



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE MEDICINA
HUMANA**

TESIS

**NIVEL DE SATISFACCIÓN SOBRE LA EDUCACIÓN
VIRTUAL EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA
ACADÉMICA PROFESIONAL DE MEDICINA
HUMANA DE LA UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN -
Pimentel, 2021
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
MÉDICO CIRUJANO**

Autor (es):

**Bach. Arenas Ramos, Denis Edgardo
0000-0003-1445-6917**

**Bach. Pisfil Chafloque, Henry William
0000-0003-3314-7642**

Asesor:

**Dr. Elmer López López.
0000-0002-8414-7805**

Línea de Investigación:

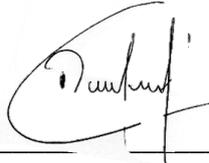
Ciencias de la vida y cuidado de la salud humana

Pimentel – Perú

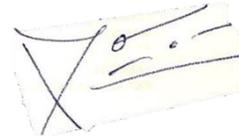
2022

Aprobación del jurado

- Título de la investigación: nivel de satisfacción sobre la educación virtual en estudiantes de la escuela académica profesional de medicina humana de la Universidad Señor de Sipán - Pimentel, 2021
- Línea de investigación: ciencias de la vida y cuidado de la salud humana
- Autores: Bach. Arenas Ramos Denis Edgardo
Bach. Pisfil Chafloque Henry William
- Asesor: López López Elmer
- Tipo de investigación: Cuantitativa
- Facultad y Escuela Académica Profesional: Ciencias de la Salud – Medicina
- Periodo de la Investigación: Mayo – noviembre 2021
- Fecha de inicio y termino de la investigación: 3 de mayo al 25 de noviembre 2021
- Presentado por:



Bach. Arenas Ramos Denis Edgardo
(Autor)

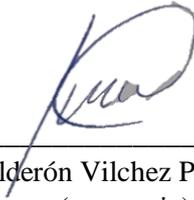


Bach. Pisfil Chafloque Henry William
(Autor)

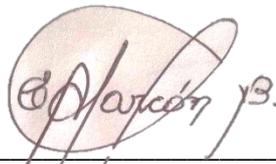
- Aprobado por:



MG. Llontop Inga Enrique Guillermo
Alberto (presidente)



MG. Calderón Vilchez Percy
(secretario)



MG. Alarcón Benavides Edwin Ricardo
(vocal)

DEDICATORIA

A mis queridos padres Gloria y Walter Por Su apoyo incondicional,
a mis hermanos Jorge, Jimmy, Hellen, Ronald, Ana y Lidia.

Agradecer a Dios, a mis padres Víctor y Rosa por su apoyo
Incondicional durante todos estos años y por esa razón
el más grande aliciente para el cumplimiento de mis objetivos
que significan alegría y orgullo para mi

A mi Esposa Verónica por ser mi sustento para el logro de mis objetivos, por su amor y
paciencia.
A mis hijos Henry Sebastian y Samantha Aitana por concederme su tiempo y comprensión
para seguir adelante.

AGRADECIMIENTO

A Dios por permitirme llegar hasta ahora y seguir cumpliendo objetivos profesionales y personales.

Gracias Dios, gracias padre y madre.

ÍNDICE

Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	9
II. MATERIALES Y MÉTODOS	16
2.1. Tipo y diseño de investigación	16
2.2. Población y muestra.....	17
2.3. Técnica e instrumentos de recolección de datos.....	18
2.4. Procedimiento para el análisis de los datos	19
III. RESULTADOS	20
IV. DISCUSIÓN	26
V. CONCLUSIONES	30
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	31
ANEXO 01	1
ANEXO 02	4

**Nivel de satisfacción sobre la educación virtual en
estudiantes de la escuela académica profesional de
Medicina Humana de la Universidad Señor De Sipán -
Pimentel, 2021**

Resumen

Esta investigación tuvo por finalidad determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes de medicina de la Universidad Señor de Sipán en relación a la educación virtual. El estudio partió de un enfoque cuantitativo, se utilizó el diseño no experimental de corte transversal y fue también de tipo descriptivo simple. La población estuvo constituida por 1 686 estudiantes del primer a séptimo año; y por medio de la técnica de muestreo probabilístico aleatorio estratificado se seleccionó muestra de 177 estudiantes a quienes se les aplicó la escala *The Distance Education Learning Environments Survey (Sp-DELES)* con 43 ítems en siete factores (apoyo de profesorado, interacción entre los estudiantes, relevancia personal, aprendizaje real, aprendizaje activo, autonomía y satisfacción); escala que fue validada y altamente confiable ($\alpha=0,94$). Los resultados muestran que, en relación al apoyo del profesorado, se pudo constatar que la mayoría de los estudiantes siente insatisfacción (35%) y satisfacción media (41%); sobre la interacción con los compañeros el 41% se siente insatisfecho. Asimismo, sobre la relevancia personal, los estudiantes se sienten medianamente satisfechos (35%) e insatisfechos (30%); mientras que, por el aprendizaje real, el 41% siente satisfacción media. Del aprendizaje activo; la mayoría de se mostraron insatisfechos (46%) y respecto a la autonomía el 41% se siente medianamente satisfecho y otro 28% satisfechos. Finalmente, los resultados sobre la satisfacción del método, el 40% de estudiantes se sienten medianamente satisfechos y satisfechos (29%). Se concluye que los estudiantes de medicina, en una significativa proporción sienten satisfacción media e insatisfacción sobre la educación virtual.

Palabras clave: Satisfacción, enseñanza-aprendizaje, educación, virtualidad,

Abstract

The purpose of this research was to determine the level of satisfaction of the medical students of the Señor de Sipán University in relation to virtual education. The study started from a quantitative approach, the non-experimental cross-sectional design was used and it was also of a simple descriptive type. The population consisted of 1686 students from the first to the seventh year; and through the stratified random probability sampling technique, a sample of 177 students was selected to whom The Distance Education Learning Environments Survey (Sp-DELES) scale was applied with 43 items in seven factors (teacher support, interaction between students, personal relevance, real learning, active learning, autonomy and satisfaction); scale that was validated and highly reliable ($\alpha = 0.94$). The results show that, in relation to teacher support, it was found that the majority of students feel dissatisfaction (35%) and average satisfaction (41%); Regarding the interaction with colleagues, 41% feel dissatisfied. Also, on personal relevance, students. they feel moderately satisfied (35%) and dissatisfied (30%); while, for real learning, 41% feel average satisfaction. Of active learning; Most of them were dissatisfied (46%) and with regard to autonomy, 41% feel moderately satisfied and another 28% satisfied. Finally, the results on the satisfaction of the method, 40% of students feel moderately satisfied and satisfied (29%). It is concluded that a significant proportion of medical students feel average satisfaction and dissatisfaction with virtual education.

Keywords: Satisfaction, teaching-learning, education, virtuality,

I. INTRODUCCIÓN

Con el correr de los tiempos, los avances tecnológicos han instaurado nuevas formas para promover la educación médica virtual, hecho que ha permitido que los estudiantes se adapten al contenido de las materias y a las necesidades individuales, aumentando el acceso a la información, reduciendo costos y facilitando actualizaciones periódicas de contenido (1).

En la actualidad, la aparición inesperada a nivel mundial del nuevo Sars-Cov 2, todos los países se vieron en la obligación de implementar políticas de protección y aislamiento social. Por tanto, miles de comercios e instituciones, obligatoriamente cerraron sus puertas, generando así el inicio de una crisis mediática en diversos sectores (2).

Desde esta problemática suscitada, la educación uno de los más afectados dado que cuando la propagación de este virus alcanzó el pico más alto, se tomaron medidas radicales de confinamiento generando así que 194 países interrumpieran su sistema presencial de enseñanza afectando al 91,3% de estudiantes del total mundial (2).

Ante esta situación los agentes educativos se vieron forzados a implementar acciones estrategias como la virtualidad y la asistencia remota para evitar interrumpir el proceso enseñanza-aprendizaje. Sin embargo era incierto el impacto que generarían estas nuevas tendencias de enseñanza en la educación (3).

En muchos países se tornaba dificultoso especialmente para los docentes; quienes de haber pasado la gran parte de sus vidas académicas en un aula de clase tangible pasaron a permanecer en un aula virtual frente a un computador de manera inesperada y sin haber estado preparados (4).

Este problema, fue complejo debido a las desigualdades tecnológicas entre estudiantes ya que en muchos países del mundo, el acceso a un computador, al internet y a la conectividad, marcaban una brecha significativa entre los diversos niveles socioeconómicos mundiales, convirtiendo un desafío para las instituciones de educación básica y también universitaria (5).

En la educación superior el problema se agudizó con la existencia de jóvenes estudiantes con ciertas limitaciones económicas, ya que generalmente, los sistemas universitarios venían promoviendo de años atrás el uso de los aprendizajes por medio de métodos virtuales, desarrollando cursos on-line, charlas, capacitaciones, entre otros (6)

En el Perú, la aparición de este virus coincidió con el inicio de año académico de la universidad, por lo que automáticamente las autoridades universitarias postergaron su calendarización académica para programar el uso de estrategias y plataformas virtuales para facilitar la enseñanza en línea.

Sin embargo, existían un porcentaje de universidades que para mayo del 2020 aun no definían su fecha de inicio de clases virtuales; constituyendo en un problema latente para los alumnos, mermando sus planes y el alcance de sus objetivos de vida (7).

A lo largo de este camino, se han encontrado ventajas y desventajas; siendo las ventajas más significativas las relacionadas con los grupos de trabajo dispuestos a aprender para enseñar e implementar otros recursos. Esta situación se ve reflejada dependiendo de la escuela profesional universitaria (8).

Por decir, el caso de los estudiantes de la salud, quienes por naturaleza de la profesional tienen un rol interactivo, este método constituye una ventaja muy favorable para generar una formación adecuada para adaptar y convertir al estudiante en un agente efectivo que sea parte del recursos humanos que entra la actual crisis sanitaria (9).

Desde esta perspectiva, nace la contraparte, y la siguiente pregunta investigación que es ¿Cuál es el nivel de satisfacción sobre la educación virtual en estudiantes de la escuela académica profesional de Medicina Humana de la Universidad Señor de Sipán - Pimentel, 2021?

Para poder dar respuesta a esta interrogante, fue oportunidad plantearse el objetivo general de determinar el nivel de satisfacción sobre la educación virtual en estos estudiantes de la escuela académica profesional de Medicina Humana; y como objetivos específicos: evaluar el nivel de satisfacción de estos estudiantes en relación al apoyo de profesorado; a la interacción y colaboración; a la relevancia personal; al aprendizaje real; aprendizaje activo, autonomía y satisfacción.

Cabe destacar que, en este contexto, es de suma importancia evaluar la satisfacción estudiantil como un indicador para la gestión de la calidad educativa ya que a través de ello se puede conceptualizar el bienestar que experimentan los alumnos al recibir información por parte del docente y así poder mejorar en proceso de enseñanza durante el transcurso de la carrera y a partir de ello implementar estrategias para la mejora del sistema de educación médica.

Por otro lado, para conseguir un mejor entendimiento de la educación o enseñanza

virtual; es importante definirla, y según lo alcances la literatura el uso inteligente de la tecnología como complemento del proceso enseñanza-aprendizaje (10); es decir, representa la incorporación de las tecnologías de la información (NTIC) a los diversos procesos educativos (11).

Es también conocida como educación en línea y hace referencia a un proyecto de formación en el que se desarrolla la escena docente en el ciberespacio. En conclusión, la educación virtual significa que no hay necesidad de una combinación de cuerpo, tiempo y espacio para establecer una reunión conversacional o una experiencia de aprendizaje. No es necesaria la comunicación cara a cara entre profesores y alumnos para establecer relaciones interpersonales educativas (12).

Asimismo, es importante señalar que las ventajas que ofrece este medio a diferencia del presencial son significativas, por ejemplo; la educación virtual otorga a los estudiantes con cierta madurez, la posibilidad de aprender según su propio ritmo, es decir cuando, como y con qué herramientas hacerlo. Además ante la interacción docente alumno, motiva al aprendizaje colaborativo, permitiendo manejar diferentes contenidos y formatos para obtener información; lo que asiente a la construcción de sus propios recursos (13).

En consideración a lo anteriormente estudiado, es importante mencionar que este tipo de enseñanza deberá contener ciertos parámetros que representen un método muy confiable y que está desarrollado para colmar las expectativas de los estudiantes, es decir tener las características necesarias que garanticen un óptimo aprendizaje y por ende consiguieran satisfacción en ellos mismo (14).

Ahora bien, entendamos por satisfacción al grado de relación entre las expectativas previas o resultados esperados con los obtenidos como criterio clave para evaluar la calidad de la educación virtual. También se ha encontrado que la satisfacción de los estudiantes se ve afectada por aspectos directamente relacionados con el plan de estudios o la institución educativa (15).

Modelo conceptual del instrumento Sp- DELES:

Como sabemos, en la actualidad, un reto importante que se plantea en este tipo de investigaciones es dilucidar, con la mayor precisión posible, los factores que subyacen en la amplia y compleja estructura de la satisfacción. El modelo conceptual propuesto en este estudio se basa en la teoría del clima social de R. Moos (1974) se basa en la psicología ambiental. El autor ha visualizado el entorno psicosocial de los entornos educativos a partir de

una clasificación tridimensional. La dimensión relacional evalúa la calidad y la interdependencia de las relaciones individuales entre profesor, alumno y alumno. La dimensión de desarrollo personal mide hasta qué punto el entorno estimula el cambio y el crecimiento personal. La dimensión de retención y cambio del sistema estima el orden y la organización del entorno, el control que se mantiene y lo que se necesita cambiar. Reconociendo la importancia de la conciencia ambiental para la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje en la educación superior a distancia y semipresencial, realizamos este estudio con el objetivo de evaluar y analizar cognitivamente y su impacto en la satisfacción de los estudiantes. Por ello, sobre todo, se buscó y analizó un instrumento adecuado para poder medir con precisión el concepto de interés. Entre las herramientas disponibles de la revisión de la literatura, se seleccionó la Encuesta de Entorno de Aprendizaje a Distancia (DELES).(32)

Por otro lado, diversos estudios enmarcados por la coyuntura mundial del covid-19, han estudiado la satisfacción que produce la enseñanza virtual a partir de dimensiones como:

El apoyo del profesorado, dimensión que constituye un elemento clave en la enseñanza y mejora del aprendizaje de los estudiantes; ya que el papel que juega el maestro en el entorno de aprendizaje virtual incluye términos de comprensión del contenido, descripción del programa, tiempo para el trabajo, práctica o autoaprendizaje y métodos apropiados, así como también la evaluación y de uso general para aclarar específicamente cualquier tipo de duda (5).

La interacción y colaboración durante la educación virtual; dimensión refiere a la interacción auténtica para resolver problemas de aprendizaje de una forma dinámica. Para poder realizar este tipo de interacción primero se tiene que buscar la colaboración tanto del docente como del estudiante mediante el uso de aula virtual. De esta manera se pondrá en práctica todos los métodos de aprendizaje para así poder satisfacer las demandas que exigen los diferentes estudiantes (16).

Desarrollo personal del estudiante; dimensión conocida como de desarrollo personal y representa la actualización de todas las potencialidades afectivas y de sus talentos intelectuales de un sujeto; por lo que constituye un concepto integrador que presume el conocimiento de un individuo sobre sí mismo y de su unicidad. Este constructo supone la superación en base a objetivos coherentes con su sistema de valores (2).

Aprendizaje significativo; dimensión que analiza la forma real del estudiante para obtener información, como lo organiza y cómo la emplea y como la contrasta con

información relativamente asociada a la propia experiencia de vida y a los conocimientos adquiridos a lo largo del tiempo a partir de creencias personales (16).

El aprendizaje activo; referida a la actitud activa del estudiante en clase; es decir el comportamiento de los estudiantes referidos a oír, prestar atención y desarrollarse activamente aplicando la lectura; cuestionando, escribiendo, discutiendo, aplicando conceptos, utilizando reglas y principios y resolviendo problemas (17).

Dimensión de autonomía; dimensión referida a la regulación de la conducta por normas que surgen a partir del mismo individuo. Es aquella que tiene la capacidad de elegir de manera consciente, de tomar decisiones en función a las reglas, por lo tanto, refleja la capacidad de hacer lo que uno cree que se debe hacer, considerando si realmente vale la pena hacerlo (18). En consecuencia, cultivar la autonomía del estudiante es uno de los retos de la educación virtual, preparándose para asumir determinadas responsabilidades que pertenecen a su vida y dejarles participar de su propia formación (19).

La satisfacción, dimensión que se define como la respuesta positiva la cual resulta del encuentro consumidor o usuario con un bien o servicio. Investigaciones recientes determinan que la satisfacción es una respuesta emocional que proviene desde lo cognitivo, y está totalmente demostrado de que esta tiene una buena influencia en los consumidores o usuarios que desean adquirir un bien o un servicio (20).

Finalmente; a continuación, se analizan estudios realizados en diversos contextos, investigaciones que estudian el comportamiento de la satisfacción de la educación virtual en el contexto, internacional y nacional,

Uno de los estudios internacionales es el realizado en el año 2020, en la ciudad de Belgrado, Serbia. Este estudio fue concebido desde un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, transversal y de tipo descriptivo. La muestra estuvo conformada por un grupo de 87 estudiantes de la especialidad de inglés de una universidad privada de la República de Serbia y se les suministró un cuestionario medido en escala de Likert dimensionado con 9 reactivos que determinaron el nivel de satisfacción. El análisis de los resultados mostró que la satisfacción de los estudiantes en relación con diversos aspectos de la enseñanza y el aprendizaje en línea es relativamente positiva. Sin embargo, el nivel de satisfacción en relación a la disponibilidad de materiales didácticos y a la disponibilidad de la información en diversos horarios fue considerado en niveles medios y bajos. Finalmente, este estudio concluye que en gran parte, los estudiantes expresaron una satisfacción positiva (Satisfecho y Muy satisfecho)

hacia la modalidad de enseñanza y aprendizaje en línea (21).

Asimismo, en la ciudad de Santiago, Chile, en el año 2021 se publicó un estudio descriptivo de diseño no experimental para evaluar el nivel de satisfacción de las clases virtuales de los estudiantes. La participación muestral fue de 542 estudiantes de 8 casas de estudios superiores. Se aplicó una escala de satisfacción desarrollada por los autores, construida a partir del cuestionario original de 39 ítems desarrollado por Rocío y Caballero; adoptando solo 13 de ellos que midieron el nivel de satisfacción respecto a la virtualidad de la educación. Del análisis, este estudio señaló la existencia de una gran diferencia entre los cursos teóricos y prácticos, siendo estos últimos los que tienen mayor aceptación. Asimismo, se supo que fueron los hombres quienes tuvieron un nivel de satisfacción alto especialmente los del primer año. Finalmente concluyen que existe un rechazo y poca pre disponibilidad para la aceptación de las clases virtuales, hecho que conlleva a generar cierto grado de insatisfacción en los estudiantes (22).

Por el año 2020, en la ciudad de Bogotá, Colombia se realizó un estudio con el fin de conocer el nivel de satisfacción académica virtual de los estudiantes de una institución educativa superior. Para cumplir con su objetivo, diseñaron un estudio con enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, transversal y de tipo descriptivo. Escogió una muestra de 99 estudiantes y les aplicaron un instrumento dimensionado en 5 factores: Apoyo social, adaptación tecnológica, motivación situacional, satisfacción académica y la interacción en contextos virtuales. Los resultados de este estudio evidenciaron una significativa relación entre la satisfacción y la aceptación tecnológica, el apoyo social, la interacción y la Motivación Situacional (23).

Por otro lado, es preciso traer a colación el estudio realizado en el año 2019 en la ciudad de Bogotá, Colombia. Investigación orientada a conocer cuál era el impacto de la educación virtual en las carreras de Ciencias de la Salud. Este estudio fue gestado a partir de un diseño puramente bibliográfico, es decir a través de un análisis narrativo de 40 artículos académicos se pudo determinar que este método de enseñanza ha logrado mejorar el aprendizaje hasta en un 70%. De manera específica se pudo conocer que en la facultad de odontología solo ha conseguido impactar solo en un 60%; siendo en medicina y enfermería donde se han visto mejores resultados, pues este método ha conseguido mejorar los aprendizajes en un 90% y 85% respectivamente. Finalmente se concluye que, a pesar de no encontrar estudios con deficiencias significativas, diversos autores desde este año han venido recomendando incorporar métodos de enseñanza virtual (E-Learning) toda vez que este sistema de educación

con aplicaciones tecnológicas ha generado un impacto considerablemente positivo en los aprendizajes (24).

En el contexto nacional también se tiene que, en el año 2021, en la ciudad de Lima; se desarrolló un estudio con enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, transversal y de tipo descriptivo con la finalidad de determinar los niveles de satisfacción estudiantil en una facultad de medicina humana respecto a la virtualidad de la enseñanza ocasionada por el Covid-19. La muestra estuvo conformada por 263 estudiantes y se les suministro un instrumento con dos dimensiones; una primera que midió estrictamente la educación virtual y una segunda midió la satisfacción por este entorno. Los resultados evidenciaron que los estudiantes sintieron satisfacción media por los recursos de aprendizaje virtual, la colaboración virtual, competencias, calidad de la institución y en sus expectativas. Tan solo se mostraron altos niveles de satisfacción en relación al ejercicio de la docencia y el acompañamiento virtual. Finalmente concluyen que, en términos generales, la satisfacción de este grupo de estudiantes respecto a la virtualidad de la educación se presentó en niveles medios y altos (25).

En el 2021, en la ciudad de Arequipa, se realizó un estudio para conocer cuáles eran los factores asociados a la satisfacción de la educación virtual en estudiantes de la carrera profesional de medicina. El estudio se gestó a partir de un enfoque cuantitativo, no experimental, transversal y descriptivo aplicado a una muestra de 117 estudiantes a quienes se les aplicó un cuestionario de 11 ítems que midieron expectativas, docencia y calidad de la universidad; mientras que para conocer los factores asociados se empleó un instrumento de 12 reactivos dimensionados en recursos digitales, acompañamiento virtual, colaboración y competencias. Los resultados evidenciaron niveles medios y bajos de satisfacción, los mismos que se vieron inducidos debido a que muchos de ellos no contaban con suficientes recursos digitales, otros y en gran mayoría mostraron insatisfacción sobre el acompañamiento del docente en el proceso enseñanza-aprendizaje así como también por la baja interacción y/o colaboración de sus compañeros en clase (26)

Asimismo, en el 2020, en Lima, publicaron un estudio de enfoque cuantitativo, no experimental y descriptivo para determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes de una universidad privada de esta ciudad. La muestra estuvo conformada por 69 estudiantes seleccionados por medio del muestreo aleatorio simple y se les aplicó un cuestionario de 14 reactivos válidos y confiables. Los resultados señalan que existe una variedad de investigaciones en metodología y de información; situación que les producen altos niveles de satisfacción en los alumnos altos niveles de satisfacción. En conclusión, los resultados

evidenciaron que los estudiantes tienen altos niveles de conocimiento en el desarrollo de metodologías virtuales, lo cual les genera un alto nivel de satisfacción (27).

Así también en el año 2020 en la ciudad de Lima se publicó un estudio que tenía como objetivo identificar cuál era la satisfacción de los estudiantes de una universidad de esta ciudad. La investigación fue fundamentada por un enfoque cuantitativo, no experimental y descriptivo comparativo aplicado a una muestra de 326 estudiantes. Se aplicó un cuestionario válido y confiable dimensionado en el factor del servicio educativo, servicio administrativo y la satisfacción académica. Según los resultados de la encuesta, la satisfacción de los estudiantes fue moderada y baja. De manera similar, el conflicto sobre la situación laboral fue severo, pero no para los servicios administrativos. También se observaron diferencias significativas entre las facultades y los servicios académicos. En conclusión, los resultados evidenciaron que los estudiantes están insatisfechos con la educación virtual que se ofrece actualmente en esta universidad.

Finalmente se tiene que en el año 2020 en la ciudad de Trujillo se realizó una investigación descriptiva, no experimental, transversal y de enfoque cuantitativo con el objetivo de conocer la percepción de los estudiantes respecto a su satisfacción frente a la enseñanza virtual. Estudiaron una muestra de 136 estudiantes de la especialidad de Estomatología seleccionados probabilísticamente y les suministraron un cuestionario de 21 reactivos. Los resultados mostraron satisfacción frente al manejo de la plataforma virtual por parte del docente y sobre todo por el uso correcto de las herramientas tecnológicas. Por otro lado, se pudo conocer que los estudiantes son indiferentes al comparar la virtualidad con la enseñanza virtual. Finalmente, el investigador concluye que la satisfacción de los estudiantes es baja toda vez que sienten poca motivación respecto a la enseñanza en medios virtuales (28).

II. MATERIALES Y MÉTODOS

2.1. Tipo y diseño de investigación

El desarrollo de este estudio partió desde un enfoque cuantitativo, toda vez que se han cuantificado las variables para facilitar su análisis estadístico y posterior interpretación de los resultados. Asimismo, se ha gestado desde un diseño no experimental de corte transversal porque no se realizó ninguna manipulación o experimento con la variable, es decir fue analizada en su estado natural, para lo cual se recogió información en un único momento determinado.

Es también de tipo descriptivo ya que luego de haber recogido la información se procedió a describir la variable en general como en sus dimensiones (29).

2.2.Población y muestra

La población elegida para esta investigación estuvo conformada por 1686 estudiantes del primer al séptimo año de la escuela profesional de medicina de la Universidad Señor de Sipán, los cuales están matriculados en el ciclo que se lleva a cabo en la modalidad virtual en el periodo 2021.

Para determinar el tamaño de la muestra usamos el muestreo probabilístico aleatorio simple cuando el parámetro a estimar fue la proporción; y con un nivel de la confianza de 95%, un 5% de error, un 0,5 de probabilidad de éxito (P) y un 0,5 de fracaso (1-P) se obtuvo que la muestra es de 117 estudiantes que cumplieron el criterio de inclusión y exclusión.

Asimismo, considerando que la población estaba estratificada en 7 estratos, se asignó promocionalmente la muestra de 117 estudiantes, para que finalmente quede conformada como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 1

Estudiantes de la Escuela profesional de Medicina Humana de la Universidad Señor De Sipán - Pimentel, 2021

Año académico	Población de estudiantes	Muestra de estudiantes
1er año	560	39
2do año	418	29
3er año	370	26
4to año	129	9
5to año	135	9

6to año	48	4
7mo año	26	1
Total	1686	117

Cabe señalar que consideramos los siguientes criterios para la selección de la muestra

Criterios de inclusión:

- Estudiantes que pertenecen a la escuela profesional de Medicina Humana
- Estudiantes matriculados en el semestre académico 2021-I
- Estudiantes de ambos sexos y estudiantes mayores de 18 años

Criterios de exclusión:

- Estudiantes que no desearon participar en el estudio
- Estudiantes que no contaron con recursos tecnológicos.

2.3. Técnica e instrumentos de recolección de datos

La técnica empleada en esta investigación fue la encuesta, la misma que refiere a la forma de abordar al sujeto y/o participante del estudio para obtener la información requerida para la medición de la variable en estudio; mientras que el instrumento empleado fue el cuestionario que consiste en un documento físico o digital que contiene una serie de reactivos que miden la variable de interés (30); por lo que para alcanzar objetivo principal usamos el cuestionario *The Distance Education Learning Environments Survey (Sp-DELES)* en su versión en español. Este instrumento está conformado por seis dimensiones básicas de esta escala que agrupan a 32 reactivos medidos en una escala de Likert de cinco alternativas (1 = nunca, 2 = rara vez, 3 = a veces, 4 = a menudo y 5 = siempre) y dimensionados en 7 factores: apoyo del profesorado; interacción y colaboración entre estudiantes; relevancia personal; aprendizaje real; aprendizaje activo; autonomía y satisfacción.

Para la interpretación sistemática de la versión española del cuestionario *The Distance Education Learning Environments Survey (Sp-DELES)* es obtenida a través de la sumatoria de los puntajes de cada ítem y ordenados según las medidas de posición como son los percentiles (P₃₀ y P₇₀), de tal manera que la serie de datos tanto general como para las dimensiones sea baremada y ubicada en sus rangos adecuados de acuerdo a la valoración otorgada por cada sujeto tal y como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 2

Niveles de la satisfacción de los estudiantes de la Escuela profesional de Medicina Humana de la Universidad Señor De Sipán - Pimentel, 2021

Nivel	Pujante
Insatisfecho	[111 - 142]
Medianamente satisfecho	[143 - 165]
Satisfecho	[166 - 210]

Tabla 3

Niveles de las dimensiones de la satisfacción de los estudiantes de la Escuela profesional de Medicina Humana de la Universidad Señor De Sipán - Pimentel, 2021

Niveles	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7
Insatisfecho	[16 - 25]	[12 - 22]	[20 - 25]	[7 - 18]	[8 - 12]	[13 - 20]	[8 - 15]
Medianamente satisfecho	[25 - 32]	[23 - 26]	[26 - 31]	[19 - 22]	[13 - 14]	[21 - 24]	[16 - 25]
Satisfecho	[33 - 40]	[27 - 30]	[32 - 35]	[23 - 25]	[15 - 16]	[25 - 26]	[26 - 40]

Para determinar la confiabilidad de este instrumento se empleó el coeficiente alfa de Cronbach, estadístico que arrojó un valor de 0,94. Es decir nos otorgó la seguridad de que el instrumento aplicado a nuestra realidad es internamente fiable; es decir su aplicación en repetidas oportunidades al mismo sujeto tendrá los mismos resultados.

Tabla 4.

Estadística de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Nº de elementos
0.944	34

2.4.Procedimiento para el análisis de los datos

Por otro lado, el procedimiento de análisis de datos se ejecutó por medio del cuestionario y de

la ficha de recolección de datos que será facilitada a través de enlaces y enviados a los correos educativos, los resultados que se obtuvieron en la investigación serán procesados a través del software estadístico SPSS versión 25 y también el programa Excel. Se llevó a cabo usando la estadística descriptiva mediante las medidas de tendencia central, medidas de dispersión que evalúan variables cuantitativas y en cuanto a las variables cualitativas fue a través de las medidas de frecuencia.

III. RESULTADOS

El análisis de los datos nos permitió conocer que la edad promedio de este grupo de estudiantes de medicina es de 22 años, con una desviación estándar de 4 años. La mayor parte (51%) de los estudiantes de medicina tienen edades comprendidas entre los 21 y 25 años; otra proporción significativa de ellos tienen edades por encima de los 16 años, pero por debajo de los 21 años. Una mínima proporción de ellos tienen edades entre los 26 y 40 años.

Tabla 5.

Edad de los estudiantes de la Escuela profesional de Medicina Humana de la Universidad Señor De Sipán - Pimentel, 2021

Edad	fi	%	% Acum.
16 - 20	43	37%	37%
21 - 25	60	51%	88%
26 - 30	9	8%	96%
31 - 35	1	1%	97%
36 - 40	4	3%	100%
Total	117	100%	

Nivel de satisfacción sobre la educación virtual

El análisis descriptivo de los datos pudo dar a conocer que la mayoría de los estudiantes de medicina de esta casa de estudios se sienten medianamente satisfechos (37%) e insatisfechos (33) con este método de enseñanza virtual. Tan solo un 30% de ellos evidenciaron satisfacción ante la educación virtual.

Tabla 6.

Nivel de satisfacción sobre la educación virtual en la Escuela profesional de Medicina Humana de la Universidad Señor De Sipán - Pimentel, 2021

Nivel	fi	%
Insatisfecho	39	33%
Medianamente satisfecho	43	37%
Satisfecho	35	30%
Total	117	100%

Nivel de satisfacción según las dimensiones

– Apoyo del profesorado

En relación al apoyo del profesorado, se pudo constatar que la mayoría de los estudiantes se sienten insatisfechos (35%) y medianamente satisfechos (41%), situación que refleja la falta de acompañamiento para el entendimiento, comprensión y motivación para el autoaprendizaje. Tan solo poco menos de la cuarta parte (24%) de los estudiantes manifestaron sentir satisfacción

Tabla 7.

Nivel de satisfacción respecto al apoyo del profesorado en la Escuela profesional de Medicina Humana de la Universidad Señor De Sipán - Pimentel, 2021

Nivel	fi	%
Insatisfecho	41	35%
Medianamente satisfecho	48	41%
Satisfecho	28	24%
Total	117	100%

– **Interacción y colaboración entre estudiantes**

Los resultados vertidos respecto a esta dimensión evidencian que la mayoría de estudiantes de medicina está insatisfecha (41%) con las relaciones interactivas y colaboración entre compañeros, pues refieren que no es buena la interacción auténtica para resolver problemas de aprendizaje de una forma dinámica. Solo un 26% se siente satisfecho y el 33% restante medianamente satisfecho toda vez que siempre encuentran la colaboración tanto del docente como de sus compañeros.

Tabla 8.

Nivel de satisfacción respecto a Interacción y colaboración entre estudiantes en la Escuela profesional de Medicina Humana de la Universidad Señor De Sipán - Pimentel, 2021

Nivel	fi	%
Insatisfecho	48	41%
Medianamente satisfecho	38	33%
Satisfecho	31	26%
Total	117	100%

– **Relevancia personal**

En relación a la relevancia personal, tal como se muestra en la siguiente tabla, se pudo constatar que la mayoría de los estudiantes se sienten medianamente satisfechos (41%) e insatisfechos (30%); es decir no sienten que el ambiente los motive o estimule al cambio o su crecimiento personal. Tan solo el 29% de los estudiantes manifestaron sentir satisfacción.

Tabla 9.

Nivel de satisfacción respecto a la relevancia personal en la Escuela profesional de Medicina Humana de la Universidad Señor De Sipán - Pimentel, 2021

Nivel	fi	%
Insatisfecho	35	30%
Medianamente satisfecho	48	41%
Satisfecho	34	29%
Total	117	100%

– **Aprendizaje real**

Los resultados referentes al aprendizaje real, muestran que el 44% de estos estudiantes se sienten medianamente satisfechos y otro 26% satisfechos, es decir sienten que este tipo de enseñanza les ayuda a organizar y a contrastar los conocimientos académicos con contenidos reales, es decir sienten que los ejemplos vertidos en la enseñanza son casos sucedidos en la vida real. Tan solo un 30% de estos estudiantes siente un nivel de insatisfacción respecto a esta dimensión.

Tabla 10.

Nivel de satisfacción respecto al aprendizaje real en la Escuela profesional de Medicina Humana de la Universidad Señor De Sipán - Pimentel, 2021

Nivel	fi	%
Insatisfecho	36	30%
Medianamente satisfecho	51	44%
Satisfecho	30	26%
Total	117	100%

– **Aprendizaje activo**

Los resultados vertidos respecto a esta dimensión evidencian que la mayoría de estudiantes de medicina están insatisfechos (46%) con el aprendizaje activo toda vez que siente que este tipo de educación no ha conseguido que como estudiante sea independiente ni mucho menos contribuye a incrementar su competencia académica, Solo un 22% se siente satisfecho y el 32% restante medianamente satisfecho.

Tabla 11.

Nivel de satisfacción respecto al aprendizaje afectivo en la Escuela profesional de Medicina Humana de la Universidad Señor De Sipán - Pimentel, 2021

Nivel	fi	%
Insatisfecho	54	46%
Medianamente satisfecho	37	32%
Satisfecho	26	22%
Total	117	100%

– **Autonomía**

Los resultados referentes a la autonomía, muestran que el 41% de estos estudiantes se sienten medianamente satisfecho y otro 28% satisfechos, es decir sienten que este tipo de enseñanza les ayuda a gestionar su propio aprendizaje; es decir puede controlar sus tiempos para generar sus propios conocimientos. Tan solo un 31% de estos estudiantes siente un nivel de insatisfacción respecto a esta dimensión.

Tabla 12.

Nivel de satisfacción respecto a la autonomía en la Escuela profesional de Medicina Humana de la Universidad Señor De Sipán - Pimentel, 2021

Nivel	fi	%
Insatisfecho	36	31%
Medianamente satisfecho	48	41%
Satisfecho	33	28%
Total	117	100%

– **Satisfacción**

Los resultados vertidos respecto a esta dimensión evidencian que la gran mayoría (40%) de los estudiantes de medicina se sienten medianamente satisfechos con la metodología de enseñanza aprendizaje empleada en la asignatura que se imparte. Sólo un 29% se siente satisfecho y un significativo 31% insatisfecho.

Tabla 13.

Nivel de satisfacción respecto método de enseñanza en la Escuela profesional de Medicina Humana de la Universidad Señor De Sipán - Pimentel, 2021

Nivel	fi	%
Insatisfecho	36	31%
Medianamente satisfecho	47	40%
Satisfecho	34	29%
Total	117	100%

IV. DISCUSIÓN

Los resultados de esta investigación mostraron claramente un riesgo académico manifestado por los estudiantes de medicina, toda vez que se evidenció un claro nivel de insatisfacción y mediana satisfacción respecto a la educación virtual; resultados que guardan similitud a los encontrados por Ferro, et al., (21) quien en su estudio de la satisfacción por la enseñanza virtual en estudiantes universitarios de Chile, determinó la existencia de poca disponibilidad para sentir satisfacción por este tipo de educación, toda vez que encontraban diferencias significativas entre el desarrollo de la teoría y la ejecución en la práctica. Sin embargo, estos resultados difieren con los encontrados por Prodanović M (20), quien, en un estudio realizado en la ciudad de Belgrado, Serbia, sobre la educación virtual, determinó que la satisfacción de los estudiantes en relación con diversos aspectos de la enseñanza y el aprendizaje en línea es relativamente positiva. Es importante señalar que esta situación de insatisfacción evidenciada en nuestro estudio como en el de Ferro et al., muchas veces parte por el escaso nivel de competencias digitales que desarrolla el estudiante, así lo determinó Curubo B (22) quien en su investigación concluyó que la satisfacción sobre la educación virtual se encuentra directamente relacionada principalmente a la aceptación tecnológica, la interacción que se realice con las herramientas digitales.

El apoyo del profesorado, es un componente importante dentro de la educación virtual, pues constituye un componente importante para delimitar la satisfacción educativa dentro de un entorno virtual, puesto que es él quien deberá motivar, estimular y animar a sus estudiantes a través del apoyo, los feedback, etc. Por lo tanto y al ejecutarse de manera adecuada, se conseguirá satisfacer al estudiante; sin embargo, esta situación no sucede con los estudiantes de medicina, toda vez que se pudo constatar que la mayoría de ellos se siente insatisfecho y medianamente satisfecho, situación que refleja la falta a acompañamiento para el entendimiento, comprensión y motivación para el autoaprendizaje.

Situación similar se encontró en el estudio realizado por Mercado M, et al., (24) quien al buscar conocer la satisfacción estudiantil en una facultad de medicina humana respecto a la virtualidad de la enseñanza ocasionada por el Covid-19 determinó que los estudiantes sintieron altos niveles de satisfacción en relación el ejercicio de la docencia y el acompañamiento. En esencia, los resultados negativos sobre esta dimensión también se reflejan en el estudio realizado por González M (25), pues esta investigadora determinó en su estudio que uno de los factores que índice drásticamente la insatisfacción sobre la enseñanza virtual en estudiantes

de medicina es la falta de acompañamiento y apoyo virtual.

La relación e interacción y colaboración entre compañeros de aula, es un indicador fundamental en la predicción de la satisfacción y sobre todo para la óptima formación académica, pues por medio de estas acciones se podrá trabajar de manera eficiente haciendo grupos, intercambiando información, pero sobre todo en el debate de ideas. De no realizarse de manera adecuada, el estudiante sentirá insatisfacción y se pondrá en riesgo el proceso enseñanza aprendizaje (16). Esta situación se pone en evidencia tras las respuestas de estos estudiantes de medicina de la USS, pues la mayoría de ellos se encuentran insatisfechos con las relaciones interactivas y colaboración entre compañeros, pues refieren que no es buena la interacción auténtica para resolver problemas de aprendizaje de una forma dinámica. Estos resultados también se reafirman en la investigación realizada por Curubo B (22), quien básicamente refiere que la falta de interacción o malas relaciones interpersonales con los compañeros, afectará el proceso de aprendizaje, toda vez que será escasa la oportunidad de realizar consultas, intercambian ideas, y sobre todo alcanzar altos niveles de satisfacción con este tipo de enseñanza.

En relación a la relevancia personal, en esta investigación se pudo constatar que la mayoría de los estudiantes de medicina se sienten medianamente satisfechos e insatisfechos; es decir no sienten que el ambiente los motive o estimule al cambio o su crecimiento personal (2). Este hecho constituye un hecho riesgoso ya que en la educación virtual es importante la motivación como parte de un desarrollo personal pues implica satisfacción, la misma que es entendida como el producto del impulso interno de las necesidades de las personas y que las orienta hacia la acción; por lo tanto, logra despertar, desencadenar, guiar y mantener el comportamiento humano en la dirección que considera importante (31).

Los resultados referentes al aprendizaje real, muestran que una significativa proporción de los estudiantes de medicina de esta casa superior de estudios se sienten medianamente satisfechos y satisfechos; sienten que este tipo de enseñanza les ayuda a organizar y a contrastar los conocimientos académicos con contenidos reales, es decir sienten que los ejemplos vertidos en la enseñanza son casos sucedidos en la vida real (16); estos resultados difieren con los encontrados en un grupo de estudiantes universitarios que diferenció la enseñanza virtual práctica con la teórica, pues en la investigación realizada por Ferro E, et al., (22); quien determinó la existencia de una gran diferencia entre los cursos teóricos y prácticos, siendo estos últimos los que tienen mayor aceptación; situación que generó el rechazo y la poca pre

disponibilidad para la aceptación de la educación virtuales al generar cierto grado de insatisfacción en este grupo de estudiantes.

El aprendizaje activo, como un componente propio a desarrollar por el estudiante, pone en manifiesto la acción de la prestación de disponibilidad para aprender, por lo tanto, esta actitud resulta innata en toda persona que busca desarrollarse académicamente (16). Desde esta perspectiva podemos entender que, según los resultados de esta investigación, la calidad del servicio educativo esta en riesgo toda vez que se evidenció que la mayoría de estudiantes de medicina están insatisfechos con el aprendizaje activo toda vez que siente que este tipo de educación no ha conseguido incrementar su competencia académica; a pesar que según investigaciones sobre el tema, como el realizado por Guerrero A , et al.,(24) tanto en estudiantes de enfermería (os) como en estudiantes de medicina, la educación virtual con aplicaciones tecnológicas ha generado un impacto considerablemente positivo en los aprendizajes y el desarrollo de sus capacidades.

Los resultados referentes a la autonomía, muestran que la mayoría de estudiantes se sienten medianamente satisfecho y satisfechos, es decir sienten que este tipo de enseñanza les ayuda a gestionar su propio aprendizaje; es decir puede controlar sus tiempos para generar sus propios conocimientos (18); estos resultados señalan que los estudiantes de medicina de esta casa superior de estudio, por medio de este método de enseñanza han conseguido regular su conducta por normas generando en ellos la capacidad de elegir de manera consciente de tomar decisiones en función a las reglas, por lo tanto refleja la capacidad de hacer lo que uno cree que se debe hacer, considerando si realmente vale la pena hacerlo.

Finalmente, es importante destacar cómo es que la metodología de enseñanza de una materia en particular, puede generar ciertos niveles de satisfacción, pues esta acción basada en estrategias puede generar la complacencia del estudiante para el aprendizaje (19). Estas premisas anteriormente señalan evidencia que la gran mayoría de los estudiantes presenta esta pre disponibilidad para aprender ya que la metodología de enseñanza de las materias les resulta satisfactoria; situación que esta referencia debido a que la globalización ha permitido el uso de nuevas tecnologías, generando en las personas ciertas capacidades para interactuar con la virtualidad (22), tal y como se señala en el estudio realizado por Canales C (27); "...los resultados evidenciaron que los estudiantes tienen altos niveles de conocimiento en el desarrollo de metodologías virtuales, lo cual les genera un alto nivel de satisfacción.

Cabe destacar que, en este contexto, es de suma importancia evaluar la satisfacción estudiantil como un indicador para la gestión de la calidad educativa ya que a través de ello se puede conceptualizar el bienestar que experimentan los alumnos al recibir información por parte del docente y así poder mejorar en proceso de enseñanza durante el transcurso de la carrera y a partir de ello implementar estrategias para la mejora del sistema de educación médica.

V. CONCLUSIONES

- La mayoría de los estudiantes de medicina de esta casa de estudios se sienten medianamente satisfechos e insatisfechos con este método de enseñanza virtual. Tan solo poco menos de la tercera parte de este grupo sienten insatisfacción ante este método de educación.
- En relación al apoyo de profesorado, se pudo constatar que la mayoría de los estudiantes se sienten insatisfecho y medianamente satisfecho situación que refleja la falta de acompañamiento para el entendimiento, comprensión y motivación para el autoaprendizaje.
- Interacción y colaboración entre estudiantes en el proceso de la educación virtual; en este grupo de estudiantes hay insatisfacción y mediana satisfacción al sentir que no es buena la interacción auténtica para resolver problemas de aprendizaje de una forma dinámica.
- En relación a la relevancia personal, se pudo constatar que la mayoría de los estudiantes de medicina se sienten medianamente satisfechos e insatisfechos; es decir no sienten que el ambiente los motive o estimule al cambio o su crecimiento personal.
- El aprendizaje real, como parte de la enseñanza virtual en este grupo de estudiantes ha generado que se sientan medianamente satisfechos y satisfechos; porque ha contribuido en organizar y a contrastar los conocimientos académicos con contenidos reales.
- La mayoría de estudiantes de medicina están insatisfechos con el aprendizaje activo toda vez que sienten que este tipo de educación no ha conseguido incrementar su competencia académica.
- Respecto a la autonomía, la mayoría de estudiantes se sienten medianamente satisfecho y satisfechos porque este tipo de enseñanza les ayuda a gestionar su propio aprendizaje; es decir puede controlar sus tiempos para generar sus propios conocimientos.
- La gran mayoría de los estudiantes presenta esta pre disponibilidad para aprender ya que la metodología de enseñanza de las materias les resulta satisfactoria.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Vaona A, Banzi R, Kh K, Rigon G, Cereda D, Pecoraro V, et al. E-learning for health professionals (Review). 2018;
2. Cardini A, Bergamaschi A, D'Alessandre V, Torre E, Ollivier A. Educar en pandemia: Entre el aislamiento y la distancia social. *J Chem Inf Model* [Internet]. 2020;1–84. Available from: <https://publications.iadb.org/es/node/28376>
3. Mendoza Castillo L. Lo que la pandemia nos enseñó sobre la educación a distancia. *Rev Latinoam Estud Educ*. 2020;50(ESPECIAL):343–52.
4. Britez M. La educación ante el avance del COVID-19 en Paraguay. *Sci Electron Libr Online* [Internet]. 2020;15. Available from: <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/22>
5. Morales MV, PARRA PA. Docencia remota de emergencia frente al COVID-19 en una escuela de medicina privada de Chile. *Univ Concepc Fac Med* [Internet]. 2020;99. Available from: <file:///C:/Users/51945/Downloads/4214-Texto del artículo-14839-2-10-20200831.pdf>
6. Expósito CD, Marsollier RG. Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Educ y Humanismo*. 2020;22(39):1–22.
7. Figallo F, González MT, Diestra V. Perú: Educación superior en el contexto de la pandemia por el COVID-19. *Rev Educ Super en América Lat*. 2020;(8):20–8.
8. Giayetto VO, Peirotti MG, Aimaretto CBR, Vera MA. Modalidad virtual en una disciplina en la carrera de Medicina en tiempos de pandemia: percepción de los estudiantes. *REDU Rev Docencia Univ*. 2020;18(2):67.
9. Rodríguez Castro M. La educación médica en tiempos del covid-19. *Rev Medica Hered*. 2020;31(3):143–7.
10. Muñoz JCG. Educación virtual como factor de desarrollo competitivo. *Rev RIICO* [Internet]. 2007;2(1):0–17. Available from: <https://www.riico.net/index.php/riico/article/view/1018>
11. Moreira C, Delgadillo B. La virtualidad en los procesos educativos: reflexiones teóricas sobre su implementación [Virtuality in educational processes: theoretical reflections on

- its implementation]. *Tecnol en Marcha* [Internet]. 2016;28(1):121–9. Available from: <https://n9.cl/2ay3j>
12. Reyes RC, Quiróz JS. De lo presencial a lo virtual, un modelo para el uso de la formación en línea en tiempos de Covid-19. *Educ em Rev.* 2020;36:1–20.
 13. Sanabria Cárdenas IZ. Educación virtual: una oportunidad para “aprender a aprender.” *Análisis Carolina.* 2020;42:1–14.
 14. García Rojas E, Arévalo Campos JF, Alcaraz Garrido JD, Gallegos Cobaxin MF, Alonso Laureano KJ, Ricardez Jiménez C, et al. Satisfacción de estudiantes en medicina con desempeño docente y tutorías académicas. *Investig en Educ Médica.* 2019;30(2):60–7.
 15. Zambrano R. J. Factores predictores de la satisfacción de estudiantes de cursos virtuales. *RIED Rev Iberoam Educ a Distancia.* 2016;19(2):217.
 16. Herrera C, Espinoza M, Ludeña B, Michay G. Las Tics como herramienta de interacción y colaboración en el área de Biología. *Espacios.* 2019;40:10.
 17. Sierra H. El aprendizaje activo como mejora de las actitudes de los estudiantes hacia el aprendizaje. *Univ Publica Navarra MÁSTER EN Form DEL Profr ESO, Bachill Y CICLOS Form.* 2018;02–3.
 18. Ferrater M. Escuelas de Familia Moderna. *Rev Model Desarro Económico Navarra.* 2000;1:1–6.
 19. Carbo C. Implementación de TIC en educación virtual para fomentar la autonomía y el aprendizaje utilizando el inglés como segundo idioma en niños de segundo de básico. Vol. 3. Universidad Casa Grande; 2021.
 20. Alonso Dos Santos M. Calidad y satisfacción: el caso de la Universidad de Jaén. *Rev la Educ Super.* 2016;45(178):79–95.
 21. Prodanović M, Gavranović V. Students’ satisfaction with learning experience in Covid-19 imposed virtual learning environment. *Rev Publicando.* 2021;8(29):124–31.
 22. Flores Ferro E, Maurera Cid F, Hadweh Briceño M, Alonso Gutiérrez Duarte S, Silva-Salse Á, Peña-Troncoso S, et al. Nivel de satisfacción de las clases online por parte de los estudiantes de Educación Física de Chile en tiempos de pandemia (Level of satisfaction of online classes by students of Physical Education of Chile in times of

- pandemic). *Retos*. 2020;2041(41):123–30.
23. Curubo BJ. Satisfacción académica en estudiantes universitarios en modalidad remota por la pandemia COVID-19. Pontificia Universidad Javeriana; 2020.
 24. Guerrero A, Rojas C, Villafañe C. Impacto de la Educación Virtual en Carreras de Pregrado del Área de Ciencias de la Salud. Una Mirada de las Tecnologías Frente a la Educación. *Espec En Docencia Univ* [Internet]. 2019;1–205. Available from: <https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/14845>
 25. Mercado-Rey MR, Cortez-Orellana SA, Febres-Ramos RJ. Satisfacción estudiantil en una facultad de medicina por la virtualización de la enseñanza en el contexto de la pandemia de COVID-19. *Rev la Fund Educ Médica*. 2021;24(1):15.
 26. QUISPE MCG. Factores Relacionados a La Satisfacción De La Educación Virtual En Los Estudiantes De Medicina De La Universidad Nacional De San Agustín, Arequipa 2021. Tesis Univ Nac San Agustín Arequipa Fac Med Arequipa Peru. 2021;
 27. Canales CJ. Satisfacción De Las Clases Virtuales De Alumnos De La Universidad San Ignacio De Loyola 2020. 2020; Available from: [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/11362/1/2020_Canales Jerí.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/11362/1/2020_Canales%20Jer%C3%AD.pdf)
 28. Álvarez CP. Enseñanza virtual en los estudiantes de estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego en tiempos de COVID, Trujillo-2020. 2021;1–48. Available from: http://www.gonzalezcabeza.com/documentos/CRECIMIENTO_MICROBIANO.pdf
 29. Yaulema RA. Investigación y escritura científica de la medicina. Editores LC, editor. Chimborazo, Ecuador; 2017. 73 p.
 30. Ñaupas H, Paitán, Marcelino Raúl Valdivia Dueñas, Jesús Josefa Palacios Vilela HERD. Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis. Vol. 53, *Journal of Chemical Information and Modeling*. 2018. 1689–1699 p.
 31. Boullosa C, Huaylinos P, Juzcamaita H. Satisfacción Del Uso Del Aula Virtual En Estudiantes De Segunda Especialización Del Instituto De Educación Superior Tecnológico Público Del Ejército. 2017;127. Available from: [http://repositorio.umch.edu.pe/bitstream/UMCH/429/1/45. Tesis %28Boullosa Ramirez%2C Huaylinos Bustamante y Juzcamaita Montes%29.pdf](http://repositorio.umch.edu.pe/bitstream/UMCH/429/1/45.%20Boullosa%20Ramirez%20Huaylinos%20Bustamante%20y%20Juzcamaita%20Montes.pdf)
 32. Fernández-Pascual MD, Ferrer-Cascales R, Reig-Ferrer A. Entornos virtuales:

predicción de la satisfacción en contexto universitario Virtual learning environments:
prediction of satisfaction in the university context. Pixel bit [Internet]. 2013;(43):167–
81. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/368/36828074013.pdf>

ANEXO 01

CUESTIONARIO DEL NIVEL DE SATISFACCION SOBRE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE MEDICINA HUMANA DE LA UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN

PRESENTACIÓN

Mediante el presente les expresamos nuestro cordial saludo, a la vez hacemos de su conocimiento.

Somos estudiantes del XI ciclo de la carrera profesional de Medicina Humana de la universidad Señor de Sipán y estamos realizando una investigación sobre nivel de satisfacción sobre la educación virtual, el cual será de carácter anónima y voluntaria, y se desarrollará de forma individual,

INSTRUCCIONES:

Este es un cuestionario dirigido a los estudiantes de la escuela profesional de Medicina Humana, con el objetivo de conocer su nivel de satisfacción. Es necesario que usted lea la opción y responde en función a la escala.

ESCALAS DE RESPUESTAS:

1=NUNCA 2 = RARA VEZ 3 = A VECES 4 = A MENUDO 5 = SIEMPRE

APOYO DEL PROFESORADO		1	2	3	4	5
01	Si tengo alguna duda, el profesorado encuentra tiempo para responderme					
02	El profesorado me ayuda a identificar las dificultades en la materia de estudio					
03	El profesorado responde rápidamente a mis preguntas					
04	El profesorado me proporciona feedback valioso sobre la realización de mis tareas					
05	El profesorado orienta de manera adecuada mis Preguntas					
06	El profesorado me anima a participar					

07	Es fácil ponerse en contacto con el profesorado					
08	El profesorado me proporciona feedback positivo y negativo sobre mi trabajo					
INTERACCIÓN Y COLABORACIÓN ENTRE ESTUDIANTES		1	2	3	4	5
09	Trabajo con los demás estudiantes					
10	Mi trabajo se complementa con el trabajo de otros Estudiantes					
11	Comparto información con otros estudiantes					
12	Debato mis ideas con otros estudiantes					
13	Colaboro con otros estudiantes					
14	El trabajo en grupo es una parte de mis actividades					
RELEVANCIA PERSONAL		1	2	3	4	5
15	Puedo aprovechar lo que he aprendido de la vida fuera de la Universidad					
16	Soy capaz de abordar temas que me interesan					
17	Puedo conectar lo que estudio en el aula con mis actividades fuera de ella					
18	Puedo aplicar mi experiencia para superarme día a día					
19	El trabajo que realizo lo aprovecho para mi vida fuera de la Universidad					
20	Aprendo cosas de la vida fuera de la Universidad					
21	Aplico mi experiencia personal en mi aprendizaje					
APRENDIZAJE REAL		1	2	3	4	5
22	Estudio casos reales que guardan relación entre si					
23	Utilizo casos reales en las actividades didácticas					
24	Trabajo con recursos que guardan relación con información del mundo real					
25	Trabajo mi aprendizaje con ejemplos reales					
26	Encuentro significativo práctico o útil para la vida en la materia que estudio					
APRENDIZAJE ACTIVO		1	2	3	4	5
27	Exploro mis estrategias para el aprendizaje					
28	Me esfuerzo por encontrar mis respuestas					
29	Resuelvo mis problemas de aprendizaje que se Presentan					
AUTONOMÍA		1	2	3	4	5

30	Tomo decisiones sobre mi aprendizaje					
31	Trabajo el tiempo que creo conveniente					
32	Controlo mi propio aprendizaje					
33	Soy protagonista de mi propio aprendizaje					
34	Realizo mi aprendizaje a mi manera					
SATISFACCIÓN		1	2	3	4	5
35	La formación semipresencial o a distancia es estimulante					
36	Prefiero la formación semipresencial o a distancia					
37	La formación semipresencial o a distancia es Apasionante					
38	El tiempo que empleo en la formación semipresencial o a distancia me parece el adecuado.					
39	Disfruto estudiando con la formación semipresencial o a distancia					
40	Espero con interés aprender con la formación semipresencial o a distancia					
41	Disfrutaría más de mi formación si todas mis asignaturas fueran semipresencial o a distancia					
42	Estoy satisfecho con la formación semipresencial o a distancia utilizada en esta asignatura					

ANEXO 02

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LOS PARTICIPANTES DE LA INVESTIGACIÓN

Estimada Señor (a) o Señorita:

Previo saludo cordial a nombre de la Universidad Señor de Sipán y el equipo de investigadores se le hace llegar la invitación a participar en una investigación titulada “**NIVEL DE SATISFACCIÓN SOBRE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE MEDICINA HUMANA DE LA UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN**”.

El objetivo conocer su nivel de satisfacción en la educación virtual en estudiantes de la escuela académica profesional de Medicina Humana de la USS. Esta investigación se incluirá a estudiantes que estén matriculados en el semestre académico 2020-I de dicha escuela.

Este es un formulario de consentimiento que le brindará información acerca de este estudio. Los investigadores del estudio hablarán con usted acerca de esta información, y usted es libre de hacer preguntas sobre este estudio en cualquier momento. Si usted está de acuerdo en participar de este estudio, a usted se le pedirá que firme este formulario de consentimiento. Se le dará una copia para que la guarde.

Si usted decide participar en este estudio, se le pedirá responder a una serie de preguntas, esto tomará aproximadamente 15 minutos.

La participación en el estudio será estrictamente voluntaria, en caso usted se niegue a participar; su atención en la universidad no será perjudicada y se realizará con total normalidad.

Beneficios: Su participación en el estudio permitirá conocer el nivel de satisfacción así mismo poder evidenciar cuales son las fortalezas y debilidades en la educación virtual a través del uso de las plataformas virtuales y puedan implementar mejores estrategias para el mejoramiento de los sistemas de calidad universitaria.

Daños Potenciales: No existe riesgos dañinos, el procedimiento contara en contestar algunas preguntas planteadas por parte de los investigadores.

En caso aparezca algunas incomodidades el personal del estudio se compromete a resolver las

incomodidades lo más pronto posible.

La información, que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas; Se tomarán las medidas para proteger su información personal y no se incluirá su nombre en ningún formulario, reporte, publicaciones o cualquier futura divulgación.

La decisión de participar en este estudio es suya. Puede decidir no participar o puede abandonar el estudio en cualquier momento. La decisión de no participar o de abandonar el estudio no representará ningún perjuicio para usted, ni perderá ninguno de los beneficios a los que tenga derecho.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Si alguna de las preguntas del cuestionario, le parece incómoda usted tiene derecho a no responderla.

No se realizará pago alguno (económico y de alguna otra forma) para que acepten participar en el estudio.

Usted puede preguntar sobre cualquier aspecto que no comprenda. El personal del estudio responderá sus preguntas antes, durante y después del estudio.

Si tuviera alguna duda acerca de la investigación, deberá comunicarse con los investigadores:

Denis Edgardo Arenas Ramos al número celular 935963505

Henry William Pisfil Chafloque al número celular 920608714

Se me ha explicado acerca esta investigación y autorizo mi participación.

Nombre y apellidos
Del participante

Firma del Participante

__/__/20__
Fecha

Denis Edgardo Arenas Ramos
Firma del investigador

Henry William Pisfil Chafloque
Firma del Investigador