



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

TESIS

**EVALUACIÓN DEL CRÉDITO FISCAL PARA
MEJORAR LA GESTIÓN FINANCIERA DE LA
COOPERATIVA AGRARIA CAFETALERA “BAGUA
GRANDE” 2021**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

Autora:

**Bach. Espinoza Córdova Sujey Nataly
<https://orcid.org/0000-0002-2221-8575>**

Asesor:

**Dr. Vidaurre García Wilmer Enrique
<https://orcid.org/0000-0002-5002-572X>**

**Línea de Investigación:
Gestión Empresarial y Emprendimiento**

**Pimentel - Perú
2022**

Aprobación de la Tesis

**EVALUACIÓN DEL CRÉDITO FISCAL PARA MEJORAR LA GESTIÓN
FINANCIERA DE LA COOPERATIVA AGRARÍA CAFETALERA “BAGUA
GRANDE” 2021**

Asesor Metodológico

Asesor Especialista

Presidente del Jurado de Tesis

Secretario del Jurado de Tesis

Vocal del Jurado de Tesis

DEDICATORIA

Este estudio se lo dedico a mi madre y hermanos, garantizando mi bienestar y educación a lo largo de mi vida y brindándome siempre su apoyo. Confiando plenamente en mí para llevar a cabo mi carrera profesional.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por permitirme este logro académico y por darme fortaleza para continuar y no caer ante los obstáculos; a la Universidad Señor de Sipán y a mis docentes por sus enseñanzas de superación profesional.

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo general evaluar el Crédito Fiscal para mejorar la Gestión Financiera de la Cooperativa Agraria Cafetera “Bagua Grande” 2021 y los objetivos específicos fueron: evaluar la Gestión Financiera de la Cooperativa; determinar el nivel de información sobre el Crédito Fiscal del Impuesto General a las Ventas; determinar las deficiencias de la Gestión Financiera. La investigación es de tipo descriptivo – propositiva, con un diseño No Experimental. Concluye que la empresa a nivel de gestión financiera debe definir los procedimientos y rutina para cumplir con sus obligaciones, con relación al Impuesto General a las Ventas, ha logrado hacer uso del crédito fiscal, maneja indicadores financieros, con una buena gestión financiera contribuiría a equilibrar gastos e ingresos y tener un plan estructurado de gestión financiera.

Palabra Clave: Crédito Fiscal, Gestión Financiera.

ABSTRACT

The general objective of the investigation was to evaluate the Tax Credit to improve the Financial Management of the Agrarian Coffee Cooperative "Bagua Grande" 2021 and the specific objectives were: to evaluate the Financial Management of the Cooperative; determine the level of information on the Fiscal Credit of the General Sales Tax; determine the deficiencies of Financial Management. The research is descriptive - propositional, with a non-experimental design. It concludes that the company at the level of financial management must define the procedures and routine to fulfill its obligations, in relation to the General Sales Tax, has managed to make use of the tax credit, manages financial indicators, with good financial management it would contribute to balance expenses and income and have a structured financial management plan.

Key Word: Fiscal Credit, Financial Management.

INDICE

Páginas Preliminares:

Aprobación del jurado	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento	iv
Resumen	v
Abstract.....	vi
Indice	vii
I. INTRODUCCION	11
1.1. Realidad Problemática	11
1.2. Trabajos Previos.....	13
1.3. Teorías Relacionadas al Tema	17
1.3.1. Crédito Fiscal.....	17
1.3.2. Gestión Financiera.....	22
1.4. Formulación del problema	24
1.5. Justificación e Importancia del Estudio	24
1.6. Hipótesis	24
1.7. Objetivos de la Investigación.....	24
1.7.1. Objetivo general	25
1.7.2. Objetivos específicos.....	25
II. MATERIALES Y MÉTODOS	25
2.1 Tipo y Diseño de Investigación	25
2.2. Población y Muestra	26
2.3. Variables y Operacionalización	27
2.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos.....	29
2.5. Procedimiento análisis de datos	29

2.6. Criterios éticos	29
2.7. Criterios de rigor científico.....	30
III. RESULTADOS	30
3.1. Tablas y Figuras.....	30
3.2. Discusión de Resultados	43
IV. CONCLUSIONES Y RECCOMENDACIONES	44
REFERENCIAS.....	46
ANEXOS.....	48

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Muestra del estudio	27
Tabla 2: Operacionalización de variables independiente	27
Tabla 3: Operacionalización de variables dependiente	27
Tabla 4: Usa comprobantes de pago al adquirir suministros para su producto final.....	30
Tabla 5: Afecta consignar comprobantes de pago no confiables en la organización.....	32
Tabla 6: Se consigna comprobantes de pago por consumo personal de la organización	33
Tabla 7: Cuenta con efectivo en caja para el cumplimiento de sus pagos.....	34
Tabla 8: La organización está de acuerdo con los tributos que cancela	35
Tabla 9: Calificaría de manera positiva la gestión financiera de la organización	36
Tabla 10: Existen técnicas adecuadas para aumentar los recursos de la organización.....	37
Tabla 11: Tienen indicadores financieros que maneja la cooperativa.....	38
Tabla 12: La gestión administrativa apoya a regular los ingresos y gastos.....	39
Tabla 13: Está estructurado el plan de gestión financiera y vigente	40
Tabla 14: Se podrá usar el crédito fiscal de un comprobante que ha sido emitido pero no abonado.....	41
Tabla 15: Los comprobantes de pagos cuentan con sus debidas bancarizaciones	42

INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Diseño de investigación	26
Figura 2: Usa comprobantes de pago al adquirir suministros para su producto final	31
Figura 3: Afecta consignar comprobantes de pago no confiables en la organización.....	32
Figura 4: Se consigna documentos por gasto propio de la organización.....	33
Figura 5: Cuenta con efectivo en caja para el cumplimiento de sus pagos	34
Figura 6: La organización está de acuerdo con los tributos que cancela.....	35
Figura 7: Calificaría de forma efectiva los recursos de la organización	36
Figura 8: Existen tecnicas adecuadas para aumentar los recursos de la organización	37
Figura 9: Tienen indicadores financieros que maneja la cooperativa	38
Figura 10: La gestión administrativa apoya a regular los ingresos y gastos	39
Figura 11: Está estructurado el plan de gestión financiera y vigente	40
Figura 12: Se podrá usar el crédito fiscal de un comprobante que ha sido emitido pero no abonado.....	41
Figura 13: Los comprobantes de pagos cuentan con sus debidas bancarizaciones.....	42

I. INTRODUCCION

1.1. Realidad Problemática

A nivel internacional, Mediavilla (2015) indica que en Ecuador, en las organizaciones, la poca solvencia es uno de los factores que tienen, por lo que necesitan hacer un análisis más detallado que permita establecer estrategias a nivel de gestión de cobranza y cartera, sistema de crédito, políticas de crédito etc. Señala que en la empresa Grafitext Cía. Ltda., su principal problema es la carencia de solvencia para pagar sus tributos, por ello recurre hacer un análisis de las estrategias.

Según el FMI los incumplimientos son un problema importante en el sistema bancario, ya que las altas tasas de incumplimiento miden el desempeño de los bancos y pueden ser una señal de que se está deteriorando la cartera de préstamos. Uno de los países de mayor preocupación para el FMI es Grecia, donde los bancos griegos sufren un alto nivel de morosidad del 34.7% en su cartera.

La mayoría de los casos de deudas incobrables están relacionados con la crisis financieras, y la falta de planes de respuesta de emergencia y estrategias adecuadas para hacer frente a estos casos empeora la cartera de préstamos y carece de liquidez.

A nivel nacional, Salazar (2017) señala que nuestra nación ha experimentado una considerable sala de estabilización para luchar con la inflación y la falta de dinero. El segundo, llamado proceso de reforma estructural o economía peruana, pero no obtuvo los resultados esperados. Esto se debe a que no hay gestión de la información sobre liquidez, sorbencias y rentabilidad, por lo que no existe una estructura de capital financiera adecuada para evitar el desarrollo comercial.

Durante la última década, los sistemas bancarios de ahorro y crédito municipales del Perú han experimentado un importante desarrollo, con saldos de inversión aumentando en miles de soles de S/. 13, 438,062; tasa de crecimiento relativamente alto y aumento significativo de la participación en el sistema financiero del país. Sin embargo, los niveles de morosidad observadas reflejaron la caída durante estos periodos, pasando de 6.25% en el año 2013 a 5.65% a fines del 2014. Es decir, es un

nivel que se ha mantenido en el sistema bancario durante los últimos 5 años. (Administración, 2014).

Según Cáceres, F. F. (2014), en un informe de segundo año en el que el 30% de la población peruana indica que existe un alto riesgo de deuda en los registros económicos del Perú. En el pasado, el número de personas pertenecientes a este grupo ha aumentado en 250,000. Este progreso se crea porque varias organizaciones financieras proporcionan préstamos a las mismas entidades. Por ello, señaló que Cajamarca perdió ocho lugares en la lista de riesgo crediticio por sector. (P.11).

Rodríguez, E. y Rodríguez F. (2014) luego de investigar el tema de las cuentas por cobrar, encontramos que muy pocas empresas cuentan con un manual de políticas de cobranza que brinde un enfoque adecuado a cada área acreedora. Por tanto, la implementación de esas políticas es necesaria para asegurar que la entidad sea líquida y garantice la estabilidad del mercado. De manera similar, la aplicación de la política brinda a cada entidad la oportunidad de identificar brechas en la recaudación, tomar medidas correctivas y luego desarrollar recomendaciones para mejorar las condiciones financieras y económicas.

A nivel local, la Cooperativa Agraria Cafetalera Bagua Grande, viene utilizando mal el crédito fiscal, ya que al comercializar en el país así como en el exterior, no hace uso del derecho que la ley dispone; sin embargo, debido a que el contribuyente ya pagó impuestos a otra persona o país por la transacción, se otorgará un crédito fiscal para evitar la doble imposición.

Por ello se debe impartir conocimiento a los integrantes del área de contabilidad para que realicen una eficiente gestión financiera que permita manejar y usar correctamente los procesos, el movimiento de fondos, el uso del dinero en efectivo o bancarizado (tarjetas de crédito, cheques, entre otros).

Tiene justificación teórica porque se utilizará la información recolectada durante el tiempo que duró la indagación, de fuentes teóricas de diferentes inventores en vinculo a las variables de la investigación que son Crédito Fiscal y Gestión Financiera, de

igual manera se estudiaran casos similares en diferentes empresas que aporten un mejor entendimiento de la problemática estudiada.

Tiene justificación práctica porque se propone realizar una evaluación del crédito fiscal para desarrollar la administración económica de la empresa, que busca encontrar soluciones a los problemas encontrados en la Cooperativa.

Tiene justificación metodológica porque la encuesta es de tipo descriptiva y tiene una base metodológica porque los datos se recogen a través de la indagación de estudio a la muestra investigada. De igual forma, debido a que las variables no se manipulan y se investigan en condiciones normales, el plan de investigación no es experimental y la información resultante es viable, confiable y se puede utilizar como referencia.

Tiene justificación social porque la decisión de implementar la propuesta beneficiará a los trabajadores y clientes puesto que se aumentará el rendimiento y el nivel de solvencia de la organización.

1.2. Trabajos Previos

A nivel Internacional

Patricio Inostroza (2014). En su estudio titulado “Planificación de las reclamaciones de reembolso del saldo crédito fiscal del IVA por inversión en su activo fijo y su impacto en reestructuración empresarial”.

La investigación concluye que facilita que los contribuidores del tributo accedan al reintegro de los créditos fiscales, resultantes de sus compras designado a formar parte del activo fijo de su negocio.

Julissa Valera (2015). En su estudio titulado “La Ley Fiscal Federal Vigente y su Aplicación a los Impuestos Federales Mexicanos para Determinar los Créditos Fiscales”. Como resultado de la investigación, la decisión de contribución generalmente está en manos de los contribuyentes, pero hay casos importantes donde la regulación está en manos de las autoridades, y es necesario conocer los casos y

procedimientos y darles una amplia difusión. El alcance del tema tratado en este informe le resultará útil para nuestra investigación. Contiene muchos contenidos de diferente calidad financiera y económica, pero es necesario para un buen conocimiento de las posibles operaciones de comercio exterior. Métodos de trabajo y habilidades para los clientes.

Posso y Barrios, (2014) publicaron un artículo sobre "Desarrollo de un ejemplo de sistemas para Eco Hotel La Cocotera, una Hotelera que Mejora la Información Financiera". La tarea principal fue desarrollar el sistema de control interno de la empresa que presta los servicios hoteleros, el cual permite mejorar la gestión de las actividades contables y financieras. Gracias al desarrollo de investigaciones realizadas por empresas prestadoras.

Crespo y Suárez (2014) publicaron un trabajo sobre “Desarrollo y ejecución de sistemas de observación en el Ejemplo de Multitecnos S.A.”. De la localidad de Guayaquil en la etapa 2012-2013. Su objetivo fue diseñar, aplicar y mejorar las técnicas de observación. La colaboración de los trabajadores es fundamental porque aportan el logro de la organización.

A nivel Nacional

Vásquez (2015). En su estudio se encuentra “La apropiación indebida de créditos fiscales y el efecto en la fluidez de la organización mercantil Cafetalera & VU EIRL en la localidad de Trujillo, año 2015”. La investigación concluye que la organización tiene un nivel de solvencia desfavorable para asegurar la culminación de sus deberes de corto plazo, sin la necesidad de hacer uso de su inventario; y que la empresa hace buen uso de sus comprobantes de pago, sin embargo hay ocasiones donde el sistema de declaración considera que existen tributos omisos, e imponen sanciones económicas en contra de la empresa.

Quispe (2014 – 2015). En su tema sobre “El impacto del sistema de pago de la deuda tributaria en la solvencia de las organizaciones cafetaleras de la ciudad de Puno, 2014 – 2015”. La investigación concluye que el procedimiento de reintegro de impuestos, no tiene un impacto significativo en el nivel de liquidez de la organización, el procedimiento de reintegro de impuestos, genera dinero ligado al saldo de la cuenta

corriente de organizaciones constructoras; que el procedimiento de reintegro de impuestos, incide de forma significativa en el indicador de solvencia total de la empresa; y que el procedimiento de reintegro de impuestos, no permite que las organizaciones del sector construcción dispongan libremente de los fondos recaudados.

La investigación recomienda que se requiere de la implementación de políticas que permiten la recuperación rápida de efectivo, y que permitan liberar los excedentes de las detracciones; y que se recomienda a la empresa revisar constantemente el depósito de detracciones, y esto con el fin de asegurar que el monto es correcto; que la empresa puede mejorar sus condiciones de cobranza y reintegro con sus compradores y vendedores, así incrementar la liquidez.

La presente investigación contribuye a nuestra investigación permitiendo conocer que las empresas disponen de un fondo en cuenta corriente por concepto de detracciones, el cual no puede ser utilizado por las organizaciones que integran al grupo construcción; y que el procedimiento de reintegro de impuestos, establecido por la SUNAT, puede influir de forma directa en el valor de solvencia de una organización.

Canchailla (2014). En su investigación mencionada “el procedimiento de reintegro de impuestos y su repercusión en la solvencia de las organizaciones exportadoras de Café del Callao, 2014”. La investigación concluye que el procedimiento de reintegro de impuestos afecta de forma directa el nivel de liquidez de los negocios de este sector; específicamente en los ítems de solvencia, fluidez, fondo de rotación y efectivo; que la disminución del nivel de liquidez de estas empresas, las obliga a requerir el uso de fuentes de financiamiento, que generalmente proceden del sistema financiero, e incrementan su nivel de gastos financieros; que la disminución del nivel de solvencia de esta organización, afecta su posibilidad para lograr con sus deberes de poco tiempo, especialmente con sus proveedores.

El presente estudio contribuye a nuestra investigación porque permite conocer que el procedimiento de reintegro de impuestos nacional, influye en el nivel de solvencia de las organizaciones que pertenecen al sector construcción, y esto debido a que este sistema no contabiliza correctamente el IGV de las ventas y compras que obtienen

estas empresas, puesto que por su giro de negocio, se realizan las inversiones fuertes de capital durante los meses iniciales, y durante los meses posteriores se recibe el efectivo por la venta de los inmuebles construidos.

Orihuela Calderón (2015). Su estudio, titulado "Créditos fiscales para la compra del bien y su efecto en la liquidez petrolera marino peruano", encontró que los créditos fiscales para la compra de activos de capital son créditos fiscales importantes que pueden usarse como escudo fiscal.

Se recomienda que las contribuciones de la adquisición de bienes, para su importancia como escudo fiscal tengan un registro y control diferente y más detallado al crédito fiscal normal.

A nivel Local

Esta investigación se realiza ya que la empresa, viene utilizando mal el crédito fiscal, ya que al comercializar en el país así como en el exterior, no hace uso del derecho que la ley dispone; sin embargo, debido a que el contribuyente ya pagó el impuesto a otra persona o país por la transacción, se otorgará un crédito fiscal y se podrá evitar la doble imposición.

La presente investigación es importante ya que favorece al control de todas las operaciones, es decir todo lo que realiza la empresa en la toma de decisiones, evitando así depósitos duplicados, depósitos por operaciones no sujetas a detracción, depósitos en exceso por error de cálculo o depósitos realizados en cuenta de retiro que no pertenece al prestador del servicio.

Asimismo, esta investigación servirá para motivar de alguna manera a los comerciantes al informarse sobre este beneficio tributario para obtener mayor utilidad; asimismo aceptar el programa de capacitación para emplear correctamente el crédito fiscal en la empresa; también sirve como referencia para estudiantes y expertos que desempeñen un estudio similar al descrito.

Gonzales y Verona (2017). En su estudio titulado "Proporcionar estrategia de recibo de cuentas para aumentar la solvencia de la compañía Malca E.I.R.L. Utcubamba

2017”; concluyó que no tiene planificación y tiene una secuencia de métodos que se centran en la contabilidad de cuentas, por lo que desarrolla una estrategia de cuenta creativa para aumentar la solvencia de la compañía Malca E.I.R.L. El hecho de que la compañía no tenga una política de crédito suficientemente estandarizada es que no haya suficiente personal para recuperar la deuda lo que incide en su grave nivel de solvencia.

Díaz Hernández (2020). El estudio, titulado "Propuestas de evaluación contable para aumentar la gestión de entradas y salidas de Sub-Cafae Uge-Utcubamba", concluyó que la organización no maneja con un control de ingresos y gastos. La Matriz de hogar es el área de finanzas donde se archivan los ingresos y gastos de la organización. Por lo tanto, se proponen auditorías para verificar las falencias y mejorar la gestión de ingresos de la organización.

Jiménez Delgado (2021). En su investigación señalada “Estrategia de Gestión Administrativa para establecer la Recaudación de Impuestos en el Gobierno Local de Utcubamba – 2021; se concluyó que no se involucraron en el procedimiento de cobro (47%), no se entendió el diagnóstico de quiebra y la situación de los municipios (53%), y no quedó claro el objeto y finalidad de la gestión administrativa (53%); los organismos internos y el funcionamiento municipal son eficientes (59%), los ciudadanos no participan de las labores del estado (71%), no posee un método para controlar los servicios públicos (41%), la mayoría no evalúa metas estratégicas y resultados (24%).

1.3. Teorías Relacionadas al Tema

1.3.1. Crédito Fiscal

Definición del Crédito Fiscal

En la tipología de impuesto contra impuesto, “el contribuyente puede deducir el impuesto obtenido por la comercialización de las finanzas y prestaciones durante un tiempo, incluyendo los impuestos al consumo que se han aplicado sobre las compras del mismo periodo”.

Giribaldi (2013). Define crédito fiscal como la utilidad que se genera por la sustracción entre los pasivos generados por actividades hechas vigorosamente, y deducciones generadas por actividades pasivas ligadas al impuesto; estableciéndose la obligación tributaria, si es que al concluir el tiempo del impuesto, existiese una utilidad, es decir, si es que las transacciones y/o rentas de capital y prestaciones, son elevadas en la suma a compras de finanzas y prestaciones.

Tipos de Gasto en el Crédito Fiscal

Cachay (2013), da a conocer que la definición de utilidad, debe disminuir los ingresos, consumos básicos que invierten en la producción y tener sostenibilidad en las utilidades y ganancias de capital; es decir que la inversión debe establecer una conexión de origen y objetivo, respecto a la generación de rentas gravadas. Menciona que los gastos que participan en el mantenimiento de una actividad económica, se dividen en:

Gastos Necesarios: “Son aquellos desembolsos, de los que se requiere su aplicación, ya que si no, no será posible realizar el origen de la actividad”.

Gastos de Obligaciones Contractuales: “Son aquellos desembolsos, que se originan a partir de obligaciones con terceros, y que pueden afectar de forma directa la fuente de ingresos del contribuyente”.

Gastos Normales de Acuerdo al Giro de Negocio: “Son aquellos desembolsos, que mantienen vínculo directo con los procesos operativos del negocio”.

Gastos Necesarios en Virtud de la Ley: Son aquellos desembolsos necesarios para seguir desempeñando una actividad económica, ya que si no llevan a cabo, el contribuyente podría recibir una sanción que afectaría su capacidad de seguir generando ingresos gravados, ya que esta sanción restringiría o afectaría su fuente de ingresos.

Gastos Indirectos: Son aquellos desembolsos que guardan vínculo indirecto con el desarrollo de una renta gravada; siendo algunos casos de este tipo de gastos, los

gastos que correspondan al personal y a sus familiares, los gastos motivo de fiestas y celebración, y otros gastos parecidos.

El Costo en el Crédito Fiscal

Cachay (2013), al referirse a los costos, se establece que el ingreso total se determina como la diferencia entre el ingreso neto total del activo marginado y el valor atribuible a ese activo.

Sin embargo, dichos artículos se pueden encontrar en su recibo de pago. El valor aplicable del bien transferido en el precio de la compra, desarrollo o estructuración, en este caso el costo a incluir en el capital o el costo del último inventario establecido conforme a la ley, y luego por el costo contenido en el activo aumentará, según la ley de contabilidad.

Requisitos Constitutivos o Sustanciales del Crédito Fiscal

“Son aquellos que autorizan la titularidad del derecho o el uso del goce del derecho a deducir del impuesto”.

Cachay (2013), menciona que es común que las normativas busquen poder restringir la utilización de la deducción monetaria, a las compras tangibles e intangibles que no tengan relación con la actividad empresarial, que es puesta en práctica por los sujetos del impuesto.

Giribaldi (2013), menciona que la compra gravada con el impuesto debe ser utilizada en operaciones económicas que sean parte de un negocio; tomándose adicionalmente en cuenta algunas restricciones previstas para algunas situaciones como los gastos de representación propios del sector, el cual brinde el uso de la deducción monetaria.

Requisitos Vinculados a los Comprobantes de Pago

Giribaldi (2013), señala que hace referencia sobre la necesidad de identificar el propio comprobante de pago, a través de la revisión de numeración, serie y fecha de emisión.

Giribaldi (2013), menciona que hace referencia a la obligación de describir las características y cantidad de activos y prestaciones que forman parte del contrato o prestación.

Giribaldi (2013), argumenta que hace referencia sobre la necesidad de identificar el monto de la operación, incluyendo la identificación de sus elementos, como el precio unitario, y valor final de la intervención.

“Excepcionalmente, si el contribuyente verifica la información del comprobante, se deducirá el crédito fiscal aunque la información esté incorrectamente ingresada.

Giribaldi (2013) Asimismo, señala que el artículo 3 de la Ley 29215 prevé las boletas de pago o notas de débito que contengan datos falsificados siempre que se trate de bienes, servicios, descripción de contratos y montos, o precios totales de venta.

Casos Especiales

Cuando en el recibo de pago se hubiese omitido establecer por separado la cantidad del impuesto (teniendo la obligación de eso) o, en su caso, se hubiese establecido una cantidad equivocada, se podrá realizar la subsanación conforme al reglamento vigente y el crédito fiscal se realizará después de un mes que se realizó la subsanación.

En el recibo de pagos virtuales, la utilización de la deducción monetaria, se ejecutará usando una copia respectiva, a excepción de aquellos casos la por ley señala que el usuario o adquirente debe consignar y proporcionar una copia impresa y en tal ocasión, la deducción monetaria se llevara a cabo con este último, correspondiendo tener y presentar el ejemplar y la copia impresa, debe mostrarse en la información y de esta manera poder acatar los componentes y atributos antes indicados.

Aplicación del Crédito Fiscal

En el primer párrafo del artículo 29 del IGV TUO, ya sea por cuenta de los contribuyentes o de los responsables, han establecido impuestos mensuales, créditos fiscales y retenciones, en su caso. Asimismo, estas personas fijan y pagan el impuesto recaudado que exceda del impuesto del mes correspondiente. (Villasana y Arias, 2014).

Villazana & Arias (2014), aclaran que el artículo 25 del IGV fija que si el total de la deducción monetaria excede el total del tributo en un período de tiempo, el exceso quedará en saldo favorable para el sujeto pasivo. Este monto se utilizará como pago para el mes siguiente hasta su finalización.

“Para constituir un IGV a pagar, se debe gravar total y parcialmente tanto la deducción monetaria del tiempo tanto la liquidación a beneficio de la etapa previa, si lo hubiere. Créditos y/o saldos acreedores si es mayor a la deducción monetaria, el participante no permanecerá sujeto a abonar el impuesto durante el período señalado.” (Villazana & Arias).

Prorrata del Crédito Fiscal

Giribaldi (2013), establece que los contribuyentes que desarrollan de forma conjunta actividades registradas y no registradas, serán contabilizadas por separado en la compra de activos, prestaciones, contratos de construcción e importaciones orientadas de forma exclusiva a actividades gravadas y de importación, de aquellas que se encuentran orientadas a actividades no gravadas, pudiéndolas clasificar en:

“Adquisiciones orientadas a ser usadas de forma exclusiva en el crecimiento de ejercicios registrados y de exportación”.

“Adquisiciones orientadas a ser usadas de forma exclusiva en el desarrollo de actividades no registradas, descartando las expediciones”.

“Adquisiciones orientadas a ser usadas en forma conjunta en actividades registradas y no registradas”.

Otorgan créditos fiscales únicamente a las actividades mencionadas en la literal i de la ley del IGV. Esto incluye bienes, prestación, convenios de edificación y actividades de impuestos e adquisición.

El IVA, que registra la salida del bien o prestación con el único fin de construir bienes inmuebles, se reducirá íntegramente en forma de créditos fiscales al contabilizar estas

compras por separado de las compras con el fin de vender bienes inmuebles o ser el caso de terrenos.

1.3.2. Gestión Financiera

Definición de Gestión Financiera

Teóricamente, el sector financiero contiene lo referencial al efectivo, al negocio, gestión y tenencia del bien, que sea utilizado de forma adecuada para que genere lucro; por ello su finalidad se enfoca en lograr el máximo del valor del capital de los propietarios de un negocio. (Nava, 2014).

Nava (2014), señala que inicialmente la definición de gestión financiera solo se restringía a la administración de los fondos, y sus funciones solo eran obligación de una persona o del departamento de finanzas, pero a través de los años, este concepto ha avanzado mucho, ya que ahora incorpora actividades que es primordial para llegar al logro de una empresa; y para ello debe lograr aplicar métodos que aseguren los medios económicos, estudiar las dimensiones financieras, medir los negocios esenciales aumentando las ganancias, estudiar y dar sentido a la indagación monetaria incorporada en los informes contables, y analizar las dimensiones monetarias del negocio.

Nava (2014), menciona que el análisis financiero constituye un instrumento esencial en la función financiera, ya que proporciona el análisis del escenario de la empresa en relación a su liquidez, solvencia, eficiencia de procesos, nuevas tácticas de ventas y cobranzas, las necesidades obtención de fondos y la riqueza generada.

Análisis Financiero

“Herramienta de análisis del actuar operativo de un negocio, que permite la visualización del escenario real y el pronóstico de eventos futuros; y a la vez, está encaminado al logro de metas pre establecidas” (Nava, 2014).

Nava (2014), estipula que el estudio monetario se centra analizando los eventos dinerarios que ocurrieron durante la generación de una actividad empresarial, en la cual, se emplearan herramientas que una vez utilizadas, permitirán tomar decisiones

beneficiosas que influirán en la maximización de la técnica de déficit y financiación de la organización, aceptando como origen, los datos entregados a partir de los informes contables del negocio.

El análisis monetario es un elemento esencial para el uso directivo de la empresa, que contiene un grupo de lineamientos utilizados en el análisis y estructuración de los datos financieros, una vez estudiada es beneficiosa en las decisiones de financieras, puesto que estas decisiones se toman con mayor agilidad y sencillez, y sobre todo, permite contrastar los logros de la organización en un periodo, con los datos de otras empresas que pertenecen al mismo giro de negocio. (Nava, 2014).

Estado de Ganancias y Pérdidas: “Genera información financiera resumida sobre el rendimiento de una organización en un tiempo. La más frecuente es la declaración de impuestos que se aplican a una fecha específica, generalmente el período anual que finaliza fin de año. Muchas organizaciones realizan en un ciclo financiero de 12 meses o en un año fiscal que finaliza después del 31 de diciembre.” (Gitman, 2013).

Balance General: “Este es un resumen de la posición financiera de una empresa durante un período de tiempo. El Estado es responsable de equilibrar los bienes y las deudas de la organización y los aportes de dinero.” (Gitman, 2013).

Gitman (2013), el balance distingue entre activos circulantes y pasivos circulantes, es decir, se espera convertir en utilidad o pasivo en un año, y en otros casos activos, pasivos y negocios. Se espera que el capital permanezca en el libro de negocios por más de un año”.

Importancia de los Estados Financieros

“Los consumidores del análisis financiero pueden ser personas o entidades externas, como clientes, acreedores y gobiernos, además de usuarios internos, que pueden ser sus administradores y empleados; y a este conjunto de personas internas y externas, se les denomina también como grupo de interés, es decir son aquellas personas, las cuales tienen interés por conocer el rendimiento económico del mismo”. (Bravo, Lambretón & Márquez, 2015).

Bravo, et al. (2015), expresa que los sectores beneficiados usaran los informes contables originando una base de datos, y esto debido a que desean poder saber que tan bien una empresa se desempeña en un sector, o que proyecciones tiene para su futuro o sobre su crecimiento; ya que dependiendo de esta información, los consumidores que pertenecen al grupo de interés, podrán decidir si toman la decisión de poder invertir o no en una empresa, y mientras que una empresa haya obtenido mejores resultados, tendrá mayores índices de recaudación.

De forma final, “los informes contables de una organización son relevantes ya que forman el centro, donde una empresa informa, por medios económicos, datos esenciales para tomar de acciones de diversos grupos de interés” (Bravo 2015).

1.4. Formulación del problema

¿De qué manera la evaluación del Crédito Fiscal mejorara la Gestión Financiera de la Cooperativa Agraria Cafetera “Bagua Grande” 2021?

1.5 Justificación e Importancia

Esta investigación es relevante ya que favorece al control de todas las operaciones, es decir todo lo que realiza la empresa en la toma de decisiones, evitando así depósitos duplicados, depósitos por operaciones no sujetas a detracción, depósitos en exceso por error de cálculo o depósitos realizados en recuento del monto detruido que no retribuye al comprador o prestador del servicio.

Asimismo, esta Investigación servirá para motivar de alguna manera a los comerciantes al informarse sobre este beneficio tributario para obtener mayor utilidad; asimismo aceptar el programa de capacitación para emplear correctamente el crédito fiscal en la empresa; de igual manera, sirve como informe para estudiantes y expertos que realicen un estudio similar al descrito.

1.6 Hipótesis

La evaluación del Crédito Fiscal si permitirá mejorar la gestión financiera de la Cooperativa Agraria Cafetera “Bagua Grande” 2021.

1.7. Objetivos de la Investigación

1.7.1. Objetivo general

Evaluar el Crédito Fiscal para mejorar la Gestión Financiera de la Cooperativa Agraria Cafetera “Bagua Grande” 2021.

1.7.2. Objetivos específicos

Evaluar la Gestión Financiera actual de la Cooperativa Agraria Cafetera “Bagua Grande” 2021.

Determinar el nivel de información sobre el Crédito Fiscal del Impuesto General a las Ventas de la Cooperativa Agraria Cafetera “Bagua Grande” 2021.

Determinar las deficiencias de la Gestión Financiera de la Cooperativa Agraria Cafetera “Bagua Grande” 2021.

II. MATERIALES Y MÉTODOS

2.1 Tipo y Diseño de Investigación

2.1.1 Tipo de Investigación

Este estudio es característico de un análisis descriptivo porque tiene como objetivo tanto explicar las variables como analizar su distribución, y los datos se recopilan de los trabajadores y gerentes. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

2.1.2. Diseño de Investigación

Este trabajo de estudio es de tipo cuantitativo no experimental porque se basa en experimentos y observaciones objetivas y sistemáticas y contiene variantes que no son alteradas por el analizador.

En el estudio actual, el diseño no es experimental porque las variables no se dirigen con intención. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 152.).

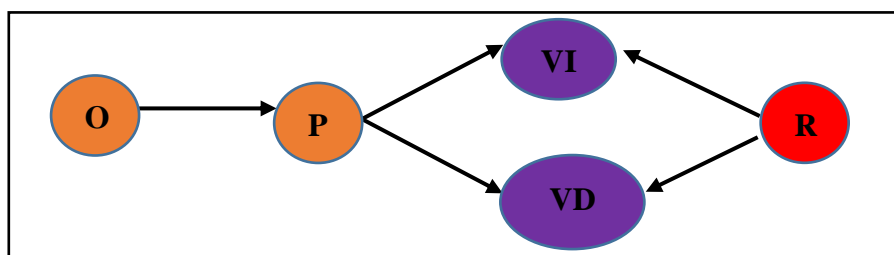


Figura 1: *Diseño de investigación*

Fuente: *Elaboración propia*

Dónde:

O	= Observación
P	= Problema
VD	= Variable Dependiente
VI	= Variable Independiente
R	= Resultado

2.2. Población y Muestra

2.1.2. Población

Ñaupas, Mejía, Novoa, y Villagómez, A., 2014, es una agrupación donde todos los gestores tienden analizar distintos métodos, (p. 246). La población está integrada por todos los trabajadores administrativos del rubro de finanzas de la empresa; y que en la actualidad suman 6 personas: 1 Gerente de Finanzas, 2 Analista de Finanzas y 3 asistentes de finanzas.

2.1.3. Muestra

Ñaupas, Mejía, Novoa, y Villagómez, A. (2014), definido como un subconjunto o parte de un universo o población seleccionada de diferentes maneras, sin desconocer la representación de los habitantes. (p. 246).

El indicio de habitantes señala que son 06 colaboradores, dicha investigación será igual a seis ya que es pequeña. El análisis de muestreo, está integrada por todos los trabajadores administrativos del rubro de finanzas de la empresa, durante el año 2021; y que en la actualidad suman 4 personas:

Tabla 1: Muestra del estudio

CARGO	CANTIDAD
Gerente Finanzas	1
Análisis Finanzas	2
Asistente Finanzas	3
TOTAL	6

Fuente: *Elaboración propia*

Se resalta que el estudio de investigación, fue definida a través del indicio no comprobado por beneficio, esto es que el indicio de la investigación es elegida en base a criterios propios del investigador.

2.3 Variables y Operacionalización

2.3.1 Variables

Variable Independiente: Crédito Fiscal

Variable Dependiente: Gestión Financiera

2.3.2 Operacionalización

Tabla 2: Operacionalización de variables Independiente

Variable	Dimensión	Indicadores	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos
Independiente Crédito Fiscal	Determinación del Crédito Fiscal. Condiciones para el uso del Crédito Fiscal. Comprobantes de Pago. Contabilización del Crédito Fiscal – Registro de Compras y Ventas.	Montos Gravados por el IGV. Tasa del Impuesto - %. Uso de Comprobantes de pago. Cantidad y Características de los Montos de Compras y Ventas.	Observaciones Guía de Observación Entrevista Guía de Entrevista Cuestionario Análisis de Cumplimiento Fichaje

Fuente: *Elaboración propia*

Tabla 3: Operacionalización de variables Dependiente

Variable	Dimensión	Indicadores	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos
Dependiente Gestión Financiera	Análisis Financieros	Ratios de Liquidez Ratios de Solvencia Ratios de Rentabilidad Ratios de Cuentas por Cobrar. Ratios de Cuentas por Pagar. Ratios de Inventario Ratios de Endeudamiento Ratios de Capital de Trabajo.	Observaciones Guía de Observación Entrevista Guía de Entrevista Cuestionario Análisis de Cumplimiento Fichaje

Fuente: *Elaboración propia*

2.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos

2.4.1 Técnicas de recolección de datos

Entrevista:

La entrevista se aplicó a los trabajadores de la empresa, con el objetivo de saber cómo administrar el inventario, cómo los controlan y sus defectos.

Análisis Documental:

Este método consistía en recopilar datos en un documento primario o en un archivo informático de cualquier tipo. Estos datos están relacionados con la gestión de inventario desde la entrada del inventario hasta la salida del almacén y tener conocimiento de sus defectos y desfases. El análisis de documentos es un cálculo secuencial que se basa en una vista detallada de un dato y su contenido para obtener conclusiones sobre el estado actual del negocio.

Observación:

Este método consistió en la verificación física mediante la observación directa de la ubicación de la empresa y la identificación de áreas de interés como áreas de venta y almacenes de la empresa.

2.4.2 Instrumentos de recolección de datos

Guía de Entrevista:

Dirigida al gerente, contador, asistente contable y vendedor.

Ficha de Análisis:

Se recabo datos de los Kardex y análisis financieros de la organización para tener un análisis significativo en la gestión de sus registros y la eficiencia económica determinado por la entidad.

Guía de observación

Se comprobó realmente la calidad existente del área de entregas y deposito.

2.5 Procedimiento análisis de datos

Se han creado varias herramientas de adquisición de información para alcanzar la finalidad en este artículo. Cada herramienta se aplica individualmente a los empleados de la empresa y también hay herramientas para verificar el estado de los productos.

2.6 Criterios éticos

Respeto a las personas

Respetar la libertad de las personas, la facultad de pensar y actuar de acuerdo con los objetivos personales, evaluarlos y no mostrar groserías para no perjudicar a los demás.

Beneficencia

Significa proteger la tranquilidad de los demás comprendiendo así como una acción de generosidad reduciendo perjuicios para el indagador.

Justicia

Todos deben ser tratados por igual. Esto es muy importante para el estudio que involucra a personas. Para ser justos, los resultados del estudio no solo benefician a quienes pueden pagarlo sino también a todos aquellos que deseen beneficiarse de los aportes de estudio.

2.7 Criterios de rigor científico

Valor a la Verdad. Los datos recabados serán validados por especialistas en el tema para asegurar que los datos recibidos sean correctos y que ayude a ser creíble en la legitimidad del problema, de manera que podamos brindar soluciones incluyendo sugerencias a desarrollar.

Fiabilidad. Las mediciones del instrumento se realizan de manera precisa y confiable con la participación del personal para desarrollar completamente los resultados de la empresa.

Objetividad – Neutralidad. La investigación se hizo de forma autónoma sin cambiar los datos desde el punto de vista del indagador.

III. RESULTADOS

3.1. Análisis de interpretación de resultados (Tablas y Figuras)

Tabla 4: *Usa comprobantes de pago al adquirir suministros para su producto final*

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0
Casi Nunca	1	17
Siempre	5	83
Casi Siempre	0	0
TOTAL	6	100

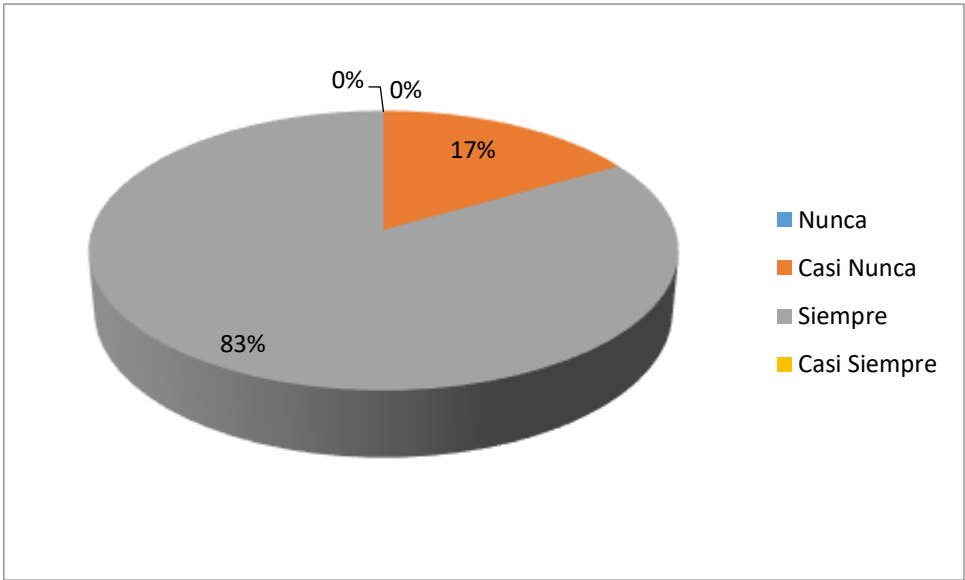


Figura 2: Usa Comprobantes de pago al adquirir suministros para su producto final

Se percibe que el 83% de los encuestados señalan que “Siempre” usan comprobantes de pago al adquirir suministros para su producto final y el 17% indican que “Casi Nunca” usan comprobantes de pago al adquirir suministros para su producto final.

Tabla 5: *Afecta consignar comprobantes de pago no confiables en la organización*

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	4	67
Casi Nunca	2	33
Siempre	0	0
Casi Siempre	0	0
TOTAL	6	100

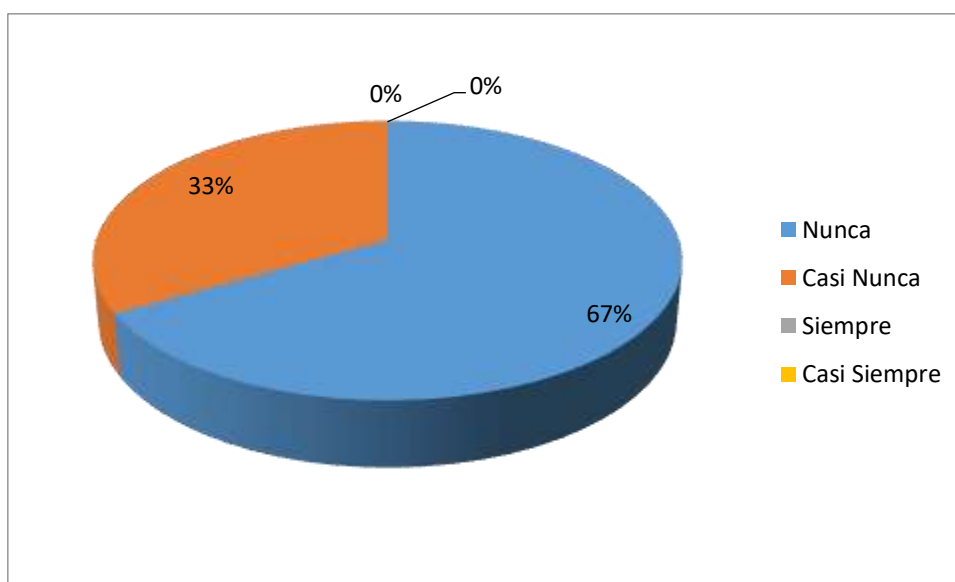


Figura 3: *Afecta consignar comprobantes de pago no confiables en la organización*

Se percibe que el 67% de los investigados indican que “Nunca” afecta consignar comprobantes de pagos no confiables en la organización y el 33% “Casi Nunca” afecta consignar comprobantes de pagos no confiables en la organización.

Tabla 6: *Se consigna comprobantes de pago por consumo personal de la organización*

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	33
Casi Nunca	4	67
Siempre	0	0
Casi Siempre	0	0
TOTAL	6	100

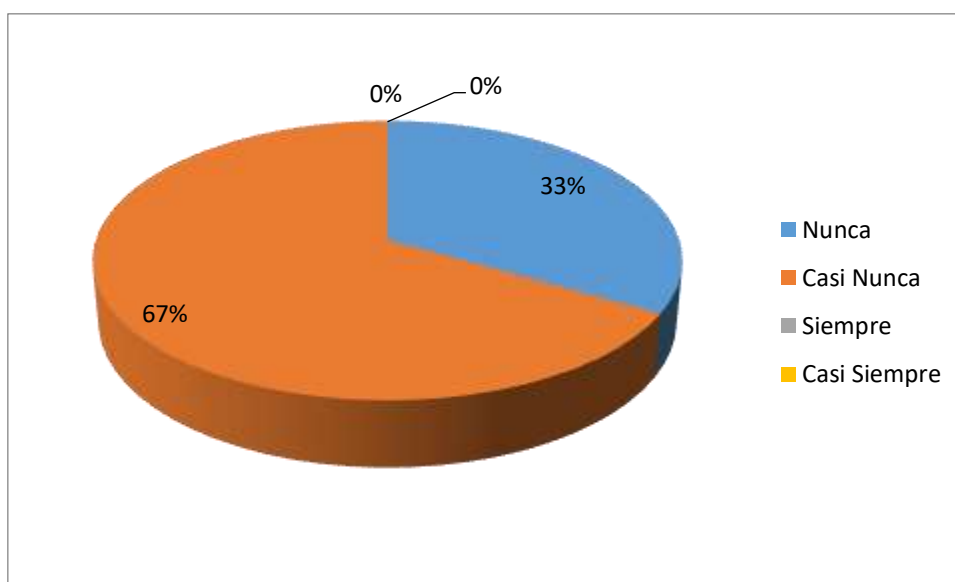


Figura 4: *Se consigna documentos por gasto propio de la organización*

Se percibe que el 67% de los encuestados señalan que “Casi Nunca” consignan documentos por gasto propio de la organización y el 33% indican que “Nunca” consignan documentos por gasto propio de la organización.

Tabla 7: Cuenta con efectivo en caja para el cumplimiento de sus pagos

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0
Casi Nunca	1	17
Siempre	5	83
Casi Siempre	0	0
TOTAL	6	100

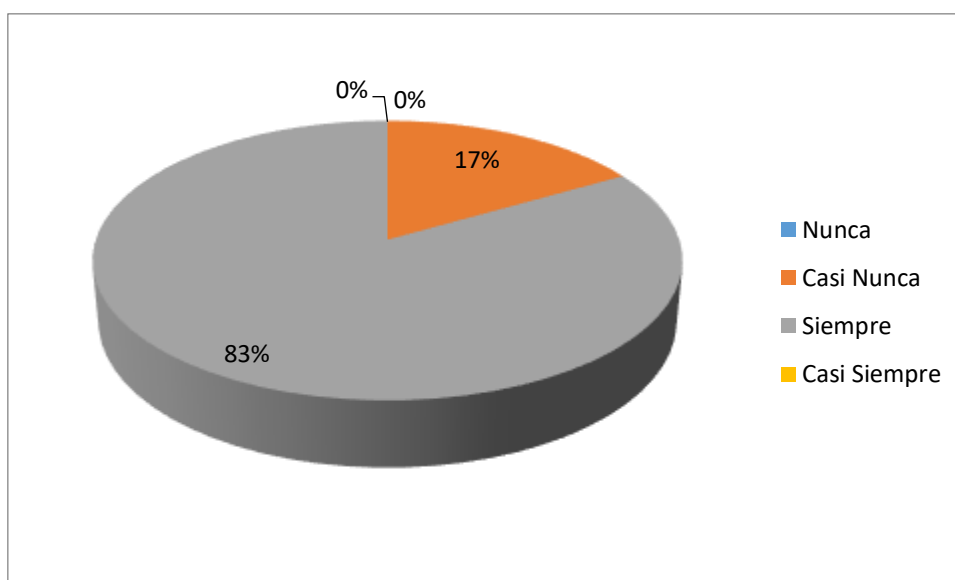


Figura 5: Cuenta con efectivo en caja para el cumplimiento de sus pagos

Se percibe que el 83% de los investigados indican que “Siempre” tienen efectivo en caja para el cumplimiento de sus pagos y el 17% indican que “Casi Siempre” cuentan con efectivo en caja para el cumplimiento de sus pagos.

Tabla 8: *La organización está de acuerdo con los tributos que cancela*

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	17
Casi Nunca	1	17
Siempre	4	67
Casi Siempre	0	0
TOTAL	6	100

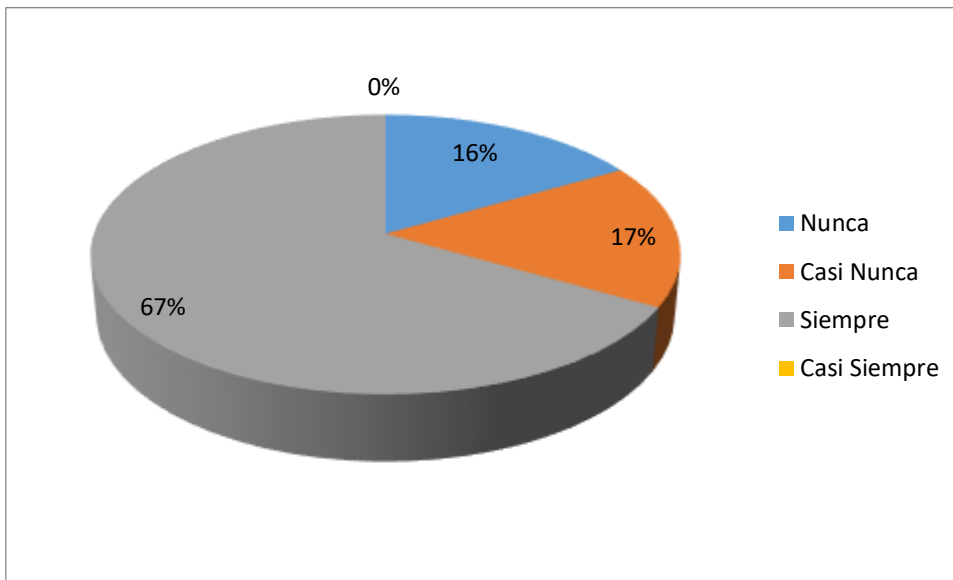


Figura 6: *La organización está de acuerdo con los tributos que cancela*

Se percibe que el 67% de los encuestados señalan que “Siempre” la organización está de acuerdo con los tributos que cancela, el 17% indican que “Casi Siempre” la organización está de acuerdo con los tributos que cancela y el 16% refieren que “Nunca” la organización está de acuerdo con los tributos que cancela.

Tabla 9: *Calificaría de manera positiva la gestión financiera de la organización*

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0
Casi Nunca	1	17
Siempre	4	67
Casi Siempre	1	17
TOTAL	6	100

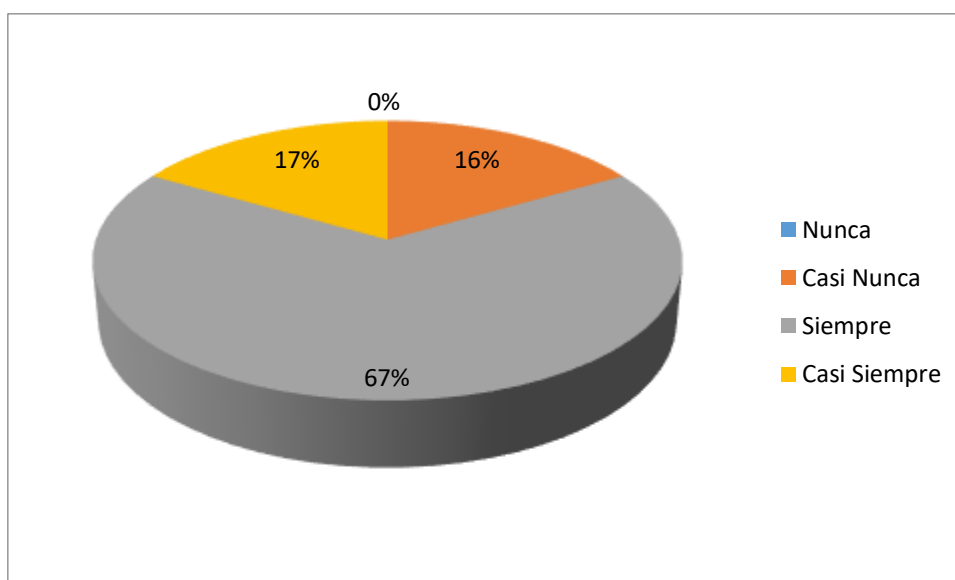


Figura 7: *Calificaría de forma efectiva los recursos de la organización*

Se percibe que el 67% de los encuestados señalan que “Siempre” calificarían de forma efectiva los recursos de la organización, el 17% indican que “Casi Siempre” calificarían de forma efectiva los recursos de la organización y el 16% indican que “Casi Nunca” calificarían de forma efectiva los recursos de la organización.

Tabla 10: *Existen técnicas adecuadas para aumentar los recursos de la organización*

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0
Casi Nunca	1	17
Siempre	4	67
Casi Siempre	1	17
TOTAL	6	100

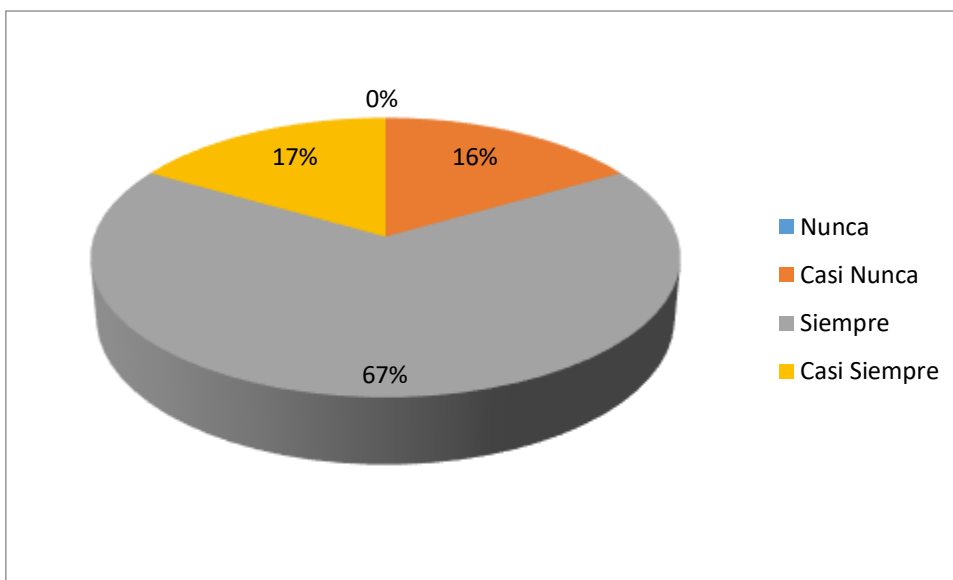


Figura 8: *Existen técnicas adecuadas para aumentar los recursos de la organización*

Se observa que el 67% de los encuestados señalan que “Siempre” existen técnicas adecuadas para aumentar los recursos de la organización, el 17% indican que “Casi Siempre” existen técnicas adecuadas para aumentar los recursos de la organización y el 16% refieren que “Casi Nunca” existen técnicas adecuadas para aumentar los recursos de la organización.

Tabla 11: *Tienen indicadores financieros que maneja la cooperativa*

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0
Casi Nunca	1	17
Siempre	4	67
Casi Siempre	1	17
TOTAL	6	100

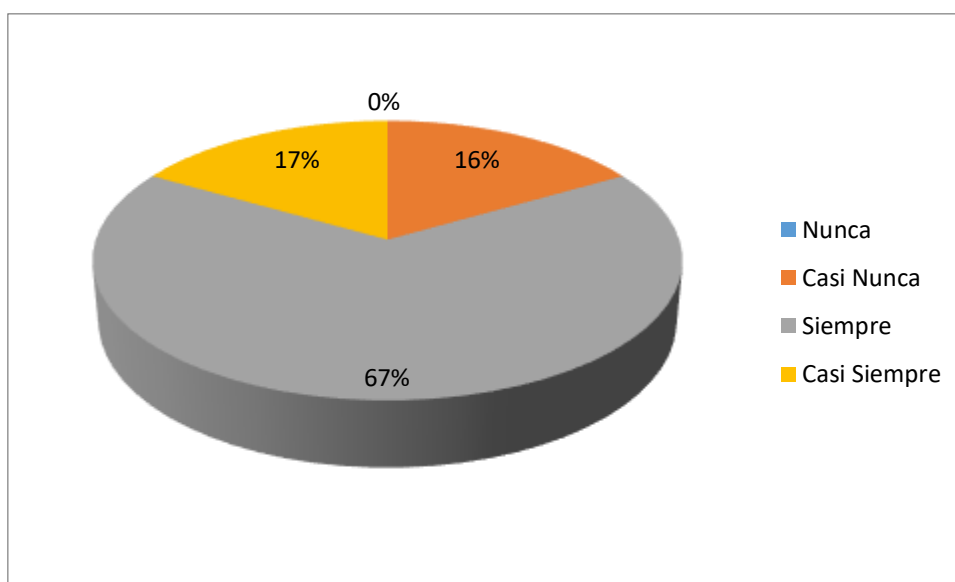


Figura 9: *Tienen indicadores financieros que maneja la cooperativa*

Se percibe que el 67% de los entrevistados señalan que “Siempre” tienen índices económicos, el 17% indican que “Casi siempre” tienen índices económicos y el 17% refieren que “Casi Nunca” tienen índices económicos.

Tabla 12: *La gestión administrativa apoya a regular los ingresos y gastos*

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0
Casi Nunca	1	17
Siempre	5	83
Casi Siempre	0	0
TOTAL	6	100

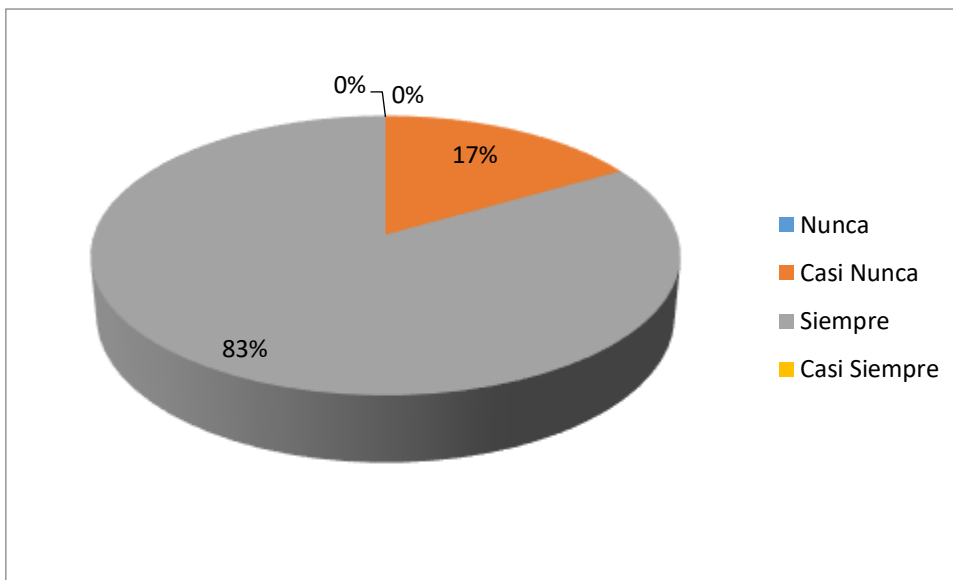


Figura 10: *La gestión administrativa apoya a regular los ingresos y gastos*

Se percibe que el 83% de los investigados indican que “Siempre” la gestión administrativa apoya a normalizar los ingresos y gastos, y el 17% indican que “Casi Nunca” la gestión administrativa apoya a normalizar los ingresos y gastos.

Tabla 13: *Está estructurado el plan de gestión financiera y vigente*

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0
Casi Nunca	2	33
Siempre	0	0
Casi Siempre	4	67
TOTAL	6	100

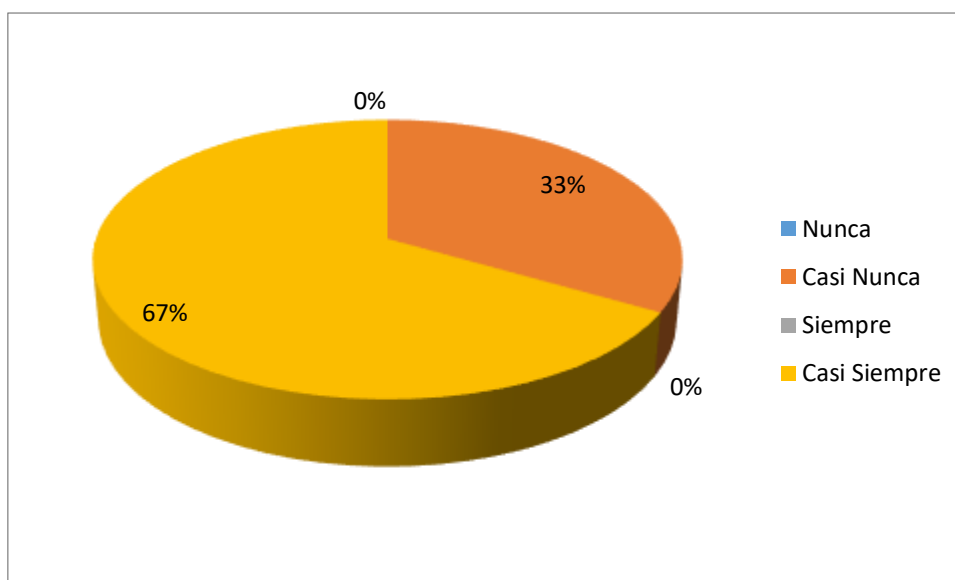


Figura 11: *Está estructurado el plan de gestión financiera y vigente*

Se percibe que el 67% de los investigados indican que “Casi Siempre” está estructurado el proyecto administrativo actual y el 33% indican que “Casi Nunca” está estructurado el proyecto administrativo.

Tabla 14: *Se podrá usar el crédito fiscal de un comprobante que ha sido emitido pero no abonado*

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	33
Casi Nunca	0	0
Siempre	0	0
Casi Siempre	4	67
TOTAL	6	100

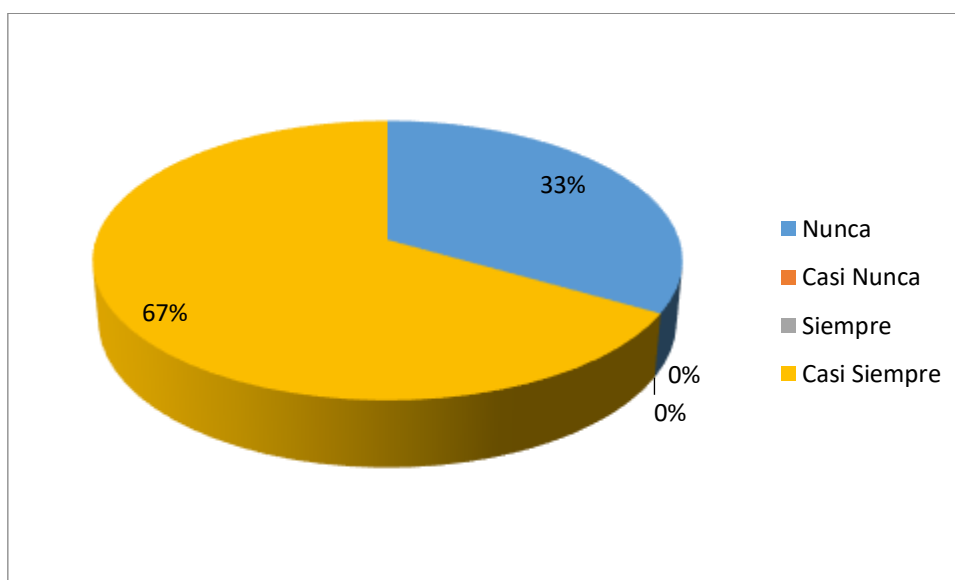


Figura 12: *Se podrá usar el crédito fiscal de un comprobante que ha sido emitido pero no abonado*

Se percibe que el 67% de los investigados indican que “Casi Siempre” se podría usar el crédito fiscal de un comprobante que ha sido emitido pero no abonado y el 33% indican que “Nunca” se podría usar el crédito fiscal de un comprobante que ha sido emitido pero no abonado.

Tabla 15: *Los comprobantes de pagos cuentan con sus debidas bancarizaciones*

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0
Casi Nunca	1	17
Siempre	5	83
Casi Siempre	0	0
TOTAL	6	100

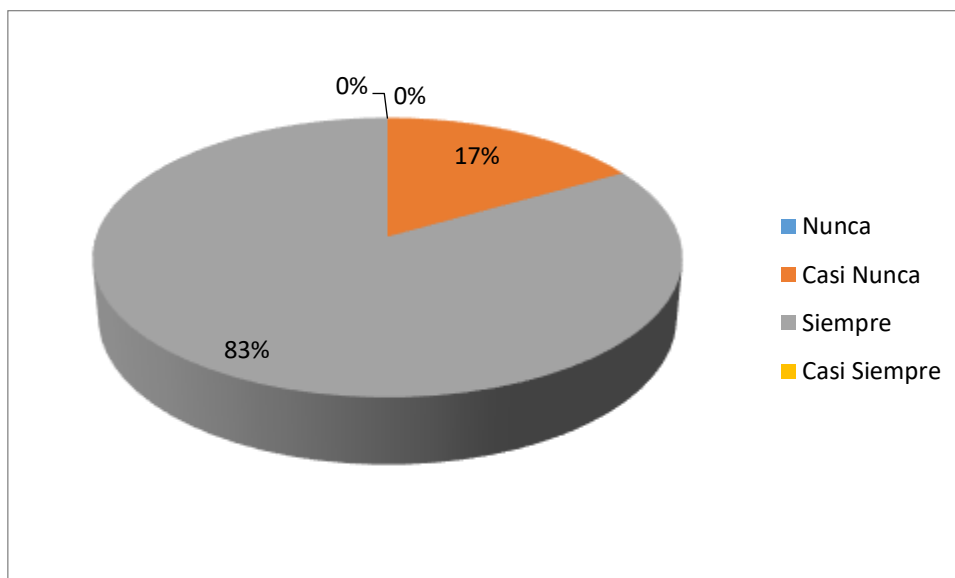


Figura 13: *Los comprobantes de pagos cuentan con sus debidas bancarizaciones*

Se percibe que el 83% de los entrevistados señalan que “Siempre” los comprobantes de pagos cuentan con sus debidas bancarizaciones y el 17% indican que “Casi Nunca” los comprobantes de pagos cuentan con sus debidas bancarizaciones.

3.2. **Discusión de Resultados**

El fin general de este estudio es evaluar los créditos fiscales para mejorar Los recursos de la cooperativa. Para ello, se han desarrollado las siguientes tareas específicas: Evalúa los recursos de la cooperativa y determina el nivel de información respecto a los créditos fiscales por el IGV. Identifica falencias y vacíos en los recursos de la cooperativa.

La organización a nivel de gestión financiera ha logrado establecer procedimientos y rutina en las acciones que le permite cumplir con las normas establecidas, entre las acciones que realiza, tenemos: el 83% de los encuestados señalan que “Siempre” usan comprobantes de pago al adquirir suministros para su producto final, el 67% de los encuestados señalan que “Nunca” el registro de comprobantes no confiables afecta a la empresa, el 67% señalan que “Casi Nunca” registran documentos por consumo propio en la organización, el 83% señalan que “Siempre” tienen efectivo en caja para cumplir con sus obligaciones de la empresa.

Además el 67% señalan que “Siempre” calificarían de manera positiva la gestión financiera de la organización, señalan que existen técnicas adecuadas para una mejor gestión financiera 67%, señalan que la cooperativa maneja indicadores financieros 67%, señalan que tiene un plan estructurado de gestión financiera y está vigente 67%, señalan que la cooperativa utiliza el crédito fiscal de un comprobante que ha sido emitida pero no abonada 67%, señalan que siempre los comprobantes de pagos cuentan con sus debidas bancarizaciones 83% y señalan que siempre está conforme con los impuestos que paga 67%.

La información de este estudio, son coherente con los resultados encontrados por Leonardo Becker (2013) en su trabajo académico sobre la utilidad, recuerda que las exportaciones están gravadas con tasas impositivas cero. Es decir, están exentos de impuestos y se pueden reembolsar los créditos fiscales por bienes y servicios relacionados con usted.

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

1.1. CONCLUSIONES

La empresa en el área de administración ha logrado establecer procedimientos y rutina en las acciones que le permite cumplir con las normas establecidas, entre las acciones que realiza, tenemos: usan comprobantes de pago al adquirir suministros para su producto final (83%), la consignación de comprobantes no confiables afecta a la organización (67%), los consumos personales no se reconoce como consumo de la organización (67%), tienen efectivo en caja para el cumplimiento de sus pagos de la organización, (83%).

La cooperativa agraria cafetera Bagua Grande, con relación al IGV, ha logrado hacer uso del crédito fiscal de un comprobante que ha sido emitido pero no abonado, siempre los comprobantes de pagos cuentan con sus debidas bancarizaciones (83%) y siempre está de acuerdo con el tributo que cancela (67%).

Calificaría de manera positiva la gestión financiera (67%), existen técnicas adecuadas para una mejor gestión financiera (67%), la Cooperativa maneja indicadores financieros (67%), tiene un plan estructurado de gestión financiera y está vigente (67%).

1.2. RECOMENDACIONES

Implementar políticas estratégicas para el control interno, que contribuya al ordenamiento y sistematización de la documentación administrativa y contable, así como establecer el cronograma para efectuar el pago de impuestos de forma puntual y correcta; así se contribuye con las normas tributarias en el país.

Desarrollar capacitaciones para el personal, en especial para los responsables del rubro financiero de la cooperativa, sobre tributación y gestión financiera y de medidas tributarias, así como usar y registrar en los comprobantes o documentos de pago por adquirir o solicitan ante una acción contable u operación que se realiza; esto va evitar cometer errores contables y generar gastos de reparación a la cooperativa.

Se recomienda que el personal de Administración y Contabilidad haga un análisis contable para identificar los ingresos y consumos que realiza la organización y que no tienen un real sustento documentario que valide dicho gasto y puedan ser saneados de tal manera que no afecte el correcto el desembolso tributario o incurra en faltas al momento de las fiscalizaciones por parte de la SUNAT.

Las organizaciones necesitan diversificar sus presupuestos, administrar técnicamente sus finanzas, administrar sus asignaciones de recursos de manera eficiente.

Diversificar las fuentes de financiación proponiendo proyectos de inversión desde la gestión hasta la cooperación internacional.

REFERENCIAS

- Bravo, Lambretón, & Márquez (2015). Introducción a las finanzas. (Primera edición). México: Pearson Educación.
- Cachay (2013). Reglas para utilizar el crédito fiscal. <http://dataonline.gacetajuridica.com.pe/SWebCyE/Suscriptor/Publicaciones/guias/07082014/5-Reglas%20para%20utilizar%20el%20cr%C3%A9dito%20fiscal.pdf>
- Canchailla (2015). El sistema de pago de obligaciones tributarias y su incidencia en la liquidez de las empresas constructoras del callao, 2014. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. http://tesis.uladech.edu.pe/bitstream/handle/ULADECH_CATOLICA/225/M007-Reppositorio-Tesis-Uladech-Catolica.pdf?sequence=1
- Giribaldi (2013). Principales reparos en el IGV. (1° Edición). Perú: Gaceta Jurídica S.A.
- Gitman (2013). Principios de administración financiera. (Décimo primera edición). México: Pearson Educación.
- Nava (2014). Análisis financiero: una herramienta clave para una gestión financiera eficiente. Revista Venezolana de Gerencia. <http://www.redalyc.org/pdf/290/29012059014.pdf>
- Quispe (2016). Incidencia del sistema de pago de obligaciones tributarias (SPOT) en la liquidez de las empresas constructoras de la ciudad de Puno, Año 2014 – 2015. Universidad Nacional del Altiplano. http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/2970/Quispe_Aquino_Marie_la_Lisbeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vásquez (2016). El uso indebido del crédito fiscal y el impacto en la liquidez de la empresa Industrial & Comercial VU EIRL en la ciudad de Trujillo, Año 2015. Universidad Privada Leonardo Da Vinci. <http://renati.sunedu.gob.pe/bitstream/sunedu/87731/1/IF-VASQUEZ%20GARCIA.pdf>

Villazana & Arias (2014). Reparos frecuentes en el IGV y en el IR. (1° Edición). Perú: Gaceta Jurídica S.A.

Jiménez (2018). Estrategias de gestión administrativa para la Municipalidad Provincial de Utcubamba – 2018. Universidad Señor de Sipán.
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7161/Jim%c3%a9nez%20Delgado%20Deyli.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Díaz (2020). Propuesta de auditoría financiera para mejorar el control de los ingresos y egresos del Sub Cafae Uge-Utcubamba. Universidad Señor de Sipán.
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7631/D%c3%adaz%20Hern%c3%a1ndez%20Yeisa%20Yoreli.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gonzales y Verona (2017). Propuesta de estrategias en las cuentas por cobrar para mejorar la liquidez de la empresa Representaciones Malca E.I.R.L. Utcubamba 2016. Universidad Cesar Vallejo. <https://es.scribd.com/document/376534303/Tesis-Gonzales-y-Verona>

Orihuela Calderón (2015). El crédito fiscal Proveniente de la compra de activo fijo y su incidencia en la liquidez de la Empresa Perú Marine OIL. Universidad Nacional del Callao. <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/1504>

Crespo y Suarez (2014). Elaboración e implementación de un sistema de control interno, caso Multitecnos S.A de la ciudad de Guayaquil para el periodo 2012 – 2013. Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil.
<http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/258>

Poso y Barrios (2014). Diseño de un modelo de control interno en la empresa prestadora de servicios hoteleros eco turísticos nativos activos eco hotel de la Cocotera, que permitirá el mejoramiento de la información financiera. Universidad de Cartagena.
<https://repositorio.unicartagena.edu.co/handle/11227/2130>

ANEXOS

Anexo 1: Resolución de Aprobación



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES RESOLUCIÓN N°0187-2022-FACEM-USS

Chiclayo, 26 de abril de 2022.

VISTO:

El Oficio N°0111-2022/FACEM-DC-USS de fecha 25/04/2022, presentado por el Director de la Escuela Profesional de Contabilidad y el proveído del Decano de la FACEM, de fecha 25/04/2022, donde se solicita la actualización de título de Proyecto de Tesis por caducidad, y;

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con la Ley Universitaria N° 30220 en su artículo 45° que a la letra dice: Obtención de grados y títulos: La obtención de grados y títulos se realizará de acuerdo a las exigencias académicas que cada universidad establezca en sus respectivas normas internas. Los requisitos mínimos son los siguientes: 45.1 Grado de Bachiller: requiere haber aprobado los estudios de pregrado, así como la aprobación de un trabajo de investigación y el conocimiento de un idioma extranjero, de preferencia inglés o lengua nativa.

Que, según Art. 31° del Reglamento de Investigación de la Universidad Señor de Sipán, aprobado con Resolución de Directorio N° 199-2019/PD-USS de fecha 06 de noviembre de 2019, indica que La Investigación Formativa es un proceso de generación de conocimiento, asociado con el proceso de enseñanza – aprendizaje, cuya gestión académica y administrativa está a cargo de la Dirección de cada Escuela Profesional.

Que, el Art. 36° del Reglamento de Investigación, indica que el Comité de Investigación de la escuela profesional aprueba el tema de proyecto de investigación y del trabajo de investigación acorde a las líneas de investigación institucional.

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

SE RESUELVE


ARTICULO 1°: APROBAR la actualización del Proyecto de Tesis, de la egresada de la EAP de Contabilidad, según se indica en el cuadro adjunto:

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	TITULO DE TESIS	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
01	ESPINOZA CORDOVA SUJEY NATALY	EVALUACION DEL CREDITO FISCAL PARA MEJORAR LA GESTION FINANCIERA DE LA COOPERATIVA AGRARIA CAFETALERA "BAGUA GRANDE" 2021	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO

ARTICULO 2°: DEJAR SIN EFECTO, la resolución N°0408-FACEM-USS-2018, de fecha 20/04/2018, numeral 11.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE


De **LUIS GERARDO GOMEZ JACINTO**
Decano
Facultad de Ciencias Empresariales
UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN



Mg. Liset Sugeily Silva Gonzales
Secretaría Académica
Facultad de Ciencias Empresariales

Cc: Escuela, Archivo

ADMISIÓN E INFORMES
074 481610 - 074 481632
CAMPUS USS
Km. 5, carretera a Pimentel
Chiclayo, Perú

www.uss.edu.pe

Anexo 2: Carta de Autorización



COOPERATIVA AGRARIA CAFETALERA

"Bagua Grande" Ltda.

Fundada el 16 de diciembre del 1978

R. U. C. 20170142773

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Bagua Grande, 04 de octubre del 2021.

CARTA DE AUTORIZACIÓN

Srta.
Sujey Nataly Espinoza Córdova

Mediante la presente, hago respuesta a su carta de fecha 02 de octubre del 2021, en virtud del cual nos solicitaba la autorización para llevar a cabo el desarrollo de su **TRABAJO DE INVESTIGACION** en nuestra institución, la cual tiene respuesta positiva por parte de gerencia para dar inicio al desarrollo de su proyecto de investigación a partir de la fecha.

Se expide el presente documento, para los fines que la interesada crea conveniente.

Atentamente:



COOPERATIVA AGRARIA CAFETALERA
"BAGUA GRANDE" LTDA.
Ing. Raul M. Torres
Gerencia General
D. N. 50548

PLANTA DE PROCESO: JR. ISIDRO MAMANI N° 120 - BAGUA GRANDE - UTCUBAMBA - AMAZONAS - PERU
TELÉFONO: 978378512 EMAIL: planta procesos.uabg@gmail.com
www.caebaguagrande.pe

Anexo 3: Instrumento

ENCUESTA SOBRE EVALUACIÓN DEL CREDITO FISCAL

DATOS INFORMATIVOS:

Nombre: _____
 Sexo: () Masculino () Femenino
 Tiempo de servicio: () 1-5 años () 6-10 años () más de 11 años

INSTRUCCIONES:

Lea cuidadosamente cada pregunta y conteste marcando con una "x" la respuesta que mejor indique en los recuadros en blanco.

El cuestionario es completamente anónimo, con el fin que sus respuestas sean lo más sinceras y honestas posibles.

N	CN	S	CS
NUNCA	CASI NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE

N°	EVALUACIÓN DEL CREDITO FISCAL ENUNCIADOS	ESCALA			
		N	CN	S	CS
1.	¿Usa comprobantes de pago al adquirir suministros para su producto final?				
2.	¿Afecta consignar comprobantes de pago no confiables en la organización?				
3.	¿Se consigna comprobantes de pago por consumo personal de la organización?				
4.	¿Cuenta con efectivo en caja para el cumplimiento de sus pagos?				
5.	¿La organización está de acuerdo con los tributos que cancela?				
6.	¿Calificaría de manera positiva la gestión financiera de la organización?				
7.	¿Existen técnicas adecuadas para aumentar los recursos de la organización?				
8.	¿Tienen indicadores financieros que maneja la cooperativa?				
9.	¿La gestión administrativa apoya a regular los ingresos y gastos?				
10.	¿Está estructurado el plan de gestión financiera y vigente?				
11.	¿Se podrá usar el crédito fiscal de un comprobante que ha sido emitido pero no abonado?				
12.	¿Los comprobantes de pagos cuentan con sus debidas bancarizaciones?				

Anexo 4: Validación de Instrumentos

(Para validación de instrumentos)

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE CONTABILIDAD

Bagua Grande, 17 de junio del 2022

Señor
C.P.C Clotario Idrogo Ramos

Me dirijo a usted para expresarle mi afectuoso saludo y la vez manifestarle que la suscrita es estudiante de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, en la asignatura de Proyecto de Tesis, estoy trabajando la Investigación: "Evaluación del crédito fiscal para mejorar la gestión financiera de la Cooperativa Agraria Cafetalera "Bagua Grande" 2021.

Conociendo su experiencia profesional y méritos académicos me permito solicitar su valiosa colaboración en la validación de contenido de los ítems que conforman el instrumento que se utilizará para recabar la información requerida en la investigación antes mencionada.

Con la seguridad de su aceptación y apoyo en la validación de dicho instrumento, estaré a la espera de sus observaciones y recomendaciones que contribuirán para mejorar la versión final de nuestro trabajo.

Agradezco de antemano su valioso aporte.

Atentamente



Sujey Nataly Espinoza Córdova
DNI N° 44610167

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		CLOTARIO IDROGO RAMOS
PROFESIÓN	CONTABILIDAD	
ESPECIALIDAD	CONTADOR PÚBLICO	
EXPERIENCIA PROFESIONAL(EN AÑOS)	35 AÑOS	
CARGO	SUB ADMINISTRADOR DEL PODER JUDICIAL	
EVALUACIÓN DEL CREDITO FISCAL PARA MEJORAR LA GESTIÓN FINANCIERA DE LA COOPERATIVA AGRARIA CAFETALERA "BAGUA GRANDE" 2021		
DATOS DE LOS TESISISTAS		
NOMBRES	ESPINOZA CÓRDOVA SUJEY NATALY	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	GENERAL Evaluar el crédito fiscal para mejorar la gestión financiera de la Cooperativa Agraria Cafetalera "Bagua Grande" 2021	
	ESPECÍFICOS Evaluar la gestión financiera actual de la Cooperativa Agraria Cafetalera "Bagua Grande" 2021 Determinar el nivel de información del crédito fiscal del IGV de la Cooperativa Agraria Cafetalera "Bagua grande" 2021 Determinar las deficiencias y carencias de la gestión financiera de la Cooperativa Agraria Cafetalera "Bagua Grande" 2021	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS.		

DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 12 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
INSTITUCIONES FINANCIERAS	
1. ¿Usa comprobantes de pago al adquirir suministros para su producto final?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
2. ¿Afecta consignar comprobantes de pago no confiables en la organización?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
3. ¿Se consigna comprobantes de pago por consumo personal de la organización?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
4. ¿Cuenta con efectivo en caja para el cumplimiento de sus pagos?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
5. ¿La organización está de acuerdo con los tributos que cancela?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
6. ¿Calificaría de manera positiva la	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____

gestión financiera de la organización?	
7. ¿Existen técnicas adecuadas para mejorar la gestión financiera en la empresa?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
8. ¿Tienen indicadores financieros que maneja la cooperativa?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
9. ¿La gestión administrativa apoya a regular los ingresos y gastos?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
10. ¿Está estructurado el plan de gestión financiera y vigente?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
11. ¿Se podrá usar el crédito fiscal de un comprobante que ha sido emitido pero no abonado?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
12. ¿Los comprobantes de pagos cuentan con sus debidas bancarizaciones?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u>12</u> N° TD _____
2. COMENTARIO GENERALES	
3. OBSERVACIONES	


CPC. Chifario Idrogo Rojas
MAT. 74718-DAV-DAV
JUEZ EXPERTO

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, Clotario Idrogo Ramos, Contador Público Colegiado, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (ENCUESTA) elaborada por: Sujey Nataly Espinoza Córdova, estudiante de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: "EVALUACIÓN DEL CREDITO FISCAL PARA MEJORAR LA GESTIÓN FINANCIERA DE LA COOPERATIVA AGRARIA CAFETALERA "BAGUA GRANDE" 2021.

C E R T I F I C O: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Bagua Grande, 17 de junio del 2022



C.P.C. Clotario Idrogo Ramos
DNI N° 33560151

Anexo 5: Matriz de Consistencia

TITULO: EVALUACION DEL CREDITO FISCAL PARA MEJORAR LA GESTION FINANCIERA DE LA COOPERATIVA AGRARIA CAFETALERA “BAGUA GRANDE” 2021.

PROBLEMA	OBJETIVO	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTOS
¿De qué manera la evaluación del Crédito Fiscal mejorara la Gestión Financiera de la Cooperativa Agraria Cafetalera “Bagua Grande” 2021?	Evaluar el Crédito Fiscal para mejorar la Gestión Financiera de la Cooperativa.	<p>1. Evaluar la Gestión Financiera actual de la Cooperativa.</p> <p>2. Determinar el nivel de información sobre Crédito Fiscal del IGV de la Cooperativa.</p> <p>2. Determinar las deficiencias y carencias de la gestión financiera de la Cooperativa.</p>	<p>H1: P=0 (Existe Correlación) La evaluación del Crédito Fiscal si permitirá mejorar la Gestión Financiera de la Cooperativa Agraria Cafetalera “Bagua Grande” 2021.</p>	Independiente Crédito Fiscal	Determinación del Crédito Fiscal	Montos Gravados por el IGV	<p>Observaciones</p> <p>Guías de Observación</p> <p>Entrevista</p> <p>Guía de Entrevista</p> <p>Cuestionario</p> <p>Análisis de Cumplimiento de Fichaje</p>
					Condiciones para el uso del Crédito Fiscal	Tasa del Impuesto %	
					Comprobantes de Pago	Uso de Comprobantes de Pago	
					Contabilización del Crédito Fiscal – Registro de Compras y Ventas.	Cantidad y Características de los montos de Compras y Ventas	
				Dependiente Gestión Financiera	Análisis Financieros	<p>Ratios de Liquidez</p> <p>Ratios de Solvencia</p> <p>Ratios de Rentabilidad</p> <p>Ratios de Cuentas x Cobrar</p> <p>Ratios de Cuentas por Pagar</p> <p>Ratios de Inventario</p> <p>Ratios de Endeudamiento</p> <p>Ratios de Capital de Trabajo</p>	

Anexo 6: Evidencias Fotográficas



Figura 1: Mapa de ubicación



Figura 2: Frontis de la empresa CAC Bagua Grande



Figura 3: Personal del área de contabilidad



Figura 4: Aplicando la entrevista

Anexo 7: Formato T1



FORMATO Nº T1-VRI-USS AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (ES) (LICENCIA DE USO)

Pimentel, 20 de mayo de 2022

Señores
Vicerrectorado de Investigación
Universidad Señor de Sipán
Presente. -


EL suscrito:
Espinoza Córdova Sujey Nataly, con DNI 44610167

En mi calidad de autor exclusivo del trabajo de grado titulado: EVALUACIÓN DEL CRÉDITO FISCAL PARA MEJORAR LA GESTIÓN FINANCIERA DE LA COOPERATIVA AGRARIA CAFETALERA "BAGUA GRANDE" 2021, presentado y aprobado en el año 2022 como requisito para optar el Título de CONTADOR PUBLICO, de la Facultad de Ciencias empresariales, Programa Académico de CONTABILIDAD, por medio del presente escrito autorizo al Vicerrectorado de investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mi trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional – <http://repositorio.uss.edu.pe>, así como de las redes de información del país y del exterior.

Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo Nº 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APELLIDOS Y NOMBRES	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
Espinoza Córdova Sujey Nataly	44610167	

Anexo 8: Acta de Originalidad



ACTA DE ORIGINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, **CHAPOÑAN RAMIREZ EDGARD**, Coordinador de Investigación y Responsabilidad Social de la Escuela Profesional de contabilidad y revisor de la investigación aprobada mediante Resolución N° 0187-FACEM-USS-2022, de la estudiante, **SUJEY NATALY ESPINOZA CORDOVA** Titulada **EVALUACIÓN DEL CREDITO FISCAL PARA MEJORAR LA GESTIÓN FINANCIERA DE LA COOPERATIVA AGRARIA CAFETALERA "BAGUA GRANDE" 2021**.

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del **15%** verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud **TURNITIN**

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la directiva sobre el nivel de similitud de productos acreditables de investigación, aprobada mediante Resolución de directorio N° 199-2019/PD-USS de la Universidad Señor de Sipán.

Pimentel, 15 de junio de 2022



Mg. Chapoñan Ramirez Edgard
DNI N° 42061040

Nota: La investigación ha sido pasada por el sistema anti plagio, solo por el Coordinador de Investigación y responsabilidad social.

Anexo 9: Reporte del Turnitin

● 15% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 15% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 0% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	repositorio.uss.edu.pe Internet	8%
2	repositorio.ucv.edu.pe Internet	2%
3	core.ac.uk Internet	1%
4	repositorio.ulasamericas.edu.pe Internet	<1%
5	1library.co Internet	<1%
6	repositorio.utelesup.edu.pe Internet	<1%
7	renati.sunedu.gob.pe Internet	<1%
8	coursehero.com Internet	<1%

9	repositorio.upn.edu.pe	<1%
	Internet	
10	monografias.com	<1%
	Internet	
11	repositorio.upla.edu.pe	<1%
	Internet	
12	tesis.usat.edu.pe	<1%
	Internet	
13	repositorio.uladech.edu.pe	<1%
	Internet	
14	biblioteca.unac.edu.pe	<1%
	Internet	
15	repositorio.uta.edu.ec	<1%
	Internet	
16	addi.ehu.es	<1%
	Internet	