



**UNIVERSIDAD  
SEÑOR DE SIPÁN**

## **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**TESIS**

**PROPUESTA DE UN PLAN ESTRATÉGICO PARA MEJORAR LA  
GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL ÁREA DE LA SUB GERENCIA  
DE DESARROLLO ECONÓMICO Y PROMOCIÓN PYMES DE LA  
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JOSÉ LEONARDO ORTIZ, 2013**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN  
ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA:**

**BACH. MONSALVE CUBAS MAYRA POLED**

**PIMENTEL – PERÚ**

**2013**

## **RESUMEN**

La tesis tiene elementos importantes que servirán como guía a otras instituciones públicas para mejorar la gestión administrativa en cada una de ellas. Este trabajo está dividido en seis capítulos los cuales muestran paso a paso el avance del mismo.

El objetivo de la investigación fue proponer un plan estratégico para mejorar la gestión administrativa del área de la Sub Gerencia de Desarrollo Económico y Promoción PYMES de la Municipalidad de J.L.O. Se realiza un estudio de tipo descriptivo, donde se contó con una población de 28 trabajadores, los mismos que conformaron la muestra de quienes se obtuvo la información a través del método de la encuesta utilizando como instrumento el cuestionario.

A través de los resultados se ha identificado, en el área de la Sub Gerencia de Desarrollo Económico y Promoción PYMES no cuenta con un plan estratégico por tratarse de un área muy pequeña dentro de la municipalidad La problemática se ve reflejada, a la falta de tecnología moderna en cuanto a software y hardware. En cuanto al nivel de compromiso de los trabajadores del área con la misión y visión, se determinó que el compromiso es alto por parte de la mayoría de los trabajadores, sin embargo hay personal que no conoce la misión y visión institucional por lo que no puede existir compromiso por parte de ellos. Finalmente se realizó un plan estratégico para el área de la Sub Gerencia de Desarrollo Económico y Promoción PYMES cuyo diseño está enfocado en las necesidades del área y situación actual.

## **ABSTRACT**

The thesis has important elements that will serve as a guide to other public institutions to improve administrative management in each. The work is divided into six chapters which show step by step the progress made.

The objective of the research was to propose a strategic plan to improve the administration of the area of the Deputy Economic Development and Promotion of SMEs of the Municipality of JLO. We performed a descriptive study, which had a population of 28 workers, the same that formed the sample of those who obtained the information required for the investigation.

Through the results has been identified in the area of the Deputy Economic Development and Promotion of SMEs do not have a strategic plan because it is a very small area within the municipality. The problem is reflected, lack of modern technology in terms of software and hardware. As for the level of commitment of workers in the area with the mission and vision, it was determined that the commitment is high by most workers, however there are staff who do not know the institutional mission and vision so you can not be commitment from them. Finally we conducted a strategic plan for the area of the Deputy Economic Development and Promotion SMEs whose design is focused on the area's needs and current situation.