

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

TESIS

**PLAN ESTRATÉGICO PARA MEJORAR LA
GESTIÓN GUBERNAMENTAL DE LA
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE
CONDORCANQUI - 2022**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

Autora:

Bach. Garcia Rojas Noemi Nancy

<https://orcid.org/0000-0001-9026-6862>

Asesor

Mg. Vidaurre García Wilmer Enrique

<https://orcid.org/0000-0002-5002-572X>

Línea de Investigación:

Gestión empresarial y emprendimiento

Pimentel - Perú

2022

Página de jurado

**PLAN ESTRATÉGICO PARA MEJORAR LA GESTIÓN GUBERNAMENTAL DE
LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONDORCANQUI 2015 - 2021.**

Aprobación de la Tesis

Mg. Wilmer Enrique Vidaurre García
Asesor Metodológico

.....
Presidente del Jurado de Tesis

.....
Secretario del Jurado de Tesis

.....
Vocal del Jurado de Tesis

Dedicatoria

Este trabajo va dirigido a mis padres por tener su apoyo en todo momento por darme la oportunidad de tener una buena educación a **DIOS**, por ser mi fuerza en mis momentos de debilidad por darme la vida a ti mi amor Víctor Andrés Hinoztroza Vite por estar en cada momento darme tu mano poderme levantar y así seguir adelante a ms **profesores**, por los conocimientos trasmitidos a lo largo de la carrera por su tiempo y apoyo brindado.

Agradecimiento

Mi agradecimiento especial a la universidad señor de sipan la cual me abrió sus puertas para formarme profesionalmente, a mis profesores por sus diferentes formas de enseñar, quienes me incentivaron en muchos sentidos seguir adelante a todos mis amigas(os) que siempre están a mi lado buenas y malas apoyándome.

RESUMEN

El presente estudio titulado Plan estratégico para mejorar la gestión gubernamental de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui 2015 – 2021, tiene como objetivo, diseñar un plan estratégico para mejorar la gestión gubernamental de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui 2018 – 2021. El tipo de investigación realizada es descriptiva, utilizándose el diseño no experimental, la muestra se encuentra conformada por 28 jefes de área de la la Municipalidad Provincial de Condorcanqui. Se obtuvo como resultado que, el nivel de la dimensión economía en un (43%) es aceptable, seguidamente presenta un nivel mínimo (4%), deficiente (18%), finalmente la dimensión economía (35%) es muy deficiente, además podemos apreciar que la dimensión social en la Municipalidad Provincial presenta un nivel muy deficiente (46%), seguidamente el nivel deficiente y mínimo (7%) y finalmente la dimensión social presenta un nivel aceptable (40%). Se concluye que, el nivel de la variable gestión gubernamental en la Municipalidad Provincial de Condorcanqui es muy deficiente (54%), seguidamente el nivel es mínimo (14%), finalmente el nivel es aceptable (32%). Finalmente se recomienda la Municipalidad Distrital de Condorcanqui que para mejorar la dimensión económica en es de suma importancia contar con programas de desarrollo económico sostenibles, seguidamente es de suma importancia con programas adecuados de infraestructura, fomentar adecuadamente el desarrollo y el fortalecimiento de las capacidades productivas, técnicas y organizacionales, impulsar adecuadamente el crecimiento y el desarrollo de las empresas existentes.

Palabras claves: Plan estratégico, gestión gubernamental, Municipalidad Provincial de Condorcanqui.

ABSTRACT

The present study entitled Strategic Plan to improve government management of the Provincial Municipality of Condorcanqui 2015 - 2021, aims to design a strategic plan to improve government management of the Provincial Municipality of Condorcanqui 2018 - 2021. The type of research carried out is descriptive, using the non-experimental design, the sample is made up of 28 heads of area of the Provincial Municipality of Condorcanqui. It was obtained as a result that, the level of the economy dimension in one (43%) is acceptable, then it presents a minimum level (4%), deficient (18%), finally the economy dimension (35%) is very deficient, besides we can appreciate that the social dimension in the Provincial Municipality presents a very deficient level (46%), then the deficient and minimum level (7%) and finally the social dimension presents an acceptable level (40%). It is concluded that the level of the variable government management in the Provincial Municipality of Condorcanqui is very poor (54%), then the level is minimal (14%), finally the level is acceptable (32%). Finally, the District Municipality of Condorcanqui is recommended that, in order to improve the economic dimension, it is of the utmost importance to have sustainable economic development programs, then it is of utmost importance with adequate infrastructure programs, to adequately promote development and the strengthening of productive capacities, technical and organizational, adequately promote the growth and development of existing companies.

Keywords: Strategic plan, government management, Provincial Municipality of Condorcanqui.

Índice

Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Resumen	v
Abstract	vi
Indice	vii
I. INTRODUCCIÓN	9
1.1 Realidad problemática	10
1.2 Trabajos previos	13
1.3 Teorías relacionadas al tema	23
1.4 Formulación del problema	39
1.5 Justificación	40
1.6 Hipótesis	40
1.7 Objetivos de la investigación	41
II. MATERIAL Y MÉTODOS	42
2.1 Tipo y diseño de investigación	42
2.2 Población y muestra	43
2.3 Variable, Operacionalización	44
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de información, validación y confiabilidad	50
2.5 Procedimientos de análisis de datos	51
2.6 Aspectos éticos.	51
2.7 Criterios de rigor científico	52
III. RESULTADOS	53
3.1 Pre test de la variable gestión gubernamental.	53
3.2 Discusiones de resultados	74
3.3 Propuesta de Plan estratégico para mejorar la gestión gubernamental de la Municipalidad de Condorcanqui	76
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	92
4.1 Conclusiones	92
4.2 Recomendaciones	93
REFERENCIAS	94

I. INTRODUCCIÓN

Las municipalidades juegan un rol importante en el desarrollo económico y social en nuestro país. Estas instituciones gubernamentales afrontan determinados problemas de gestión administrativa. La mejor forma de disminuir posibles errores y mala gestión es necesario reconocer todos aquellos factores que comprometan al municipio sin ocasionar problemas de desarrollo social. Al respecto, en la presente investigación se da una larga lista de factores a las cuales el alcalde de la ciudad deberá tener en cuenta para evitar los daños que pueda ocasionar en la gestión del gobierno local.

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal determinar la importancia de elaborar un plan estratégico para mejorar la gestión gubernamental de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui 2018 - 2021. Así mismo se ha estimado pertinente para el desarrollo del presente estudio, analizar, la importancia de elaborar un plan estratégico, diagnosticar la situación actual con una proyección del 2018 al 2021, para que los colaboradores de estas instituciones sepan cual es el horizonte trazado para el futuro.

Para un mejor entendimiento del trabajo de investigación desarrollado, se estructuro cuatro capítulos, además de las referencias y anexos:

Capítulo I: denominado INTRODUCCIÓN se detallará la realidad problemática, juntamente con trabajos previos y teorías relacionadas al tema (base teórica científica y la definición de términos básicos de la investigación), además de la formulación del problema con su justificación, hipótesis y objetivos.

Capítulo II: denominado MATERIAL Y MÉTODO aquí se desarrollará el tipo y diseño de la investigación, la población y muestra, variables juntamente con su Operacionalización, los métodos y técnicas en la recolección de datos, los procedimientos, la recolección de datos, aspectos éticos y por último los criterios de rigor científico.

Capítulo III: Denominado RESULTADOS, en este capítulo se desarrollará el análisis documental y la discusión de los resultados y por último la propuesta (desarrollará

la presentación, y un reencuentro de los que son los objetivos, justificación, fundamentos teóricos, bases teóricas, y todo lo referente con la propuesta).

Capítulo IV: Denominado CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES, en este capítulo se desarrollarán para finalizar la tesis, las conclusiones y recomendaciones correspondientes.

1.1 Realidad problemática

A nivel internacional.

España: Se dio a conocer que desde el año 2015 no se ha podido implementar un plan estratégico en la municipalidad, se enfocaron primero que deberían de conseguirse los Fondos Feder para después acometer este proyecto. Como resultado afectaba a los ciudadanos, ya que no se daban a conocer que planes se van a implementar para el mejoramiento económico, social y financiero en la ciudad (El Periodic, 2018).

Comentario: Es muy importante el diseño de planes estratégicos, a la vez es la parte esencial en las municipalidades, donde se enfoca en la parte económica, social, cultural, política y ambiental, para el inicio de las actividades que beneficiaran a la población en su totalidad.

Chile: En San Pedro de Atacama el área de desarrollo indígena, en el año 2018, se observó que necesitan de un plan estratégico definiendo el sector turismo para combatir la Turismofobia de los visitantes tanto Internacional, como nacional, como resultado por la falta del plan estratégico los visitantes no respetan las costumbres tradicionales y locales de la zona. (Focacci, 2018).

Comentario: Se deben implantar normas y leyes que impulsen a la creación de planes estéricos, como medida óptima para el mejoramiento del turismo en el país, que en la actualidad es un tema esencial y se enfoca en el factor cultural, económico y social.

Ecuador: Los habitantes en el año 2017, dieron a conocer que hay una falta de atención por parte de la Gestiones Gubernamentales, generando menores expectativas en cuanto a los temas económicos como son las plazas de empleos, fundación de microempresas y también su preocupación en la corrupción que es un problema que está enfrentando en la actualidad (La Hora, 2017).

Comentario: La información indica que se debe generar una vigilancia en los actos y resultados que trate la gestión gubernamental para el beneficio del pueblo, de esta manera se podrá lograr desaparecer la corrupción y mejorar las creaciones de microempresas de manera formal, sin afectar a los contribuyentes.

Venezuela: Los habitantes del país en el año 2015 se vieron afectados por causa de la gobernación de Nicolás Maduro, que presenta problemas y deficiencias en la mala gestión gubernamental, trayendo como resultados desfavorables poniendo en crisis los temas económicos, sociales, escasez y sobre todo la inseguridad ciudadana (Semana, 2015).

Comentario: El país de Venezuela en los últimos años de gobierno del presidente maduro, trae desgracias a la población, se deberían enfocar en la máxima supervisión y verificación de la gestión gubernamental para obtener resultados favorables en atención a grado de eficiencia y eficacia en los económicos, sociales, escasez y sobre todo la inseguridad ciudadana.

A nivel nacional.

Arequipa: La candidata de Arequipa Renace, en el año 2018, no llegó a establecer un buen plan estratégico para el mejoramiento del país dentro del sector social, la falta de conocimiento y expertos para realizar este documento que se enfoca en las ideas a largo plazo, dio como resultado, fallas en las propuestas del Programa de Seguridad Ciudadana al colocar “Eliminaremos la delincuencia mediante nuestro plan estratégico plan telaraña con el comando “Los Malditos de Chumbivilcas”, propuesta del cual está fuera de contexto (Condori, 2018).

Comentario: en la ciudad de Arequipa se debería tomar en cuenta y verificar los planes estratégicos de cada candidato, para no generar problemas ante el pueblo, ya que de ellos se puede contar con la credibilidad suficiente en el largo plazo, considerar planes que realmente sean beneficios para la población de una manera inteligente.

Puno: Las áreas de los Gobiernos Regionales y Municipales en el año 2018, no se ha llegado a informar a las autoridades que electas sobre la creación de Planes Estratégico Institucional (PEI), además del Plan Operativo Institucional (POI) y el Plan de Desarrollo Regional o Local Concertado (PDRC/PDLC), como resultado la Contraloría General de la República del Perú, no ha llegado a establecer la transferencia de cargos en dicha ciudad (Arpasi, 2018).

Comentario: La información de planes a desarrollar en el corto y largo plazo del periodo de gobierno, se deben detallar Planificación Estratégica, Plan Operativo Institucional y el Plan de Desarrollo Regional o Local Concertado, con el objetivo de fortalecer las funciones, desarrollando políticas y normativas adecuadas para cada función.

Lima: La municipalidad, en el año 2017, no llegaron a tener un buen control en la gestión gubernamental de la organización municipal, se generaron críticas por parte de los trabajadores del palacio. Como resultado se encontró desagrados por parte del gabinete ya que no deberían realizar trabajos gubernamentales alguien que se ve enfocado en otro rubro, sin conocimiento de la realidad peruana y política es muy dificultoso para el país (Balbi, 2017).

Comentario: Se deben desarrollar actividades en las organizaciones que implican el cumplimiento de metas y objetivos, así como la evaluación del desempeño de funcionarios aptos para el puesto y el cumplimiento de normas en la gestión gubernamental.

A nivel regional.

Chachapoyas – Amazonas: El Ministerio de Transportes y Comunicaciones en el año 2017, indico la falta de creación de un plan de acción para la intervención en puntos con mayor siniestralidad vial en la localidad, como resultado la falta de un plan estratégico

aumento la tasa de mortalidad y heridos producto de accidentes de tránsito en el Perú (Gestión, 2017).

Comentario: El Plan Estratégico concentra todas las actividades a desarrollar dentro del periodo de gobierno. Se deben implementar proyectos que generen seguridad y favorezcan a la población.

Amazonas: En el año 2018, la falta de Gestión Gubernamental en la ciudad de Amazonas, y la voluntad política de las Autoridades Gubernamentales y Regionales para detener la tala ilegal, dio como resultado que en el 2015 la madera verificada como ilegal fue exportada a 18 países alrededor del mundo desde los Puertos del Callao, en el Pacífico, Iquitos y en el Amazonas, dificultando la economía en el país y el maltrato ambiental (Remón, 2018).

Comentario: La gestión gubernamental incluye los ingresos y los gastos a desarrollar dentro de los sectores económicos, dentro de ellos se encuentra la parte ambiental como parte importante del proyecto, la tala de árboles provocado generalmente por la acción humana de manera ilegal afecta al país y a la población, deben tomar en consideración las autoridades locales y regionales.

1.2 Trabajos previos

A nivel internacional.

Mora (2014), para optar por el **grado académico** de Doctor en Ciencias Políticas y Sociología, de la **Universidad** Complutense de Madrid, de la **localidad** de Madrid, cuyo **tema de investigación** “La planificación estratégica como instrumento de desarrollo integral” (p. 1), tuvo como **objetivo** “aumentar el grado de desarrollo económico y social, sobre las bases del compromiso de los principales agentes locales, públicos y privados, y la participación y colaboración ciudadana” (Mora, 2014, p. 13). Obtuvo como **resultado** en el Plan Estratégico, en los cuales se observan porcentajes decrecientes de empresarios y profesionales que emplean personal, que, empleados que, con la edad legal mínima, prestan sus servicios a otra persona, empresa o institución a cambio de un salario o de una

retribución, a su vez se **concluyó** que la cantidad de trabajo agrario y el grado de actividad que se ha venido desarrollando en el municipio en los últimos años, este no se ha visto notablemente afectado el escaso ritmo que presenta la labor agraria existente. Se **recomendó** reducir las contrataciones efímeras para que se puedan convertir en trabajos estables, con ello, se lograría un crecimiento económico más elevado. Finalmente, su **relevancia** de la investigación, está en la experiencia de la planificación estratégica destacando la importancia para las ciudades medias y pequeñas, que tiene el hecho de que éstos definan su estrategia.

Comentario: El investigador indica que el plan estratégico es importante en las ciudades y territorios, es necesario tomar medidas y decisiones concretas, para que los escenarios futuros se correspondan con la ciudad deseada. el caso de los residuos peligrosos, cuando no se tratan como el plan exige, crean o pueden crear importantes problemas medioambientales.

Campos (2014), para optar por el **grado académico** de Magíster en Control de Gestión , de la **Universidad** de Chile, de la **localidad** de Santiago, cuyo **tema de investigación** es “Aplicación de un sistema de planificación estratégica y control de gestión en una organización sin fines de lucro: caso ONG psicólogos voluntarios” (p. 1), tuvo como **objetivo** “Aplicar un sistema de control de gestión que señale objetivos estratégicos y tácticas de Psicólogos Voluntarios, que permita cuantificar y verificar su desempeño” (Campos ,2014, p. 9). Se obtuvo como **resultado** la identificación los logros o índices parciales de desempeño alcanzados en el periodo de análisis en cada tarea del plan de acción; a su vez se **concluyó** que el análisis externo, donde se estudió la conducta de la Industria de las ONG, permitió reconocer la existencia de un nicho de mercado no atendido, debido a que las prestaciones psicológicas no son de fácil acceso en el servicio público de salud y la escasa cobertura de salud mental en el sistema privado. Se **recomendó** seguir continuamente el Cuadro de Mando para que cumpla la función encomendada de herramienta dinámica de gestión he incluir reglas y sugerir formas que aseguren que el seguimiento del Cuadro de Mando Integral forme parte del trabajo diario. Su **relevancia** de la investigación está en la relación alcanzada con los voluntarios debido a que son el recurso que permite operar y dar cumplimiento al compromiso de Psicólogos Voluntarios.

Comentario: El autor determina que dentro de la planificación estratégica deben existir herramientas de control, de tal manera que los objetivos trazados sean cumplidos y medidos en cuanto a eficiencia, para ello propone un Cuadro de Mando Integral el cual sirve para dicho fin.

Hidalgo y Zárate (2010), para optar por el **grado académico** de Bachiller en Administración de Empresa, de la **Instituto** Tecnológico de Costa Rica, de la **localidad** de San Carlos, cuyo **tema de investigación** es “Plan estratégico funcional para optimización de la gestión tributaria de la Municipalidad de San Carlos” (p. 1), tuvo como **objetivo** “Contribuir con la mejora en la Gestión Tributaria Municipal, por medio de la elaboración de un plan estratégico-funcional que involucren a cada una de las unidades que conforman el Departamento de Administración Tributaria de la Municipalidad de San Carlos.” (Hidalgo & Zárate, 2010, p. 18). Se obtuvo como **resultado** el buen desempeño y cumplimiento de las labores de la Administración Tributaria, depende en gran medida de la integración y coordinación que tenga con los demás departamentos de la Municipalidad y aquellas instituciones públicas involucradas con los procesos tributarios; a su vez se **concluyó** que el personal realiza sus funciones empíricamente, al desconocer la existencia de un manual de puestos en la Municipalidad, ocasionando problemas importantes en los procesos de reclutamiento e inducción, ya que se contrata personal sin tomar en consideración las principales características y requerimientos del puesto vacante. Se **recomendó** la contratación del personal propuesto en los planes operativos, y la creación de un manual de puestos exclusivo para el departamento de Administración Tributaria. Finalmente, su **relevancia** de la investigación, está optimizar la gestión del Departamento. Incluye análisis externo e interno mediante el uso del modelo de las 7’s de Mckinsey, un Análisis PEST y la herramienta de Benchmarking aplicada a las Municipalidades de San José y Alajuela, además de planes operativos para el desarrollo de los objetivos estratégico – funcionales del Departamento.

Comentario: Nuestra investigación se centra en este tema para implementar un plan que sirva para guiar su accionar diario hacia su principal objetivo, un plan que involucre a cada una de las unidades que lo conforman como son: patentes, cobros, inspección, bienes inmuebles, plataforma de servicio y el catastro municipal, para que, como equipo, se trabaje en conjunto hacia un mismo fin y puedan generar beneficios a la población de una manera

eficiente y eficaz.

Báez (2013), de la **Universidad** Tecnológica de Pereira de la **localidad** de Colombia, cuyo **tema de investigación** en su artículo es “Mejoramiento de la gestión pública con ISO 9001:2008, estudio de caso” (p. 126), tuvo como **objetivo** “ Que la organización colocara los sistemas de información y recursos tecnológicos que proporcionaran el flujo de información y su sugerencia a todos los funcionarios, contratistas y partes interesadas, atendiendo a un sistema de gestión documental basado en ISO 15489 y la Ley general de Archivo, de obligatorio desempeño en el territorio colombiano” (Báez , 2013, p. 129). Se obtuvo como **resultado** la gobernación de Boyacá mejoro sus indicadores de gestión tanto en transparencia como en gestión abierta llegando a ocupar el primer lugar a nivel nacional en el año 2011 y se generó y fortaleció una cultura dinámica, receptiva y asertiva hacia el cambio y el mejoramiento del gobierno, en los funcionarios y contratistas; a su vez se **concluyó** que los estudios realizados en el sector público se mejoraran los índices de gestión y transparencia mediante la implementación estándar ISO 9001, para el fortalecimiento de la organización. Se **recomendó** que las entidades del sector público estén sujetas al mejoramiento en su gestión mediante la implementación de modelos de Gestión de la Calidad basados en ISO 9001 (NTCGP 1000), con excelentes resultados y que pueden ser validados en procesos de auditoria y certificaciones de reconocimiento internacional, su **relevancia** de la investigación, permitirá visualizar que el crecimiento de los múltiples ejes del desarrollo social y económico de un territorio son el resultado de la gestión que la administración que se realiza sobre las líneas de acción, siendo un paso firme para la planificación y gestión pública, la integración de los múltiples escenarios y entornos de gestión en una estrategia unificada y colocada que facilite la gerencia y minimice la dispersión de esfuerzos a través del alineamiento estratégico.

Comentario: Según el autor de la investigación informo que el mejoramiento de la gestión pública se establecerá a través de proyectos de diseño e implementación de modelos de gestión basados en ISO 9001 permitiendo la mejorar los niveles de eficiencia, eficacia y efectividad en la gestión pública.

A nivel nacional.

Bujaico y Giron (2017), para optar por el **grado académico** de Licenciado en Administración, de la **Universidad Inca Garcilaso de la Vega**, de la **localidad** de Lima, cuyo **tema de investigación** es “El plan estratégico y la gestión de la municipalidad provincial de Huanta – Ayacucho – 2016” (p. 1), tuvo como **objetivo** “determinar de qué manera la ejecución del Plan Estratégico Institucional se relaciona con la Gestión de la Municipalidad Provincial de Huanta – Ayacucho” (Bujaico & Giron, 2017, p. 8). Se obtuvo como **resultado** que, según las encuestas realizadas a los 92 trabajadores de la Municipalidad, el 72% considera como Bueno y Regular que esta entidad cuente con un Plan Estratégico, en el que determine la visión, misión y objetivos Institucionales. El 15% lo considera como malo y muy bueno el 13%; a su vez se **concluyó** que el Plan Estratégico tiene una relación positiva y eficaz con la gestión de la Municipalidad Provincial de Huanta – Ayacucho. Desarrollar una gestión eficaz y moderna de los recursos públicos en beneficio de la población de la Provincia de Huanta. Se **recomendó** que las autoridades de la Municipalidad deben aplicar el Plan Estratégico Institucional, de esta manera la ejecución de los Proyectos de Inversión Pública puedan lograr satisfacer las necesidades de la población. Finalmente, su **relevancia** de la investigación, está en tener en cuenta sobre la Planeamiento Estratégico en la Gestión Pública, el Plan Estratégico Institucional (PEI), de la Municipalidad, documento técnico de desarrollo que forma parte de la propuesta de trabajo estratégico de la gestión municipal, en el periodo de tiempo para mejorar la vida de la población.

Comentario: El mejoramiento del plan estratégico es muy eficiente para las provincias, se centra en constituir las propuestas de trabajo estratégicos a desarrollar, orientado sus acciones en un periodo determinado de gobierno. La investigación que desarrollamos es imprescindible para modernizar la administración municipal orientado al logro de objetivos que impliquen la mejora de vida de los ciudadanos.

Nuñez (2017), para **optar el grado** académico Maestro en Gestión Pública, de la **Universidad Cesar Vallejo**, de la **localidad** Lima, cuyo tema de investigación “Presupuesto participativo y la gestión gubernamental de la Municipalidad del Distrito de los Olivos – 2016” (p. 1), el cual bajo el **diseño** no experimental transversal de **tipo** descriptivo – correlacional, tuvo como **objetivo** “determinar la relación que existe entre el presupuesto

participativo y la Gestión Gubernamental de la Municipalidad del Distrito de los Olivos-2016” (Nuñez, 2017, p. 39). Se obtuvo como **resultado** que el 25.83% de los encuestados declaran que la gestión gubernamental está en un nivel bueno, el 51.67% en un nivel regular y un 22.50% manifestaron que se encuentra en un nivel malo, a su vez se **concluyó** que los recursos públicos están relacionados directamente y positivamente con la variable gestión gubernamental, según la correlación de Spearman de 0.515. Se **recomendó** que se debe evaluar la política de presupuesto participativo periódicamente para añadir correcciones, fijar una implementación efectiva y la pertinencia de la misma, del mismo modo flexibilizarla a la variedad de contextos y el Presupuesto Participativo, tanto en gobiernos locales como en gobiernos regionales. Finalmente, su **relevancia** de la investigación, está en afianzar el conocimiento de las fases del proceso de Presupuesto Participativo, indicando que cada instancia del proceso participativa expresa su Presupuesto Participativo, respetando el marco de competencias señalados en la Constitución Política del Perú y en las correspondientes leyes orgánicas.

Comentario: El autor de la investigación desarrollada considera que la variable presupuesto participativo como instrumento de política y gestión está relacionada directa y positivamente con la variable gestión gubernamental, para orientar los recursos de manera eficiente y eficaz para vincularse directamente con la misión y visión de la gestión gubernamental.

Villacorta (2013), para **optar el título** de Licenciado en Administración, de la **Universidad** Nacional de Trujillo, de la **localidad** de Trujillo, cuyo **tema de investigación** “Plan Estratégico para mejorar la Gestión en la Municipalidad distrital de Nuevo Chimbote” (p. 1), el cual bajo el **diseño** no experimental de **tipo** descriptivo transversal, tuvo como **objetivo** es “Realizar un diagnóstico de la situación en la que se encuentra la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote con la finalidad de proponer un Plan Estratégico para que Gestión Municipal sea eficiente” (Villacorta, 2013, p. 4). Se obtuvo como **resultado**, que los trabajadores de la Municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, no tienen conocimiento de políticas, planes, programas y estrategias que son de su competencia, no saben las funciones que se les asigna, por la falta de conocimientos de planes estratégicos; a su vez se **concluyó** que la Gestión en la Municipalidad distrital de Nuevo Chimbote, se observa que las amenazas y debilidades de la institución son mayores que las fortalezas y oportunidades.

Entonces con el estudio del Plan Estratégico la gestión municipal si mejora, logrando de esta manera sus objetivos deseados, no se cuenta con un plan estratégico y no cuenta con un personal calificado. Se **recomendó** que el personal debe conocer los conceptos de misión, visión a través de capacitaciones desarrollada por gente experta en planeamiento estratégico y delinear sus políticas de normas, planes, programas y estratégicas con la finalidad de mejorar la gestión de esta institución. Finalmente, su **relevancia** de la investigación, está orientado al logro de la creación de un plan estratégico para el crecimiento y bienestar de largo plazo en la Municipalidad distrital de Nuevo Chimbote.

Comentario: Para el autor es muy importantes que el plan estratégico se enmarque en una buena gestión municipal, ya que de acuerdo a ello se puede orientar fijándose en una meta para el buen desarrollo. De esta manera los planes estratégicos tendrán más fortalezas y oportunidades para ejecutar proyectos, objetivos y metas determinadas, el mismo que conlleva al logro de objetivos comunes.

Ganoza (2015) para optar el **grado académico** de Magister en Gestión Pública, de la **Universidad** Católica Santo Toribio de Mogrovejo, de la ciudad de Lima, cuyo **tema de investigación** “Aplicación de un plan estratégico para la mejora de la gestión pública de la Municipalidad de Puerto Eten 2015-2020” (p. 1), el cual bajo el **diseño** no experimental, de **tipo** descriptivo, tuvo como **objetivo** “Determinar qué la aplicación de un plan estratégico mejora la gestión pública de la Municipalidad de Puerto Eten- Chiclayo en el período 2015-2020” (Ganoza , 2015, p. 56). Se obtuvo como **resultado** que la Misión y la Visión de la Municipalidad, se ven reflejadas en la política y la estrategia, además de los planes, programas, objetivos, metas y en la asignación de recursos, los resultados establecieron que el 29% de los encuestados considera que frecuentemente la visión y misión de la municipalidad sean reflejadas claramente en la política y la estrategia implementada; 24% de las personas encuestadas considera que siempre, el 22% considera que algunas veces, el 20% dice que muchas veces y solo el 6% considera que nunca. Se **concluye** la aplicación del plan estratégico influye positivamente en la gestión pública de la Municipalidad de Puerto Eten. Esto se apoya en la prueba de la normalidad y la prueba de hipótesis indicando que la aplicación del plan estratégico va a mejorar significativamente en la gestión pública. Se **recomendó** que las autoridades de la Municipalidad de Puerto Eten, deben hacer uso de un plan estratégico, aplicándolo y se haciendo un seguimiento por el bien de la comunidad

para lograr satisfacer las necesidades de la sociedad de Puerto Eten. Finalmente, su **relevancia** de la investigación, se destaca que una entidad va a funcionar de manera adecuada cuando el personal que labora debe saber cuál es su rol dentro de la institución y hacia dónde se dirige la misma para el beneficio del pueblo.

Comentario: Es importante ya que la implementación del plan estratégico influenciara positivamente al plasmar las metas y objetivos brindados en el documento, el cual se manejará de manera transparente y eficiente para en bien de la población en el tiempo.

García (2013), para optar el **grado académico** de Ingeniero de Sistemas y Computación, de la **Universidad** Católica Santo Toribio de Mogrovejo, de la ciudad de Chiclayo, cuyo **tema de investigación** “Diseño de una propuesta de gobierno electrónico para mejorar la Gestión Gubernamental del Gobierno Regional de Lambayeque” (p. 1), el cual bajo el **diseño** metodológico, de **tipo** tecnológico, tuvo como **objetivo** “desarrollar una propuesta de mejoras en la implementación de e-government con el fin de mejorar el nivel de atención a los ciudadanos por parte del Gobierno Regional de Lambayeque” (García , 2013, p. 13). Se obtuvo como **resultado** para mejorar la gestión gubernamental los ciudadanos son la parte importante el cual para poder tener conocimientos de todos los servicios y tramites del Gobierno Regional de Lambayeque en su portal web el 95% aceptan que es necesario y solo un 5% no lo considera necesario. Se **concluye** que Gobierno Regional de Lambayeque se encuentra en la segunda etapa en la interacción de gobierno electrónico, con características como interacción limitada. Se **recomiendo** mejorar la comunicación brindando redes de comunicación cercanos y comunes en la población vinculada con el gobierno regional de Lambayeque. Finalmente, su **relevancia** de la investigación, está en permitir reforzar el conocimiento de los alcances de las fases del proceso de Presupuesto Participativo, respetando el marco de competencias establecido en la Constitución Política del Perú y las leyes orgánicas.

Comentario: Los gobiernos son empresas sin fines de lucro, ellos manejan los recursos económicos del país, de acuerdo al autor se puede apreciar que los gobiernos electrónicos son favorables para la población, es una manera esencial el cual permitirá a la población estar pendiente de sus gastos y actos que se realizan dentro del organismo institucional de una manera transparente y así disminuir la corrupción.

A nivel regional.

Huamancayo, Hasegawa, Rojas y Romero (2018), para optar el **grado académico** de Magister en Administración Estratégica de Empresas, de la Pontificia **Universidad** Católica del Perú, de la localidad de Santiago de Surco, cuyo **tema de investigación** “Planeamiento Estratégico de la Provincia de Luya” (p. 1), el cual bajo el diseño de investigación por objetivos de tipo de investigación metodológica, tuvo como **objetivo** fue “Tener economía sostenible en Luya en base al desarrollo tecnológico del café y turismo en Kuelap” (Huamancayo et al, 2018, p. 4). Se obtuvo como **resultado** la región Amazonas presenta desde el 2008 al 2016, en promedio 22.23 en el pilar economía y se encuentra ubicado entre los puestos 13 y 17 en el ranking de las 26 regiones, a su vez se **concluyó** que la provincia de Luya posee ventaja competitiva y buen potencial en recursos naturales, con una adecuada política que se podrá considerar como fuente importante para el cultivo y desarrollo de la industria del café; sin embargo, se ha identificado que requiere del recurso humano adecuado con la finalidad que induzca su desarrollo. Se **recomendó** que los funcionarios de la Municipalidad de Luya implementen las acciones desarrolladas en el plan estratégico, requiriendo de ser preciso el soporte de los autores en los temas que deseen profundizar, en ese contexto originar el desarrollo sostenible de la provincia y la aplicación del turismo vivencial y de ecoturismo, en las zonas contiguas a la fortaleza de Kuelap. Fortaleciendo el desarrollo local. Finalmente, su **relevancia** de la investigación, está en promocionar a nivel nacional y mundial el atractivo turístico de Kuelap, que permita duplicar la presencia turística al 2030, difundiendo sus atractivos e importancia arqueológica.

Comentario: el autor indica que es importante lo mencionado anterior mente ya que al proponer un plan estratégico se enfocara en los objetivos de largo plazo que a la vez serán formulados y enfocados como estrategias de mejoras permanentes en el tiempo y ser base al desarrollo tecnológico del café y turismo en Kuelap como mejora en el sector económico y cultural.

Frías (2015), para optar el **grado académico** de Maestro en ciencias con Mención en control y auditoria en la Gestión Gubernamental, de la **localidad** de Lambayeque, cuyo **tema de investigación** “La Auditoria de gestión como instrumento de control y evaluación para innovar la gestión en la municipalidad provincial de Bagua” (p. 1), el cual bajo el tipo de

investigación descriptiva – propositiva, tuvo como **objetivo** fue “proponer un modelo de Auditoría de Desempeño aplicable a la Municipalidad Provincial de Bagua, tomando como referencia las directivas emitidas por la Contraloría General de la República y de las Directrices del ISSAI” (Frías, 2015, p. 5). Se obtuvo cómo **resultado** que de los 28 encuestados: 10 respondieron que buena, 2 muy buena, 10 que es regular, 05 que es mala y 01 que es muy mala. es decir 36% que es buena, 7% que es muy buena, 36% que es regular, 18% que es mala y 4% que es muy mala, lo cual nos da a entender que la mayoría de sus funcionarios tienen un concepto de que no se está realizando una buena gestión, del total de trabajadores encuestados 04 respondieron que buena, 10 que es regular, 03 que es muy mala; o sea el 24% respondió que es buena, el 59 % que es regular y el 18 % que es mala, con lo cual se aprecia que la mayor parte de sus trabajadores no tienen un concepto positivo de la gestión de la municipalidad, a su vez **concluyó** que la auditoría de desempeño es un instrumento que apoya la gestión de los gobiernos locales y entidades públicas porque genera un compromiso con los gestores para la- aplicación de acciones de mejora –continua y en los últimos años, no ha realizado planeamiento estratégico, consecuentemente no existe un horizonte de acción definido al corto, mediano y largo-plazo, con objetivos y metas claramente definidos. Se **recomendó** aplicar el planeamiento estratégico como una fuente principal de la gestión gubernamental. Finalmente, su **relevancia** de la investigación, está en que la auditoría es más útil al desarrollo de los entes públicos que a los privados ampliando la acción al examen de las operaciones en términos de eficacia o efectividad, economía y eficiencia.

Comentario: La indagación realizada por el autor de la tesis, nos afirma que la investigación y verificación de los planes en desempeño en la gestión municipal en la ciudad de Bagua es importante para formular indicadores aplicar auditorías de desempeño y definir al corto, mediano y largo plazo las actividades a desempeñar para el buen funcionamiento de los sectores dentro de su localidad, beneficiando a pueblo.

1.3 Teorías relacionadas al tema

1.3.1 Variable independiente: Plan estratégico.

Se le considera plan a los proyectos que se realizan y se toman decisiones en un respectivo tiempo. Se encarga de predecir, orientar, controlar las situaciones y especificar resultados. La mayoría de autores definen al plan con un conjunto de características que son el cálculo previo y la relación que hay con la acción; la opción y ponderación de los objetivos y medios que permiten reducir el azar, trabajos y decisiones que se enfocan al futuro, perspectiva y desarrollo de estructuración de acciones, intención de modificar voluntariamente los acontecimientos y adaptabilidad a los cambios del contexto (Abdala, 2010).

Según Mintzberg, Brian y Voyer (1997), En el largo del tiempo se están utilizando el término de estrategias por diversos autores. Esta palabra ha tenido mucho resalte y se ha utilizado mayormente en la época del ámbito militar. En la actualidad este término se usa en los negocios como también en juegos de deportes sobre todo en el juego de ajedrez, donde se necesitan muchas tácticas para ganar. La palabra estrategia se considera planificación, una manera por el cual se enmarcar muchas ideas para el beneficio de la población.

El plan estratégico es un documento importante que almacena las acciones y deberes que un partidario debe tener para sus funciones de los objetivos en el periodo de gobierno, estas funciones deben ser para corto plazo y largo plazo. Se especifican las políticas y las líneas de acción concretas específicas que se orientan a los objetivos establecidos para su debido cumplimiento y ser parte de la creciente económica, social, cultural y política del país (Universidad de Málaga, 2009).

1.3.1.1 ¿Qué es la planificación estratégica?

Es un proceso sistemático que se utiliza como una herramienta básica para la toma de decisiones de manera colectivas, acerca de cómo se actuara para el largo y corto plazo para cumplir con la visión y misión con el pueblo

eficientemente (Navajo, 2009). Esta herramienta se da para concretar y exponer la transformación de manera positiva con el entorno. el termino se utilizara para el ambito militar, policial deportes, empresas, etc.

Es una propuesta en marcha que parte de una situación desde ese punto se tomaran medidas para establecer una situación objetiva deseada (Abdala, 2010). Consiste en la enunciación y creación de objetivos como carácter prioritario para el mejoramiento de beneficio en el país, que es una herramienta basica para la toma de deciciones de las instituciones publicas (Armijo, 2009). De esta manera la planificación estrategioca es el punto de partida para el logro de metas que se realizaran en el transcurso del periodo de gobierno influenciando positivamente a la población.

La Planificación Estratégica establece cuales son las acciones que se tomarán para llegar a un *futuro deseado*, el cual puede estar referido al mediano o largo plazo. Finalmente, la definición de los Objetivos Estratégicos, los indicadores y las metas, permiten establecer el marco para la elaboración de la Programación Anual Operativa que es la base para la formulación del proyecto de presupuesto (Armijo, 2009, p. 8).

Características de la planificación estratégica centradas en el ámbito público.

Como sistema de gerencia, la planificación estratégica es muy importante para planificar e identificar las fallas que se deben mejorar para lograr con el avance hacia una gestión que se compromete con resultados positivos (Armijo, 2009).

Las características centrales de la gestión orientada a resultados son: (Armijo, 2009).

- Se deben identificar los indicadores para la evaluación de resultados previos, se detallan primordialmente en la planificación estratégica para establecer una base de inspección y la apreciación de metas.
- Identificación de niveles concretos de responsables del logro de las metas.
- Establecer un sistema de control interno donde se lleve a cabo la supervisión adecuada para el cumplimiento de las metas en las organizaciones, así como también el método de control de sistemas para la toma de decisiones.
- La parte presupuestal debe estar acorde con el cumplimiento de los objetivos establecidos.
- Determinar el valor de los incentivos, flexibilidad y autonomía, para el compromiso del cual se van a trabajar (Armijo, 2009).

La planificación estratégica es un paso primordial que se antepone al control de gestión, el cual permite el establecimiento de los objetivos para el cumplimiento de la misión del proyecto en sí (Armijo, 2009).

La planificación estratégica es un proceso continuo que requiere constante retroalimentación acerca de cómo están funcionando las estrategias. En el sector privado, las organizaciones tienen señales de su desempeño a través de indicadores claros, tales como las utilidades, los retornos sobre la inversión, las ventas, etc. Los indicadores entregan información valiosa para la toma de decisiones respecto del curso de las estrategias, validándolas o bien mostrando la necesidad de efectuar un ajuste. En las organizaciones públicas, las señales no son tan claras, y el diseño de indicadores que permitan monitorear el curso de las estrategias, es un desafío permanente (Armijo, 2009).

En el marco de las actividades de planificación de las organizaciones es necesario distinguir entre la planificación estratégica y la planificación operativa. Aun cuando ambas tratan de determinar los mejores cursos de

acción, la primera se refiere al largo y mediano plazo y la segunda se relaciona con el corto plazo (Armijo, 2009).

Son las grandes decisiones que el gobierno considera para plasmar la misión y visión. Es la base primordial para establecer un correcto avance de los mecanismos de seguimiento y evaluación constante de los objetivos. Tomar en consideración que esto no se puede desarrollar sin un plan estratégico (Armijo, 2009).

1.3.1.2 Fases del Ciclo de Plan Estratégico.

El conocimiento integral de la realidad: Primeramente, se debe analizar la situación de los habitantes en el país, como viven, sus niveles de bienestar, hasta la situación económica por la que están pasando. Se describe la situación económica, social, cultural y sobre todo ambiental, en qué condiciones están su población y como se puede mejorar (Centro Nacional de Planeamiento Estratégico [CEPLAN], 2017).

El futuro deseado: Se deben analizar los objetivos a largo plazo, considerando las situaciones actuales de la población definiendo también su territorio. Se especifican los escenarios, los riesgos, las tendencias, oportunidades, escenarios disruptivos, las externalidades negativas y positivas que podrían influenciar a cada habitante. El territorio deseado es la situación. La definición de la imagen del territorio deseado es una situación favorable debe alcanzarse en el periodo mediante la coordinación del Estado (CEPLAN, 2017).

Políticas y planes coordinados: Se conceptualizan las políticas públicas en sectores y niveles de gobierno. Su finalidad es orientar a lograr alcanzar la imagen del territorio a través de objetivos y prioridades de lineamiento. Las políticas deben reflejar sus metas y objetivos de una manera clara y específica y que estén acordes con las políticas del estado, sectorial, nacional y multisectorial. También en todos planes de gobierno se deben

tomar en cuenta como punto principal las acciones de prevención de riesgo de desastres y evaluación de simulacros de eventos que podrían causar pérdidas afectando el logro del producto deseado (CEPLAN, 2017).

El seguimiento y la evaluación de políticas y planes para la mejora continua: Con los datos que se recogen se analizan los indicadores que están enmarcados en los planes estratégicos para lograr la imagen del territorio deseado, así como también asignar los recursos para el fin del proyecto. A parte del territorio se deben de analizar el estilo vida de los ciudadanos generando informes para identificar alternativas de solución respecto a los diseños de implementación para el logro de las metas trazadas en el plan. Los informes y seguimiento deben estar enmarcados en resultados favorables para maximizar el bienestar de la población en el país en el trascurso de tiempo (CEPLAN, 2017).



Fuente: Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (2017).
Figura 1. Ciclo de Plan Estratégico.

1.3.1.3 Etapas para la formulación de un plan estratégicos.

Enfocar la planificación estratégica en los factores críticos que determinan el éxito o fracaso de una organización y diseñar un proceso realista, son los aspectos claves a considerar para desarrollar la planificación estratégica.

Etapas de formulación de un Plan Estratégico participativo de desarrollo institucional, de la siguiente manera:

Tareas preparatorias: Se debe primeramente establecer equipos de planificación y sensibilización, información y difusión, Previsión de gastos e inversiones y Capacitación para el desarrollo de sus funciones establecidas por el estado en el tiempo (Dirección de Análisis y Desarrollo Institucional, 2018).

Etapa fundacional: para iniciar esta etapa, los procesos de **planificación institucional debe responder a estas preguntas:** “¿quiénes somos?, ¿qué hacemos?, ¿por qué lo hacemos?, ¿cuáles son nuestros valores?, para establecer modos precisos de acción institucional, que permitan dar respuesta a las preguntas ¿qué haremos?, ¿cómo lo haremos? y ¿en qué contexto lo haremos?”, para ello se necesita una reflexión de análisis, individuales y colectivas, indagación con su entorno por parte de las organizaciones para ser plasmada por escrito y a la vez servirá como guía de la organización y el plan estratégico (Dirección de Análisis y Desarrollo Institucional, 2018, p. 1).

Análisis de situación: Es una etapa de estudio en la cual los habitantes son la parte importante. A partir de la investigación y de los objetivos plasmados en la etapa funcional, explica de manera precisa la situación actual de la organización frente a los objetivos y metas trazadas. Lo que comprende desde un análisis de los diversos aspectos de la vida organizacional actual hasta el trazado de los escenarios probables de actuación. Su finalidad es

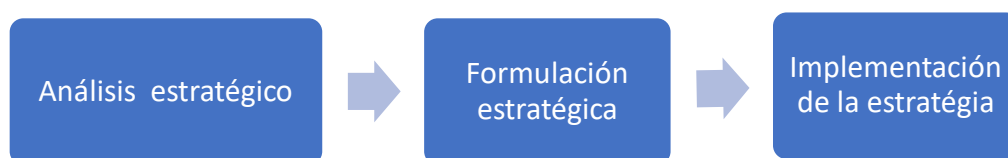
actuar ante los temas críticos y actuar de manera eficiente y eficaz en la acción (Dirección de Análisis y Desarrollo Institucional, 2018).

Etapa Propositiva: Etapa para la formulación del plan estratégico, de desarrollo institucional. El cual se define que se hará como y cuando y que recursos utilizar para la realización de las actividades a desempeñar para el beneficio de la población (Dirección de Análisis y Desarrollo Institucional, 2018).

Etapa Ejecutiva: Es la puesta en marcha del proyecto, es una etapa fundamental para el éxito de la planificación efectuada en la asignación de responsabilidades para la ejecución y el desarrollo de programas a los de la organización, lo que implica el compromiso e identificación con la actuación de la organización y desempeñar el beneficio de la población (Dirección de Análisis y Desarrollo Institucional, 2018).

1.3.1.4 Fases de elaboración de un plan estratégico.

En la elaboración del plan estratégico podemos distinguir tres etapas fundamentales:



Fuente: Martínez y Milla (2005, p. 13). La elaboración del plan estratégico y su implantación a través del cuadro de mando.

El análisis estratégico. - Puede ser considerado como el punto inicial del proceso. Consiste en el trabajo previo que debe ser realizado con el fin de formular e implementar eficazmente las estrategias. Para ello es necesario realizar un completo análisis externo e interno que constaría de los siguientes procesos (Martínez & Milla, 2005):

Analizar los propósitos y los objetivos organizativos: La visión, misión y objetivos estratégicos de una empresa forman una jerarquía de metas que se alinean desde amplias declaraciones de intenciones y fundamentos para la ventaja competitiva hasta específicos y mensurables objetivos estratégicos (Martínez & Milla, 2005).

Analizar el entorno: Es necesario vigilar y examinar el entorno, así como analizar a los competidores. Dicha información es crítica para determinar las oportunidades y amenazas en el entorno (Martínez & Milla, 2005).

Análisis interno: Dicho análisis ayuda a identificar tanto las fortalezas como las debilidades que pueden, en parte, determinar el éxito de una empresa en un sector. Analizar las fortalezas y relaciones entre las actividades que comprenden la cadena de valor de una empresa puede constituir un medio de descubrir fuentes potenciales de ventaja competitiva un medio de descubrir fuentes potenciales de ventaja competitiva para la empresa (Martínez & Milla, 2005).

Valorar los activos intangibles de la empresa: El conocimiento de los trabajadores y otros activo intelectuales o intangibles de una empresa es fundamental, puesto que son cada vez mas importantes como inductores de ventajas competitivas y de creación de riqueza en la economía actual. Además del capital humano, valoraremos el grado en el que la organización crea redes y relaciones entre sus empleados, clientes, proveedores y aliados (Martínez & Milla, 2005).

La formulación estratégica

Estrategias corporativas: La estrategia corporativa se dedica a cuestiones que conciernen a la cartera de negocios de la empresa. Dicha estrategia se centra en dos preguntas: (a) ¿En qué negocios deberíamos

competir?; (b) ¿Cómo podemos gestionar la cartera de negocios para crear sinergias entre los negocios? (Martínez & Milla, 2005).

Estrategia competitiva o a nivel de unidad de negocio: Las empresas de éxito se esfuerzan por desarrollar bases para lograr una ventaja competitiva, ventaja que pueda consistir en un liderazgo de costes y/o en la diferenciación, sea especializándose en un reducido segmento de mercado o abarcando un sector de actividad concreto con un alcance amplio (Martínez & Milla, 2005).

Estrategias operativas: Se considera que una empresa es una serie de funciones y la manera de entenderla es analizar el desempeño de cada una de esas funciones con relación a las ejecutadas por la competencia. Para ello utilizaremos el análisis de la cadena de valor. El análisis de la cadena de valor es una herramienta gerencial para identificar fuentes de ventaja competitiva. Poder aprovechar esas oportunidades dependerá de la capacidad de la empresa para desarrollar a lo largo de la cadena de valor y mejor que sus competidores, aquellas actividades competitivas cruciales (Martínez & Milla, 2005).

La implantación estratégica. - Requiere asegurar que la empresa posee adecuados controles estratégicos y diseños organizativos. Es de particular relevancia garantizar que la empresa haya establecido medios eficaces para coordinar e integrar actividades, dentro de la propia empresa, así como con sus proveedores, clientes y socios aliados (Martínez & Milla, 2005).

Conseguir un control eficaz de la estrategia: Las empresas son incapaces de implementar satisfactoriamente las estrategias seleccionadas a menos que ejerciten un control estratégico eficaz (Martínez & Milla, 2005).

Crear diseños eficaces: Para triunfar, las empresas deben tener estructuras y diseños organizativos que sean coherentes con su estrategia (Martínez & Milla, 2005).

Crear una organización inteligente y ética: Una estrategia de liderazgo eficaz debe dedicarse a establecer una dirección, diseñar la organización y desarrollar una organización comprometida con la excelencia y el comportamiento ético (Martínez & Milla, 2005).

Fomentar el aprendizaje corporativo y la creación de nuevas estrategias: El éxito actual no garantiza el éxito futuro. Con el rápido e imprescindible cambio en el mercado global, las empresas, sea cual sea su tamaño, deben seguir buscando oportunidades para crecer y encontrar nuevas formas de renovar su organización. Dentro de las corporaciones, el comportamiento emprendedor autónomo de los individuos que lideran nuevos productos puede surgir de cualquier punto de la organización, cubriendo funciones y actividades emprendedoras esenciales (Martínez & Milla, 2005).

1.3.1.5 Finalidad e importancia del plan estratégico.

Los planes estratégicos dan ventaja a la población para realizar las funciones que hacían falta en los periodos anteriores, como mejorarla y darle más importancia al territorio de los habitantes. Dentro de los sectores que influyen en el plan estratégico como son lo económico, social, cultural y sobre todo ambiental, estableciendo alianzas con los gobiernos regionales y locales (Centro Nacional de Planeamiento Estratégico [CEPLAN], 2004).

Para Armijo (2009), esta herramienta de la planificación estratégica se enfoca en el ámbito público para la toma de decisiones de los gobiernos, para el logro de los objetivos y metas trazadas beneficiando al pueblo de una manera eficiente.

Es importante para la dirección general de las municipalidades a crear y cumplir los planes establecidos. Este instrumento es necesario ya que ayudar a guiar las metas u objetivos necesarios que se deben alcanzar beneficiando a la población y sobretodos mejorando la calidad del país en el tiempo (Gamboa, Mena, & Mora, 2012).

1.3.2 Variable dependiente: Gestión gubernamental.

La Gestión es un proceso mediante el cual la entidad asegura la obtención de recursos y su empleo eficaz y eficiente en el cumplimiento de sus objetivos. Esto busca fundamentalmente la supervisión y crecimiento de la entidad, se desarrolla dentro del marco determinado por los objetivos y políticas establecidos por el plan de desarrollo estratégico e involucra a todos los niveles de responsabilidad de la entidad (Rea & Robalino, 2011).

La gestión asume las responsabilidades establecidas en una planificación estratégica donde se fijan los objetivos y las metas, con la ayuda de grupo de trabajo, aplicando las filosofías de las organizaciones con pocos niveles de jerarquía en las empresas e instituciones. El ámbito de las auditorías de gestión se encargará de fijar nuevos conceptos de gestión en las municipalidades en función del tiempo (Rea & Robalino, 2011).

La gestión son procesos que sirven de guía a las organizaciones para la obtención de recursos de manera eficiente y eficaz que sirvan para el cumplimiento de sus metas y objetivos en el tiempo. De esta manera se consigue el crecimiento de las entidades que se desarrolla dentro de un marco establecidos por los planes de desarrollos estrategias involucrados con responsabilidad (Rea & Robalino, 2011).

1.3.2.1 Gestión Gubernamental y sus elementos.

Para la obtención de una buena gestión gubernamental es importante utilizar planes estratégicos específicos con responsabilidad para desempeñar de manera eficiente los parámetros, e indicadores. Dentro de la gestión

gubernamental se hallan cinco elementos necesarios la evaluación de gestión: “Economía, Eficiencia, Eficacia, Ecología y Ética” (Nuñez, 2017, p. 30).

Economía. - La economía es una ciencia social que se encarga de administrar los recursos en cantidades y calidad para el momento previsto y en el lugar indicado, al menor costo. Estos materiales que se verifican deben ser de acuerdo a los programas establecidos de la organización. También se puede definir como el manejo de recursos en función a las actividades que se apliquen (Ayluardo, 2013).

Eficiencia. – Es la capacidad para realizar adecuadamente las relaciones entre los bienes y servicios adquiridos y producidos, utilizando como herramientas los factores de la economía, tecnología y recursos humanos (Ayluardo, 2013).

La eficiencia aumenta en la medida en que un mayor número de unidades se producen utilizando una cantidad dada de insumo. Su grado viene dado de la relación entre los bienes adquiridos o producidos o servicios prestados, con el manejo de los recursos humanos, económicos y tecnológicos para su obtención; incluye la relación de los recursos programados con los realmente utilizados para el cumplimiento de las actividades; por tanto, es la relación entre el rendimiento de los bienes, servicios u otros resultados y los recursos utilizados para producirlos (Ayluardo, 2013).

Eficacia. – Es la capacidad para realizar actividades para determinar las cosas, alcanzando metas y objetivos específicos en el tiempo (Ayluardo, 2013). es decir, entre los resultados esperados y los resultados reales de los proyectos, programas u otras actividades; por lo que la eficacia es el grado en que una actividad o programa alcanza sus objetivos, metas u otros efectos que se había propuesto; tiene que ver con el resultado del proceso de trabajo de la entidad, por lo que debe comprobarse que la producción o el servicio se haya cumplido en la cantidad y calidad esperadas; y que sea socialmente útil el producto Recuperado o el servicio prestado.

Ayluardo (2013), “La eficacia se determina comparando lo realizado con los objetivos previamente establecidos, o sea la medición del cumplimiento de objetivos y metas” (p. 6).

Se mide la eficacia con “las necesidades de sus clientes actuales y potenciales, como también del desempeño de los competidores actuales y potenciales, la permanente relación con los clientes, la consulta de su grado de satisfacción y la respuesta a sus reclamos y sugerencias”. (Ayluardo, 2013, p. 6).

Ecología. – Se le considera un elemento esencial en las gestiones gubernamentales, además es la parte de la biología que estudia la relación de los seres vivos con el medio ambiente. Engloba todo lo que es ambiental y sus impactos con el desarrollo de algún proyecto (Ayluardo, 2013).

Ética. – Elemento básico de la gestión gubernamental, enmarca un conjunto de normas y reglamentos que dirigen o valoran el comportamiento humano en la población. Expresa las conductas morales de los funcionarios y empleados de una entidad para el buen desarrollo de sus actividades (Ayluardo, 2013).

1.3.2.2 Transparencia en la Gestión Gubernamental.

Es un principio de la veracidad en Gestión Pública respecto a los recursos del estado, respetando la normatividad vigente, divulgará la información respecto a los fines y objetivos de las obligaciones respecto a las metas que se trazaran dentro de la gestión gubernamental. Es una normativa imprescindible en las sociedades, ayuda al público estar al tanto de los acontecimientos económicos que pasa el país en el tiempo (Fonseca, 2008).

1.3.2.3 Dimensiones de la Gestión Gubernamental

Dimensión capacidad institucional: Weber (Como se citó en Baca, Bokser, Castañeda, Cisneros, & Fernández, 2000). La capacidad institucional son las habilidades de las instituciones para desempeñar sus funciones, resolver problemas, fijar y lograr objetivos de una manera eficiente y eficaz sobre la sociedad. Si el grado de gobierno tiene la probabilidad de encontrar la obediencia política a un grupo de funcionarios, se tendría mayor gobernabilidad y se podrá resolver los problemas de la sociedad sin ningún problema.

Para que la capacidad institucional sea calculada se requiere juntar las áreas políticas y administrativas. Estos van a diferenciar al estado como una sociedad burocrática, sino se definirá al estado como una entidad donde los intereses e ideologías políticas se procesan tanto internas como externas para la organización estatal (Huamani, 2015).

Dimensión legitimidad y liderazgo transformacional. - Burns (como se citó en Nuñez, 2017). Legitimidad es una cualidad que tiene las persona para obtener obediencia sin recurrir a la agresión. El estado toma este concepto como esencia ya que existe una aceptación entre los miembros de las gestiones políticas. El liderazgo transformacional es el líder que guía y aumenta la motivación mora sobre las cuales se operan para logran un fin y objetivo.

Dimensión participación ciudadana: Son los trabajos propuestos y elegidos por un conjunto de ciudadanos, con la finalidad y el derecho del desarrollo local y la democracia participativa en la gestión política en el país Fukuyama (como se citó en Nuñez, 2017), así mismo también corresponde la integración de la población con las decisiones para el mejoramiento de la ciudad, autonomía o país (Otasevic, 2008).

1.3.2.4 Finalidad e importancia de la Gestión Gubernamental

A través de la participación del conjunto de actividades que realiza una organización, se cumplen metas y objetivos, así como la evaluación de su desempeño y cumplimiento; además del desarrollo de una estrategia operativa que garantice la supervivencia. Busca promover las obras públicas como el servicio de salud, educación que la población necesita para el desarrollo de sus necesidades básicas (Calderón, 2014).

La gestión es la actividad que busca, a través de las personas, mejorar la productividad y la competitividad de las organizaciones para su buen desempeño. Gestión es un término importante que se utiliza para hacer planes u acciones que llevan a un buen desempeño de actividades para el bienestar de los habitantes, esto se relaciona con ciudadanos, organizaciones, relaciones económicas, políticas, programas, formas de cooperación, sistema de estímulos, atención al público ciudadano, atención de problemas, diseño de soluciones, evaluación pública, calidad de vida, relaciones de equidad, asuntos de legitimidad, relaciones intergubernamentales, gobiernos autónomos, administraciones públicas emprendedoras, corresponsabilidad social, aprovechamiento de recursos escasos, calidad de crecimiento y el desarrollo económico. Estos puntos ayudaran a la parte gubernamental a orientarse para los buenos desempeños de sus actividades y lograr una eficiente gestión para el desarrollo del pueblo (Hacienda Chiapas, 2000; Uballe, 2002).

La gestión gubernamental honesta ayuda al mejoramiento del bienestar de la población respecto a sus actividades políticas, tomando en consideración la seguridad pública y salvaguardar los territorios y patrimonios estatales. Esto se relaciona con los beneficios de la sociedad y las autoridades y funcionarios que mueven el estado para detallar las respuestas focalizadas y organizadas en el tiempo, dando información transparente y efectiva (Instituto para la Democracia y la Asistencia Electoral [IDEA], 2009).

1.3.3 Marco normativo.

Ley N° 28522, Ley del Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico y del Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (CEPLAN), Título III: Artículo 6°.- Los encargados del Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico, deben mantener una relación obligatoria con el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (CEPLAN), obligados a cumplir con las metas, objetivos y lineamientos que se exponga para su ejecución de nuevos planes (Ley N°28522, 2005).

Ley N° 27785, Ley orgánica del sistema nacional de control y de la contraloría general de la república, Capítulo II Control Gubernamental Artículo 6.- Como su mismo nombre lo indica controla las acciones que se desarrollan en la gestión pública, con eficacia, eficiencia y transparencia en el uso de los recursos económicos del estado para el cumplimiento de sus objetivos, también se utilizan y obedecen las normas del estado para el mejoramiento de sus actividades internas y externas (Ley N°27785, 2002).

1.3.4 Definición de términos básicos.

Plan: Son las medidas necesarias que se deben tomar para concretar las acciones establecidas en el tiempo (Fernando, 2005).

Estrategia: Es un plan necesario que se encarga de dirigir un asunto en el transcurso del tiempo para determinar un objetivo y misión (Aljure, 2015).

La Planificación estratégica: Es una herramienta de gestión que permite apoyar la toma de decisiones de las organizaciones en torno al quehacer actual y al camino que deben recorrer en el futuro para adecuarse a los cambios y a las demandas que les impone el entorno y lograr la mayor eficiencia, eficacia, calidad en los bienes y servicios que se proveen (Armijo, 2009).

Gestión: Son todas las actividades que se asumen las organizaciones para el cumplimiento de las metas y objetivos. Es asumir y llevar a cabo las responsabilidades sobre un proceso (Rea & Robalino, 2011).

Gestión Gubernamental: Son todas las responsabilidades comprometidas del gobierno del estado para establecer metas y objetivos concretos, así como evaluación de las labores y el desempeño que implican cumplimiento de las estrategias que garantizan la supervivencia (Rea & Robalino, 2011).

Centro Nacional de Planeamiento Estratégico – CEPLAN: Organismo público descentralizado que ejerce rectoría con el Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico que lleva a cabo de manera transparente y establecida para contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de la población (Centro Nacional de Planeamiento Estratégico [CEPLAN], 2017).

1.4 Formulación del problema

¿De qué manera un plan estratégico permitirá mejorar la gestión gubernamental de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui 2018 - 2021?

1.5 Justificación

El presente trabajo se justifica metodológicamente porque resulta una alternativa interesante para ayudar a mejorar la gestión gubernamental de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui y es importante porque le permitirá brindar un mejor servicio a la sociedad y también mejorar la calidad de transparencia, a través del desarrollo de nuevas estrategias, que le permita ser una institución eficiente y competente y también que sea reconocida como la mejor institución del gobierno local de la Provincia de la provincia de condorcanqui.

Se justifica de manera social porque a través de una buena gestión se desarrollará mejores proyectos, para una mejor calidad de vida y un desarrollo económico, permitiendo a los pobladores formar parte de ello, generándoles mejores alternativas de empleo y desarrollo económico.

la presente investigación se justifica de manera práctica porque la formación académica y profesional nos ayudara a desarrollar capacidades de investigación y aumentar nuestros conocimientos sobre la aplicación de técnicas y herramientas utilizadas, formando un marco para futuras investigaciones.

1.6 Hipótesis

Hi: $p \neq 0$ (Existe relación): Proponer la implementación de un Plan Estratégico permitirá mejorar la Gestión Gubernamental de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui 2018-2021.

Ho: $p \neq 0$ (No existe relación): Proponer la implementación de un Plan Estratégico no permitirá mejorar la Gestión Gubernamental de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui 2018-2021.

1.7 Objetivos de la investigación

1.7.1 Objetivo general.

Diseñar un plan estratégico para mejorar la gestión gubernamental de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui 2018 – 2021.

1.7.2 Objetivo específicos.

Analizar los niveles de gestión gubernamental que existe en la Municipalidad Provincial de Condorcanqui 2018.

Elaborar un plan estratégico para mejorar la gestión gubernamental de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui 2018 – 2021.

Proponer la aplicación del plan estratégico para mejorar la gestión gubernamental de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui 2018 - 2021.

II. MATERIAL Y MÉTODOS

2.1 Tipo y diseño de investigación

2.1.1 Tipo de investigación.

El tipo de investigación realizada se ubica dentro de la investigación Descriptivo.

Descriptiva: Porque se describió en todos sus componentes principales la realidad que atraviesa la Municipalidad Provincial de Condorcanqui.

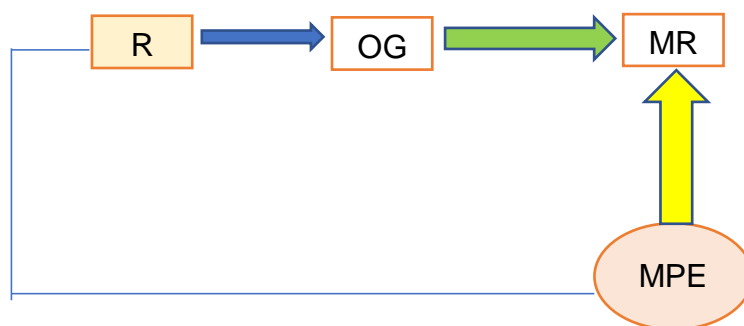
Según Bernal (2015) manifiesta la *investigación descriptiva* utiliza técnicas como la encuesta de modo que se describe el contexto de las variables en relación a un problema específico.

2.1.2 Diseño de investigación.

Para cumplir con el objetivo de nuestra investigación:

Se utilizará el diseño no experimental. Donde se analizó los planes la problemática a la que está inmersa la municipalidad, analizando la visión, misión, objetivos, población, áreas, departamentos para lo cual vamos extraer resultados mediante la observación, el análisis de documentos, la entrevista y las encuestas ya que esta investigación está basada en el plan estratégico de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui, desarrollando el plan estratégico.

Se estudiará una realidad existente que busca mejorar el plan estratégico para la gestión gubernamental de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui 2018 - 2021.



Dónde:

R= Realidad de la Municipalidad

OG= Observación de Gestión

MPE= Mejoramiento de planificación estratégica

MR= Medición de los resultados.

R significa la realidad en que se encuentra sumergida la municipalidad, luego observamos la gestión que se viene realizando y para ello buscamos alternativa mejorando la planificación estratégica y finalizamos midiendo los resultados a que se llegó.

2.2 Población y muestra

Población. La población o universo está conformada por el conjunto de personas hombres y mujeres, objetos, áreas con las características comunes, en un espacio y tiempo determinado sobre los cuales se puede realizar observaciones.

La población inmersa en el presente proyecto de investigación, está constituida por los integrantes de las áreas administrativas que conforman la Municipalidad Provincial de Condorcanqui, que en su totalidad cuenta con 28 personas que laboran.

CARGO	CANTIDAD
Alcalde	1
Gerente Municipal	1
Regidores	9
Secretaria general	1
Unidad de Planeamiento y Desarrollo Institucional	1
Sub Gerente de Desarrollo Económico y Gestión Ambiental	1
Seguridad Ciudadana	1

Defensa Civil	3
Vaso de Leche	1
Contabilidad	1
Tesorería	1
Recursos Humanos	1
Abastecimiento	1
Oficina De Rentas	1
Oficina De Asesoría Judicial	1
Oficina De Planeamiento Y Presupuesto	1
Oficina Transporte	1
Oficina de Registro Civil	1
TOTAL	28

Muestra. - Según Hernández, Fernández y Baptista (2014). La muestra en el proceso cualitativo abarca a un grupo de personas, comunidades, sobre el cual se recolectará datos para una investigación. La muestra representativa que se tomó en el estudio la constituyen, solo los jefes de las áreas en estudio de la municipalidad que suman un total de 28 personas.

POBLACIÓN TRABAJADORES	SEXO		CANTIDAD
	VARONES	MUJERES	
JEFES DE AREAS	20	08	28

2.3 Variable, Operacionalización

Tabla 1

Conceptualización de las variables.

INDEPENDIENTE	DEPENDIENTE
Plan estratégico. - un documento importante que almacena las acciones y deberes que un partidario debe tener para sus funciones de los objetivos en el periodo de gobierno, estas funciones deben ser para corto plazo y largo plazo. (Universidad de Málaga, 2009).	Gestión gubernamental. - Proceso mediante el cual la entidad asegura la obtención de recursos y su empleo eficaz y eficiente en el cumplimiento de sus objetivos (Rea & Robalino, 2011).

Fuente: Elaboración propia

2.3.1 Operacionalización de variable

Variable independiente	Dimensiones según Chiavenato (2009b)	Indicadores	Técnicas e instrumentos de recolección de datos
Plan estratégico.	Planificación	Principios Corporativos Diagnostico Estratégico	<p style="text-align: center;">Técnica: Análisis documental</p> <p style="text-align: center;">Instrumento Ficha bibliográfica</p>
	Organización	Direccionamiento Estratégico	
	Dirección	Proyección Estratégico Alineamiento Estratégica	
	Control	Plan Operativo Monitoria Estratégico	

Variable dependiente	<i>Dimensiones</i>	Indicadores	Técnicas e instrumentos de recolección de datos
Gestión gubernamental	Económica	<ul style="list-style-type: none"> • La municipalidad cuenta con programas de desarrollo económico sostenible. • La municipalidad cuenta con programas en infraestructura de manera sostenible. • Existen programas para fomentar la generación de empleo e ingresos de la población. • Se fomenta el desarrollo y el fortalecimiento de capacidades productivas, técnicas y organizacionales en el comercio, industria y agricultura. • Se fomenta nuevas actividades empresariales y la diversidad productiva • Se fomenta el fortalecimiento y desarrollo de las empresas existentes. • Se fomenta la competitividad y el crecimiento económico sostenible. • Existen programas estratégicos para el desarrollo turístico de la provincia. • Los procedimientos para la formalización económica sostenible son flexibles y simplificados. 	<p style="text-align: center;">Técnica:</p> <p style="text-align: center;">análisis documentario</p> <p style="text-align: center;">Instrumento:</p> <p style="text-align: center;">Ficha bibliográfica</p>
	Social	<ul style="list-style-type: none"> • La municipalidad desarrolla programas para mejorar la calidad de vida de la ciudadanía. • Existen programas que fomentan los principios y valores que permitan impulsar y respaldar el propio proceso de desarrollo. • Cuentan con programas estratégicos que permitan mejorar la calidad de la provincia. • Existe acceso de la población a servicios básicos de calidad. • Existen programas de salud preventiva y promoción de salud. 	

		<ul style="list-style-type: none"> • Cuentan con programas de mejoramiento del servicio de agua, desagüe y alcantarillado en los asentamientos urbanos de la provincia. • Cuentan con programas destinados a fomentar actividades que permitan desarrollar las capacidades socio productivas de la ciudadanía. • Existen mecanismos de participación de la sociedad civil en la gestión municipal. • Cuentan con programas que permitan reducir brechas entre lo urbano y rural. 	
	Cultura	<ul style="list-style-type: none"> • Realizan eventos que fomenten la cultura e identidad local. • cuentan con un registro de bienes patrimoniales, arqueológicos e históricos. • Fomentan programas y actividades deportivas. • Cuentan con espacios de esparcimiento y cultura. • Existen programas que fomenten la identidad cultural de la provincia. • Cuentan con bibliotecas municipales. 	
	Ambiental	<ul style="list-style-type: none"> • Cuentan con programas de sensibilización y educación en protección y cuidado del medio ambiente. • Cuentan con un plan y agenda ambiental local. • Implementan el sistema de gestión ambiental local. • Promueven mecanismos de participación de la sociedad civil en la gestión ambiental. • Cuentan con herramientas tecnológicas para la preservación del medio ambiente. • Cuentan con un programa integral de implementación de rellenos sanitarios para el tratamiento de residuos sólidos en toda la provincia. 	

		<ul style="list-style-type: none"> • Existen planes de prevención y gestión de riesgos ambientales. 	
	Administrativa	<ul style="list-style-type: none"> • Cuentan con información financiera y administrativa oportuna y confiable. • Cuentan con estudios de costos actualizados para el cálculo de las tasas por los servicios municipales prestados. • Existe capacitación y revalidación de la carrera pública en la municipalidad. • Brindan servicios de calidad a la población • Existe buena atención a los ciudadanos. • Implementan programas para el fortalecimiento institucional. • Cuentan con una ordenanza municipal que regule la rendición de cuentas. • Realizan las autoridades la rendición de cuentas a los ciudadanos en audiencia pública. • Existe comunicación adecuada entre la municipalidad y la sociedad civil a través de la publicación de ordenanzas y reglamentos. • Buscan la eficiencia y eficacia en la utilización de los recursos públicos. • Cumplen con la normativa vigente en todos los procesos administrativos 	
	Política	<ul style="list-style-type: none"> • Existe un proyecto de desarrollo local colectivo y autónomo provincial. • Fomentan la participación activa de los actores sociales en la provincia. • Existe poder de convocatoria para movilizar aprovechar las potencialidades de los actores sociales. • Existen compromisos formales entre la autoridad local y los actores sociales. 	

		<ul style="list-style-type: none"> • Permiten que el liderazgo de la autoridad municipal permite canalizar los esfuerzos de los diferentes actores sociales. • Articulan las diferentes fuerzas productivas que desarrollan los actores sociales. 	
	Tecnología	<ul style="list-style-type: none"> • Tienen página web según lo dispuesto en la Ley de Transferencia. • Cuentan con programas de mantenimiento de equipos informáticos. • Realizan inversión tecnología (hardware y software). • Cuentan con acceso al internet de alto nivel para todos los trabajadores. • Existen trámites y procesos que pueden realizarse vía internet. • Cuentan con una oficina para el desarrollo de las TICs. 	

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de información, validación y confiabilidad

2.4.1 Técnicas de recolección de la información.

Encuesta: Se aplicará esta técnica nos permitió recolectar información relacionada al diagnóstico interno y a los lineamientos estratégicos de la institución (misión, visión y objetivos).

2.4.2 Instrumentos de recolección de la información

Cuestionario: Se utilizó este instrumento con los trabajadores de la Municipalidad de Condorcanqui, para recolectar información relacionada al diagnóstico interno y a los lineamientos estratégicos de la institución (misión, visión y objetivos).

2.4.3 Validación y confiabilidad.

Validación: Mediante el juicio de 3 expertos.

Confiabilidad: El alfa de Cronbach Se utiliza para el cálculo de la confiabilidad de las variables o de las dimensiones que se indicarán en una escala de medición, intervalo o razón. En psicometría, viene hacer el Alfa de Cronbach un coeficiente que se usa para medir la fiabilidad de una escala de medida.

Fórmula estadística es la siguiente:

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Donde:

K: El número de ítems.

Si²: Sumatoria de Varianzas de los Ítems.

S_t^2 : Varianza de la suma de los Ítems.

α : Coeficiente de Alfa de Cronbach.

2.5 Procedimientos de análisis de datos

Para ejecutar el análisis, la técnica estadística que se utilizara para procesar los datos son el programa de office Excel y el programa SPSS. El cual nos permitirá alcanzar resultados exactos. Utilizaremos los siguientes tipos de procesos estadísticos:

La estadística descriptiva: donde se consideran las siguientes medidas.

Media aritmética. Es la medida usada para obtener el promedio de los resultados de la encuesta aplicada a los trabajadores (Mode, 2005):

$$\bar{x} = \sum \frac{xi}{n}$$

Moda. Es el dato Recuperado por los trabajadores que se repite con mayor frecuencia (Tamayo, 2004).

Coefficiente de variabilidad (C.V.). Este se aplicará para conocer si presenta grupos homogéneos en los trabajadores que se analizan. (Levin & Rubin, 2004):

$$cv = \frac{s}{\bar{x}} * 100\%$$

2.6 Aspectos éticos.

Los aspectos éticos, se aplicaron de la siguiente manera:

Voluntariedad. - Es aquel acuerdo de participar en un experimento ya que constituye un consentimiento válido ya que ha sido de manera voluntaria (Observatori de Bioètica i Dret [OBD], 1979).

Comprensión. - “El modo y el contexto en los que se comunica la información es tan importante como la misma información” (OBD, 1979, p. 7).

2.7 Criterios de Rigor científico

Validez: Mediante el juicio de 3 expertos.

Fiabilidad: a partir de la aplicación piloto para establecer el cálculo de la confiabilidad de los instrumentos de las variables.

III. RESULTADOS

3.1 Pre test de la variable gestión gubernamental.

Tabla 1

Coefficiente de alfa de Cronbach relacionados con la gestión gubernamental de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui 2018 - 2021

Categorización	Valores	Cualidad
Coeficiente alfa	> 0.9 - 1	“Es excelente”
	> 0.8	“Es bueno”
	> 0.7	“Es aceptable”
	> 0.6	“Es cuestionable”
	> 0.5	“Es pobre”
	< 0.5	“Es inaceptable”

Fuente: George y Mallery (2003)

Tabla 2

Estadísticas de fiabilidad relacionados con la gestión gubernamental de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui 2018 – 2021.

Estadísticas de fiabilidad – Gestión Gubernamental	
Alfa de Cronbach	N de elementos
9, 95	54

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 2, podemos observar que el alfa de Cronbach de la variable gestión gubernamental de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui 2018 - 2021, con un Alpha de Cronbach de 9, 95% encontrándose en una apreciación de excelente, tal como se puede observar en el presente estudio.

Tabla 3

Estadísticas de fiabilidad relacionados con la gestión gubernamental de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui 2018 – 2021.

	Dimensiones	Alfa de Cronbach	N ° de elementos
Control interno	Economía	0,960	9
	Social	0,977	9
	Cultural	0,947	6
	Ambiental	0,946	7
	Administrativa	0,977	11
	Política	0,963	6
	Tecnología	0,969	6

Fuente: Elaboración propia

Al observar la tabla 3, la estadística de fiabilidad de la variable gestión gubernamental, apreciamos que la dimensión social y administrativa con un 9,77%, la dimensión tecnología con un 9,69%, la dimensión política con un 96,3%, la dimensión economía con un 9,60%, la dimensión cultura con un 94,7% y finalmente la dimensión ambiental con un 9,46% presentan un nivel de fiabilidad de excelente.

Variable gestión gubernamental de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui 2018 - 2021

Tabla 4

Dimensión economía de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui 2018 – 2021 por ítem.

	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
P 1	4	14.3	11	39.3	8	28.6	5	17.9	0	0.0
P 2	14	50.0	1	3.6	1	3.6	12	42.9	0	0.0
P 3	6	21.4	4	14.3	6	21.4	12	42.9	0	0.0
P 4	11	39.3	2	7.1	1	3.6	14	50.0	0	0.0
P 5	14	50.0	3	10.7	2	7.1	9	32.1	0	0.0
P 6	16	57.1	1	3.6	1	3.6	10	35.7	0	0.0
P 7	14	50.0	1	3.6	6	21.4	7	25.0	0	0.0
P 8	13	46.4	0	0.0	6	21.4	9	32.1	0	0.0
P 9	10	35.7	3	10.7	5	17.9	10	35.7	0	0.0

Fuente: Municipalidad Provincial de Condorcanqui 2018 – 2021.

El (14.3%) de los trabajadores pertenecientes a la Municipalidad de Condorcanqui dieron a conocer que los programas de desarrollo económico sostenible con los que cuenta la Municipalidad son muy deficientes, seguidamente son aceptables (17.9%), son mínimos (28.6%), y finalmente los programas de desarrollo son deficientes (39.3%).

En un (50%) los trabajadores revelaron que la municipalidad de Condorcanqui cuenta con programas e infraestructuras sostenibles muy deficientes, por otra parte, los programas e infraestructuras sostenibles son deficientes y mínimos (3.6%), finalmente los programas e infraestructuras son aceptables (42.9%)

El (42.9%) de los trabajadores dieron a conocer que los programas que existe para fomentar la generación de empleo e ingresos de la población son aceptables, seguidamente los programas son mínimos (21.4%), los programas que existe para fomentar la generación de empleo e ingresos de la población deficientes (14.3%).

En un (50%) los trabajadores dieron a conocer que en la Municipalidad de Condorcanqui se fomenta de manera aceptable el desarrollo y el fortalecimiento de capacidades productivas, técnicas y organizacionales en el comercio, industria y agricultura,

seguidamente con el (21.4%) la Municipalidad fomenta de manera mínima y muy deficiente, finalmente la Municipalidad fomenta de manera deficiente el desarrollo y el fortalecimiento de capacidades productivas, técnicas y organizacionales en el comercio, industria y agricultura (14.3%).

El (50%) de los trabajadores dieron a conocer que se fomenta muy deficientemente las nuevas actividades empresariales y la diversidad productiva, por otra parte, seguidamente, se fomenta deficientemente (10.7%), mínimamente son fomentadas las nuevas actividades (7.1%), finalmente con el (32.1%) aceptablemente son fomentadas las nuevas actividades.

En un (57.1%) los colaboradores revelaron que se fomenta muy deficientemente el fortalecimiento y desarrollo de las empresas existentes, seguidamente (35.7%) de manera aceptable se fomenta el fortalecimiento y desarrollo de las empresas existentes, deficientemente y mínimamente en la Municipalidad de Condorcanqui son fomentadas el fortalecimiento y el desarrollo de las empresas existentes.

El (50%) de los trabajadores de la Municipalidad revelaron que muy deficientemente se fomenta la competitividad y el crecimiento económico sostenible, seguidamente en un (3.6%) deficientemente son fomentadas la competitividad y el crecimiento económico sostenible, mínimamente son fomentados (21.4%), finalmente (25%) aceptablemente la municipalidad fomenta la competitividad.

El (46.4%) de los trabajadores dieron a conocer que en la Municipalidad existen programas estratégicos muy deficientes para el desarrollo turístico de la provincia, seguidamente con el (21.4%) en la Municipalidad los programas estratégicos fueron mínimamente aceptables, finalmente (32.1%) la municipalidad aceptablemente posee programas estratégicos.

El (35.7%) de los trabajadores revelaron que en los procedimientos para la formalización económica sostenible son muy deficiente y aceptablemente flexibles y simplificados, seguidamente son deficientes la formalización económica con el (10.7%), finalmente (17.9%) los procedimientos son mínimamente económicamente sostenibles.

Tabla 5

Nivel de la dimensión economía de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui 2018 – 2021.

		Baremo	n	%
1	Muy deficiente	[5- 12]	10	36
2	Deficiente	[13- 20]	5	18
3	Mínimo	[21- 28]	1	4
4	Aceptable	[29-36]	12	43
5	Óptimo	[37- 45]	0	0.0

Fuente: Elaboración propia.

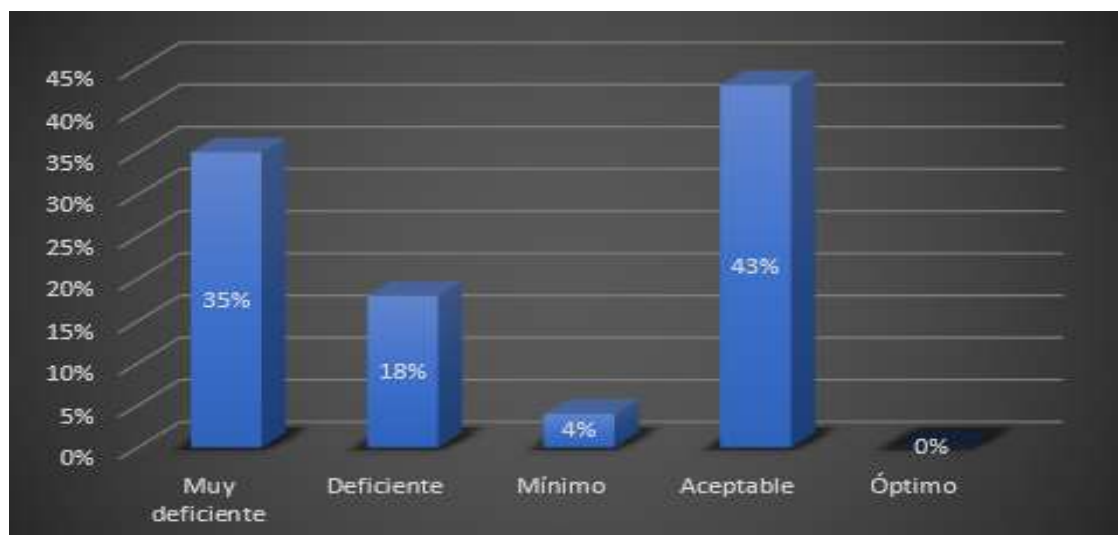


Figura 1. Dimensión economía en la Municipalidad Provincial de Condorcanqui.

En la tabla 5 y en la figura 1, el nivel de la dimensión economía en la Municipalidad Provincial de Condorcanqui en un (43%) es aceptable, seguidamente presenta un nivel mínimo (4%), deficiente (18%), finalmente la dimensión economía (35%) el nivel es muy deficiente.

Tabla 6*Dimensión social de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui 2018 – 2021 por ítem.*

	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
P 10	16	57.1	0	0.0	1	3.6	11	39.3	0	0.0%
P 11	15	53.6	4	14.3	2	7.1	7	25.0	0	0.0
P 12	16	57.1	0	0.0	0	0.0	12	42.9	0	0.0
P 13	14	50.0	2	7.1	3	10.7	9	32.1	0	0.0
P 14	13	46.4	1	3.6	2	7.1	12	42.9	0	0.0
P 15	14	50.0	1	3.6	2	7.1	11	39.3	0	0.0
P 16	14	50.0	2	7.1	5	17.9	7	25.0	0	0.0
P 17	14	50.0	0	0.0	4	14.3	10	35.7	0	0.0
P 18	12	42.9	3	10.7	1	3.6	12	42.9	0	0.0

Fuente: Municipalidad Provincial de Condorcanqui 2018 – 2021.

En un (57.1%) los trabajadores de la Municipalidad muy deficientemente desarrollan programas para mejorar la calidad de vida de la ciudadanía, seguidamente el (39.3%) la municipalidad aceptablemente desarrolla programas, finalmente (3.6%) mínimamente la Municipalidad desarrolla programas.

En un (53.6%) los colaboradores dieron a conocer que en la Municipalidad existen programas muy deficientes que fomentan los principios y valores que permitan impulsar y respaldar el propio proceso de desarrollo, seguidamente existen programas deficientes (14.3%), los programas que existen son mínimos (7.1%), finalmente con el (25%) en la Municipalidad existen programas aceptables que fomenten los principios y valores.

El (57.1%) de los trabajadores de la Municipalidad revelaron que la municipalidad cuenta con programas estratégicos muy deficientes que permiten mejorar la calidad de la provincia, seguidamente la municipalidad cuenta con programas aceptables (42.9%).

En un (50%) los trabajadores revelaron que en la Municipalidad existe acceso de la población a servicios básicos muy deficientes, (7.1%) los servicios básicos que brinda la Municipalidad son deficientes, seguidamente la Municipalidad brinda servicios básicos mínimos (10.7%), finalmente (32.1%) la Municipalidad cuenta con servicios básicos muy aceptables.

El (46.4%) de los colaboradores revelaron que en la Municipalidad de Condorcanqui existen programas muy deficientes de salud preventiva y promoción de salud, seguidamente son deficientes (3.6%), mínimo (7.1%), finalmente la promoción de la salud y la salud preventiva son aceptables (42.9%).

Con el (50%) en la Municipalidad cuentan con programas muy deficientes de mejoramiento del servicio de agua, desagüe y alcantarillado en los asentamientos urbanos de la provincia, seguidamente los programas de mejoramiento son deficientes (3.6%), mínimo (7.1%), finalmente los programas de mejoramiento con los que cuenta la Municipalidad son aceptables con el (39.3%).

Con el (50%) los trabajadores revelaron que en la Municipalidad cuentan con programas muy deficientes destinados a fomentar actividades que permitan desarrollar las capacidades socio productivas de la ciudadanía, seguidamente los programas son deficientes (7.1%), mínimo (17.9%), finalmente los programas destinados a la fomentación de actividades son aceptables (25%).

Con el (50%) los colaboradores de la Municipalidad de Condorcanqui dieron a conocer que existen mecanismos muy deficientes de participación de la sociedad civil en la gestión municipal, seguidamente cuenta con mecanismos mínimos (14.3%), finalmente (35.7%) la Municipalidad cuenta con mecanismos aceptables.

El (42.9%) los trabajadores revelaron que en la Municipalidad muy deficiente y aceptablemente cuenta con programas que permitan reducir brechas entre lo urbano y rural, seguidamente (10.7%) los programas que cuenta son deficientes, finalmente los programas son mínimos (3.6%).

Tabla 7*Nivel de la dimensión social de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui 2018 – 2021.*

		Baremo	n	%
1	Muy deficiente	[5- 12]	13	46
2	Deficiente	[13- 20]	2	7
3	Mínimo	[21- 28]	2	7
4	Aceptable	[29- 36]	11	39
5	Óptimo	[37- 45]	0	0

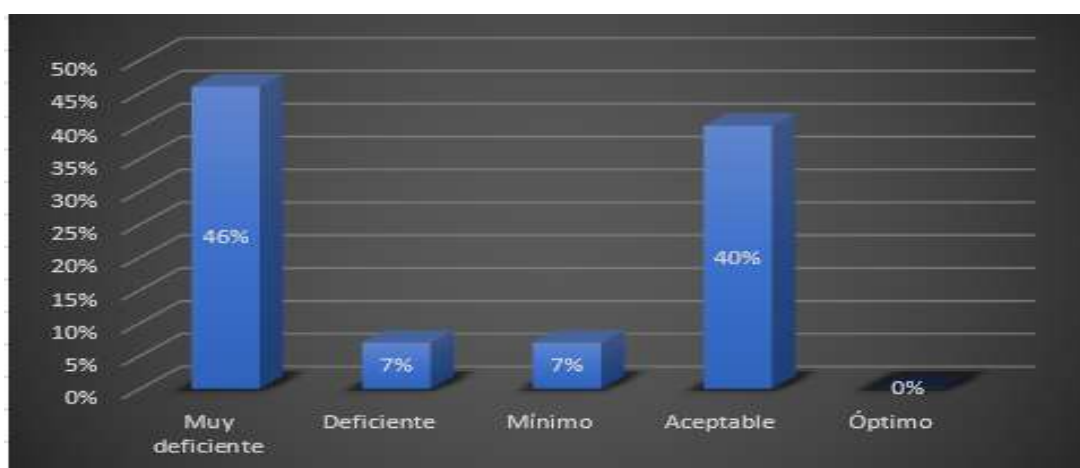
Fuente: Elaboración propia.

Figura 2. Dimensión social en la Municipalidad Provincial de Condorcanqui.

Según la tabla 7 y la figura 2, la dimensión social en la Municipalidad Provincial de Condorcanqui presenta un nivel muy deficiente (46%), seguidamente el nivel deficiente y mínimo (7%) y finalmente la dimensión social presenta un nivel aceptable (40%).

Tabla 8*Dimensión cultural de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui 2018 – 2021 por ítem.*

	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
P 19	13	46.4	5	17.9	2	7.1	8	28.6	0	0.0
P 20	11	39.3	6	21.4	1	3.6	10	35.7	0	0.0
P 21	15	53.6	1	3.6	0	0.0	12	42.9	0	0.0
P 22	11	39.3	4	14.3	2	7.1	11	39.3	0	0.0
P 23	14	50.0	1	3.6	3	10.7	10	35.7	0	0.0
P 24	15	53.6	2	7.1	2	7.1	9	32.1	0	0.0

Fuente: Municipalidad Provincial de Condorcanqui 2018 – 2021.

En un (46.4%) los colaboradores de la Municipalidad dieron a conocer que realizan eventos muy deficientes que fomenten la cultura e identidad local, seguidamente es deficiente (17.9%), mínimo (7.1%), finalmente revelaron que se realizan eventos aceptables que fomenten la cultura e identidad local (28.6%).

El (39.3%) revelaron que en la Municipalidad cuentan con un registro de bienes patrimoniales, arqueológicos e históricos muy deficiente, seguidamente es deficiente (21.4%), mínimo (3.6%), finalmente la Municipalidad cuentan con un registro de bienes patrimoniales aceptable (35.7%).

En un (53.6%) los colaboradores dieron a conocer que en la Municipalidad se fomenta muy deficientemente programas y actividades deportivas, seguidamente (3.6%) es deficiente, finalmente se fomenta de manera aceptable (42.9%).

El (39.3%) de los trabajadores reconocieron que la Municipalidad cuenta con espacios de esparcimiento y cultura muy deficientes, seguidamente los espacios son (14.3%) deficientes, los espacios son mínimos (7.1%), finalmente los espacios de esparcimiento y cultura son aceptables (39.3%).

En un (50%) los servidores de la Municipalidad opinaron que los programas que fomenten la identidad cultural de la provincia son muy deficientes, seguidamente es deficiente (3.6%), mínimo (10.7%), y finalmente los programas que fomentan la Municipalidad son aceptables (35.7%).

En un (53.6%) los trabajadores de la Municipalidad de Condorcanqui revelaron que biblioteca Municipal con la que se cuenta es muy deficiente, seguidamente es deficiente (3.6%), además es mínima (10.7%), finalmente la biblioteca Municipal con la que cuenta es aceptable (32.1%).

Tabla 9

Nivel de la dimensión cultural de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui 2018 – 2021.

		Baremo	n	%
1	Muy deficiente	[5- 9]	14	50
2	Deficiente	[10- 14]	1	4
3	Mínimo	[15- 19]	4	14
4	Aceptable	[20- 24]	9	32
5	Óptimo	[25- 30]	0	0

Fuente: Elaboración propia.

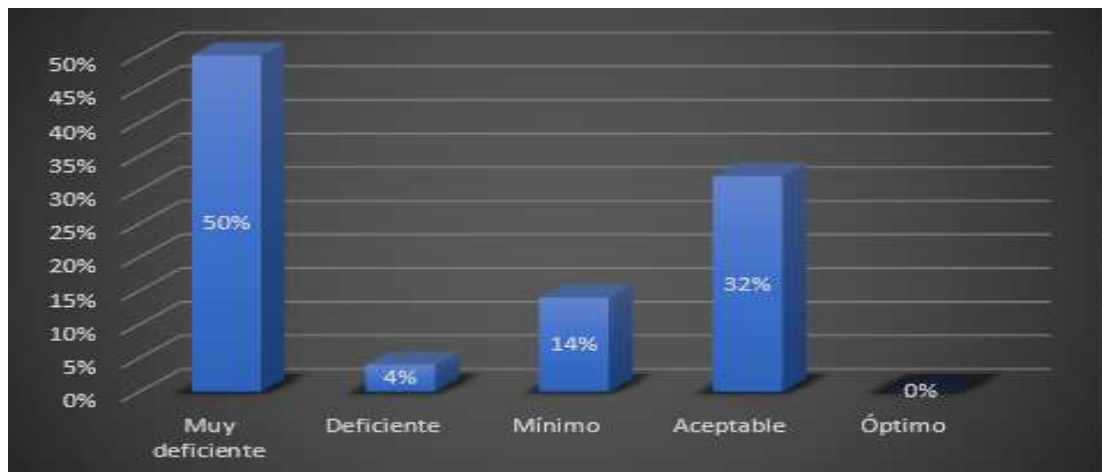


Figura 3. Dimensión cultural en la Municipalidad Provincial de Condorcanqui.

Según la tabla 9 y la figura 3, la dimensión cultural en la Municipalidad Provincial de Condorcanqui presenta un nivel muy deficiente (50%), seguidamente el nivel deficiente (4%), mínimo (14%), finalmente el nivel de la dimensión es aceptable (32%).

Tabla 10

Dimensión ambiental de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui 2018 – 2021 por ítem.

	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
P 25	13	46.4	3	10.7	1	3.6	11	39.3	0	0.0
P 26	16	57.1	6	21.4	0	0.0	6	21.4	0	0.0
P 27	14	50.0	0	0.0	3	10.7	11	39.3	0	0.0
P 28	13	46.4	0	0.0	1	3.6	14	50.0	0	0.0
P 29	14	50.0	1	3.6	3	10.7	10	35.7	0	0.0
P 30	15	53.6	2	7.1	5	17.9	6	21.4	0	0.0
P 31	17	60.7	3	10.7	0	0.0	8	28.6	0	0.0

Fuente: Municipalidad Provincial de Condorcanqui 2018 – 2021.

En un (46.4%) los trabajadores revelaron que la Municipalidad muy deficientemente cuentan con programas de sensibilización y educación en protección y cuidado del medio ambiente, además, los programas con los que cuenta la Municipalidad son deficientes (10.7%), mínimo (3.6%), finalmente la Municipalidad cuentan con programas de sensibilización y educación en protección y cuidado del medio ambiente aceptables (39.3%).

El (57.1%) de los trabajadores dieron a conocer que la Municipalidad cuentan con un plan y agenda ambiental local muy deficiente y aceptable, seguidamente es deficiente (21.4%).

En un (50%) los trabajadores revelaron que en la Municipalidad de Condorcanqui implementan muy deficientemente el sistema de gestión ambiental local, seguidamente es mínimo (10.7%), finalmente el sistema de gestión ambiental local es aceptable (39.3%).

El (46.4%) de los colaboradores revelaron que en la Municipalidad de Condorcanqui se promueven mecanismos de participación de la sociedad civil en la gestión ambiental muy deficientemente, seguidamente es mínimo (3.6%), finalmente los mecanismos que se promueven son aceptables (50%).

En un (50%) los trabajadores dieron a conocer que en la Municipalidad de Condorcanqui cuentan con herramientas tecnológicas muy deficientes para la preservación

del medio ambiente, seguidamente es deficiente (3.6%), mínimo (10.7%), finalmente las herramientas tecnológicas son aceptables para la preservación del medio ambiente.

El (53.6%) de los trabajadores revelaron que en la Municipalidad cuentan con un programa integral muy deficiente de implementación de rellenos sanitarios para el tratamiento de residuos sólidos en toda la provincia, seguidamente el programa integral es deficiente (7.1%), mínimo (17.9%), finalmente el programa que cuenta la Municipalidad es aceptable.

En un (60.7%) los trabajadores revelaron que en la Municipalidad de Condorcanqui existen planes de prevención y gestión de riesgos ambientales muy deficientes, seguidamente los planes de acción y gestión son deficientes (10.7%), finalmente los planes de prevención y gestión es aceptable (28.6%).

Tabla 11

Nivel de la dimensión ambiental de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui 2018 – 2021.

		Baremo	n	%
1	Muy deficiente	[5- 10]	13	46
2	Deficiente	[11- 16]	2	7
3	Mínimo	[17- 22]	4	15
4	Aceptable	[23- 29]	9	32
5	Óptimo	[30- 35]	0	0

Fuente: Elaboración propia.

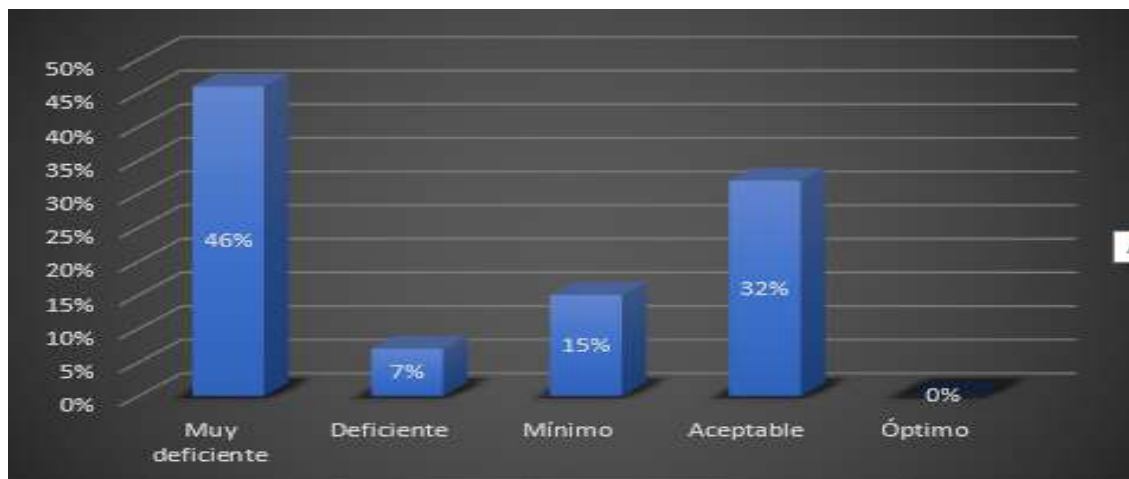


Figura 4. Dimensión ambiental en la Municipalidad Provincial de Condorcanqui.

Tal como apreciamos en la tabla 11 y en la figura 4, la dimensión ambiental en la Municipalidad Provincial de Condorcanqui presenta un nivel muy deficiente (46%), seguidamente el nivel es deficiente (7%), mínimo (15%), finalmente el nivel de la dimensión ambiental es aceptable (32%).

Tabla 12

Dimensión administrativa de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui 2018 – 2021 por ítem.

	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
P 32	12	42.9	2	7.1	3	10.7	11	39.3	0	0.0
P 33	15	53.6	2	7.1	3	10.7	8	28.6	0	0.0
P 34	15	53.6	2	7.1	2	7.1	9	32.1	0	0.0
P 35	16	57.1	3	10.7	0	0.0	9	32.1	0	0.0
P 36	15	53.6	3	10.7	1	3.6	9	32.1	0	0.0
P 37	16	57.1	0	0.0	3	10.7	9	32.1	0	0.0
P 38	15	53.6	0	0.0	2	7.1	11	39.3	0	0.0
P 39	14	50.0	0	0.0	1	3.6	13	46.4	0	0.0
P 40	12	42.9	3	10.7	3	10.7	10	35.7	0	0.0
P 41	15	53.6	0	0.0	2	7.1	11	39.3	0	0.0
P 42	13	46.4	4	14.3	0	0.0	11	39.3	0	0.0

Fuente: Municipalidad Provincial de Condorcanqui 2018 – 2021.

El (42.9%) de los trabajadores opinaron que en la Municipalidad cuentan con información financiera y administrativa oportuna y confiable, seguidamente la información con la cuenta es deficiente (7.1%), mínimo (10.7%), finalmente la información con la que cuenta la Municipalidad es aceptable (39.3%).

En un (53.6%) los trabajadores revelaron que la Municipalidad cuenta con estudios de costos actualizados para el cálculo de la tasa por los servicios municipales prestados en un estado muy deficiente, seguidamente es deficiente (7.1%), el estado en que se encuentra los estudios de costos es mínimo (10.7%) y finalmente es aceptable (28.6%).

El (53.6%) de los trabajadores dieron a conocer que en la Municipalidad de Condorcanqui existe capacitación y revalidación de la carrera pública en la municipalidad en un estado muy deficiente, seguidamente el estado es deficiente y mínimo (7.1%), finalmente la capacitación y la revalidación en la Municipalidad presenta un estado aceptable (32.1%).

El (57.1%) de los trabajadores dieron a conocer que en la Municipalidad de Condorcanqui brindan servicios muy deficientes a la población, seguidamente es deficiente (10.7%), finalmente la calidad de los servicios que se brinda la Municipalidad a la población es aceptable (32.1%).

En un (53.6%) los colaboradores revelaron que en la Municipalidad de Condorcanqui existe una atención muy deficiente hacia los ciudadanos, seguidamente es deficiente (10.7%), mínimo (3.6%), finalmente la atención hacia el público es aceptable (32.1%).

El (57.1%) de los colaboradores revelaron que en la Municipalidad implementan programas muy deficientes para el fortalecimiento institucional, seguidamente los programas implementados son mínimos (10.7%), finalmente los programas que implementa la Municipalidad son aceptables (32.1%).

En un (53.6%) los trabajadores opinaron que en la Municipalidad cuentan con una ordenanza municipal que regula muy deficientemente la rendición de cuentas, seguidamente (7.1%) la ordenanza municipal es mínima, finalmente la ordenanza municipal es aceptable (39.6%).

En un (50%) los trabajadores revelaron que en la Municipalidad de Condorcanqui las autoridades realizan muy deficientemente la rendición de cuentas a los ciudadanos en audiencia pública, seguidamente de manera mínima realiza la rendición de cuenta (3.6%), finalmente la rendición de cuentas en la Municipalidad es aceptable (46.4%).

El (42.9%) de los trabajadores opinaron que en la Municipalidad de Condorcanqui existe una comunicación muy deficiente entre la municipalidad y la sociedad civil a través de la publicación de ordenanzas y reglamentos, seguidamente, la comunicación que existe es deficiente y mínimo (10.7%), finalmente la comunicación que existe entre la municipalidad y la sociedad es aceptable (35.7%).

El (53.6%) de los trabajadores revelaron que en la Municipalidad de Condorcanqui se busca la eficiencia y la eficacia en una utilización muy deficiente de los recursos públicos,

seguidamente es mínimo (7.1%), finalmente la utilización de los recursos es aceptable (39.3%).

El (46.4%) de los trabajadores revelaron que en la Municipalidad de Condorcanqui cumplen con la normativa vigente en todos los procesos administrativos, seguidamente el cumplimiento de la normativa es deficiente (14.3%), y finalmente el cumplimiento de la normativa es aceptable (39.3%).

Tabla 13

Nivel de la dimensión administrativa de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui 2018 – 2021.

		Baremo	n	%
1	Muy deficiente	[5- 14]	13	46
2	Deficiente	[15- 24]	2	7
3	Mínimo	[25- 34]	4	15
4	Aceptable	[35- 44]	9	32
5	Óptimo	[45- 55]	0	0

Fuente: Elaboración propia.

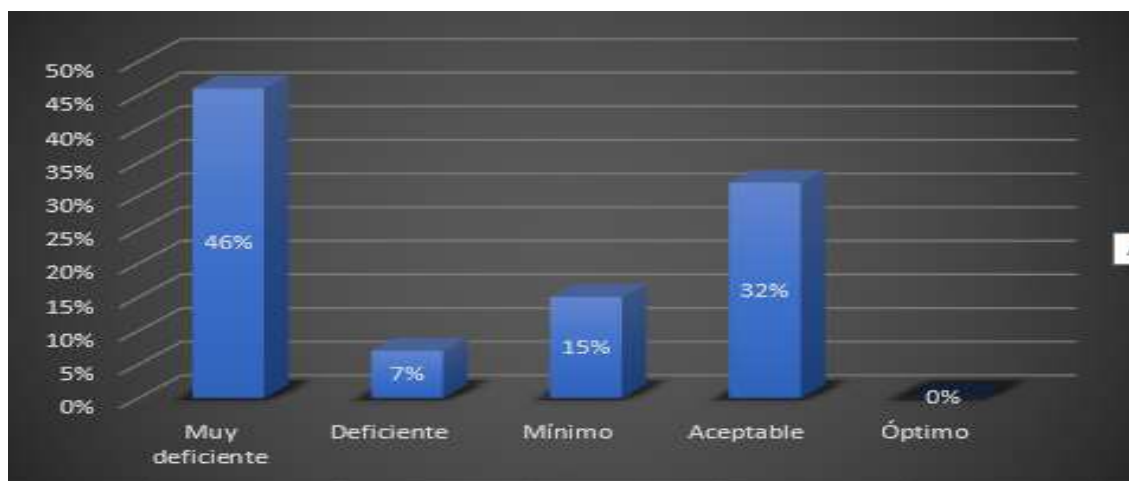


Figura 5. Dimensión administrativa en la Municipalidad Provincial de Condorcanqui.

En la tabla 13 y en la figura 5, la dimensión administrativa en la Municipalidad Provincial de Condorcanqui presenta un nivel muy deficiente (46%), seguidamente el nivel es deficiente (7%), mínimo (15%), finalmente el nivel es aceptable (32%).

Tabla 14

Dimensión política de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui 2018 – 2021 por ítem.

	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
P 43	16	57.1	0	0.0	3	10.7	9	32.1%	0	0.0%
P 44	16	57.1	0	0.0	2	7.1	10	35.7%	0	0.0%
P 45	14	50.0	1	3.6	0	0.0	13	46.4%	0	0.0%
P 46	13	46.4	2	7.1	1	3.6	12	42.9%	0	0.0%
P 47	15	53.6	2	7.1	2	7.1	9	32.1%	0	0.0%
P 48	14	50.0	3	10.7	0	0.0	11	39.3%	0	0.0%

Fuente: Municipalidad Provincial de Condorcanqui 2018 – 2021.

El (57.1%) de los trabajadores revelaron que en la Municipalidad existe un proyecto de desarrollo local colectivo y autónomo provincial muy deficiente, seguidamente el proyecto existente es mínimo (10.7%), finalmente el proyecto es aceptable (32.1%).

En un (57.1%) de los servidores revelaron que en la Municipalidad de Condorcanqui se fomentan la participación activa de los actores sociales en la provincia de manera muy deficiente, mínima (10.7%), finalmente la participación activa de los actores sociales es aceptable.

El (50%) de los trabajadores dieron a conocer que existe poder de convocatoria para movilizar y aprovechar las potencialidades de los actores sociales de manera muy deficiente, seguidamente (3.6%) las potencialidades de los actores sociales son deficientes, finalmente son aceptables las potencialidades de los actores sociales (46.4%).

En un (46.4%) los servidores revelaron que en la Municipalidad de Condorcanqui existen compromisos formales entre la autoridad local y los actores sociales muy deficientes, seguidamente los compromisos son deficientes (7.1%), mínimo (3.6%), finalmente los compromisos son aceptables (42.9%).

El (53.6%) de los servidores de la Municipalidad de Condorcanqui dieron a conocer que permiten que el liderazgo de la autoridad municipal muy deficientemente permite canalizar los esfuerzos de los diferentes actores sociales, seguidamente (7.1%) deficiente y mínimamente permite canalizar los esfuerzos de los diferentes actores sociales.

El (50%) de los servidores revelaron que en la Municipalidad de Condorcanqui articulan las diferentes fuerzas productivas que desarrollan los actores sociales de manera muy deficiente, seguidamente las fuerzas productivas son desarrolladas de manera deficiente (10.7%), finalmente son desarrolladas de manera aceptable (39.3%).

Tabla 15

Nivel de la dimensión política de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui 2018 – 2021.

		Baremo	n	%
1	Muy deficiente	[5- 9]	14	50
2	Deficiente	[10- 14]	1	4
3	Mínimo	[15- 19]	3	11
4	Aceptable	[20- 24]	10	36
5	Óptimo	[25- 30]	0	0

Fuente: Elaboración propia.

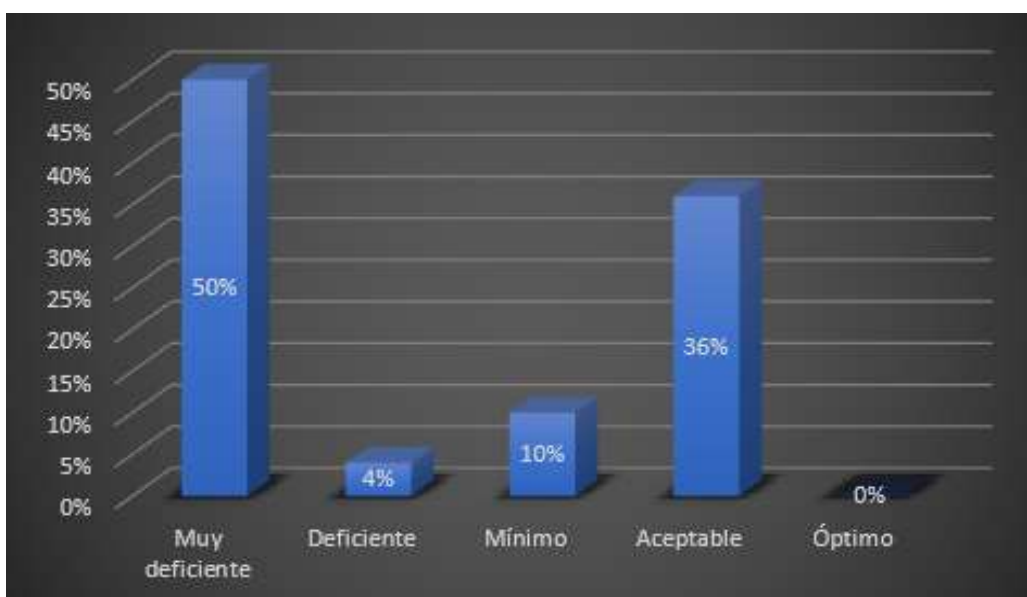


Figura 6. Dimensión política en la Municipalidad Provincial de Condorcanqui.

Tal como apreciamos en la tabla 15 y la figura 5, el nivel de la dimensión política en la Municipalidad Provincial de Condorcanqui presenta un nivel muy deficiente (50%), seguidamente el nivel que se presenta es deficiente (4%), mínimo (10%), finalmente el nivel de la dimensión política es aceptable (36%).

Tabla 16

Dimensión tecnología de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui 2018 – 2021 por ítem.

	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
P 49	13	46.4	4	14.3	2	7.1	9	32.1	0	0.0
P 50	13	46.4	0	0.0	1	3.6	14	50.0	0	0.0
P 51	16	57.1	1	3.6	2	7.1	9	32.1	0	0.0
P 52	14	50.0	0	0.0	0	0.0	13	46.4	1	3.6
P 53	14	50.0	0	0.0	0	0.0	14	50.0	0	0.0
P 54	14	50.0	1	3.6	1	3.6	12	42.9	0	0.0

Fuente: Municipalidad Provincial de Condorcanqui 2018 – 2021.

Los servidores públicos revelaron que en un (46.4%) en la Municipalidad de Condorcanqui poseen una página web muy deficiente según lo dispuesto en la Ley de Transferencia, seguidamente la pagina web que poseen es deficiente (14.3%), una página web mínima (7.1%), finalmente en la Municipalidad de Condorcanqui poseen una página web aceptable según lo dispuesto en la Ley de Transferencia.

En un (46.4%) los servidores públicos dieron a conocer que en la Municipalidad de Condorcanqui cuenta con programas de mantenimiento de equipos informáticos muy deficiente, seguidamente los programas con los que cuenta son mínimos (3.6%), finalmente en la Municipalidad de Condorcanqui cuenta con programas de mantenimiento de equipos informáticos aceptables.

En un (57.1%) los servidores públicos de la Municipalidad de Condorcanqui dieron a conocer que en dicha Municipalidad realizan inversión tecnología (hardware y software) de manera muy deficiente, seguidamente (3.6%) la Municipalidad lleva a cabo las mencionadas inversiones de manera deficiente, de manera mínima (7.1%), finalmente se dio a conocer que en la Municipalidad realizan inversión tecnología (hardware y software) de manera aceptable.

En un (50%) los servidores de la Municipalidad de Condorcanqui dieron a conocer que cuentan con acceso al internet de nivel muy deficiente para todos los trabajadores,

seguidamente el nivel de internet es aceptable (46.4%), finalmente el nivel de velocidad del internet con el que cuentan es óptimo (3.6%).

En un (50%) los servidores públicos de la Municipalidad de Condorcanqui dieron a conocer que existen trámites y procesos que pueden realizarse vía internet pero que son muy deficientes, finalmente los tramites y procesos que se realizan vía internet son aceptables (50%).

En un (50%) los servidores públicos de la Municipalidad de Condorcanqui dieron a conocer que cuentan con una oficina para el desarrollo de las TICs muy deficiente, seguidamente en un (3.6%) el desarrollo de TICs de la oficina es deficiente y mínimo, finalmente la oficina para el desarrollo de las TICs es aceptable (42.9%).

Tabla 17

Nivel de la dimensión tecnología de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui 2018 – 2021.

		Baremo	n	%
1	Muy deficiente	[5- 9]	13	46
2	Deficiente	[10- 14]	2	7
3	Mínimo	[15- 19]	1	4
4	Aceptable	[20- 24]	11	40
5	Óptimo	[25- 30]	1	4

Fuente: Elaboración propia.

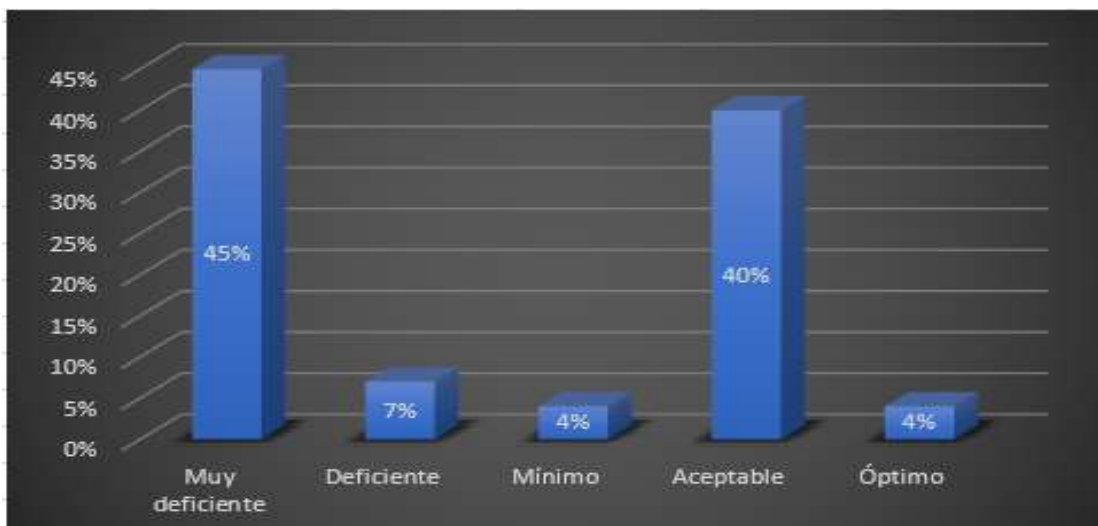


Figura 7. Dimensión tecnología en la Municipalidad Provincial de Condorcanqui.

En la tabla 17 y en figura 7, el nivel de la dimensión tecnología en la Municipalidad Provincial de Condorcanqui presenta un nivel muy deficiente (45%), seguidamente el nivel es mínimo y óptimo (4%), deficiente (7%), finalmente el nivel es aceptable (40%).

Tabla 18

Nivel de la dimensión gestión gubernamental de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui 2018 – 2021.

		Baremo	n	%
1	Muy deficiente	[54- 66]	15	54
2	Deficiente	[67- 79]	0	0
3	Mínimo	[80- 92]	4	14
4	Aceptable	[93- 105]	9	32
5	Óptimo	[106- 120]	0	0

Fuente: Elaboración propia.

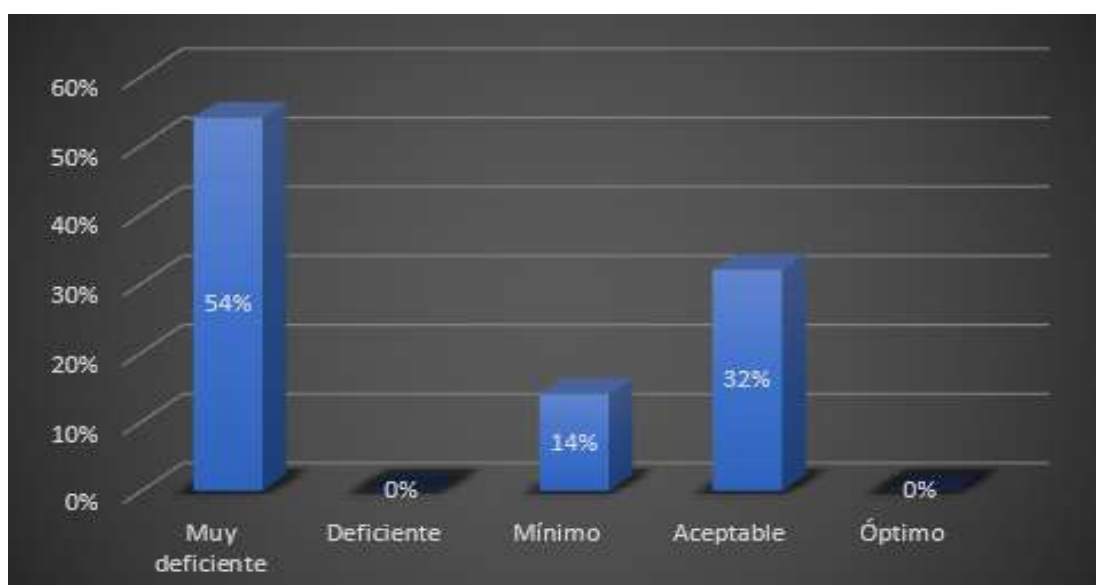


Figura 8. Nivel de la variable gestión gubernamental en la Municipalidad Provincial de Condorcanqui.

Según apreciamos en la tabla 18 y en la figura 8, el nivel de la variable gestión gubernamental en la Municipalidad Provincial de Condorcanqui presenta un nivel muy deficiente (54%), seguidamente el nivel es mínimo (14%), finalmente el nivel es aceptable (32%).

3.2 Discusiones de resultados

El nivel de la dimensión economía en la Municipalidad Provincial de Condorcanqui en un (43%) es aceptable, seguidamente presenta un nivel mínimo (4%), deficiente (18%), finalmente la dimensión economía (35%) el nivel es muy deficiente, además podemos apreciar que la dimensión social en la Municipalidad Provincial presenta un nivel muy deficiente (46%), seguidamente el nivel deficiente y mínimo (7%) y finalmente la dimensión social presenta un nivel aceptable (40%). Por otra parte, (Nuñez, 2017) en su estudio titulada “Presupuesto participativo y la gestión gubernamental de la Municipalidad del Distrito de los Olivos – 2016” (p. 1), concluyó que la ejecución de recursos públicos está relacionada directa y positivamente con la variable gestión gubernamental, según la correlación de Spearman de 0.515 representado este resultado como moderado con una significancia estadística de $p=0.001$ siendo menor que el 0.01.

La dimensión cultural en la Municipalidad Provincial de Condorcanqui presenta un nivel muy deficiente (50%), seguidamente el nivel deficiente (4%), mínimo (14%), finalmente el nivel de la dimensión es aceptable (32%), además, la dimensión ambiental en la Municipalidad de Condorcanqui presenta un nivel muy deficiente (46%), seguidamente el nivel es deficiente (7%), mínimo (15%), finalmente el nivel de la dimensión ambiental es aceptable (32%). Por otra parte, (Mora, 2014) en su estudio titulado “La planificación estratégica como instrumento de desarrollo integral” (p. 1), llegó a concluir que la cantidad de trabajo agrario y el grado de actividad que se ha venido desarrollando en el municipio en los últimos años, este no se ha visto notablemente afectado el escaso ritmo que presenta la labor agraria existente.

La dimensión administrativa en la Municipalidad Provincial de Condorcanqui presenta un nivel muy deficiente (46%), seguidamente el nivel es deficiente (7%), mínimo (15%), finalmente el nivel es aceptable (32%), además, el nivel de la dimensión política en la Municipalidad es muy deficiente (50%), seguidamente el nivel que se presenta es deficiente (4%), mínimo (10%), finalmente el nivel de la dimensión política es aceptable (36%). Por otra parte, (Hidalgo & Zárate, 2010) en su investigación titulada “Plan estratégico funcional para optimización de la gestión tributaria de la Municipalidad de San Carlos” (p. 1), llegó a concluir que el personal realiza sus funciones empíricamente, al desconocer la

existencia de un manual de puestos en la Municipalidad, ocasionando problemas importantes en los procesos de reclutamiento e inducción, ya que se contrata personal sin tomar en consideración las principales características y requerimientos del puesto vacante.

El nivel de la dimensión tecnología en la Municipalidad Provincial de Condorcanqui presenta un nivel muy deficiente (45%), seguidamente el nivel es mínimo y óptimo (4%), deficiente (7%), finalmente el nivel es aceptable (40%), además se concluye que el nivel de la variable gestión gubernamental en la Municipalidad Provincial de Condorcanqui es muy deficiente (54%), seguidamente el nivel es mínimo (14%), finalmente el nivel es aceptable (32%). Por otra parte, (Frías, 2015) en su investigación titulada “La Auditoria de gestión como instrumento de control y evaluación para innovar la gestión en la municipalidad provincial de Bagua” (p. 1) llegó a concluir que la auditoría de desempeño es un instrumento que apoya la gestión de los gobiernos locales y entidades públicas porque genera un compromiso con los gestores para la- aplicación de acciones de mejora –continua y en los últimos años, no ha realizado planeamiento estratégico, consecuentemente no existe un horizonte de acción definido al corto, mediano y largo-plazo, con objetivos y metas claramente definidos.

3.3 Propuesta de Plan estratégico para mejorar la gestión gubernamental de la Municipalidad de Condorcanqui



Facultad de Ciencias Empresariales
Escuela de Contabilidad

VALIDACIÓN DE PROPUESTA

Estimado Carlos Enrique Alarcón Eche

Solicito apoyo de su sapiencia y excelencia profesional para que emita juicios sobre la Propuesta que se ha elaborado en el marco de la ejecución de la tesis titulada **"PLAN ESTRATÉGICO PARA MEJORAR LA GESTIÓN GUBERNAMENTAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONDORCANQUI 2018 - 2021"**

Realizado por: García Rojas, Noemy Nancy

Para alcanzar este objetivo lo hemos seleccionado como experto en la materia y necesitamos sus valiosas opiniones. Para ello debe marcar con una (X) en la columna que considere para cada indicador.

Evalúe cada aspecto con las siguientes categorías:

- MA : Muy adecuado.
- BA : Bastante adecuado.
- A : Adecuado
- PA : Poco adecuado
- NA : No Adecuado

Nº	Aspectos que deben ser evaluados	MA	BA	A	PA	NA
I.	Redacción	<input checked="" type="checkbox"/>				
1.1	La redacción empleada es clara, precisa, concisa y debidamente organizada	<input checked="" type="checkbox"/>				
1.2	Los términos utilizados son propios de la especialidad.	<input checked="" type="checkbox"/>				
II.	Estructura de la Propuesta	<input checked="" type="checkbox"/>				
2.1	Las áreas con los que se integra la Propuesta son los adecuados.	<input checked="" type="checkbox"/>				
2.2	Las áreas en las que se divide la Propuesta están debidamente organizadas.	<input checked="" type="checkbox"/>				
2.3	Las actividades propuestas son de interés para los trabajadores y usuarios del área.	<input checked="" type="checkbox"/>				
2.4	Las actividades desarrolladas guardan relación con los objetivos propuestos.	<input checked="" type="checkbox"/>				

2.5	Las actividades desarrolladas apoyan a la solución de la problemática planteada.	/				
III	Fundamentación teórica	/				
3.1	Los temas y contenidos son producto de la revisión de bibliografía especializada.	/				
3.2	La propuesta tiene su fundamento en sólidas bases teóricas.	/				
IV	Bibliografía	/				
4.1	Presenta la bibliografía pertinente a los temas y la correspondiente a la metodología usada en la Propuesta.	/				
V	Fundamentación y viabilidad de la Propuesta	/				
5.1.	La fundamentación teórica de la propuesta guarda coherencia con el fin que persigue.	/				
5.2.	La propuesta presentada es coherente, pertinente y trascendente.	/				
5.3.	La propuesta presentada es factible de aplicarse en otras organizaciones.	/				

Mucho le agradeceré cualquier observación, sugerencia, propósito o recomendación sobre cualquiera de los propuestos. Por favor, refiéralas a continuación:

Validado por el Magister CARLOS ENRIQUE ALARCON ECHE

Especializado: Proyectos y desarrollo de trabajos de investigación

Tiempo de Experiencia en Docencia Universitaria:años

Cargo Actual: GERENTE / DTP

Fecha: 28/08/18


 Mg. Enrique Alarcón Eche
 DTP
 4685769

VALIDACIÓN DE PROPUESTA

Estimado Hugo Iván Collantes Palomino

Solicito apoyo de su sapiencia y excelencia profesional para que emita juicios sobre la Propuesta que se ha elaborado en el marco de la ejecución de la tesis titulada "PLAN ESTRATÉGICO PARA MEJORAR LA GESTIÓN GUBERNAMENTAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONDORCANQUI 2018 - 2021"

Realizado por: García Rojas, Noemy Nancy

Para alcanzar este objetivo lo hemos seleccionado como experto en la materia y necesitamos sus valiosas opiniones. Para ello debe marcar con una (X) en la columna que considere para cada indicador.

Evalúe cada aspecto con las siguientes categorías:

- MA : Muy adecuado.
- BA : Bastante adecuado.
- A : Adecuado
- PA : Poco adecuado
- NA : No Adecuado

Nº	Aspectos que deben ser evaluados	MA	BA	A	PA	NA
I.	Redacción					
1.1	La redacción empleada es clara, precisa, concisa y debidamente organizada	✓				
1.2	Los términos utilizados son propios de la especialidad.	✓				
II.	Estructura de la Propuesta					
2.1	Las áreas con los que se integra la Propuesta son los adecuados.	✓				
2.2	Las áreas en las que se divide la Propuesta están debidamente organizadas.	✓				
2.3	Las actividades propuestas son de interés para los trabajadores y usuarios del área.	✓				
2.4	Las actividades desarrolladas guardan relación con los objetivos propuestos.	✓				



UNIVERSIDAD
SEÑOR DE SIPÁN

2.5	Las actividades desarrolladas apoyan a la solución de la problemática planteada.	/				
III Fundamentación teórica						
3.1	Los temas y contenidos son producto de la revisión de bibliografía especializada.	/				
3.2	La propuesta tiene su fundamento en sólidas bases teóricas.	/				
IV Bibliografía						
4.1	Presenta la bibliografía pertinente a los temas y la correspondiente a la metodología usada en la Propuesta.	/				
V Fundamentación y viabilidad de la Propuesta						
5.1.	La fundamentación teórica de la propuesta guarda coherencia con el fin que persigue.	/				
5.2.	La propuesta presentada es coherente, pertinente y trascendente.	/				
5.3.	La propuesta presentada es factible de aplicarse en otras organizaciones.	/				

Mucho le agradeceré cualquier observación, sugerencia, propósito o recomendación sobre cualquiera de los propuestos. Por favor, refiéralas a continuación:

Validado por el Magister Hugo Xvân Collante Palomino

Especializado: Proyectos y desarrollo de trabajos de investigación

Tiempo de Experiencia en Docencia Universitaria: 7 años

Cargo Actual: Contador/dtc

Fecha: 28/05/2018

Hugo Xvân Collante Palomino

CONTADOR PUBLICO COLEGIADO

MATRICULA 04-1677

Mg. Hugo Xvân Collante Palomino

DNI N° 16734957

1. Introducción

En un mundo globalizado y cada vez más competitivo, los cambios de contexto se producen de manera abrupta, produciendo nuevos retos, a la vez que oportunidades. Estos nuevos retos exigen nuevas formas de afrontarlos, con instituciones fuertes, capaces de adaptarse a los cambios, sin dejar de lado a las personas que conforman la comunidad.

Centrándonos ya en el país, podemos decir que temas como seguridad ciudadana, inclusión social, lucha contra la corrupción y salud se han convertido en puntos primordiales y necesarios de gestionar por las grandes deficiencias que se muestran actualmente.

Las municipalidades en general, son las instituciones del estado más cercanas a la población y de las que se espera actúen de manera inmediata. Ante lo expuesto es necesario que la municipalidad cuente con un plan estratégico renovado que le permita enfrentarse a los problemas de la localidad, que adicionados a los mencionados también se encuentran el nivel de analfabetismo, el ingreso económico per cápita y falta de la difusión cultura de la provincia.

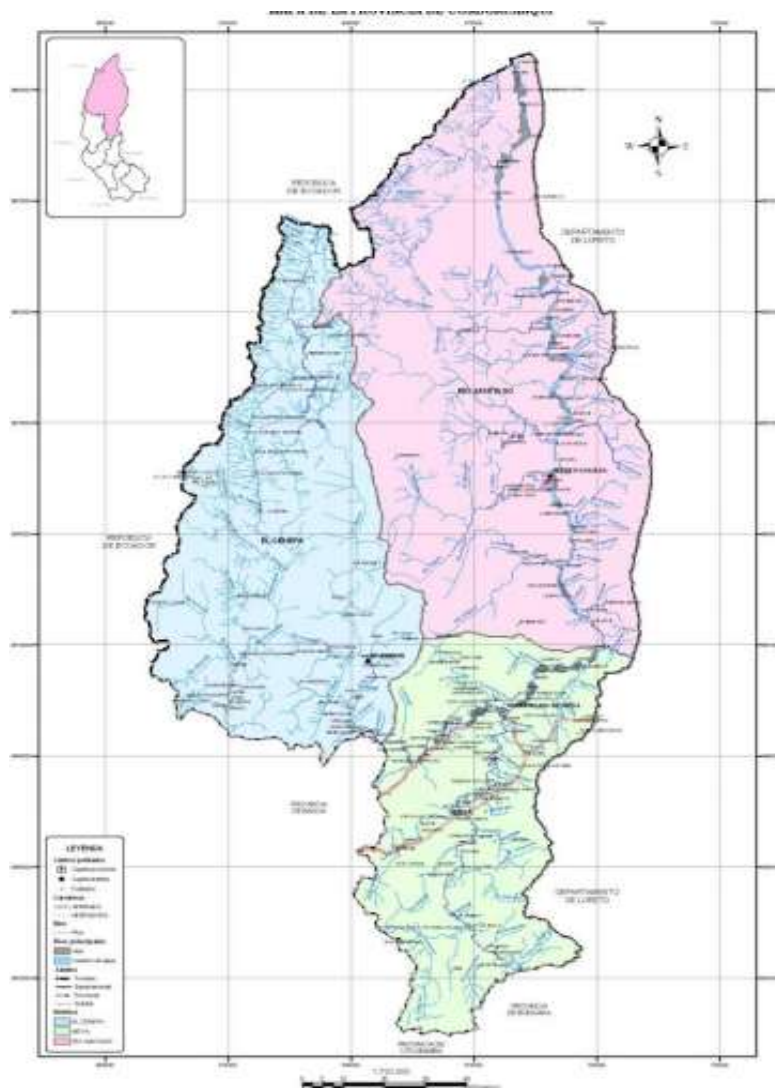
2. Municipalidad.

2.1. Ubicación geográfica

La Provincia Condorcanqui está ubicada dentro de la jurisdicción de la Región Amazonas, fue creada el 18 de Mayo de 1984, por Ley N° 23832, con su capital la Villa Santa María de Nieva. Su nombre lo determinó el Congreso de la República en homenaje a la inmolación de Don José Gabriel Condorcanqui Noguera (Túpac Amaru II). Tiene una superficie de 17,865.38 Km², comprendida totalmente en zona amazónica con un clima trópico húmedo con temperaturas que pueden llegar a los 32° C y precipitaciones medias anuales en torno a los 2,500 mm. Con una humedad relativa del 94%, todo el territorio está cubierto de una densa formación de bosque húmedo tropical. Limita al norte con el Ecuador, al sur con las provincias de Bagua y Utcubamba, al oeste con Ecuador y la Provincia de Bagua, al este con la Región Loreto (límite natural de la Cordillera Campanquiz). Gran parte del territorio

está dentro de la zona reservada Santiago Comaina, creada por D.S. N° 005–99–AG (Municipalidad Provincial de Condorcanqui, 2005: 40-42).

Mapa Provincia de Condorcanqui



2.2. Extensión

La Provincia de Condorcanqui, está constituida por los distritos: Nieva, El Cenepa y Río Santiago, posee una extensión de 18,057 Km², con una población estimada en 45,000 habitantes. Este territorio presenta un relieve accidentado con una extensa red fluvial formado por el río Marañón y sus afluentes Cenepa, Nieva y Santiago, además de una gran cantidad de quebradas de diferentes caudales y tamaños.

2.3. Temperatura

La Provincia de Condorcanqui, posee un clima trópico húmedo con temperaturas que pueden llegar a los 32° C y precipitaciones medias anuales en torno a los 2,500 mm con una humedad relativa del 94%, todo el territorio está cubierto de una densa y formación de bosque húmedo tropical.

2.4. Misión

La visión de la provincia de Condorcanqui es la siguiente: Para el 2030, la provincia de Condorcanqui será la provincia líder en turismo vivencial dentro de la Amazonía peruana, y un referente nacional de desarrollo sostenible a través de la producción agrícola y la gestión responsable de recursos naturales y conservación del medio ambiente, con altos índices de bienestar en la población e inclusión social.

2.5. Visión

La misión propuesta para la provincia de Condorcanqui es la siguiente: Gestionar y desarrollar responsablemente las actividades económicas emblemáticas que promuevan el crecimiento sostenible de Condorcanqui, mejorando la calidad de educación, capacitación, y fortaleciendo el nivel de nutrición y salud integral de la población. Asimismo, se internalizará y difundirá la cultura y el valor de las riquezas nativas de la provincia. Igualmente, se proveerá de vías de comunicación e infraestructura adecuada que permitan el desarrollo del turismo, la sociedad y generen la capacidad de atraer inversión nacional y extranjera.

2.6. Valores

Los valores que se comparten como región son los siguientes:

Respeto: tanto a las personas como a la biodiversidad

Identidad e integridad cultural: Velar por la conservación de las culturas y reconocerlas como cimientos de la sociedad.

Sostenibilidad: el acompañamiento del crecimiento económico, con el de cuidado por el medio ambiente.

Honestidad y transparencia: Cumplimiento de las normas establecidas.

Compromiso: En la búsqueda de un mejor lugar donde vivir.

2.7. Gerencia Municipal.

La Gerencia Municipal, es el órgano de dirección encargado de conducir y supervisar la gestión administrativa de conformidad con las decisiones tomadas por los órganos de gobierno y las normas técnico, normativas vigentes. Está a cargo del Gerente Municipal.

Dentro de las funciones establecidas se encuentran:

Planificación, organización, dirección y control para el funcionamiento institucional y la prestación de los servicios municipales.

Coordinar y controlar el desempeño de las subgerencias municipales.

3. Análisis socioeconómico de la provincia de Condorcanqui.

A continuación, se presentarán cuadros estadísticos provistos por el INEI acerca de los índices socioeconómicos de la provincia de Condorcanqui lo cual permitirá una mejor planificación estratégica y el planteamiento de los objetivos.

3.1. Población y Superficie.

Población y relación con superficie de las Provincias de la región de Amazonas.

Provincia	Superficie (Kilómetros cuadrados)	Población Proyectada 30/Jun/2017 (Habitantes)	Densidad Poblacional (Habitantes por Kilómetro cuadrado)
Total Departamento	39 249,13	424 952	10,83
Chachapoyas	3 312,37	55 476	16,75
Bagua	5 652,72	77 053	13,63
Bongará	2 869,65	34 334	11,96
Condorcanqui	17 975,39	55 704	3,10
Luya	3 236,68	51 940	16,05
Rodríguez de Mendoza	2 359,39	31 489	13,35
Utcubamba	3 842,93	118 956	30,95

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática.

Se observa que la provincia de Condorcanqui tiene una población aproximada de 55 704 habitantes, que, aunque es la tercera provincia con el mayor número de habitantes de la región Amazonas, es la de menor densidad poblacional, esto a la vez que presenta una dificultad, presenta también una oportunidad en cuanto a miras de un desarrollo urbano planificado, entre otras oportunidades.

3.2. Educación.

Tasas de Analfabetismo la región Amazonas.

Provincia	Total		Femenino	
	Absoluto	%	Absoluto	%
Amazonas	27 965	12,0	20 199	17,8
Chachapoyas	2 699	8,0	1 996	11,5
Bagua	5 097	11,6	3 728	17,4
Bongará	1 608	8,9	1 188	13,6
Condorcanqui	4 021	19,0	3 102	29,6
Luya	4 335	14,3	3 029	20,8
Rodríguez de Mendoza	1 394	7,8	924	11,1
Utcubamba	8 811	12,8	6 232	19,3

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Censo Nacional de Población y Vivienda, 2007

Se puede observar en la tabla como es que la provincia de Condorcanqui tiene la tasa de analfabetismo más grande de la región Amazonas con un 19.00% y una tasa aún más preocupante en mujeres de un 29.60%, por lo que a la hora de establecer las estrategias es necesario que se tenga en cuenta.

Educación Superior Amazonas

Indicador y Ámbito Geográfico	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014 E/	2015 P
Número de Docentes										
Nacional	22 919	22 155	23 520	24 058	21 434	22 901	23 487	24 179	...	17 810
Amazonas	95	116	118	132	118	141	160	196	...	349
Número de postulantes										
Nacional	286 107	302 810	277 974	305 850	309 215	352 294	380 718	386 049	381 323	341 716
Amazonas	865	865	639	837	2 305	2 171	2 301	2 585	...	1 506
Número de ingresantes										
Nacional	58 241	58 246	57 982	56 697	63 900	62 991	68 333	68 758	...	55 435
Amazonas	240	240	299	289	759	698	747	926	...	653
Número de alumnos matriculados										
Nacional	288 505	285 978	286 031	291 652	309 175	314 504	330 471	345 422	339 111	333 501
Amazonas	236	1 402	2 751	2 075	1 602	3 984	4 463	6 133	...	4 335
Número de graduados (as)										
Nacional	40 028	39 064	43 761	38 350	42 116	48 447	46 952	48 823	50 480	21 275
Amazonas	-	105	233	233	273	131	131	131	...	260
Número de titulados (as)										
Nacional	27 976	27 118	32 259	29 917	30 734	31 729	32 348	34 543	34 773	18 114
Amazonas	-	...	28	28	162	178	178	178	...	205

(...) Información no disponible

No se cuenta con una información precisa de los profesionales en la provincia de Condorcanqui, pero se puede hacer una idea en base al reducido número de profesionales en la región de Amazonas, por lo que se debe buscar un incremento de estos índices, ya que estos profesionales serán el motor para el fortalecimiento de las instituciones del estado.

3.3. Empleo

Población económicamente activa de la región Amazonas

(Porcentaje)

Año	GRUPO DE EDAD			
	14 a 24 Años	25 a 59 Años	60 a 64 Años	65 y Más Años
2010	23,6	67,1	3,9	5,4
2011	23,2	67,2	4,0	5,6
2012	20,7	69,7	4,1	5,6
2013	19,1	71,6	4,0	5,3
2014	18,4	72,6	3,7	5,4
2015	16,6	73,8	3,9	5,6
2016	16,1	73,1	4,6	6,2

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Hogares.

No se contiene los datos exactos de la población económicamente activa de la provincia de Condorcanqui, pero esta información nos da luces acerca de la población económicamente activa en la que se puede observar que la población de 14 a 24 años ha sufrido un decrecimiento importante, lo mismo ha sucedido con la población de 25 a 59 años, lo cual es preocupante teniendo en cuenta que esta es la población que concentra la fuerza laboral más importante.

Remuneración Mínima Vital Legal y comparación con la Remuneración recibida.

Año / Ingreso	Periodo											
	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
2013 PI												
Remuneración Mínima Vital 1/	750,00	750,00	750,00	750,00	750,00	750,00	750,00	750,00	750,00	750,00	750,00	750,00
Remuneración Mínima Vital Real 2/	626,20	626,75	621,12	619,56	618,36	616,75	613,38	610,07	609,41	609,18	610,51	609,50
Índice Remuneración Mínima Vital Real 3/	123,40	123,50	122,40	122,10	121,90	121,50	120,90	120,20	120,10	120,00	120,30	120,10
2014 PI												
Remuneración Mínima Vital 1/	750,00	750,00	750,00	750,00	750,00	750,00	750,00	750,00	750,00	750,00	750,00	750,00
Remuneración Mínima Vital Real 2/	607,57	603,94	600,83	598,48	597,13	596,18	593,61	594,12	593,17	590,93	591,81	590,46
Índice Remuneración Mínima Vital Real 3/	119,70	119,00	118,40	117,90	117,70	117,50	117,00	117,10	116,90	116,40	116,60	116,36
2015 PI												
Remuneración Mínima Vital 1/	750,00	750,00	750,00	750,00	750,00	750,00	750,00	750,00	750,00	750,00	750,00	750,00
Remuneración Mínima Vital Real 2/	589,46	587,67	583,21	580,95	577,69	575,77	573,19	571,03	570,88	570,06	568,11	565,59
Índice Remuneración Mínima Vital Real 3/	116,16	115,81	114,93	114,48	113,84	113,46	112,95	112,53	112,50	112,34	111,95	111,45
2016 PI												
Remuneración Mínima Vital 1/	750,00	750,00	750,00	750,00	850,00	850,00	850,00	850,00	850,00	850,00	850,00	850,00
Remuneración Mínima Vital Real 2/	563,49	562,51	559,16	559,10	632,02	631,44	630,93	628,67	627,38	624,79	622,99	620,91
Índice Remuneración Mínima Vital Real 3/	111,04	110,85	110,19	110,18	124,61	124,43	124,33	123,89	123,63	123,12	122,77	122,36
2017 PI												
Remuneración Mínima Vital 1/	850,00	850,00	850,00	850,00	850,00	850,00						
Remuneración Mínima Vital Real 2/	619,44	617,44	609,49	611,07	613,67	614,65						
Índice Remuneración Mínima Vital Real 3/	122,07	121,67	120,11	120,42	120,93	121,10						

1/ Soles

2/ Soles de 2007

3/ Índice 2007=100

Fuente: Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo - Dirección Nacional de Empleo y Formación Profesional

3.4. Pobreza

Provincia y Distrito	Incidencia de la Pobreza Total			Incidencia de la Pobreza Extrema		
	Absoluta	Pobres %	No Pobres %	Absoluta	Extrema %	No Extrema %
Condorcanqui	34 498	76,3	23,7	17 137	37,8	38,5
Nieva	16 385	70,7	29,3	7 425	32,0	38,8
El Cenepa	7 491	84,3	15,7	4 339	48,7	35,6
Río Santiago	10 622	80,7	19,3	5 373	40,8	40,0

Los niveles de pobreza y pobreza extrema son alarmantes en la provincia de Condorcanqui, alcanzando a más de 50,000 personas en toda la provincia, las cuales no pueden satisfacer algunas de las necesidades básicas.

4. Ejes estratégicos del plan institucional.

Se debe de recordar que los ejes estratégicos están definidos por el plan nacional hacia el bicentenario y son los siguientes.

- Derechos fundamentales y dignidad de las personas
- Oportunidad y acceso a los servicios.
- Estado y gobernabilidad
- Economía, competitividad y empleo.
- Desarrollo regional e infraestructura
- Recursos naturales y ambiente.

5. Objetivos como provincia en base a cada uno de los ejes estratégicos.

A continuación, se presenta una tabla en donde se plantean los objetivos de la provincia alineada a los ejes estratégicos institucionales y nacionales.

Estos objetivos direccionarán la institución en cada uno de los rubros.

Tabla 1 Ejes estratégicos y objetivos de la Municipalidad de Condorcanqui del 2018 al 2021.

Ejes Estratégicos	Objetivos Estratégicos
Derechos fundamentales y dignidad de las personas	Incentivar la protección de los derechos fundamentales, con especial énfasis en las poblaciones vulnerables y pueblos indígenas.
Oportunidad y acceso a los servicios.	Facilitar el acceso a los servicios básicos a los pobladores de la comunidad
Estado y gobernabilidad	Mejorar la gestión municipal sobre todo en un marco de transparencia y promoción de la participación ciudadana.
Economía, competitividad y empleo.	Fortalecer la competitividad de los pobladores a través de capacitaciones y el turismo como fuente
Desarrollo regional e infraestructura	Desarrollar la infraestructura de las instituciones municipales, vías y caminos.
Recursos naturales y ambiente.	Promover el cuidado ambiental y el desarrollo sostenible.

6. Programas Estratégicos

Los programas cumplen con funciones estratégicas para el alcance de los objetivos y son las acciones reales que se buscan desarrollar para alcanzar los

objetivos, a continuación, se muestra la tabla con los planes estratégicos planteados, por cada uno de los objetivos estratégicos.

Ejes Estratégicos	Objetivos Estratégicos	Planes estratégicos
Derechos fundamentales y dignidad de las personas	Incentivar la protección de los derechos fundamentales, con especial énfasis en las poblaciones vulnerables y pueblos indígenas.	Protección de los grupos étnicos y su cultura.
		Creación de programas de atención inmediata en caso de violencia doméstica.
		Identificación y registro civil de los pobladores.
Oportunidad y acceso a los servicios.	Facilitar el acceso a los servicios básicos a los pobladores de la comunidad	Ampliación de los servicios de agua y desagüe para las comunidades.
		Mejoramiento y ampliación de sistemas eléctricos.
		Creación de programas de erradicación del analfabetismo.
		Construcción de infraestructura para el desarrollo deportivo y recreativo de la comunidad
		Fortalecimiento del serenazgo como auxiliar de la policía.
		Vigilancia de los programas de nutrición escolar brindados por el estado, y mejoramiento de los ofrecidos por la municipalidad.
		Promoción de campañas de vacunación de enfermedades y aplicación de programas para la prevención de enfermedades como el dengue
Estado y gobernabilidad	Mejorar la gestión municipal sobre todo en un marco de transparencia y promoción de la participación ciudadana.	Facilitar el acceso a la información pública en un marco de transparencia.
		Constante actualización de la información en la página web institucional.
		Agilizar los trámites documentarios que se gestionen en la municipalidad.
		Promoción de la participación ciudadana en el desarrollo de la provincia.
Economía, competitividad y empleo.	Fortalecer la competitividad de los pobladores a través de capacitaciones y el turismo como fuente	Capacitación de pobladores en búsqueda de la promoción del desarrollo del empleo a través del turismo.
		Promocionar por distintos medios y en especial la página web institucional, la provincia, para la promoción de la inversión.
		Creación de canales a través de la municipalidad para la búsqueda de empleo.

Desarrollo regional e infraestructura	Desarrollar la infraestructura de las instituciones municipales, vías y caminos.	Desarrollo de las vías provinciales.
		Mejoramiento de parques y jardines.
Recursos naturales y ambiente.	Promover el cuidado ambiental y el desarrollo sostenible.	Mejoramiento de infraestructura de centros médicos y educativos.
		Gestión del cuidado del medio ambiente.
		Gestión del manejo de residuos sólidos.

7. Indicadores por Programa estratégico.

Los indicadores nos permiten evaluar de manera medible el avance por cada uno de las estrategias planteadas, y permiten un control del avance de estas, son las autoridades las encargadas de ejercer su facultad de control.

Planes Estratégicos	Indicadores
Protección de los grupos étnicos y su cultura.	Número de proyectos ejecutados a favor de la promoción de la cultura de grupos étnicos.
	Número de demandas atendidas realizadas por los grupos indígenas
	Incremento porcentual de pobladores que conocen de las lenguas indígenas.
Creación de programas de atención inmediata en caso de violencia doméstica.	Número de centros de atención creados para la atención inmediata en caso de violencia.
	Porcentaje de casos reportados por violencia doméstica.
	Número de campañas de prevención contra la mujer, el niño y adolescente.
Identificación y registro civil de los pobladores.	Porcentaje de pobladores con DNI
Ampliación de los servicios de agua y desagüe para las comunidades.	Porcentaje de pobladores que cuentan con servicios de agua y desagüe
Mejoramiento y ampliación de sistemas eléctricos.	Porcentaje de pobladores que cuentan con servicios de electricidad
Creación de programas de erradicación del analfabetismo.	Porcentaje de pobladores con analfabetismo
	Número de grupos de trabajo para la erradicación del analfabetismo.
Construcción de infraestructura para el desarrollo deportivo y recreativo de la comunidad	Número de pobladores inscritos en los programas deportivos
	Número de obras realizadas para el mejoramiento de centros deportivos y recreativos.
Fortalecimiento del serenazgo como auxiliar de la policía.	Número de miembros del serenazgo.
	Porcentaje de disminución del crimen.

Vigilancia de los programas de nutrición escolar brindados por el estado, y mejoramiento de los ofrecidos por la municipalidad.	Porcentaje de desnutrición en niños menores de 11 años.
Promoción de campañas de vacunación de enfermedades y aplicación de programas para la prevención de enfermedades como el dengue	Número de habitantes inmunizados.
	Número de fumigaciones realizadas.
	Número de campañas de prevención de enfermedades como el dengue
Facilitar el acceso a la información pública en un marco de transparencia.	Número de días para respuesta a solicitudes de información.
Constante actualización de la información en la página web institucional.	Número de días que se tardan en actualizar la página web
Agilizar los trámites documentarios que se gestionen en la municipalidad.	Tiempo estimado en el proceso de trámites municipales
Promoción de la participación ciudadana en el desarrollo de la provincia.	Número de sociedades civiles que contribuyen con la comunidad
Capacitación de pobladores en búsqueda de la promoción del desarrollo del empleo a través del turismo.	Porcentaje de pobladores capacitados en la búsqueda de empleo.
Promocionar por distintos medios y en especial la página web institucional, la provincia, para la promoción de la inversión.	Alcance de las publicidades realizadas
	Inversión realizada en publicidad
Creación de canales a través de la municipalidad para la búsqueda de empleo.	Número de pobladores que accedieron a un trabajo a través de la vía de la municipalidad.
Desarrollo de las vías provinciales.	Número de carreteras construidas.
Mejoramiento de parques y jardines.	Número de parques construidos o modernizados.
Mejoramiento de infraestructura de centros médicos y educativos.	Inversión realizada en centros educativos.
	Inversión realizada en mejoramiento de hospitales
Gestión del cuidado del medio ambiente.	Hectáreas reforestadas.
	Número de estudios de cuidado ambiental.
Gestión del manejo de residuos sólidos.	Toneladas métricas recogidas y procesadas de basura.

Referencia

- Bonifaz, L., Linares, C., Mori, G., & Saavedra, J. (2018). *Planeamiento estratégico de la Provincia de Condorcanqui*. (Tesis de postgrado, Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima-Perú). Recuperado de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/11527/BONIFAZ_LINARES_PLANEAMIENTO_CONDORCANQUI.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gerencia sub Regional de Condorcanqui. (2008). *Plan de desarrollo concertado de la provincia de Condorcanqui 2008-2021*. Amazonas, Perú. Recuperado de http://www.peru.gob.pe/docs/PLANES/11820/PLAN_11820_2015_PDC_PROVINCIA_DE_CONDORCANQUI.PDF
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2017). *Sistema estadística Nacional. Amazonas*. Lima-Perú. Recuperado de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitaless/Est/Lib1487/libro.pdf
- Mallqui, M., Salas, M., & Llaja, K. (2016). *Las estrategias de optimización y su relación con la gestión de calidad del municipalidad distrital de Jesús María 2014*. (Tesis de pregrado, Universidad Nacional Hermilio Valdizán Huánuco, Huánuco-Perú). Recuperado de <http://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/UNHEVAL/1732/TEC%2000263%20M19.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Municipalidad Provincial de Chachapoyas. (2015). *Ordenanza N° 008*. Chachapoyas-Perú. Recuperado de http://www.munichachapoyas.gob.pe/portal/intranet/archivos/archivo_01_04_2016_15_43_41.pdf
- Organizaciones de los Estados Americanos. (2013). *Guía de Estrategias y Mecanismos para la Gestión Pública Efectiva (GEMGPE)*. Costa Rica. Recuperado de <https://www.oas.org/es/sap/dgpe/gemgpe/costarica/cr.pdf>
- Secretaría de la Función Pública. (2016). *Programa de mejoramiento de la gestión*. México. Recuperado de <http://www.conasami.gob.mx/pdf/oic/PMG.pdf>
- Villacorta, A. (2013). *Plan estratégico para mejorar la gestión en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote*. (Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo-Perú). Recuperado de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/2534>

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

Se concluye que el diseño un plan estratégico a partir de ejes, programas y objetivos estratégicos evaluados a partir de indicadores, puede mejorar la gestión gubernamental de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui 2018 – 2021.

Se concluye que el nivel de la variable gestión gubernamental en la Municipalidad Provincial de Condorcanqui es muy deficiente (54%), seguidamente el nivel es mínimo (14%), finalmente el nivel es aceptable (32%).

Se concluye que siendo la Municipalidad Provincial de Condorcanqui la institución del estado más cercanas a la población, fue fundamental la elaboración de un plan estratégico para mejorar la gestión gubernamental de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui 2018 – 2021.

Se concluye que la aplicación del plan estratégico como herramienta básica para la toma de decisiones mejora la gestión gubernamental de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui 2018 – 2021 al cumplir la visión y misión con el pueblo.

4.2 Recomendaciones

Se recomienda a la Municipalidad Distrital de Condorcanqui aplicar el diseño del plan estratégico a partir de programas de desarrollo económico sostenibles, seguidamente de infraestructura, fomentar adecuadamente el desarrollo y el fortalecimiento de las capacidades productivas, técnicas y organizacionales, impulsar adecuadamente el crecimiento y el desarrollo de las empresas existentes. Además, p debe contar con adecuados programas de calidad de vida a la ciudadanía, brindar adecuados programas que impulsen los principios y los valores que respalden el proceso del desarrollo.

Se recomienda a la Municipalidad Distrital de Condorcanqui fomentar eventos que impulsen la cultura y la identidad, contar con un registro adecuado de bienes patrimoniales arqueológicos e históricos, contar con una biblioteca municipal en óptimas condiciones. Asimismo, contar con programas de sensibilización y educación en protección y cuidado del medio ambiente que sean adecuados, poseer un plan y agenda ambiental local, promover adecuadamente mecanismos de participación de la sociedad civil en la gestión ambiental, contar con programas integrales de implementación de rellenos sanitarios para el tratamiento de residuos sólidos en toda la provincia.

Se recomienda a la Municipalidad Distrital de Condorcanqui aplicar el plan estratégico para mejorar la gestión gubernamental de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui 2018 – 2021 con un proyecto de desarrollo local colectivo y autónomo provincial, fomentando la participación activa de los actores sociales en la provincia, permitir que el liderazgo de la autoridad municipal canalizando los esfuerzos de los diferentes actores sociales.

Se recomienda a la Municipalidad Distrital de Condorcanqui que al aplicar la propuesta permita obtener con información financiera y administrativa oportuna y confiable, de manera continua para el cálculo de la tasa por los servicios municipales prestados y así brindar servicios de calidad a la población.

REFERENCIAS

- Abdala, G. (2010). *Planificación estratégica. Compilación*. Equipo Nacional de Formación. Recuperado de <http://campus.escuelasindicalate.org/publicaciones/cuadernos-dirigentes/cuadernos%20n2%20planificacion%20estrategica.pdf>
- Aljure, A. (2015). *El Plan Estratégico de comunicación*. Colombia: UOC. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=K5HLDAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=etapas+de+un+plan+estrategico&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiRkcfvya7cAhUStlkKHXIZDOMQ6AEIRzAG#v=onepage&q=etapas%20de%20un%20plan%20estrategico&f=true>
- Armijo, M. (2009). *Manual de planificación estratégica e indicadores de desempeño en el Sector Público*. ILPES/CEPAL. Recuperado de https://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/3/38453/manual_planificacion_estrategica.pdf
- Arpasi, C. (27 de junio de 2018). Supervisarán la transferencia de cargos en el 2019. *Los Andes*. Recuperado de <http://www.losandes.com.pe/Politica/20180627/115942.html>
- Ayluardo, J. (2013). *Manual de Auditoria de Gestión*. Lima. Recuperado de <http://www.contraloria.gob.ec/documentos/normatividad/MANUAL%20AUD-GESTION%201.pdf>
- Baca, L., Bokser, J., Castañeda, F., Cisneros, I., & Fernández, G. (2000). *Léxico de la Política*. México: Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales. ISBN 968-16-6107-9
- Báez, L. (2013). Mejoramiento de la gestión pública con ISO 9001:2008, estudio de caso. *Scientia Et Technica*, 18(1), 126-131. ISSN: 0122-1701
- Balbi, M. (27 de agosto de 2017). Salvador Heresi: "Urge Preparar un segundo debut para el gobierno". *Perú 21*. Recuperado de <https://peru21.pe/politica/salvador-heresi-urge-preparar-segundo-debut-gobierno-373321>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación: Administración, economía, humanidades y ciencias sociales* (3 ed.). Colombia: Pearson Educación. doi:ISBN: 978-958-699-128-5
- Bonifaz, L., Linares, C., Mori, G., & Saavedra, J. (2018). *Planeamiento estratégico de la Provincia de Condorcanqui*. (Tesis de postgrado, Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima-Perú). Recuperado de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/11527>

- Bujaico, S., & Giron, A. (2017). *El plan estratégico y la gestión de la municipalidad provincial de Huanta - Ayacucho - 2016*. (Tesis de pregrado, Universidad Inca Garcilazo de la Vega, Lima-Perú). Recuperado de <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/142/>
- Calderón, Á. (14 de marzo de 2014). La Gestión Gubernamental y la sociedad civil. *ElTelégrafo*. Recuperado de <https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/cartas/1/la-gestion-gubernamental-y-la-sociedad-civil>
- Campos, F. (2014). *Aplicación de un sistema de planificación estratégica y control de gestión en una organización sin fines de lucro: Caso ONG psicólogos voluntarios*. (Tesis de pregrado, Universidad de Chile, Santiago de Chile). Recuperado de <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/117539/Tesis%2023082014%20Fabián%20Campos.pdf?sequence=1>
- Canales, A. (2018). *Planeamiento estratégico para la Provincia de Bagua*. (Tesis de postgrado, Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima-Perú).
- Centro Nacional de Planeamiento Estratégico. (2004). *Proyecto de Ley de creación del sistema y del Centro Nacional de Planeamiento Estratégico*. Lima, Perú. Recuperado de <http://www4.congreso.gob.pe/historico/cip/materiales/planeamiento/CEPLAN-FdoVillaran.pdf>
- Centro Nacional de Planeamiento Estratégico. (2017). *Directiva N° 001-2017-CAPLAN/PCD*. Lima, Perú. Recuperado de <https://www.ceplan.gob.pe/wp-content/uploads/2017/05/Directiva-2017-03-05-2017.pdf>
- Condori, Z. (26 de junio de 2018). Banda criminal es incluida por error en plan de gobierno de candidata. *El Comercio*. Recuperado de <https://elcomercio.pe/peru/arequipa/arequipa-banda-criminal-incluida-error-plan-gobierno-candidata-distrital-noticia-530711>
- Contraloría General de la República. (s.f.). *Gestión Gubernamental*. Ecuador. Recuperado de <http://www.contraloria.gob.ec/documentos/normatividad/MANUAL%20AUD-GESTION%201.pdf>
- Dirección de Análisis y Desarrollo Institucional. (2018). *Etapas para la formulación de un plan estratégico participativo de desarrollo institucional*. Recuperado de http://planestrategico.ufro.cl/index.php/component/docman/doc_download/11-
- El Periodic. (02 de julio de 2018). Cs pide la elaboración del Plan Estratégico municipal " tras casi tres años de menosprecio del Gobierno". *El Periodic*. Recuperado de

https://www.elperiodic.com/vila-real/noticias/573889_pide-elaboracion-plan-estrategico-municipal-tras-casi-tres-anos-menosprecio-gobierno.html

- Fernando, L. (2005). *Análisis y planeamiento con aplicaciones a la organización policial*. San José-Costa Rica: EUNED. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=6p0R6MOBQc4C&pg=PA93&dq=caracteristicas+del+plan+estrategico&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjY8vHg-KPcAhUhw1kKHVMICNAQ6AEIMzAC#v=onepage&q=caracteristicas%20del%20plan%20estrategico&f=true>
- Focacci, G. (17 de mayo de 2018). San Pedro de Atacama trabaja un Plan estratégico para combatir la "turismofobia". *Biobio Chile*. Recuperado de <https://www.biobiochile.cl/noticias/nacional/region-de-antofagasta/2018/05/17/san-pedro-de-atacama-trabaja-un-plan-estrategico-para-combatir-la-turismofobia.shtml>
- Fonseca, O. (2008). *Vandemecúm Contralor*. Lima: ICCO. doi:ISBN: 978-9972-2948-1-5
- Frías, J. (2015). *La auditoría de gestión como instrumento de control y evaluación para innovar la gestión en la municipalidad provincial de Bagua*. (Tesis de Porsgrado, Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo, Lambayeque - Perú). Recuperado de <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/BC-TES-4470.pdf>
- Gamboa, R., Mena, P., & Mora, J. (2012). La importancia de los planes estratégicos participativos en las federaciones de Municipalidades: caso Federación Metropolitana de municipalidades. *ABRA*, 32(44). Recuperado de <http://www.revistas.una.ac.cr/index.php/abra/article/view/3878>
- Ganoza, L. (2015). *Aplicación de un plan estratégico para la mejora de la gestión pública de la Municipalidad de Puerto Eten 2015-2020*. (Tesis de pregrado, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima-Perú). Recuperado de <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/575864/Tesis%20Lucila%20Ganoza-final.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- García , M. (2013). *Diseño de una propuesta de gobierno electrónico para mejorar la Gestión Gubernamental del Gobierno Regional Lambayeque*. (Tesis de Pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Lambayeque). Recuperado de http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/506/1/TL_Garcia_Echevarria_Maria.pdf
- Gerencia sub Regional de Condorcanqui. (2008). *Plan de desarrollo concertado de la provincia de Condorcanqui 2008-2021*. Amazonas, Perú. Recuperado de

- http://www.peru.gob.pe/docs/PLANES/11820/PLAN_11820_2015_PDC_PROVINCIA_DE_CONDORCANQUI.PDF
- Gestión. (01 de diciembre de 2017). MTC coordina plan de acción e puntos de mayor peligro vial con consejeros regionales. *Gestión*. Recuperado de <https://gestion.pe/economia/mtc-coordina-plan-accion-puntos-mayor-peligro-vial-consejeros-regionales-221906>
- Hacienda Chiapas. (2000). *Gestión Gubernamental*. Recuperado de <http://www.haciendachiapas.gob.mx/rendicion-ctas/cuentas-publicas/informacion/CP2000/3er-Trimestre/Gestion-Gubernamental.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mcgraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. doi:ISBN: 978-1-4562-2396-0
- Hidalgo, A., & Zárate, W. (2010). *Plan estratégico funcional para optimización de la gestión tributaria de la Municipalidad de San Carlos*. (Tesis de pregrado, Instituto Tecnológico de Costa Rica, San Carlos). Recuperado de <https://repositoriotec.tec.ac.cr/bitstream/handle/2238/2843/Plan%20estrat%C3%A9gico%20funcional%20para%20optimizaci%C3%B3n%20de%20la%20gesti%C3%B3n%20tributaria%20de%20la%20Municipalidad%20de%20San%20Carlos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Huamancayo, C., Hasegawa, C., Rojas, L., & Romero, J. (2018). *Planeamiento Estratégico de la Provincia de Luya*. (Tesis de Postgrado, Pontificia Universidad Católica del Perú, Santiago de Surco). Recuperado de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/11530/HUAMANCAYO_HASEGAWA_PLANEAMIENTO_LUYA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Huamani, D. (2015). *Definición de capacidades institucional y sus elementos*. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/283099031/Definicion-de-Capacidad-Institucional-y-Sus-Elementos>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2017). *Sistema estadística Nacional. Amazonas*. Lima-Perú. Recuperado de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitaless/Est/Lib1487/libro.pdf
- Instituto para la Democracia y la Asistencia Electoral. (2009). *Gestión pública. Material de trabajo*. Perú. Recuperado de [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/8453BD9D9F57489405257C0C0014A7FC/\\$FILE/Gesti%C3%B3n_P%C3%BAblica.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/8453BD9D9F57489405257C0C0014A7FC/$FILE/Gesti%C3%B3n_P%C3%BAblica.pdf)

- La Hora. (13 de julio de 2017). Lenín Moreno, bien valorado en sus dos primeros meses. *La Hora*. Recuperado de <https://lahora.com.ec/noticia/1102088696/lenin-moreno-bien-valorado-en-sus-dos-primeros-meses>
- Levin, R., & Rubin, D. (2004). *Estadística para administración y economía* (7 ed.). México: Pearson Educación. doi:ISBN:970-26-0497-4
- Ley N°27785. (2002). *Diario Oficial el Peruano*. Lima. Recuperado de <http://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/27785.pdf>
- Ley N°28522. (2005). *Diario Oficial el Peruano*. Lima, Perú. Recuperado de <https://www.ceplan.gob.pe/wp-content/uploads/2017/08/LEY-N-28522.pdf>
- Mallqui, M., Salas, M., & Llaja, K. (2016). *Las estrategias de optimización y su relación con la gestión de calidad del municipalidad distrital de Jesus Maria 2014*. (Tesis de pregrado, Universidad Nacional Hermilio Valdizán Huánuco, Huánuco-Perú). Recuperado de <http://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/UNHEVAL/1732/TEC%2000263%20M19.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mintzberg, H., Brian, J., & Voyer, J. (1997). *El proceso estratégico. Concepto, Contextos y casos* (1 ed.). México: Person Educación. doi:ISBN: 968-880-829-6
- Mode, E. (2005). *Elementos de probabilidad y estadística*. Barcelona, España: Editorial Reverté. doi:ISBN: 84-291-5092-7
- Mora, J. (2014). *La planificación estratégica como instrumento de desarrollo integral*. (Tesis de postgrado, Universidad Complutense de Madrid, Madrid-España). Recuperado de <http://eprints.ucm.es/29475/1/T35933.pdf>
- Municipalidad Provincial de Chachapoyas. (2015). *Ordenanza N° 008*. Chachapoyas-Perú. Recuperado de http://www.munichachapoyas.gob.pe/portal/intranet/archivos/archivo_01_04_2016_15_43_41.pdf
- Navajo, P. (2009). *Planificación estratégica en organizaciones no lucrativas: Guía participativa basada en valores*. Madrid-España: Narcea, S.A. de Ediciones. doi:ISBN: 978-84-277-1599-8
- Nuñez, U. (2017). *Presupuesto participativo la gestión gubernamental de la Municipalidad de Distrito de los Olivos 2016*. (Tesis de postgrado, Universidad Cesar Vallejo, Lima - Perú). Recuperado de

- http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14634/N%C3%BA%C3%B1ez_CUU.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Organizaciones de los Estados Americanos. (2013). *Guía de Estrategias y Mecanismos para la Gestión Pública Efectiva (GEMGPE)*. Costa Rica. Recuperado de <https://www.oas.org/es/sap/dgpe/gemgpe/costarica/cr.pdf>
- Otasevic, M. (2008). Indicadores de Participación Ciudadana y Evaluación de Procesos Participativos. *Gestión*. Recuperado de http://www.redcimas.org/wordpress/wp-content/uploads/2012/08/m_GobLaPaz_INDICADORES.pdf
- Rea, N., & Robalino, A. (2011). *Aplicación de una auditoría de gestión en la unidad educativa experimental Fae N°5, ubicada en el cantón Latacunga, al período 1 de enero al 31 de diciembre del 2009*. (Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Cotopaxi, Cotopaxi-Ecuador). Recuperado de <http://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/1136>
- Remón, C. (13 de febrero de 2018). Falta de voluntad para detener tasa ilegal. *América Latina en movimiento*. Recuperado de <https://www.alainet.org/es/articulo/190987>
- Secretaría de la Función Pública. (2016). *Programa de mejoramiento de la gestión*. México. Recuperado de <http://www.conasami.gob.mx/pdf/oic/PMG.pdf>
- Semana. (29 de agosto de 2015). ¿Qué pretende Nicolás Maduro? *Semana*. Recuperado de <https://www.semana.com/nacion/articulo/crisis-fronteriza-que-pretende-maduro/440448-3>
- Uballe, R. (2002). *Los fundamentos institucionales de la gestión pública*. Lisboa. Recuperado de <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/CLAD/clad0043511.pdf>
- Universidad de Málaga. (2008). *¿Qué es el Plan Estratégico?* Recuperado de <http://www.infouma.uma.es/planestrategico/que.htm>
- Villacorta, A. (2013). *Plan estrategico para mejoara la gestión en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote*. (Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo-Perú). Recuperado de http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/2534/villacorta_alfonso.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS



**Facultad de Ciencias Empresariales
Escuela de Contabilidad**

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		<i>FRANZ JAVIER OSORIO DELGADO</i>
	PROFESIÓN	<i>CONTADOR PÚBLICO</i>
	ESPECIALIDAD	
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)	<i>8 AÑOS DE EXPERIENCIA</i>
	CARGO	<i>JEFE DE CONTROL DE INVENTARIOS Y ALMACÉN</i>
<u>TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN</u>		
PLAN ESTRATÉGICO PARA MEJORAR LA GESTIÓN GUBERNAMENTAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONDORCANQUI 2015 - 2021		
DATOS DE LOS TESISISTAS:		
NOMBRES	GARCÍA ROJAS, NOEMI NANCY	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL:</u>	
	DISEÑAR UN PLAN ESTRATÉGICO PARA MEJORAR LA GESTIÓN GUBERNAMENTAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONDORCANQUI 2018 – 2021.	
	<u>ESPECÍFICOS:</u>	
	<ul style="list-style-type: none"> • ANALIZAR LOS NIVELES DE GESTIÓN GUBERNAMENTAL QUE EXISTE EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONDORCANQUI 2018. • ELABORAR UN PLAN ESTRATÉGICO PARA MEJORAR LA GESTIÓN GUBERNAMENTAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONDORCANQUI 2018 – 2021. • PROPONER LA APLICACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO PARA MEJORAR LA GESTIÓN GUBERNAMENTAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONDORCANQUI 2018 - 2021. 	

EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS.

<p>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</p>	<p>El instrumento consta de 54 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cron Bach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.</p>
<p>La municipalidad cuenta con programas de desarrollo económico sostenible.</p> <p>(a) Muy deficiente; (b) Deficiente; (c) Mínimo; (d) Aceptable; (e) óptimo</p>	<p>TA (x) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>La municipalidad cuenta con programas en infraestructura de manera sostenible.</p> <p>(a) Muy deficiente; (b) Deficiente; (c) Mínimo; (d) Aceptable; (e) óptimo</p>	<p>TA (x) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Existen programas para fomentar la generación de empleo e ingresos de la población }</p> <p>(a) Muy deficiente; (b) Deficiente; (c) Mínimo; (d) Aceptable; (e) óptimo</p>	<p>TA (x) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Se fomenta el desarrollo y el fortalecimiento de capacidades productivas, técnicas y organizacionales en el comercio, industria y agricultura.</p> <p>(a) Muy deficiente; (b) Deficiente; (c) Mínimo; (d) Aceptable; (e) óptimo</p>	<p>TA (x) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Se fomenta nuevas actividades empresariales y la diversidad productiva.</p> <p>(a) Muy deficiente; (b) Deficiente; (c) Mínimo; (d) Aceptable; (e) óptimo</p>	<p>TA (x) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>Se fomenta el fortalecimiento y desarrollo de las empresas existentes.</p> <p>(a) Muy deficiente; (b) Deficiente; (c) Mínimo; (d) Aceptable; (e) óptimo</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Se fomenta la competitividad y el crecimiento económico sostenible.</p> <p>(a) Muy deficiente; (b) Deficiente; (c) Mínimo; (d) Aceptable; (e) óptimo</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Existen programas estratégicos para el desarrollo turístico de la provincia.</p> <p>(a) Muy deficiente; (b) Deficiente; (c) Mínimo; (d) Aceptable; (e) óptimo</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Los procedimientos para la formalización económica sostenible son flexibles y simplificados.</p> <p>(a) Muy deficiente; (b) Deficiente; (c) Mínimo; (d) Aceptable; (e) óptimo</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>La municipalidad desarrolla programas para mejorar la calidad de vida de la ciudadanía.</p> <p>(a) Muy deficiente; (b) Deficiente; (c) Mínimo; (d) Aceptable; (e) óptimo</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Existen programas que fomentan los principios y valores que permitan impulsar y respaldar el propio proceso de desarrollo.</p> <p>(a) Muy deficiente; (b) Deficiente; (c) Mínimo; (d) Aceptable; (e) óptimo</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Cuentan con programas estratégicos que permitan mejorar la calidad de la provincia.</p> <p>(a) Muy deficiente; (b) Deficiente; (c) Mínimo; (d) Aceptable; (e) óptimo</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>Existe acceso de la población a servicios básicos de calidad.</p> <p>(a) Muy deficiente; (b) Deficiente; (c) Mínimo; (d) Aceptable; (e) óptimo</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Existen programas de salud preventiva y promoción de salud.</p> <p>(a) Muy deficiente; (b) Deficiente; (c) Mínimo; (d) Aceptable; (e) óptimo</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Cuentan con programas de mejoramiento del servicio de agua, desagüe y alcantarillado en los asentamientos urbanos de la provincia.</p> <p>(a) Muy deficiente; (b) Deficiente; (c) Mínimo; (d) Aceptable; (e) óptimo</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Cuentan con programas destinados a fomentar actividades que permitan desarrollar las capacidades socio productivas de la ciudadanía.</p> <p>(a) Muy deficiente; (b) Deficiente; (c) Mínimo; (d) Aceptable; (e) óptimo</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Existen mecanismos de participación de la sociedad civil en la gestión municipal.</p> <p>(a) Muy deficiente; (b) Deficiente; (c) Mínimo; (d) Aceptable; (e) óptimo</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Cuentan con programas que permitan reducir brechas entre lo urbano y rural.</p> <p>(a) Muy deficiente; (b) Deficiente; (c) Mínimo; (d) Aceptable; (e) óptimo</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Realizan eventos que fomenten la cultura e identidad local.</p> <p>(a) Muy deficiente; (b) Deficiente; (c) Mínimo; (d) Aceptable; (e) óptimo</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>cuentan con un registro de bienes patrimoniales, arqueológicos e históricos.</p> <p>(a) Muy deficiente; (b) Deficiente; (c) Mínimo; (d) Aceptable; (e) óptimo</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Fomentan programas y actividades deportivas.</p> <p>(a) Muy deficiente; (b) Deficiente; (c) Mínimo; (d) Aceptable; (e) óptimo</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Cuentan con espacios de esparcimiento y cultura.</p> <p>(a) Muy deficiente; (b) Deficiente; (c) Mínimo; (d) Aceptable; (e) óptimo</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Existen programas que fomenten la identidad cultural de la provincia.</p> <p>(a) Muy deficiente; (b) Deficiente; (c) Mínimo; (d) Aceptable; (e) óptimo</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Cuentan con biblioteca municipal.</p> <p>(a) Muy deficiente; (b) Deficiente; (c) Mínimo; (d) Aceptable; (e) óptimo</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Realizan eventos que fomenten la cultura e identidad local.</p> <p>(a) Muy deficiente; (b) Deficiente; (c) Mínimo; (d) Aceptable; (e) óptimo</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Cuentan con programas de sensibilización y educación en protección y cuidado del medio ambiente.</p> <p>(a) Muy deficiente; (b) Deficiente; (c) Mínimo; (d) Aceptable; (e) óptimo</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>Cuentan con un plan y agenda ambiental local.</p> <p>(a) Muy deficiente; (b) Deficiente; (c) Mínimo; (d) Aceptable; (e) óptimo</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Implementan el sistema de gestión ambiental local.</p> <p>(a) Muy deficiente; (b) Deficiente; (c) Mínimo; (d) Aceptable; (e) óptimo</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Promueven mecanismos de participación de la sociedad civil en la gestión ambiental.</p> <p>(a) Muy deficiente; (b) Deficiente; (c) Mínimo; (d) Aceptable; (e) óptimo</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Cuentan con herramientas tecnológicas para la preservación del medio ambiente.</p> <p>(a) Muy deficiente; (b) Deficiente; (c) Mínimo; (d) Aceptable; (e) óptimo</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Cuentan con un programa integral de implementación de rellenos sanitarios para el tratamiento de residuos sólidos en toda la provincia.</p> <p>(a) Muy deficiente; (b) Deficiente; (c) Mínimo; (d) Aceptable; (e) óptimo</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Existen planes de prevención y gestión de riesgos ambientales.</p> <p>(a) Muy deficiente; (b) Deficiente; (c) Mínimo; (d) Aceptable; (e) óptimo</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Cuentan con información financiera y administrativa oportuna y confiable.</p> <p>(a) Muy deficiente; (b) Deficiente; (c) Mínimo; (d) Aceptable; (e) óptimo</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>Cuentan con estudios de costos actualizados para el cálculo de la tasa por los servicios municipales prestados.</p> <p>(a) Muy deficiente; (b) Deficiente; (c) Mínimo; (d) Aceptable; (e) óptimo</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Existe capacitación y revalidación de la carrera pública en la municipalidad.</p> <p>(a) Muy deficiente; (b) Deficiente; (c) Mínimo; (d) Aceptable; (e) óptimo</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Brindan servicios de calidad a la población.</p> <p>(a) Muy deficiente; (b) Deficiente; (c) Mínimo; (d) Aceptable; (e) óptimo</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Existe buena atención a los ciudadanos.</p> <p>(a) Muy deficiente; (b) Deficiente; (c) Mínimo; (d) Aceptable; (e) óptimo</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Implementan programas para el fortalecimiento institucional.</p> <p>(a) Muy deficiente; (b) Deficiente; (c) Mínimo; (d) Aceptable; (e) óptimo</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Cuentan con una ordenanza municipal que regule la rendición de cuentas.</p> <p>(a) Muy deficiente; (b) Deficiente; (c) Mínimo; (d) Aceptable; (e) óptimo</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Realizan las autoridades la rendición de cuentas a los ciudadanos en</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p>

audiencia pública. (a) Muy deficiente; (b) Deficiente; (c) Mínimo; (d) Aceptable; (e) óptimo	SUGERENCIAS: _____ _____
Existe comunicación adecuada entre la municipalidad y la sociedad civil a través de la publicación de ordenanzas y reglamentos. (a) Muy deficiente; (b) Deficiente; (c) Mínimo; (d) Aceptable; (e) óptimo	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
Buscan la eficiencia y eficacia en la utilización de los recursos públicos. (a) Muy deficiente; (b) Deficiente; (c) Mínimo; (d) Aceptable; (e) óptimo	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
Cumplen con la normativa vigente en todos los procesos administrativos. (a) Muy deficiente; (b) Deficiente; (c) Mínimo; (d) Aceptable; (e) óptimo	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
Existe un proyecto de desarrollo local colectivo y autónomo provincial. (a) Muy deficiente; (b) Deficiente; (c) Mínimo; (d) Aceptable; (e) óptimo	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
Fomentan la participación activa de los actores sociales en la provincia. (a) Muy deficiente; (b) Deficiente; (c) Mínimo; (d) Aceptable; (e) óptimo	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
Existe poder de convocatoria para movilizar aprovechar las potencialidades de los actores sociales. (a) Muy deficiente; (b) Deficiente; (c) Mínimo; (d) Aceptable; (e) óptimo	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
Existen compromisos formales entre la autoridad local y los actores sociales.	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()

<p>(a) Muy deficiente; (b) Deficiente; (c) Mínimo; (d) Aceptable; (e) óptimo</p>	<p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>Permiten que el liderazgo de la autoridad municipal permite canalizar los esfuerzos de los diferentes actores sociales.</p> <p>(a) Muy deficiente; (b) Deficiente; (c) Mínimo; (d) Aceptable; (e) óptimo</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>Articulan las diferentes fuerzas productivas que desarrollan los actores sociales.</p> <p>(a) Muy deficiente; (b) Deficiente; (c) Mínimo; (d) Aceptable; (e) óptimo</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>Tienen página web según lo dispuesto en la Ley de Transferencia.</p> <p>(a) Muy deficiente; (b) Deficiente; (c) Mínimo; (d) Aceptable; (e) óptimo</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>Cuentan con programas de mantenimiento de equipos informáticos.</p> <p>(a) Muy deficiente; (b) Deficiente; (c) Mínimo; (d) Aceptable; (e) óptimo</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>Realizan inversión tecnología (hardware y software)</p> <p>(a) Muy deficiente; (b) Deficiente; (c) Mínimo; (d) Aceptable; (e) óptimo</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>Cuentan con acceso al internet de alto nivel para todos los trabajadores.</p> <p>(a) Muy deficiente; (b) Deficiente; (c) Mínimo; (d) Aceptable; (e) óptimo</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>

<p>Existen trámites y procesos que pueden realizarse vía internet.</p> <p>(a) Muy deficiente; (b) Deficiente; (c) Mínimo; (d) Aceptable; (e) óptimo</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Cuentan con una oficina para el desarrollo de las TICs.</p> <p>(a) Muy deficiente; (b) Deficiente; (c) Mínimo; (d) Aceptable; (e) óptimo</p>	<p>TA(<input type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>1. PROMEDIO OBTENIDO:</p>	<p>N° TA <u>54</u></p> <p>N° TD <u>0</u></p>
<p>2. COMENTARIO GENERALES</p>	
<p>3. OBSERVACIONES</p>	



 CPC. Francisco Caserús Delgado
 MAT. 04-4297

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		Carlos Enrique Narcon Ecme
	PROFESIÓN	CONTADOR
	ESPECIALIDAD	MAESTRO EN TRIBUTACIÓN
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)	10 AÑOS
	CARGO	GERENTE / DOCENTE
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN		
PLAN ESTRATÉGICO PARA MEJORAR LA GESTIÓN GUBERNAMENTAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONDORCANQUI 2018 - 2021.		
DATOS DE LOS TESISISTAS:		
NOMBRE	García Rojas, Noemy Nancy	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	GENERAL:	
	Diseñar un plan estratégico para mejorar la gestión gubernamental de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui 2018 – 2021.	
	Analizar los niveles de gestión gubernamental que existe en la Municipalidad Provincial de Condorcanqui 2018.	
	Elaborar un plan estratégico para mejorar la gestión gubernamental de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui 2018 – 2021.	
Proponer la aplicación del plan estratégico para mejorar la gestión gubernamental de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui 2018 - 2021.		
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR		

FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS.

DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO

El instrumento consta de 54 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.

La municipalidad cuenta con programas de desarrollo económico sostenible
 a) Nunca
 b) Casi nunca
 c) A veces
 d) Casi siempre
 e) Siempre

TA() TD()

SUGERENCIAS: _____

La municipalidad cuenta con programas en infraestructura de manera sostenible
 a) Nunca
 b) Casi nunca
 c) A veces
 d) Casi siempre
 e) Siempre

TA() TD()

SUGERENCIAS: _____

Existen programas para fomentar la generación de empleo e ingresos de la población
 a) Nunca
 b) Casi nunca
 c) A veces
 d) Casi siempre
 e) Siempre

TA() TD()

SUGERENCIAS: _____

Se fomenta el desarrollo y el fortalecimiento de capacidades productivas, técnicas y organizacionales en el comercio, industria y agricultura
 a) Nunca

TA() TD()

SUGERENCIAS: _____

b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	
Se fomenta nuevas actividades empresariales y la diversidad productiva a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
Se fomenta el fortalecimiento y desarrollo de las empresas existentes a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
Se fomenta la competitividad y el crecimiento económico sostenible a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
Existen programas estratégicos para el desarrollo turístico de la provincia a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
Los procedimientos para la formalización económica sostenible son flexibles y simplificados. a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____

<p>La municipalidad desarrolla programas para mejorar la calidad de vida de la ciudadanía</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Existen programas que fomentan los principios y valores que permitan impulsar y respaldar el propio proceso de desarrollo</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Cuentan con programas estratégicos que permitan mejorar la calidad de la provincia</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Existe acceso de la población a servicios básicos de calidad</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>Existen programas de salud preventiva y promoción de salud</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Cuentan con programas de mejoramiento del servicio de agua, desagüe y alcantarillado en los asentamientos urbanos de la provincia</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>e) Siempre</p> <p>Cuentan con programas destinados a fomentar actividades que permitan desarrollar las capacidades socio productivas de la ciudadanía</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Existen mecanismos de participación de la sociedad civil en la gestión municipal</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Cuentan con programas que permitan reducir brechas entre lo urbano y rural</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Realizan eventos que fomenten la cultura e identidad local</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>cuentan con un registro de bienes patrimoniales, arqueológicos e históricos</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Fomentan programas y actividades deportivas</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

e) Siempre	
Cuentan con espacios de esparcimiento y cultura	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()
a) Nunca	SUGERENCIAS: _____
b) Casi nunca	_____
c) A veces	_____
d) Casi siempre	_____
e) Siempre	_____
Existen programas que fomenten la identidad cultural de la provincia	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()
a) Nunca	SUGERENCIAS: _____
b) Casi nunca	_____
c) A veces	_____
d) Casi siempre	_____
e) Siempre	_____
Cuentan con biblioteca municipal	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()
a) Nunca	SUGERENCIAS: _____
b) Casi nunca	_____
c) A veces	_____
d) Casi siempre	_____
e) Siempre	_____
Cuentan con programas de sensibilización y educación en protección y cuidado del medio ambiente	TA(<input type="checkbox"/>) TD()
a) Nunca	SUGERENCIAS: _____
b) Casi nunca	_____
c) A veces	_____
d) Casi siempre	_____
e) Siempre	_____
Cuentan con un plan y agenda ambiental local	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()
a) Nunca	SUGERENCIAS: _____
b) Casi nunca	_____
c) A veces	_____
d) Casi siempre	_____
e) Siempre	_____
Implementan el sistema de gestión ambiental local	TA() TD()
a) Nunca	SUGERENCIAS: _____
b) Casi nunca	_____
c) A veces	_____
d) Casi siempre	_____
e) Siempre	_____

<p>Promueven mecanismos de participación de la sociedad civil en la gestión ambiental</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Cuentan con herramientas tecnológicas para la preservación del medio ambiente</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Cuentan con un programa integral de implementación de rellenos sanitarios para el tratamiento de residuos sólidos en toda la provincia</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Existen planes de prevención y gestión de riesgos ambientales</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Cuentan con información financiera y administrativa oportuna y confiable</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Cuentan con estudios de costos actualizados para el cálculo de la tasa por los servicios municipales prestados</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>Existe capacitación y revalidación de la carrera pública en la municipalidad</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Brindan servicios de calidad a la población</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Existe buena atención a los ciudadanos</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Implementan programas para el fortalecimiento institucional</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Cuentan con una ordenanza municipal que regule la rendición de cuentas</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Realizan las autoridades la rendición de cuentas a los ciudadanos en audiencia pública</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Existe comunicación adecuada entre la municipalidad y la sociedad civil a través de la publicación de ordenanzas y reglamentos</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>

a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	_____ _____ _____
Buscan la eficiencia y eficacia en la utilización de los recursos públicos a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
Cumplen con la normativa vigente en todos los procesos administrativos a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
Existe un proyecto de desarrollo local colectivo y autónomo provincial a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
Fomentan la participación activa de los actores sociales en la provincia a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
Existe poder de convocatoria para movilizar aprovechar las potencialidades de los actores sociales a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
Existen compromisos formales entre la autoridad local y los actores sociales a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____

e) Siempre	
Permiten que el liderazgo de la autoridad municipal permite canalizar los esfuerzos de los diferentes actores sociales a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
Articulan las diferentes fuerzas productivas que desarrollan los actores sociales a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
Tienen página web según lo dispuesto en la Ley de Transferencia a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
Cuentan con programas de mantenimiento de equipos informáticos a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
Realizan inversión tecnología (hardware y software) a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
Cuentan con acceso al internet de alto nivel para todos los trabajadores a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____

Existen trámites y procesos que pueden realizarse via internet. a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
Cuentan con una oficina para el desarrollo de las TICs a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u>54</u> N° TD <u>0</u>
2. COMENTARIO GENERALES	
3. OBSERVACIONES	


 Carlos Enrique Marcos Eche
 JUEZ EXPERTO

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		Hugo Yván Collante Palomino
	PROFESIÓN	Contador
	ESPECIALIDAD	Hg. Tributación
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)	12 años
	CARGO	Contador
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN		
PLAN ESTRATÉGICO PARA MEJORAR LA GESTIÓN GUBERNAMENTAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONDORCANQUI 2018 - 2021.		
DATOS DE LOS TESISISTAS:		
NOMBRE	García Rojas, Noemy Nancy	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	GENERAL:	
	Diseñar un plan estratégico para mejorar la gestión gubernamental de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui 2018 – 2021.	
	Analizar los niveles de gestión gubernamental que existe en la Municipalidad Provincial de Condorcanqui 2018.	
	Elaborar un plan estratégico para mejorar la gestión gubernamental de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui 2018 – 2021.	
	Proponer la aplicación del plan estratégico para mejorar la gestión gubernamental de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui 2018 - 2021.	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR		

FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS.

<p>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</p>	<p>El instrumento consta de 54 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.</p>
<p>La municipalidad cuenta con programas de desarrollo económico sostenible a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre</p>	<p>TA(✓) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____</p>
<p>La municipalidad cuenta con programas en infraestructura de manera sostenible a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre</p>	<p>TA(✓) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____</p>
<p>Existen programas para fomentar la generación de empleo e ingresos de la población a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre</p>	<p>TA(✓) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____</p>
<p>Se fomenta el desarrollo y el fortalecimiento de capacidades productivas, técnicas y organizacionales en el comercio, industria y agricultura a) Nunca</p>	<p>TA(✓) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____</p>

b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	_____ _____ _____
Se fomenta nuevas actividades empresariales y la diversidad productiva a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	TA(✓) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____ _____
Se fomenta el fortalecimiento y desarrollo de las empresas existentes a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	TA(✓) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____ _____
Se fomenta la competitividad y el crecimiento económico sostenible a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	TA(✓) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____ _____
Existen programas estratégicos para el desarrollo turístico de la provincia a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	TA(✓) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____ _____
Los procedimientos para la formalización económica sostenible son flexibles y simplificados a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	TA(✓) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____ _____

<p>La municipalidad desarrolla programas para mejorar la calidad de vida de la ciudadanía</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre</p>	<p>TA(✓) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Existen programas que fomentan los principios y valores que permitan impulsar y respaldar el propio proceso de desarrollo</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre</p>	<p>TA(✓) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Cuentan con programas estratégicos que permitan mejorar la calidad de la provincia</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre</p>	<p>TA(✓) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Existe acceso de la población a servicios básicos de calidad.</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre</p>	<p>TA(✓) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>Existen programas de salud preventiva y promoción de salud</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre</p>	<p>TA(✓) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>Cuentan con programas de mejoramiento del servicio de agua, desagüe y alcantarillado en los asentamientos urbanos de la provincia:</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre</p>	<p>TA(✓) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>e) Siempre</p> <p>Cuentan con programas destinados a fomentar actividades que permitan desarrollar las capacidades socio productivas de la ciudadanía</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre</p>	<p>TA(✓) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Existen mecanismos de participación de la sociedad civil en la gestión municipal</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre</p>	<p>TA(✓) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Cuentan con programas que permitan reducir brechas entre lo urbano y rural</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre</p>	<p>TA(✓) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Realizan eventos que fomenten la cultura e identidad local</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre</p>	<p>TA(✓) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>cuentan con un registro de bienes patrimoniales, arqueológicos e históricos</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre</p>	<p>TA(✓) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Fomentan programas y actividades deportivas</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre</p>	<p>TA(✓) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>e) Siempre</p> <p>Cuentan con espacios de esparcimiento y cultura</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre</p>	<p>TA(✓) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Existen programas que fomenten la identidad cultural de la provincia</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre</p>	<p>TA(✓) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Cuentan con biblioteca municipal</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre</p>	<p>TA(✓) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Cuentan con programas de sensibilización y educación en protección y cuidado del medio ambiente</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre</p>	<p>TA(✓) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Cuentan con un plan y agenda ambiental local</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre</p>	<p>TA(✓) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Implementan el sistema de gestión ambiental local</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre</p>	<p>TA(✓) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>Promueven mecanismos de participación de la sociedad civil en la gestión ambiental</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre</p>	<p>TA(✓) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Cuentan con herramientas tecnológicas para la preservación del medio ambiente</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre</p>	<p>TA(✓) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Cuentan con un programa integral de implementación de rellenos sanitarios para el tratamiento de residuos sólidos en toda la provincia</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre</p>	<p>TA(✓) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Existen planes de prevención y gestión de riesgos ambientales</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre</p>	<p>TA(✓) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Cuentan con información financiera y administrativa oportuna y confiable</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre</p>	<p>TA(✓) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Cuentan con estudios de costos actualizados para el cálculo de la tasa por los servicios municipales prestados</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre</p>	<p>TA(✓) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>Existe capacitación y revalidación de la carrera pública en la municipalidad</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre</p>	<p>TA(✓) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Brindan servicios de calidad a la población</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre</p>	<p>TA(✓) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Existe buena atención a los ciudadanos:</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre</p>	<p>TA(✓) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Implementan programas para el fortalecimiento institucional</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre</p>	<p>TA(✓) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Cuentan con una ordenanza municipal que regule la rendición de cuentas</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre</p>	<p>TA(✓) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Realizan las autoridades la rendición de cuentas a los ciudadanos en audiencia pública</p> <p>a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre</p>	<p>TA(✓) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Existe comunicación adecuada entre la municipalidad y la sociedad civil a través de la publicación de ordenanzas y reglamentos</p>	<p>TA(✓) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>

a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	_____ _____ _____ _____
Buscan la eficiencia y eficacia en la utilización de los recursos públicos a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	TA(✓) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
Cumplen con la normativa vigente en todos los procesos administrativos a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	TA(✓) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
Existe un proyecto de desarrollo local colectivo y autónomo provincial a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	TA(✓) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
Fomentan la participación activa de los actores sociales en la provincia a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	TA(✓) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
Existe poder de convocatoria para movilizar aprovechar las potencialidades de los actores sociales a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	TA(✓) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
Existen compromisos formales entre la autoridad local y los actores sociales a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre	TA(✓) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____

e) Siempre	
Permiten que el liderazgo de la autoridad municipal permite canalizar los esfuerzos de los diferentes actores sociales a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	TA(✓) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
Articulan las diferentes fuerzas productivas que desarrollan los actores sociales a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	TA(✓) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
Tienen página web según lo dispuesto en la Ley de Transferencia a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	TA(✓) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
Cuentan con programas de mantenimiento de equipos informáticos a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	TA(✓) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
Realizan inversión tecnología (hardware y software) a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	TA(✓) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
Cuentan con acceso al internet de alto nivel para todos los trabajadores a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	TA(✓) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____

Existen trámites y procesos que pueden realizarse vía internet a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	TA(✓) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
Cuentan con una oficina para el desarrollo de las TICs a) Nunca b) Casi nunca c) A veces d) Casi siempre e) Siempre	TA(✓) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u>54</u> N° TD _____
2. COMENTARIO GENERALES	
3. OBSERVACIONES	


 Hugo Yván Colque Espinoza
 CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
 MATRICULA 04-1677



Municipalidad de Condorcanqui

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
RESOLUCIÓN N°0230-2022-FACEM-USS**

Chiclayo, 05 de mayo de 2022.

VISTO:

El Oficio N°0144-2022/FACEM-DC-USS de fecha 05/05/2022, presentado por el Director de la Escuela Profesional de Contabilidad y el proveído del Decano de la FACEM, de fecha 05/05/2022, donde se solicita la actualización de título de Proyecto de Tesis por caducidad, y;

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con la Ley Universitaria N° 30220 en su artículo 45° que a la letra dice: Obtención de grados y títulos: La obtención de grados y títulos se realizará de acuerdo a las exigencias académicas que cada universidad establezca en sus respectivas normas internas. Los requisitos mínimos son los siguientes: 45.1 Grado de Bachiller: requiere haber aprobado los estudios de pregrado, así como la aprobación de un trabajo de investigación y el conocimiento de un idioma extranjero, de preferencia inglés o lengua nativa.

Que, según Art. 31° del Reglamento de Investigación de la Universidad Señor de Sipán, aprobado con Resolución de Directorio N° 199-2019/PD-USS de fecha 06 de noviembre de 2019, indica que La Investigación Formativa es un proceso de generación de conocimiento, asociado con el proceso de enseñanza – aprendizaje, cuya gestión académica y administrativa está a cargo de la Dirección de cada Escuela Profesional.

Que, el Art. 36° del Reglamento de Investigación, indica que el Comité de Investigación de la escuela profesional aprueba el tema de proyecto de investigación y del trabajo de investigación acorde a las líneas de investigación institucional.

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

SE RESUELVE

ARTICULO 1°: APROBAR la actualización del Proyecto de Tesis, de la egresada de la EP de Contabilidad, según se indica en el cuadro adjunto:

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	TITULO DE TESIS	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
01	GARCÍA ROJAS NOEMY NANCY	PLAN ESTRATÉGICO PARA MEJORAR LA GESTIÓN GUBERNAMENTAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONDORCANQUI - 2022	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO

ARTÍCULO 2°: DEJAR SIN EFECTO, la resolución N°0408-FACEM-USS-2018, de fecha 20/04/2018, numeral 86.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE


Dr. LUIS GERARDO GOMEZ JACINTO
 Decano
 Facultad de Ciencias Empresariales
UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN


Mg. Liset Sugeily Silva Gonzales
 Secretaria Académica
 Facultad de Ciencias Empresariales

Cc.: Escuela, Archivo

ADMISIÓN E INFORMES
 074 481610 - 074 481632
CAMPUS USS
 Km. 5, carretera a Pimentel
 Chiclayo, Perú

www.uss.edu.pe

NOMBRE DEL TRABAJO

PLAN ESTRATÉGICO PARA MEJORAR LA GESTIÓN GUBERNAMENTAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONDOR CANQU

AUTOR

Noemy Nancy García Rojas

RECUENTO DE PALABRAS

21557 Words

RECUENTO DE CARACTERES

124576 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

135 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

28.3MB

FECHA DE ENTREGA

Jun 18, 2022 7:29 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Jun 18, 2022 7:43 PM GMT-5

● **24% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base

- 24% Base de datos de trabajos entregados

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Base de datos de Internet
- Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Cross
- Material bibliográfico

**FORMATO Nº T1-VRI-USS AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (ES)
(LICENCIA DE USO)**

Pimentel, 20 de mayo de 2022

Señores
 Vicerrectorado de Investigación
 Universidad Señor de Sipán
 Presente. -

El suscrito:
 GARCIA ROJAS NOEMI NANCY, con DNI 48127231.

En mi (nuestra) calidad de autor (es) exclusivo (s) del trabajo de grado titulado: PLAN ESTRATÉGICO PARA MEJORAR LA GESTIÓN GUBERNAMENTAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONDORCANQUI 2018 - 2021, presentado y aprobado en el año 2022 como requisito para optar el título de CONTADOR PÚBLICO, de la Facultad de Ciencias empresariales, Programa Académico de CONTABILIDAD, por medio del presente escrito autorizo (autorizamos) al Vicerrectorado de Investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mi (nuestro) trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional – <http://repositorio.uss.edu.pe>, así como de las redes de información del país y del exterior.

Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo Nº 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APELLIDOS Y NOMBRES	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
GARCIA ROJAS NOEMI NANCY	48127231	

ACTA DE ORIGINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, **EDGARD CHAPOÑAN RAMIREZ**, Coordinador de Investigación y Responsabilidad Social de la Escuela Profesional de contabilidad y revisor de la investigación aprobada mediante Resolución N° 0230-2022-FACEM-USS, del estudiante, **GARCÍA ROJAS NOEMY NANCY** Titulada **PLAN ESTRATÉGICO PARA MEJORAR LA GESTIÓN GUBERNAMENTAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONDORCANQUI - 2022**.

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del **24%** verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud **TURNITIN**.

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la directiva sobre el nivel de similitud de productos acreditables de investigación, aprobada mediante Resolución de directorio N° 221-2019/PD-USS de la Universidad Señor de Sipán.

Pimentel, 19 de junio de 2022



Mg. Chapoñan Ramírez Edgard
Dife N° 43058346

Nota: La investigación ha sido pasada por el sistema antiplagio, solo por el Coordinador de Investigación y responsabilidad social.



Garancia Municipal

"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

AUTORIZACIÓN PARA EL RECOJO DE INFORMACIÓN

Santa María de Nieva, 19 de julio del 2022.

Quien suscribe:

Bigo. ROBERTO CELSO RIVERA SÁNCHEZ

Representante Legal – Municipalidad Provincial de Condorcanqui.

AUTORIZA: Permiso para recojo de información pertinente en función del proyecto de investigación, denominado: **PLAN ESTRATÉGICO PARA MEJORAR LA GESTIÓN GUBERNAMENTAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONDORCANQUI 2018-2021.**

Por el presente, el que suscribe, señor **ROBERTO CELSO RIVERA SANCHEZ** representante legal de la **MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONDORCANQUI**, **AUTORIZO** al alumno:

GARCIA ROJAS NOEMI NANCY identificado con DNI N°48127231, estudiante de la Escuela Profesional de **CONTABILIDAD** y autor del trabajo de investigación denominado: **PLAN ESTRATÉGICO PARA MEJORAR LA GESTIÓN GUBERNAMENTAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONDORCANQUI 2018-2021.**

al uso de dicha información que conforma el expediente técnico, así como hojas de memorias, cálculos entre otros como planos para efectos exclusivamente académicos de la elaboración de tesis **PLAN ESTRATÉGICO PARA MEJORAR LA GESTIÓN GUBERNAMENTAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONDORCANQUI 2018-2021.** enunciadas líneas arriba de quien solicita se garantice la absoluta confidencialidad de la información solicitada.

Atentamente.



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL CONDORCANQUI
GERENCIA MUNICIPAL
Bigo. Roberto Celso Rivera Sánchez
GERENTE MUNICIPAL