquisición, incluidos los aranceles de importación y los impuestos no recuperables que recaigan sobre la adquisición, después de deducir los descuentos comerciales y las rebajas; su reconocimiento será que los beneficios económicos futuros sean esperados y que el



activo fluya a la entidad y su medición se realizara de forma fiable y oportuno. La amortización acumulada será de acuerdo a lo que se establezca la entidad durante su vida útil siguiendo los procedimientos de la NIC 38.

3.3. Las provisiones para beneficios sociales del personal están representadas por el total de las obligaciones denominadas Compensación por Tiempo de Servicios, calculado de acuerdo a la normatividad laboral vigente y tal como lo señala el Decreto Legislativo N° 728 y normas modificatorias.

La entidad reconocerá los ingresos de actividades ordinarias de acuerdo a la NIC 18

NOTA N° 04: DISPONIBLE

Representan el total de los fondos de propiedad de la Cooperativa los mismos que comprende el efectivo que mantiene la cooperativa en caja, los depósitos en Bancos, y Cajas Municipales de Ahorro y Crédito, a fin de mes, y la totalidad de este rubro está constituido por:

Boveda efectivo	S/.	942,962
Cta. Ahorro B. Nacion N° 04 - 271 - 097404 Chota	S/.	1,053,804
Cta. Cte. B. Nacion N° 271 - 006128 Chota	S/.	64,287
Cta. Cte. B. Nación N° 0244 - 003184 Santa Cruz	S/.	506,086
Cta. Cte. B. Nación N° 00 -272 - 003513 Bambamarca	S/.	292,718
Cta. Cte. B. Nación N° 00 - 274 - 008202 Cutervo	S/.	437,659
Cta. Cte. B. Nación N° 00285 - 000246 Santo tomas	S/.	354,400
B.Continental 0011-0648-35-0100002454 Chota	S/.	2,082,779
Cta. Cte. B.Nación N° 00-281-001159 Tacabamba	S/.	473,983
Cta. Cte. B.Nación N° 00-284-001087 Socota	S/.	405,383
B.Continental 0011-0648-0100008746 Chota	S/.	67,269
Caja Piura Cta Cte 210-01-5519386 Chota	S/.	2,186,916
Caja Piura Plazo Fijo 310-01-8059283 Chota	S/.	2,165,162
Caja Piura Plazo Fijo 310-01-8059257 Chota	S/.	2,150,633
Caja Piura Plazo Fijo 310-01-8059304 Chota	S/.	2,165,162
Caja Piura Cta Ahorros 110-01-2630877 Chota	S/.	265,340
Caja Piura Plazo Fijo 310-01-9280642 Chota	S/.	3,000,000
Fondos Fijos	S/.	2,000
TOTAL		<u>18,616,542</u>

NOTA N° 05: CARTERA DE CREDITOS

Representan los fondos en poder de los socios que otorga la Cooperativa en calidad de préstamos, y la totalidad de este rubro está constituido por:





CREDITOS VIGENTES	S/.	38,774,689
Créditos Microempresa	S/.	2,530,467
Créditos Pequeña Empresa	S/.	1,020,823
Créditos Consumo	S/.	26,394,974
Creditos Hipotecarios	S/.	8,828,424
CREDITOS REFINANCIADOS	S/.	263,308
Créditos Microempresa	S/.	15,012
Créditos Pequeña Empresa	S/.	0
Créditos Consumo	S/.	5,162
Creditos Hipotecarios	S/.	243,134
CREDITOS VENCIDOS		3,322,374
Créditos Microempresa	S/.	211,683
Créditos Pequeña Empresa	S/.	125,472
Créditos de Consumo	S/.	496,900
Créditos Hipotecarios	S/.	2,488,319
CREDITOS JUDICIALES	S/.	1,039,193
Créditos Microempresa	S/.	100,050
Créditos Pequeña Empresa	S/.	67,623
Créditos de Consumo	S/.	97,055
Créditos Hipotecarios	S/.	774,466
TOTAL DE CREDITOS		43,399,563
INTERESES POR COBRAR		269,313
PROV. COB DUDOSA		-2,875,896
		<u>40,792,981</u>

NOTA N° 06: CUENTAS POR COBRAR

En este rubro está compuesto de la siguiente manera:

Otras cuenta por cobrar	14,793
Vasquez Sanchez Edgar Fernando (otras cuenta por cobrar =14,793)	
(-) Provision para cuentas por cobrar diversas	<u>-14,793</u>
TOTAL	<u>0</u>

S/. 14,793.00 Cuentas por cobrar a ex abogado Edgar Fernando Vásquez Sánchez (Judicializado en el poder judicial).

NOTA N° 07: BIENES RECIBIDOS EN PAGO Y ADJUDICADOS

Comprende los bienes recibidos en pago y adjudicados (inmueble) de propiedad de la Cooperativa Este rubro se compone de la siguiente manera:

Terrenos	175,000
(Provisión para bienes recibidos en pago y adjudicados)	<u>-35,000</u>
TOTAL	<u>140,000</u>





NOTA N° 08: INVERSIONES EN SUBSIDIARIAS Y ASOCIADAS - PAÍS

Comprende los instrumentos representativos de capital adquiridos por la empresa con el fin de: Participar patrimonialmente:

Asociadas		4,400
	TOTAL	4,400

NOTA N° 09: INMUEBLES, MOBILIARIO Y EQUIPO

Comprende los bienes mueble e inmueble de propiedad de la Cooperativa Este rubro se compone de la siguiente manera:

Total Terrenos	S/.	2,470,880
Terreno jr 30 de agosto n° 606 Chota	S/.	920,880
Terreno centro recreativo Chota	S/.	1,550,000
Edificaciones Chota	S/.	771,207
Edificaciones Cutervo	S/.	884,635
Mobiliario	S/.	106,555
Equipos de Computacion	S/.	416,039
Otros bienes y equipos de oficina	S/.	17,753
Vehiculos Motos lineales	S/.	115,066
		4,782,135
(Depreciacion acumulada)		-858,849
ACTIVO FIJO NETO		3,923,286

NOTA N° 10: OTROS ACTIVOS

Comprende los activos intangibles y los pagos anticipados efectuados por la cooperativa, este rubro se compone de la siguiente manera:

Seguro de vida ley D.L 688		2,739
	TOTAL	2,739



Sistema de Alarmas	S/.	15,200	
Software Adquirido Sistema Financiero Itegrado	S/.	36,812	
TOTAL OTROS ACTIVOS		52,012	
Amortizacion Acumulada (Alarmas y SFI)		-35,317	
TOTAL OTROS ACTIVOS NETO		16,695	

NOTA N° 11: OBLIGACIONES CON LOS ASOCIADOS

Comprende las cuentas que representan obligaciones de la Cooperativa con los socios, derivada de la captación de ahorros (en cuenta corriente y a plazo fijo), y la totalidad de este rubro esta constituido por:

Obligaciones por Ctas de Ahorro	S/.		19,329,189
Obligaciones por Ctas a Plazo Fijo			13,248,631
Cta Plazo a 90 días	S/.	4,678,694	
Cta Plazo a 180 días	S/.	4,201,769	
Cta Plazo a 360 días	S/.	4,097,757	
Cta Plazo a mas de 360 días	S/.	270,410	
Obligaciones con los Asociados			168,236
Intereses x ctas de plazo fijo	S/.	168,236	
TOTAL			<u>32,746,056</u>

NOTA N° 12: CUENTAS POR PAGAR

Comprende las cuentas que representan obligaciones provenientes de operaciones con, cuentas por pagar diversas, remanentes y remuneraciones por pagar; proveedores de bienes y servicios, y primas al fondo de seguro de depósitos, contribuciones a la sbs y obligaciones con instituciones recaudadoras de tributos; y la totalidad de este rubro está constituido de la siguiente manera:



Seguro por cuentas de prestamos	S/.	104,083
Fondo Provisión Social para Sepelio	S/.	2,357,791
Saldo aportes socio retirado	S/.	98,221
Descuentos indeb. Convenios	S/.	27,150
compensacion por tiempo de servicios (CTS)	S/.	17,843
Remuneraciones por pagar	S/.	4,581
Proveedor de bienes	S/.	25,870
Proveedor de servicios	S/.	7,587
Proveedor de servicios Reniec	S/.	2,000
Essalud	S/.	8,294
Sistema nacional de pensiones	S/.	2,937
AFP Prima	S/.	1,217
AFP Integra	S/.	6,600
AFP Profuturo	S/.	450
Impuesto a larenta 4ta categoria	S/.	80
Impuesto a la renta 5ta categoria	S/.	1,043
TOTAL		<u>2,665,747</u>

NOTA N° 13: PROVISIONES ASOCIATIVAS

Este rubro representa los fondos formados por las distribuciones remanentes, de los acuerdos de asamblea general y está constituido de la siguiente manera

PROVISIONES ASOCIATIVAS

Prov. para Programas Educativos	S/.	65,141
Fondo para remodelacion de local	S/.	270,143
Provision compra de sistema	S/.	767,699
Provision compra utiles escolares	S/.	304,835
Provision proyeccion social	S/.	9,089
Provision adquisicion de bienes y servicios	S/.	44,431
Provision adquisicion de unidades mobiles	S/.	81,500
Provision adquisicion local agencia Santa Cruz	S/.	78,368
Provision aniversario institucional	S/.	1,712
Provision para equipamiento de area de sistemas	S/.	128,199
Provision centro recreacional	S/.	535,888
TOTAL		<u>2,287,004</u>

NOTA N° 14: PATRIMONIO

Comprende el aporte pagado de los socios , las capitalizaciones de remanentes, así como el capital adicional proveniente de donaciones. Asimismo, comprende las reservas, los ajustes al patrimonio, resultados acumulados y resultados del



ejercicio, de conformidad con las disposiciones legales correspondientes. Y la totalidad de este rubro está constituido por:

Capital Social	S/.	13,974,326
Construccion de local	* S/.	1,679,038
Unidades mobiles	S/.	38,500
Equipos de computo	S/.	27,802
Remanentes	S/.	7,606,702
Remanente acumulado sin acuerdo de capitalizacion	S/.	-
Resultado Neto del Ejercicio	S/.	2,471,468
TOTAL		<u>25,797,835</u>

NOTA N° 15: INGRESOS FINANCIEROS

Está constituido por los ingresos financieros devengados en el período por concepto de intereses, originados por los fondos mantenidos en empresas del Sistema Financiero del país. Y la totalidad de este rubro está constituido por:

INTERESES Y RENDIMIENTOS POR DISPONIBLES		301,371.92
Intereses por depósitos en banco	S/.	4,672
Interes por cobrados por cmac Piura	S/.	296,700
INTERESES POR CRÉDITOS		6,984,218
Interés por préstamo Microempresa Vigente	S/.	291,365
Interés por préstamo Consumo Vigente	S/.	4,424,967
Interes por prestamos hipotecario vigente	S/.	1,975,291
Interes por prestamos Pequeña empresa vigente	S/.	292,595
TOTAL		<u>7,285,590</u>

NOTA N° 16: GASTOS FINANCIEROS

Está constituido por los intereses pagados a los socios de los ahorros (en cuenta corriente y a plazo fijo). Y la totalidad de este rubro está constituido por:

Intereses de ahorros activos	S/.	276,747
Certificado de depositos	S/.	551,812
TOTAL		<u>828,560</u>

NOTA 17: PÉRDIDA POR DETERIORO, PROVISIONES PARA INCOBRABILIDAD Y ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

Está constituido por las por las provisiones genéricas y específicas por créditos directos otorgados a los socios conforme con las disposiciones emitidas en el Reglamento





para Evaluación y Clasificación del Deudor y la Exigencia de Provisiones. Y la totalidad de este rubro está constituido por:

PROVISIÓN PARA CRÉDITOS MICROEMPRESA ESPECÍFICA	S/.	14,799
PROVISIÓN PARA CRÉDITOS PEQUEÑA EMPRESA ESPECÍFICA	S/.	81,881
COMPONENTE FIJO MICROEMPRESA	S/.	13,617
PROVISIÓN PARA CRÉDITOS DE CONSUMO ESPECÍFICA	S/.	221,028
COMPONENTE FIJO CONSUMO	S/.	53,096
PROVISIÓN PARA CRÉDITOS HIPOTECARIOS ESPECÍFICA	S/.	669,098
COMPONENTE FIJO HIPÓTECARIO	S/.	-19,718
COMPONENTE FIJO PEQUEÑA EMPRESA	S/.	-9,317
TOTAL		<u>1,024,485</u>

PROVISIONES PARA BIENES REALIZABLES,
RECIBIDOS EN PAGO Y ADJUDICADOS Y ACTIVOS
NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

35,000

Provisión para bienes recibidos en pago
y adjudicados

S/.

35,000

TOTAL

35,000

NOTA N° 18: INGRESOS POR SERVICIOS DIVERSOS

Está constituido por los ingresos devengados en el periodo por servicios financieros diversos, prestados por la cooperativa a favor de sus socios. Y la totalidad de este rubro está constituido por:

INGRESOS POR SERVICIOS DIVERSOS		45,717
Cuota Ingreso Socio	S/.	26,661
Otros Ingresos Diversos	S/.	19,057
TOTAL		<u>45,717</u>

NOTA N° 19: GASTOS POR SERVICIOS FINANCIEROS DIVERSOS

Está contituido por los los gastos por servicios financieros diversos incurridos por la cooperativa. Y la totalidad de este rubro está constituido por:

Manteneimiento de cuenta		2,206
Impuesto a la transacciones financieras	S/.	1,528
comisiones bancarias	S/.	5,251
TOTAL		8,984





NOTA N° 20: GASTOS DE PERSONAL

Está constituido por los gastos generados por concepto de remuneraciones y las contribuciones por leyes sociales y otros incurridos a favor del personal. Y la totalidad de este rubro está constituido por.

Seguro de vida y accidentes de trabajo	S/.	3,206
Remuneracion Basica	S/.	885,207.
Remuneracion por vacaciones	S/.	68,815
Bonificaciones	S/.	18,972
Gratificaciones	S/.	182,741
Asignacion Familiar	S/.	31,069
Riesgo de Caja	S/.	13,781
Horas extras	S/.	3,600
Pago apoyo practicantes	S/.	4,000
Essalud	S/.	91,720
Compensacion por Tiempo de Servicios	S/.	92,506
Refrigerio	S/.	2,562
Uniformes	S/.	36,010
Capacitacion	S/.	14,043
viaticos	S/.	24,442
Movilidad local	S/.	396
TOTAL		<u>1,473,070</u>



**NOTA N° 21: GASTOS DE DIRECTIVOS**

Está contituido por las dietas de consejos y comités, y gastos asignados a los directivos. Y la totalidad de este rubro está constituido por

Dieta Consejo de Administración	S/.	35,930
Dieta Consejo de Vigilancia	S/.	36,050
Dieta Comité Educación	S/.	11,520
Dieta Comité Electoral	S/.	15,150
viaticos consejo administracion	S/.	2,493
viaticos consejo vigilancia	S/.	2,976
viaticos comité Educacion	S/.	367
viaticos comité Electoral	S/.	517
Capacitacion consejo de administracion	S/.	-
Capacitacion Comité Electoral	S/.	640
Refrigerios Consejo de Administracion	S/.	2,791
Refrigerios Consejo de Vigilancia	S/.	2,917
Refrigerio Comité de Educacion	S/.	876
Refrigerio Comité de Créditos	S/.	432
Refrigerio Comité Electoral	S/.	1,169
TOTAL		113,828



NOTA N° 22: GASTOS POR SERVICIOS RECIBIDOS DE TERCEROS:

Está los gastos incurridos por la cooperativa por servicios recibidos de terceros. Y la totalidad de este rubro está constituido por:

Envio de Documentos	S/.	7,908
Reparacion y mantenimiento de local	S/.	1,980
Reparacion y mantenimiento de moto	S/.	9,042
Reparacion y mantenimiento de computadora	S/.	1,024
Energia Electrica	S/.	17,909
Agua	S/.	803
Telefono	S/.	22,688
Pagina web	S/.	-
Cable	S/.	520
Honorarios Profesionales	S/.	17,470
Seguro de moto lineal	S/.	3,065
Alquileres	S/.	51,868
Utiles de Oficina	S/.	19,738
Suministros de impresoras	S/.	9,231
Gastos de representacion insentivo a socios	S/.	959,280
Gastos notariales	S/.	2,095
Gastos de Registro (Sunarp)	S/.	2,242
Gastos judiciales	S/.	18,389
Suscripcion sistema de riesgo	S/.	18,215
Limpieza	S/.	8,432
Sociedades de auditoria	S/.	9,500
Gasolina	S/.	11,444
Fotocopias y anillados	S/.	302
TOTAL	S/.	<u>1,193,144</u>



NOTA N° 23: TRIBUTOS

Esta constituido por los gastos generados por concepto de impuestos, contribuciones y tasas a favor de diferentes instituciones Y la totalidad de este rubro está constituido por:

Tributos a gobiernos locales	S/.	5,421
Superintendencia de banca seguro y afp		30,419
TOTAL		<u>35,840</u>

NOTA N° 24 DEPRECIACIÓN DE INMUEBLES, MOBILIARIO Y EQUIPO

Está compuesto por la depreciación de inmuebles, mobiliario y equipo, Y la totalidad de este rubro está constituido por:

Depreciacion de Edificios	S/.	79,793
Depreciacion de Mobiliario	S/.	7,271
Depreciacion de Equipos de Computacion	S/.	41,927
Depreciacion de Otros Bienes y Equipos de Oficina	S/.	767
Depreciacion de vehiculos - Motos	S/.	13,033
TOTAL		<u>142,791</u>

NOTA N° 25 AMORTIZACIÓN DE INTANGIBLES

Está compuesto por la amortización de activos intangibles. Y la totalidad de este rubro está constituido por:

Amortizacion de Sistemas financiero integrado	S/.	3,681
Amortizacion de Sistemas de alarmas	S/.	1,520
TOTAL	S/.	<u>5,201</u>

NOTA N° 26: GASTOS DE ACTIVIDADES ASOCIATIVAS

Esta formado por los gastos que generan las actividades asociativas que la cooperativa debe realizar en cumplimiento de la Ley General de Cooperativas. Y la totalidad de este rubro está constituido por:





Gasto de impresos de elecciones	S/.	378.00
Gasto de comunicaciones de elecciones	S/.	400.00
Gasto de movilidad y viaticos de elecciones	S/.	-
Otros gastos de elecciones	S/.	10,655.50
Gastos de impresos de asamblea general	S/.	850.00
Gastos de comunicaciones de asamblea general	S/.	3,400.00
Gastos de refrigerio y atenciones de asamblea general	S/.	6,328.20
Otros gastos de asamblea general	S/.	14,980.00
TOTAL		<u><u>36,992</u></u>

NOTA N° 27 INGRESOS POR ARRENDAMIENTOS

Esta constituido por los ingresos de arrendamientos de bienes. Y la totalidad de este rubro está constituido por:

INGRESOS POR ARRENDAMIENTOS		38,054
Bienes Propios - Alquiler	S/.	38,054
TOTAL		<u><u>38,054</u></u>



Anexo 09: Resolución de Proyecto de Tesis



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES RESOLUCIÓN N°0496-2021/FACEM-USS

Chiclayo, 18 de junio de 2021.

VISTO:

El Oficio N°0191-2021/FACEM-DC-USS de fecha 14/06/2021, y el proveído del decano de la FACEM, de fecha 16/06/2021, y;

CONSIDERANDO:

Que, la constitución Política del Perú en su Artículo 18° establece que "Cada Universidad es autónoma en su régimen normativo de gobierno, académico, administrativo y económico. Las universidades se rigen por sus propios Estatutos en el marco de la constitución y las leyes".

Que, acorde con lo establecido en el Artículo 8° de la Ley Universitaria, Ley N° 30220, "La autonomía inherente a las Universidades se ejerce de conformidad con lo establecido en la Constitución, la presente ley demás normativas aplicable. Esta autonomía se manifiesta en los siguientes regímenes: normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico". La Universidad Señor de Sipán desarrolla sus actividades dentro de su autonomía prevista en la Constitución Política del Estado y la Ley Universitaria N° 30220.

Que, según Oficio N°0191-2021/FACEM-DC-USS de fecha 14/06/2021, la Directora de la Escuela Profesional de Contabilidad, Dra. Mariluz Amalia Cabrera Sánchez, solicita modificación de título de los proyectos de tesis de los estudiantes que se detallan en la parte resolutive, los cuales fueron aprobados con resolución N°1267-FACEM-USS-2020 de fecha 03 de diciembre de 2020,

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

SE RESUELVE

ARTICULO ÚNICO: MODIFICAR la Resolución N°1267-FACEM-USS-2020, de fecha de 03 de diciembre 2020, numerales 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, y 28; según se detalla en cuadro adjunto:

DICE:

N°	AUTOR(S)	TITULO	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
1.	- HERRERA REGALADO MARÍA ANALÍ	PLAN DE MARKETING PARA EL POSICIONAMIENTO EN EL MERCADO DE LA PANADERÍA DELICIAS DEL NORTE-CHOTA-2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
2.	- CARRASCO REMON KYARA YAMILETH - SANTAMARIA CHAPOÑAN GISELA	CULTURA TRIBUTARIA Y PAGO DE IMPUESTOS SEGÚN RÉGIMEN DE LOS COMERCIANTES DE CALZADOS DEL MERCADO MODELO-CHICLAYO DURANTE EL COVID-19	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
3.	- RAMIREZ ORTIZ ELMER - GASCO ZÁRATE ILDA	CONTABILIDAD GERENCIAL Y TOMA DE DECISIONES DEL PERSONAL DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITOS TODOS LOS SANTOS, CHOTA 2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO

ADMISIÓN E INFORMES

074 481610 - 074 481632

CAMPUS USS

Km. 5, carretera a Pimentel
Chiclayo, Perú

www.uss.edu.pe

4.	- VÁSQUEZ FERNÁNDEZ JULISSA - VASQUEZ SOLANO CESAR ANIBAL	ESTRATEGIAS DE RECAUDACIÓN PARA MINIMIZAR LA EVASIÓN TRIBUTARIA DE LOS COMERCIANTES INFORMALES DEL MERCADO CENTRAL DE CHOTA -2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
5.	- SANDOVAL PEREZ ROSITA ANGELA	CULTURA TRIBUTARIA DE LOS COMERCIANTES INFORMALES VENTA DE ROPA DE LOS ALREDEDORES DEL MERCADO MODELO CHICLAYO 2020 PARA MINIMIZAR LA EVASION TRIBUTARIA	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
6.	- GARCIA CHAMAYA JOSÉ HUMBERTO	INCREMENTO DE LA UIT Y SU IMPACTO ECONÓMICO EN EMPRESAS DEL RÉGIMEN ESPECIAL CASO TICLIAHUANCA MÍO CHICLAYO 2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
7.	- CASUSOL PEZO PATRICIA ELIZABETH - REQUENA HORNÁ YOLI CHARITO	CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN LA ADECUADA DISTRIBUCIÓN DE MATERIAL EDUCATIVO EN LA UGEL DE CHICLAYO – 2020.	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
8.	- BANDA MEDINA GADELY - QUINTEROS MENOR ANA MELVA	RELACIÓN ENTRE LA EVALUACION CREDITICIA Y LA MOROSIDAD DE LOS SOCIOS DE LA COOPERATIVA TODOS LOS SANTOS CHOTA,2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
9.	- RAMIREZ ZAÑA TALIA - AGUILAR CASTAÑEDA ALCIDES	EVALUACIÓN DE LOS CAMBIOS DE LA CUENTA 40 DEL PLAN CONTABLE GENERAL EMPRESARIAL 2020 APLICADO EN BOTICAS ISAFARMA EIRL	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
10.	- SANCHEZ PAZ MARTHA ELIZABETH - BURGA RUIZ LUZ DELLA	DIAGNOSTICO Y ESTRATEGIAS FINANCIERAS PARA REDUCCIÓN DEL INDICE DE MOROSIDAD EN LA CARTERA DE CREDITOS 2020 Y 2021-CAJA TRUJILLO-BAMBAMARCA	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
11.	- RIVADENEIRA NEIRA MARCO DAVID	PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO FINANCIERO PARA DISMINUIR EL RIESGO DE CARTERA CREDITICIA EN CONTEXTO COVID 19, CAJA SULLANA MOTUPE 2020.	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
12.	- AREVALO CASTILLO MILI LILIANA	PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO PARA EL INCREMENTO DE CARTERA DE CRÉDITO GRUPAL 2020 EN COMPARTAMOS FINANCIERA S.A-AGENCIA CHICLAYO. G	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
13.	- SEGURA JULCA ROSA MARIBEL	NIVEL DE RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE UNA MUNICIPALIDAD DISTRITAL 2021. DIAGNÓSTICO Y ESTRATEGIAS DE OPTIMIZACIÓN.	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
14.	- LÓPEZ AGUILAR MATILDE - REQUEJO CARDOZO SONIA YOJANA	APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS Y TÉCNICAS DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA PARA OPTIMIZAR LOS RECURSOS FINANCIEROS , CAJA PIURA - QUEROCOTO - PERIODO 2020-2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
15.	- BRENIS BALCAZAR SABY VIOLETA DEL MILAGRO - PERALTA VEGA NORA	CONTROL DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA EMPRESA BIG BANG STORE CHOTA AL 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO

ADMISIÓN E INFORMES

074 481610 - 074 481632

CAMPUS USS

Km. 5, carretera a Pimentel
Chiclayo, Perú

www.uss.edu.pe

16.	- CASTILLO DE LA TORRE WILLIAMS MANUEL	ANÁLISIS Y PROPUESTA DE MEJORA EN LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE ALMACEN PRODUCTOS TERMINADOS Y CONTROL INTERNO DE INVENTARIO DE ALICORP 2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
17.	- MEJIA CANO YENY YUSLIT - MILLONES CORREA MIXI IMELDA	DIAGNÓSTICO Y PLAN ESTRATÉGICO PARA INCREMENTAR LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA 2021 EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JOSÉ – LA LIBERTAD	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
18.	- ZEÑA QUIROZ IRMA DEL CARMEN - GONZALEZ MUÑOZ LUIS ANTONIO	DIAGNÓSTICO Y ESTRATEGIAS PARA INCREMENTAR LA RECAUDACIÓN DE IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHEPÉN 2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
19.	- PURIHUAMAN BARRETO MIRELLA DEL MILAGRO - SANCHEZ PURIHUAMAN MARIBEL	DIAGNÓSTICO DE PROCESOS OPERATIVOS PARA DETERMINAR CONTINGENCIAS TRIBUTARIAS DE LA EMPRESA CONSTRUCTORA FERRETERA SAN ANTONIO SRL PERIODO 2020 ANTONIO SRL PERIODO 2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
20.	- ALDAZ QUEVEDO KAROL JUAN PABLO	EVALUACION Y MEJORA DE RECAUDACION DE IMPUESTOS MEDIANTE LA APLICACION DE ESTRATEGIAS FISCALIZADORAS, MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN IGNACIO 2020-2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
21.	- JULCA JULCA SANTOS ELEOCADIA	ANÁLISIS DE GASTOS NO DEDUCIBLES Y SU IMPLICANCIA TRIBUTARIA EN LA EMPRESA AGROINDUSTRIAL QUICORNAC SAC-2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
22.	- VASQUEZ LEONARDO CINTHYA ANGELA	ESTUDIO DE LIQUIDEZ 2020 Y PLAN DE MEJORA DE INGRESOS PARA DISMINUIR EL DÉFICIT DEL ÚLTIMO TRIMESTRE - INVERSIONES EL PROTECTOR	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
23.	- DIAZ LALANGUI AMNI CAROLIN - SANCHEZ HUAMAN GERARDY TALIA	PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO PARA MINIMIZAR LAS CONTINGENCIAS TRIBUTARIAS DE LA EMPRESA AVICOLA LITO SAC 2020.	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
24.	- HERNANDEZ SILVA SILVIA - MEDINA FERNANDEZ, EYNER	PROPUESTA DE SISTEMA CONTABLE CONCAR PARA MEJORAR LA CALIDAD DEL SERVICIO EN UN ESTUDIO DE ASESORÍA TRIBUTARIA Y FINANCIERA BAGUA GRANDE, 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
25.	- GONZÁLES GONZÁLES ANALI	SISTEMA DE DETRACCIONES DEL IGV Y SU INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA CEMAFEL SAC. CHICLAYO, 2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO

DEBE DECIR:

	AUTOR(S)	TÍTULO	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
1.	- HERRERA REGALADO MARÍA ANALÍ	COSTOS DE PRODUCCIÓN PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA DELICIAS DEL NORTE LSD JUNTOS SAC, CHOTA 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO

ADMISIÓN E INFORMES

074 481610 - 074 481632

CAMPUS USS

Km. 5, carretera a Pimentel
Chiclayo, Perú

www.uss.edu.pe

2.	- CARRASCO REMON KYARA YAMILETH - SANTAMARIA CHAPOÑAN GISELA	CULTURA TRIBUTARIA PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS DE LOS COMERCIANTES DE CALZADOS DEL MERCADO MODELO, CHICLAYO 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
3.	- RAMIREZ ORTIZ ELMER - GASCO ZÁRATE ILDA	CONTABILIDAD GERENCIAL Y TOMA DE DECISIONES DEL PERSONAL DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITOS TODOS LOS SANTOS, CHOTA 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
4.	- VÁSQUEZ FERNÁNDEZ JULISSA - VASQUEZ SOLANO CESAR ANIBAL	ESTRATEGIAS DE RECAUDACIÓN PARA MINIMIZAR LA EVASIÓN TRIBUTARIA DE LOS COMERCIANTES INFORMALES DEL MERCADO CENTRAL DE CHOTA, 2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
5.	- SANDOVAL PEREZ ROSITA ANGELA	CULTURA TRIBUTARIA PARA INCREMENTAR LA RECAUDACION TRIBUTARIA EN LOS COMERCIANTES INFORMALES DE ROPA DE LOS ALREDEDORES DEL MERCADO MODELO, CHICLAYO 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
6.	- GARCIA CHAMAYA JOSÉ HUMBERTO		
7.	- CASUSOL PEZO PATRICIA ELIZABETH - REQUENA HORNA YOLI CHARITO	CONTROL DE INVENTARIOS PARA UNA ADECUADA DISTRIBUCIÓN DE MATERIAL EDUCATIVO EN LA UNIDAD EJECUTORA 300 - EDUCACION CHICLAYO, 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
8.	- BANDA MEDINA GADELY - QUINTEROS MENOR ANA MELVA	RELACIÓN ENTRE LA EVALUACION CREDITICIA Y LA MOROSIDAD DE LOS SOCIOS DE LA COOPERATIVA TODOS LOS SANTOS CHOTA, 2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
9.	- RAMIREZ ZAÑA TALIA - AGUILAR CASTAÑEDA ALCIDES	CUENTA 40 DEL PLAN CONTABLE GENERAL EMPRESARIAL 2020 Y EL IMPACTO EN LOS ESTADOS FINANCIEROS APLICADO EN BOTICAS ISAFARMA EIRL	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
10.	- SANCHEZ PAZ, MARTHA ELIZABETH - BURGA RUIZ, LUZ DELLA	ESTRATEGIAS FINANCIERAS PARA REDUCIR LA MOROSIDAD EN LA CAJA RURAL DE AHORRO Y CRÉDITO LOS ANDES S.A. - BAMBAMARCA, 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
11.	- RIVADENEIRA NEIRA MARCO DAVID	ESTRATEGIAS FINANCIERAS PARA MEJORAR EL INDICE DE RENTABILIDAD EN CAJA SULLANA MOTUPE, 2021.	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
12.	- AREVALO CASTILLO MILI LILIANA	ESTRATEGIAS FINANCIERAS PARA EL INCREMENTO DE LA CARTERA DE CRÉDITO GRUPAL EN COMPARTAMOS FINANCIERA, CHICLAYO 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
13.	- SEGURA JULCA ROSA MARIBEL	CULTURA TRIBUTARIA PARA INCREMENTAR LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MANUEL ANTONIO MESONES MURO, 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
14.	- LÓPEZ AGUILAR MATILDE - REQUEJO CARDOZO SONIA YOJANA	ADMINISTRACIÓN FINANCIERA PARA OPTIMIZAR LOS RECURSOS FINANCIEROS DE LA CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CRÉDITO PIURA, QUEROCCO 2021.	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
15.	- BRENIS BALCAZAR SABY VIOLETA DEL MILAGRO - PERALTA VEGA NORA	CONTROL DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA EMPRESA BIG BANG STORE CHOTA AL 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO

ADMISIÓN E INFORMES

074 481610 - 074 481632

CAMPUS USS

Km. 5, carretera a Pimentel
Chiclayo, Perú

www.uss.edu.pe

16.	- CASTILLO DE LA TORRE WILLIAMS MANUEL	PROPUESTA DE MEJORA EN LOS PROCESOS DE GESTION DE ALMACEN PRODUCTOS TERMINADOS Y CONTROL INTERNO DE INVENTARIO DEX ALICORP CHICLAYO 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
17.	- MEJIA CANO YENY YUSLIT - MILLONES CORREA MIXI IMELDA	PLAN ESTRATÉGICO PARA INCREMENTAR LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA 2021 EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JOSÉ - LA LIBERTAD	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
18.	- ZEÑA QUIROZ IRMA DEL CARMEN - GONZALEZ MUÑOZ LUIS ANTONIO	ESTRATEGIAS TRIBUTARIAS PARA INCREMENTAR LA RECAUDACIÓN DE IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHEPÉN 2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
19.	- PURIHUAMAN BARRETO MIRELLA DEL MILAGRO - SANCHEZ PURIHUAMAN MARIBEL	ESTRATEGIAS DE MEJORA EN LOS PROCESOS OPERATIVOS PARA PREVENIR CONTINGENCIAS TRIBUTARIAS EN LA EMPRESA CONSTRUCTORA FERRETERA SAN ANTONIO SRL, PERIODO 2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
20.	- ALDAZ QUEVEDO KAROL JUAN PABLO	ESTRATEGIAS FISCALIZADORAS EN LA MEJORA DE LA RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN IGNACIO, 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
21.	- JULCA JULCA SANTOS ELEOCADIA	AUDITORÍA TRIBUTARIA PREVENTIVA PARA REDUCIR GASTOS NO DEDUCIBLES EN LA EMPRESA AGROINDUSTRIAL QUICORNAC S.A.C 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
22.	- VASQUEZ LEONARDO CINTHYA ANGELA	ESTRATEGIAS FINANCIERAS PARA MEJORAR LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA INVERSIONES EL PROTECTOR SCRL, 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
23.	- AMNI CAROLIN DIAZ LALANGUI - GERARDY TALIA SANCHEZ HUAMAN	PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO PARA MINIMIZAR LAS CONTINGENCIAS TRIBUTARIAS DE LA EMPRESA AVICOLA LITO SAC 2020.	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
24.	- HERNANDEZ SILVA SILVIA - MEDINA FERNANDEZ, EYNER	PROPUESTA DE SISTEMA CONTABLE CONCAR PARA MEJORAR LA CALIDAD DEL SERVICIO EN UN ESTUDIO DE ASESORÍA TRIBUTARIA Y FINANCIERA BAGUA GRANDE, 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
25.	- GONZÁLES GONZÁLES ANALI	EL SISTEMA DE DETRACCIONES DEL IGV Y SU INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA CEMAFEL SAC. CHICLAYO, 2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE



Dr. EDGAR ROLAND TUESTA TORRES
Decano(e)
Facultad de Ciencias Empresariales



Mg. Carla Angélica Reyes Reyes
Secretaria Académica
Facultad de Ciencias Empresariales

c.c. Archivo, Escuela

ADMISIÓN E INFORMES

074 481610 - 074 481632

CAMPUS USS

Km. 5, carretera a Pimentel

Chiclayo, Perú

www.uss.edu.pe

Anexo 10: Declaración Jurada



DECLARACIÓN JURADA

DATOS DEL AUTOR: Autor Autores

GASCO ZÁRATE ILDA

Apellidos y nombres

70846362 2191803425 PAST
DNI N° Código N° Modalidad de estudio

RAMIREZ ORTIZ ELMER

Apellidos y nombres

47713919 2191803867 PAST
DNI N° Código N° Modalidad de estudio

CONTABILIDAD
Escuela académico profesional

CIENCIAS EMPRESARIALES
Facultad de la Universidad Señor de Sipán

DATOS DE LA INVESTIGACIÓN

Tesis Informe de investigación

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

- Soy autor o autores del proyecto y/o informe de investigación titulado CONTABILIDAD GERENCIAL Y TOMA DE DECISIONES DEL PERSONAL DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITOS TODOS LOS SANTOS, CHOTA 2020.
La misma que presentamos para optar el grado de: CONTADOR PÚBLICO
- Que el proyecto y/o informe de investigación citado, ha cumplido con la rigurosidad científica que la universidad exige y que por lo tanto no atentan contra derechos de autor normados por Ley.
- Que no hemos cometido plagio, total o parcial, tampoco otras formas de fraude, piratería o falsificación en la elaboración del proyecto y/o informe de tesis.
- Que el título de la investigación y los datos presentados en los resultados son auténticos y originales, no han sido publicados ni presentados anteriormente para optar algún grado académico previo al título profesional.

Nos sometemos a la aplicación de normatividad y procedimientos vigentes por parte de la UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN y ante terceros, en caso se determinará la comisión de algún delito en contra de los derechos del autor.

GASCO ZÁRATE ILDA
DNI N° 70846362



RAMIREZ ORTIZ ELMER
DNI N° 47713919



Anexo 11: Formato T1



FORMATO Nº T1-VRI-USS AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (ES)
(LICENCIA DE USO)

Pimentel, 21 de enero de 2022

Señores
Vicerrectorado de Investigación
Universidad Señor de Sipán
Presente. -

Los suscritos:
GASCO ZARATE ILDA, con DNI 70846362
RAMIREZ ORTIZ ELMER, con DNI 47713919

En nuestra calidad de autores exclusivos del trabajo de grado titulado: "CONTABILIDAD GERENCIAL Y TOMA DE DECISIONES DEL PERSONAL DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITOS TODOS LOS SANTOS, CHOTA 2020", presentado y aprobado en el año 2022 como requisito para optar el título de CONTADOR PUBLICO, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Programa Académico de CONTABILIDAD, por medio del presente escrito autorizamos al Vicerrectorado de Investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre nuestro trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

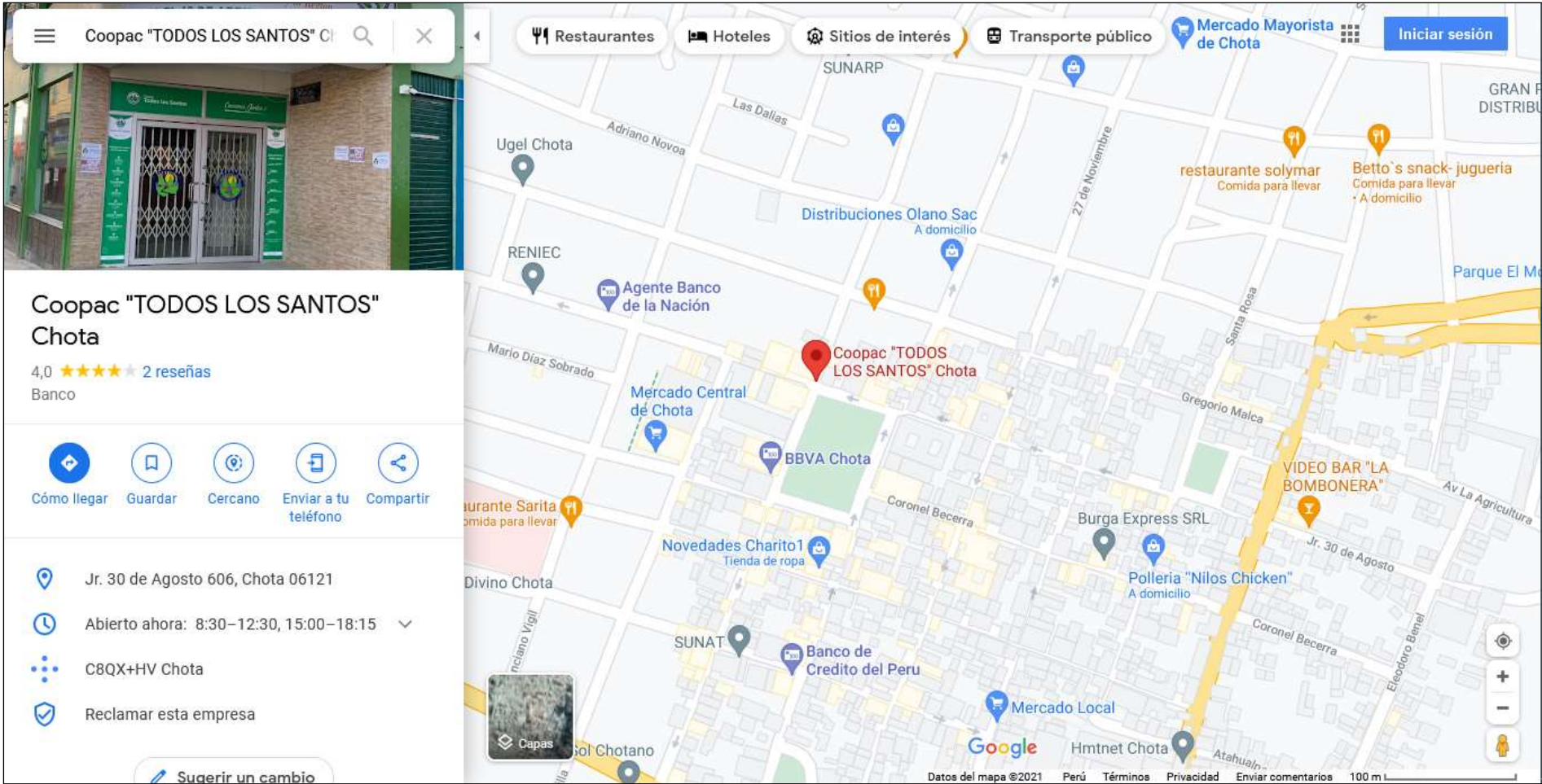
Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional - <http://repositorio.uss.edu.pe>, así como de las redes de información del país y del exterior.

Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo Nº 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APellidos y Nombres	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
GASCO ZARATE ILDA	70846362	
RAMIREZ ORTIZ ELMER	47713919	

Anexo 12: Ubicación de la empresa caso de estudio



Anexo 13: Evidencias Fotográficas



Fotografía durante el desarrollo de la encuesta



Fotografía del frontis de la empresa caso de estudio

Anexo 14: Reporte Turnitin

Reporte de similitud	
NOMBRE DEL TRABAJO	AUTOR
CONTABILIDAD GERENCIAL Y TOMA DE DECISIONES DEL PERSONAL DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITOS TODO	Ilda Gasco Zárate
RECuento DE PALABRAS	RECuento DE CARACTERES
14652 Words	81476 Characters
RECuento DE PÁGINAS	TAMAÑO DEL ARCHIVO
113 Pages	7.7MB
FECHA DE ENTREGA	FECHA DEL INFORME
Apr 11, 2022 12:48 PM GMT-5	Apr 11, 2022 12:53 PM GMT-5
<p>● 22% de similitud general</p> <p>El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos:</p> <ul style="list-style-type: none">• 20% Base de datos de Internet• 3% Base de datos de publicaciones• Base de datos de Crossref• Base de datos de contenido publicado de Crossref• 17% Base de datos de trabajos entregados	
Resumen	

Anexo 15: Acta de Originalidad



ACTA DE ORIGINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, **EDGARD CHAPOÑAN RAMIREZ**, Coordinador de Investigación y Responsabilidad Social de la Escuela Profesional de contabilidad y revisor de la investigación aprobada mediante Resolución N° **0496-2021/FACEM-USS**, del (los) estudiantes (s), **GASCO ZÁRATE ILDA & ELMER RAMÍREZ ORTIZ** Titulada; **CONTABILIDAD GERENCIAL Y TOMA DE DECISIONES DEL PERSONAL DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITOS TODOS LOS SANTOS, CHOTA 2021.**

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del **22 %** verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud **TURNITIN**

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la directiva sobre el nivel de similitud de productos acreditables de investigación, aprobada mediante Resolución de directorio N° 221-2019/PD-USS de la Universidad Señor de Sipán.

Pimentel, 13 de abril de 2022



Mg. Chapoñan Ramirez Edgard
DNI N° 43068346

Nota: La investigación ha sido pasada por el sistema antiplagio, solo por el Coordinador de Investigación y responsabilidad social.